

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

**MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**“Transformación digital y seguridad de los datos en una
municipalidad de Amazonas, 2022”**

**Trabajo de Tesis
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autores:

Ing. Collantes Inga, Zoila Mercedes

Docente Guía:

Dr. Velarde Molina, Jehovanni Fabricio

TACNA – PERÚ

2022

10%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo
son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Dedicatoria

Con todo mi amor y cariño para la inspiración más bella que la vida me ha dado mi madre María Esther Inga Puscan,
Y para mi hermana Llerme Collantes Ynga por su valentía y lucha por la vida.

Agradecimiento

A mis maestros que con su dedicación y entrega formaron en mi cada día una profesional a la altura de los nuevos retos que exige el mundo moderno.

Índice

Dedicatoria	3
Agradecimiento.....	4
Índice de tablas	9
Índice de figuras	10
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
Capítulo I Antecedentes de estudio.....	14
1.1 Título del Tema.....	14
1.2 Planteamiento del Problema.....	14
1.3 Formulación del Problema.....	16
1.4 Hipótesis de la Investigación	17
1.4.1 Hipótesis General.....	17
1.4.2 Hipótesis Específicos	17
1.5 Objetivos de la investigación	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos.....	17
1.6 Justificación del estudio.....	17
1.6.1 Justificación teórica	18
1.6.2 Justificación práctica	18
1.7 Metodología.....	18

1.7.1 Tipo y diseño de investigación	18
1.7.1.1 Tipo de investigación	18
1.7.1.2 Diseño de investigación	18
1.7.2 Técnica e instrumento	18
1.7.2.1 Técnica	19
1.7.2.2 Instrumentos	19
1.7.3 Población	19
1.7.3.1 Población	19
1.7.3.2 Muestra	19
1.8 Principales definiciones	19
1.8.1 Transformación digital	19
1.8.1.1 Gobernanza digital	20
1.8.1.2 Calidad de la información.....	20
1.8.1.3 Revolución digital.....	20
1.8.2 Seguridad de los datos.....	20
1.8.2.1 Confidencialidad.....	21
1.8.2.2 Integridad	21
1.8.2.3 Disponibilidad.....	21
1.9 Alcances y limitaciones.....	21
Capítulo II Marco teórico	23
2.1 Variables de estudio	23
2.1.1 Transformación digital.....	23

2.1.2 Seguridad de los datos.....	25
Capítulo III Marco referencial.....	30
3.1 Reseña histórica.....	30
3.2 Filosofía organizacional.....	30
3.3 Diseño organizacional.....	32
3.4 Productos y servicios.....	33
3.5 Diagnóstico organización TI.....	36
Capítulo IV Resultados.....	38
4.1 Marco metodológico.....	38
4.1.1 Descripción del tipo y diseño de investigación.....	38
4.1.2 Técnicas e Instrumentos.....	39
4.2 Población y muestra.....	39
4.3 técnica e instrumento de recopilación de información.....	40
4.3.1 Técnica.....	40
4.3.2 Instrumento.....	40
4.3.3 Validez y confiabilidad del instrumento.....	41
4.4. Procesamiento y presentación de los datos.....	42
4.4.1 Viabilidad.....	42
4.4.2 Cronograma de ejecución.....	42
4.2 Resultados.....	43
Capítulo V Sugerencias.....	47
5.1 Conclusiones.....	47

5.2 Recomendaciones	48
5.3 Bibliografía.....	49
Anexos	54

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la Variable independiente transformación digital....	29
Tabla 2	Operacionalización de la Variable dependiente seguridad de datos	29
Tabla 3	Validez de expertos.....	41
Tabla 4	Confiabilidad de los instrumentos.....	41
Tabla 5	Niveles de la variable transformación digital y sus dimensiones	43
Tabla 6	Niveles de la variable seguridad de los datos y sus dimensiones	44
Tabla 7	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	45
Tabla 8	La transformación digital se relaciona significativamente con la seguridad de los datos en la municipalidad de amazonas, 2022.....	45
Tabla 9	Correlaciones de la variable transformación digital y las dimensiones de la variable seguridad de datos.....	46