

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



"Propuesta para el diseño de un manual de funciones para la Empresa INSPIRACIONVIAJESYTURISMO C.L. Año 2023"

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Dirección de Recursos Humanos

Autor:

Lcda. Alvear Muevecela, Erika

Docente Guía:

PHD. Niquen Espejo, Christopher




TACNA – PERÚ

2023

25% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 24%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

«El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor o autores». Escuela de Posgrado Newman

Contenido

Resumen.....	8
Introducción.....	10
Capítulo I Antecedentes del Estudio.....	12
1.1 Título del Tema.....	12
1.2 Planteamiento del Problema.....	12
1.3 Objetivos de la Investigación.....	14
(General y específicos).....	14
1.4 Metodología.....	15
1.5 Justificación.....	17
1.6 Definiciones.....	18
1.7 Alcances y Limitaciones.....	21
Capítulo II Marco Teórico.....	23
2.1. Conceptualización de las variables o tópicos clave.....	23
2.2. Importancia de los tópicos clave.....	33
2.3. Análisis comparativo.....	34
2.4. Análisis crítico de las bases teóricas.....	45
Capítulo III Marco Referencial.....	47
3.1. Reseña histórica.....	47
3.2. Filosofía organizacional.....	48
3.3. Diseño organizacional.....	49
3.4. Productos y/o servicios.....	50
3.5. Diagnóstico organizacional.....	53
Capítulo IV Resultados.....	56
4.1 Diagnóstico.....	56

4.2. Diseño de la Mejora.....	79
4.3. Mecanismos de Control.....	84
Capítulo V.....	89
Conclusiones.....	89
Recomendaciones.....	91
Bibliografía.....	93
Anexos.....	101

Índice de Tablas:

Tabla 1. Cronograma.....	22
Tabla 2. Análisis comparativo de las bases teóricas	34
Tabla 3. Matriz FODA.....	54
Tabla 4. Matriz FO- DO- FA- DA	54
Tabla 5. Cuestionario aplicado a los actuales colaboradores.....	59
Tabla 6. Pregunta 1.- Manual de funciones	60
Tabla 7. Pregunta 2.- Departamento de Recursos Humanos	61
Tabla 8. Pregunta 3.- Personal de Recursos Humanos	62
Tabla 9. Pregunta 4.- Proceso de reclutamiento y selección de personal	63
Tabla 10. Pregunta 5.- Evaluaciones de selección de personal	64
Tabla 11. Pregunta 6. Descripción de cargos.....	65
Tabla 12. Pregunta 7.- Delimitación de actividades.....	66
Tabla 13. Pregunta 8.- Supervisión de actividades	67
Tabla 14. Pregunta 9.- Procesos de reclutamiento interno.....	68
Tabla 15. Pregunta 10.- Plan de carrera empresarial.....	69
Tabla 16. Pregunta 11.- Período de Prueba	70
Tabla 17. Pregunta 12.- Procesos de inducción	70
Tabla 18. Pregunta 13. - Filosofía organizacional	71
Tabla 19. Pregunta 14.- Nivel productivo	72
Tabla 20. Pregunta 15.- Desvinculaciones de colaboradores.....	73
Tabla 21. Pregunta 16.- Clima organizacional.....	74
Tabla 22. Pregunta 17.- Implementación de instrumento organizacional	75
Tabla 23. Presentación de los resultados del cuestionario.....	76
Tabla 24. Modelo de Informe de Socialización de Manual de Funciones	85
Tabla 25. Ficha de Diagnóstico de Socialización de Manual de Funciones	86

Tabla 26. Cronograma de Cumplimiento tareas asignadas a colaboradores	87
Tabla 27. Cuadro de Mando Integral (CMI)	88

Índice de Figuras

Figura 1. Diseño organizacional	28
Figura 2. Componentes de las actitudes: cognición, afecto, y comportamiento	31
Figura 3. Organigrama funcional en base a la descripción de cargos	50
Figura 4. Árbol de problemas.	57
Figura 5. Pregunta 1.- Manual de funciones.....	60
Figura 6. Pregunta 2.- Departamento de Recursos Humanos.....	61
Figura 7. Pregunta 3.- Personal de Recursos Humanos	62
Figura 8. Pregunta 4.- Proceso de reclutamiento y selección de personal	63
Figura 9. Pregunta 5.- Evaluaciones de selección de personal	64
Figura 10. Pregunta 6. Descripción de cargos.....	65
Figura 11. Pregunta 7.- Delimitación de actividades	66
Figura 12. Pregunta 8.- Supervisión de actividades	67
Figura 13. Pregunta 9.- Procesos de reclutamiento interno	68
Figura 14. Pregunta 10.- Plan de carrera empresarial.....	69
Figura 15. Pregunta 11.- Período de Prueba.....	70
Figura 16. Pregunta 12.- Procesos de inducción.....	71
Figura 17. Pregunta 13.- Filosofía organizacional	71
Figura 18. Pregunta 14.- Nivel productivo	72
Figura 19. Pregunta 15.- Desvinculaciones de colaboradores	73
Figura 20. Pregunta 16.- Clima laboral.....	74
Figura 21. Pregunta 17.- Implementación de instrumento organizacional.....	75