

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS



**“Compromiso organizacional y productividad de docentes en
una Escuela Profesional de Lima Metropolitana – Perú, 2024”**

**Tesis
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

**Maestro en
Administración de Negocios**

Autor:

Bach. Cerna Pulido, Anthony Toshio Alexander

Director:

Mg. Orihuela Echavigurin, Danny Alejandro

TACNA – PERÚ

2024

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mi madre y mi padre por su amor, motivación y gran apoyo incondicional en todo momento, además de las grandes enseñanzas que me han brindado a lo largo de mi vida, por su gran ejemplo positivo he podido llegar a alcanzar muchas de mis metas personales y profesionales que me han permitido ser una buena persona, es por ello y para ellos, que quiero continuar mi camino de superación.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por la sabiduría que me ha brindado en este camino de superación y por los diferentes aprendizajes que me permite tener día a día.

Así mismo, agradezco a mi Director de tesis y mis dos Tutoras de la E.P. Newman, por su valioso soporte en todo momento del desarrollo y proceso de esta formación.

«El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo, son de exclusiva responsabilidad del autor». Escuela de posgrado Newman.

Índice de contenido

RESUMEN / ABSTRACT	08
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	11
1.1 Título del tema.....	11
1.2 Planteamiento del problema.....	11
1.3 Formulación del problema: general y específicos	12
1.4 Hipótesis	12
1.5 Objetivos de la investigación: general y específicos	13
1.6 Metodología	13
1.7 Justificación.....	14
1.8 Definiciones.....	16
1.9 Alcances y limitaciones	22
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	24
2.1. Conceptualización de las variables o tópicos clave.....	24
2.2. Importancia de las variables o tópicos clave	42
2.3. Modelos de las variables.....	45
2.4. Análisis comparativo	50
2.5. Análisis crítico.	53
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL	54
3.1. Reseña histórica.....	54
3.2. Presentación de actores.....	57
3.3. Diagnóstico sectorial	59
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	64
4.1 Marco Metodológico	64

4.1.1 Tipo de Investigación.....	64
4.1.2 Diseño de Investigación	64
4.1.3 Población	64
4.1.4 Muestra	64
4.1.5 Instrumentos	67
4.2 Resultados (Según objetivos)	72
CAPÍTULO V: SUGERENCIAS	76
CONCLUSIONES.....	76
RECOMENDACIONES	77
BIBLIOGRAFÍA.....	79
ANEXOS	89

Índice de Tablas

Tabla 1. Análisis comparativo.....	51
Tabla 2. Plana Docente de la Escuela Toulouse Lautrec en el periodo 2023-2	59
Tabla 3. Características sociodemográficas de los participantes	65
Tabla 4. Escala Baremo de compromiso organizacional.....	70
Tabla 5. Escala Baremo de productividad.....	71
Tabla 6. Prueba de normalidad de shapiro-Wilk.....	72
Tabla 7. Prueba de correlación Rho de Spearman: CG y P	72
Tabla 8. Prueba de correlación Rho de Spearman: CA y P.....	73
Tabla 9. Prueba de correlación Rho de Spearman: CN y P	74
Tabla 10. Prueba de correlación Rho de Spearman: CC y P	75

Índice de Figuras

Figura 1. Diagrama de relación: compromiso organizacional y productividad	50
Figura 2. Organigrama institucional del área académica de Toulouse Lautrec	6