

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Trabajo de Investigación

para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en

Dirección de Recursos Humanos

**Propuesta de mejora de la relación inducción-productividad laboral
en la corte Superior de Justicia de Junín - Huancayo 2023**

Autores:

Morales Ríos, Jesús Elías

Alanya Hilario, Noemí Sarita

Director:

Niquen Espejo, Christopher

TACNA – PERÚ

2023

12%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

«El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor o autores».

Agradecimiento

Queremos expresar nuestra sincera gratitud a todas las personas que nos han apoyado en este viaje académico que culmina con la obtención del grado de magister en dirección de recursos humanos.

Primero, agradecer a nuestro director de la AOG, Christopher Niquen Espejo, por su orientación experta, consejos y comentarios; han sido fundamentales para dar forma a nuestras ideas y mejorar la calidad de nuestro trabajo.

A nuestros hijos y nietos, quienes han sido nuestra fuente de inspiración, apoyo y aliento incondicional. Gracias por creer en nosotros, por sacrificarse para que pudiéramos perseguir nuestros sueños y por estar siempre presentes en cada paso del camino.

Y finalmente, expresar nuestro profundo agradecimiento el uno al otro. A Noemi Sarita Alanya Hilario, tu constante experiencia, dedicación y minuciosidad aportada, han sido fundamentales para superar los desafíos y celebrar los éxitos juntos. Jesús Elías Morales Ríos, tu experiencia, previsión y conocimientos, han sido una inspiración para nosotros en cada etapa de este proceso.

A todos ustedes, nuestro más sincero agradecimiento. Este logro no habría sido posible sin su generosidad y apoyo incondicional.

Con gratitud,

Morales Ríos, Jesús Elías

Alanya Hilario, Noemí Sarita

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a aquellas personas cuyo apoyo, y comprensión han sido fundamentales en nuestro camino hacia la realización de este sueño académico.

A nuestros hijos Dylan Soto Alanya y Percy, Giovanni, Berenice y Renzo Morales Vega, por ser nuestra mayor inspiración y nuestra razón para esforzarnos cada día. Vuestra alegría y amor han sido nuestro motor en este camino hacia la excelencia académica.

A mis profesores y tutores, quienes han compartido su sabiduría, experiencia y pasión por el conocimiento, guiándonos y desafiándonos a alcanzar nuevas alturas académicas.

A todos ustedes, nuestros sinceros agradecimientos por ser parte de este viaje y por contribuir a nuestro crecimiento personal y profesional. Este logro no habría sido posible sin su apoyo constante.

Con cariño,

Morales Ríos, Jesús Elías

Alanya Hilario, Noemí Sarita

Índice General

AGRADECIMIENTO	III
DEDICATORIA.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
ÍNDICE DE ANEXOS	X
RESUMEN.....	11
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN.....	14
CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	15
1.1. TÍTULO DEL TEMA:	15
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	15
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN (GENERAL Y ESPECÍFICOS):	17
1.3.1. <i>Objetivo General</i>	17
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	17
1.4. METODOLOGÍA.....	18
1.4.1. <i>Enfoque de la Investigación</i>	18
1.4.2. <i>Tipo de Investigación</i>	18
1.4.3. <i>Nivel de Investigación</i>	19
1.4.4. <i>Métodos de Investigación</i>	19
1.4.4.1. Método General	19
1.4.4.2. Método Específico	20
1.4.4.3. Diseño de Investigación.....	20
1.4.5. <i>Población y Muestra</i>	21
1.4.5.1. Población	21
1.4.5.2. Muestra	21
1.4.5.2.1. Unidad de Análisis.	21
1.4.5.2.2. Tamaño de la Muestra.	21
1.4.5.2.3. Selección de la Muestra.....	21
1.4.6. <i>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos</i>	22
1.4.6.1. Técnicas.....	22
1.4.6.2. Instrumentos.	22
1.5. JUSTIFICACIÓN:.....	23
1.5.1. <i>Justificación Teórica</i>	23
1.5.2. <i>Justificación Práctica</i>	23
1.5.3. <i>Justificación Metodológica</i>	24
1.6. DEFINICIONES.....	24
1.6.1. <i>Inducción</i>	24
1.6.2. <i>Productividad Laboral</i>	25
1.7. ALCANCES Y LIMITACIONES:	26
1.7.1. <i>Alcances</i>	26
1.7.2. <i>Limitaciones</i>	27
1.8. CRONOGRAMA:	28
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	30
2.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA(S) VARIABLE(S) O TÓPICO(S) CLAVE	30
2.1.1. <i>Inducción</i>	30
2.1.1.1. Definición	30
2.1.1.2. Objetivo	30
2.1.1.3. Métodos de Inducción.....	31
2.1.1.3.1. Proceso selectivo.	31
2.1.1.3.2. Tareas.	31

2.1.1.3.3. Supervisor como Mentor.....	31
2.1.1.3.4. Grupos de trabajo.....	32
2.1.1.3.5. Programa de integración o inducción.....	32
2.1.1.3.6. <i>Tipos de inducción</i>	32
2.1.2. <i>Cultura Organizacional</i>	33
2.1.2.1. Definición.....	33
2.1.2.2. Características.....	34
2.1.2.3. Formación de una Cultura Organizacional.....	34
2.1.2.4. Tipos de cultura organizacional.....	35
2.1.2.4.1. Cultura burocrática.....	35
2.1.2.4.2. Cultura de clan.....	35
2.1.2.4.3. Cultura emprendedora.....	35
2.1.2.4.4. Cultura de mercado.....	35
2.1.3. <i>Beneficios y compensación</i>	35
2.1.3.1. Recompensas organizacionales.....	35
2.1.3.2. Beneficios sociales.....	36
2.1.3.2.1. Definición.....	36
2.1.3.2.2. Clases. Chiavenato (2009) :.....	36
2.1.3.2.3. Objetivos de los planes de beneficios.....	37
2.1.3.2.4. Criterio de diseño.....	37
2.1.4. <i>Recursos y herramientas</i>	37
2.1.5. <i>Productividad laboral</i>	38
2.1.5.1. Definición.....	38
2.1.5.2. ¿Cómo medir la Productividad?.....	39
2.1.5.3. Factores que influyen en la productividad laboral.....	39
2.1.5.4. Técnicas para mejorar la productividad laboral.....	39
2.1.6. <i>Eficiencia y productividad</i>	40
2.1.6.1. Eficiencia.....	40
2.1.6.2. Productividad.....	40
2.1.6.3. Diferencias entre eficiencia y productividad.....	40
2.1.7. <i>Gestión eficiente del tiempo</i>	40
2.1.7.1. Definición.....	40
2.1.7.2. El plan de acción.....	41
2.1.7.3. Planificación, programación y gestión del tiempo.....	41
2.1.7.4. La programación.....	41
2.1.7.5. Normas para programar el tiempo. Según León (2023), señala lo siguiente:.....	41
2.1.8. <i>Conocimiento e Información</i>	42
2.1.8.1. Información.....	43
2.1.8.2. El conocimiento.....	43
2.1.8.3. Tipos de conocimiento.....	43
2.2. IMPORTANCIA DE LA(S) VARIABLE(S) O TÓPICO(S) CLAVE	44
2.2.1. <i>Con relación a la Inducción</i>	44
2.2.2. <i>Con relación a la Productividad Laboral</i>	45
2.3. ANÁLISIS COMPARATIVO	47
2.4. ANÁLISIS CRÍTICO	51
2.4.1. <i>En cuanto a la inducción</i>	51
2.4.2. <i>En cuanto a la Productividad Laboral</i>	53
CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL	55
3.1. RESEÑA HISTÓRICA	55
3.2. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	55
3.2.1. <i>Visión</i>	55
3.2.2. <i>Misión</i>	56
3.2.3. <i>Principios</i>	56
3.2.4. <i>Valores</i>	56
3.2.5. <i>Objetivos estratégicos institucionales</i>	56
3.3. DISEÑO ORGANIZACIONAL	57
3.3.1. <i>Organigrama</i>	57

3.3.2. Fodo-Fada.....	59
Tabla 3.....	59
Cuadro Fodo-Fada.....	59
3.3.3. Foda.....	61
3.3.4. Número de servidores que conforman la Unidad Ejecutora.....	63
3.3.5. Roles y funciones.....	63
3.3.6. Análisis situacional del Aspecto Administrativo de la CSSJ 2008.....	68
3.4. PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.....	69
3.4.1. Al Ciudadano.....	69
3.4.2. Al Profesional.....	69
3.4.3. Internos.....	69
3.4.4. Enlaces de Interés.....	70
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....	71
4.1. DIAGNÓSTICO.....	71
4.1.1. Aplicación de los instrumentos.....	72
4.1.1.1. Desarrollo y presentación del cuestionario.....	72
4.1.1.2. Presentación de los resultados de la encuesta.....	110
4.2. DISEÑO DE LA MEJORA.....	112
4.3. MECANISMOS DE CONTROL.....	120
CAPÍTULO V SUGERENCIAS.....	128
CONCLUSIONES.....	132
BIBLIOGRAFÍA.....	135

Índice de Tablas

Tabla 1.....	28
Tabla 2.....	47
Tabla 3.....	59
Tabla 4.....	61
Tabla 5.....	72
Tabla 6.....	73
Tabla 7.....	74
Tabla 8.....	75
Tabla 9.....	76
Tabla 10.....	78
Tabla 11.....	79
Tabla 12.....	81
Tabla 13.....	82
Tabla 14.....	83
Tabla 15.....	84
Tabla 16.....	85
Tabla 17.....	86
Tabla 18.....	87
Tabla 19.....	88
Tabla 20.....	89
Tabla 21.....	90
Tabla 22.....	91
Tabla 23.....	93
Tabla 24.....	94
Tabla 25.....	95
Tabla 26.....	96
Tabla 27.....	97
Tabla 28.....	98
Tabla 29.....	99
Tabla 30.....	100
Tabla 31.....	101
Tabla 32.....	102
Tabla 33.....	103
Tabla 34.....	104
Tabla 35.....	105
Tabla 36.....	106
Tabla 37.....	107
Tabla 38.....	108
Tabla 39.....	113
Tabla 40.....	120

Índice de Figuras

Figura 1.	20
Figura 2.	34
Figura 3.	35
Figura 4.	57
Figura 5.	58
Figura 6.	72
Figura 7.	74
Figura 8.	75
Figura 9.	76
Figura 10.	77
Figura 11.	79
Figura 12.	80
Figura 13.	81
Figura 14.	82
Figura 15.	83
Figura 16.	84
Figura 17.	85
Figura 18.	86
Figura 19.	87
Figura 20.	88
Figura 21.	89
Figura 22.	90
Figura 23.	91
Figura 24.	92
Figura 25.	93
Figura 26.	94
Figura 27.	95
Figura 29.	97
Figura 30.	98
Figura 31.	99
Figura 32.	101
Figura 33.	102
Figura 34.	103
Figura 35.	104
Figura 36.	105
Figura 37.	106
Figura 38.	107
Figura 39.	108
Figura 40.	109

índice de Anexos

Anexo 1. Modelo de encuesta aplicada en la CSJJU.	142
Anexo 2. Roles y funciones de la CSJJU.	152