

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



" Propuesta de mejora del proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa - Ecuador, 2024 "

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autor:

Bach. Castillo Villamar, José René

Docente Guía:

Dr. Merino Núñez, Mirko

TACNA – PERÚ

2024

20%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

«El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor o autores». Escuela de Posgrado Newman

Índice general

Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Índice de anexos.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	1
Capítulo I Antecedentes del estudio.....	3
1.1 Título del tema.....	3
1.2 Planteamiento del Problema.....	3
1.3 Objetivos de la Investigación.....	5
1.4 Metodología.....	5
1.5 Justificación.....	9
1.6 Definiciones.....	10
1.6.1. Variables.....	10
1.7 Alcances y Limitaciones.....	13
Capítulo II Marco teórico.....	17
2.1. Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	17
2.2. Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	34
2.3. Análisis comparativo.....	35
2.4. Análisis crítico.....	36
Capítulo III Marco referencial.....	38
3.1. Reseña histórica.....	38
3.2. Filosofía organizacional.....	39
3.3. Diseño organizacional.....	39

3.4. Productos y/o servicios	44
3.5. Diagnóstico organizacional	48
Capítulo IV Resultados	50
4.1 Diagnóstico	50
4.2 Diseño de la Mejora	57
4.3 Mecanismos de Control	80
Capítulo V sugerencias	85
5.1. Conclusiones	85
5.2. Recomendaciones	86
Bibliografía.....	87
Anexos.....	91

Índice de tablas

Tabla 1 Cronograma de actividades del proyecto de mejora	15
Tabla 2 Cronograma de actividades del proyecto de mejora	46
Tabla 3 Análisis FODA institucional.....	48
Tabla 4 Estudiantes asignados por la SENESCYT a UNESUM	50
Tabla 5 Crecimiento de número de docentes 2017 - 2023.....	51
Tabla 6 Población demandante potencial.....	53
Tabla 7 Población demandante efectiva.....	54
Tabla 8 Proyección de la oferta futura.....	55
Tabla 9 Funcionalidades de la aplicación web de admisión	56
Tabla 10 Funciones del personal informático encargado del Aplicativo Web	60
Tabla 11 Pruebas de aceptación de Inicio de sesión	62
Tabla 12 Pruebas de aceptación de Registro.....	80
Tabla 13 Pruebas de aceptación Formulario de Inscripción	80
Tabla 14 Pruebas de aceptación Evaluación de competencias.....	81
Tabla 15 Pruebas de aceptación proceso de postulación	81
Tabla 16 Pruebas de aceptación Inicio de sesión Administrador	82
Tabla 17 Pruebas de aceptación habilitación de etapas	82
Tabla 18 Pruebas de aceptación asignación de cupos por prioridades.....	83
Tabla 19 Pruebas de aceptación cálculos de puntajes.....	83
Tabla 20 Pruebas de aceptación oferta académica.....	84
Tabla 21 Pruebas de aceptación oferta académica.....	84

Índice de figuras

Figura 1 Estructura orgánica institucional de la UNESUM	43
Figura 2 Total estudiantes asignados por periodos académicos Senescyt	51
Figura 3 Asignados y matriculados Nivelación	52
Figura 4 Estudiantes matriculados vs Docentes que imparten clases	53
Figura 5 Arquitectura de la propuesta de mejora	58
Figura 6 Diagrama de flujo de la propuesta de mejora	59
Figura 7 Diagrama de caso de uso de la gestión de Admisión	63
Figura 8 Página Principal del Sistema Web de Admisión	64
Figura 9 Validación de cuenta - Registro Nacional	64
Figura 10 Inscripción en el Sistema Web de Admisión	65
Figura 11 Comprobante de inscripción PDF	65
Figura 12 Cronograma del proceso de Admisión PI 2024	66
Figura 13 Comprobante de confirmación de inscripción de admisión	66
Figura 14 Etapa de evaluación de competencias	67
Figura 15 Activación de webcam para evaluación de competencias	67
Figura 16 Etapa de publicación de puntaje	68
Figura 17 Comprobante de puntaje final de postulación	68
Figura 18 Etapa de Postulación de Carrera	69
Figura 19 Selección de carreras por prioridades, jornada y modalidad	69
Figura 20 Orden de prioridad y carreras seleccionadas	70
Figura 21 Confirmación de Registro de carreras seleccionadas a postulación	70
Figura 22 Postulación de carreras realizadas con éxito	71
Figura 23 Comprobante de postulación de carrera	71
Figura 24 Etapa de aceptación de cupo	72
Figura 25 Inicio de sesión del Administrador	72

Figura 26 Administración para habilitar/deshabilitar las diferentes etapas	73
Figura 27 Formulario de edición de las diferentes etapas	73
Figura 28 Listado de las carreras ofertadas en UNESUM	74
Figura 29 Cálculo de puntajes automático.....	74
Figura 30 Asignación de cupos por segmentos.....	74
Figura 31 Inicio de sesión fallido	75
Figura 32 Analítica de usuarios soportados en el Sistema Web.....	75
Figura 33 Panel de Control FASTPANEL.....	76
Figura 34 Certificado SSL del subdominio	77
Figura 35 Carpeta del alojamiento web public_html	77
Figura 36 Copias de Seguridad (Backup) del Sistema Web.....	78
Figura 37 Base de datos del Sistema Web.....	78
Figura 38 Base de datos MySQL.....	79
Figura 39 Conexión de la base de datos mediante PHP	79

Índice de anexos

Carta de autorización de la investigación por la empresa.....	91
Instrumentos de recopilación de información.....	92
Encuesta sobre el proceso de admisión y oferta académica en la Unesum.....	93
Instrumento de Entrevista para el proceso de admisión en la Unesum.....	95
Validación de Instrumentos de recopilación de información.....	97
Validación de la propuesta.....	100
Solicitud de autorización a la Institución de Educación Superior Unesum	103
Certificado de realización del proyecto de mejora	104
Validación de instrumentos de recopilación de información	105
Encuesta con los miembros administrativos de Unesum	105
Socialización de oferta académica para la aplicación web.....	106
Presentación de la propuesta de mejora para el proceso de admisión	106
Encuesta al personal administrativo Unesum.....	107
Entrevista a coordinadora de Admisión y Nivelación.....	107

Resumen

El trabajo de investigación presenta una propuesta de mejora para el proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa - Ecuador, con el objetivo de optimizar la gestión de cupos y carreras para el año 2024. A través de un enfoque de investigación descriptiva, se diagnosticaron las deficiencias actuales del proceso de admisión, se identificaron los criterios y factores de impacto relevantes para fortalecer el ingreso a la institución, y se diseñó una plataforma en línea personalizada. La validación de esta aplicación se realizó mediante pruebas piloto y ajustes iterativos, asegurando su eficacia y usabilidad en el contexto real de la universidad. Los resultados indican una mejora significativa en la eficiencia y transparencia del proceso de admisión, beneficiando tanto a aspirantes como a la administración educativa. La principal conclusión destaca la viabilidad y el impacto positivo de la aplicación web propuesta, sugiriendo su implementación como una estrategia efectiva para superar los desafíos identificados.

Palabras clave: aplicación web, gestión de cupos, proceso de admisión.

Abstract

The present research work presents a proposal to improve the admission process through a web application at the State University of the South of Manabí, Jipijapa - Ecuador, with the objective of optimizing the management of quotas and careers for the year 2024. Through Using a descriptive research approach, current deficiencies in the admission process were diagnosed, criteria and relevant impact factors were identified to strengthen admission to the institution, and a personalized online platform was designed. The validation of this application was carried out through pilot tests and iterative adjustments, ensuring its effectiveness and usability in the real context of the university. The results indicate a significant improvement in the efficiency and transparency of the admission process, benefiting both applicants and the educational administration. The main conclusion highlights the feasibility and positive impact of the proposed web application, suggesting its implementation as an effective strategy to overcome the identified challenges.

Keywords: web application, quota management, admission process.

Introducción

Dentro del ámbito educativo en Ecuador, el proceso de selección para ingresar a las instituciones de educación superior estatales desempeña un papel esencial en la determinación de quiénes pueden acceder a una formación académica avanzada. Este proceso es crucial ya que afecta directamente la equidad, la calidad educativa y el desarrollo profesional de los postulantes. (Delgado et al., 2018).

La elección de este tema surge de la necesidad de abordar una problemática relevante en el ámbito de la educación superior en Ecuador. La importancia estratégica del proceso de admisión en las instituciones públicas, como la Universidad Estatal del Sur de Manabí, radica en su impacto directo en la equidad y calidad educativa. La eficiencia de este proceso no solo afecta la experiencia de los aspirantes, sino también la reputación y competitividad de la institución académica.

Los problemas identificados en el proceso de admisión actual incluyen la complejidad del proceso de inscripción, la falta de transparencia en la evaluación de competencias y la necesidad de optimizar la eficiencia en la gestión de cupos y programas académicos de admisión. Estas deficiencias tienen implicaciones directas en la equidad y eficiencia del acceso a la educación superior, afectando tanto a los aspirantes como a la institución.

La justificación para abordar esta propuesta se basa en la importancia estratégica de contar con un proceso de admisión eficiente y equitativo, que garantice la accesibilidad a la educación superior para todos los aspirantes. La implementación de una aplicación web se presenta como una solución innovadora que puede superar

las limitaciones de las herramientas tradicionales, como la ofimática, proporcionando una plataforma ágil, transparente y accesible.

La implementación de una aplicación web representa una solución innovadora que puede superar las limitaciones inherentes a las herramientas tradicionales, como los procesos manuales o basados en ofimática. Al proporcionar una plataforma digital ágil y transparente, se facilita el acceso y la participación de los aspirantes, al tiempo que se optimiza la gestión administrativa y se reducen posibles errores o sesgos en el proceso de evaluación.

Los objetivos de este trabajo se orientan a diseñar e implementar una aplicación web que mejore la eficiencia y transparencia del proceso de admisión en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Además, se busca evaluar las competencias de ofimática actualmente empleadas en comparación con la propuesta de aplicación web, determinando así su impacto en la optimización del proceso de admisión.

Capítulo I Antecedentes del estudio

1.1 Título del Tema

Propuesta de mejora del proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí de la ciudad de Jipijapa - Ecuador, 2024

1.2 Planteamiento del Problema

El planteamiento del problema aborda la transformación del proceso de admisión en las instituciones de educación superior de Ecuador, especialmente en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, como resultado de un cambio normativo significativo. La entrada en vigor del Acuerdo Nro. SENESCYT-SENESCYT-2023-0003-AC implica que las instituciones asuman la responsabilidad directa de sus procesos de admisión a partir del 2024. Esta transición normativa plantea desafíos sustanciales que requieren una revisión integral del proceso de admisión actual.

Actualmente, el sistema vigente presenta deficiencias notables, como la complejidad del proceso de inscripción, la falta de transparencia en la evaluación de competencias y la necesidad de mejorar la eficiencia en la administración de cupos y programas académicos. Estas deficiencias impactan directamente en la equidad y la eficiencia del acceso a la educación superior, afectando tanto a los aspirantes como a la institución misma debido a la baja cantidad de aspirantes. Además, la ausencia de un proceso claro y eficiente podría ocasionar una pérdida de oportunidades para estudiantes talentosos y comprometidos.

La proyección del problema a futuro radica en la urgencia de adaptarse al nuevo marco normativo y diseñar un proceso de admisión que no solo cumpla con los requisitos establecidos, sino que también garantice la igualdad de oportunidades y la eficiencia en la asignación de cupos. Esta adaptación no solo implica ajustarse a las nuevas regulaciones, sino también aprovechar la oportunidad para implementar mejoras significativas en el proceso de admisión, asegurando que esté alineado con los estándares de equidad y transparencia exigidos por la comunidad.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo principal proponer una solución a esta problemática mediante el diseño e implementación de una aplicación web específicamente diseñada para optimizar el proceso de admisión. La implementación de esta aplicación tiene el potencial de simplificar el proceso de inscripción, mejorar la evaluación de competencias de manera justa y transparente, y agilizar la gestión de cupos y carreras, contribuyendo así a la mejora general del proceso de admisión en la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Problema General

¿Cómo se puede diseñar e implementar una aplicación web para optimizar el proceso de admisión en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, ubicada en la ciudad de Jipijapa, Ecuador, en el año 2024?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Desarrollar una propuesta de mejora del proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa - Ecuador, 2024

1.3.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar las actuales deficiencias y desafíos del proceso de admisión en la UNESUM, considerando la gestión de cupos y carreras.
- Identificar los criterios y factores de impacto relevantes para la fortalecer el ingreso a la institución, enfocándose en la eficiencia y equidad en el proceso de admisión.
- Diseñar una plataforma en línea personalizada para la Universidad Estatal del Sur de Manabí, incorporando características diseñadas para optimizar la administración de plazas y programas académicos.
- Validar la aplicación web a través de pruebas piloto y ajustes iterativos, asegurando su eficacia y usabilidad en el contexto real de la universidad.

1.4 Metodología

El presente estudio se adscribe a un enfoque de investigación descriptiva, cuyo propósito radica en describir de manera detallada y objetiva el proceso de admisión en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, así como en identificar posibles áreas de mejora. A continuación, se detallan los aspectos metodológicos empleados:

1.4.1. Tipo de Investigación

Esta investigación se clasifica como descriptiva, ya que busca describir exhaustivamente el proceso de admisión en la UNESUM sin manipular variables ni realizar intervenciones directas.

1.4.2. Diseño de la Investigación

El proyecto se estructuró con un diseño de investigación descriptivo y transversal, con el fin de captar una instantánea precisa del proceso actual de admisión y así entender su configuración y dinámica en un momento específico. Para este análisis se siguieron dos métodos principales:

1.4.3. Métodos de la investigación

En el marco de esta metodología descriptiva, se implementaron los siguientes métodos para obtener una comprensión clara y precisa del proceso de admisión:

a) Observación Directa: se llevó a cabo una observación directa del proceso de admisión en la Universidad Estatal del Sur de Manabí para recopilar datos sobre las etapas, los procedimientos y las posibles áreas de mejora.

b) Análisis Documental: se realizó un análisis exhaustivo de la documentación oficial relacionada con el proceso de admisión, incluyendo normativas, reglamentos internos y estadísticas históricas de ingreso de estudiantes.

Técnicas de recolección de información

Se utilizaron diversas técnicas de recolección de información para obtener datos relevantes sobre el proceso de admisión:

Instrumentos de Recolección de Información: se diseñaron y aplicaron encuestas estructuradas y guiones de entrevistas para recopilar datos cuantitativos y cualitativos de manera sistemática y estandarizada.

Validación de Instrumentos: los instrumentos de recolección de información fueron validados mediante la revisión de expertos y pruebas piloto con un grupo reducido de participantes para asegurar su confiabilidad y validez.

1.4.4. Instrumentos de recolección de información

Entrevistas Estructuradas: utilizadas para obtener información detallada de los coordinadores de nivelación, profesores y personal administrativo involucrado en el proceso de admisión.

Cuestionarios: diseñados para recopilar datos cuantitativos sobre la percepción de los estudiantes respecto al proceso de admisión y sus necesidades.

Revisión Documental: se realizó un análisis exhaustivo de documentos institucionales relacionados con el proceso de admisión y nivelación de la universidad.

1.4.5. Validez y confiabilidad de instrumentos

Validez de Contenido: se garantizó que los instrumentos cubran adecuadamente los aspectos relevantes del proceso de admisión y nivelación, mediante la revisión por parte de expertos en el tema.

Validez de Constructo: se verificó que los instrumentos midan con precisión los conceptos que se pretenden evaluar, mediante pruebas piloto y análisis factorial.

Confiabilidad: se realizó un análisis de consistencia interna utilizando coeficientes como el alfa de Cronbach para garantizar la estabilidad de los instrumentos a lo largo del tiempo.

1.4.6. Definiciones de Variables:

Definición Conceptual:

Eficiencia del Proceso de Admisión: se refiere a la habilidad del sistema de admisión de la Universidad Estatal del Sur de Manabí para procesar las solicitudes de admisión de manera oportuna y efectiva, garantizando una experiencia fluida para los aspirantes.

Definición Operacional:

Eficiencia del Proceso de Admisión: medida por el tiempo promedio, en días, desde que un estudiante presenta su solicitud de admisión hasta que recibe una respuesta oficial por parte de la universidad.

Operacionalización de Variables o Categorización:

Satisfacción del Estudiante:

Para medir se utilizó una escala Likert de cinco puntos, con el número 1 indicando "totalmente insatisfecho" y el número 5 "totalmente satisfecho".

1.5 Justificación

Este proyecto de investigación se justifica principalmente desde una perspectiva práctica. La eficiencia y equidad en el proceso de admisión universitaria son fundamentales para garantizar un acceso justo a la educación superior. La propuesta práctica derivada de este trabajo contribuirá directamente a la optimización de los procedimientos de admisión, impactando positivamente en la satisfacción estudiantil y el rendimiento integral de la universidad están estrechamente ligados.

1.5.1. Justificación Práctica

El proceso de selección en las universidades es fundamental, ya que marca el inicio del crecimiento académico y personal de los estudiantes. Para la UNESUM, este paso es especialmente significativo, ya que define quiénes tendrán la oportunidad de beneficiarse de sus programas de estudio.

Por lo tanto, mejorar la eficiencia y equidad de este proceso no solo es una necesidad práctica para la institución, sino también un imperativo moral y social. Una admisión más transparente, ágil y justa no solo beneficiará a los futuros estudiantes al brindarles una oportunidad igualitaria de acceso, sino que también fortalecerá la reputación y credibilidad de la universidad en la comunidad local y nacional.

En este sentido, la implementación de una aplicación web para mejorar el proceso de admisión es un paso adelante no solo en la eficiencia práctica sino también en el compromiso con la calidad educativa y la inclusión. Esta tecnología no solamente simplificará los procedimientos administrativos, sino que reforzará valores clave como la transparencia y la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación superior.

Optimizando la experiencia de los candidatos durante su ingreso, la universidad no solo se muestra como una entidad progresista y vanguardista sino también como una comprometida con el éxito de sus estudiantes. Esta evolución trae beneficios más allá de los recién llegados, infundiendo en el campus un espíritu de inclusión, colaboración y vitalidad académica que abarca a toda la comunidad universitaria.

1.6 Definiciones

1.6.1. Variables

Independientes:

Propuesta de mejora del proceso de admisión: este término abarca todas las iniciativas, cambios y estrategias planificadas para mejorar la eficacia, equidad y transparencia del proceso de selección de aspirantes a la educación superior en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Incluye tanto aspectos organizativos como metodológicos destinados a optimizar la experiencia de los aspirantes y la eficiencia administrativa de la universidad.

Dependientes:

Aplicación web: esta herramienta tecnológica basada en la web se desarrollará e implementará como parte integral de la propuesta de mejora del proceso de admisión. Su función principal será facilitar la gestión y agilizar los trámites de inscripción, evaluación y asignación de cupos para los aspirantes. La aplicación web se diseñará de manera intuitiva y accesible, garantizando una experiencia fluida tanto para los aspirantes como para el personal administrativo.

1.6.2. Tópicos Clave

Eficiencia en el Proceso de Admisión: es para evaluar a los aspirantes de manera rápida y precisa, minimizando tiempos y recursos. La eficiencia en este proceso es crucial para garantizar una experiencia óptima tanto para los aspirantes como para la institución académica.

Equidad en la Evaluación: la equidad en la evaluación implica asegurar que todos los aspirantes sean evaluados de manera justa y objetiva, sin discriminación alguna. Esto garantiza que todos tengan las mismas oportunidades de ser seleccionados con base en sus méritos y capacidades.

Transparencia en la Publicación de Resultados: este aspecto se refiere a la importancia de que los resultados del proceso de admisión sean comunicados de manera clara, accesible y comprensible para todos los aspirantes. Una publicación transparente de los resultados promueve la confianza en el proceso y brinda la información necesaria para que los aspirantes comprendan su situación.

Flexibilidad en la Postulación de Carreras: la flexibilidad en la postulación de carreras implica la capacidad del sistema para adaptarse a las preferencias y necesidades individuales de los aspirantes, permitiéndoles explorar y seleccionar opciones académicas de acuerdo con sus intereses y habilidades. Una mayor flexibilidad facilita la elección de carreras más alineadas con los objetivos profesionales de los aspirantes.

Eficiencia en la Aceptación de Cupos: la eficiencia en la aceptación de cupos se refiere a la rapidez y efectividad con la que se confirman y gestionan las admisiones de los aspirantes seleccionados. Un proceso eficiente de aceptación de cupos

contribuye a una mejor organización administrativa y a una experiencia más satisfactoria para los aspirantes seleccionados.

Transparencia en la Evaluación: se refiere a la importancia de ser transparentes y directos sobre los criterios de selección durante el proceso de admisión. Esto significa hacer públicos tanto los criterios de evaluación como el método de calificación, para que los candidatos tengan una comprensión clara de cómo se valoran sus aptitudes y conocimientos.

Accesibilidad de la Información: la facilidad para acceder a la información es clave, enfocándose en que la data del proceso de admisión sea fácil de obtener y entender. Esto abarca una explicación detallada de los requerimientos de admisión, las fechas límites para aplicar, las opciones de programas académicos y otros datos importantes para los postulantes.

Atención al Usuario: el servicio al usuario es esencial y evalúa cómo se atiende a los postulantes durante la admisión. Esto se traduce en la prontitud y eficiencia con la que la institución provee guía, resuelve inquietudes y satisface las necesidades de los candidatos.

Seguridad de los Datos: la protección de datos personales es imperativa, vinculada con la seguridad de la información confidencial de los postulantes. Implica adoptar medidas de seguridad para preservar la integridad y privacidad de la información recopilada durante el proceso de admisión, incluyendo identidades, direcciones y resultados de evaluaciones.

Innovación Tecnológica: se centra en la incorporación de tecnologías innovadoras para mejorar el proceso de admisión. Incluye el desarrollo y la

implementación de herramientas como aplicaciones móviles, para optimizar la eficiencia y la experiencia del usuario.

Sostenibilidad Ambiental: este aspecto aborda el compromiso de la universidad con la sostenibilidad ambiental en el proceso de admisión. Incluye iniciativas para reducir el uso de papel, minimizar el consumo de recursos y promover prácticas eco amigables en todas las etapas del proceso de admisión.

1.7 Alcances y Limitaciones

Alcances:

La meta de esta investigación se enfoca en el procedimiento de ingreso a la UNESUM, Jipijapa, Ecuador, 2024. Se realizará un análisis detallado de las limitaciones encontradas en este entorno, con la propuesta de desarrollar una aplicación web que mejore y simplifique el proceso de admisión actual permitiendo la incorporación de un mayor número de estudiantes.

Limitaciones:

Cobertura Geográfica: la investigación se limita a la ciudad de Jipijapa, sin extenderse a otras sedes o campus de la universidad.

El cantón Jipijapa se encuentra en la punta suroeste de la Provincia de Manabí. La Unesum está situada en aquella ciudad de la provincia Manabita, y desarrolla sus actividades académicas-administrativas en la sede principal denominado “Los Ángeles” en el Campus Universitario vía a Noboa.

Periodo de Estudio: el análisis se circunscribe al año 2024, sin considerar situaciones cambiantes en años posteriores.

Participantes: las entrevistas se realizarán únicamente con la coordinación de nivelación de la universidad.

Recursos Financieros: la propuesta de mejora estará sujeta a las limitaciones presupuestarias de la universidad para su implementación.

Estas limitaciones y condiciones dibujan el marco y los detalles específicos que se considerarán a lo largo del desarrollo del proyecto de investigación.

Capítulo II Marco Teórico

2.1. Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave

2.1.1. Proceso de Admisión

El proceso de admisión se refiere a una serie de pasos y procedimientos establecidos por una institución educativa para seleccionar a los estudiantes que serán aceptados para cursar estudios en sus programas académicos. El propósito de este procedimiento es analizar la adecuación de los postulantes, teniendo en cuenta aspectos como sus competencias, saberes, capacidades y, en ocasiones, atributos individuales (Rojas et al., 2023).

La admisión representa la secuencia organizada de pasos y procedimientos que se establecen para evaluar y seleccionar a los individuos que solicitan ingresar a programas académicos. Este proceso abarca la postulación hasta admisión sobre la aceptación de los aspirantes, incorporando métodos como evaluaciones académicas, entrevistas y análisis de documentos. Su objetivo es garantizar la idoneidad de los estudiantes admitidos, considerando las aptitudes del aspirante para el éxito en la universidad (Tapasco et al., 2019).

2.1.1.1 Componentes del proceso de admisión

Los componentes para ser admitidos son los elementos esenciales y distintivos que, combinados de manera articulada, constituyen la totalidad del procedimiento de selección de estudiantes en una institución educativa. Incluyen la solicitud de ingreso, la revisión de documentación académica, la realización de pruebas de evaluación, como exámenes estandarizados, entrevistas, entre otros (Bravo et al., 2018).

Los componentes del proceso de admisión comprenden los elementos fundamentales que constituyen la estructura integral para la selección de estudiantes en una institución educativa. La combinación armoniosa de estos componentes permite a la institución tomar decisiones informadas sobre la idoneidad de los candidatos para cursar estudios superiores, garantizando un proceso equitativo y basado en criterios múltiples (Fuentes & Valdivia, 2020).

2.1.1.2 Importancia del proceso de admisión en instituciones educativas

El proceso de admisión es esencial en las instituciones educativas radica en su papel fundamental para garantizar la calidad académica, la diversidad estudiantil y la eficacia operativa de la institución. Este proceso no solo tiene una formación como base de una comunidad estudiantil diversa y talentosa, sino que también contribuye a la reputación y excelencia general de la institución (Rodríguez, 2021). Algunas de las razones que resaltan para la admisión son:

- **Selección de Estudiantes Idóneos:** la admisión identifica y selecciona a estudiantes que demuestran las habilidades, aptitudes y calificaciones adecuadas para tener éxito en sus programas académicos. Esto contribuye a mantener altos estándares académicos y fomenta un ambiente de aprendizaje enriquecedor.
- **Diversidad y Enriquecimiento del Entorno Académico:** un proceso de admisión efectivo facilita la diversidad en la comunidad estudiantil al atraer a individuos con diversas experiencias, perspectivas y antecedentes. Esto enriquece el entorno académico, promoviendo que cada uno aporte con ideas en un ambiente de aprendizaje dinámico.

- **Cohesión y Éxito Estudiantil:** la cuidadosa selección de estudiantes a través de la admisión la cual puede contribuir a la formación de cohortes de estudiantes cohesionadas, lo que puede aumentar la colaboración y el apoyo entre pares. Este sentido de comunidad puede algo bueno en el éxito académico y en la satisfacción estudiantil.
- **Preservación de la Reputación Institucional:** la calidad de los estudiantes admitidos tiene un impacto directo en la reputación de la institución educativa. A medida que los graduados demuestran éxito en sus carreras profesionales y contribuyen a la sociedad, la reputación de la institución se fortalece, atrayendo a futuros estudiantes y donantes.
- **Eficiencia Operativa:** cuando el proceso en el cual es admitido está bien realizado y eficiente contribuye a la eficacia operativa de la institución al simplificar la gestión de solicitudes, evaluaciones y comunicación con los aspirantes. Esto permite a la institución.

2.1.1.3 Adaptación del Proceso de Admisión a la Educación en Línea

La adaptación del proceso de admisión a la educación en línea implica la reconfiguración estratégica de los procedimientos de selección de estudiantes para ajustarse al entorno digital, incluye la implementación de plataformas tecnológicas que faciliten la presentación de solicitudes, evaluaciones en línea y entrevistas virtuales Además, se considera la evaluación de competencias digitales de los aspirantes, la seguridad en la administración de pruebas en línea, y la creación de experiencias interactivas que guíen a los solicitantes a través del proceso.

Este enfoque busca aprovechar las ventajas de la tecnología para garantizar una evaluación efectiva y equitativa de los candidatos, al tiempo que se abordan desafíos relacionados. La adaptación exitosa no solo refleja la evolución de las prácticas educativas, sino que también se esfuerza por proporcionar una experiencia integral y eficiente a los aspirantes en el contexto cambiante de la educación (Cuevas & Rey, 2022).

2.1.1.4 Transparencia en el Proceso de Admisión

La transparencia en las etapas de selección de estudiantes es crucial para garantizar la apertura, la claridad y la equidad. Este concepto implica la comunicación franca y accesible de los criterios, políticas y procedimientos utilizados durante la evaluación de candidatos. La transparencia se manifiesta en la divulgación clara de requisitos de admisión, criterios de evaluación, y en la explicación de cómo se toman las decisiones. Además, involucra el compromiso de proporcionar retroalimentación constructiva a los solicitantes, permitiéndoles comprender las razones detrás de las decisiones tomadas (Cunningham et al., 2017).

Este enfoque no solo fortalece la confianza de los aspirantes en el proceso, sino que también contribuye a la equidad al garantizar que todos los participantes tengan acceso a la misma información. En un contexto educativo, la transparencia en el proceso de admisión es esencial para construir una relación de confianza con los solicitantes y sus familias, así como para cumplir con estándares éticos y promover la justicia en la toma de decisiones académicas (Hernández, 2020).

La transparencia en el proceso de admisión, según la perspectiva de diversos expertos, se define como el compromiso activo de las instituciones educativas de revelar abiertamente todos los aspectos relevantes del proceso de selección de estudiantes. La divulgación no comprende únicamente los requisitos y los estándares de evaluación, sino también abarca los métodos empleados en el proceso de decisión y cómo se valoran los distintos factores. Desde esta óptica, la transparencia no solo implica la divulgación de información, sino también la accesibilidad y comprensión efectiva de dicha información por parte de los solicitantes.

2.1.2 Evaluación de Capacidades y Competencias

En el ámbito de las admisiones educativas, evaluar las capacidades y competencias de los candidatos se refiere a un enfoque metódico y calculado para cuantificar sus habilidades, conocimiento y aptitudes. Este proceso busca identificar las capacidades esenciales que son relevantes para el éxito académico y personal en el entorno educativo específico. Las capacidades pueden abarcar áreas como habilidades cognitivas, habilidades sociales, aptitudes específicas relacionadas con la carrera, y otros atributos que son críticos para el desempeño efectivo en el programa académico al que se postula (Delgado et al., 2018).

La evaluación puede incluir pruebas estandarizadas, proyectos prácticos, entrevistas y revisión de experiencias previas. El objetivo principal es tomar decisiones informadas sobre la admisión, garantizando que los estudiantes admitidos posean las capacidades y competencias necesarias para contribuir de manera significativa y exitosa a la comunidad educativa.

Además, la evaluación de capacidades y competencias busca promover un proceso de admisión justo y equitativo al considerar una gama diversa de habilidades que pueden enriquecer la experiencia educativa (Munayco & Cámara, 2019).

2.1.2.1 Relevancia de la evaluación de capacidades y competencias

La prueba que se toman para ser admitidos es esencial para identificar a los estudiantes que no solo cumplen con los requisitos académicos, sino que también poseen las habilidades y aptitudes necesarias para sobresalir en su educación superior y más allá. Al considerar una gama completa de habilidades y competencias, la evaluación promueve la equidad en el acceso, asegura la alineación con los objetivos educativos y prepara a los estudiantes no solo para enfrentar los desafíos académicos, sino también para destacar en sus futuras trayectorias profesionales (Castillo, 2021).

La relevancia de la evaluación de capacidades y competencias para ser admitidos a instituciones educativas es fundamental para garantizar la selección de estudiantes que no solo cumplan con los requisitos académicos, sino que también posean las habilidades y aptitudes necesarias para tener un rendimiento exitoso en su trayectoria educativa.

2.1.2.2 Métodos y técnicas para evaluar capacidades y competencias

Según González & Martínez (2022) “La evaluación de capacidades y competencias requiere la aplicación de métodos y técnicas que proporcionen una visión integral de las habilidades de los aspirantes”. Algunos métodos y técnicas efectivos incluyen:

- **Pruebas Estandarizadas:** aplicación de exámenes estandarizados diseñados para medir habilidades específicas, como pruebas de aptitud, conocimientos técnicos o habilidades lingüísticas.
- **Entrevistas Estructuradas:** realización de entrevistas estructuradas que se centran en evaluar habilidades interpersonales, habilidades de comunicación y la capacidad para enfrentar situaciones específicas relacionadas con la carrera.
- **Portafolios de Trabajo:** revisión de portafolios que contienen muestras del trabajo previo de los solicitantes, destacando proyectos, informes u otras contribuciones relevantes que demuestren habilidades específicas.
- **Evaluación de Proyectos Prácticos:** implementación de evaluaciones prácticas donde los aspirantes realizan tareas o proyectos relacionados con el área de estudio para demostrar su aplicación práctica de conocimientos y habilidades.
- **Simulaciones y Ejercicios en Grupo:** organización de actividades grupales o simulacros que miden las capacidades de colaboración, solución de conflictos y liderazgo.
- **Análisis de Experiencias Anteriores:** evaluación de experiencias previas, como trabajos, pasantías o participación en proyectos, para identificar habilidades adquiridas y su relevancia para el programa académico.
- **Pruebas Psicométricas:** aplicación de pruebas psicométricas que miden rasgos de personalidad, aptitudes cognitivas y estilos de aprendizaje, proporcionando una comprensión más profunda de las características individuales.

- **Autoevaluaciones y Declaraciones Personales:** revisión de autoevaluaciones y declaraciones personales donde los aspirantes reflexionan sobre sus propias habilidades, metas y experiencias relevantes.
- **Evaluación de Competencias Técnicas:** realización de pruebas específicas para evaluar competencias técnicas relacionadas con el programa de estudio, como la programación en informática, habilidades de laboratorio, entre otras.
- **Referencias y Cartas de Recomendación:** toma en cuenta referencias y cartas de recomendación que ofrecen opiniones externas acerca de las destrezas y capacidades de los candidatos, resaltando sus éxitos y aportes.

2.1.4. Equidad en el Acceso a la Educación Superior

La equidad en el ingreso a la educación universitaria implica garantizar la igualdad de chances para todos, sin importar su situación económica, género, origen étnico u otros rasgos individuales. El principio de equidad en el acceso a la educación superior sostiene que dicho acceso no debe depender de factores externos, sino que debe estar fundamentado en el mérito y las capacidades académicas de cada individuo. Implica la implementación de políticas y prácticas que eliminan barreras sistémicas, proporcionan apoyo adicional a aquellos que lo necesitan y fomentan la diversidad en la comunidad estudiantil (Bello, 2016).

La equidad también se traduce en la consideración de contextos individuales al evaluar solicitudes de admisión, garantizando que se reconozcan y valoren las diversas experiencias y logros de los solicitantes. Este enfoque busca construir un sistema educativo inclusivo, donde cada estudiante tenga la posibilidad real de acceder y beneficiarse de la educación superior, contribuyendo así a la creación de una sociedad más justa y equitativa.

2.1.4.1 Barreras en el acceso a la educación superior

Varias barreras afectan el acceso a la educación superior, contribuyendo a la falta de equidad en las oportunidades educativas. Obstáculos económicos, como la insuficiencia de recursos financieros, restringen la habilidad de muchos estudiantes para cubrir los costos vinculados con la educación superior. Además, las desigualdades en la calidad de la educación previa, la escasez de información sobre las opciones educativas, barreras geográficas y discriminación social funcionan como impedimentos significativos. Criterios de admisión estrictos, la limitada disponibilidad de apoyo financiero y becas, así como obstáculos culturales y lingüísticos, conducen a la exclusión de ciertos grupos (Yáñez et al., 2014).

Las responsabilidades familiares, junto con la falta de acceso a recursos educativos, representan desafíos adicionales. Superar estas barreras requiere estrategias holísticas y políticas que aborden las inequidades subyacentes y fomenten un acceso más amplio y equitativo a la educación superior.

2.1.4.2 Estrategias para promover la equidad en el acceso

De acuerdo con Fuentes & Valdivia (2020), fomentar la equidad en el acceso a la educación requiere la adopción de estrategias completas que se ocupen de las barreras identificadas. Algunas estrategias efectivas incluyen:

- **Programas de Apoyo Financiero:** establecer programas de becas, subsidios y préstamos asequibles que ayuden a aliviar la carga financiera de los estudiantes y reduzcan las disparidades económicas en el acceso.
- **Orientación Educativa Temprana:** implementar programas de orientación educativa temprana en escuelas secundarias que brinden información detallada sobre opciones educativas, procesos de admisión y recursos disponibles.
- **Acceso a Recursos Educativos:** garantizar un acceso equitativo a recursos educativos, como bibliotecas, laboratorios y tecnología, para todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica.
- **Políticas de Admisión Inclusivas:** adoptar políticas de admisión que reconozcan y valoren la diversidad de experiencias y logros, y que no dependan exclusivamente de criterios académicos rigurosos.
- **Programas de Mentoría y Tutoría:** establecer programas de mentoría y tutoría que brinden apoyo individualizado a estudiantes de grupos subrepresentados, ayudándoles a superar desafíos académicos y ofreciendo orientación para la educación superior.
- **Promoción de la Diversidad en el Cuerpo Docente:** implementar iniciativas para aumentar la diversidad en el cuerpo docente, lo que puede mejorar la representación y el apoyo para estudiantes de diversos orígenes.

- **Apoyo a Estudiantes con Responsabilidades Familiares:** proporcionar servicios de cuidado infantil en el campus, horarios flexibles y apoyo específico para estudiantes con responsabilidades familiares, eliminando así obstáculos relacionados con estas responsabilidades.
- **Programas de Preparación Académica:** desarrollar programas de preparación académica que ayuden a cerrar brechas en habilidades y conocimientos, especialmente para estudiantes que provienen de sistemas educativos desfavorecidos.
- **Alianzas con Comunidades:** establecer alianzas sólidas con comunidades locales para comprender y abordar desafíos específicos que puedan afectar el acceso a estudiar.
- **Monitoreo y Evaluación Continua:** establecer un sistema de seguimiento y valoración permanente para identificar y abordar nuevas barreras, asegurando la efectividad y la mejora constante de las estrategias implementadas.

Estas estrategias, cuando se aplican de manera coordinada y sostenida, contribuyen significativamente a crear un entorno más equitativo que permita a todos los estudiantes acceder a la educación superior y aprovechar al máximo sus oportunidades educativas.

2.1.5. Eficiencia Administrativa

La eficiencia administrativa en el ámbito educativo alude a la habilidad de las instituciones educativas para emplear de forma efectiva sus recursos, tanto humanos como materiales, con el propósito de obtener resultados educativos satisfactorios y

alcanzar sus objetivos institucionales. Esto incluye la puesta en marcha de prácticas y procedimientos administrativos que reducen el desperdicio y optimizan el uso de los recursos (Flores & Lever, 2018).

La eficiencia administrativa implica una gestión efectiva de los procesos académicos, financieros y operativos, así como la adopción de tecnologías y métodos innovadores que optimicen el funcionamiento de la institución. En última instancia, la eficiencia administrativa busca mejorar la experiencia educativa de los estudiantes, garantizando que los recursos se utilicen eficazmente para cumplir con los objetivos pedagógicos y facilitar un entorno educativo propicio para el aprendizaje.

2.1.6. Métodos para mejorar los procesos de admisión

Según Chacín (2021) “Mejorar la eficiencia administrativa en los procesos de admisión implica la implementación de métodos que optimicen la gestión de recursos, reduzcan tiempos de respuesta”. Algunos métodos efectivos incluyen:

- **Automatización de Procesos:** implementar sistemas automatizados para la recepción y procesamiento de solicitudes, evaluación de documentos y generación de resultados. Esto reduce la carga manual y acelera los tiempos de respuesta.
- **Plataformas en Línea y Portales Interactivos:** desarrollar plataformas en línea intuitivas que faciliten a los solicitantes la presentación de documentos, seguimiento del estado de su aplicación y acceso a información relevante.

- **Integración de Tecnología Blockchain:** para aumentar la protección, claridad y agilidad en la verificación de documentos y la autenticación de la información del solicitante.
- **Estandarización de Procedimientos:** establecer procedimientos estandarizados para la revisión de solicitudes, evaluación de documentos y comunicación con los solicitantes, reduciendo los posibles errores.
- **Capacitación del Personal:** brindar formación constante al equipo administrativo sobre el manejo de herramientas tecnológicas y la adopción de métodos eficaces para asegurar una gestión óptima del proceso de admisión.
- **Comunicación Clara y Transparente:** mantener una comunicación directa y honesta con los solicitantes, ofreciendo detalles completos sobre los requisitos, los plazos y el progreso de sus solicitudes.
- **Uso de Herramientas de Análisis de Datos:** utilización de herramientas de análisis de datos con el fin de evaluar el desempeño del proceso, detectar posibles obstáculos y tomar decisiones fundamentadas para mejorar la eficacia.
- **Colaboración con Instituciones Educativas Secundarias:** establecer colaboraciones con instituciones educativas para facilitar la obtención y verificación de información académica, agilizando el proceso de evaluación.
- **Monitoreo Continuo y Mejora Iterativa:** establecer un sistema de monitoreo continuo que permita identificar oportunidades de mejora y realizar ajustes iterativos en los procesos de admisión.

2.1.7 Aplicación Web

Una aplicación web, o aplicación basada en web, es un programa informático o aplicación que se utiliza a través de un navegador web en lugar de requerir una instalación directa en el dispositivo del usuario. En lugar de ejecutarse en el sistema operativo del usuario, como lo haría una aplicación tradicional, una aplicación web se ejecuta en un servidor remoto y se entrega al usuario a través de la interfaz de un navegador web (Ramos & García, 2021).

Las aplicaciones web se valen de tecnologías web estándar como HTML, CSS y JavaScript para ofrecer una experiencia interactiva, parecida a la que se encuentra en las aplicaciones de escritorio. Sin embargo, su gran ventaja radica en su accesibilidad: pueden ser utilizadas desde cualquier dispositivo con conexión a Internet y un navegador compatible. Desde servicios de correo electrónico y redes sociales hasta herramientas de productividad y juegos en línea, las aplicaciones web abarcan una amplia gama de funciones (Gómez, 2020).

2.1.7.1 Características y funcionalidades de una aplicación web

Según Morales et al. (2015) “Las aplicaciones web tienen una serie de características y funcionalidades distintivas que las diferencian de las aplicaciones tradicionales y proporcionan ventajas específicas en términos de accesibilidad”. A continuación se mencionan las características y funcionalidades de una web:

- **Acceso a través del Navegador:** las aplicaciones web son accesibles a través de un navegador web convencional, eliminando la necesidad de que los usuarios descarguen o instalen software adicional en sus dispositivos.

- **Plataforma Agnóstica:** son independientes del sistema operativo y compatibles con múltiples plataformas, lo que facilita su uso en diversos dispositivos como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes.
- **Actualizaciones Automáticas:** las actualizaciones de la aplicación se realizan en el servidor, lo que permite a los usuarios acceder automáticamente a las últimas características y correcciones sin tener que preocuparse por instalar nuevas versiones.
- **Interactividad y Experiencia de Usuario:** utilizan tecnologías web como HTML5, CSS3 y JavaScript para ofrecer una experiencia interactiva y amigable para el usuario, similar a las aplicaciones de escritorio.
- **Acceso Remoto:** pueden ser accesibles desde cualquier lugar con conexión a Internet, permitiendo a los usuarios trabajar o interactuar con la aplicación desde ubicaciones remotas.
- **Colaboración en Tiempo Real:** permiten la colaboración instantánea y el compartimiento de información entre usuarios, siendo particularmente beneficiosas en productividad y herramientas de trabajo en equipo.
- **Almacenamiento en la Nube:** tienen la capacidad de conectarse con servicios de almacenamiento que se encuentra en nube llamada Cloud, lo que simplifica el almacenamiento para acceder desde diversos dispositivos.
- **Escalabilidad:** son escalables, lo que significa que pueden manejar un número variable de usuarios y adaptarse a cambios en la carga de trabajo sin requerir modificaciones significativas.
- **Seguridad:** las aplicaciones web se centran en la protección de los datos de los usuarios para prevenir amenazas como ataques cibernéticos y brechas de seguridad.

- **Costos de Mantenimiento Reducidos:** al llevar a cabo el mantenimiento y las actualizaciones en el servidor, se minimizan los gastos relacionados con la necesidad de implementar actualizaciones en los dispositivos individuales de los usuarios.
- **Integración con APIs:** pueden integrarse fácilmente con otras aplicaciones y servicios mediante API, lo que amplía sus funcionalidades.
- **Análisis y Monitoreo:** permiten la implementación de herramientas de análisis y monitoreo para analizar el desempeño de la aplicación y recabar datos sobre la interacción de los usuarios.

Estas características y funcionalidades hacen que las aplicaciones web sean una opción atractiva para una variedad de necesidades, desde aplicaciones empresariales y de productividad hasta servicios de entretenimiento y redes sociales.

2.1.7.2 Ventajas de utilizar aplicaciones web en procesos académicos

La integración de aplicaciones web en procesos académicos presenta numerosas ventajas significativas. La accesibilidad universal y la flexibilidad de acceso permiten a estudiantes y profesores interactuar con plataformas académicas desde cualquier ubicación con conexión a Internet, superando barreras geográficas y facilitando el aprendizaje remoto. La colaboración en tiempo real y la actualización continua de contenido promueven una dinámica de enseñanza colaborativa y aseguran que la información esté disponible para todos los usuarios (Agelvis, 2015).

La eficiente gestión de recursos, la integración con herramientas educativas y la seguridad de datos contribuyen a un entorno educativo más efectivo y adaptado a las necesidades contemporáneas, fomentando el aprendizaje personalizado y ahorrando tiempo y recursos tanto para instituciones educativas como para los participantes del proceso académico.

2.1.7.3 Integración de Plataformas en el Proceso de Admisión

La implementación de plataformas tecnológicas en los procesos de admisión universitaria puede tener objetivos fundamentales para mejorar la eficiencia, transparencia y accesibilidad en todo el ciclo de admisión académica. Al emplear tecnologías avanzadas, como aplicaciones web y móviles, se facilita el acceso remoto de los solicitantes a formularios de inscripción interactivos, permitiendo la presentación de documentos digitales y simplificando el proceso. La automatización de la evaluación de documentos a través de herramientas digitales no solo acelera la revisión, sino que también reduce errores asociados con la entrada manual de datos (Hernández et al., 2022).

La inclusión de sistemas de análisis de datos y aprendizaje automático en el proceso de admisión universitaria facilita una toma de decisiones más enriquecida y precisa al identificar patrones y tendencias discernibles en los perfiles de los solicitantes. Asimismo, la implementación de notificaciones automáticas y alertas mantiene a los solicitantes informados sobre el progreso de su aplicación. La incorporación de esta tecnología no solo impulsa la eficiencia operativa, sino que también eleva significativamente la experiencia del solicitante, brindando un proceso

más transparente y accesible, y allanando el camino hacia una administración de admisiones más efectiva y moderna (Llamuca et al., 2021).

2.2. Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave

La importancia y significado profundo de este factor crucial, específicamente relacionado con la introducción de una aplicación web en el procedimiento de admisión de la UNESUM, son notables y de gran relevancia, adquieren dimensiones cruciales en diversos aspectos fundamentales de la gestión académica y la experiencia de los solicitantes. En primer lugar, la introducción de una aplicación web proporciona una plataforma centralizada que simplifica y optimiza la recopilación de datos, la presentación de documentos y la comunicación entre la institución educativa y los aspirantes. Esta centralización no solo mejora la eficiencia administrativa, reduciendo la carga de trabajo manual, sino que también contribuye a la precisión y consistencia en la gestión de la información.

Además, la aplicación web optimiza y clarifica el proceso de admisión, brindando a los aspirantes la posibilidad de llevar a cabo sus gestiones desde cualquier lugar con conexión a Internet. Este aspecto es especialmente significativo en un mundo cada vez más digitalizado, donde la accesibilidad y la flexibilidad son imperativos. La importancia de esta variable también se refleja en la capacidad de la aplicación web para mejorar la experiencia del usuario, brindando interfaces intuitivas, notificaciones automáticas y seguimiento en tiempo real del estado de la solicitud.

En un contexto más amplio, la introducción de una aplicación web en el proceso de admisión es crucial para la adaptación de la universidad a las demandas tecnológicas contemporáneas. Esto no solo refuerza la imagen de la institución como líder en innovación educativa, sino que también demuestra un compromiso con la mejora continua y la modernización de sus procesos administrativos. En resumen, la importancia de esta variable no solo radica en su capacidad para optimizar la eficiencia operativa, sino también en su impacto en la experiencia del usuario, la competitividad de la institución y su posición en el escenario académico actual.

2.3. Análisis comparativo

Desde la perspectiva de los autores del mundo educativo, se destacan los conceptos de la necesidad de hacer frente al entorno digital y de utilizar la tecnología para mejorar la eficiencia y la accesibilidad del proceso académico. Los autores contemporáneos destacan la relevancia de la digitalización en la enseñanza superior como catalizador de la innovación continua y respuesta a las expectativas de los estudiantes, cada vez más cambiantes.

En el contexto de la tecnología aplicada a la gestión académica, conceptos clave pueden incluir la eficiencia operativa, la centralización de datos, la transparencia y la usabilidad. Autores en el campo de la gestión educativa resaltan la importancia de sistemas tecnológicos que simplifiquen los procedimientos administrativos y que ofrezcan una experiencia fluida tanto para el personal académico como para los solicitantes.

El análisis de la definición de las principales variables también incluyó la identificación de tendencias y buenas prácticas en la implantación de aplicaciones web en los procesos de matriculación de diversas instituciones educativas. Se examinan casos de estudio y experiencias exitosas para extraer lecciones aprendidas y consideraciones prácticas.

2.4. Análisis crítico.

La evaluación crítica dentro del ámbito de la propuesta para mejorar el proceso de admisión mediante una aplicación web implica una evaluación exhaustiva y reflexiva de los elementos clave, hallazgos, y posibles implicaciones derivadas de la implementación propuesta. Este análisis va más allá de la descripción de los resultados y busca comprender la relevancia y las limitaciones de la propuesta desde diversas perspectivas.

Primero, se lleva a cabo una evaluación crítica de los resultados obtenidos mediante el análisis comparativo y de la revisión de la conceptualización de la variable clave. Se examinan las ventajas y oportunidades de mejora identificadas en la propuesta, considerando cómo estas pueden impactar tanto en la eficiencia operativa como en la experiencia del usuario.

Además, se lleva a cabo una evaluación crítica de los posibles desafíos y obstáculos que podrían surgir durante la ejecución de la aplicación web en el servicio Fastpanel. Se exploran consideraciones técnicas, presupuestarias, de seguridad y de aceptación por parte de los usuarios, identificando posibles barreras y proponiendo estrategias para mitigarlas.

El análisis crítico también aborda cuestiones éticas y sociales asociadas con utilización de tecnologías en la educación, considerando la equidad de acceso, la privacidad de los datos y la inclusión digital. Se examinan las implicaciones éticas para asegurar que la propuesta no solo mejore la eficiencia, sino que también respete los principios fundamentales de equidad y privacidad.

Capítulo III Marco Referencial

3.1. Reseña histórica

La Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM) emerge como un bastión de conocimiento en la hermosa ciudad de Jipijapa. Su trayectoria tiene sus raíces en la promulgación de la Ley No. 38, que quedó oficializada en el Boletín Oficial No. 261 el 7 de febrero de 2001., un hito que marcó el inicio de un viaje educativo en esta región costera.

La misión de la UNESUM es cultivar profesionales competentes, éticos y comprometidos con la responsabilidad social, con el objetivo de impulsar el desarrollo sostenible tanto a nivel regional como nacional. La universidad brinda una variedad extensa de programas de grado y posgrado en áreas diversas como administración, educación, ingeniería, salud, ciencias sociales y humanidades.

La universidad cuenta con una infraestructura moderna y equipada, que incluye aulas, laboratorios, biblioteca, auditorio, gimnasio y áreas deportivas. Asimismo, la UNESUM cuenta con acuerdos establecidos con instituciones tanto nacionales como internacionales para llevar a cabo investigaciones, facilitar intercambios académicos y desarrollar programas de cooperación.

En la actualidad, UNESUM se destaca por su oferta académica diversificada, que abarca diversas áreas del conocimiento, así como por su cuerpo docente altamente calificado y sus modernas instalaciones. Además, se encuentra en constante proceso de mejora y actualización, adaptándose a los cambios y desafíos del entorno globalizado.

3.2. Filosofía organizacional

La filosofía de UNESUM se fundamenta en su misión y visión institucional.

Visión:

La visión de la UNESUM es aspirar a ser una institución de vanguardia en educación superior, reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Se distingue por su excelencia académica, investigación innovadora y dedicación a la sostenibilidad del desarrollo regional y nacional

Misión:

La misión de la Universidad Estatal del Sur de Manabí es brindar una educación superior de excelencia, centrada en la formación integral de profesionales capacitados, éticos y comprometidos con el progreso humano, social y ambiental tanto a nivel regional como nacional.

3.3. Diseño organizacional

El diseño de la estructura orgánica institucional de la UNESUM es la siguiente:

1. Órgano Colegiado Superior (OCS)

2. Rectorado

- **Secretaría General**
 - U. Archivo
- *Comisión Científica*
- *Procuraduría*

- *Auditoría interna*
- *Aseguramiento de la calidad*
- *Planificación*
- *Comunicación Social y Gestión Tecnologías de la Información*
- *Cooperación e Internacionalización*
- *Instituto de Posgrado*

3. Vicerrectorado Académico

- **Comisiones**
 - **Dirección Académica**
 - Unidad de Admisión y Nivelación
 - Unidad de Bienestar Estudiantil
 - Centro de Idiomas
 - Área de Cultura Deporte y Saberes Ancestrales
 - **Dirección de investigación**
 - Área de investigación
 - Área de biblioteca y Gestión de Información
 - **Dirección Vinculación con la Sociedad**
 - Área Proyectos de Vinculación
 - Área de Convenios y Redes Académicas
 - Área de Seguimiento a Graduados
 - Área de Educación Continua y CECADEL
 - Área de Emprendimiento

4. Facultad de Ciencias Económicas

- Decanato
- Sub-decanato

- Carreras

5. Facultad De Ciencias de la Salud

- Decanato
- Sub-decanato
- Carreras

6. Facultad De Ciencias Técnicas

- Decanato
- Sub-decanato
- Carreras

7. Facultad De Ciencias Naturales y de la Agricultura

- Decanato
- Sub-decanato
- Carreras

8. Facultad de Ciencias Sociales y Humanística

- Decanato
- Sub-decanato
- Carreras

9. Dirección General Administrativo Financiero

- **Dirección Administrativa**

- Unidad Infraestructura Física
- Unidad Servicios Generales
- Unidad de Adquisiciones

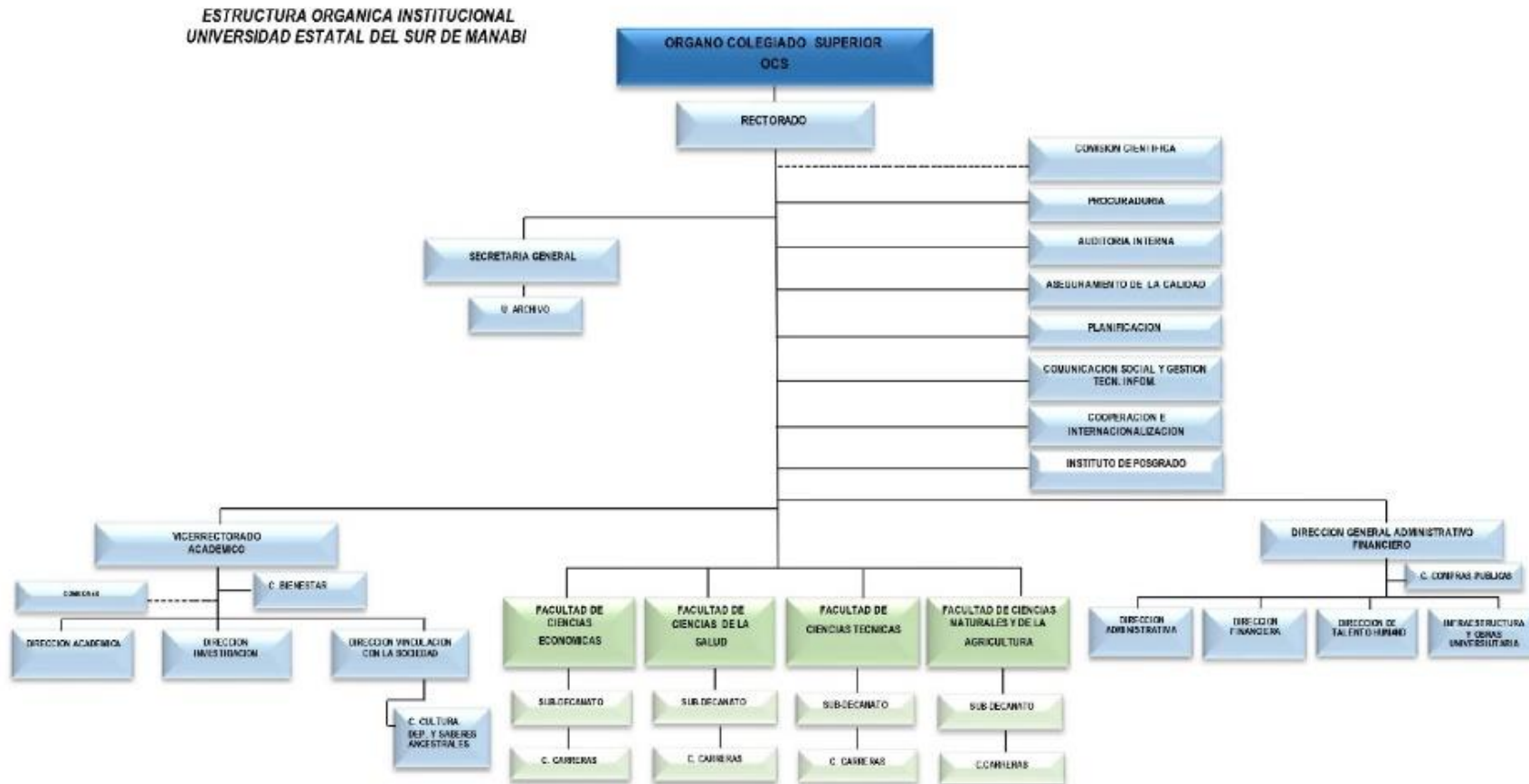
- **Dirección Financiera**

- Unidad de Presupuestos
- Unidad de Contabilidad

- Unidad de Tesorería
- Unidad de Administración de Bienes
- **Dirección de Talento Humano**
 - Unidad Gestión Técnica de TTHH
 - Unidad de Gestión de Remuneraciones
 - Unidad de Salud y Bienestar Laboral
 - Unidad de Calidad de Servicio
- **Infraestructura y Obras Universitaria**
- **Compras Públicas**

Figura 1

Estructura orgánica institucional de la UNESUM



Nota. La figura representa la estructura orgánica institucional de la Universidad Estatal del Sur de Manabí

3.4. Productos y/o servicios

La UNESUM ofrece una amplia variedad de programas académicos de tercer nivel y maestrías, que cubren diversas áreas del conocimiento y responden a las necesidades de formación profesional en la región. A continuación, se proporciona una descripción general de los programas ofrecidos:

Programas de Tercer Nivel:

Facultad de Ciencias Técnicas:

- **Ingeniería Civil:** prepara profesionales capacitados para diseñar, construir y gestionar proyectos de infraestructura civil.
- **Telemática:** la carrera forma especialistas en redes de telecomunicaciones y sistemas de información.
- **Tecnologías de la Información:** Busca capacitar a profesionales altamente competentes en el ámbito de las Tecnologías.

Facultad de Ciencias Económicas:

- **Administración de Empresas:** ofrece conocimientos en gestión empresarial, finanzas, marketing y recursos humanos.
- **Ingeniería en Contabilidad y Auditoría:** prepara contadores y auditores con habilidades para el análisis financiero y la gestión contable.
- **Turismo:** proporciona herramientas para la planificación y gestión de actividades turísticas.

Facultad de Ciencias de la Salud:

- **Laboratorio Clínico:** capacita en el análisis y diagnóstico de muestras clínicas.
- **Enfermería:** la carrera forma profesionales en el cuidado de la salud y la atención de pacientes.

Facultad de Ciencias Naturales y de la Agricultura:

- **Ingeniería Ambiental:** brinda conocimientos en gestión ambiental y conservación de recursos naturales.
- **Ingeniería Forestal:** prepara profesionales en manejo y conservación de recursos forestales.
- **Agropecuaria:** ofrece formación en producción agrícola y ganadera sostenible.

Facultad de Ciencias Sociales Humanísticas y de la Educación:

- **Educación Inicial:** Prepara docentes para la educación preescolar.
- **Trabajo Social:** Forma profesionales en intervención social y desarrollo comunitario.
- **Educación:** Proporciona herramientas para la enseñanza en diferentes niveles educativos.
- **Derecho:** Ofrece conocimientos en legislación y resolución de conflictos.
- **Pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros:** Orientado a la formación de docentes especializados en el idioma inglés.

Programas de Maestría:

- Maestría en Manejo Forestal Sostenible
- Maestría en Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Maestría en Administración Pública
- Maestría en Educación
- Maestría en Agropecuaria
- Maestría en Gestión Ambiental
- Maestría en Gestión del Cuidado
- Maestría en Ciencias de Laboratorio Clínico
- Maestría en Planificación de Infraestructura Física de Obras Civiles

Tabla 2

Programas académicos de tercer nivel UNESUM

Facultad	Carreras	Modalidad	Jornada
Ciencias Técnicas	Ingeniería Civil	Presencial	Matutina
			Vespertina
	Telemática	Presencial	Matutina
			Vespertina
	Tecnologías de la Información	Presencial	Matutina
			Vespertina
Ciencias Económicas	Administración de Empresas	Presencial	Matutina
			Vespertina
		Semipresencial	En línea

	Ingeniería en Contabilidad y Auditoría	Presencial	Matutina Vespertina
	Turismo	Presencial	Matutina Vespertina
Ciencias de la Salud	Laboratorio Clínico	Presencial	Matutina Vespertina
	Enfermería	Presencial	Matutina Vespertina
Ciencias Naturales y de la Agricultura	Ingeniería Ambiental	Presencial	Matutina Vespertina
	Ingeniería Forestal	Presencial	Matutina Vespertina
	Agropecuaria	Presencial	Matutina Vespertina
Ciencias Sociales Humanísticas y de la Educación	Educación Inicial	En línea	No aplica
	Trabajo Social	En línea	No aplica
	Educación	En línea	No aplica
	Derecho	En línea	No aplica
	PINE	Presencial Semipresencial	Matutina Vespertina

Nota. La tabla 2 representa las diferentes facultades con sus respectivas carreras, modalidades y jornadas.

3.5. Diagnóstico organizacional

Análisis FODA:

Tabla 3

Análisis FODA institucional

Tipo	Factores
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> - La universidad ofrece una amplia variedad de programas académicos en diferentes campos del saber, lo que le permite cubrir las necesidades educativas de la comunidad de manera integral. - Cuenta con una infraestructura moderna y apropiada que facilita la realización de actividades académicas y administrativas. - Cuenta con un equipo humano altamente capacitado y comprometido con la excelencia educativa.
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> - Existe una creciente demanda de educación superior en la región, lo que representa una oportunidad para aumentar la matrícula estudiantil y expandir la influencia. - Los avances tecnológicos ofrecen la posibilidad de mejorar los procesos de admisión y brindar una experiencia más eficiente a los aspirantes. - La universidad puede establecer alianzas estratégicas con otras instituciones educativas o empresas para enriquecer su oferta académica y fortalecer su posición en el mercado educativo.

Debilidades

- Aún existen procesos administrativos manuales en la universidad, lo que puede ocasionar ineficiencias y retrasos en la gestión de trámites y servicios.
- La institución enfrenta limitaciones presupuestarias que pueden afectar su capacidad para invertir en infraestructura, tecnología y recursos humanos.
- La ausencia de actualización tecnológica puede representar un obstáculo para la introducción de soluciones innovadoras en el proceso de admisión y en otros aspectos de la administración universitaria.

Amenazas

- La universidad compite con otras instituciones educativas que ofrecen programas similares en la región, lo que puede afectar su capacidad para atraer y retener estudiantes.
- Los cambios en la normativa educativa pueden tener un impacto significativo en los procesos de admisión y en la autonomía de la universidad para gestionarlos de manera eficiente.
- Crisis económicas o políticas pueden afectar el presupuesto asignado a la universidad y limitar su capacidad para realizar inversiones en infraestructura, tecnología y recursos humanos.

Nota. La tabla 3 representa el análisis institucional con sus fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades representada en el proceso actual de admisión.

Capítulo IV Resultados

El propósito de este capítulo radica en destacar de manera clara y concisa cómo se han logrado alcanzar los objetivos establecidos en la investigación realizada, se busca demostrar cómo los objetivos han sido abordados y desarrollados a lo largo del estudio, proporcionando una visión integral del cumplimiento de las metas planteadas.

4.1 Diagnóstico

Durante la fase de diagnóstico, se realizó un análisis detallado para evaluar la situación actual del proceso de admisión en la Unesum.

Determinación de oferta académica

Tabla 4

Estudiantes asignados por la Senescyt a Unesum

Año	Periodo	Total estudiantes asignados
2015	Primer periodo	855
2015	Segundo periodo	1.037
2016	Primer periodo	1.338
2016	Segundo periodo	1.015
2017	Primer periodo	1.056
2017	Segundo periodo	1.125
2018	Primer periodo	1.280
2018	Segundo periodo	2.000
2019	Primer periodo	2.000
2019	Segundo periodo	2.000
2020	Primer periodo	1.499
2020	Segundo periodo	1.100
2021	Primer periodo	2.180
2021	Segundo periodo	1.766
2022	Primer periodo	2.326
2022	Segundo periodo	2.320
2023	Primer periodo	2.583
2023	Segundo periodo	2.021

Nota. La tabla 4 representa la cantidad de estudiantes asignados por Senescyt a la Unesum, por periodos académicos representados desde el año 2015 al actual periodo en curso. Tomado de Senescyt, 2023.

Figura 2

Total estudiantes asignados por periodos académicos Senescyt



Nota. La figura 2 representa la cantidad de estudiantes asignados por Senescyt a la Unesum, por periodos académicos representados desde el año 2015 al actual periodo en curso. Tomado de Senescyt, 2023.

A través de los años hasta el 2023, se ha observado que la cantidad de estudiantes que aspiran a nivelarse para acceder a la Unesum ha experimentado cambios, siendo especialmente notable un incremento significativo en los últimos dos años. Esta tendencia se encuentra detalladamente representada en la tabla que se presenta a continuación.

Tabla 5

Ingresos de estudiantes a nivelación de carrera de la Unesum 2013 - 2022

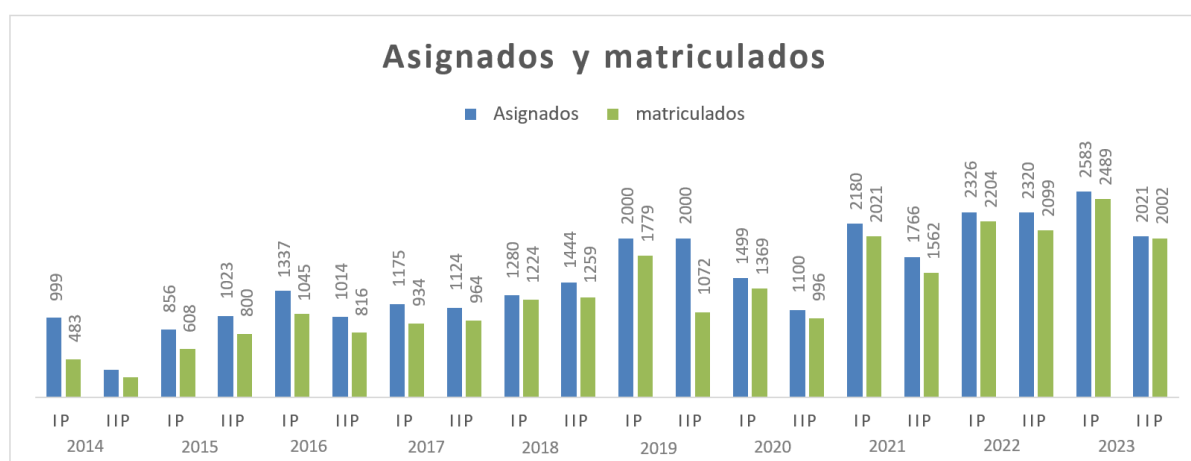
N°	Periodo académico	Oferta	N° de personas remitidas	N° de personas que efectivizaron matricula
1	IP 2014		999	483
2	IIP 2014		345	253
3	IP2015	1420	856	608
4	IIP 2015	1200	1023	800
5	IP 2016	1240	1337	1045
6	IIP 2016	1085	1014	816
7	IP 2017	1035	1175	934
8	IIP 2017	2440	1124	964
9	IP 2018	1430	1280	1224
10	IIP 2018	1600	1444	1259
11	IP 2019	2000	2000	1779
12	IIP 2019	2000	2000	1072

13	IP 2020	1500	1499	1369
14	IIP 2020	1100	1100	996
15	IP 2021	2180	2180	2021
16	IIP 2021	2000	1766	1562
17	IP 2022	2326	2326	2204
18	IIP 2022	2525	2320	2099
19	IP 2023	2703	2583	2489
20	IIP 2023	3389	2021	2002

Nota. La tabla 5 representa la cantidad de estudiantes que ingresan a la nivelación de la Unesum, por periodos académicos representados desde el año 2014 al actual periodo en curso. Tomado de Senescyt en Coordinación de Admisión y Nivelación, 2023.

Figura 3

Asignados y matriculados Nivelación



Nota. El gráfico 3 representa la cantidad de estudiantes asignados y matriculados en Unesum, por periodos académicos representados desde el año 2014 al actual periodo en curso. Tomado de Senescyt, 2023.

En los últimos tres años, se ha observado un aumento en la cantidad de profesores que participan en la enseñanza de los cursos de nivelación para la carrera. Esta tendencia se ve afectada por las variaciones en la cantidad de estudiantes asignados y matriculados, los cuales experimentan fluctuaciones según los periodos de alta demanda durante el régimen costa o de baja demanda durante el régimen sierra al momento de la postulación de aspirantes.

Tabla 6

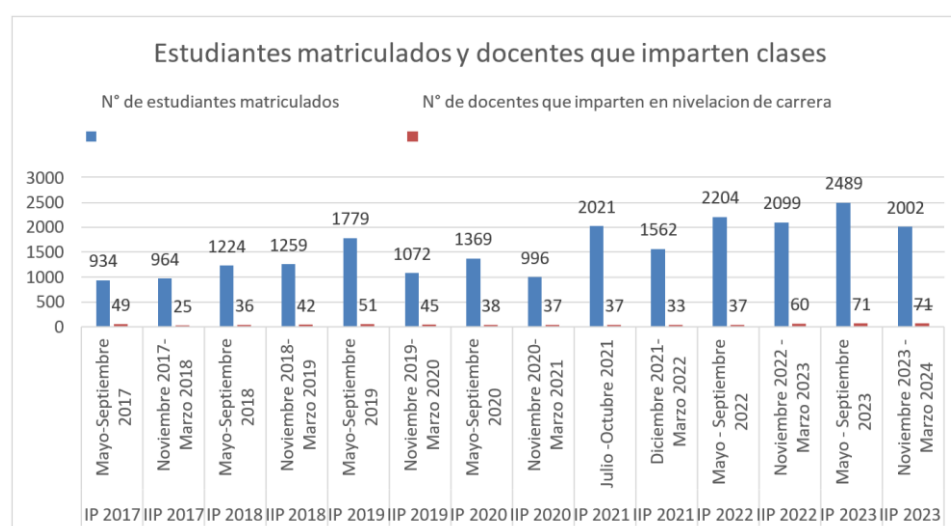
Crecimiento de número de docentes 2017 – 2023

N°	Periodo académico	N° de estudiantes matriculados	Numero de docentes que imparten en nivelación de carrera
IP 2017	mayo-septiembre 2017	934	49
IIP 2017	noviembre 2017-marzo 2018	964	25
IP 2018	mayo-septiembre 2018	1224	36
IIP 2018	noviembre 2018-marzo 2019	1259	42
IP 2019	mayo-septiembre 2019	1779	51
IIP 2019	noviembre 2019-marzo 2020	1072	45
IP 2020	mayo-septiembre 2020	1369	38
IIP 2020	noviembre 2020-marzo 2021	996	37
IP 2021	julio -octubre 2021	2021	37
IIP 2021	diciembre 2021-marzo 2022	1562	33
IP 2022	mayo - septiembre 2022	2204	37
IIP 2022	noviembre 2022 -marzo 2023	2099	60
IP 2023	mayo - septiembre 2023	2489	71
IIP 2023	noviembre 2023 -marzo 2024	2002	71

Nota. La tabla 5 representa el crecimiento de número de docentes, por periodos académicos representados desde el año 2017 al actual periodo en curso. Tomado de Coordinación de Admisión y Nivelación, 2024.

Figura 4

Estudiantes matriculados vs docentes que imparten clases



Nota. El gráfico representa la cantidad de estudiantes matriculados y docentes que imparten en nivelación de carrera en Unesum, por periodos académicos representados desde el año 2017 al actual periodo en curso. Tomado de Senescyt, 2024.

Análisis de Oferta y Demanda

Población demandante potencial

La cantidad potencial de demanda se establece a partir de la participación de **2.002** estudiantes matriculados en la Unesum, quienes actualmente están involucrados en el programa de nivelación de carrera durante el ciclo académico **PII 2023**. Este grupo de estudiantes representa una parte significativa de la población estudiantil de la universidad, refleja el interés y la necesidad de acceder a la nivelación de carrera para avanzar en sus estudios universitarios.

Tabla 7

Población demandante potencial

Facultad	Carreras	Número de estudiantes periodo académico (PII 2023)
Ciencias Técnicas	Civil	228
	Tecnología de la información	80
	Subtotal	308
Ciencias Económicas	Administración de empresas	335
	Contabilidad y auditoría	68
	Turismo	152
	Subtotal	555
Ciencias de la Educación	Pedagogía de los idiomas nacionales y extranjero	108
	Educación	326
	Subtotal	434
Ciencias de la Salud	Enfermería	242
	Laboratorio clínico	201
	Subtotal	443

	Agropecuaria	125
Ciencias Naturales y de la Agricultura	Ambiental	72
	Forestal	65
	Subtotal	262
Total estudiantes Unesum		2002

Nota. La tabla 6 muestra el número de programas académicos disponibles en la Unesum junto con la cantidad de estudiantes inscritos durante el período académico actual. Fuente: Coordinación de Nivelación, 2024.

Población demandante efectiva

La población destinataria del proyecto está integrada por los estudiantes que se beneficiarán del mismo, proyectados en **3398 personas** que se espera se inscriban en el **proceso de matriculación para la nivelación de carrera** durante el periodo académico **PI 2024**.

Tabla 8

Población demandante efectiva

Carreras	No. estudiantes posibles a matricular
Civil	265
Tecnologías	250
Agropecuaria	178
Forestal	142
Ambiental	195
Turismo	382
Administración	506
Contabilidad	240
Laboratorio	153
Enfermería	237
Educación	300
Pedagogía del inglés	300
Total	3398

Nota. La tabla 7 muestra el número de posibles estudiantes a matricular en Nivelación de la Unesum en el periodo académico del año 2024. Fuente: Coordinación de Nivelación, 2024.

Oferta futura

Considerando las infraestructuras existentes de la Unesum, se estima que la capacidad prevista para el programa de nivelación de carrera durante el periodo académico entre mayo - septiembre 2024 alcanzará un total de 3398 estudiantes.

Tabla 9

Proyección de la oferta futura

Año	Periodo	Total, numero de Oferta
2023	Primer periodo	2703
2023	Segundo periodo	3389
2024	Primer periodo	3398

Nota. La tabla 8 presenta la proyección de la oferta futura de admisión con proceso propio a través de la propuesta de mejora para ejecutar las etapas referentes en la Unesum para el periodo académico del año 2024.

4.2 Diseño de la Mejora

Arquitectura de la propuesta

La iniciativa de mejorar el proceso de admisión en la UNESUM surgió como resultado de la detección de falencias en el sistema existente, administrado por Senescyt, lo cual provocaba una disminución en el número de estudiantes. Con el fin de abordar estas deficiencias y aumentar la eficacia y equidad del proceso de admisión, se planteó la creación de una aplicación web que automatice y simplifique las diferentes etapas del procedimiento.

A partir de esta evaluación, se ha desarrollado un diseño para una arquitectura de aplicación web que abarca varias fases, cada una diseñada para abordar un aspecto específico del proceso de admisión. Estas etapas se estructuraron de manera secuencial para guiar a los aspirantes a través del proceso de manera clara y eficiente.

Figura 5

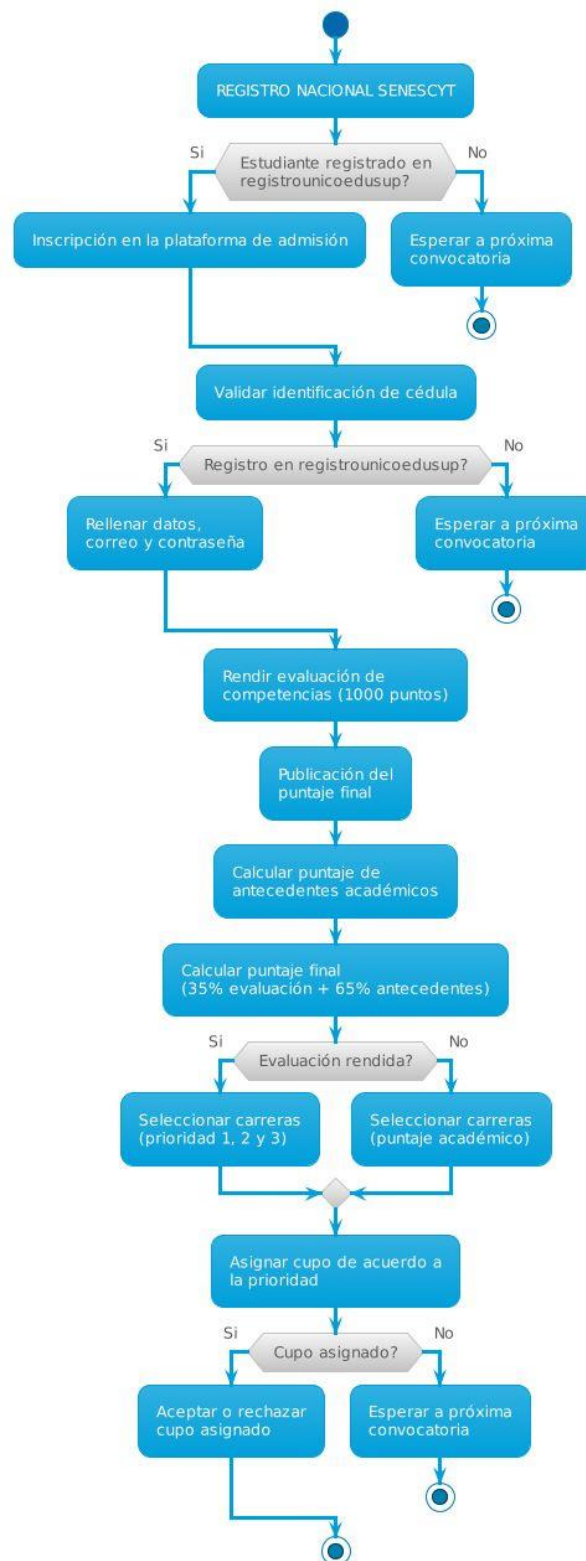
Arquitectura de la propuesta de mejora



Nota. La figura representa la arquitectura propuesta para mejorar el proceso de Admisión mediante una Aplicación Web. Fuente: Autor de la investigación

Figura 6

Diagrama de flujo de la propuesta de mejora



Nota. La figura representa el diagrama de flujo para propuesta de mejora del proceso de Admisión mediante una Aplicación Web. Fuente: Autor de la investigación

Funciones de la aplicación

La aplicación web contiene características que facilitan a los estudiantes completar un proceso estructurado para su admisión, el cual incluye inscripción, evaluación de habilidades y aptitudes, cálculo de puntajes basado en el historial académico y los resultados del examen, postulación a carreras específicas, y aceptación del cupo para acceder a la nivelación en la UNESUM.

Tabla 10

Funcionalidades de la aplicación web de admisión

Funcionalidad	Opción	Actividad	Campos específicos
Inscripción	Completar formulario	Los aspirantes completan el formulario de inscripción, ingresan su identificación y se valida si han realizado el registro nacional regulado por la Senescyt.	Identificación, nombres, apellidos, correo, contraseña.
Evaluación de competencias	Tomar pruebas	Se proporcionan pruebas de aptitud que evalúan habilidades como razonamiento lógico, numérico, verbal, abstracto, atención y concentración.	Evaluación de aptitudes y competencias sobre 1000 puntos.

Publicación de puntaje final	Calcular puntaje final	Se calcula el puntaje final de los aspirantes, considerando los puntajes de los últimos 4 periodos, antecedentes académicos, y puntaje de evaluación.	Puntajes de los últimos 4 periodos; puntaje adicional.
Postulación de carreras	Seleccionar carreras	Los aspirantes eligen las carreras a las que desean postularse, observando detalles como modalidad, jornada, campus, cupos disponibles y observaciones.	Detalles de las carreras disponibles; políticas de cuota.
	Confirmar postulación	Confirman su elección y aceptan las políticas de cuota si corresponde.	Confirmación de postulación.
Aceptación de cupos	Aceptar cupo asignado	Los aspirantes tienen la opción de aceptar el cupo que se les ha asignado según los criterios.	Segmentos de prioridad; criterios de selección.

Nota. La tabla 9 presenta las funcionalidades de la aplicación web para ejecutar proceso propio de las diferentes etapas de admisión en la UNESUM para el periodo académico del año 2024.

El personal informático de la Unidad de Admisión Nivelación puede habilitar las diferentes etapas del proceso de Admisión mediante las siguientes funciones:

Tabla 11

Funciones del personal informático encargado del Aplicativo Web

FUNCIONALIDAD	DESCRIPCIÓN
Habilitar etapas de admisión	El administrador puede habilitar o deshabilitar las diferentes etapas del proceso de admisión, como registro, inscripción, evaluación de competencias, entre otras.
Asignación de cupos por prioridades	El administrador asigna cupos a cada carrera de acuerdo con criterios establecidos, como puntajes obtenidos en exámenes de admisión, rendimiento académico.
Cálculo de puntajes	Calcula los puntajes finales de los aspirantes, considerando diferentes factores como resultados de exámenes, méritos académicos, entre otros.
Creación de oferta académica	Define la oferta de programas académicos disponibles para admisión, especificando el número de cupos disponibles por carrera y modalidad.
Generación de informes y estadísticas	Genera informes detallados sobre el proceso de admisión, incluyendo estadísticas de solicitudes, resultados de exámenes, distribución de cupos.

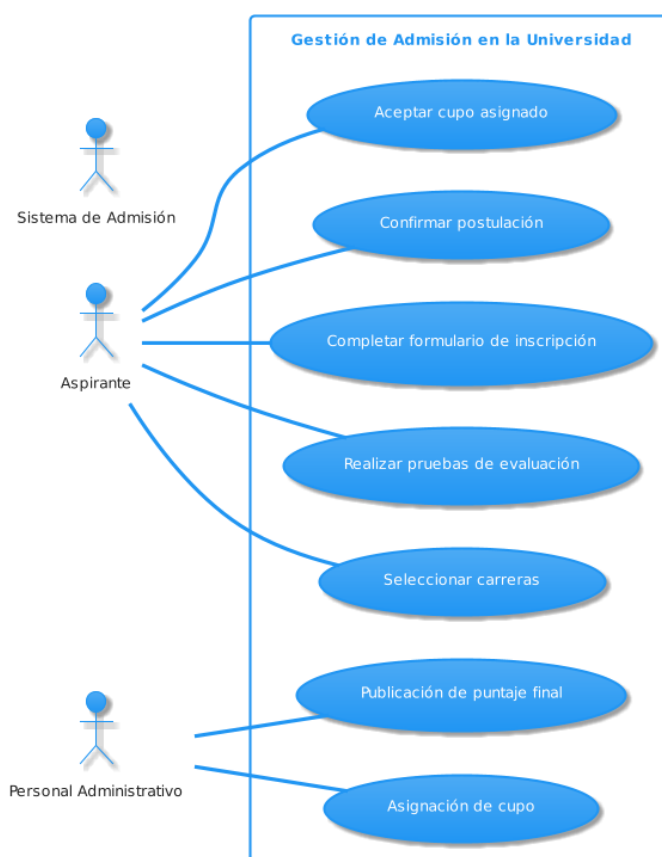
Nota. La tabla 10 presenta las funcionalidades de la aplicación web para el rol de Administrador o personal informático encargado de ejecutar el proceso propio de las diferentes etapas de admisión en la UNESUM para el periodo académico del año 2024.

Diagramas de caso de uso

Este diagrama de caso de uso ilustra las interacciones entre los actores y el sistema para gestionar el proceso de admisión en la Universidad. Los actores principales incluyen aspirantes, personal administrativo y sistema de admisión. El proceso abarca desde la inscripción de aspirantes hasta la aceptación de cupos asignados. Cada caso de uso representa una actividad específica dentro del flujo de trabajo, como completar el formulario de inscripción, realizar pruebas de evaluación, seleccionar carreras y aceptar cupos.

Figura 7

Diagrama de caso de uso de la gestión de Admisión

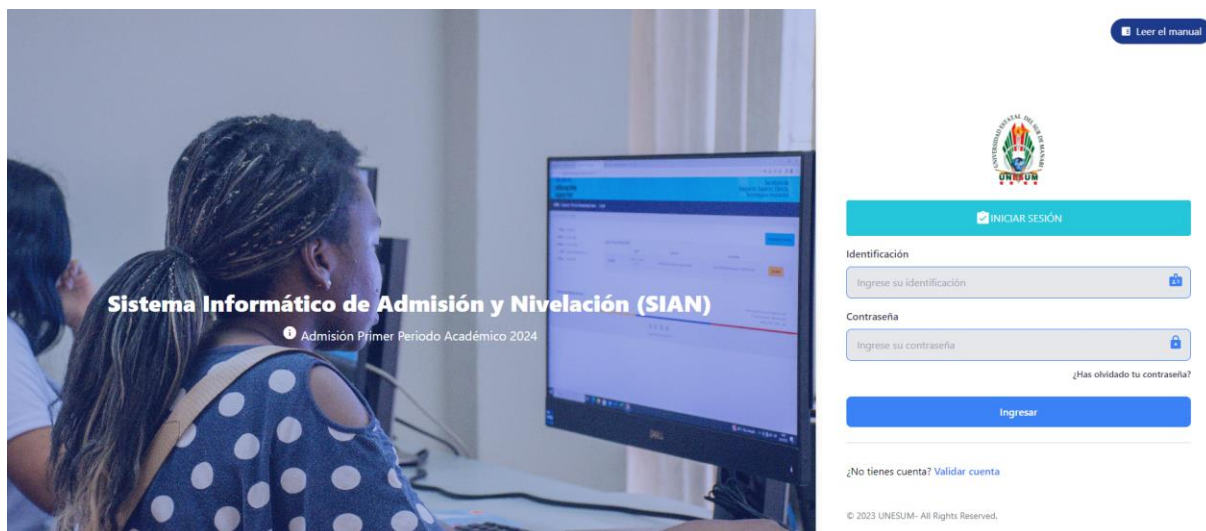


Nota. El diagrama proporciona una visión general de las funcionalidades del sistema y las interacciones entre los usuarios y el sistema en el contexto de la gestión de admisión. Fuente: Autor de la investigación

4.2.3. Prototipado

Figura 8

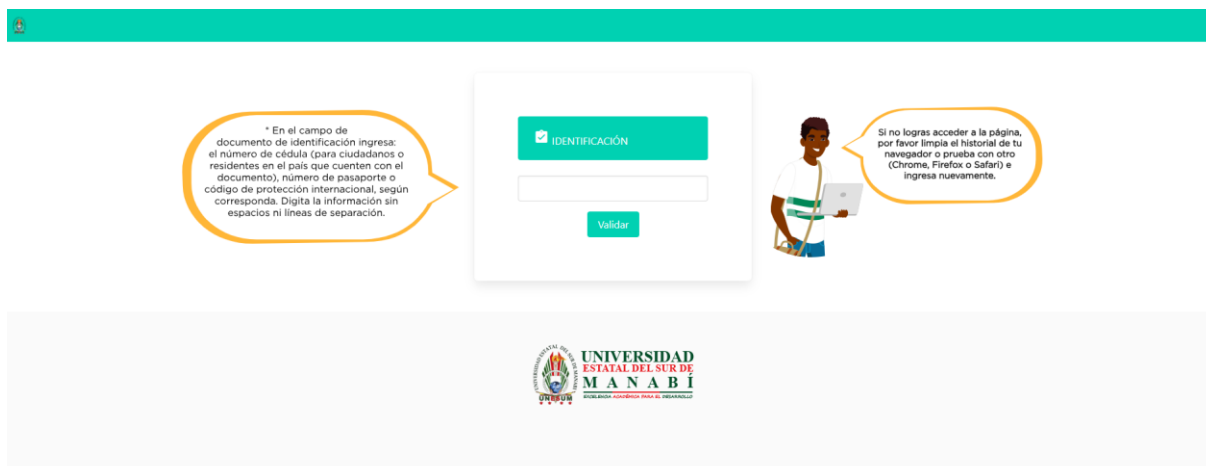
Página Principal del Sistema Web de Admisión



Nota. La figura representa el inicio de sesión del Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 9

Validación de cuenta - Registro Nacional



Nota. La figura 8 representa la validación de cuenta, datos obtenidos desde un servicio web habilitado desde para la Educación Superior al Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 10

Inscripción en el Sistema Web de Admisión

* En el campo de documento de identificación ingresa: el número de cédula (para ciudadanos o residentes en el país que cuenten con el documento), número de pasaporte o código de protección internacional, según corresponda. Digita la información sin espacios ni líneas de separación.

Si no logras acceder a la página, por favor limpia el historial de tu navegador o prueba con otro (Chrome, Firefox o Safari) e ingresa nuevamente.

DATOS PERSONALES

Apellidos
CASTILLO VILLAMAR

Nombres
JOSE RENE

Fecha de Nacimiento
22/02/2000

Correo Electrónico
josereneas@gmail.com

Contraseña

Repetir Contraseña

Registrar

Nota. La figura representa la inscripción del Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 11

Comprobante de inscripción PDF

¡Saludos, Bienvenido al Proceso de Admisión de Nivelación de la UNESUM!

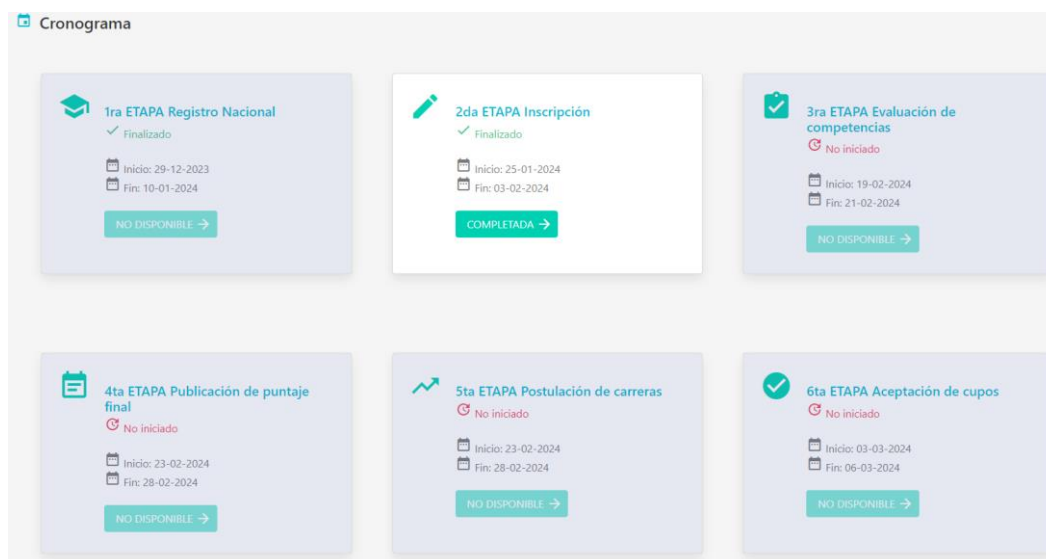
Su inscripción en el proceso de admisión ha sido completada con éxito y validada mediante el registro nacional de SENESCYT, del 5 al 9 de febrero de 2024, se llevará a cabo un curso gratuito de preparación para la Evaluación de Capacidades y Competencias de ingreso en modalidad virtual. Los participantes recibirán los enlaces de conexión a través de correo electrónico.

Descargar comprobante

Nota. La figura representa el comprobante de inscripción para la Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 12

Cronograma del proceso de Admisión PI 2024



Nota. La figura representa el cronograma con las diferentes etapas habilitadas con sus respectivas fechas de inicio y fin del proceso de Admisión en el Sistema Web. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 13

Comprobante de confirmación de inscripción de admisión

Universidad Estatal del Sur de Manabí
UNIVERSIDAD DEL SUR DE MANABÍ
UNIDAD DE ADMISIÓN Y EVALUACIÓN - UNESUM

CONFIRMACIÓN DE INSCRIPCIÓN
Proceso de Admisión Primer Período Académico 2024 (PI 2024)

Estimado(a) JOSE RENE CASTILLO VILLAMAR,

Su inscripción en el proceso de admisión ha sido completada con éxito y validada mediante el registro nacional de SENESCYT. Por favor, guarde este documento como comprobante de su inscripción.

DATOS DEL ASPIRANTE

Identificación:	1314267772	
Apellidos:	CASTILLO VILLAMAR	
Nombres:	JOSE RENE	
Fecha de nacimiento:	2000-02-22	
Correo Electrónico:	josereneas@gmail.com	

Los aspirantes podrán postular entre las opciones de carrera que oferta la UNESUM, un máximo de 3 (tres) carreras. La evaluación será de razonamiento, 60 preguntas en 1 hora en modalidad virtual.

El puntaje de postulación en la UNESUM estará compuesto por los siguientes componentes y de acuerdo con el peso establecido:

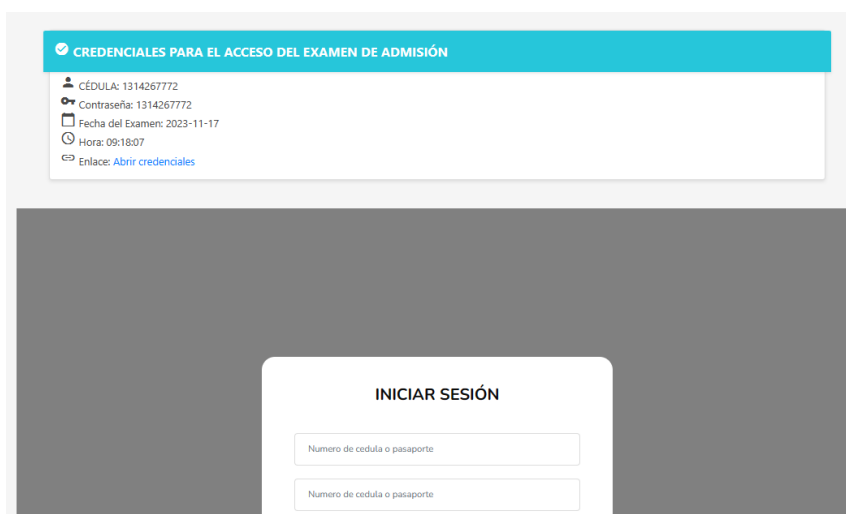
- a) Puntaje de evaluación de capacidades y competencias 50%.
- b) Puntaje de antecedentes académicos 50%.
- c) Puntaje adicional por acciones afirmativas en caso de que corresponda.

Fecha y hora del comprobante: 30/01/2024 13:29:34

Nota. La figura representa el comprobante de confirmación de inscripción en el proceso actual del Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 14

Etapa de evaluación de competencias



✓ CREDENCIALES PARA EL ACCESO DEL EXAMEN DE ADMISIÓN

👤 CÉDULA: 1314267772
🔑 Contraseña: 1314267772
📅 Fecha del Examen: 2023-11-17
🕒 Hora: 09:18:07
🔗 Enlace: [Abrir credenciales](#)

INICIAR SESIÓN


Numero de cedula o pasaporte

Numero de cedula o pasaporte

Nota. La figura representa la etapa número tres, estará habilitada en las fechas indicadas acorde al último dígito de identificación en el Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 15

Activación de webcam para evaluación de competencias



Comenzar intento

Habilite su cámara web para continuar
Este examen requiere un proceso de validación a través de la cámara web. Debe permitir el uso de la cámara web y que tome fotos aleatorias durante el cuestionario
(Por favor permita que su navegador tenga acceso a la cámara web).

Estoy de acuerdo con el proceso de validación.

Comenzar intento Cancelar

Nota. La figura representa el intento para empezar el examen activando la webcam del Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 16

Etapa de publicación de puntaje



Nota. La figura visualiza el puntaje de evaluación obtenido en la evaluación de competencias y el puntaje de antecedentes académicos, donde se calcula el 50% en ambos puntajes. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 17

Comprobante de puntaje final de postulación


Universidad Estatal del Sur de Manabí
CREADA EL 7 DE FEBRERO DEL AÑO 2001, SEGUN REGISTRO OFICIAL # 201.
UNIDAD DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN - UNESUM

Datos personales

Identificación: 1314267772
 Apellidos: CASTILLO VILLAMAR
 Nombres: JOSE RENE
 Fecha de nacimiento: 2000-02-22
 Correo Electrónico: josereneas@gmail.com

El puntaje final corresponde al cálculo de los siguientes:

Puntaje de Evaluación:	860
Puntaje 4 últimos periodos:	471
Puntaje de Antecedentes Académicos:	7.98
Cálculo de Puntaje de Evaluación (50%):	430
Cálculo Puntaje de Antecedentes Académicos (50%):	399
Puntaje Adicional:	5

Puntaje final de Postulación

834

Nota. La figura visualiza el comprobante de puntaje de postulación del Sistema Web de Admisión.

Figura 18

Etapa de Postulación de Carrera

POSTULACIÓN DE CARRERAS

CÉDULA: 1314267772

APELLIDOS: CASTILLO VILLAMAR

NOMBRES: JOSE RENE

AUTOIDENTIFICACIÓN : Mestiza/o

FECHA DE NACIMIENTO: 2000-02-22

Puntaje final de postulación:

834

Selecciona la(s) carrera(s) dando clic en el botón "Seleccionar carrera", la prioridad estará marcada por tu orden de selección.

Elige responsablemente las opciones de carrera, ten en cuenta que podrás obtener un cupo de acuerdo al orden de asignación, orden de prioridad, disponibilidad de cupos y puntaje de postulación obtenido.

- Después de completar tu postulación asegúrate de dar clic en "Enviar postulación", guardar o imprimir tu comprobante.
- Recuerda que si agotaste el número máximo de matrículas permitidas en una asignatura o carrera, no podrás matricularte nuevamente en la misma carrera u otra carrera que contenga la misma asignatura dentro de la institución de educación superior.
- Previo a realizar tu postulación revisa la oferta académica disponible.
- Recuerda que la asignación de cupos se realizará en función del orden de asignación.
- Si obtienes un cupo en tu primera opción de carrera y no lo aceptas o no te pronuncias, no podrás participar en las siguientes etapas del actual proceso de admisión.
- Recuerda que si tienes un cupo activo o un título de tercer nivel y obtienes un nuevo cupo, se considerará como segunda carrera.

Seleccionar carrera

Nota. La figura representa la postulación de carrera ofertadas en la UNESUM mediante el Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 19

Selección de carreras por prioridades, jornada y modalidad

Buscar carrera										
<input type="checkbox"/>	Nombre de la institución	Carrera	Provincia	Ciudad	Campus	Nivel	Modalidad	Jornada	Cupos remanentes disponibles	Observación
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Administración de empresas	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Matutina	82	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Administración de empresas	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Vespertina	88	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Administración de empresas	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Semipresencial	No Aplica Jornada	203	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Agropecuaria	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Matutina	46	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Agropecuaria	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Vespertina	83	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Contabilidad y Auditoría	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Matutina	80	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Contabilidad y Auditoría	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Vespertina	98	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Educación	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	-	No Aplica Jornada	22	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Enfermería	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Matutina	2	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Enfermería	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Vespertina	4	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Ingeniería Ambiental	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Matutina	81	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Ingeniería Ambiental	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Vespertina	76	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Ingeniería Civil	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Matutina	60	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Ingeniería Civil	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Vespertina	118	General
<input type="checkbox"/>	Universidad Estatal del Sur de Manabí	Ingeniería Forestal	Manabí	Jipijapa	Maniz - Jipijapa	Tercer	Presencial	Matutina	58	General

Aceptar

Nota. La figura representa un modal en formato tabla con la oferta académica de la UNESUM, con jornada y modalidad en el Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 20

Orden de prioridad y carreras seleccionadas

Carreras seleccionadas:

- Prioridad: 1**
 Carrera: Tecnologías de la Información
 Jornada: Matutina
 Modalidad: Presencial
- Prioridad: 2**
 Carrera: Telemática
 Jornada: Vespertina
 Modalidad: Presencial
- Prioridad: 3**
 Carrera: Turismo
 Jornada: Vespertina
 Modalidad: Presencial

Enviar postulación

Nota. La figura representa el orden de prioridad de carreras seleccionadas en el Sistema Web de Admisión.

Fuente: Autor de la Investigación

Figura 21

Confirmación de Registro de carreras seleccionadas a postulación

Confirmación

¿Estás seguro de registrar la postulación?

Carreras seleccionadas:
 Prioridad 1: Tecnologías de la Información: Matutina: Presencial
 Prioridad 2: Telemática: Vespertina: Presencial
 Prioridad 3: Turismo: Vespertina: Presencial

Cancelar Aceptar

Nota. La figura representa la confirmación de carreras seleccionadas antes de ser enviadas al Sistema Web de Admisión. *Fuente:* Autor de la Investigación

Figura 22

Postulación de carreras realizadas con éxito

Se han enviado las 3 carreras con éxito.

Detalle de la carrera			Cupos remanentes disponibles
Nombre de la institución: UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ Carrera: Tecnologías de la Información Facultad: Ciencias Técnicas Tipo de cupo: Nivelación	Puntaje de postulación: 1000 Campus: Matriz - Jipijapa Provincia: Manabí	Ciudad: Jipijapa Modalidad: Presencial Jornada: Matutina Nivel: Tercer Nivel	102
Detalle de la carrera			Cupos remanentes disponibles
Nombre de la institución: UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ Carrera: Telemática Facultad: Ciencias Técnicas Tipo de cupo: Nivelación	Puntaje de postulación: 1000 Campus: Matriz - Jipijapa Provincia: Manabí	Ciudad: Jipijapa Modalidad: Presencial Jornada: Vespertina Nivel: Tercer Nivel	124

Nota. La figura representa el envío exitoso de postulación de carreras en el Sistema Web de Admisión.

Figura 23

Comprobante de postulación de carrera

Detalle de la carrera			Cupos remanentes disponibles
Nombre de la institución: UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ Carrera: Turismo Facultad: Ciencias Económicas Tipo de cupo: Nivelación	Puntaje de postulación: 1000 Campus: Matriz - Jipijapa Provincia: Manabí	Ciudad: Jipijapa Modalidad: Presencial Jornada: Vespertina Nivel: Tercer Nivel	93

Descargar postulación

Nota. La figura representa el comprobante de visualización de postulación de carreras en el Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 24

Etapa de aceptación de cupo

Tecnologías de la Información

Matutina

Has aceptado el cupo en esta carrera.

Prioridad: 1

Detalle de la carrera

🏛️ Nombre de la institución: UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ	📊 Puntaje de postulación: 900	🏠 Ciudad: Jipijapa
🎓 Carrera: Tecnologías de la Información	📍 Campus: Matriz - Jipijapa	👁️ Modalidad: Presencial
📖 Facultad: Ciencias Técnicas	🌐 Provincia: Manabí	🕒 Jornada: Matutina
👉 Tipo de cupo: Nivelación		📈 Nivel: Tercer Nivel

MENSAJE: Recuerda que el siguiente paso es matricularte en el [sistema académico](#). Mantente atento a la fecha de matrícula en nuestra página oficial de Facebook: [UNESUM OFICIAL](#)

Nota. La figura representa la etapa para aceptar o rechazar el cupo asignado, una vez aceptado, se podrá descargar el comprobante de aceptación de cupo, luego tendrás que matricularte en el sistema académico de la UNESUM. Del Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 25

Inicio de sesión del Administrador

TU USUARIO O CORREO ELECTRÓNICO

renecas

CONTRASEÑA

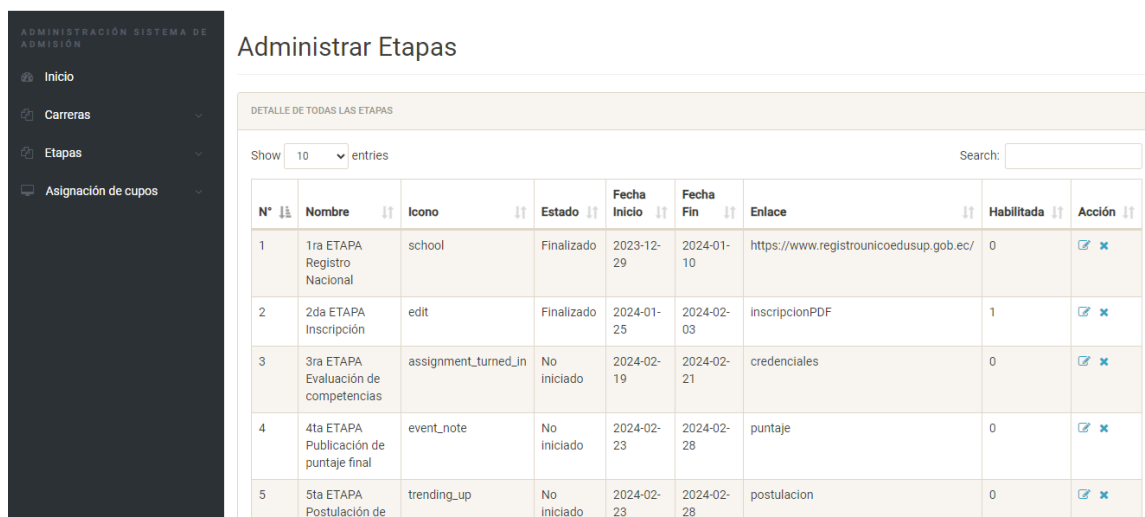
.....

Ingresar

Nota. La figura representa el inicio de sesión del Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 26

Administración para habilitar/deshabilitar las diferentes etapas



Administración SISTEMA DE ADMISIÓN

- Inicio
- Carreras
- Etapas
- Asignación de cupos

Administrar Etapas

DETALLE DE TODAS LAS ETAPAS

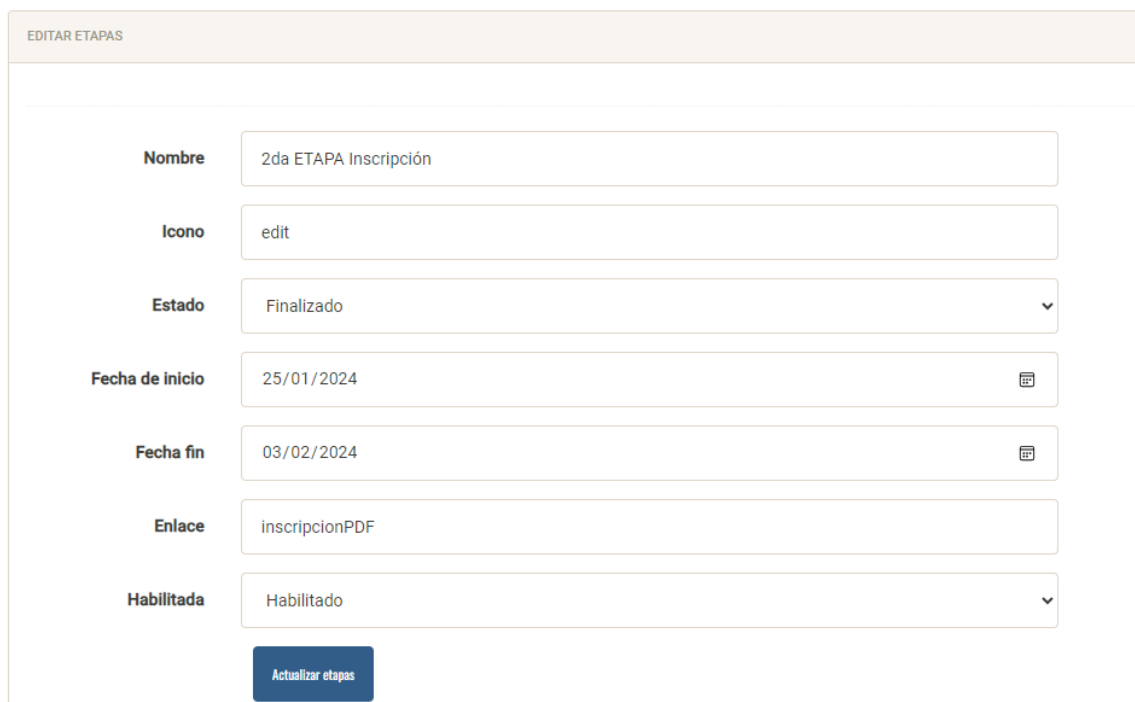
Show 10 entries Search:

N°	Nombre	Icono	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Enlace	Habilitada	Acción
1	1ra ETAPA Registro Nacional	school	Finalizado	2023-12-29	2024-01-10	https://www.registrounicoedusup.gob.ec/	0	✎ ✖
2	2da ETAPA Inscripción	edit	Finalizado	2024-01-25	2024-02-03	inscripcionPDF	1	✎ ✖
3	3ra ETAPA Evaluación de competencias	assignment_turned_in	No iniciado	2024-02-19	2024-02-21	credenciales	0	✎ ✖
4	4ta ETAPA Publicación de puntaje final	event_note	No iniciado	2024-02-23	2024-02-28	puntaje	0	✎ ✖
5	5ta ETAPA Postulación de	trending_up	No iniciado	2024-02-23	2024-02-28	postulacion	0	✎ ✖

Nota. La figura representa la administración de las diferentes etapas del proceso de Admisión del Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 27

Formulario de edición de las diferentes etapas



EDITAR ETAPAS

Nombre 2da ETAPA Inscripción

Icono edit

Estado Finalizado

Fecha de inicio 25/01/2024

Fecha fin 03/02/2024

Enlace inscripcionPDF

Habilitada Habilitado

[Actualizar etapas](#)

Nota. La figura representa el formulario de edición de las etapas del Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 28

Listado de las carreras ofertadas en UNESUM

DETALLE DE TODAS LAS CARRERAS												
Show	10	▼	entries								Search:	
N°	Nombre	Cupos totales	Cupos Asignados	Provincia	Ciudad	Campus	Modalidad	Jornada	Facultad	Observación		
1	Administración de empresas	82	0	Manabi	Jipijapa	Matriz - Jipijapa	Presencial	Matutina	Ciencias Económicas	General		
2	Administración de empresas	88	1	Manabi	Jipijapa	Matriz - Jipijapa	Presencial	Vespertina	Ciencias Económicas	General		
3	Administración de empresas	203	0	Manabi	Jipijapa	Matriz - Jipijapa	Semipresencial	No Aplica Jornada	Ciencias Económicas	General		

Nota. La figura representa en formato tabla el listado de la oferta académica con los cupos ofertados en el Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 29

Cálculo de puntajes automático

ADMINISTRACIÓN SISTEMA DE ADMISIÓN

- Inicio
- Carreras
- Etapas
- Asignación de cupos
- Realizar calculos
- Asignar cupos por segmentos

Calcular Puntajes

Calcular Puntajes

Nota. La figura representa el cálculo automático obteniendo el puntaje de evaluación 50%, y puntajes antecedentes académicos 50% en el Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 30

Asignación de cupos por segmentos

ADMINISTRACIÓN SISTEMA DE ADMISIÓN

- Inicio
- Carreras
- Etapas
- Asignación de cupos

Asignación de Cupos

Cantidad de estudiantes a seleccionar:

Prioridad:

Prioridad 1

Criterio de selección:

Grupo de mayor vulnerabilidad

Carrera:

Administración de empresas - Presencial - Matutina

Asignar Cupos

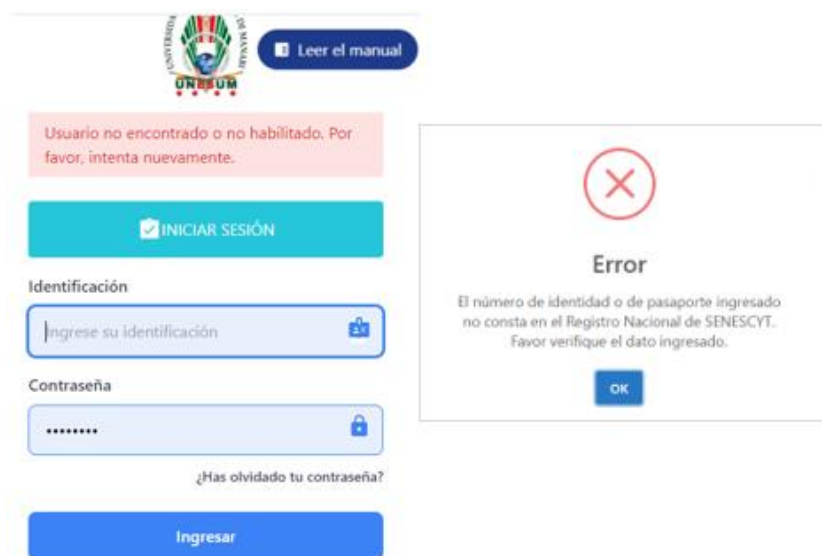
Nota. La figura representa la asignación de cupos mediante segmentos como prioridades, criterios de selección y carrera por jornada. Fuente: Autor de la Investigación

Simulación, pruebas y evaluación

Se realizaron pruebas de autenticación en el sistema de admisión para aquellas identificaciones que no están disponibles en la base de datos, y aquellos aspirantes que no está habilitados para el periodo 2024.

Figura 31

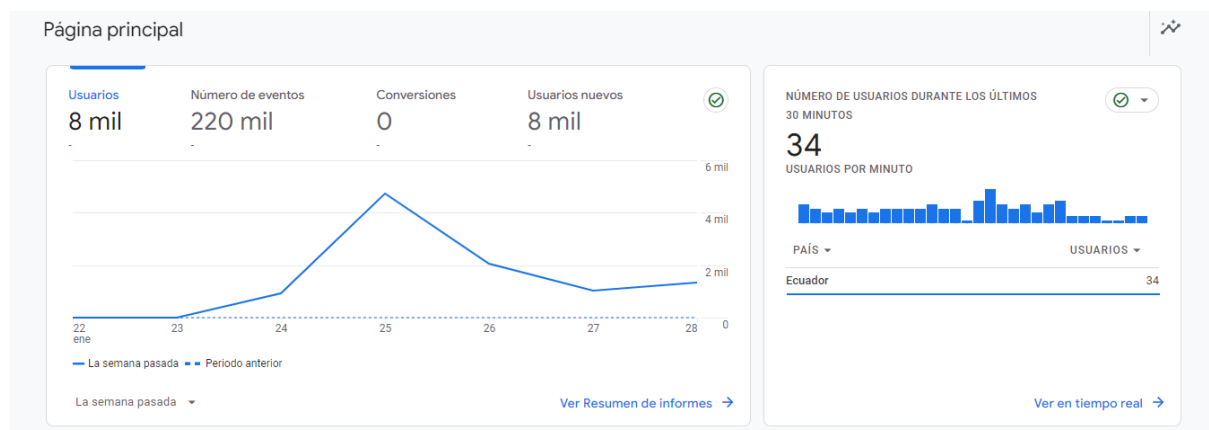
Inicio de sesión fallido



Nota. La figura representa el inicio de sesión fallido Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 32

Analítica de usuarios soportados en el Sistema Web



Nota. La figura representa la analítica del Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Implementación

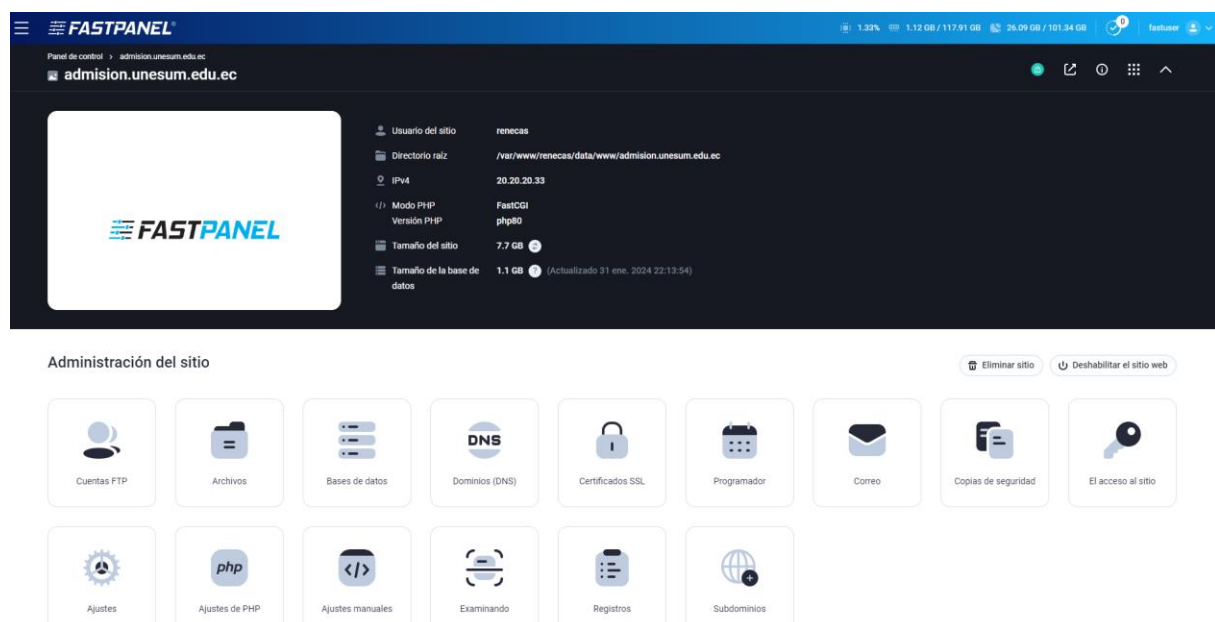
Se implemento el Sistema de Admisión para la ejecución del proceso actual 2024, la institución propuso un servidor en rack PowerEdge R650XS con 126GB de RAM, servidor con FASTPANEL incluido Apache, Nginx con PHP 8.0. El proceso de instalación y configuración del sistema se describe a continuación:

Panel de control del Hosting

La institución ejecuta un servicio llamado FASTPANEL, es de código abierto y está ejecutándose en el Sistema Operativo Ubuntu 23.04.

Figura 33

Panel de Control FASTPANEL



Nota. La figura representa el servicio de alojamiento web hosting FASTPANEL del servidor PowerEdge R650XS.

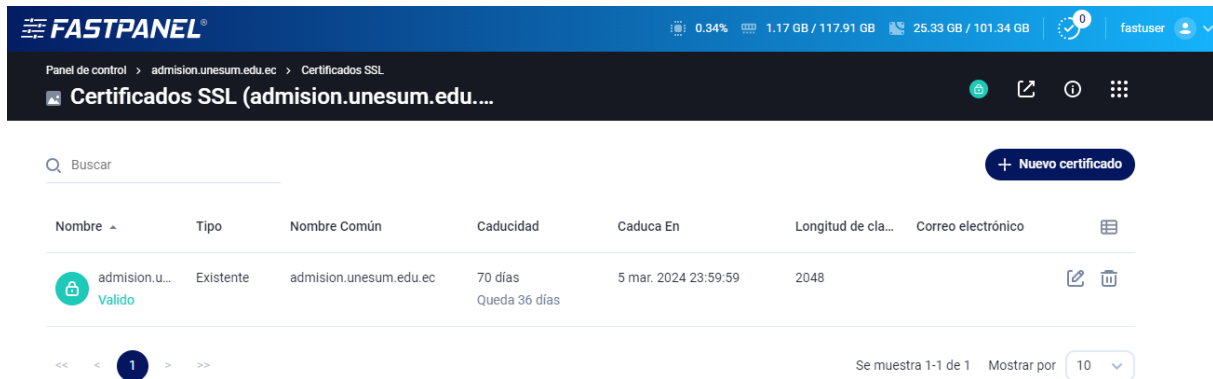
Fuente: Autor de la Investigación

Activación del certificado de seguridad SSL

Para la seguridad de la Aplicación Web de Admisión se requirió el certificado de seguridad SSL, para ello se ingresó la firma del certificado.

Figura 34

Certificado SSL del subdominio



The screenshot shows the FASTPANEL interface for managing SSL certificates. The breadcrumb trail is 'Panel de control > admision.unesum.edu.ec > Certificados SSL'. The main heading is 'Certificados SSL (admisión.unesum.edu....)'. A search bar is present with the text 'Buscar'. A '+ Nuevo certificado' button is in the top right. Below is a table with the following columns: Nombre, Tipo, Nombre Común, Caducidad, Caduca En, Longitud de cla..., and Correo electrónico. One certificate is listed with a 'Valido' status icon.

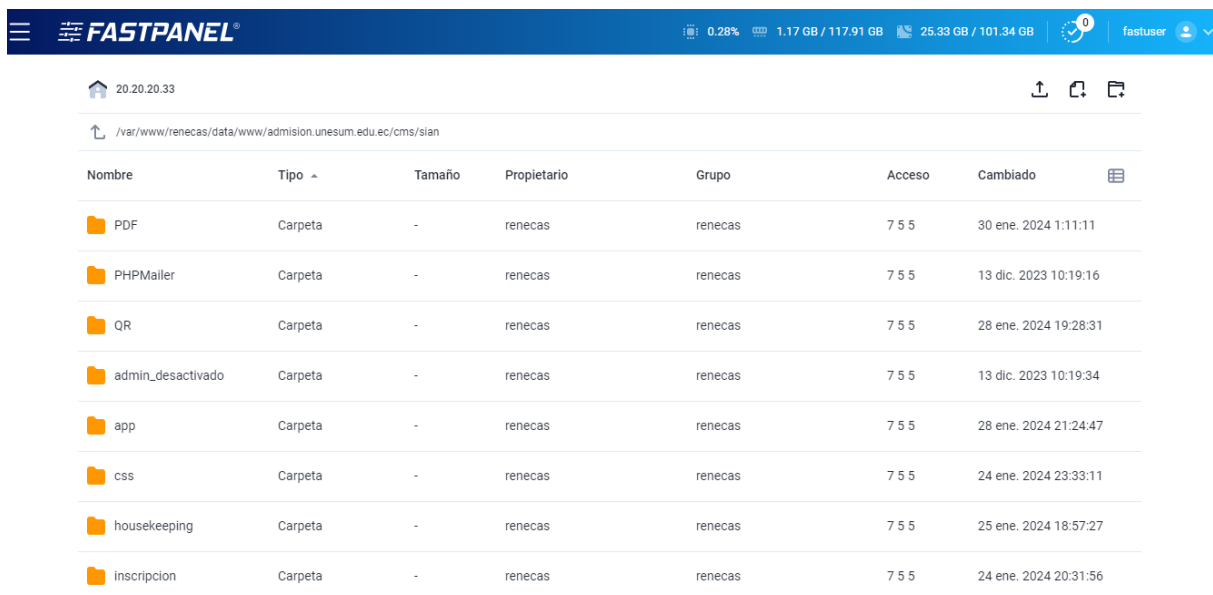
Nombre	Tipo	Nombre Común	Caducidad	Caduca En	Longitud de cla...	Correo electrónico
admisión.u... Valido	Existente	admisión.unesum.edu.ec	70 días Queda 36 días	5 mar. 2024 23:59:59	2048	

Navigation: << < 1 > >> Se muestra 1-1 de 1 Mostrar por 10

Nota. La figura representa los certificados del Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 35

Carpeta del alojamiento web public_html



The screenshot shows the FASTPANEL file manager interface. The breadcrumb trail is '/var/www/reneca/data/www/admisión.unesum.edu.ec/cms/sian'. The table lists files and folders with columns: Nombre, Tipo, Tamaño, Propietario, Grupo, Acceso, and Cambiado.

Nombre	Tipo	Tamaño	Propietario	Grupo	Acceso	Cambiado
PDF	Carpeta	-	reneca	reneca	7 5 5	30 ene. 2024 1:11:11
PHPMailer	Carpeta	-	reneca	reneca	7 5 5	13 dic. 2023 10:19:16
QR	Carpeta	-	reneca	reneca	7 5 5	28 ene. 2024 19:28:31
admin_desactivado	Carpeta	-	reneca	reneca	7 5 5	13 dic. 2023 10:19:34
app	Carpeta	-	reneca	reneca	7 5 5	28 ene. 2024 21:24:47
css	Carpeta	-	reneca	reneca	7 5 5	24 ene. 2024 23:33:11
housekeeping	Carpeta	-	reneca	reneca	7 5 5	25 ene. 2024 18:57:27
inscripcion	Carpeta	-	reneca	reneca	7 5 5	24 ene. 2024 20:31:56

Nota. La figura representa el sistema de Archivos del Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Figura 36

Copias de Seguridad (Backup) del Sistema Web

Panel de control > admision.unesum.edu.ec > Copias de seguridad > Copias de seguridad (BACKUP SYSTEM)

Copias de seguridad (BACKUP SYSTEM) ...

Configurar excepciones | Todas las cuentas y planes

Planes: BACKUP SYSTEM

Lista de copias de seguridad

Copia de seguridad	Tamaño	Fecha de creación	
admision.unesum.edu.ec.tar.gz	4.9 GB	2024.01.22_16-45-25	🔄 📄 ⬇️ 🗑️
admision.unesum.edu.ec.tar.gz	4.9 GB	2024.01.24_00-47-01	🔄 📄 ⬇️ 🗑️
admision.unesum.edu.ec.tar.gz	5.0 GB	2024.01.26_21-41-44	🔄 📄 ⬇️ 🗑️
admision.unesum.edu.ec.tar.gz	5.1 GB	2024.01.28_21-28-34	🔄 📄 ⬇️ 🗑️
admision.unesum.edu.ec.tar.gz	5.7 GB	2024.01.30_14-06-01	🔄 📄 ⬇️ 🗑️
admision.unesum.edu.ec.tar.gz	5.8 GB	2024.01.31_00-47-01	🔄 📄 ⬇️ 🗑️

Nota. La figura representa las copias de seguridad del Sistema de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

Creación de base de datos

Se estableció una base de datos MySQL a través del panel de control del Hosting, donde se suministraron los datos de acceso, incluyendo el nombre de usuario y la contraseña. Estos detalles fueron luego empleados para configurar la conexión.

Figura 37

Base de datos del Sistema Web

Panel de control > admision.unesum.edu.ec > Bases de datos

Bases de datos (admision.unesum.edu.ec)

Buscar | Abrir phpMyAdmin | Nueva base de datos

Nombre	Sitio	Propietario	Servidor	Juego de caracteres	Fecha de creación	Tamaño	
basededatos	admision.unesum...	renecas	mysql(localhost)	utf8	26 dic. 2023 14:50:44	3.7 MB	📄 ⋮
capacitacion	admision.unesum...	renecas	mysql(localhost)	utf8	27 dic. 2023 20:36:57	112.0 KB	📄 ⋮
db57996782	admision.unesum...	renecas	mysql(localhost)	utf8	27 dic. 2023 19:23:39	1012.5 MB	📄 ⋮
examen	admision.unesum...	renecas	mysql(localhost)	utf8	28 dic. 2023 21:56:18	124.6 MB	📄 ⋮

<< < 1 > >> | Se muestra 1-4 de 4 | Mostrar por 10

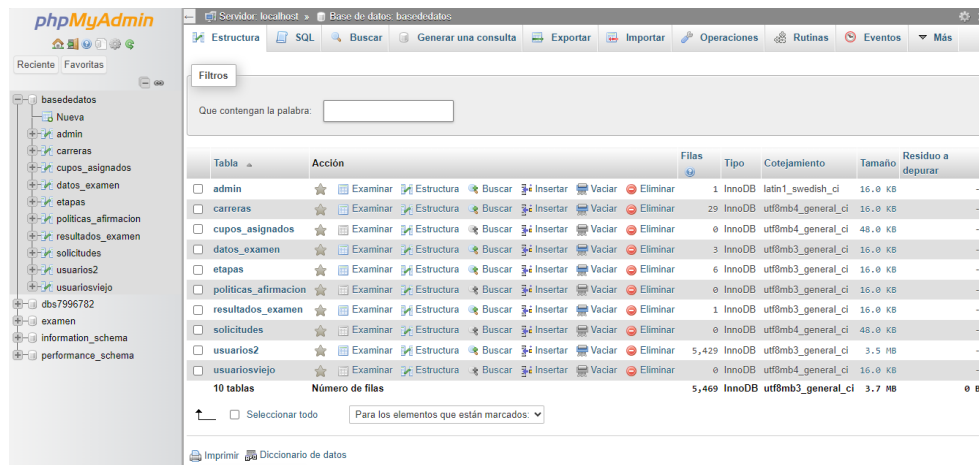
Nota. La figura representa el inicio de sesión del Sistema Web de Admisión. Fuente: Autor de la Investigación

La importación del archivo SQL

Se importó un archivo SQL que contenía las tablas y la estructura de la base de datos que se había creado anteriormente.

Figura 38

Base de datos MySQL



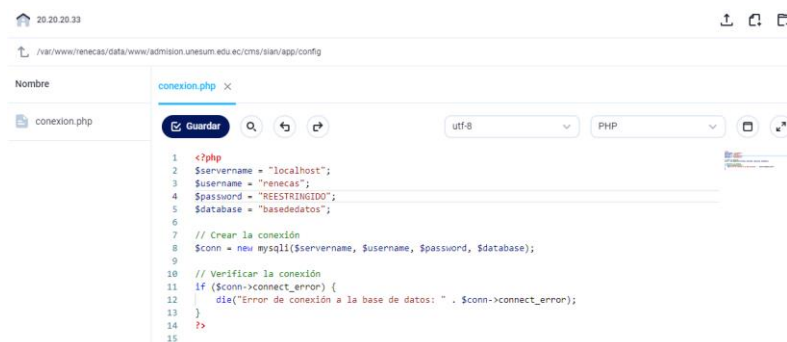
Nota. La figura representa la interfaz de la base de datos. Fuente: PhpMyAdmin

Configuración con los parámetros de la base de datos

Se completó la configuración del sistema web de Admisión utilizando los detalles de la base de datos previamente creada. Estos detalles posibilitaron la conexión del sistema web de admisión a la base de datos.

Figura 39

Conexión de la base de datos mediante PHP



Nota. La figura representa la conexión de la BD con el Sistema Web. Fuente: Autor de la Investigación

4.3 Mecanismos de Control

Para garantizar una gestión efectiva y revisión adecuada durante el proceso de pruebas, se proponen pruebas de aceptación para los roles del aspirante y del administrador. Estos incluyen procedimientos para el diseño, ejecución y supervisión de las pruebas, asegurando así la calidad y confiabilidad del sistema de admisión.

Pruebas de aceptación Aspirante

Tabla 12

Pruebas de aceptación de Inicio de sesión

N° de Caso de Prueba	1
Nombre	Iniciar Sesión
Descripción	El aspirante inicia sesión en el sistema de admisión ingresando su identificación y contraseña.
Resultado Obtenido	El sistema valida las credenciales del aspirante y le permite acceder al panel de control.

Nota. La tabla 11 presenta las funcionalidades de la aplicación web para iniciar sesión en la plataforma de admisión de la UNESUM para el periodo académico del año 2024.

Tabla 13

Pruebas de aceptación de Registro

N° de Caso de Prueba	2
Nombre	Registrarse como Aspirante
Descripción	El aspirante completa el formulario de registro proporcionando su identificación, nombres, apellidos, correo electrónico, fecha de nacimiento y contraseña.
Resultado Obtenido	El sistema registra al aspirante en la base de datos y le otorga acceso al sistema de admisión.

Nota. Esta tabla detalla las pruebas de aceptación necesarias para el registro de aspirantes en la aplicación web de admisión de la UNESUM durante el periodo académico del año 2024.

Tabla 14*Pruebas de aceptación Formulario de Inscripción*

N° de Caso de Prueba	3
Nombre	Completar Formulario de Inscripción
Descripción	El aspirante completa el formulario de inscripción ingresando sus datos personales y académicos requeridos.
Resultado Obtenido	El sistema valida los datos ingresados y registra la inscripción del aspirante para el proceso de admisión.

Nota. La tabla 13 presenta las pruebas de aceptación para completar el formulario de inscripción en la aplicación web de admisión de la UNESUM durante el periodo académico del año 2024.

Tabla 15*Pruebas de aceptación Evaluación de competencias*

N° de Caso de Prueba	4
Nombre	Tomar Pruebas de Evaluación
Descripción	El aspirante realiza las pruebas de evaluación de competencias, incluyendo razonamiento lógico, numérico, verbal, abstracto, atención y concentración.
Resultado Obtenido	El sistema registra los resultados de las pruebas y evalúa las competencias del aspirante para su admisión.

Nota: La tabla 14 presenta las pruebas de aceptación para la evaluación de competencias en la aplicación web de admisión de la UNESUM durante el periodo académico del año 2024.

Tabla 16

Pruebas de aceptación proceso de postulación

N° de Caso de Prueba	5
Nombre	Confirmar Postulación
Descripción	El aspirante confirma su postulación a las carreras seleccionadas y acepta las políticas de cuota si corresponde.
Resultado Obtenido	El sistema registra la postulación del aspirante y le proporciona una confirmación de su selección de carreras.

Nota. La tabla 15 detalla las pruebas de aceptación para el proceso de postulación en la aplicación web de admisión de la UNESUM durante el periodo académico del año 2024.

Pruebas de aceptación Administrador

Tabla 17

Pruebas de aceptación Inicio de sesión Administrador

N° de Caso de Prueba	6
Nombre	Iniciar Sesión como Administrador
Descripción	El administrador inicia sesión en el sistema de administración ingresando su identificación y contraseña.
Resultado Obtenido	El sistema valida las credenciales del administrador y le permite acceder al panel de control administrativo.

Nota. La tabla 16 describe las pruebas de aceptación para el inicio de sesión del administrador en la aplicación web de administración de la UNESUM durante el periodo académico del año 2024.

Tabla 18

Pruebas de aceptación habilitación de etapas

N° de Caso de Prueba	7
Nombre	Habilitar Etapas del Proceso de Admisión
Descripción	El administrador habilita las diferentes etapas del proceso de admisión en el sistema.
Resultado Obtenido	Las etapas del proceso de admisión se activan y están disponibles para los aspirantes.

Nota. La tabla 17 presenta las pruebas de aceptación para la habilitación de etapas del proceso de admisión por parte del administrador en la aplicación web de administración de la UNESUM durante el periodo académico del año 2024.

Tabla 19

Pruebas de aceptación asignación de cupos por prioridades

N° de Caso de Prueba	8
Nombre	Asignar Cupos por Prioridades
Descripción	El administrador asigna cupos a los diferentes programas académicos, considerando las prioridades establecidas.
Resultado Obtenido	Los cupos se asignan correctamente según las prioridades definidas por el administrador.

Nota. La tabla 18 presenta las pruebas de aceptación para la asignación de cupos por prioridades realizada por el administrador en la aplicación web de administración de la UNESUM durante el periodo académico del año 2024.

Tabla 20*Pruebas de aceptación cálculos de puntajes*

N° de Caso de Prueba	9
Nombre	Realizar Cálculos de Puntajes
Descripción	El administrador realiza los cálculos de puntajes finales de los aspirantes, considerando los criterios establecidos.
Resultado Obtenido	Los puntajes finales se calculan correctamente y están disponibles para su publicación.

Nota. La tabla 19 muestra las pruebas de aceptación para realizar los cálculos de puntajes finales de los aspirantes por parte del administrador en la aplicación web de administración de la UNESUM durante el periodo académico del año 2024.

Tabla 21*Pruebas de aceptación oferta académica*

N° de Caso de Prueba	10
Nombre	Crear Oferta Académica
Descripción	El administrador crea la oferta académica especificando los programas, jornadas, cupos disponibles y otros detalles relevantes.
Resultado Obtenido	La oferta académica se registra en el sistema y está disponible para que los aspirantes seleccionen sus opciones de postulación.

Nota. La tabla 20 presenta las pruebas de aceptación para la creación de la oferta académica por parte del administrador en la aplicación web de administración de la UNESUM durante el periodo académico del año 2024.

Capítulo V Sugerencias

5.1. Conclusiones

Se ha logrado un diagnóstico exhaustivo que identifica varias áreas de mejora clave. Este diagnóstico confirmó la complejidad del proceso de inscripción, la falta de transparencia en los criterios de evaluación, y la ineficiencia en la gestión de cupos y programas académicos como las principales deficiencias que afectan la equidad y eficiencia del acceso a la educación superior.

A través del estudio, se identificaron criterios equitativos y efectivos para la admisión, enfocándose en la eficiencia y equidad. Estos criterios han sido diseñados para garantizar una evaluación justa y transparente de los aspirantes, fundamentales para mejorar la calidad y equidad del proceso de admisión.

La colaboración con el equipo de tecnología de la universidad y las consultas con expertos han resultado en el diseño de una aplicación web intuitiva, fácil de usar y adaptada a las necesidades específicas de la UNESUM. La aplicación incorpora funcionalidades avanzadas como un sistema de seguimiento de solicitudes y un panel de control para administradores, dirigidas a optimizar la gestión de cupos y programas académicos.

Las pruebas piloto realizadas con aspirantes y personal administrativo demostraron la usabilidad y efectividad de la aplicación web. La retroalimentación recopilada permitió realizar ajustes iterativos, asegurando que la aplicación cumple con los requisitos y expectativas, y demostrando su viabilidad y eficacia en el contexto real de la universidad.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda establecer un plan de acción detallado que incluya la asignación de recursos y la definición de responsabilidades específicas para abordar las deficiencias identificadas. Además, es crucial involucrar a todas las partes interesadas, incluidos estudiantes, personal administrativo y docentes, en el proceso de mejora continua del proceso de admisión.

Para garantizar la aplicación coherente y equitativa de los criterios de admisión, se sugiere desarrollar e implementar un programa de capacitación integral para el personal encargado de la evaluación de los aspirantes. Este programa debe incluir sesiones de formación práctica, material de referencia y evaluaciones periódicas para asegurar la comprensión y aplicación efectiva de los criterios establecidos.

Con el fin de garantizar una adopción exitosa de la aplicación web, se recomienda establecer un plan de implementación gradual que incluya etapas de prueba y ajuste. Además, es fundamental proporcionar soporte técnico y capacitación continua para los usuarios, asegurando así su familiaridad y comodidad con la nueva herramienta.

Se sugiere continuar recopilando feedback de los usuarios durante las pruebas piloto y realizar evaluaciones exhaustivas del rendimiento y la usabilidad de la aplicación web. Esta retroalimentación permitirá identificar áreas de mejora y realizar ajustes iterativos antes de la implementación completa, asegurando así la efectividad y satisfacción del usuario a largo plazo.

Bibliografía

- Agelvis, W. A. M. (2015). Pertinencia del Examen de Admisión Aplicado a los Aspirantes a Ingresar a las Carreras de Ingeniería agronómica e Ingeniería de Producción Animal en la UNET Relevance of Admission Tests Applied. *Revista Científica Signos Fónicos*, 1(1).
<https://doi.org/10.24054/01204211.v1.n1.2015.1327>
- Bello Tomalá, Y. D. R. (2016). Exámenes en línea de Introducción a la Informática en el proceso de admisión de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Alternativas*, 16(3). <https://doi.org/10.23878/alternativas.v16i3.83>
- Bravo Guerrero, F. E., Illescas-Peña, L. & Quezada, T. (2018). Proceso de Admisión y Curso de Nivelación en el Ingreso a la Universidad. Un Estudio de Caso. *INNOVA Research Journal*, 3(10).
<https://doi.org/10.33890/innova.v3.n10.2018.684>
- Castillo, J. C. (2021). Correlación entre las dimensiones del examen de admisión y la trayectoria académica de estudiantes de la Licenciatura en Enfermería en una Institución de Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.246
- Chacín, A. (2021). Indicadores de gestión en los procesos de admisión estudiantil en las universidades públicas venezolanas. *Talento - Revista de Administración*, 2(3). <https://doi.org/10.33996/panel.v2i3.3>
- Cuevas Ortegón, E. J. & Rey- González, R. R. (2022). Una revisión crítica del modelo de admisión por estratos académicos en la Universidad Nacional de Colombia. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 34(2).
<https://doi.org/10.54674/ess.v34i2.637>
- Cunningham, J., Valderrama, G., De Rodríguez, R., Sandoya, R. & Fernández, M. (2017). Modelo de regresión múltiple aplicado al proceso de admisión de la

- Universidad de Panamá. *Revista de Matemática: Teoría y Aplicaciones*, 14(2).
<https://doi.org/10.15517/rmta.v14i2.39333>
- Delgado, A., Santillán, J., Japón, Á. & Mora, B. (2018). Percepciones de los Aspirantes sobre el Proceso de Admisión a la Universidad Pública Ecuatoriana Applicants. *INNOVA Research Journal*, 3(10).
- Delgado Granda, A. L., Santillán Iñiguez, J. J., Japón Gualán, Á. R. & Mora Naranjo, B. M. (2018). Percepciones de los Aspirantes sobre el Proceso de Admisión a la Universidad Pública Ecuatoriana. *INNOVA Research Journal*, 3(10).
<https://doi.org/10.33890/innova.v3.n10.2018.658>
- Fernando Munayco-Guillén & Anaís Cámara-Reyes. (2019). Capacidad predictiva del proceso de admisión en el desempeño académico de los estudiantes de medicina. *Revista Médica Panacea*, 2(2). <https://doi.org/10.35563/rmp.v2i2.125>
- Flores, A. C. & Lever, J. P. (2018). El proceso de admisión como predictor del rendimiento académico en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 7(1).
- Fuentes, L. & Valdivia, R. (2020). Incorporación de elementos de inteligencia de negocios en el proceso de admisión y matrícula de una universidad chilena. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 18.
- Fuentes Tapia, L. & Valdivia Pinto, R. (2020). Incorporación de elementos de inteligencia de negocios en el proceso de admisión y matrícula de una universidad chilena. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 18(3).
<https://doi.org/10.4067/s0718-33052010000300012>
- González, L. & Martínez, M. (2022). Accesibilidad en el proceso de admisión a la Universidad de Costa Rica, de la población estudiantil con necesidades educativas especiales asociadas o no a. *Revista Educación*, 36(1).

- Hernández-Fernández, J. (2020). Admisión y selección socioeconómica en educación media superior. *Perfiles Educativos*, 42(170).
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2020.170.59322>
- Hernández-Rueda, K., Vargas, M. P. M. & Casillas, M. D. (2022). Evaluación del rendimiento de una aplicación web. *South Florida Journal of Development*, 3(1).
<https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-034>
- Llamuca-Quinaloa, J., Vera-Vincent, Y. & Tapia-Cerda, V. (2021). Análisis comparativo para medir la eficiencia de desempeño entre una aplicación web tradicional y una aplicación web progresiva. *TecnoLógicas*, 24(51).
<https://doi.org/10.22430/22565337.1892>
- Morales, M., Huanca, C. & Casilla, R. (2015). Aplicación web: sistema de información para la gestión académica (SIGA) Web application: sistema de información para la gestión académica (SIGA). *Investigación y Tecnología*, 3(2).
- Ramos De Santis, P. S. & García Noboa, J. P. (2021). Impacto de la modalidad de aprendizaje activo en la admisión para educación superior. *Revista Eduser*, 8(1).
<https://doi.org/10.18050/eduser.v8i1.1415>
- Rodríguez, Y. (2021). Factores internos que intervienen en la planificación estratégica del proceso de admisión estudiantil. *Maya - Revista de Administración y Turismo*, 2(1). <https://doi.org/10.33996/mayav2i1.4>
- Rojas Bujaico, J. F., Gutiérrez Martínez, F., Rojas Bujaico, R. W., Pacheco Moscoso, L. E., Arias Valenzuela, E. N. & Huamán Samaniego, H. (2023). Calidad de servicio en el proceso de admisión. Un enfoque práctico para la gestión de la calidad. *ACVENISPROH Académico*. <https://doi.org/10.47606/acven/aclib0032>
- Santiago, M. (2020). El acceso a la educación superior pública en El Salvador. Una aproximación al problema. *AKADEMOS*.
<https://doi.org/10.5377/akademos.v0i0.9273>

Reglamento del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión, ACUERDO Nro.

SENESCYT-SENESCYT-2023-0003-AC (2023).

<https://www.registrounicoedusup.gob.ec/media/2023/07/SENESCYT->

[SENESCYT-2023-0003-AC.pdf](https://www.registrounicoedusup.gob.ec/media/2023/07/SENESCYT-SENESCYT-2023-0003-AC.pdf)

Tapasco Alzate, O. A., Ruiz Ortega, F. J., Osorio García, D. & Ramírez Ramírez, D.

(2019). Deserción estudiantil: incidencia de factores institucionales relacionados con los procesos de admisión. *Educación y Educadores*, 22(1).

<https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.1.5>

Yáñez, A., Vera, J. & Mungarro, J. (2014). El proceso de admisión de las escuelas normales y los antecedentes socioeconómicos como predictores del rendimiento académico. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 16(2).

ANEXOS

Carta de autorización de la investigación por la empresa



UNIDAD DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN

UNESUM

CREADA EL 7 DE FEBRERO DE 2001



Jipijapa, 21 de diciembre 2023
Oficio No. 594 LCDA. TMMP-C-UAN-UNESUM

Ingeniero
José Rene Castillo Villamar
ESTUDIANTE DE POSGRADO NEWMAN
Presente. –

De mi consideración:

En mi calidad de máxima autoridad como Coordinadora de la Unidad de Admisión y Nivelación, en atención al oficio S/N en este despacho de fecha 20 de diciembre del presente año, suscrito por el Ing. Castillo Villamar José Rene, estudiante de la Escuela de Posgrado Newman, mismo que hace referencia a la autorización del trabajo de investigación.

De acuerdo a lo antes mencionado, comunico a usted que dicho tema ha sido Autorizado, a fin de que se realice el proyecto denominado **“PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO DE ADMISIÓN MEDIANTE UNA APLICACIÓN WEB EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ. JIPIJAPA - ECUADOR, 2024”**, mismo que será ejecutado por el estudiante en mención.

Particular que informo para tramites y fines pertinentes.

Atentamente,



TANIA MARICELA
MACÍAS PARRALES

Lcda. Tania Maricela Macías Parrales, Mg. Ed.

COORDINADORA DE LA UNIDAD DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN



CC. Archivo
TMMP/iz

Instrumentos de recopilación de información

FICHA DE OBSERVACIÓN	
Elaborado por:	
Lugar:	
Fecha:	
Horario:	

ASPECTOS PARA OBSERVAR

N	Mala=M Regular=R Buena=B	M	R	B	MB
	Muy Buena=MB				
	ASPECTOS				
1	Claridad en la información del proceso de admisión				
2	Facilidad de navegación en la plataforma online				
3	Rapidez del proceso de registro				
4	Disponibilidad de ayuda y soporte técnico				
5	Transparencia en la selección de aspirantes				
6	Tiempo de respuesta a consultas				
7	Amabilidad y eficiencia del personal de admisión				
8	Calidad de la información proporcionada				
9	Facilidad para subir y enviar documentos				
10	Seguridad en la gestión de datos personales				

Encuesta sobre el proceso de admisión y oferta académica en la Unesum

Diagnóstico del Proceso de Admisión - Aspirante

Año de postulación: _____

Periodo académico de postulación: _____

1. ¿Fue asignado/a por la Senescyt a la UNESUM en su periodo de postulación?

- Sí
- No

Si su respuesta fue "Sí", por favor indique el año y periodo:

- Año: _____
- Periodo: _____

2. Si fue asignado/a, ¿cuánto tiempo tomó el proceso desde su asignación hasta la matrícula de su admisión?

- _____ (especifique en días o semanas)

Evaluación de la Oferta Académica

3. Indique la carrera a la que aplicó:

- _____

4. ¿Cómo calificaría la información proporcionada sobre la carrera y el proceso de nivelación?

- Muy clara
- Clara
- Neutral
- Poco clara
- Muy poco clara

Comentarios adicionales: _____

Satisfacción General

5. Con base en su experiencia, ¿cómo calificaría su satisfacción general con el proceso de admisión en la UNESUM?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Neutral
- Insatisfecho/a
- Muy insatisfecho/a

Comentarios adicionales: _____

6. ¿Recomendaría la UNESUM a alguien que está considerando dónde estudiar?

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- No estoy seguro/a
- Probablemente no
- Definitivamente no

Instrumento de Entrevista para el proceso de admisión en la Unesum

Parte 1: Información General

(Para ser completado por todos los participantes)

Fecha: _____ **Rol:** (Marque uno)

- Coordinador de Nivelación
- Profesor
- Personal Administrativo
- Estudiante

Parte 2: Entrevista

(Para coordinadores de nivelación, docentes y personal administrativo)

1. Describa las etapas principales del proceso de admisión en la UNESUM.

2. ¿Cuáles considera que son las áreas de mejora dentro del proceso de admisión actual?

3. ¿Cómo ha evolucionado el proceso de admisión en los últimos años en términos de eficiencia y accesibilidad para los estudiantes?

4. ¿Cuál ha sido su experiencia con el uso de aplicaciones web en el proceso de admisión?

5. ¿Cómo cree que una aplicación web puede enfrentar los desafíos actuales en el proceso de admisión?

6. ¿Qué características considera esenciales para que la aplicación web propuesta mejore el proceso de admisión?

7. ¿De qué manera cree que una nueva aplicación web impactará en la eficiencia del proceso de admisiones en la UNESUM?

Validación de Instrumentos de recopilación de información

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Propuesta de mejora del proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa - Ecuador, 2024

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario del Proceso de Admisión de la Unesum

III. TESISISTAS:

Ing. Castillo Villamar José Rene

IV. DECISIÓN:

Tras un análisis detallado del instrumento propuesto, este ha sido validado integralmente. La revisión consideró aspectos clave como coherencia, relevancia y profundidad, asegurando que el instrumento es adecuado para capturar la información esencial relacionada con el proceso de admisión mediante la aplicación web. Este proceso de validación se basó en criterios establecidos por la teoría y prácticas actuales en investigación educativa, así como en la experiencia profesional acumulada. El instrumento demuestra un enfoque bien estructurado para evaluar la eficacia, la eficiencia y la satisfacción del usuario con el proceso de admisión propuesto, subrayando su capacidad para proporcionar datos valiosos y significativos para el estudio.

OBSERVACIONES:.....
.....
.....

APROBADO: SI

NO

Jipijapa, 01 de marzo del 2024



Ing. Verónica Karina Castro Pinargote, Mg.

Código de registro de Senescyt: 1025-13-1187536

Centro de labores: Universidad Estatal del Sur de Manabí

Nº de celular: +593 98 071 3152

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Propuesta de mejora del proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa - Ecuador, 2024

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Ficha de Observación: Evaluación del Proceso de Admisión

III. TESISISTAS:

Ing. Castillo Villamar José Rene

IV. DECISIÓN:

Después de una revisión exhaustiva del instrumento de recolección de datos, que incluye una Ficha de Observación: Evaluación del Proceso de Admisión diseñada específicamente para evaluar la eficiencia del proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa - Ecuador, se ha decidido validar este instrumento. La decisión se basa en la conformidad del instrumento con los objetivos planteados en la investigación, así como su capacidad para abordar de manera efectiva las variables y tópicos claves identificados en el estudio. El instrumento demuestra un diseño coherente y pertinente que facilita la recopilación de datos necesarios para evaluar la propuesta de mejora en el proceso de admisión, asegurando así su aplicabilidad y relevancia para el estudio en cuestión.

OBSERVACIONES:.....

APROBADO: SI

NO

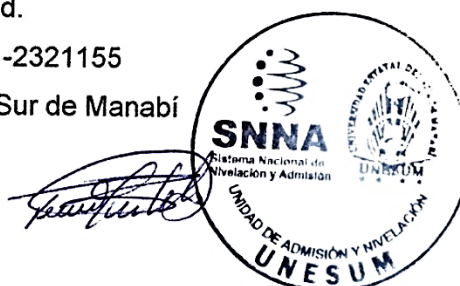
Jipijapa, 01 de marzo del 2024

Ing. Tanía Maricela Macias PARRALES, Mg. Ed.

Código de registro de Senescyt: 1050-2021-2321155

Centro de labores: Universidad Estatal del Sur de Manabí

Nº de celular: +593 99 385 1668



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Propuesta de mejora del proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa - Ecuador, 2024

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Entrevista Estructurada para la Evaluación del Proceso de Admisión de la UNESUM

III. TESISTAS:

Ing. Castillo Villamar José Rene

IV. DECISIÓN:

El instrumento presentado, diseñado específicamente para evaluar los aspectos cruciales del proceso de admisión mejorado a través de una aplicación web, ha sido sometido a un proceso riguroso de validación. Considerando su estructura, coherencia con los objetivos de investigación y su potencial para capturar información relevante y profunda, se ha decidido aprobar su uso. Este instrumento se ajusta a los estándares académicos y metodológicos requeridos para un estudio de esta naturaleza, proporcionando un medio efectivo para recopilar datos esenciales sobre la experiencia de los usuarios.

OBSERVACIONES:.....

APROBADO: SI

NO

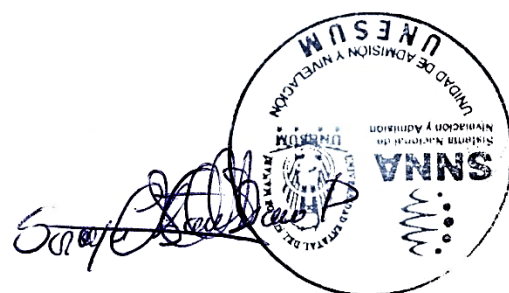
Jipijapa, 01 de marzo del 2024

Ec. Isabel Soraya Zambrano Pincay, Mg.

Código de registro de Senescyt: 1025-12-1183499

Centro de labores: Universidad Estatal del Sur de Manabí

Nº de celular: +593 98 651 2204



Validación de la propuesta

“

INFORME DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA**I. TITULO DE LA PROPUESTA:**

Propuesta de mejora del proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa - Ecuador, 2024

J. AUTORES:

Jose Rene Castillo Villamar

K. DATOS DEL EXPERTO:

NOMBRES Y APELLIDOS: Gunther Oberdam Baque Vera

PROFESIÓN: Ingeniero en Sistemas,

GRADOS ACADÉMICOS: Magister en Sistemas de Información Gerencial.

CENTRO DE LABORES: Universidad Estatal del Sur de Manabí.

L. OPINION DE APLICABILIDAD:

A continuación, se solicita marque el puntaje de los criterios de validación del instrumento de investigación.

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Estructura congruente				X
Contenido pertinente				X
Alineado a los objetivos				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Observaciones	Sugerencias
Excepcional funcionalidad del software.	

Jipijapa, 01 de marzo de 2024



D.N.I 1307458313

“

“

INFORME DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

E. TITULO DE LA PROPUESTA:

Propuesta de mejora del proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa - Ecuador, 2024

F. AUTORES:

Jose Rene Castillo Villamar

G. DATOS DEL EXPERTO:

NOMBRES Y APELLIDOS: Verónica Karina Castro Pinargote
PROFESIÓN: Ingeniera en Sistemas Computacionales,
GRADOS ACADÉMICOS: Magister en Tecnologías de la Información.
CENTRO DE LABORES: Universidad Estatal del Sur de Manabí.

H. OPINION DE APLICABILIDAD:

A continuación, se solicita marque el puntaje de los criterios de validación del instrumento de investigación.

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Estructura congruente				X
Contenido pertinente				X
Alineado a los objetivos				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Observaciones	Sugerencias



Jipijapa, 01 de marzo de 2024

VERÓNICA CASTRO P.

Senescyt N°1025-13-1187536

D.N.I 1310809395

“

“

INFORME DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

A. TITULO DE LA PROPUESTA:

Propuesta de mejora del proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa - Ecuador, 2024

B. AUTORES:

Jose Rene Castillo Villamar

C. DATOS DEL EXPERTO:

NOMBRES Y APELLIDOS: Tania Maricela Macias Parrales
Profesión: Licenciado en Ciencias de la Educacion,
GRADOS ACADÉMICOS: Doctor en Educación.
 Magister en Educacion mención en Pedagogía.
CENTRO DE LABORES: Universidad Estatal del Sur de Manabí.

D. OPINION DE APLICABILIDAD:

A continuación, se solicita marque el puntaje de los criterios de validación del instrumento de investigación.

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Estructura congruente				X
Contenido pertinente				X
Alineado a los objetivos				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Observaciones	Sugerencias



Jipijapa, 01 de marzo de 2024

Senescyt N°1050-2021-2321155
D.N.I 1310377377

“

Solicitud de autorización a la Institución de Educación Superior UNESUM

Jipijapa, 20 de diciembre 2023

Lcda. Tania Maricela Macias Parrales.

**COORDINADORA UNIDAD DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ**

En su despacho. -

De mi consideración:

Yo, **Castillo Villamar José Rene**, con cédula de identidad **1314267772**, estudiante de la Escuela de Posgrado Newman, Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información, de la manera más respetuosa, me dirijo a usted para solicitarle autorización para realizar la investigación de mi proyecto de titulación titulado **“Propuesta de mejora del proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa - Ecuador, 2024”**, para la institución en mención.

De antemano quedo agradecida por vuestra atención, deseándole éxitos en sus labores cotidianas.

Atentamente,

JOSE RENE
CASTILLO
VILLAMARFirmado digitalmente por JOSE
RENE CASTILLO VILLAMAR
Fecha: 2023.12.20 13:55:04
+05'00'

Ing. José René Castillo Villamar

C.I. 1314267772



Certificado de realización del proyecto de mejora



Universidad Estatal del Sur de Manabí

CREADA EL 7 DE FEBRERO DEL AÑO 2001, SEGÚN REGISTRO OFICIAL # 261
UNIDAD DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN - UNESUM

CERTIFICACIÓN

Lcda. Tania Maricela Macías Parrales Mg. Ed.

La suscrita Coordinadora de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, CERTIFICO:

Que, el **ING. CASTILLO VILLAMAR JOSÉ RENÉ**, con C.I. 1314267772 estudiante de la Escuela de Posgrado Newman, Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información, realizó el Proyecto de Investigación previa a la obtención de grado de Maestro en Gestión de Tecnologías de la Información, con el **TEMA: "Propuesta de mejora del proceso de admisión mediante una aplicación web en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa - Ecuador, 2024"**, cumpliendo a cabalidad con la institución, actividad que realizo con responsabilidad y eficiencia.

El mencionado estudiante puede hacer uso de este documento para los trámites personales que estime pertinente.

Jipijapa, enero de 2024



Verificación electrónica por:
TANIA MARICELA
MACÍAS PARRALES

Lcda. Tania Maricela Macías Parrales, Mg. Ed.
COORDINADORA DE LA UNIDAD DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ



Validación de instrumentos de recopilación de información



Encuesta con los miembros administrativos de Unesum



Socialización de oferta académica para la aplicación web



Presentación de la propuesta de mejora para el proceso de admisión



Encuesta al personal administrativo Unesum



Entrevista a coordinadora de Admisión y Nivelación

