

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES



" Estudio de caso: Impacto del estrés académico de los estudiantes de enfermería en su desempeño académico durante las prácticas de geriatría en el Hogar San José Guayaquil, Ecuador, 2023 "

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de**

Maestro en
Educación
con Mención en Competencias Digitales

Autor:
Máster Dra. Recalde Mosquera, Bettsy Yanina Azucena

Docente Guía:
Dr. Martínez La Rosa, Miguel Eduardo

TACNA- PERÚ

2023

● 12% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad de la autora”

Dedicatoria

A la memoria de mi padre José A. Recalde V.,
quien confió en mí como hija y como profesional.

Agradecimientos

Agradezco a los estudiantes, profesionales y colaboradores del Hogar San José por apoyarme en hacer posible este trabajo.

Agradezco a los adultos mayores residentes del Hogar San José, por enseñarme que la felicidad depende de la voluntad, que sentirse realizado sólo depende de las acciones y decisiones que cada quien toma en el trayecto de su vida.

Agradezco a mi esposo e hijas por concederme un año entero para dedicarme al cuidado de mi cuerpo, mente y logro de metas anheladas.

Índice de Contenido

Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción	11
Capítulo I Antecedentes del Estudio	13
1.1 Estudio de caso: Impacto del estrés académico de los estudiantes de enfermería en su desempeño académico durante las prácticas de geriatría en el Hogar San José. Guayaquil, Ecuador, 2023.....	13
1.2 Planteamiento del Problema:	13
1.3 Objetivos de la Investigación.....	14
1.3.1 Objetivo General	14
1.3.2 Objetivos Específicos.....	14
1.4 Metodología.....	15
1.4.1 Tipo de investigación	15
1.4.2 Nivel de investigación	16
1.4.3 Diseño de investigación	17
1.4.4 Ámbito y tiempo social de la investigación.....	17
1.4.5 Técnica, instrumentos y procesamiento de datos	18
1.5. Justificación.....	20
1.5.1 Justificación Teórica	20
1.5.2 Justificación Práctica	21

1.5.3 Justificación Metodológica	23
1.6 Definiciones	25
1.7 Alcances y Limitaciones	30
1.7.1 Alcances	30
1.7.2 Limitaciones	31
1.8. Cronograma.....	32
Capítulo II Marco Teórico.....	33
2.1 Conceptualización de las variables o tópicos claves	33
2.1.1. Estrés académico	33
2.1.2. Calificación Desempeño Académico.....	34
2.1.3. Variable demográfica:	35
2.1.4. Percepción de la Calidad del Servicio:.....	35
2.2 Importancia de las variables	35
2.2.1 Establecer relaciones causales:.....	35
2.2.2 Medición Objetiva:	36
2.2.3 Generalización de resultados:.....	36
2.2.4 Diseño del estudio:	37
2.2.5 Relevancia práctica:.....	37
2.3 Análisis comparativo.....	37
2.3 Análisis crítico.....	40
Capítulo III Marco Referencial.....	42
3.2. Filosofía organizacional.....	43

3.3. Diseño organizacional	45
3.4. Productos o servicios	47
3.3. Diagnóstico organizacional.....	48
Capítulo IV. Resultados	51
Capítulo V. Conclusiones y Sugerencias	61
Bibliografía	63
ANEXOS	73
Anexo 1. Inventario SISCO.....	73
Anexo 2 Rúbrica de presentación de casos clínicos	75
Anexo 3. Rúbrica de Calificación de actividades prácticas.....	76
Anexo 4. Encuesta de Uso de servicios y Percepción de calidad de Atención	77

Índice de Tablas

Tabla 1 Análisis comparativo.....	38
Tabla 2 Análisis FODA del Hogar San José	49
Tabla 3 Calificaciones de conocimiento académico según el sexo	56
Tabla 4 Calificaciones de desempeño académico.....	57
Tabla 5 Porcentaje según edad de adultos mayores encuestados en el HSJ59	
Tabla 6 Percepción de la calidad del servicio.....	59

Índice de Figuras

Figura 1	Estructura orgánico-funcional del Hogar San José	47
Figura 2	Nivel de estrés académico en estudiantes del sexo masculino.....	52
Figura 3	Nivel de estrés académico en estudiantes del sexo femenino	53
Figura 4	Situaciones que estresan a los estudiantes	53
Figura 5	Manifestaciones físicas del Estrés Académico.....	54
Figura 6	Manifestaciones psicológicas del estrés académico	54
Figura 7	Reacciones comportamentales	55
Figura 8	Afrontamiento del estrés académico	56
Figura 9	Calificación total según el sexo	57
Figura 10	Calificación de conocimiento científico.....	58
Figura 11	Calificación del Desempeño en práctica	58

Resumen

Los adultos mayores tienen el derecho de recibir atención integral de alta calidad proporcionada con calidez por profesionales que posean habilidades, actitudes y aptitudes específicas para garantizar su bienestar. El propósito de este estudio fue identificar si el nivel de estrés de los estudiantes de enfermería afectaba su desempeño académico durante sus prácticas de geriatría y, si alteraría la percepción en la calidad de la atención en las personas de la tercera edad institucionalizadas. En cuanto a la metodología, se llevó a cabo un estudio descriptivo-transversal con una muestra de 23 alumnos de enfermería a quienes se les hizo el test SISCO y se evaluó su desempeño académico de la asignatura de Geriatría y, a un grupo de 29 adultos mayores, en quienes se utilizó una entrevista basada en el cuestionario SERVIQUAL como instrumento de recolección de datos.

Palabras claves: estrés académico, desempeño académico, adultos mayores, percepción de calidad, hogar de ancianos.

Abstract

Older adults have the right to receive high-quality comprehensive care provided with warmth by professionals who have specific skills, attitudes and aptitudes to ensure their well-being. The purpose of this study was to identify if the stress level of nursing students affected their performance during their geriatric practices and if it would alter the perception of the quality of care in institutionalized elderly people. Regarding the methodology, a descriptive-cross-sectional study was carried out with a sample of 23 nursing students who were given the SISCO test and their academic performance in the subject of Geriatrics was evaluated, and a group of 26 older adults, in whom an interview based on the SERVIQUAL questionnaire was used as a data collection instrument.

Keywords: academic stress, academic performance, older adults, quality perception, nursing home.

Introducción

En la actualidad los estudiantes universitarios tienen como tema de conversación el estrés, en los comedores universitarios se los puede escuchar decir “qué estrés ese profesor”, “el estrés me está matando”, “esta materia me causa estrés”. Causa preocupación que desde las aulas universitarias están estresados, qué sería de ellos cuando estén haciendo sus prácticas, especialmente los estudiantes de carreras como enfermería, medicina, terapia física o psicología. Según el tipo de prácticas, asignatura o centro asistencial, se verán envueltos en situaciones de desequilibrio entre las exigencias de las presiones externas y sus conocimientos; entre sus capacidades y aspectos de la personalidad que les cause estrés. (Weyman-Vela, 2014)

Se considera que el estrés es una emoción que te prepara para la huida o el ataque, es decir, para la sobrevivencia. Es la forma en que nuestro organismo responde a una exigencia o reto. Al liberar ciertas hormonas ponen al cuerpo en estado de alerta y listo para actuar, afectando la presión arterial, frecuencia cardiaca y niveles de azúcar (glucosa) en la sangre. Si este “estado de alerta” se mantiene por mucho tiempo, podría ocasionar patologías y en el menor de los casos afecta la digestión, ciclos de sueño y descanso, entre otras afectaciones de la vida cotidiana. (NIH: Instituto Nacional de la Salud Mental, 2023).

En el área educativa de la salud, los estudiantes llevan una gran carga debido a las exigencias académicas como a sus prácticas clínicas. Esto genera el estrés académico en sus diferentes niveles. Como factores estresantes tienen las múltiples tareas académicas, el limitado tiempo para realizarlas, la forma de evaluación, entre

otras. Todo ello causa síntomas físicos y emocionales en mayor o menor medida según sus propios mecanismos de respuesta al estrés. (Gonzalez Cabanach, 2014).

Esta investigación es cualitativa, la cual, mediante observación y análisis transversal, se identifica la relación existente entre el estrés académico de los estudiantes de pregrado de carreras de enfermería y su desempeño académico durante sus clases prácticas en la residencia geriátrica Hogar San José. A 23 estudiantes de ambos sexos se les realizó encuestas utilizando el cuestionario de SISCO del estrés académico y, se correlacionó con las notas de su desempeño en las prácticas de geriatría y gerontología.

En este trabajo abordamos el concepto de estrés, sus tipos, las causas y las formas como los estudiantes lo enfrentan. También la manera de calificar el desempeño académico de estudiantes de enfermería, especialmente, las horas de práctica en la asignatura de Geriatría - Gerontología. Finalmente observamos si en este centro gerontológico, el estrés del estudiante afecta o no su desempeño durante las prácticas preprofesionales. Una de las limitaciones es el ausentismo a las prácticas de algunos estudiantes.

Capítulo I Antecedentes del Estudio

1.1 Estudio de caso: Impacto del estrés académico de los estudiantes de enfermería en su desempeño académico durante las prácticas de geriatría en el Hogar San José. Guayaquil, Ecuador, 2023

1.2 Planteamiento del Problema:

Después de haber pasado un año trágico por la pandemia y dos años estudiando en línea, regresar a las aulas y más aún, a las clases prácticas en un centro geriátrico, me pregunto si causaría más estrés en los estudiantes de enfermería. Qué factores agravan o alivian el estrés de los estudiantes, cómo ellos los afrontaría, acaso afectaría aún más su desempeño, son interrogantes que docentes y tutores nos hacemos cuando vemos las caras de nuestros estudiantes durante las clases.

La docente universitaria Esperanza Jazmín, en su investigación sobre el estrés en estudiantes de enfermería, realizado posterior a la pandemia, describió que a pesar del estrés que provoca regresar a la presencialidad, los estudiantes experimentan una carga emocional de preocupación y ansiedad. La investigación muestra que las mujeres tienden a tener niveles más altos de estrés, mientras que los hombres tienden a demostrar un mejor manejo y capacidad de enfrentamiento. Sin embargo, en general, tanto hombres como mujeres muestran niveles moderados de estrés. (Jazmin Laureano, 2024)

Según la forma de afrontamiento del estrés se vería alterada la motivación, la atención y la memoria, esto podría afectar el desempeño académico lo cual podría provocar la deserción de los estudiantes o simplemente conformarse con el título, aunque no ejerza la carrera escogida. Los estudiantes de ciencias de la salud sí ven

afectada sus calificaciones del desempeño académico, especialmente durante sus prácticas asistenciales, en diferentes niveles. (Vásquez M., 2020).

El estrés es un problema que afecta frecuentemente a los profesionales de la salud, afectando su salud física y psicológica, así como la calidad de la atención a los pacientes. (Carrillo-García, 2020) . Si los principales estresores laborales que han sido identificados fueron la carga laboral, el contacto con la muerte y el sufrimiento ajeno, los conflictos entre colegas y compañeros de áreas, inadecuada preparación y la incertidumbre sobre el tratamiento (Carrillo García, 2016). Y, siendo que el nivel de estrés varía según la percepción que tiene cada persona tiene sobre su situación y los recursos que tenga para afrontarla (Cheng, 2023), considero importante que desde las aulas se identifiquen los estresores y desarrollen estrategias educativas que ayuden al estudiante a manejarlos de forma efectiva previniendo el desgaste emocional, incluso la deserción académica o laboral en el futuro.

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Elaborar un estudio de caso sobre el estrés de los estudiantes de enfermería en su desempeño académico, durante las clases prácticas de la asignatura de geriatría y gerontología, desarrolladas en el Hogar San José, residencia de adultos mayores en la ciudad de Guayaquil.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar la frecuencia y el nivel de estrés académico que padecen los estudiantes durante sus clases prácticas.
- Categorizar las notas obtenidas y el desempeño

académico en la asignatura de Geriátrica práctica

- Recomendar método o instrumento de evaluación de desempeño para la asignatura de Geriátrica cuando se desarrolle en un ancianato.

1.4 Metodología

Se considera que investigar sobre diferentes tópicos que repercuten en las prácticas académicas de la asignatura de geriatría y gerontología de los estudiantes de enfermería dentro de una residencia de adultos mayor, permitirá generar conocimiento sobre la forma de estructurar el silabo, incluso la coordinación con instituciones que faciliten las prácticas. Dado que esta investigación se realiza en solo una organización y con el número de estudiantes finito que roten en un ciclo, podremos verlo como *un estudio de caso*, el cual es una investigación básica, con enfoque mixto donde se combinará datos cuantitativos con elementos cualitativos para una mejor descripción y comprensión del tema.

1.4.1 Tipo de investigación

Sánchez, en su Manual de términos en ICTH conceptualiza al Estudio de casos, como:

“Modelo de investigación que describe y analiza exhaustivamente unidades sociales o entidades educativas singulares. Es un método de investigación cualitativo que estudia un caso en profundidad para poder entenderlo de manera integral. El caso puede ser una persona, un grupo de personas, una colectividad o una institución, un hecho, un producto, un modelo, entre otros”. (Sanchez C. et al., 2018).

Siguiendo estos lineamientos, dado que el estudio actual se fundamenta en la experiencia adquirida en la práctica profesional, con la recopilación de información proveniente de la realidad centrada en el Hogar San José, donde se realizan las clases prácticas de la asignatura de Geriatria, en el que se observa la realidad de los hechos sin modificar el contexto en sí mismo, se puede afirmar que este estudio se clasifica como una investigación básica, porque se pretende ampliar el conocimiento sobre el estrés de las estudiantes y su desempeño con adultos mayores institucionalizados, mediante la recopilación de datos e información de forma prospectiva, sin hacer alguna aplicación práctica de inmediato. Es transversal ya que los datos se obtendrán mediante encuestas en un tiempo determinado. Es No experimental, descriptivo y mixto porque se describirá las características del estrés y el desempeño sin modificar las variables. Se obtendrá porcentajes y media para describir las cualidades y cantidades, lo que hace de esta investigación un estudio de caso de enfoque mixto. Se considera que los resultados obtenidos de esta investigación, podrá aportar en el futuro un cambio en la forma de enseñar esta asignatura, como lo dijo Lee Cronbach, psicólogo educativo estadounidense, quien subrayó la necesidad de que la investigación educativa tenga un impacto directo en la mejora de las prácticas y en la toma de decisiones. (Mateu-Mollá, 2019).

1.4.2 Nivel de investigación

La investigación es tipo básica de nivel descriptivo, explicativo, porque se levantará a información desde la experiencia durante la práctica profesional, sin modificar variables.

1.4.3 Diseño de investigación

Es una investigación no experimental u observacional, transeccional ya que “no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes”, tampoco se dará seguimiento puesto que los ciclos de estudiantes en sus prácticas de geriatría se ejecutan sólo una vez en la carrera. (HernándezSampieri, 2006).

1.4.4 Ámbito y tiempo social de la investigación

La residencia de ancianos Hogar San José es regulada por el Ministerio de Inclusión Económica Social, quien evalúa la calidad de la atención a los residentes además de la infraestructura, documentación, servicios, a través de una encuesta de percepción de la calidad de la atención a los residentes cuya área cognitiva esté preservada, cuidadores, familiares y profesionales de forma anónima, para luego otorgar el permiso de funcionamiento.

Sin ser una Unidad Asistencial Docente, la residencia recibe grupos de estudiantes de enfermería, y de otras carreras como voluntarios para que realicen sus prácticas preprofesionales de la asignatura de Gerontología y Geriatría.

1.4.4.1 Población.

En este proyecto se analizará los datos de encuestas y/o calificaciones, obtenidos de dos grupos poblacionales que interactúan dentro de la misma organización: 23 estudiantes de enfermería y 29 adultos mayores institucionalizados.

Los estudiantes son del quinto semestre de la Carrera de enfermería que toman la asignatura de Geriatría, tanto teórica y práctica en el Hogar San José, son de clase socioeconómica media, de ambos sexos, del grupo etario considerado adulto joven de 18 a 29 años. (MIES, 2022). Los adultos mayores considerados son quienes

hicieron la encuesta de Percepción de la calidad de los servicios recibidos, mayores de 65 años, de ambos sexos, con su capacidad cognitiva preservada.

1.4.4.2 Muestra

La muestra es no probabilística (Otzen, 2017), es un grupo pequeño ya que se toma como criterio de inclusión a todos los estudiantes de la clase práctica de geriatría y de exclusión a los que no asistieron el día de la encuesta. Los grupos de personas a estudiar son: la población de estudiantes encuestadas son todos los 23 alumnos que hicieron la pasantía de geriatría práctica en el ancianato; y, en el caso de adultos mayores institucionalizados son encuestados aquellos que tengan su capacidad cognitiva preservada y aceptaron hacer la encuesta de percepción de la calidad de la atención, fueron un total de 29 adultos mayores.

1.4.5 Técnica, instrumentos y procesamiento de datos

1.4.5.1 Técnica

Para este trabajo de investigación se pedirá el permiso de la Madre Superiora del Hogar San José para utilizar los resultados de la Encuesta de percepción de la calidad de los servicios, la cual se realizó con el fin de presentar informe al MIES, encuesta que coincidió con la séptima semana de iniciado el ciclo de los estudiantes de enfermería. Se solicitará a la docente de la asignatura de geriatría los datos anonimizados de la encuesta SISCO que realice a los alumnos que asisten a las prácticas al Hogar, a las 3 semanas de iniciado el ciclo.

En el aula de clase, la docente explicará a los alumnos el objetivo de la Encuesta SISCO, cada una de las preguntas del test y la escala Likert para calificar cada tópico. Se les advertirá que el llenado es voluntario, no afectará las tutorías ni la relación estudiante-maestro, también se les indicará que no pongan nombre ni fecha

de nacimiento. La tabla anonimizada sería facilitada al Hogar San José, para estudios posteriores. Además, la docente, facilitará el cuadro de notas de sus alumnos en una tabla sin nombres, solo el género, una vez terminado el ciclo de la asignatura.

1.4.5.2 Instrumentos

Para este estudio de caso se diseñará una investigación de campo que requerirá técnicas de observación, encuesta escrita y entrevista. Los instrumentos a utilizarse serán la lista de cotejo, cuaderno de notas, Encuesta SISCO, guía de entrevista, base de datos del Hogar San José de la encuesta de calidad de percepción de la calidad de la atención SERVIQUAL.

El inventario SISCO evalúa el estrés académico en estudiantes universitarios. Este cuestionario consta de tres subescalas: Estresores, Sintomatología y Afrontamiento. El análisis factorial exploratorio utilizando componentes principales con rotación varimax, reveló la estructura de tres subescalas nombradas antes, cuya puntuación total mostraron coeficientes alfa de Cronbach de 0.85, 0.91, 0.69 y 0.90 respectivamente. (Barraza Macías, Inventario SISCO estrés académico. Propiedades psicométricas., 2007).

Para calificar el desempeño de los estudiantes, se observará durante las prácticas de los estudiantes su forma de comunicarse con los ancianos, la presentación de los casos, la presentación personal y la presentación de las dinámicas entre estudiantes y las actividades desarrolladas con los ancianos. Las observaciones se anotarán en un cuaderno. La docente de la cátedra pondrá las notas tanto de los exámenes de conocimiento, como de las actividades y desempeño de sus alumnos en el geriátrico. Al finalizar la asignatura, la docente me facilitará el cuadro de notas anonimizado.

1.4.5.3 Procesamiento de datos

Para llevar a cabo la evaluación estadística de los datos, emplearemos principalmente el Excel. En cuanto a las variables de resultado, que son de naturaleza cuantitativa, serán presentadas mediante medidas descriptivas como la media, la desviación estándar y los cuartiles.

1.5. Justificación

1.5.1 Justificación Teórica

Después del impacto emocional y académico que tuvo la pandemia entre los estudiantes y docentes, estudiar el nivel de estrés y su afectación en el desempeño de estudiantes de enfermería que realizan sus prácticas en un asilo de ancianos, es fundamental para comprender y abordar los desafíos que enfrentaran al retornar a la presencialidad. A continuación, presento algunas razones que respaldan esta investigación:

Por bienestar estudiantil y salud mental, pues si comprendemos cómo el estrés influye en el desempeño académico, se podría implementar estrategias de apoyo adecuadas. (Calixto-Juárez, 2023). Los estudiantes de enfermería que reciban su asignatura en un asilo de ancianos, podrían experimentar altos niveles de estrés debido a la responsabilidad, la carga de trabajo y las situaciones emocionales internas.

El estrés durante estas prácticas puede influir en la adquisición de habilidades clínicas y la confianza de los estudiantes. Investigar el nivel de estrés específico relacionado con estas prácticas puede informar la capacitación y el apoyo adecuados; además, el desempeño académico de los estudiantes de enfermería está directamente relacionado con la calidad de atención que brindan a los pacientes. Si

los estudiantes están estresados y agotados, su capacidad para proporcionar una atención óptima puede verse comprometida. (Silva Ramos et al., 2019).

El estrés crónico, prolongado podría llevar afectar la salud de múltiples formas, incluso llevar al estudiante a desertar de su programa de estudio. (Clemente Arias, 2021). Si en Ecuador el porcentaje de la población mayor de 65 años va creciendo, se requerirá en el futuro cercano, más enfermeros y profesionales de la salud que los atiendan, es fundamental nuevos diseños educativos en la asignatura de geriatría del nivel de pregrado universitario.

1.5.2 Justificación Práctica

Teniendo una línea base como son los datos estadísticos del nivel de estrés de estudiantes y su impacto en el desempeño académico, se podrían diseñar intervenciones individualizadas incluso implementar en las aulas técnicas de manejo de estrés. El departamento de Bienestar estudiantil de las instituciones educativas tendría el justificativo de diseñar programas de manejo de estrés y técnicas de afrontamiento para docentes y estudiantes. Identificando los factores desencadenantes o estresores específicos y los resultados de la investigación se podría identificar contextos generadores de estrés y guiar los ajustes en el currículo académico, abordando áreas problemáticas y minimizar el impacto en el desempeño del estudiante, en especial los de las carreras de ciencias de la salud. (Moreta-Herrera, 2021)

Es de gran importancia para el Hogar San José conocer si el estrés de los estudiantes afecta de alguna manera su interacción con los adultos mayores, ya que estos son muy sensibles al trato con seres extraños, lo cual pudiera afectar la calidad del servicio.

Ciertos *silabus* en gerontología o geriatría no previenen situaciones socioemocionales que afecten el desempeño de los estudiantes durante la práctica, incluso ciertas enfermedades geriátricas podrían causar angustia o depresión en los estudiantes al no saber “qué decir” o “cómo actuar” ante el adulto mayor que le exige ayuda o, critica su atención.

La importancia de abordar el estrés académico de manera proactiva, radica en que el nivel excesivo o prolongado de estrés puede afectar negativamente el rendimiento académico y la salud en general. (Espinoza-Castro, 2019).

En el estrés influye múltiples factores personales, sociales y ambientales, como el nivel de dificultad de las asignaturas, la carga de trabajo, la presión de los exámenes, la competencia, las expectativas, el apoyo social, el estilo de vida, la personalidad, el género, entre otros. (Armenta Zazueta, 2020). Estos factores pueden actuar como estresores o como amortiguadores dependiendo de las circunstancias del estudiante.

Los estresores académicos pueden afectar la motivación, autoestima, concentración, memoria, eficacia, la satisfacción y el rendimiento. Incluso pueden generar conductas de evitación, procrastinación, abandono o fracaso académico. (Zumárraga E., 2022).

Si los practicantes están agotados emocionalmente, podrían tener dificultades para conectarse emocionalmente con los pacientes, la falta de concentración y la capacidad de los estudiantes para prestar atención a los detalles. Esto podría traducirse en una percepción disminuida de la atención prestada a los pacientes, ya que los estudiantes podrían pasar por alto información importante o cometer errores. Estos errores pueden afectar la seguridad del paciente. Una comunicación deficiente con los pacientes, debido a la ansiedad o el agotamiento, puede afectar la percepción

del paciente sobre la calidad de la atención recibida. La empatía es un componente crucial de la atención al paciente, y si se ve comprometida, los pacientes pueden percibir que la calidad de la atención es inferior.

Es importante que los programas de enfermería reconozcan la posible influencia del estrés académico en la práctica clínica de los estudiantes y proporcionen recursos de apoyo adecuados. La gestión del estrés y el fomento de habilidades de afrontamiento son aspectos cruciales para asegurar que los estudiantes brinden atención de calidad. Se conoce como estrategias de afrontamiento a los recursos cognitivos y conductuales que los estudiantes utilizan para manejar las situaciones estresantes. Estas estrategias pueden ser adaptativas cuando ayudan a resolver el problema o a regular las emociones, o desadaptativas cuando agravan el problema o aumentan el malestar en el estudiante. (Macías, 2013)

Entre las respuestas o estrategias adaptativas se encuentran la planificación, la búsqueda de información, el apoyo social, el humor, técnicas variadas de relajación, entre otras. Estas cualidades se pueden aprender en una estrategia de aprendizaje basada en competencias de la asignatura de geriatría y gerontología práctica.

1.5.3 Justificación Metodológica

La investigación educativa se beneficia enormemente del estudio de casos, y una figura destacada en este campo es Robert K. Yin, cuyo trabajo ha sido fundamental para comprender y aplicar esta metodología; el estudio de casos se centra en la singularidad y la complejidad de un caso particular, lo que facilita la comprensión de su actividad en contextos relevantes. (Hans-Gerd, 2012)

Este estudio de caso tendrá una metodología mixta, al requerir mejor comprensión del problema investigar requerirá obtener datos cuantitativos y cualitativos (Question Pro, 2024) .

El Hogar San José no es una institución educativa, tampoco una unidad asistencial docente, lo que hace que sus colaboradores no sepan qué tareas darles o cómo tratar a los estudiantes que se ofrecen de voluntarios. Tampoco tiene diseñado en su interior espacios que sirvan de aulas, lo que obliga a los estudiantes y al docente tener competencias digitales que les permita comunicarse, investigar *in situ*, es decir, aprender conociendo y haciendo, aunque podría aumentar la carga académica y por tanto el estrés. Por esta razón el enfoque mixto de esta investigación básica nos permitirá levantar datos cuantitativos a través de la Encuesta SISCO, identificar en ella los estresores académicos. El desempeño académico es calificado mediante test que son calificados con notas y desempeño en las prácticas que se califican mediante presentación de casos y observación en el trato con los pacientes, combinando datos cualitativos y cuantitativos, para describir y analizar el nivel de estrés y analizar si los estresores podrían influir en la calificación de su desempeño durante las prácticas.

La educación en su modelo constructivista, requiere que el alumno busque conocimiento y además se autorregule para generar competencias que le permitan aprender a lo largo de la vida, esto lo puede hacer en las instituciones que prestan sus instalaciones para que el estudiante haga sus prácticas.

El anciano institucionalizado es una persona, que por lo general acepta la compañía de los extraños, siempre y cuando cubra sus necesidades de cuidados, afectivas, de compañía entre otras. Las habilidades de comunicación y una actitud empática de los estudiantes de geriatría pueden desempeñar un papel crucial en la calidad de atención a este grupo demográfico en su vida laboral, estas habilidades son calificadas por la docente, mediante observación usando lista de cotejo.

Las encuestas son anónimas, entregadas a los estudiantes en la tercera semana que van a sus clases prácticas.

Los hallazgos podrán contribuir en la elaboración de programas formación de en geriatría, desarrollar estrategias de apoyo a estudiantes y mejorar la calidad de la atención en entornos geriátricos.

El enfoque de estudio de este caso en particular proporcionará una comprensión detallada y contextualizada de las experiencias de los estudiantes de geriatría. Con el análisis cualitativo de los parámetros de las encuestas utilizadas se puede explorar las percepciones y experiencias de los estudiantes.

1.6 Definiciones

Estrés. El estrés puede definirse como una condición de tensión mental surgido debido a situaciones difíciles. Es una experiencia común en todos, dado que es una reacción natural frente a momentos amenazantes y otros estímulos. La manera en que gestionamos el estrés es determinante en cómo este influye en nuestro bienestar. (WHO World Health Organization, 2023)

Tipos de Estrés: (Beltran, Pol, 2023) Existen varios tipos de estrés los cuales pueden manifestarse de diferentes maneras en función de la fuente o naturaleza del estímulo estresante, así tenemos:

1. **Estrés agudo:** Se presenta en corto plazo, generalmente surge debido a situaciones específicas que pueden ser repentinas o inesperadas.
2. **Estrés crónico:** Está relacionado con situaciones prolongadas o persistentes, como problemas laborales o estudiantiles constantes, relaciones o condiciones de vida difíciles. El estrés crónico puede tener efectos en la salud.
3. **Estrés físico:** Se refiere a la respuesta del cuerpo a factores estresantes físicos como las enfermedades, lesiones, falta de sueño, incluso el ejercicio intenso.
4. **Estrés emocional o psicológico:** Este tipo de estrés está vinculado

a factores psicológicos o emocionales, como la presión laboral, preocupaciones financieras, conflictos interpersonales o la ansiedad.

5. Estrés laboral: Se produce debido a factores del entorno, como la exposición a contaminantes, ruido constante o condiciones climáticas extremas.

6. Estrés laboral: Está relacionado con las demandas y las presiones en el entorno del trabajo. Puede surgir de plazos ajustados, exceso de trabajo, conflictos con colegas o la inseguridad laboral.

7. Estrés social: Provocados por las interacciones sociales y las expectativas familiares, incluso preocupaciones sobre la aceptación social.

8. Estrés de roles: Ocurre cuando hay conflictos en los roles que una persona desempeña en la vida.

9. Estrés traumático: Este surge como resultado de una experiencia tal que deja un impacto duradero en la salud mental, como eventos violentos, abuso o desastres naturales.

10. Estrés por elección: Se experimenta cuando la persona elige someterse a situaciones estresantes.

Niveles de estrés. – Este grado depende del tipo de escala con el que se mide.

Estrés académico. (Campos M. J., 2021) El estrés académico se manifiesta cuando hay una reacción fisiológica, de emociones, cambios de conducta y cognitiva ante condiciones o situaciones en el ámbito educativo. Otros autores lo definen como la presión y la tensión que los estudiantes experimentan a causa de las exigencias y expectativas vinculadas a su desempeño en el ámbito académico. Este tipo de estrés puede surgir a raíz de diferentes factores, como la carga laboral intensa, expectativas académicas elevadas, rivalidad entre compañeros, la preocupación por las

calificaciones en los exámenes, por la falta de tiempo para cumplir con responsabilidades y tareas, entre otros. (Silva Ramos M. F., 2020)

Afecta a personas estudiantes de diferentes etapas académicas y se manifiesta de diversas formas: (Restrepo, 2020)

1. Síntomas Físicos: como cefalea, ardor de estómago, fatiga, insomnio, taquicardias y otros síntomas. Estos pueden afectar su vida diaria y su capacidad para asistir a clases o rendir en exámenes.
2. Síntomas cognitivos: son pensamientos de incapacidad, infravaloración personal, incluso dificultad para mantener la atención o memoria.

Prácticas preprofesionales En el ámbito educativo, el término “prácticas preprofesionales” se refiere a las actividades prácticas en la que los estudiantes aplican y desarrollan sus habilidades, destrezas, competencias y conocimientos en un entorno real de atención hacia una persona. Estas prácticas suelen darse en contextos de atención a la salud o social dependiendo del tipo de estudio. Esto les permite adquirir habilidades prácticas, ganar experiencia y desarrollar una comprensión más profunda de su campo de estudio

Las prácticas fuera del aula están diseñadas como una oportunidad de aprendizaje en un entorno real. En consecuencia, la misión de este tipo de prácticas es lograr aprendizajes profesionales en un contexto laboral sujeto a cierto control, la oportunidad de trabajar en equipo, mejorar sus habilidades de comunicación; los estudiantes están supervisados y las decisiones o productos obtenidos no son de su completa responsabilidad. (De Miguel Diaz, 2005).

Las prácticas profesionales suelen integrarse a las actividades curriculares llevadas a cabo durante la educación universitaria, y por lo general, son requisito para la obtención del grado académico, constituyen un crédito obligatorio durante el periodo académico, el objetivo es aplicar los conocimientos adquiridos en un entorno laboral. Así, el "pasante" es, en esencia, un estudiante que, durante sus últimos semestres de la carrera, cumple un ciclo en una institución o empresa, ya sea del ámbito privado o público, con el propósito de adquirir experiencia para su futura carrera profesional. Es importante señalar que este periodo no implica una relación laboral entre el practicante y la empresa, ya que se lleva a cabo durante el periodo académico como un complemento a la formación educativa. (Rueda Rodríguez, 2014).

Rendimiento Académico, criterios de evaluación indicadores de logro.

Aunque en nuestro lenguaje usamos indistintamente las palabras desempeño o rendimiento para calificar los conocimientos de un estudiante, según la Real Academia de la Lengua Española (RAE, 2014), ambas palabras deben utilizarse en diferentes contextos, ya que significan textualmente:

Desempeñar, es "ejercer las obligaciones inherentes a una profesión u oficio".

Desempeño, es "Ocupación, cargo, función, ejercicio, práctica"

Rendimiento es "el producto o utilidad que rinde o da alguien o algo". "Es la proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados."

Según Pérez y Gardey (2021), el rendimiento académico se define como la evaluación de las habilidades de un estudiante en relación con los conocimientos adquiridos durante su proceso educativo. Este abarca la medición del entendimiento obtenido, la capacidad del estudiante para responder a estímulos educativos y el logro de los objetivos educativos establecidos en el plan de estudios. Diversos elementos,

como los hábitos de estudio, la eficacia en el desempeño escolar, factores internos y externos, la labor docente y los enfoques pedagógicos, pueden ejercer influencia en el desempeño académico. (Pérez Porto, 2021).

En el XVI Congreso Internacional de investigación en educación (Basto Ramallo, 2017) expresaba que la mayoría de los docentes relacionaba el conocimiento adquirido por los estudiantes a través del esfuerzo realizado durante el proceso enseñanza aprendizaje.

En este caso, se mide el rendimiento a través de test de preguntas de opción múltiple, y el desempeño a través de rúbricas que valoren las competencias y habilidades de comunicación, investigación, diagnóstico, durante la interacción con el paciente en la institución.

Encuesta de Estrés Académico

También llamado inventario SISCO del estrés académico (SISCO-EA), fue diseñado por Arturo Barraza Macías e el año 2007, abordó la problemática conceptual del estrés académico, describiéndolo como “...un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico”. Además, propuso tres componentes sistémico-procesuales: estímulos estresores, síntomas que indican desequilibrio sistémico y estrategias de afrontamiento. Este instrumento auto descriptivo fue sometido a análisis psicométricos con resultados positivos en universitarios mexicanos. (Barraza Macías, Inventario SISCO estrés académico. Propiedades psicométricas., 2007)

Hogar de ancianos:

Las residencias, también conocidas como hogares para ancianos o instituciones geriátricas, constituyen un recurso social que proporciona alojamiento

temporal o permanente con el objetivo de fomentar la autonomía personal y ofrecer atención integral a las personas mayores en situación de dependencia. Este último término se define como la necesidad de asistencia, ya sea técnica o personal, por parte de otros para llevar a cabo las actividades cotidianas. (Hernandez Nariño A, 2018)

La concepción de residencias para ancianos surge como respuesta a la necesidad de brindar cuidados especializados a las personas de edad avanzada, dado que, como es de conocimiento general, el cuerpo humano experimenta un deterioro con el transcurso de los años. Este proceso de declive varía en cada individuo, por lo que sería inapropiado aplicar un enfoque de cuidado uniforme para todos. En la última década, ha habido una notoria evolución en el concepto de residencias, alejándose de la percepción tradicional de "asilos" destinados a los más vulnerables, hacia una nueva noción de "hotel" diseñado para proporcionar los cuidados necesarios en pos del bienestar de los ancianos. (Barrero Valladolid, 2021)

Percepción de la calidad de atención:

La calidad del servicio de atención, se define como el grado en que el personal satisface las expectativas y necesidades del cliente – adulto mayor. Se compara la satisfacción percibida con las expectativas del cliente. La puntuación SERVPERF se obtiene midiendo cinco dimensiones: tangibilidad, confiabilidad, capacidad de respuesta, garantía y empatía. (AITECO Consultores, 2014)

1.7 Alcances y Limitaciones

1.7.1 Alcances

El estudio es realizado en una residencia privada, para adultos mayores en la ciudad de Guayaquil, llamado Hogar San José, regentado por la Congregación

religiosa Hermanas de los Ancianos Desamparados. Debido a las circunstancias particulares de inseguridad que se vivió en Guayaquil durante el año 2023, las prácticas preprofesionales se han visto limitadas, por esta razón la docente de geriatría decidió pedir autorización a la Madre Superiora para que sus estudiantes ingresen al Hogar y puedan recibir su asignatura en el mismo. A este Centro geriátrico llegan de forma individual y voluntaria, estudiantes de nivel superior, de diferentes universidades y de diferentes carreras para realizar sus prácticas asistenciales o prácticas de servicio comunitario, se accedió a recibirlos. Al no ser una Unidad Asistencial Docente, sus profesionales y empleados nunca han recibido capacitación para lidiar con estudiantes y, menos darles indicaciones de lo que deben o no hacer. No se ha encontrado literatura sobre estrés académico y desempeño durante practica en hogares de ancianos, sin embargo, hay un índice creciente de estudios sobre estrés académico y desempeño en estudiantes de diferentes niveles, incluso en entornos universitarios. Este estudio de caso tendría un alcance inicialmente descriptivo y mixto, puesto que se recopilará datos cuantitativos y cualitativos a partir de los resultados de la encuesta SISCO, analizando sus características según el tipo de sintomatología encontrada en los estudiantes, para al final analizar las notas obtenidas al final de la asignatura. (HernándezSampieri, 2006)

1.7.2 Limitaciones

Como limitaciones estaría la posibilidad de que los estudiantes no quisieran hacer la encuesta SISCO, para lo cual se les explicará que son datos que el Hogar San José utilizará para mejorar su organización para que sea centro docente y, se les indicará que será totalmente anónima, que la encuesta la tabulará la psicóloga del Hogar y no su docente. No tener acceso a sus notas de geriatría, para lo cual se le

Capítulo II Marco Teórico

Si bien la literatura sobre estrés en estudiantes data a partir 1930 cuando Hans Selye describió el estrés durante una década aproximadamente (Lloyd, 1980), es escasa la investigación del impacto del estrés en el desempeño académico, sin embargo, a partir de la última década del s XX (Gloger, 1997) se hace cada vez más investigación sobre el efecto del estrés en la salud de estudiantes universitarios de carreras de ciencias de la salud. A raíz del 2009 hubo un repunte de publicaciones sobre estrés de estudiantes universitarios en especial del impacto del mismo en el desempeño académico en sus prácticas asistenciales. (Son, 2009)

2.1 Conceptualización de las variables o tópicos claves

Para el estudio sobre impacto del estrés académico en el desempeño académico de los estudiantes de enfermería en una residencia de ancianos, dado que el diseño del análisis de este caso descriptivo, mixto y correlacional, tenemos las siguientes variables:

2.1.1. Estrés académico

Definición: Según su libro, Arturo (Barraza Macías, INVENTARIO SISCO SV-21. Inventario SISTémico COgnocitivista Segunda Versión de 21 ítems, 2018) define al "... estrés académico como un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos:

- Primero: el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son consideradas estresores (input),

- Segundo: esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio)

- Tercero: ese desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento (output) para restaurar el equilibrio sistémico (Barraza, 2006, p. 126) ...”

Se considerará las tres dimensiones como se manifiesta el estrés en estudiantes: físicas, emocionales y conductuales. (Álvarez-Silva, 2018).

Operacionalización: El estrés académico se medirá mediante la encuesta SISCO V21 que valora primero si ha tenido o no angustia o preocupación; segundo, autovaloración de su percepción de nivel de estrés; tercero, evalúa el nivel de estrés que causan ciertas situaciones académicas; cuarto, evalúa las reacciones físicas, psicológicas y comportamentales; por último, evalúa las estrategias de afrontamiento que tiene el estudiante. (Barraza Macías, INVENTARIO SISCO SV-21. Inventario SISTémico COgnocitivista Segunda Versión de 21 ítems, 2018).

2.1.2. Calificación Desempeño Académico.

Definición: La evaluación que realiza la docente a los estudiantes durante sus prácticas en el Ancianato. Como decía algunos autores, muchos docentes califican como rendimiento académico los conocimientos adquiridos, lo cual lo hacen mediante test. (Basto Ramallo, 2017). Sin embargo, en este caso también se califica como “desempeño académico” las habilidades para desarrollar en la práctica, los conocimientos específicos, generales y socioemocionales adquiridos durante su periodo académico. (Rueda Rodríguez, 2014). En este estudio es una variable cuantitativa continua.

Operacionalización: Califica los conocimientos teóricos mediante tres exámenes escritos, con una ponderación total del 70% y las actividades prácticas con el 30%. La calificación total del alumno es sobre 100 puntos, donde menos de 70 es deficiente, de 70 a 80 regular, de 81 a 90 bueno, por encima de 90 es muy bueno.

2.1.3. Variable demográfica:

Definición: Son variables que se mantendrán constantes para que no afecte el resultado de este estudio. Estas son: edad (variable cuantitativa continua), sexo (variable cualitativa nominal dicotómica).

2.1.4. Percepción de la Calidad del Servicio:

Mediante una encuesta de modelo SERVQUAL, el cliente - adulto mayor residente, compara sus expectativas con el servicio que percibe que ha recibido. De esta encuesta sólo se tomará en cuenta, para este estudio, las preguntas que hacen referencia a procesos de atención donde los estudiantes actúan directamente con el residente.

2.2 Importancia de las variables

La importancia de las variables en un estudio de investigación se encuentra en su capacidad para entregar información valiosa y responder a las preguntas de investigación de manera significativa. (Oyola-García, 2021) Aquí hay algunas razones por las cuales medir las variables son fundamentales en un estudio sobre el impacto del estrés académico en la percepción de la calidad del servicio:

2.2.1 Establecer relaciones causales:

Las variables independientes y dependientes son esenciales para

establecer relaciones causales. En este caso, se busca entender si el estrés académico tiene un impacto significativo en el desempeño académico, y/o en la percepción de la calidad del servicio. Al definir claramente estas variables, se puede analizar si hay una relación causal entre ellas.

2.2.2 Medición Objetiva:

La definición clara de las variables permite una medición más objetiva y cuantitativa. Se utilizará escalas y encuestas para medir el estrés académico para luego describir los hallazgos.

Si se encuentra una relación entre el nivel de preocupación de los estudiantes y las notas obtenidas en la asignatura, podemos predecir cómo los cambios en el estrés académico pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes practicantes incluso su salud. (Hernández León, 2023)

2.2.3 Generalización de resultados:

Al identificar y medir variables específicas, se facilita la generalización de los resultados a poblaciones más amplias. Esto es importante para poder extrapolar los hallazgos de tu estudio a contextos más amplios. (Gimenez, 2012)

Los hallazgos pueden informar intervenciones para minimizar el estrés académico y mejorar el desempeño de los estudiantes durante sus clases prácticas.

Los resultados pueden contribuir a la literatura existente en el campo, proporcionando una mayor comprensión del impacto del estrés académico del practicante universitario en su desempeño académico, incluso si afecta la percepción de la calidad del servicio que se da en las instituciones que se

prestan para las prácticas asistenciales de estudiantes. (Ventura-León)

2.2.4 *Diseño del estudio:*

Cuando las variables no son manipuladas por el investigador el diseño de la investigación es no experimental, es decir, se observa los sucesos tal como aparecen en el contexto. Si es en un momento específico, lo hace descriptivo y transeccional (Hernández Sampieri, 2006). La elección de las variables ayudará a determinar la metodología y las técnicas de investigación que debemos utilizar para recopilar y analizar los datos de manera efectiva. (Sanchez Carlesi, 2018).

2.2.5 *Relevancia práctica:*

Entender cómo el estrés académico afecta el desempeño del estudiante puede tener implicaciones prácticas significativas.

Las instituciones educativas podrían utilizar estos resultados para implementar estrategias que reduzcan el estrés académico y mejoren la experiencia académica de los estudiantes.

En resumen, la importancia de las variables radica en su capacidad para estructurar y dar significado a la investigación, permitiendo respuestas más precisas a las preguntas de estudio y facilitando la aplicabilidad práctica de los resultados. La elección cuidadosa y la definición clara de las variables son esenciales para el éxito y la relevancia de cualquier estudio de investigación.

2.3 Análisis comparativo

En la tabla se observa que los autores que han investigado el estrés académico coinciden que se debe a factores que comúnmente suceden en un entorno

universitario o escolar, como son el tipo de tarea, la carga excesiva, la falta de tiempo. Estos factores, llamados estresores provocan síntomas físicos, emocionales y cognitivos. Además, clasifican este estrés en niveles bajo, medio o alto.

Tabla 1

Análisis comparativo

Tópico	Autor	Definición	Comentario
Estrés académico	(Cabanach, 2010)	“La percepción de los estresores y la forma como lo encara afecta la salud y el funcionamiento cognitivo”	La ECEA forma parte del Cuestionario de Estrés Académico elaborado por (Ramón G. Cabanach, 2016) que valora los estresores académicos, su afectación en la salud y la forma de afrontarlo
	(Berrío García, 2011)	“El estrés académico es un tipo de estrés cuya fuente se encuentra en el ámbito educativo”.	La autora explica el estrés académico desde el modelo cognoscitivista el cual indica que los procesos ante estímulos del entorno educativo para llegar a una homeostasis entre el estudiante y la academia.
	(Campos M. J., 2021)	“El estrés académico es un malestar general que viven las personas estudiantes (de diferentes etapas académicas) ante sus estudios.”	La autora pone énfasis en las causas académicas y niveles de estrés que presentan los estudiantes universitarios

Tópico	Autor	Definición	Comentario
Desempeño Académico	(Grasso, 2020)	“El rendimiento académico se define como el nivel de éxito alcanzado por los estudiantes, evidenciando sus habilidades cognitivas.”	El rendimiento académico es la valoración que se le da a los conocimientos que el estudiante adquirió
	(Antonacci, 2021)	“El rendimiento académico se refiere al conocimiento que se adquiere durante la época escolar en todos los niveles: primario, secundario y universitario.”	En su blog Marcela Antonacci comenta que la evaluación del conocimiento que se adquiere en cada etapa del proceso educativo pero que depende del grado de afinidad que tenga el alumno por cada área y no necesariamente porque no tenga capacidad para aprender.
	(Red Educa, 2023)	“El desempeño académico puede definirse a su vez como la evaluación de las habilidades de los estudiantes en base a una serie de áreas curriculares.”	Esta organización española para la educación y actualización de docentes, manifiesta que el desempeño académico dispone de múltiples herramientas para medir la adquisición de conocimiento además de habilidades para ponerlo en práctica y evaluarlo.

Cabe mencionar que la definición y el entendimiento tanto del estrés como del rendimiento académico pueden variar dependiendo del enfoque teórico y del contexto en el que se aplique.

2.3 Análisis crítico.

Si bien existen varias teorías sobre la influencia del estrés sobre la educación y tomando en consideración que la evaluación cognitiva es un proceso clave en la experiencia del estrés, ya que influye en cómo percibimos y respondemos a las situaciones estresantes en nuestra vida.

Esta investigación se basará en el diseño mixto, el cual usará como herramienta para obtener los datos, el cuestionario SISCO, también conocido como Sistema de Evaluación del Estrés Académico (SEDA). El cuestionario SISCO se basa principalmente en la Teoría del Estrés de Lazarus y Folkman. Esta teoría, desarrollada por Richard Lazarus y Susan Folkman, postula que el estrés es el resultado de la evaluación cognitiva de un evento como amenazante y de los recursos disponibles para hacerle frente (Cocino, 2023).

El cuestionario SISCO está diseñado para evaluar el estrés académico percibido por los estudiantes, centrándose en aspectos específicos relacionados con el contexto académico, como la carga de trabajo, la presión por el rendimiento, los plazos de entrega, entre otros. Estos aspectos están alineados con los conceptos clave de la teoría de Lazarus y Folkman, especialmente en lo que respecta a la evaluación cognitiva del estrés. (Barraza Macías, INVENTARIO SISCO SV-21. Inventario SIStémico COgnocitivista Segunda Versión de 21 ítems, 2018)

El cuestionario SISCO incluye una serie de ítems que abordan diferentes aspectos del estrés académico, y los participantes deben indicar en qué medida

experimentan ciertos síntomas o situaciones estresantes en su vida académica. Estos ítems están diseñados para capturar tanto la evaluación primaria (la percepción de la situación como estresante) como la evaluación secundaria (la evaluación de los recursos para hacer frente a la situación) según la perspectiva de Lazarus y Folkman, proporcionando una herramienta útil para comprender cómo los estudiantes perciben y afrontan las demandas del entorno académico

En el contexto académico, el estrés causado por el entorno podría influir en el rendimiento académico al afectar la motivación, la autoeficacia y las estrategias de afrontamiento observadas y aprendida.

Capítulo III Marco Referencial

Las residencias para personas mayores, también denominadas como geriátricos, hogares de ancianos, asilos, centros de atención prolongada, entre otros términos, surgieron en Europa en el siglo XVI con el propósito de acoger a individuos con problemas mentales, vagabundos, aquellos apartados de la ley. (Zolotow, 2011)

En 1873 España estaba convulsionada por una crisis financiera, industrial y agrícola, además se estaba fundando la primera república española, debido al fracaso del reinado de Isabel II, existían revueltas en el territorio lo cual empeoraba la situación de las poblaciones y en especial a las personas ancianas. (Cervantes virtual, 2011).

Fue entonces que, la Madre Teresa de Jesús Jornet, observó la necesidad de dar cobijo en cada esquina de su país a estos ancianos desamparados, quienes no tenían parientes, ni casa ni dinero y la mayoría tampoco tenían salud, eran marginados de la sociedad. Las Hermanas de esta Congregación llegaron a Guayaquil hace aproximadamente 57 años, patrocinados por Mons. César Antonio Mosquera Corral, entonces arzobispo de la ciudad de Guayaquil, fundando el Hogar San José. La familia Vallarino Aguirre donó el terreno donde se encuentra actualmente esta casa de acogida, misma que fue construida con donaciones de varias familias guayaquileñas y empresas privadas. (Mosquera, 2023)

Tanto en Europa como en América las hermanas de ancianos desamparados han aceptado en sus residencias de ancianos la ayuda de voluntarios y profesionales que de forma gratuita. Sin embargo, con las regulaciones y controles de calidad de servicios regulados por organismos del estado, sumado a la obligatoriedad del modelo educativo de realizar prácticas profesionales, el Hogar San José ha aceptado a que los estudiantes realicen sus prácticas profesionales en la institución. (Zhagui, 2023)

3.2. Filosofía organizacional

Actualmente, esta institución acoge a personas mayores de 65 años que deseen institucionalizarse por su libre albedrío y también a ancianos en estado de vulnerabilidad y con autonomía reducida que el Ministerio de Inclusión Económica Social (MIES) les pida ingresar a esta institución.

Algunos de los adultos mayores que ingresaron a este Hogar aportan al mismo con su pensión jubilar, en otros casos, sus familiares aportan una mensualidad para su cuidado y mantenimiento; también reciben donaciones de alimentos o medicinas de empresas, incluso realizan rifas o venta de manualidad como autogestión. Tienen en su muro de entrada una inscripción que dice “TU PROVIDENCIA Y MI FE MANTIENEN ESTA CASA EN PIE” lo cual antes y ahora sigue siendo realidad. (Zhagui, 2023).

Al pertenecer a la Congregación de Hermanitas de Ancianos desamparados con sede en Valencia, España, su Misión y Visión es la misma (Hermanitas de Ancianos desamparados, 2023).

Misión:

“Nuestra misión es acoger a los ancianos más vulnerables en un ambiente de familia, atendiendo todas sus necesidades: materiales, de afecto y espirituales. Nos mueven los valores del evangelio. En nuestros Hogares queremos hacer vida la consigna que nos dejó santa Teresa Jornet, "Cuidar los cuerpos para salvar las almas", en un ambiente de libertad y respeto hacia la persona cualquiera que sea su ideología y creencia religiosa,”

Visión:

“Somos una congregación religiosa de derecho pontificio fundada el 27 de enero de 1873 por el venerable Saturnino López Novoa y Santa Teresa Jornet. Que acoge en ambiente de familia a los ancianos más débiles, necesitados y socialmente deprimidos, física o económicamente. Que dinamiza y reaviva el sentido de la vida, fomentando un ambiente de bienestar y convivencia en profundo respeto a la persona.”

El Hogar San José no fue pensado ni diseñado para ser una unidad asistencial docente, no consta entre sus principios y normativas la educación a universitarios, tampoco la legislación ecuatoriana en su Normativa para Unidades Asistenciales Docentes (Ac Min 4604, Reg Of 377, 2015) cuenta con parámetros para calificar a los hogares o residencias de ancianos al no ser considerados como unidades de salud. Sin embargo, la asignatura de geriatría y gerontología, no solo estudia las enfermedades del adulto mayor, sino también el cuidado del mismo en su vida cotidiana.

La (Congregación Hermanas de ancianos desamparados, 2024) tiene varios principios que guían su misión y trabajo:

1. Cuidado Integral del anciano, proveen sus necesidades tanto afectivas como materiales.
2. Acogimiento de ancianos en ambiente familiar.
3. Valores del Evangelio que dejó Sta. Teresa Jornet, “*cuidar cuerpos para salvar almas*”, sin importar creencia religiosa e ideología manteniendo el respeto y libertad hacia la persona.

En su formación religiosa reciben formación en Auxiliares de enfermería, Licenciatura de Enfermería, incluso algunas tienen la especialidad en Enfermería

Geriátrica. Por esta razón están interesadas de acoger alumnos de enfermería, dentro de su misión está inculcar competencias socioemocionales y habilidades para atender al ser humano en su última etapa de vida, practicando medidas de afrontamiento si el estrés o la depresión de este entorno les altera su desempeño como estudiante y como profesional.

3.3. Diseño organizacional

El Hogar San José es una institución particular regentada por la Congregación de Hermanitas de los Ancianos desamparados que obedece las regulaciones emitidas por el MIES para los Centros Geriátricos de larga permanencia, por tanto, su diseño organizacional es según la Norma Técnica para centros Residenciales (MIES, 2018).

En las residencias geriátricas la organización es bastante sencilla, ya que cuenta con un único líder, el administrador, encargado de proporcionar las pautas y las instrucciones al resto del personal, en este caso es la Madre Superiora. De esta manera, se establece una responsabilidad directa e inmediata, ya que tanto las enfermeras como el personal de servicio están bajo la supervisión de un único superior. Se sigue una jerarquía de autoridad donde la Madre Superiora-directora es la figura central, siendo obedecida por todo el personal subalterno. (Zhagui, 2023) Aunque se fomente un ambiente cordial y de trabajo en equipo, las comunicaciones se rigen por la estructura jerárquica delineada en el organigrama. A medida que se asciende en la jerarquía, el número de cargos disminuye, ya que las decisiones a veces son de carácter prioritario, con la vida o la muerte en juego. La relación de autoridad es clara, sin posibilidad de interferencias, lo que permite un control directo e inmediato.

Características de la organización Lineal en el Hogar de ancianos:

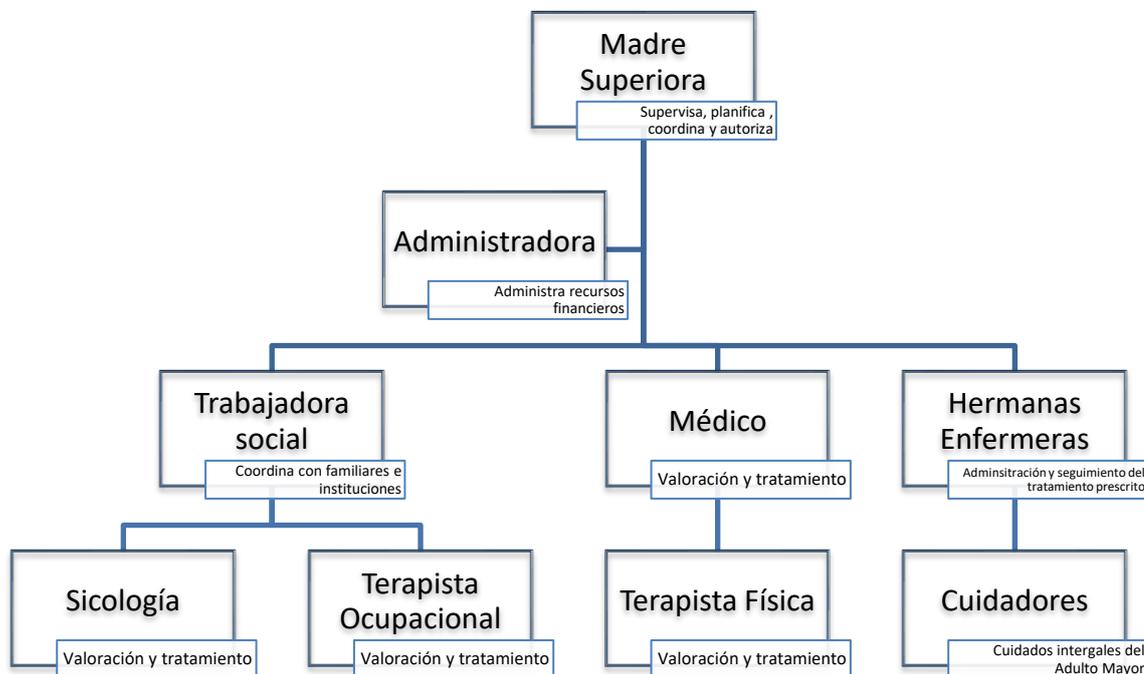
- Unipersonalidad en la Autoridad: Se establece una única

entidad superior, la directora/administradora, que ejerce autoridad sobre los colaboradores.

- **Canales Formales de Comunicación:** La comunicación entre las hermanas enfermeras, asistentes y personal de servicios generales con los médicos, gerontólogos y directores se realiza exclusivamente a través de las líneas formales delineadas en el organigrama.
- **Centralización de Decisiones:** La autoridad que supervisa toda la institución centraliza los canales de comunicación y responsabilidad en la figura del administrador o director. (García Santacruz, 2011)

A pesar la escasez de recursos, la Madre Superiora directora mantiene lo estipulado en la Normativa que regula los centros residenciales gerontológicos, sumando a la plana del personal voluntario, a los practicantes de las diferentes carreras de salud, que lo soliciten. Es así, que si un docente de cualquier universidad, requiere que sus alumnos tomen clases prácticas de geriatría, solo debe pedir autorización a la Madre Superiora.

Dependiendo de la carrera (medicina, enfermería) la Madre Superiora le asigna al profesional con el cual trabajará realizando sus prácticas.

Figura 1*Estructura orgánico-funcional del Hogar San José*

Nota: El Hogar San José no es una institución educativa (IEs), sin embargo, presta sus instalaciones para que alumnos de IEs hagan sus prácticas pre-profesionales junto a los profesionales de la misma según la carrera.

Una vez asignado al profesional del servicio del Hogar que le ayudará durante la pasantía de los alumnos según la carrera, éste coordinará con la docente los horarios en los que los alumnos harían sus prácticas y le facilitará los espacios físicos, documentos, incluso acceso a internet.

3.4. Productos o servicios

En sus inicios la atención a los ancianos estaba dirigida a darles alojamiento, alimentación y cuidados básicos, sin embargo, conforme ha cambiado el entorno y las circunstancias por las cuales ingresan los adultos mayores, las hermanas religiosas del Hogar San José han visto la necesidad de ofertar otros servicios. Es así como fueron agregando la atención médica, de enfermería, rehabilitación física y terapia

ocupacional, con estudiantes que deben realizar sus prácticas en gerontología y geriatría, tuteladas por profesionales especialistas en esta rama.

3.3. Diagnóstico organizacional

Según el análisis FODA que se realizó a mediados de este año, podemos describir entre sus fortalezas está el ser un instituto reconocido en la ciudad por su carisma, buen trato y buen manejo de sus escasos recursos en bien de los ancianos. La Congregación, a través de la Madre Superiora, autoriza a que instituciones y personas individuales expongan sus necesidades de trabajar con ancianos, ya sea como requisito para realizar una tesis, pasantía o porque la misión de la institución sea de realizar donaciones que beneficien a ancianos.

Entre sus debilidades está el tener recursos que provienen de donaciones, lo cual dependiendo de la situación política, social o económica que pase el entorno, ellas serán mermados o superados los ingresos.

Se observó que ciertas normativas realizadas por el estado también dificultan el trabajo de la congregación con los ancianos, siendo en ocasiones una amenaza al buen desenvolvimiento administrativo del lugar. Por lo cual no han firmado acuerdos o convenios con Universidades o instituciones educativas que requieran hacer prácticas estudiantiles.

Sin embargo, la necesidad de las universidades e institutos tecnológicos de realizar prácticas pre profesionales con adultos mayores no hospitalizados, ven en este hogar de ancianos un lugar, donde teniendo una población cautiva, con profesionales de planta, sería una excelente institución donde los estudiantes puedan *aprender haciendo* lo que leyeron, *aprender a ser* un buen ciudadano y buen profesional y, *aprender a aprender* para tener una vida de calidad.

Tabla 2*Análisis FODA del Hogar San José*

Fortalezas	Debilidades
<p>Es un instituto reconocido en la ciudad con una población promedio de 80 adultos mayores residentes.</p> <p>Cuenta con espacio físico para acoger estudiantes de diferentes carreras en grupos de 15 alumnos.</p> <p>Cuenta con red de wifi en todas sus áreas, con la que pueden contar los estudiantes.</p> <p>Los servicios de salud cuentan con equipos completos.</p> <p>Tiene área de “enfermería” con varias habitaciones dobles, equipadas con camas hospitalarias, equipos y medicamentos de emergencia.</p>	<p>El área de salud le falta personal profesional para cubrir 8 horas diarias de labor.</p> <p>NO existen “aulas clásicas” con pupitres y pizarrón.</p> <p>El personal profesional no es docente, ni conoce técnicas didácticas para tutelar al estudiante practicante.</p>
Oportunidades	Amenazas
<p>Ser una institución que acoge a estudiantes de carreras de la salud para sus prácticas preprofesionales.</p> <p>Las universidades en Ecuador requieren Unidades asistenciales docentes para que sus alumnos realicen sus prácticas preprofesionales en geriatría ambulatoria y en gerontología.</p>	<p>Peligro en la salud de los ancianos por contacto con jóvenes universitarios que estén con alguna enfermedad infectocontagiosa.</p> <p>Cambios frecuentes de funcionarios públicos en áreas de educación y salud, los cuales ralentizarían los convenios entre unidades asistenciales docentes e instituciones de educación.</p>

Nota: Elaboración propia

Entre las estrategias que se podrían utilizar para minimizar o evitar las debilidades tenemos:

1. Que el docente comunique al profesional del Hogar San José los objetivos y temas de la asignatura a impartir y, su cronograma.

2. Que el docente o tutor diera a conocer la rúbrica de calificación del desempeño en la práctica de la asignatura al estudiante.

3. Se indique al estudiante la forma de calificar la presentación de los casos.

Las amenazas se minimizan solicitando a los alumnos las medidas de higiene y seguridad para evitar contagios e infecciones cruzadas con los adultos mayores. Que la dirección del Hogar San José coordine con la Institución educativa las fechas y ejecución de las prácticas de las asignaturas pertinentes, mediante convenios o acuerdos mutuos.

Capítulo IV. Resultados

Este trabajo fue desarrollado como una investigación básica, con diseño de estudio de caso, con enfoque no experimental, cualitativo descriptivo, de corte transversal, con el objetivo de identificar si existe o no un impacto del estrés académico en el desempeño de las actividades prácticas de los estudiantes de enfermería, específicamente en la asignatura de Enfermería Geriátrica y Gerontológica.

Se realizó las encuestas SISCO y recopilando los datos en el mes de octubre y, al finalizar diciembre del año 2023 se obtuvo los datos del desempeño académico de los 23 estudiantes que realizaron las prácticas de la asignatura de Geriatria de su carrera de Enfermería. Se considera que fue una muestra no probabilística, pues se tomó a la totalidad de alumnos que hicieron sus prácticas durante estos meses en el Hogar San José.

El desempeño durante las clases prácticas, fue calificado en base a sus trabajos de presentación y discusión de casos, actividades de cuidado al geronte y, la relación con los adultos mayores atendidos.

Las encuestas SISCO y las calificaciones de desempeño académico fueron tomadas a los 23 estudiantes de enfermería y, la encuesta de percepción de la calidad del servicio se realizó a 29 adultos mayores institucionalizados que mantienen su capacidad cognitiva en buen estado.

La Madre Superiora del Hogar San José autorizó el uso de los resultados de la Encuesta de percepción de la calidad de los servicios, la cual se había realizado con el fin de presentar informe al MIES, encuesta que coincidió con la séptima semana de iniciado el ciclo de los estudiantes de enfermería. La docente de la asignatura de

geriátrica y los alumnos aceptaron realizar la encuesta SISCO a las 3 semanas de iniciado el ciclo de prácticas de Geriátrica.

En el aula de clase, se explicó a los alumnos el objetivo de la Encuesta SISCO, cada una de las preguntas del test y la escala Likert para calificar cada tópico. Se les advirtió que el llenado es voluntario, no afectará las tutorías ni la relación estudiante-maestro, también se les indicó que no pongan nombre ni fecha de nacimiento. La tabla anonimizada sería facilitada al Hogar San José, para estudios posteriores. Además, la docente, facilitó el cuadro de notas de sus alumnos en una tabla sin nombres, solo el género.

Se observó que el 83 % de los estudiantes varones presentaron estrés durante su último semestre de clases, siendo en el 50% de los casos de nivel moderado a alto, como lo demuestra la figura 2, Mientras que el 94 % de las estudiantes mujeres aceptaron haber tenido algún nivel de estrés durante el mismo semestre, siendo en el 75% de moderado a alto como se aprecia en la figura 3.

Figura 2

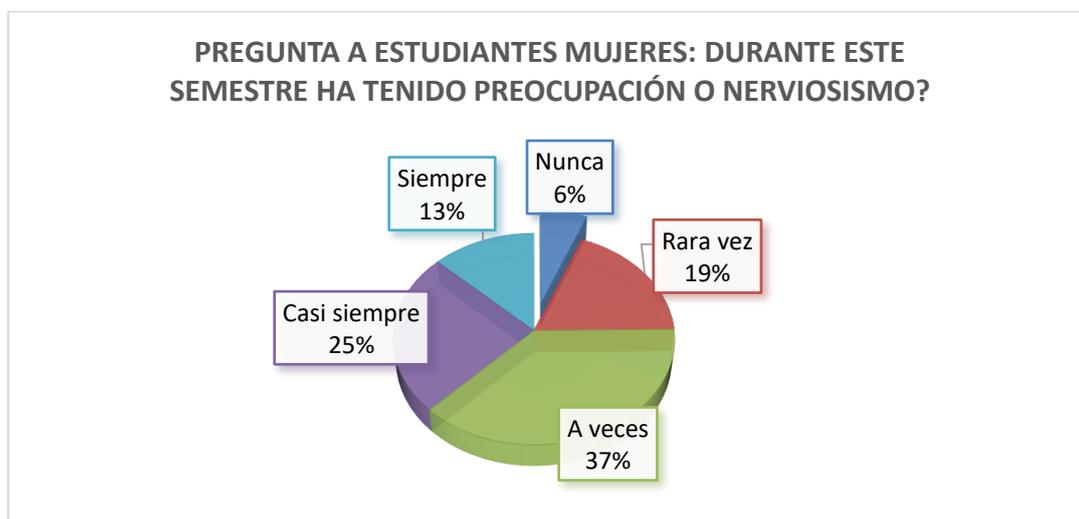
Nivel de estrés académico en estudiantes del sexo masculino.



Nota: Elaboración propia

Figura 3

Nivel de estrés académico en estudiantes del sexo femenino

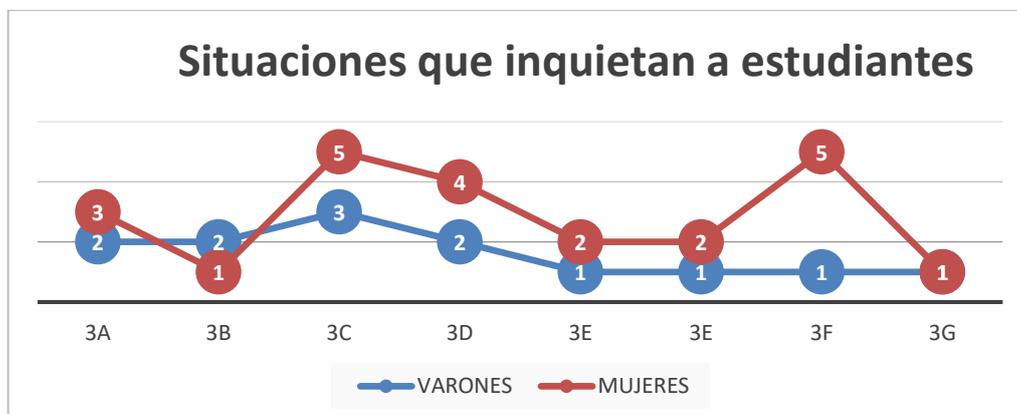


Elaboración propia

Las situaciones que más frecuentemente causaron estrés entre los estudiantes fueron: los tipos de evaluaciones que hacen los profesores 3C, teniendo una frecuencia de Siempre entre las mujeres y moderado entre los varones. Y, el tiempo limitado para realizar un trabajo (3F) fue Siempre causaba estrés entre las mujeres, y Poco entre los varones (figura 4).

Figura 4

Situaciones que estresan a los estudiantes

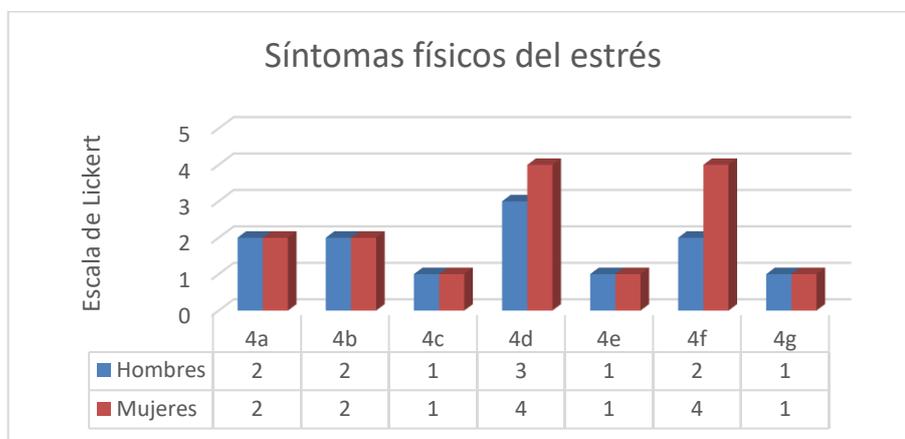


Elaboración propia

La escala SISCO (ver anexo 1), también valora la consecuencia del estrés como las manifestaciones físicas y psicológicas. En la figura 5 podemos observar que se evidenció trastornos del sueño como el insomnio o las pesadillas (4d), tanto en varones como mujeres; además, se observó con mayor frecuencia en mujeres que en varones, la presencia de somnolencia o necesidad de dormir, en horas de vigilia (4f).

Figura 5

Manifestaciones físicas del Estrés Académico



Elaboración propia

Figura 6

Manifestaciones psicológicas del estrés académico



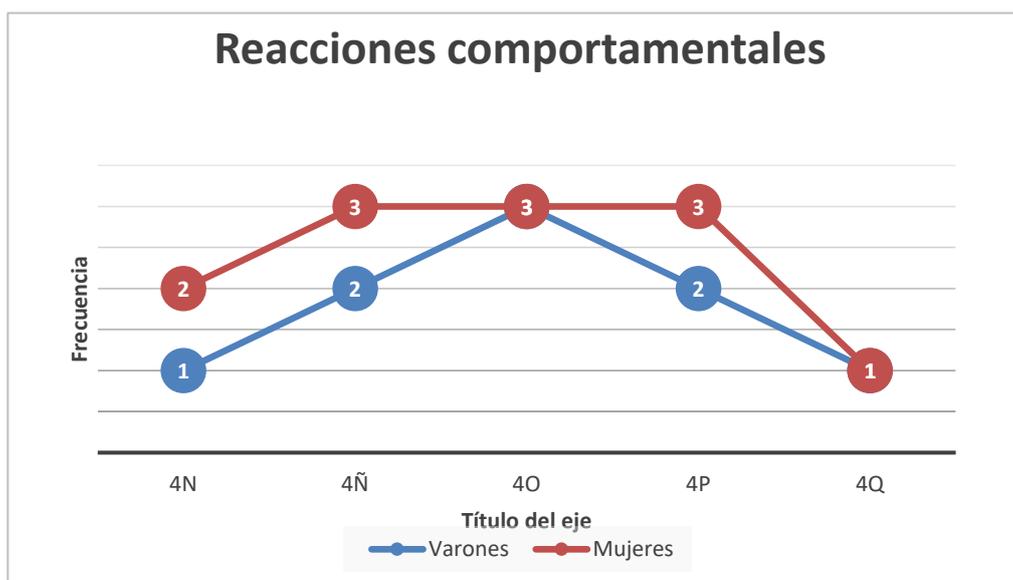
Elaboración propia

Los sentimientos de depresión (4ñ), la ansiedad, angustia, desesperación (4o) y los problemas de concentración (4p) fueron los síntomas más frecuentes entre las estudiantes mujeres, mientras que entre los varones fue la angustia (figura 6).

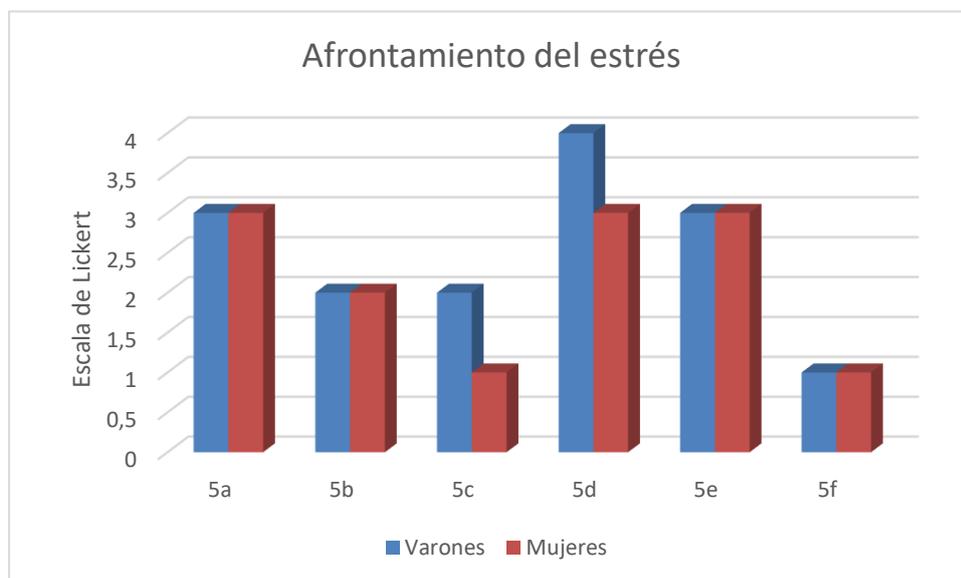
Sobre las reacciones comportamentales podemos indicar que en las mujeres, tuvieron la misma frecuencia de presentación, el aislamiento de los demás (4ñ), desgano para realizar labores académica igual que en los varones (4o) y el aumento o disminución del consumo de alimentos fue más frecuente en mujeres que en varones (4p) como lo observamos en la siguiente figura.

Figura 7

Reacciones comportamentales



El afrontamiento del estrés o la habilidad asertiva de controlar el estrés que indicaron los estudiantes fue: la elaboración de un plan (5a), búsqueda de información sobre la situación que les inquieta (5d) y la verbalización de la situación mediante la ventilación y confianza entre compañeros (5d). La búsqueda de información fue más frecuente entre varones que mujeres (figura 8).

Figura 8*Afrontamiento del estrés académico*

Elaboración propia

Por otro lado, tenemos las calificaciones de la asignatura de geriatría de estos estudiantes al terminar el ciclo, donde más del 50% obtienen calificación Regular en los exámenes de conocimiento como se observa en la tabla 3. Mientras que la calificación del desempeño académico es mejor en mujeres que en varones como se observa en la table 4.

Tabla 3*Calificaciones de conocimiento académico según el sexo*

RANGO notas	VARONES %	MUJERES %
<70	17%	0%
70 A 80	50%	53%
81 A 90	17%	24%
>90	17%	24%

Elaboración propia

Tabla 4*Calificaciones de desempeño académico*

RANGO notas	VARONES %	MUJERES %
<70	0%	6%
70 A 80	50%	35%
81 A 90	33%	24%
>90	17%	35%

Nota: Desempeño académico califica la práctica con el paciente y trabajos prácticos como presentación de casos, trabajos bibliográficos, etc.

Como observamos en la figura 9, el 48% de los estudiantes obtuvieron por encima de 81 como calificación total, sumando las notas de conocimiento proyectada en los exámenes escritos y las notas obtenidas por trabajo en clases práctica y desempeño con los pacientes.

Las notas según el sexo de los estudiantes fueron más bajas entre las estudiantes mujeres que entre los varones.

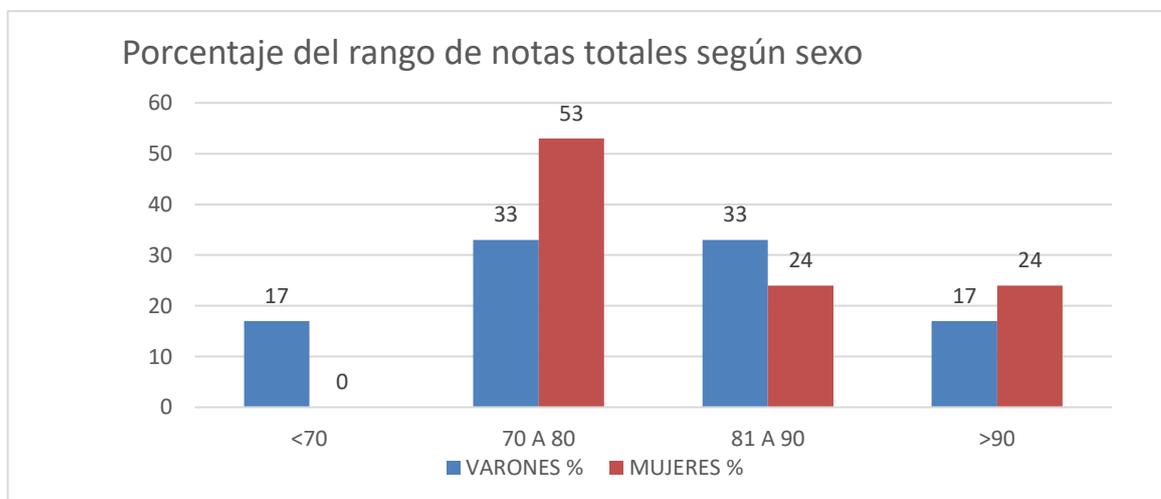
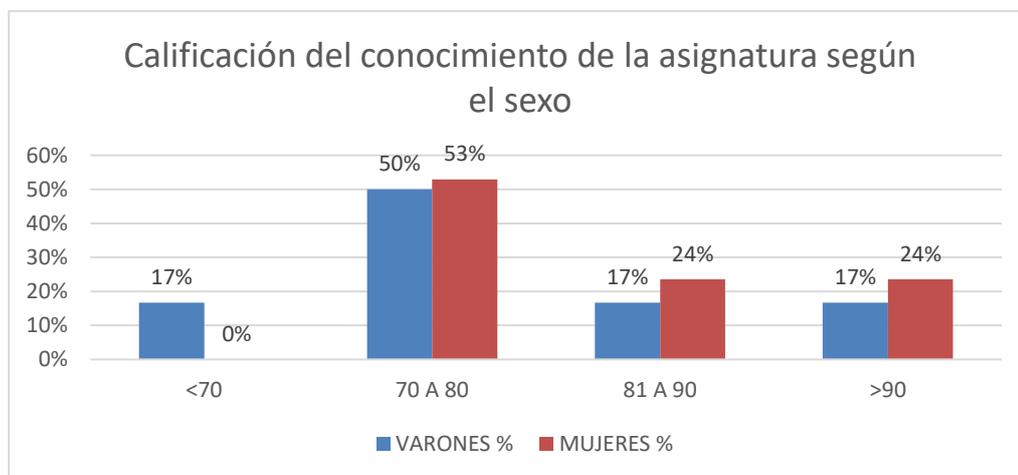
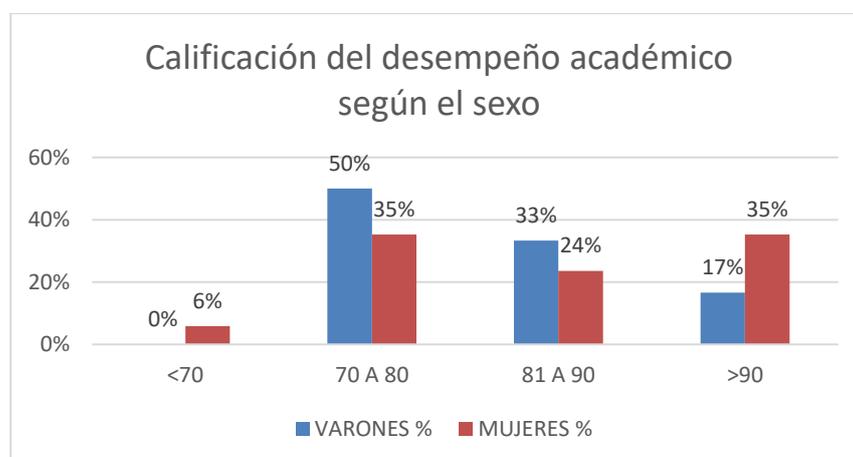
Figura 9*Calificación total según el sexo*

Figura 10*Calificación de conocimiento científico***Figura 11***Calificación del Desempeño en práctica*

Tanto en conocimiento científico como en desempeño las notas están por debajo de 81 y en el 50% de los varones por debajo de 70. Pudiendo observar que a pesar de tener un nivel de estrés promedio moderado las medidas de afrontamiento no llegan a equilibrar su relación estrés ante el entorno académico.

Sin embargo, la percepción de la calidad del servicio prestado a los 29 residentes adultos mayores del Hogar San José, está por encima de la calificación de 5, lo cual significa que se encuentran satisfechos. El 86% de los adultos mayores encuestados tenían más de 75 años de edad, como lo demuestra la siguiente tabla.

Tabla 5

Porcentaje según edad de adultos mayores encuestados en el HSJ

Edad	No	%
65 a 75	4	14%
76 a 85	13	45%
>85	12	41%
Total	29	100%

Nota: Tomado de la Encuesta de Percepción de la calidad del Servicio, HSJ, 2023.

Tabla 6

Percepción de la Calidad del Servicio

Preguntas	Media	Desv. St.
13. ¿Piensa usted que el personal respeta adecuadamente su intimidad (por ejemplo, en el aseo personal)?	6,00	1,38
15. Profesionalismo (conocimiento) de los empleados (cuidadores, médicos, enfermeras, auxiliares) en el desarrollo de sus funciones	6,36	0,95
19. ¿Cree que el personal de la residencia le dedica el tiempo adecuado para su cuidado y su atención personal?	5,86	1,32
20. ¿Lo reconfortan (animan) cuando se siente triste o solo?	5,43	1,54
23. ¿De forma general, ¿cómo califica usted el servicio médico que ofrece la residencia?	6,36	1,07

Nota: Tomado de la Encuesta de Percepción de la calidad del Servicio, HSJ, 2023

De la Encuesta de Percepción de la Calidad del Servicio, se tomó las preguntas que se relacionan con las actividades que suelen realizar los estudiantes de enfermería durante sus prácticas de gerontología. En la cual se evidencia la muy buena percepción del servicio que los estudiantes brindaron. Cabe recalcar que dicha encuesta se realizó con la finalidad de elaborar un plan de mejora de los servicios de salud en esta residencia de adultos mayores. (Recalde, 2024).

En resumen, existe estrés académico en nivel moderado en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas de gerontología, que afecta de moderadamente su desempeño académico obteniendo calificaciones por debajo de 80/100 regular, en especial las calificaciones de los test de conocimiento (tabla 3), sin embargo el desempeño práctico con los pacientes-residentes adultos mayores, no se ve afectado ni en las calificaciones según la rúbrica ni en la percepción de los ancianos atendidos por los estudiantes.

El estrés es causado con mayor frecuencia por el entorno académico, es decir, la cantidad y tipo de trabajos que el docente envía a los estudiantes, el tiempo escaso para realizarlo y no conocer cómo serán calificados.

Capítulo V. Conclusiones y Sugerencias

Aprender es una acción consciente que el ser humano realiza para subsistir, para adaptarse, para mejorarse y mejorar su entorno. Algunos seres vivos se adaptan al entorno y otros mueren en el intento. Durante el proceso habrá situaciones que ocasionan estrés; como medida de sobrevivencia en ciertos individuos este estrés, acelerará el proceso de aprendizaje o adaptación, dependiendo de las herramientas de afrontamiento que dicho individuo tenga.

Una vez terminada la etapa de colegio, el joven adulto “escoge” qué quiere seguir aprendiendo, según su temperamento, carácter, personalidad, motivaciones extrínsecas e intrínsecas. Este joven puede llegar a pensar que atender personas vulnerables por la enfermedad y la vejez es algo altruista, que les “llena el alma” y en el momento de estudiar estas asignaturas, estresarse si no tienen las herramientas necesarias para hacerle frente a una realidad diferente a lo idealizado en su adolescencia.

Para obtener buenas notas en los test de conocimiento se requiere entender los conceptos, memorizarlos para aprenderlos y luego contestar preguntas; para analizar casos clínicos se requiere tener comprensión lectora sumado a los conocimientos teóricos; pero, para atender personas se requiere además de lo mencionado, herramientas socioemocionales como comunicación asertiva, paciencia, empatía, mecanismos de afrontamiento ante el estrés.

En el marco de la educación en Ecuador se requiere hacer “vinculación con la comunidad” y además “prácticas pre profesionales” en unidades asistenciales. Algunas unidades asistenciales docentes (centros de salud o asistenciales) no quieren aceptar estudiantes para que traten a sus pacientes-clientes, por el temor de que al errar den una mala imagen de la institución. Incluso los profesionales de la salud

enrolados, no tienen paciencia ni didáctica para enseñar y para ellos es “doble trabajo” lidiar con estudiantes, sin recibir alguna paga o capacitación por ello.

Las Hermanas de la congregación que regenta el Hogar San José, aceptan a estudiantes de pregrado en enfermería, rehabilitación física, terapistas y psicología, porque consideran que apoyar a los ancianos en sus actividades de vida diaria y apoyar al profesional de planta, les enseñarán a ser útiles al prójimo sin causar daño alguno. La percepción de la calidad del servicio ha sido satisfactoria a muy satisfactoria, independientemente si el estudiante está o no estresado por la asignatura.

Sin embargo, tener el conocimiento sobre los síndromes a diagnosticar y darle tratamiento es muy importante para evitar causar empeoramiento de la enfermedad o condiciones del anciano, especialmente cuando estén solos en el ejercicio de su profesión.

Sugiero que las universidades, a través de sus docentes y tutores, establezcan una comunicación cercana con los profesionales de las instituciones que acogen a sus estudiantes-practicantes, indicándoles los temas que los estudiantes deberían ver en sus prácticas. He observado que lo que más estresa al estudiante es no saber qué hacer, no saber cómo actuar ante una situación riesgosa, incluso no tener tiempo para investigarlo y estudiarlo durante dicha práctica.

El estrés académico sí afecta el desempeño del estudiante, especialmente su calificación en conocimientos teóricos. El estrés también ha provocado bajo desempeño práctico según la rúbrica de calificación del mismo, aunque la percepción del anciano – residente de la atención a su salud, sea realmente satisfactoria.

Bibliografía

- Ac Min 4604, Reg Of 377. (23 de julio de 2015). *Ministerio de Salud Pública*. (M. d. Pública, Editor) Retrieved enero de 2024, from <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2016/09/Modificaci%C3%B3n-Norma-T%C3%A9cnica-UADS.pdf>
- AITECO Consultores. (1 de junio de 2014). <https://www.aiteco.com/>. Aitec Consultores: <https://www.aiteco.com/servperf-una-alternativa-al-servqual/#h-cuestionario-y-puntuaci-n-servperf>
- Alvarez Risco, A. (2020). *Clasificación de la Investigaciones*. Universidad de Lima, Repositorio. Lima: Univ. de Lima. Retrieved 12 de enero de 2024, from <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818/restricted-resource?bitstreamId=b8261dda-583c-467d-947b-76c88ee9a029>
- Álvarez-Silva, L. A.-L. (2018). Estrés académico en estudiantes de Tecnología Superior. *UNIVERSITAS, revista de Ciencias Sociales y Humanas*(28), 193-209. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17163/uni.n28.2018.10>
- Antonacci, M. (17 de noviembre de 2021). *ladefinicion.com*. <https://ladefinicion.com/rendimiento-academico/>
- Armenta Zazueta, L. &. (2020). Influencia de estrés en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista espacios*, 41(48). <https://doi.org/10.48082>
- Barraza Macías, A. (26 de febrero de 2007). Inventario SISCO estrés académico. Propiedades psicométricas. *Revista Psicología Científica.*, 9(13). <https://doi.org/https://pscient.net/8vd5j>

- Barraza Macías, A. (2018). INVENTARIO SISCO SV-21. Inventario SISTémico COgnocitivista Segunda Versión de 21 ítems. Durango, México: ECORFAN.
<https://doi.org/ISBN: 978-607-8534-80-7>
- Barrero Valladolid, R. S. (30 de abril de 2021). *Universidad de Valladolid*. Retrieved 20 de diciembre de 2023, from Repositorio de la Universidad de Valladolid:
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/51218/TFG-J-269.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Basto Ramallo, R. (julio de 2017). *Congreso Internacional de Investigacion Educativa*. COMIE:
<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2030.pdf>
- Beltran, Pol. (2023). *www.medico plus.com*. Medico Plus Sitio Web:
<https://medicoplus.com/psicologia/tipos-estres>
- Berrío García, N. &. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 65-82. <https://doi.org/ISSN 2145-4892>
- Cabanach, R. e. (2010). ESCALA DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRES ACADEMICO. *Revista Ibero americana de Psicología y salud*, 1(1), 51-60.
- Calixto-Juárez, P. e. (2023). Valoración del estrés académico postpandemia covid-19 en estudiantes del nivel medio superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 1553-1573.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4498
- Campos, M. J. (5 de octubre de 2021). Estrés Académico. *Prevención y detección de desajustes emocionales y psicológicos en los centros educativos*. Madrid, España. Colegio de la Psicología de Madrid:
https://formacion.educa.madrid.org/pluginfile.php/243138/mod_folder/content/0/EL%20ESTRÉS%20ACADÉMICO.pdf

- Campos, M. J. (31 de mayo de 2021). <https://www.mariajesuscampos.es>.
<https://www.mariajesuscampos.es>: <https://www.mariajesuscampos.es/el-estres-academico-que-es/>
- Carrillo García, C. . (2016). Nivel de estrés del personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital clínico universitario. *Revista de Enfermería Intensiva*, 27(3), 89-95. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2016.03.001>
- Carrillo-García, C. E. (2020). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalariodel equipo volante según el modelo de Demanda.control.apoyo. *Enfermería Global*, 17(50), 304-324.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>
- Cervantes virtual. (2011). *Cervantes Virtual*. <http://www.cervantesvirtual.com>
- Cheng, W. L. (2023). Associations among stressors, perceived stress, and psychological distress in nursing students: a mixed methods longitudinal study of a Hong Kong sample. *Frontiers in psychology*, 14, 1234354., 14.
<https://doi.org/https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1234354>
- Clemente Arias, L. Z. (2021). *Estrés Académico y Ansiedad en Estudiantes de Licenciatura en . Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Enfermería*. Publa: Repositorio.
- Cobo-Cuenca, A. I. (2012). Estresores y ansiedad de los estudiantes de enfermería en sus primeras prácticas clínicas. *Ansiedad y Estrés*, 18(2/3), 91-101.
https://doi.org/https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962019000100017#B6
- Cocino, J. (2 de octubre de 2023). <https://juancocino.es/lazarus-y-folkman-1986-libro/>.
<https://juancocino.es/lazarus-y-folkman-1986-libro/>

Congregación Hermanas de ancianos desamparados. (1 de febrero de 2024).

<https://www.hermanitas.net/>. <https://www.hermanitas.net/sabiduria-nuestros-mayores-anecdota-refranes-dichos-populares>

Congregación Hermanas de ancianos desamparados. (s.f.).

<https://www.hermanitas.net/>. <https://www.hermanitas.net/>

De Miguel Diaz, M. (2005). *Modalidades de enseñanzas centradas en desarrollo de competencias*. Universidad de Oviedo, Educación. Oviedo España: Ediciones de la Universidad de Oviedo. Retrieved 15 de noviembre de 2023.

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento Académico: concepto, investigación y desarrollo. *RIECE, Revista Iberoamericana sobre Calidad , Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2).

<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

Espinoza-Castro, J.-F. &. (2019). Influencia del estrés sobre el rendimiento académico. *Archivos Venezolanos de farmacología y Terapéutica*, 39(1), 63-69. <https://doi.org/> <https://doi.org/10.5281/zenodo.4065032>

García Santacruz, M. (2011). *Universidad Autonoma de Occidente, Cali*. <https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/5221/TAD01605.pdf;jsessionid=68F09BBBC8031ABBB100CD4557BAB5A9?sequence=1>

García-Moran, M. D.-L. (enero-diciembre de 2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*, 19(19), 11-30. <https://doi.org/147149810001>

Gimenez, G. (2012). El problema de la generalización en los estudios de caso. *Cultura y representaciones sociales*, 7(13), 40-62. <https://doi.org/ISSN 2007-8110>

- Gloger, S. P. (junio de 1997). Respuesta inmune disminuida por estrés académico intenso: cambios de la proliferación linfocitaria en estudiantes de medicina. *Revista medica de Chile*, 125(6), 665–670.
- Gonzalez Cabanach, R. e. (mayo - junio de 2014). *Elsiever*. es. <https://doi.org/DOI:10.1016/j.ft.2014.03.002>
- Grasso, P. (18 de abril de 2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito. *Revista de Educación*, 11(20), 89-102.
- Hans-Gerd, R. (2012). Reiew of Case Study Resarch. Design and Methods. En R. K. Yin, *Review of Case Study Resarch. Design and Methods* (Vol. 26, pp. 93-95). Sage Publications. <https://doi.org/https://www.jstor.org/stable/23279888>
- Hermanitas de Ancianos desamparados. (2023). *Congregación de Hermanitas de Ancianos desamparados*. (Edina.es, Editor) Retrieved 2024, from <https://www.hermanitas.net/>
- Hernández León, M. d. (2023). Estrés académico en estudiantes de Medicina diagnosticados en la Unidad de Orientación Estudiantil. *MEDISAN*, 27(2), e4410. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/3684/368475187007/html/>
- Hernandez Nariño A, M. A. (ene-feb de 2018). *Revista Médica Electrón*. Retrieved 20 de diciembre de 2023, from <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2080/3765>
- HernándezSampieri, R. &. (2006). Diseños no experimentales de investigación. En R. Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación* (pp. 118-122). México: Mcgraw Hill.

- Jazmin Laureano, E. e. (2024). Estrés académico en estudiantes universitarios de enfermería ante el regreso a clases presenciales post-pandemia. *Revista Sanitaria de Investigación*, ISSN-e 2660-7085, 5(1). <https://doi.org/ISSN-e-2660-7085>
- Lloyd, C. A. (Sep de 1980). Life events as predictors of academic performance. *J Human Stress*, 6(3), 15-25. <https://doi.org/10.1080/0097840x.1980.9936094>
- Macías, M. .. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145. Retrieved 14 de noviembre de 2023, from <https://www.redalyc-org/articulo.oa?id=21328600007>
- Mamani, O. (2013). *Biblioteca Fac de enfermería*. Retrieved 17 de 12 de 2023, from Universidad Nacional de Córdova: http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/mamani_omar.pdf
- Mateu-Mollá, J. (2019 de noviembre de 2019). *Psicología y Menete*. <https://psicologiaymente.com/biografias/lee-joseph-cronbach>
- MIES. (2018). *Ministerio de Inclusión Económica Social*. <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2018/12/Norma-T%C3%A9cnica-para-Centros-Residenciales.pdf>
- MIES. (10 de octubre de 2022). *Ley de Juventudes*. (A. N. Ecuador, Editor) Retrieved 18 de enero de 2024, from Ministerio de Inclusión Social: https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2023/02/LEY-DE-JUVENTUDES-2022_compressed.pdf
- Moreta-Herrera, R. e. (2021). Salud mental en universitarios del Ecuador: síntomas relevantes, diferencias por género y prevalencia de casos. *Pensamiento*

Psicológico, 19(1). [https://doi.org/Pensamiento Psicológico](https://doi.org/Pensamiento%20Psicol%C3%B3gico), vol. 19, núm. 1, 2021

Mosquera, G. (15 de diciembre de 2023). Entrevista sobre el Hogar San José. (D. B. Recalde, Entrevistador)

NIH: Instituto Nacional de la Salud Mental. (2023). *Medline*. www.medlineplus.gov: <https://medlineplus.gov/spanish/stress.html>

OPS. (27 de 07 de 2021). *Organización Panamericana de la Salud*. Retrieved 10 de 12 de 2023, from Organización Mundial de la Salud: <https://www.paho.org/es/noticias/27-7-2021-septimo-dialogo-comunidad-practicas-aps-oportunidad-para-compartir-experiencias>

Otzen, T. &. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudiar. *Journal of morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067>

Oyola-García, A. E. (2021). La variable. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 90-93. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.905>

Pérez Porto, J. &. (8 de julio de 2021). *Definicion.de*. <https://definicion.de/rendimiento-academico/>

Question Pro. (2024). *QuestionPro.com*. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20una%20investigaci%C3%B3n%20mixta%3F%20La%20investigaci%C3%B3n%20mixta,dar%20cada%20uno%20de%20estos%20m%C3%A9todos%20por%20separado.>

RAE. (octubre de 2014). *Real Academia de la Lengia Española*. Retrieved 15 de octubre de 2023, from Diccionario de lengua española: <https://dle.rae.es/>

- Ramón G. Cabanach, A. S.-G. (julio de 2016). Escala de estresores académicos para la evaluación de estudiantes universitarios. *Revista iberoamericana de psicología y salud*, 7(2), 41-50.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rips.2016.05.001>
- Recalde, B. Y. (febrero de 2024). Plan de Mejora de Servicios de Salud del Hogar San José, 2024. *Plan de Mejora de Servicios de salud del Hogar San José, Guayaquil, 2024*. Guayaquil, Guayas, Ecuador: UNIR.
- Red Educa. (diciembre de 2023). <https://www.rededuca.net/>.
<https://www.rededuca.net/contexto-educativo/d/desempeño-academico>
- Restrepo, J. &. (mayo de 2020). Estrés académico en estudiantes Universitarios. 14, 17-37.
https://doi.org/https://www.researchgate.net/publication/341741548_Estres_academico_en_estudiantes_universitarios
- Rueda Rodríguez, A. E. (julio-diciembre de 2014). Las prácticas profesionales y las pasantías desde la legislación comparada. *Revista latinoamericana de derecho social*, 19, 111-132. <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script>
- Sanchez C., H., Reyes R., C., y Mejía S, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma. <https://doi.org/978-612-47351-4-1>
- Sanchez Carlesi, H. (2018). Diseño de Investigación. En H. R. Sanchez Carlesi, *Manual de Términos en ICTH* (p. 51). Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Silva Ramos, M. F. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia*, 29(79), 75-83.
- Silva Ramos, M. F., López Cocotle, J. J., y Sánchez de la Cruz, O. (2019). Estrés académico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. *RECIEN Revista*

Científica de Enfermería(18).

<https://doi.org/https://doi.org/10.14198/recien.2019.18.0>

Son, Y. J. (2009). Prevalence and risk factors of irritable bowel syndrome in Korean adolescent girls: a school-based study. *International journal of nursing studies*, 46(1), 76–84. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2008.07.006>

Vásquez M., S. &. (7 de enero de 2020). El Estres y el trabao de enfermería:factores influyentes. *Más Vita , Revista de Ciencias de la Salud*, 2(2). <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0002-3910-7708> <https://orcid.org/0000-0003-1748-713>

Ventura-León, J. L.-P. (s.f.). *Scielosp.org*. <https://doi.org/DOI: 10.1590/1413-81232017221.31682016>

Villamar Cáceres, A. V. (2023). Causas del estrés académico en estudiantes de Ciencias de la salud. <https://doi.org/https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/52811>

Weyman-Vela, Y. (2014). Presencia de vulnerabilidad al estrés e impacto en la salud autopercebida: estudio comparativo entre hombres y mujeres. *Revista electrónica en ciencias sociales y humanidades apoyadas por tecnologías*, 3(6), 62 - 75.

WHO World Health Organization. (21 de febrero de 2023). World Health Organization Web site: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>

Zhagui, S. C. (15 de diciembre de 2023). INicios del Hogar San José. (D. b. Recalde, Entrevistador)

Zolotow, D. (9 de marzo de 2011). *Univ. de Buenos Aires ; trabajo social*. (U. d. Aires, Editor) Retrieved 15 de diciembre de 2023, from

https://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2016/03/11_zolotow.pdf

Zumárraga E., M. &. (2022). Autoeficacia, procrastinación y rendimiento académico en estudiantes universitarios en Ecuador. *Revista de Educación*, 17(2), 277-290.
<https://doi.org/https://doi.org/10.17163/alt.v17n2.2022.08>

ANEXOS

Anexo 1. Inventario SISCO

Fecha: _____ Pregrado _____ Posgrado _____ Asignatura _____
 Carrera _____ Semestre _____ Sexo _____ Edad _____

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios, especialmente en la práctica de Geriatria – Gerontología en el Hogar San José en Guayaquil. La sinceridad con que respondan a los cuestionamientos será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no contestarlo.

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

o Si o No

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho: 1__ 2__ 3__ 4__ 5__

3.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	1	2	3	4	5
La competencia con los compañeros del grupo					
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
La personalidad y el carácter del profesor					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
No entender los temas que se abordan en la clase.					
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
Tiempo limitado para hacer el trabajo					
Otra (especifique)					

4.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

Reacciones físicas	1 nunca	2 Rara vez	3 algunas veces	4 casi siempre	5 Siempre
Fatiga crónica (cansancio permanente)					

Reacciones físicas	1 nunca	2 Rara vez	3 algunas veces	4 casi siempre	5 Siempre
Dolores de cabeza o migrañas					
Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
Otra (especifique)					
Reacciones psicológicas	1 nunca	2 Rara vez	3 algunas veces	4 casi siempre	5 Siempre
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
Ansiedad, angustia o desesperación					
Problemas de concentración					
Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
Reacciones comportamentales	1 nunca	2 Rara vez	3 algunas veces	4 casi siempre	5 Siempre
Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
Aislamiento de los demás					
Desgano para realizar las labores escolares					
Aumento o reducción del consumo de alimentos					
Otras (especifique)					

5.- En una escala del (1) al (5), señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

Afrontamiento	1 nunca	2 Rara vez	3 algunas veces	4 casi siempre	5 Siempre
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
Elogios a sí mismo					
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
Búsqueda de información sobre la situación					
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación)					
Otra: especifique					

Anexo 2 Rúbrica de presentación de casos clínicos

Rúbrica para Evaluación del Diagnóstico Situacional en Pacientes Geriátricos		
1. Valoración Integral:	Cumple	NO cumple
Describe el estado general del adulto mayor?	0,25	0
Evalúa los aspectos físicos, emocionales y sociales del adulto mayor?	0,5	0
Identifica las comorbilidades?	0,5	0
Identifica las condiciones crónicas.	0,25	0
2. Valoración Funcional:		
Evalúa la movilidad y fuerza muscular ?	0,25	0
Evalúa la capacidad para realizar actividades de la vida diaria.	0,5	0
Identifica las limitaciones funcionales.	0,5	0
Identifica las necesidades de apoyo.	0,25	0
3. Valoración Mental y Emocional:		
Evaluar el estado cognitivo (por ejemplo, mediante pruebas como el Mini-Mental State Examination).	0,5	0
Detectar signos de depresión, ansiedad u otras alteraciones emocionales.	0,5	0
4. Valoración Social:		
Evaluar el entorno social del paciente (familia, cuidadores, red de apoyo).	0,5	0
Identificar factores que puedan afectar su calidad de vida (soledad, aislamiento, etc.).	0,5	0
5. Escalas y Herramientas:		
Utilizar escalas validadas para medir el riesgo de caídas, fragilidad, deterioro cognitivo, etc.	0,5	0
Registrar los resultados de las escalas en la evaluación.	0,5	0
Total	/6	

Anexo 3. Rúbrica de Calificación de actividades prácticas

RÚBRICA DE CALIFICACIÓN ASIGNATURA GERIATRÍA PRÁCTICA 1					
C o m p e t e n c i a l e s	Realiza toma de datos	Realiza práctica de toma de información de datos en formatos /2	Realiza práctica de toma de información de datos sin formatos /1	Realiza práctica de toma de información de datos desordenadamente /0	/15
	Bioética Consentimiento informado	Obtuvo los consentimientos informados de todos los pacientes que estuvieron a su cargo durante el procedimiento propio de la actividad /2	Obtuvo los consentimientos informados de algunos pacientes que estuvieron a su cargo durante el procedimiento propio de la actividad /1	No obtuvo los consentimientos informados de los pacientes que estuvieron a su cargo durante el procedimiento propio de la actividad /0	
	Cumplió a cabalidad el seguimiento para el Diagnóstico Situacional	Cumplió a cabalidad el seguimiento para el Diagnóstico Situacional /6	Cumplió por encima del 60% el seguimiento para el Diagnóstico Situacional /4	Cumplió parcialmente el seguimiento para el Diagnóstico Situacional /2	
	Informes de pasantía con evidencias	Entregó los informes finales de fin de pasantía previamente solicitado por su tutor en fechas programadas, donde refleja las actividades realizadas durante las prácticas, evidenciándose su ejecución. /5	Entregó los informes finales de fin de pasantía previamente solicitado por su tutor en fecha límite, refleja algunas de las actividades realizadas durante esas prácticas. /3	Entregó los informes finales de fin de pasantía previamente solicitado por su tutor después de fechas programadas, refleja de forma incompleta las actividades, poca evidencia de su ejecución. /1	
C o m p e t e n c i a l e s s o c i a l e s	Puntualidad al horario planificado de sus prácticas.	Demostró puntualidad al horario planificado de sus prácticas, el 100% de las veces. /3	Puntualidad al horario planificado de sus prácticas, según porcentaje de asistencia puntual. /2 a 2,9	Impuntualidad al horario planificado de sus prácticas. /1	/15
	Asistencia regular a las prácticas.	Asistió de manera regular a las prácticas. /3	Asistencia muy irregular a las prácticas. /1	No asistió a las prácticas. /0	
	Uniforme reglamentario	Se presentó con el uniforme reglamentario para poder asistir a las entidades de salud. /3	Mala presentación del uniforme reglamentario para poder asistir a las entidades de salud. /1	No se presentó con el uniforme reglamentario para poder asistir a las entidades de salud. /0	
	Responsabilidad en las actividades y tareas	Demostró total responsabilidad en las actividades y tareas propias de la práctica de Gerontología. /3	Demostró parcial responsabilidad en las actividades y tareas propias de la práctica de Gerontología. /2	Delegó la responsabilidad en las actividades y tareas propias de la práctica de Gerontología al compañero. /1	
	Respetuoso/a con equipo	Se mostró respetuoso/a con el docente, pacientes, personal de la institución geriátrica y sus compañeros. /3	Se mostró respetuoso/a solo con el docente, pacientes y personal de la institución geriátrica y poco respetuoso con sus compañeros. /2,5	Se mostró respetuoso/a sólo el docente y pacientes. /1	
Total					/30

Anexo 4. Encuesta de Uso de servicios y Percepción de calidad de Atención

ENCUESTA DE USO DE SERVICIOS OFERTADOS EN EL HOGAR SAN JOSE

Esta encuesta es anónima, servirá para el diagnóstico y evaluación de los servicios ofertados al residente del Hogar San José, previo a la formulación de una propuesta de mejora del modelo de atención en salud al adulto mayor institucionalizado.

SEXO	EDAD	RESIDENTE	CUIDADOR	PROFESIONAL		
			<i>Nunca</i>	<i>De vez en cuando</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
		Área médica ¿Con que frecuencia hace uso del área médica?				
		Área psicológica ¿Con que frecuencia asiste a consulta de psicología?				
		Trabajo Social ¿Con que frecuencia le asiste la trabajadora social?				
		Terapia ocupacional ¿Con que frecuencia asiste a talleres de terapia ocupacional??				
		Rehabilitación física. ¿Con que frecuencia asiste a rehabilitación física?				
		Nutrición ¿Con que frecuencia asiste al comedor comunitario?				
		¿Con que frecuencia se alimenta en su habitación?				

ENCUESTA DE PERCEPCION DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Nada de acuerdo	Casi nada	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5	6	7
Totalmente insatisfecho	Bastante insatisfecho	insatisfecho	Conforme	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho

Elementos tangibles

1. ¿Las habitaciones donde usted reside son cómodas y confortables?
2. ¿Las instalaciones comunes de la residencia son cómodas y confortables?
3. ¿Los elementos materiales (mobiliario, ropa de cama, utensilios) relacionados con el servicio son visualmente atractivos?

Fiabilidad

4. Cuando en la residencia los empleados le prometen hacer algo, ¿lo hacen?
5. Cuando se le presenta un problema, ¿se interesan en resolverlo?
6. No tiene que preguntar cosas más de una vez, antes de que sean realizadas
7. Los empleados de la residencia no cometen errores cuando le brindan los diferentes servicios

Capacidad de respuesta

8. ¿Recibe suficiente información sobre asuntos de la residencia que le afecten (plan de atención, actividades de entretenimiento, diversión)?
9. Cuando el personal promete venir dentro de cierto tiempo, ¿lo realiza?
10. ¿El personal siempre está dispuesto ayudar cuando usted lo necesita?
11. Cuando usted tiene dudas o quiere saber cualquier cuestión sobre la residencia, ¿se la solucionan inmediatamente?

Seguridad

12. ¿El comportamiento de los empleados le infunde confianza?
13. ¿Piensa usted que el personal respeta adecuadamente su intimidad (por ejemplo, en el aseo personal)?
14. ¿El personal de la residencia es amable y respetuoso?
15. Profesionalismo (conocimiento) de los cuidadores, médicos, enfermeras, auxiliares en el desarrollo de sus funciones
16. ¿Tiene miedo a que le roben sus enseres, joyas, ropa, etc.?

Empatía

17. ¿Tienen en cuenta sus hábitos personales (horarios al levantarse, ir a la cama, comidas, tiempo libre, ver televisión, entre otros)?
18. ¿Los horarios de visitas de sus familiares son adecuados y convenientes?
19. ¿Cree que el personal de la residencia le dedica el tiempo adecuado para su cuidado y su atención personal?
20. ¿Lo reconfortan (animan) cuando se siente triste o solo?

Alimentación

21. ¿La residencia cuenta con una variedad de comida y bebidas?
22. ¿La residencia dispone de menús diarios adaptados a las necesidades dietéticas y nutricionales de los residentes (desayuno, comida, cena, meriendas)?

Pregunta general

23. De forma general, ¿cómo califica la atención en el consultorio médico?
24. De forma general, ¿cómo califica la atención en el consultorio de psicología?
25. De forma general, ¿cómo califica la coordinación de trabajo social con los servicios de salud externos?

Nada de acuerdo	Casi nada	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5	6	7
Totalmente insatisfecho	Bastante insatisfecho	insatisfecho	Conforme	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho