

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN

LIDERAZGO Y DIRECCIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS



Estudio de caso: Influencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana – Quillabamba

Trabajo de Investigación

para optar el Grado a Nombre de la Nación de

Maestro en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos

Autor:

Bach. Arredondo Castillo, Miguel Angel

Director:

Mg. Padilla Diaz, Omar Eduardo

TACNA- PERÚ

2023

1 %

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

1 %

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del(los) autor(es)”

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mi esposa Edith, quien ha sido mi apoyo incondicional y mi fuente de motivación durante todo este proceso.

A mis dos hijos, Ian y Mauricio por ser mi fuente de alegría y por comprender los momentos en los que mi atención estaba enfocada en este proyecto.

Su amor y apoyo han sido fundamentales en cada paso que he dado. Sin ellos, este logro no sería posible.

Gracias por ser mi motivación constante y por estar siempre a mi lado.

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a las personas que han sido parte fundamental en el desarrollo de este trabajo de investigación. En primer lugar, a mi amada esposa Edith, por su inquebrantable apoyo, comprensión y aliento durante todo este proceso. Su amor y paciencia han sido mi mayor fortaleza.

A mis queridos hijos Ian y Mauricio, por llenar mis días de alegría y motivación. Su presencia ha sido mi fuente de inspiración para alcanzar cada meta que me he propuesto.

A mi pequeña Lula, por brindarnos mucho amor y llenar de alegría la casa.

Asimismo, quiero expresar mi gratitud al Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana, por brindarme los recursos necesarios y el espacio para llevar a cabo esta investigación. Su colaboración y compromiso hicieron posible este proyecto.

Finalmente, a todas las personas que de alguna manera contribuyeron en este proceso, ¡muchas gracias! Su apoyo ha sido invaluable y ha marcado la diferencia en el éxito de este trabajo.

Índice de Contenido

Resumen	12
Abstract.....	13
Introducción	14
Capítulo I Antecedentes del Estudio.....	16
1.1 Título del Tema:	16
1.2 Planteamiento del Problema:	16
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo General.....	18
1.3.2 Objetivos Específicos	19
1.4 Metodología	19
1.4.1 Tipo de Investigación.....	19
1.4.2 Nivel de Investigación.....	20
1.4.3 Diseño de Investigación	20
1.4.4 Ámbito y tiempo social de la investigación	22
1.4.5 Técnica, instrumentos y procesamiento de datos.....	23
1.5 Justificación.....	24
1.5.1 Justificación Teórica	24
1.5.2 Justificación Práctica	25
1.5.3 Justificación Metodológica.....	26
1.6 Definiciones.....	26
1.7 Alcances y Limitaciones.....	32
1.7.1 Alcances.....	32
1.7.2 Limitaciones	33
1.8 Cronograma	34

Capítulo II Marco Teórico.....	35
2.1 Conceptualización de las variables	35
2.2 Importancia de las variables.....	41
2.3 Análisis comparativo	42
2.4 Análisis crítico	46
Capítulo III Marco Referencial	48
3.1 Reseña histórica	48
3.2 Filosofía organizacional.....	50
3.3 Diseño organizacional.....	55
3.4 Productos o servicios	56
3.3 Diagnóstico organizacional	57
Capítulo IV Resultados	63
4.1 Entrevista realizada al director de la Institución	63
4.2 Encuesta realizada a docentes	67
4.3 Encuesta realizada a estudiantes	83
4.3 Evaluación del nivel de competencia digital de los docentes.....	104
4.4 Fichas de observación	106
4.4 Resumen de resultados	109
Capítulo V Sugerencias	113
Conclusiones.....	113
Recomendaciones	115
Bibliografía.....	117
Anexos.....	123

Índice de Tablas

Tabla 1 Análisis comparativo de las bases teóricas	43
Tabla 2 Contexto externo: oportunidad y amenaza.....	57
Tabla 3 Análisis interno: fortalezas y debilidades de la formación inicial.....	59
Tabla 4 Análisis interno: fortalezas y debilidades del funcionamiento del desarrollo profesional.....	60
Tabla 5 Análisis interno: fortalezas y debilidades de la formación continua ..	60
Tabla 6 Análisis interno: fortalezas y debilidades de la gestión estratégica ..	61
Tabla 7 Análisis interno: fortalezas y debilidades del funcionamiento del soporte administrativo.....	61
Tabla 8 Frecuencia de utilización de las TIC en sesiones de clase	67
Tabla 9 Recursos tecnológicos utilizados en sesiones de clase	68
Tabla 10 Nivel de habilidad para utilizar herramientas tecnológicas en el aula	70
Tabla 11 Tipo de capacitación en tecnología que han recibido.....	71
Tabla 12 Nivel de comodidad utilizando tecnología en sesiones de clases ..	73
Tabla 13 Las TIC mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes	74
Tabla 14 Beneficios que aportan las TIC a la enseñanza	75
Tabla 15 Principales desafíos al utilizar las TIC en la enseñanza.....	77
Tabla 16 Frecuencia de utilización de las redes sociales como herramienta educativa	78
Tabla 17 Tipo de capacitación en tecnología preferente en el futuro	79
Tabla 18 Recursos tecnológicos adicionales con los que debería contar el Instituto	81

Tabla 19 Políticas y prácticas relacionadas con el uso de las TIC en el Instituto	82
Tabla 20 Frecuencia de utilización de una computadora o un dispositivo digital para fines educativos	84
Tabla 21 Nivel de habilidad para utilizar herramientas informáticas y software educativo	85
Tabla 22 Actividades realizadas con una computadora o dispositivo digital con fines educativos	86
Tabla 23 Importancia para el aprendizaje con el acceso a dispositivos digitales	88
Tabla 24 Utilización de suficientes recursos tecnológicos de los docentes en sus clases	89
Tabla 25 Nivel de comodidad utilizando plataformas en línea para acceder a material educativo adicional.....	91
Tabla 26 Utilidad de las TIC para el proceso de aprendizaje	92
Tabla 27 Recepción de capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el Instituto	93
Tabla 28 Tipo de capacitación en tecnología más deseable por los estudiantes	95
Tabla 29 Tipo de recursos tecnológicos disponibles en el Instituto más deseables por los estudiantes	96
Tabla 30 Formas de integración de las TIC en clase más deseables por los estudiantes	97
Tabla 31 Beneficios que los estudiantes creen que aportan las TIC a su educación	99

Tabla 32 Desafíos que consideran los estudiantes enfrenta la integración de las TIC en la educación	100
Tabla 33 Frecuencia de utilización de las redes sociales para actividades educativas.....	101
Tabla 34 Impacto de las TIC como ayuda a una mejor preparación para el futuro académico y profesional	103
Tabla 35 Ficha de observación 1	106
Tabla 36 Ficha de observación 2	107
Tabla 37 Ficha de observación 3	107
Tabla 38 Ficha de observación 4	108
Tabla 39 Ficha de observación 5	109

Índice de Figuras

Figura 1. Diagrama de Gantt de las actividades a desarrollar.	34
Figura 2. Organigrama Institucional IESPP Santa Ana.....	55
Figura 3. Frecuencia de utilización de las TIC en sesiones de clase.....	67
Figura 4. Recursos tecnológicos utilizados en sesiones de clase.....	69
Figura 5. Nivel de habilidad para utilizar herramientas tecnológicas en el aula	70
Figura 6. Tipo de capacitación en tecnología que han recibido	72
Figura 7. Nivel de comodidad utilizando tecnología en sesiones de clases... 73	73
Figura 8. Las TIC mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes 74	74
Figura 9. Beneficios que aportan las TIC a la enseñanza.....	76
Figura 10. Principales desafíos al utilizar las TIC en la enseñanza	77
Figura 11. Frecuencia de utilización de las redes sociales como herramienta educativa	78
Figura 12. Tipo de capacitación en tecnología preferente en el futuro	80
Figura 13. Recursos tecnológicos adicionales con los que debería contar el Instituto.....	81
Figura 14. Políticas y prácticas relacionadas con el uso de las TIC en el Instituto	82
Figura 15. Frecuencia de utilización de una computadora o un dispositivo digital para fines educativos.....	84
Figura 16. Nivel de habilidad para utilizar herramientas informáticas y software educativo	85
Figura 17. Actividades realizadas con una computadora o dispositivo digital con fines educativos.....	87

Figura 18. Importancia para el aprendizaje con el acceso a dispositivos digitales	88
Figura 19. Utilización de suficientes recursos tecnológicos de los docentes en sus clases.....	90
Figura 20. Nivel de comodidad utilizando plataformas en línea para acceder a material educativo adicional	91
Figura 21. Utilidad de las TIC para el proceso de aprendizaje.....	92
Figura 22. Recepción de capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el Instituto	94
Figura 23. Tipo de capacitación en tecnología más deseable por los estudiantes	95
Figura 24. Tipo de recursos tecnológicos disponibles en el Instituto más deseables por los estudiantes	96
Figura 25. Formas de integración de las TIC en clase más deseables por los estudiantes	98
Figura 26. Beneficios que los estudiantes creen que aportan las TIC a su educación	99
Figura 27. Desafíos que consideran los estudiantes enfrenta la integración de las TIC en la educación	100
Figura 28. Frecuencia de utilización de las redes sociales para actividades educativas	102
Figura 29. Impacto de las TIC como ayuda a una mejor preparación para el futuro académico y profesional.....	103

Resumen

El propósito de este estudio es evaluar la influencia que tiene el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana - Quillabamba, empleando un diseño de investigación no experimental de tipo transversal. La población de interés abarca todos los estudiantes del instituto, y la muestra se seleccionará representativamente para comparar dos grupos: uno expuesto a nuevas estrategias pedagógicas que incorporan las TIC y otro que sigue métodos convencionales. Se utilizarán diversos instrumentos, como cuestionarios sobre TIC, escalas de competencia digital para docentes, fichas de observación de clases y entrevistas semiestructuradas.

El análisis de datos comprenderá estadísticas descriptivas y pruebas de inferencia para evaluar diferencias significativas entre los grupos en términos de rendimiento académico, competencia digital y percepciones. Además, se realizará un análisis cualitativo de contenido para comprender las experiencias y perspectivas de docentes y estudiantes.

La integración de datos buscará una comprensión completa del impacto de las TIC en la educación, brindando aportes prácticos para mejorar la calidad educativa en el Instituto Pedagógico Santa Ana y así contribuir al conocimiento sobre la interacción entre la tecnología y la enseñanza.

Palabras claves: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Formación Estudiantil, Competencia Digital Docente, Evaluación de Rendimiento Académico, Enseñanza con Tecnología, Integración de TIC en la Educación, Aprendizaje Digital, Calidad Educativa

Abstract

The purpose of this study is to assess the influence of the use of Information and Communication Technologies (ICT) on the education of students at the Private Pedagogical Higher Education Institute Santa Ana - Quillabamba, employing a non-experimental cross-sectional research design. The population of interest encompasses all students of the institute, and the sample will be selected representatively to compare two groups: one exposed to new pedagogical strategies incorporating ICT and another following conventional methods. Various instruments will be used, such as ICT questionnaires, digital competence scales for teachers, class observation sheets, and semi-structured interviews.

Data analysis will involve descriptive statistics and inferential tests to evaluate significant differences between the groups in terms of academic performance, digital competence, and perceptions. Additionally, a qualitative content analysis will be conducted to comprehend the experiences and perspectives of teachers and students.

Data integration aims to achieve a comprehensive understanding of the impact of ICT on education, providing practical insights to enhance educational quality at the Santa Ana Pedagogical Institute and thereby contribute to the knowledge regarding the interaction between technology and teaching.

Keywords: Information and Communication Technologies (ICT), Student Education, Teacher Digital Competence, Academic Performance Assessment, Technology-Enhanced Teaching, ICT Integration in Education, Digital Learning, Educational Quality.

Introducción

En el contexto educativo actual, la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha convertido en un elemento crucial para la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Este fenómeno, impulsado por avances tecnológicos significativos, plantea la necesidad de explorar a fondo su influencia en la formación de los estudiantes en instituciones educativas específicas. En este sentido, el presente proyecto de investigación se enfoca en evaluar la impactante relación entre el uso de las TIC y la formación académica en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana - Quillabamba.

El Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana, al igual que muchas otras instituciones educativas, se enfrenta al desafío de adaptarse a un entorno educativo dinámico y cambiante, donde las TIC se perfilan como herramientas esenciales. En este marco, la necesidad de comprender la influencia específica de las TIC en la calidad de la formación se vuelve imperativa. Este proyecto busca llenar este vacío de conocimiento y proporcionar aportes valiosos que no solo beneficien al Instituto Santa Ana, sino que también contribuyan al conocimiento más amplio sobre la interacción entre la tecnología y la enseñanza.

El objetivo principal de esta investigación es evaluar de manera sistemática y detallada el impacto del uso de las TIC en la formación de los estudiantes del Instituto Pedagógico Santa Ana. A través de un diseño cuasiexperimental, se pretende analizar las diferencias en el rendimiento académico, la competencia digital y las percepciones de docentes y estudiantes entre un grupo expuesto a estrategias pedagógicas con integración de TIC y otro que sigue métodos convencionales. La información resultante no solo permitirá mejorar la calidad educativa en la institución, sino que

también contribuirá al desarrollo de enfoques pedagógicos más eficientes y adaptativos.

Esta investigación no solo es de importancia local para el Instituto Pedagógico Santa Ana, sino que también tiene implicaciones a nivel nacional e internacional al abordar la necesidad universal de comprender cómo las TIC pueden ser utilizadas de manera efectiva para mejorar la calidad de la educación. Los resultados obtenidos no solo beneficiarán directamente a la comunidad educativa del Instituto Santa Ana, sino que también podrían ser referencia y guía para otras instituciones educativas que buscan optimizar su enfoque pedagógico en la era digital.

Este proyecto de investigación pretende explorar y analizar críticamente el papel de las TIC en la formación académica, ofreciendo así una perspectiva valiosa que no solo enriquecerá el entorno educativo del Instituto Pedagógico Santa Ana, sino que también contribuirá al avance del conocimiento educativo en general.

Capítulo I Antecedentes del Estudio

1.1 Título del Tema:

Estudio de caso: Influencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana - Quillabamba.

1.2 Planteamiento del Problema:

La rápida evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha generado un impacto significativo en diversos sectores de la sociedad, incluyendo el ámbito educativo. La incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito académico tiene el potencial de simplificar diversas actividades destinadas a promover el pensamiento crítico y colaborativo, así como el autoaprendizaje y la educación continua (Benito y Cruz, 2005). En este contexto, el Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana ubicado en la ciudad de Quillabamba se encuentra inmerso en un entorno educativo donde las TIC están presentes, pero se desconoce aún la verdadera magnitud de su influencia en la formación de los estudiantes.

A nivel mundial, las TIC han transformado los paradigmas educativos, facilitando el acceso a la información, fomentando la interactividad y desarrollando nuevas formas de enseñanza-aprendizaje. Las TIC abren la puerta a métodos novedosos de enseñanza y aprendizaje, haciendo uso de enfoques avanzados de gestión, especialmente en un entorno global que se torna cada vez más desafiante y competitivo, donde la improvisación no tiene lugar (Valencia et al. 2016).

A nivel nacional, se observa un esfuerzo por integrar estas tecnologías en las instituciones educativas, aunque no siempre de manera uniforme. En el ámbito

regional y local, como es el caso de Quillabamba, la adopción de las TIC en el proceso formativo de los estudiantes puede presentar desafíos específicos relacionados con la infraestructura, la capacitación docente y las características socioeconómicas de la población.

A pesar de los avances, aún persisten brechas en la comprensión de cómo las TIC impactan la formación académica y pedagógica de los estudiantes. Las TIC ya no se perciben solo como medios para proporcionar información a los estudiantes de manera eficiente. Ahora, son reconocidas como herramientas que favorecen la construcción activa del conocimiento gracias a características como interactividad, formalismo, dinamismo, multimedia e hipermedia (Valencia et al. 2016). A nivel nacional, se identifican iniciativas para incorporar las TIC en la educación, pero es necesario profundizar en su implementación con enfoques específicos según las realidades regionales y locales.

Las causas de la problemática radican en la falta de conocimiento detallado sobre la integración efectiva de las TIC en la formación de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana. Esto podría afectar la calidad de la enseñanza, el desarrollo de habilidades digitales esenciales y la preparación de los estudiantes para enfrentar los retos de una sociedad cada vez más tecnológica.

La brecha digital, que afecta a muchos países, se agudiza en el ámbito educativo, ya que no todos los estudiantes tienen acceso igualitario a las oportunidades de aprendizaje debido a la falta de acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (Valencia et al. 2016). A pesar de que la adopción de las TIC en la enseñanza es común, su impacto puede no estar a la altura de las expectativas. Esto se debe a la importancia de comprender los contextos específicos de uso y los objetivos perseguidos al incorporar estas tecnologías.

Además, según Valencia et al. (2016) se destaca la necesidad de una formación docente respaldada por datos provenientes de investigación y práctica. Esto puede proporcionar orientación, sugerir críticas y ofrecer métodos para comprender e investigar la formación docente en un contexto social en constante cambio.

Si no se aborda adecuadamente, la falta de comprensión y aprovechamiento de las TIC en la formación de los estudiantes podría acentuarse, afectando la capacidad de la institución para cumplir con su misión educativa. Además, podría generar una brecha educativa entre los estudiantes del Instituto y aquellos que se benefician de un enfoque más integral de las TIC en la educación.

Este trabajo de investigación buscará proporcionar una visión detallada de la influencia de las TIC en la formación de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana en Quillabamba. Se espera que los resultados obtenidos sirvan como base para el diseño de estrategias y políticas educativas que optimicen la integración de las TIC, abordando las necesidades específicas de la institución y promoviendo un uso efectivo y equitativo de estas tecnologías en el proceso educativo. Asimismo, se espera que los hallazgos contribuyan al conocimiento académico existente sobre la relación entre las TIC y la formación académica.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Evaluar la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana - Quillabamba.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Analizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) actualmente utilizadas en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana - Quillabamba, especificando su alcance y frecuencia de uso en el contexto educativo.
- Evaluar el nivel de competencia digital de los docentes del Instituto, identificando fortalezas y debilidades en sus habilidades para utilizar las TIC como herramientas pedagógicas en el aula.
- Medir el impacto de las TIC en la formación de los estudiantes, a través de la recopilación de datos sobre la participación activa y la actitud hacia el uso de las tecnologías en el proceso de aprendizaje.
- Proponer ajustes y mejoras en la integración de las TIC en la formación de los estudiantes, basándose en los resultados de la evaluación, con el propósito de potenciar su influencia positiva en el proceso formativo.
- Generar recomendaciones específicas para la institución, destinadas a optimizar la integración sostenible de las TIC en la formación de los estudiantes del Instituto.

1.4 Metodología

La metodología resulta esencial para garantizar la validez y la confiabilidad del presente trabajo de investigación.

1.4.1 Tipo de Investigación

Este proyecto de investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo y cualitativo, utilizando métodos mixtos para obtener una comprensión completa sobre la influencia de las TIC en la formación de los estudiantes. Para Zamora y Calixto

(2021) la perspectiva mixta tiene como objetivo generar conocimiento y validar suposiciones con el respaldo de teorías y a través de análisis estadísticos.

De acuerdo al propósito o finalidad que persigue el estudio este proyecto de investigación es de tipo aplicada. La investigación aplicada se orienta a solucionar los problemas que surgen en la sociedad mediante la aplicación de los conocimientos previamente adquiridos (Zamora y Calixto, 2021)

1.4.2 Nivel de Investigación

El nivel de investigación se sitúa en un plano descriptivo y explicativo. Se busca describir la influencia que tienen las TIC en la formación de estudiantes, según Zamora y Calixto (2021) el enfoque descriptivo tiene como objetivo detallar las características específicas de una población o problema identificado, es decir, busca reconocer el comportamiento que exhibe el objeto de estudio.

Implica entonces describir y medir fenómenos relevantes relacionados con el uso de las TIC y su influencia en el proceso de formación de los estudiantes, se busca obtener una comprensión detallada de la situación actual, examinando las variables relevantes y recopilando datos para caracterizar y analizar el fenómeno de interés. Los estudios explicativos tienen como finalidad establecer la relación de causa y efecto y proporcionar una explicación sobre el motivo de dicha relación. (Zamora y Calixto 2021).

1.4.3 Diseño de Investigación

El diseño de la investigación será no experimental de tipo transversal, según Zamora y Calixto (2021) en el diseño no experimental de tipo transversal, también denominado transeccional, implica la recopilación de datos en un solo momento, es

decir, se lleva a cabo una única vez. Es como tomar una instantánea de un evento en particular.

Este diseño es apropiado porque te permitirá evaluar la influencia de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación de los estudiantes al evaluar a un grupo de estudiantes y a un grupo de docentes.

Pasos a seguir:

- Diseño y validación de instrumentos: Elaboración de cuestionarios y guías de entrevista.
- Selección de la muestra: Determinación del tamaño de la muestra.
- Recolección de datos: Aplicación de encuestas a estudiantes y docentes, realización de entrevistas con docentes seleccionados.
- Análisis de datos: Tabulación y procesamiento de respuestas, análisis estadístico descriptivo, interpretación cualitativa de respuestas de entrevistas.
- Elaboración de informe: Presentación de resultados, Conclusiones y recomendaciones.

Consideraciones éticas:

- Consentimiento informado de los participantes.
- Confidencialidad de la información recolectada.
- Respeto a la autonomía y dignidad de los participantes.

Se complementará los datos cuantitativos con enfoques cualitativos, como entrevistas y observaciones, para obtener percepciones más detalladas sobre la influencia de las TIC en la formación de los estudiantes.

1.4.4 Ámbito y tiempo social de la investigación

La presente investigación se llevará a cabo en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana.

1.4.4.1 Población

Según Zamora y Calixto (2021) la población constituye el foco de la investigación, abarcando la posibilidad de incluir seres vivos, objetos o procesos en el análisis. La población objetivo de este estudio estará conformada por todos los estudiantes que actualmente se encuentran matriculados en el periodo académico 2023-II, cuya cantidad es de 467. Además, por 14 docentes en activo para este mismo periodo académico y 1 director.

Dado que el foco de estudio recae en la formación de estudiantes, se incluyen tanto a los estudiantes como a los docentes dentro de la población de interés.

1.4.4.2 Muestra

La muestra es una selección representativa de la población que participará en tu estudio. En este caso, la muestra consiste en dos grupos de estudiantes y docentes dentro del Instituto, se trabajará con ciclos entre quinto y decimo ciclo de las especialidades de Educación Inicial y Educación Física, es una muestra no probabilística.

Para calcular el tamaño de muestra necesario para un estudio se emplea un nivel de confianza del 90% y un margen de error del 10%, se usa la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times (1 - p)}{E^2}$$

Donde:

- n es el tamaño de la muestra.
- Z es el valor del estadístico z para el nivel de confianza deseado. Para

un nivel de confianza del 90%, Z es aproximadamente 1.645.

- p es la proporción estimada de la población que tiene la característica de interés. Si no tienes una estimación, se puede usar 0.5 para obtener el tamaño máximo de muestra.
- E es el margen de error como fracción (por ejemplo, 0.10 para un margen de error del 10%).

Dando como resultado que la muestra es de 60 estudiantes, 12 docentes. En el caso del director no se aplica la fórmula debido a que la población es pequeña.

1.4.5 Técnica, instrumentos y procesamiento de datos

1.4.5.1 Técnica

Se empleará encuestas, la encuesta constituye un método de recopilación de datos que posibilita que el investigador obtenga información específica y pertinente para su estudio. Este enfoque se emplea exclusivamente con individuos (Zamora y Calixto 2021).

Se empleará observación, la observación consiste en el método a través del cual se examina detalladamente el fenómeno de estudio, ya sea personas, objetos, eventos, etc., con el propósito de obtener información significativa para la investigación. (Zamora y Calixto 2021).

1.4.5.2 Instrumentos

Como instrumento se usará cuestionarios, el cuestionario es una herramienta que permite al investigador recopilar datos de su población mediante una serie de preguntas formuladas a partir de los indicadores de las variables de estudio, puede ser aplicado tanto de forma presencial como virtual (Zamora y Calixto 2021).

Como instrumento se usará fichas de observación, son documentos diseñados para registrar datos, los cuales deben ser breves, prácticos y directos, cumpliendo al mismo tiempo con los objetivos de la investigación (Zamora y Calixto 2021).

1.4.5.3 Procesamiento de datos

Análisis Cualitativo: Las fichas de observación serán analizadas mediante técnicas para identificar patrones, temas emergentes y casos recurrentes.

Análisis Cuantitativo: Los datos recopilados a través de los cuestionarios se procesarán utilizando herramientas estadísticas como tabulaciones cruzadas y análisis descriptivos para identificar temas relacionados con la percepción y la experiencia de docentes y estudiantes en relación con las TIC.

Integración de Resultados: Se llevará a cabo una integración de los hallazgos cualitativos y cuantitativos para ofrecer una perspectiva completa del impacto de las TIC en la formación.

1.5 Justificación

El presente proyecto de investigación sobre la "Influencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana - Quillabamba" se fundamenta en sólidas razones de viabilidad académica, abordando aspectos teóricos, prácticos y metodológicos que destacan su relevancia e importancia.

1.5.1 Justificación Teórica

Desde una perspectiva teórica, este proyecto responde a la creciente necesidad de comprender a fondo cómo las Tecnologías de la Información y la

Comunicación influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La falta de claridad sobre cómo las TIC pueden mejorar la educación de los estudiantes constituye una barrera, especialmente en lo que respecta a su impacto en el aprendizaje y su pertinencia en la formación inicial docente (Silva, J., Astudillo, A., 2012).

Para superar este obstáculo, es esencial que los instructores y las instituciones reconozcan la relevancia de incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación de los docentes y fomenten la investigación sobre su idoneidad en el currículo del programa educativo (Silva, J., Astudillo, A., 2012). Contribuir a esta área de conocimiento es esencial para mantenerse a la vanguardia de las prácticas educativas innovadoras.

1.5.2 Justificación Práctica

Desde un punto de vista práctico, el Instituto Santa Ana se enfrenta a desafíos y oportunidades en la incorporación de tecnologías educativas. Es esencial que los líderes, responsables de carreras y docentes se involucren activamente en aspectos clave como el desarrollo académico, la estructuración del plan de estudios para la formación inicial de docentes y la comprensión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Silva, J., Astudillo, A., 2012).

Entender cómo el uso estratégico de las TIC puede mejorar la calidad de la formación no solo es relevante para la institución en sí, sino que también proporcionará directrices prácticas para otros contextos educativos que buscan optimizar su enfoque pedagógico en un entorno digital en constante evolución.

1.5.3 Justificación Metodológica

Se ha optado por la elección de un enfoque mixto que integra tanto elementos cuantitativos como cualitativos. Este enfoque se justifica por su capacidad para proporcionar una comprensión profunda y holística del fenómeno estudiado, permitiendo la triangulación de datos y la validación cruzada de hallazgos.

El enfoque cuantitativo permitirá recopilar datos numéricos sobre el uso de las TIC, el nivel de competencia docente y el impacto percibido en la formación de los estudiantes. Esto se logrará a través de encuestas estructuradas dirigidas tanto a docentes como a estudiantes del Instituto. Estas encuestas proporcionarán una visión general de las tendencias y patrones en el uso y percepción de las TIC en el contexto educativo estudiado.

Por otro lado, el enfoque cualitativo, a través de entrevistas en profundidad con docentes seleccionados y estudiantes, permitirá explorar en detalle las experiencias, percepciones y prácticas relacionadas con el uso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Estas entrevistas ofrecerán percepciones cualitativas valiosas que complementarán y enriquecerán los datos cuantitativos, brindando una comprensión más completa y contextualizada del tema.

Además, se ha elegido un diseño de investigación no experimental de tipo transversal, ya que permite capturar una instantánea de la situación actual del uso de las TIC en la formación de los estudiantes y la preparación docente en un solo momento. Este diseño facilita la recolección eficiente de datos y la comparación de diferentes variables sin intervenir en el entorno natural del estudio.

1.6 Definiciones

Tenemos las siguientes definiciones:

- **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):** Las TIC, o Tecnologías de la Información y la Comunicación, son un conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, procesamiento, comunicación, registro y presentación de información en diferentes formas (texto, audio, video, etc.). Estas tecnologías incluyen dispositivos electrónicos, software, redes y servicios que facilitan la creación, el acceso y el intercambio de información.

Según Valencia et al. (2016) las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se refieren a un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, así como para la comunicación y el procesamiento de datos. Estas tecnologías incluyen dispositivos como computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes, software, aplicaciones en línea, redes sociales, entre otros recursos tecnológicos que pueden ser utilizados en contextos educativos para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje (p. 77)

Según Silva J., Astudillo A. (2012) las TIC se refieren al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información en formato digital. Estas tecnologías incluyen dispositivos como computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes, software, aplicaciones en línea, Internet, entre otros, que se utilizan para facilitar la comunicación, el acceso a la información y el aprendizaje en diversos contextos educativos (p. 3).

- **Integración de las TIC:** La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se refiere al proceso estratégico y

consciente de incorporar herramientas digitales y recursos tecnológicos en los procesos educativos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Según Carneiro et al (2021) la integración de las TIC en la educación se refiere a la incorporación efectiva y significativa de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esto implica no solo el uso de herramientas tecnológicas, sino también el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes y docentes, así como la adaptación de los currículos educativos para aprovechar al máximo el potencial de las TIC en el aula (p. 45).

Según Silva J., Astudillo A. (2012) la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la formación inicial docente se refiere al proceso mediante el cual se incorporan de manera efectiva y significativa las herramientas tecnológicas en las prácticas educativas de los docentes en formación. Esta integración implica no solo el uso de dispositivos y recursos tecnológicos en el aula, sino también la reflexión sobre cómo estas herramientas pueden potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje, favorecer la adquisición de competencias digitales por parte de los futuros docentes y mejorar la calidad educativa en general (p. 3, p. 8).

- **Brecha Digital:** La brecha digital es la disparidad existente entre aquellos que tienen acceso efectivo y habilidades para utilizar las TIC y aquellos que carecen de dichos recursos, creando desigualdades en oportunidades educativas y sociales.

Según Carneiro et al (2021) la brecha digital se refiere a las desigualdades en el acceso y uso de las tecnologías de la información y

la comunicación (TIC) entre diferentes grupos de la sociedad. Esta brecha puede manifestarse en la disponibilidad de recursos tecnológicos en instituciones educativas, en la capacitación de docentes para integrar las TIC en sus prácticas pedagógicas, y en las habilidades digitales de los estudiantes (p. 30, p. 36).

Según Silva J., Astudillo A. (2012) la brecha digital se refiere a la disparidad existente entre aquellas personas que tienen acceso y habilidades para utilizar las tecnologías de la información y comunicación (TIC) de manera efectiva, y aquellas que no cuentan con dicho acceso o competencias digitales. Esta disparidad puede manifestarse en diversos aspectos, como el acceso a dispositivos tecnológicos, la conectividad a Internet, la capacitación en el uso de herramientas digitales, la alfabetización digital, entre otros (p. 3, p. 10).

- **Formación Inicial Docente:** La formación inicial docente engloba el conjunto de procesos educativos, teóricos y prácticos, que preparan a los futuros educadores con las competencias y habilidades necesarias para ejercer la enseñanza de manera efectiva.

Según Carneiro et al (2021) la formación inicial docente se refiere al proceso de preparación que reciben los futuros docentes antes de comenzar su carrera profesional en la enseñanza. Esta formación incluye la adquisición de conocimientos pedagógicos, didácticos y disciplinares, así como el desarrollo de habilidades para trabajar con tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula. La formación inicial docente es fundamental para garantizar la calidad de la educación y la preparación de los maestros para enfrentar los desafíos

del siglo XXI (p. 145).

- **Competencia Digital Docente:** La competencia digital docente es la habilidad y disposición de los educadores para utilizar de manera efectiva y reflexiva las TIC en su práctica pedagógica, integrando estas herramientas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Según Carneiro et al (2021) la competencia digital docente se refiere a la capacidad de los profesores para utilizar de manera efectiva y crítica las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en su práctica educativa. Esto implica no solo saber manejar herramientas tecnológicas, sino también integrarlas de manera significativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje, fomentando el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes. La competencia digital docente incluye la capacidad de crear entornos de aprendizaje enriquecidos con TIC, colaborar con otros docentes, acceder a recursos en línea y promover el uso responsable y ético de la tecnología (p. 148).

- **Aprendizaje Digital:** El aprendizaje digital implica el uso de las TIC para mejorar y diversificar los métodos de enseñanza, fomentando un entorno de aprendizaje interactivo, colaborativo y adaptativo.

Según Carneiro et al (2021) el aprendizaje digital se refiere al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y competencias a través del uso de tecnologías digitales. Este enfoque de aprendizaje aprovecha las herramientas tecnológicas, como dispositivos móviles, plataformas en línea, recursos multimedia, simulaciones y entornos virtuales, para facilitar la construcción de conocimiento de manera interactiva, colaborativa y personalizada. El aprendizaje digital promueve la

autonomía del estudiante, la exploración activa de contenidos, el trabajo en red y la adaptación a diferentes estilos de aprendizaje (p. 134).

Según Valencia et al. (2016) el aprendizaje digital se refiere al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y competencias a través del uso de tecnologías digitales y recursos en línea. Este enfoque de aprendizaje aprovecha las herramientas tecnológicas para facilitar la enseñanza, promover la interacción, personalizar el proceso educativo y fomentar la colaboración entre estudiantes y docentes en entornos virtuales (p. 10)

- **Rendimiento Académico:** En relación con el rendimiento académico, las TIC se definen como elementos que pueden influir positivamente en el logro de objetivos educativos, mejorando la participación, la comprensión y el desempeño de los estudiantes.

Según Carneiro et al (2021) el rendimiento académico se refiere al nivel de logro, éxito o desempeño que un estudiante alcanza en sus estudios. Este rendimiento se evalúa a través de diferentes indicadores, como calificaciones, resultados en pruebas estandarizadas, participación en actividades académicas, proyectos realizados, entre otros. El rendimiento académico refleja la capacidad de un estudiante para comprender, aplicar y demostrar sus conocimientos en diversas áreas del currículo escolar. Además, puede influir en la trayectoria educativa, las oportunidades futuras y el desarrollo personal y profesional del estudiante (p. 124).

- **Diseño Curricular:** En el diseño curricular, las TIC son consideradas como herramientas que pueden enriquecer y diversificar el contenido

educativo, permitiendo una mayor personalización y adaptación a los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Según Carneiro et al (2021) el diseño curricular se refiere al proceso de planificación y organización de los contenidos, objetivos, métodos de enseñanza, evaluación y recursos educativos que conforman un plan de estudios o currículo. El diseño curricular tiene como objetivo establecer una estructura coherente y significativa que guíe el proceso de enseñanza y aprendizaje, asegurando la articulación entre los diferentes componentes del programa educativo. Este proceso implica la selección y secuenciación de contenidos, la definición de competencias a desarrollar, la identificación de estrategias pedagógicas adecuadas y la evaluación de los resultados obtenidos (p. 146).

1.7 Alcances y Limitaciones

1.7.1 Alcances

El alcance geográfico de este trabajo de investigación se limita al Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana, ubicado en la ciudad de Quillabamba como un caso de estudio representativo. La investigación proporcionará una visión detallada de cómo las TIC influyen en la formación de los estudiantes en este entorno específico.

El enfoque se centrará en el ámbito educativo, específicamente en la formación de docentes en el Instituto mencionado. Se explorarán las prácticas pedagógicas y la integración de las TIC en este sector, contribuyendo así al conocimiento especializado en la formación de educadores.

1.7.2 Limitaciones

La investigación se enfocará en un contexto educativo específico, lo que podría limitar la aplicabilidad de los resultados a entornos educativos con características diferentes. La generalización a nivel nacional o internacional debe abordarse con consideración.

Las limitaciones de recursos, como tiempo y presupuesto, podrían influir en la cantidad de participantes y en la extensión de las observaciones y entrevistas. Se buscará maximizar la calidad de la investigación dentro de estas limitaciones.

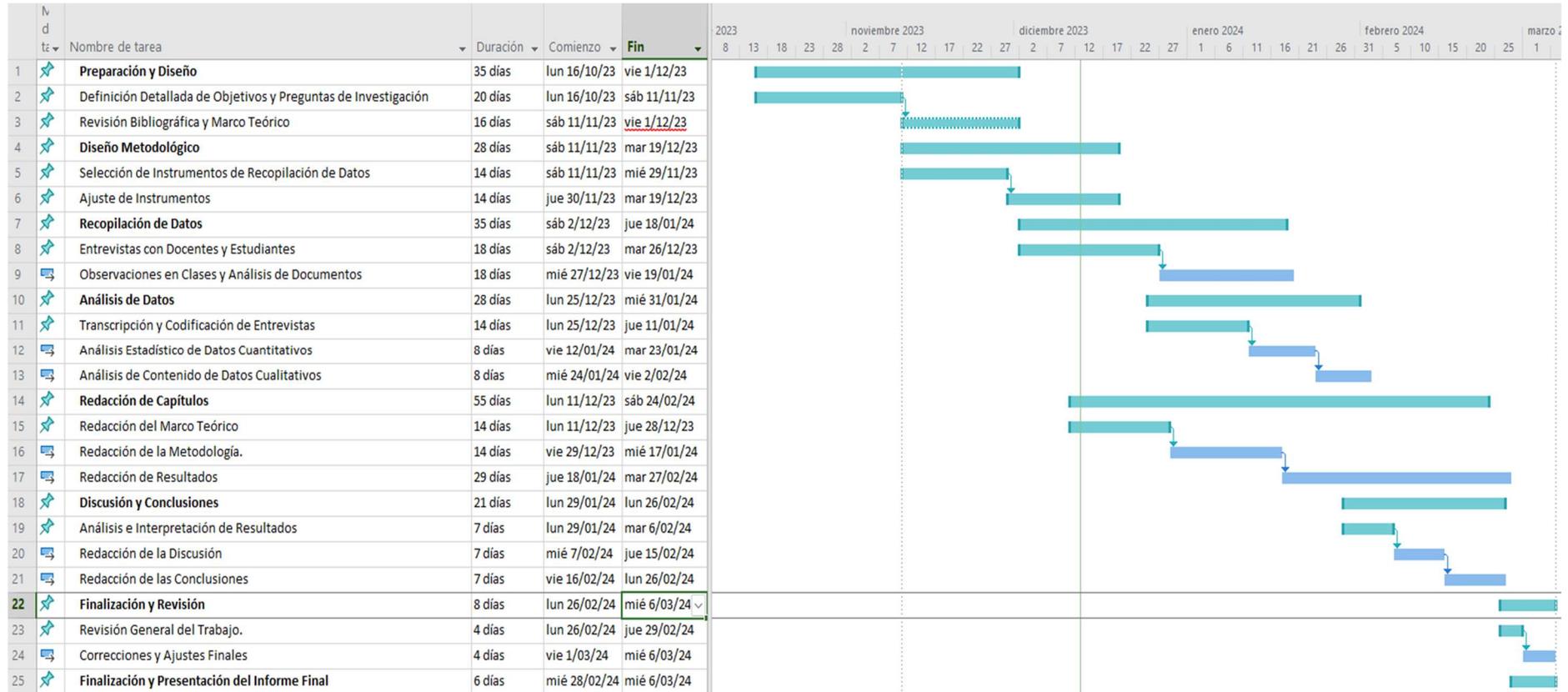
Factores externos no controlables, como cambios en políticas educativas o tecnológicas a nivel nacional, podrían influir en los resultados de la investigación. Se señalará cualquier variable externa que pueda afectar la validez de los hallazgos.

La participación de los estudiantes y docentes en el estudio será voluntaria, lo que puede afectar la representatividad de la muestra. La investigación se llevará a cabo con aquellos dispuestos a participar, lo que podría introducir sesgos potenciales.

La investigación se realizará en un periodo de tiempo específico, lo que limita la capacidad de capturar cambios a largo plazo en las dinámicas educativas. Se recomienda considerar la temporalidad al interpretar los resultados y su aplicabilidad a largo plazo.

1.8 Cronograma

Figura 1. Diagrama de Gantt de las actividades a desarrollar.



Capítulo II Marco Teórico

El marco teórico de este proyecto se enfoca en comprender la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana - Quillabamba. Este marco abordará la definición y evolución de las TIC, destacando su papel en la sociedad y su integración en la educación, examinará teorías pedagógicas que respalden la integración efectiva de las TIC en la enseñanza, se realizará un análisis de investigaciones previas sobre el impacto de las TIC en el rendimiento, motivación y habilidades digitales de los estudiantes y se abordará la brecha digital y estrategias para garantizar equidad educativa en el acceso a las TIC.

Este marco teórico proporcionará la base conceptual necesaria para analizar los datos de la investigación y contribuirá al conocimiento existente sobre la integración de las TIC en la formación estudiantil.

2.1 Conceptualización de las variables

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Para conceptualizar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) Carneiro et al (2021) indica que:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un conjunto de herramientas, recursos y sistemas que facilitan la captura, el almacenamiento, la transmisión, el procesamiento y la presentación de la información. Incluyen tanto dispositivos físicos (como computadoras, teléfonos móviles y tabletas) como software, redes y servicios asociados que permiten la comunicación y el intercambio de datos. Las TIC abarcan una amplia gama de tecnologías, desde la informática y las redes de comunicación hasta los sistemas de audio y video,

y tienen un impacto significativo en la forma en que las personas se comunican, acceden a la información, aprenden y trabajan (p. 29).

Yanes J. (2021) refiere lo siguiente:

Las TIC tienen un impacto significativo en la sociedad, la economía, la educación, la cultura y otros ámbitos, transformando la forma en que las personas se relacionan, acceden a la información, aprenden, trabajan y se comunican. Su integración en la educación puede potenciar el aprendizaje, la colaboración, la creatividad y la adquisición de habilidades relevantes para el siglo XXI (p. 175).

Valencia et al. (2016) indican lo siguiente:

Según los autores las TIC son herramientas que permiten la presentación de contenidos, la comunicación y la transmisión de información. Sin embargo, también se destaca que las TIC pueden ser adoptadas como una herramienta que facilita la construcción de conocimiento gracias a sus características particulares, como la interactividad, el formalismo, el dinamismo, la multimedia y la hipermedia. En este sentido, se enfatiza que las TIC pueden ser utilizadas por estudiantes y docentes para planificar, regular y orientar los procesos intra e intermentales implicados en la construcción de conocimiento (p. 20, p. 21).

Por lo tanto, las dimensiones de la variable Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son:

- Presentación de Contenidos
- Comunicación
- Construcción de Conocimiento
- Planificación y Regulación de Procesos Educativos

Para definir la Presentación de Contenidos, Valencia et al. (2016) sostienen que:

La Presentación de Contenidos se refiere a la forma en que los docentes presentan información a los estudiantes utilizando las TIC en el contexto de la práctica educativa. Es probable que esta dimensión esté relacionada con la selección y organización de los contenidos educativos, así como con las estrategias para transmitirlos de manera efectiva a través de herramientas tecnológicas. (p.11)

En tal sentido los indicadores de la dimensión Presentación de Contenidos están determinadas por: La creación de materiales multimedia, la variedad de recursos utilizados y la participación estudiantil.

Para definir la Comunicación, Valencia et al. (2016) sostienen que:

Esta dimensión se refiere a la forma en que los docentes se comunican con los estudiantes utilizando las TIC en el contexto de la práctica educativa. Es probable que esta dimensión esté relacionada con el uso de herramientas tecnológicas para establecer canales de comunicación efectivos entre el docente y los estudiantes, así como para fomentar la colaboración y el intercambio de ideas entre ellos. (p. 20)

En tal sentido los indicadores de la dimensión Comunicación están determinadas por: el uso de plataformas de comunicación, la participación activa en foros en línea y la eficiencia en la comunicación docente-estudiante.

Para definir la Construcción de Conocimiento, Valencia et al. (2016) sostienen que:

La Construcción de Conocimiento es la capacidad del docente para apoyar el aprendizaje de los estudiantes mediante el uso reflexivo y crítico de las TIC en

el contexto de la práctica educativa. Esta dimensión implica que el docente utilice las TIC de manera adaptativa, centrándose en prácticas reflexivas y críticas que vayan más allá del uso instrumental de las TIC, recuperando su potencial pedagógico en contextos disciplinares específicos. (p. 73)

En tal sentido los indicadores de la dimensión Construcción de Conocimiento están determinadas por: la participación activa en plataformas colaborativas, el uso de herramientas interactivas y la colaboración en proyectos digitales.

Para definir la Planificación y Regulación de Procesos Educativos, Valencia et al. (2016) sostienen que:

La planificación y regulación de procesos educativos es la capacidad del docente para diseñar y gestionar actividades de aprendizaje que involucren el uso reflexivo de las TIC en el contexto de la práctica educativa. Esto implica que el docente diseñe consignas y situaciones de aprendizaje que fomenten un uso reflexivo de las TIC por parte de los estudiantes, así como monitorear y retroalimentar activamente el proceso de construcción del conocimiento. (p. 22)

En tal sentido los indicadores de la dimensión Planificación y Regulación de Procesos Educativos están determinadas por: el uso de plataformas de planificación, la adaptación a necesidades individuales y el seguimiento del progreso del estudiante.

Formación de los estudiantes

Para conceptualizar la Formación de estudiantes Domingo-Coscollola et al (2019) indica que:

El proceso de formación de estudiantes se aborda desde la perspectiva de la integración de las tecnologías digitales y la competencia digital docente en la formación inicial de maestros. Se destaca la importancia de incluir aspectos tecnológicos y metodológicos en una asignatura obligatoria, así como la necesidad de

promover la comunicación, la autoría y el aprendizaje con tecnologías digitales. Además, se propone la inclusión de un módulo obligatorio de formación específica en competencia digital docente, así como la integración de la competencia digital docente en los diferentes módulos de los planes de estudio (p. 7, p. 13).

Román J. (2020) refiere lo siguiente:

Se debe considerar los aspectos didácticos del proceso educativo y la naturaleza multidimensional de la educación de calidad, según lo definido por la UNESCO, también destaca la necesidad de un cambio de paradigma en los roles y responsabilidades dentro del proceso educativo, enfatizando el desarrollo del autoaprendizaje, la autonomía y las competencias socioemocionales (p. 1, p. 8).

Alonzo-Rivera et al (2016) refiere lo siguiente:

La formación integral de los estudiantes es un proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano, incluyendo aspectos éticos, espirituales, cognitivos, efectivos, comunicativos, estéticos, corporales y sociopolíticos. Este enfoque busca lograr la realización plena del estudiante, preparándolo para enfrentar con éxito los desafíos existentes en la sociedad. En este contexto, la formación integral promueve el crecimiento pluridimensional del ser humano, desarrollando en ellos todas sus características, condiciones y potencialidades para lograr su realización plena como hombres y mujeres. Además, implica la integración de la enseñanza de conocimientos y habilidades propios de su área de conocimiento, valores, actitudes e información referente a su proceso de aprendizaje y a sus estilos preferentes (p. 1, p. 2).

Por lo tanto, las dimensiones de la variable Formación de los estudiantes son:

- Dimensión ética
- Dimensión cognitiva
- Dimensión comunicativa

Para definir la Dimensión Ética, Alonzo-Rivera et al (2016) sostiene que:

La dimensión ética en el proceso de formación de estudiantes se refiere al desarrollo de valores y principios éticos que permitan a los estudiantes actuar de manera responsable y comprometida con la sociedad. Esta dimensión busca inculcar en los estudiantes un sentido de responsabilidad, honestidad, solidaridad y respeto hacia los demás, así como la capacidad de tomar decisiones éticas en su vida personal y profesional. (p.2)

En tal sentido los indicadores de la dimensión Ética están determinadas por: La responsabilidad, la honestidad y la solidaridad.

Para definir la Dimensión Cognitiva, Alonzo-Rivera et al (2016) sostiene que:

La dimensión cognitiva en el proceso de formación de estudiantes se refiere al desarrollo de habilidades y destrezas cognitivas, como la capacidad de análisis, síntesis, evaluación y resolución de problemas. Esta dimensión busca promover el crecimiento intelectual de los estudiantes, permitiéndoles adquirir las herramientas necesarias para comprender, procesar y aplicar el conocimiento de manera efectiva. (p.2)

En tal sentido los indicadores de la dimensión Cognitiva están determinadas por: La capacidad de análisis, la capacidad de síntesis y la creatividad.

Para definir la Dimensión Comunicativa, Alonzo-Rivera et al (2016) sostiene que:

La dimensión comunicativa en el proceso de formación de estudiantes se refiere al desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, tanto en el ámbito verbal como no verbal. Esta dimensión busca promover el crecimiento en la capacidad de expresión, comprensión y relación interpersonal de los estudiantes, permitiéndoles interactuar de manera efectiva en diferentes contextos. (p.2)

En tal sentido los indicadores de la Dimensión Comunicativa están determinadas por: Las habilidades lingüísticas, la escucha activa y la asertividad.

2.2 Importancia de las variables

Las variables de estudio revisten una gran importancia en el contexto educativo actual. A continuación, se detalla la relevancia de estas variables:

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Las TIC tienen gran importancia en la educación, han transformado radicalmente la forma en que se enseña y se aprende. Su integración en el ámbito educativo permite el acceso a una amplia gama de recursos y herramientas que enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Son un potencial transformador ya que ofrecen oportunidades para desarrollar habilidades digitales, fomentar la colaboración y el pensamiento crítico, y personalizar el aprendizaje según las necesidades individuales de los estudiantes.

Permiten lograr la adaptación al mundo digital, en un mundo cada vez más digitalizado, es crucial que los estudiantes adquieran competencias en el uso de las TIC para estar preparados para los desafíos del mercado laboral y la sociedad contemporánea.

Formación de los estudiantes

Esta variable tiene especial importancia por el enfoque en el aprendizaje, los estudiantes son el foco central de cualquier proceso educativo. Comprender cómo las TIC influyen en su formación es fundamental para diseñar estrategias pedagógicas efectivas y promover un aprendizaje significativo.

Se debe conocer las características, necesidades y expectativas de los estudiantes en relación con el uso de las TIC, con ello se podrá adaptar las prácticas educativas para satisfacer sus demandas y maximizar su participación y compromiso.

Evaluar el impacto de las TIC en la formación de los estudiantes proporciona información valiosa sobre la eficacia de las intervenciones tecnológicas y su contribución al logro de los objetivos educativos.

Ambas variables son fundamentales para comprender cómo las TIC están influyendo en la formación de los estudiantes y cómo pueden optimizarse para mejorar la calidad y la efectividad de la educación en el Instituto Santa Ana.

2.3 Análisis comparativo

En el análisis comparativo entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la Formación de Estudiantes, se destaca la influencia fundamental que las TIC tienen en la configuración de procesos educativos contemporáneos. Las TIC no solo son herramientas para transmitir información, sino también catalizadores para la construcción activa del conocimiento, transformando la dinámica tradicional de enseñanza y aprendizaje. Este cambio se refleja en la capacidad de las TIC para potenciar la colaboración, creatividad y adquisición de habilidades relevantes para el siglo XXI.

En paralelo, la formación de estudiantes se presenta como un proceso continuo y participativo que busca el desarrollo integral del individuo en diversas dimensiones, abarcando aspectos éticos, espirituales, cognitivos, efectivos, comunicativos,

estéticos, corporales y sociopolíticos. Este enfoque resalta la importancia de preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la sociedad, promoviendo su realización plena y el crecimiento pluridimensional.

En la síntesis de ambos análisis, se observa una convergencia notable entre las TIC y la formación de estudiantes. Las TIC se posicionan como herramientas clave para la realización de objetivos en la formación, permitiendo una integración más efectiva de conocimientos, habilidades y valores. Asimismo, se subraya la necesidad de considerar la competencia digital docente y la promoción de métodos pedagógicos innovadores para aprovechar plenamente el potencial de las TIC en la formación de estudiantes. En conjunto, este análisis refuerza la idea de que la sinergia entre las TIC y la formación de estudiantes puede conducir a un proceso educativo más enriquecedor y adaptado a las demandas actuales.

Tabla 1

Análisis comparativo de las bases teóricas

Tópico	Autor	Definición	Comentario
Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)	Valencia et al. (2016)	Las TIC son herramientas que permiten la presentación de contenidos, la comunicación y la transmisión de información. Sin embargo, también se destaca que las TIC pueden ser adoptadas como una herramienta que facilita la construcción de conocimiento gracias a sus características particulares, como la interactividad, el formalismo, el dinamismo, la multimedia y la hipermedia. En este sentido, se enfatiza que las TIC pueden ser utilizadas por estudiantes y docentes para planificar, regular y orientar los procesos intra e intermentales implicados en la construcción de conocimiento	La definición destaca que las TIC van más allá de ser simples herramientas de transmisión de información, convirtiéndose en elementos clave para construir conocimiento. Con características como interactividad, formalismo, dinamismo, multimedia e hipermedia, las TIC permiten a estudiantes y docentes guiar y participar activamente en los procesos educativos a nivel individual y colectivo. Estas tecnologías no solo facilitan la enseñanza, sino que transforman la dinámica educativa al fomentar la participación activa, el pensamiento crítico y la

			colaboración, contribuyendo así a una construcción de conocimiento más significativa.
	Yanes J. (2021)	Las TIC tienen un impacto significativo en la sociedad, la economía, la educación, la cultura y otros ámbitos, transformando la forma en que las personas se relacionan, acceden a la información, aprenden, trabajan y se comunican. Su integración en la educación puede potenciar el aprendizaje, la colaboración, la creatividad y la adquisición de habilidades relevantes para el siglo XXI	Las TIC impactan la sociedad, la economía, la educación y la cultura, transformando las interacciones y formas de aprendizaje. En el ámbito educativo, su integración potencia la colaboración, creatividad y adquisición de habilidades clave para el siglo XXI.
	Carneiro et al (2021)	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un conjunto de herramientas, recursos y sistemas que facilitan la captura, el almacenamiento, la transmisión, el procesamiento y la presentación de la información. Incluyen tanto dispositivos físicos (como computadoras, teléfonos móviles y tabletas) como software, redes y servicios asociados que permiten la comunicación y el intercambio de datos. Las TIC abarcan una amplia gama de tecnologías, desde la informática y las redes de comunicación hasta los sistemas de audio y video, y tienen un impacto significativo en la forma en que las personas se comunican, acceden a la información, aprenden y trabajan	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) comprenden herramientas, recursos y sistemas que facilitan la captura, almacenamiento, transmisión, procesamiento y presentación de información. Incluyen dispositivos físicos, como computadoras y móviles, junto con software, redes y servicios que posibilitan la comunicación y el intercambio de datos. Desde informática hasta audio y video, las TIC abarcan diversas tecnologías, impactando la comunicación, acceso a la información, aprendizaje y trabajo de las personas.
Formación de los estudiantes	Alonzo-Rivera et al (2016)	La formación integral de los estudiantes es un proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones	La formación integral de los estudiantes es un proceso continuo y participativo que busca desarrollar todas las dimensiones humanas, incluyendo aspectos éticos, espirituales, cognitivos,

	<p>del ser humano, incluyendo aspectos éticos, espirituales, cognitivos, efectivos, comunicativos, estéticos, corporales y sociopolíticos. Este enfoque busca lograr la realización plena del estudiante, preparándolo para enfrentar con éxito los desafíos existentes en la sociedad. En este contexto, la formación integral promueve el crecimiento pluridimensional del ser humano, desarrollando en ellos todas sus características, condiciones y potencialidades para lograr su realización plena como hombres y mujeres. Además, implica la integración de la enseñanza de conocimientos y habilidades propios de su área de conocimiento, valores, actitudes e información referente a su proceso de aprendizaje y a sus estilos preferentes</p>	<p>efectivos, comunicativos, estéticos, corporales y sociopolíticos. Este enfoque tiene como objetivo lograr la realización plena del estudiante, preparándolo para enfrentar con éxito los desafíos de la sociedad. La formación integral impulsa el crecimiento pluridimensional, desarrollando todas las características y potencialidades del individuo para su realización plena, integrando conocimientos, habilidades, valores y actitudes en su proceso de aprendizaje.</p>
Román J. (2020)	<p>Se debe considerar los aspectos didácticos del proceso educativo y la naturaleza multidimensional de la educación de calidad, según lo definido por la UNESCO, también destaca la necesidad de un cambio de paradigma en los roles y responsabilidades dentro del proceso educativo, enfatizando el desarrollo del autoaprendizaje, la autonomía y las competencias socioemocionales</p>	<p>La definición resalta la importancia de abordar los aspectos didácticos en la educación, teniendo en cuenta la naturaleza multidimensional de la calidad educativa. Además, destaca la necesidad de cambiar el paradigma en los roles y responsabilidades dentro del proceso educativo, fomentando el autoaprendizaje.</p>
Domingo-Coscollola et al (2019)	<p>El proceso de formación de estudiantes se aborda desde la perspectiva de la integración de las tecnologías digitales y la competencia digital docente en la formación inicial de maestros. Se destaca la importancia de incluir aspectos tecnológicos y metodológicos en una</p>	<p>La definición aborda la formación de estudiantes desde la perspectiva de integrar tecnologías digitales y la competencia digital docente en la formación inicial de maestros. Se destaca la importancia de incluir aspectos tecnológicos y metodológicos en una asignatura obligatoria,</p>

asignatura obligatoria, así como la necesidad de promover la comunicación, la autoría y el aprendizaje con tecnologías digitales. Además, se propone la inclusión de un módulo obligatorio de formación específica en competencia digital docente, así como la integración de la competencia digital docente en los diferentes módulos de los planes de estudio

promoviendo la comunicación, la autoría y el aprendizaje con tecnologías digitales. Además, se propone la inclusión de un módulo obligatorio de formación en competencia digital docente y su integración en varios módulos de los planes de estudio.

Nota: en la siguiente tabla se hace una comparación entre definiciones de autores sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la Formación de Estudiantes, se destaca que las TIC no solo son herramientas de transmisión de información, sino también impulsores clave para la construcción activa del conocimiento, fomentando la colaboración y habilidades. La formación de estudiantes busca un desarrollo integral en diversas dimensiones, preparándolos para desafíos sociales y promoviendo su realización plena. Fuente: Elaboración propia

2.4 Análisis crítico

En el análisis crítico es crucial examinar detalladamente los modelos existentes y su relevancia para el contexto específico de estudio. El modelo elegido como marco teórico principal es el enfoque de integración de las TIC en la educación, el cual se fundamenta en la idea de que la utilización adecuada de las TIC puede mejorar significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este modelo reconoce las TIC como herramientas poderosas para potenciar la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias por parte de los estudiantes, así como para fomentar la innovación y la creatividad en el aula.

Sin embargo, al considerar el contexto particular del Instituto de Educación Superior Pedagógico Santa Ana, es necesario adaptar este modelo a las características específicas de la institución y de los estudiantes. Esto implica tener en cuenta factores como el acceso a la tecnología, las habilidades digitales de los

docentes y estudiantes, y las necesidades educativas particulares de la comunidad educativa.

Se identifican otros modelos y bases teóricas relevantes que pueden complementar y enriquecer el enfoque de integración de las TIC. Por ejemplo, se pueden considerar teorías del aprendizaje como el constructivismo, que enfatiza el papel activo del estudiante en la construcción de su propio conocimiento, así como enfoques pedagógicos centrados en el estudiante, como el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje basado en proyectos. Según (Amores & Ramos, 2021) este enfoque se centra en cómo cada estudiante construye su propio conocimiento. Para lograr esto, se considera esencial partir de elementos fundamentales, como las experiencias y realidades individuales, con el fin de desarrollar las habilidades y destrezas únicas de cada uno. En este proceso, el estudiante emplea sus propios recursos personales, experiencias previas e ideas para dar sentido y comprender el nuevo conocimiento que adquiere. De esta manera, se construye un significado personal y se integra el nuevo conocimiento de manera significativa.

Capítulo III Marco Referencial

La presente investigación se desenvuelve en el contexto del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana - Quillabamba, una institución comprometida con la excelencia educativa y el desarrollo integral de sus estudiantes. Este instituto, arraigado en la comunidad de Quillabamba, se distingue por su dedicación a la formación de futuros profesionales de la educación.

Ubicado en la región Cusco, el Instituto Santa Ana desempeña un papel crucial en la preparación de educadores, quienes asumirán el desafío de guiar y formar a las generaciones venideras. La singularidad de este contexto educativo ofrece una oportunidad importante para explorar la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación de los estudiantes.

Este proyecto de investigación se propone ahondar en la realidad educativa de esta institución, examinando de manera detallada el impacto de las TIC en el proceso de formación. A través de un enfoque riguroso y contextualizado, se buscará comprender las dinámicas específicas que caracterizan la interacción entre la tecnología y la pedagogía.

La significativa labor educativa desarrollada por esta institución proporciona el escenario idóneo para explorar cómo las TIC se han integrado en los métodos de enseñanza, así como para identificar oportunidades de mejora que contribuirán al enriquecimiento de la formación de los estudiantes. Este marco referencial se erige como la base sólida sobre la cual se cimentará el análisis detenido de las prácticas pedagógicas y el uso de la tecnología en este establecimiento educativo.

3.1 Reseña histórica

Era el año 1992 cuando se empezó a forjar esta idea y plasmarla en un proyecto educativo, fueron dos largos años, uno en su preparación y otro en su gestión

administrativa, para que este proyecto se plasmara en una resolución a nivel nacional, por fin casi pasando el medio año de 1994 se hizo realidad el proyecto SANTA ANA a mérito de las disposiciones nacionales del Decreto Supremo N° 023-94-ED de fecha 22 de julio de 1994, publicado en el Diario El Peruano el 26 de julio del mismo año, autorizando el funcionamiento y creación del Instituto Superior Pedagógico Privado “Santa Ana”, con la única especialidad de Educación Primaria, 30 estudiantes como meta de atención.

Así mismo con fecha 12 de enero del año 1998 se emite la R.D. N° 004-98-ED del Ministerio de Educación autorizando la creación de tres nuevas especialidades para Profesor de Educación Inicial, Profesor de Educación Física y Profesor de Educación Secundaria Especialidad de Lengua y Literatura.

Para el año 2010 el Instituto de Educación Superior Pedagógico logra adecuarse al nuevo sistema Educativo, aprobado por R.M. N°023-2010-ED, logrando la Constancia de Adecuación N° 097. Así mismo para el año 2016 bajo un arduo trabajo, el 24 de mayo del mismo año, con la R.D. N° 265-2016-MINEDU, se aprueba la REVALIDACIÓN del Instituto De Educación Superior Pedagógico Privado “Santa Ana”, es entonces cuando nacen los nuevos retos y se asumen nuevos compromisos en pro de la Calidad Educativa y especialmente en la Formación Inicial docente y comenzamos el proceso de Acreditación que es impulsado desde el Ministerio De Educación a nivel nacional para todos los Institutos de formación Pedagógica mediante el SINEACE (El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa).

Es así que el Instituto De Educación Superior Pedagógico Privado “Santa Ana” en su XXIV Aniversario de creación logra la ansiada ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL aprobando la evaluación de los 72 estándares de calidad, para

nuestra satisfacción y de la Provincia de La Convención como la única Institución Acreditada en la Región Cusco. Finalmente, el 25 de julio del presente año de 2019 fuimos reconocidos por la Municipalidad Provincial La Convención con la Medalla De La Provincia y como un justo homenaje por las Bodas De Plata.

3.2 Filosofía organizacional

El Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado “Santa Ana”; es una Institución de formación Superior Pedagógica del Ministerio de Educación, encargado de garantizar el derecho que tienen los futuros educandos de abrazar una profesión noble como es la del magisterio.

Tiene como finalidad, promover la calidad del servicio educativo con la presentación de nuestros futuros profesionales docentes insertados en el Plan Nacional del Sistema Educativo Superior.

Los Objetivos Institucionales están enmarcados dentro del proceso de desarrollo local y nacional, formando profesionales creativos, emprendedores e innovadores, mediante la utilización de tecnologías educativas, en función a las necesidades y demandas de la sociedad.

Misión:

Somos una Institución de Educación Superior de calidad Acreditada y Post Acreditada, que brinda formación inicial, docente y continua. Licenciados profesionales en Educación especializados de acuerdo con las exigencias modernas y coyunturales, competentes, críticos, emprendedores e innovadores, promotores del desarrollo Educativo, socio económico y ambiental del País con inclusión y responsabilidad social.

Visión:

Ser una institución con certificación Internacional ISO 21001, formadora de Docentes, con énfasis en una formación aplicada garantizada por el modelo Santa Ana “Te Enseñamos a Enseñar”, que nos permita al 2028 ser referentes de la Formación Inicial y continua a nivel Nacional.

Valores Institucionales:

Honestidad: Es la disposición a actuar de manera transparente, auténtica e íntegra en todas las acciones, reflejando coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.

Solidaridad: Implica estar dispuesto a ofrecer ayuda a los demás y a colaborar de manera mutua entre las personas, fomentando la cooperación y el apoyo comunitario.

Respeto por la dignidad de las personas: Consiste en reconocer el valor intrínseco de cada individuo y sus derechos, independientemente de cualquier diferencia, incluyendo una consideración respetuosa hacia el medio ambiente.

Productividad: Se refiere a la disposición para generar ideas y proponer soluciones a los desafíos y problemáticas, buscando la eficacia en la ejecución de tareas y proyectos.

Innovación: Implica tener una mentalidad abierta al cambio y estar dispuesto a adquirir cualidades que mejoren el propio desempeño, fomentando la creatividad y la búsqueda de nuevas formas de hacer las cosas.

Conciencia de derechos: Se trata de la disposición a conocer, reconocer y valorar tanto los derechos individuales como los colectivos, así como las responsabilidades asociadas a ellos.

Responsabilidad social: Consiste en mantener una actitud positiva frente a las obligaciones contraídas con las instituciones y el entorno social, contribuyendo de manera activa al bienestar de la comunidad.

Eficiencia: Refleja la relación entre los recursos utilizados y los logros alcanzados. La eficiencia se logra cuando se emplean menos recursos para alcanzar un objetivo específico, buscando optimizar la utilización de recursos disponibles.

Principios Pedagógicos:

Calidad Educativa: La capacidad de la educación superior para ajustarse a las demandas actuales y, al mismo tiempo, anticipar las necesidades futuras. Este enfoque toma en consideración el entorno laboral, social, cultural y personal de los beneficiarios de manera inclusiva, accesible y asequible. Se evalúa a través de los logros de aprendizaje de los estudiantes y el reconocimiento de estos por parte de su entorno social, laboral y cultural.

Pertinencia: La conexión entre la oferta educativa y las necesidades del sector productivo y educativo, así como los requisitos del desarrollo local y regional. Este concepto abarca la alineación de la educación con las demandas del servicio a nivel local, regional, nacional e internacional.

Flexibilidad: La capacidad de adaptarse a los diferentes niveles de calificación en el ámbito educativo y laboral, así como de ser permeable a los cambios en el entorno social. Esta característica permite ajustarse a las transformaciones en las dinámicas educativas y del trabajo.

Inclusión social: Facilita que todas las personas, sin discriminación, ejerzan sus derechos, desarrollen sus habilidades y fortalezcan sus identidades. Este enfoque garantiza el acceso equitativo a servicios públicos y privados de calidad, permitiendo a las personas aprovechar las oportunidades que ofrece su entorno.

Compromiso con la Comunidad:

El Compromiso con la Comunidad por parte del Instituto implica una dedicación activa y proactiva hacia el bienestar y el desarrollo integral de la comunidad local. Este compromiso se manifiesta a través de diversas acciones y prácticas que reflejan la responsabilidad social de la institución.

Desarrollo e implementación de programas educativos dirigidos a la comunidad local, que aborden temas relevantes y promuevan la adquisición de conocimientos y habilidades beneficiosas para los residentes.

Involucramiento activo en proyectos y actividades locales que contribuyan al desarrollo sostenible de la comunidad, tales como proyectos medioambientales, culturales, deportivos o de bienestar social.

Establecimiento de colaboraciones estratégicas con otras instituciones locales, como escuelas y empresas, para fortalecer conjuntamente el tejido social y económico de la región.

Implementación de políticas y prácticas que fomenten la inclusión social, garantizando que todos los sectores de la comunidad tengan acceso a oportunidades educativas y recursos.

El compromiso con la comunidad implica que el Instituto no solo cumple con su función educativa, sino que también se convierte en un agente activo en el desarrollo y mejora de la calidad de vida de la comunidad a la que sirve.

Inclusión y Diversidad:

La promoción de la inclusión y la diversidad en el ambiente educativo implica crear un entorno acogedor y equitativo que valore y respete la singularidad de cada individuo. Establecimiento de políticas institucionales que respalden la inclusión de estudiantes de diversos orígenes, capacidades y características. Esto podría incluir

políticas antidiscriminatorias y medidas que aseguren la igualdad de oportunidades para todos.

Desarrollo de programas educativos que fomenten la sensibilización y el entendimiento mutuo entre estudiantes, profesores y personal administrativo. Estos programas podrían abordar temas relacionados con la diversidad cultural, la inclusión de personas con discapacidades y la aceptación de la diversidad de identidades.

Implementación de adaptaciones curriculares que reconozcan y celebren la diversidad cultural, étnica y de género. Estas adaptaciones pueden incluir la incorporación de perspectivas diversas en los materiales educativos y la selección de textos y recursos que reflejen la pluralidad de experiencias.

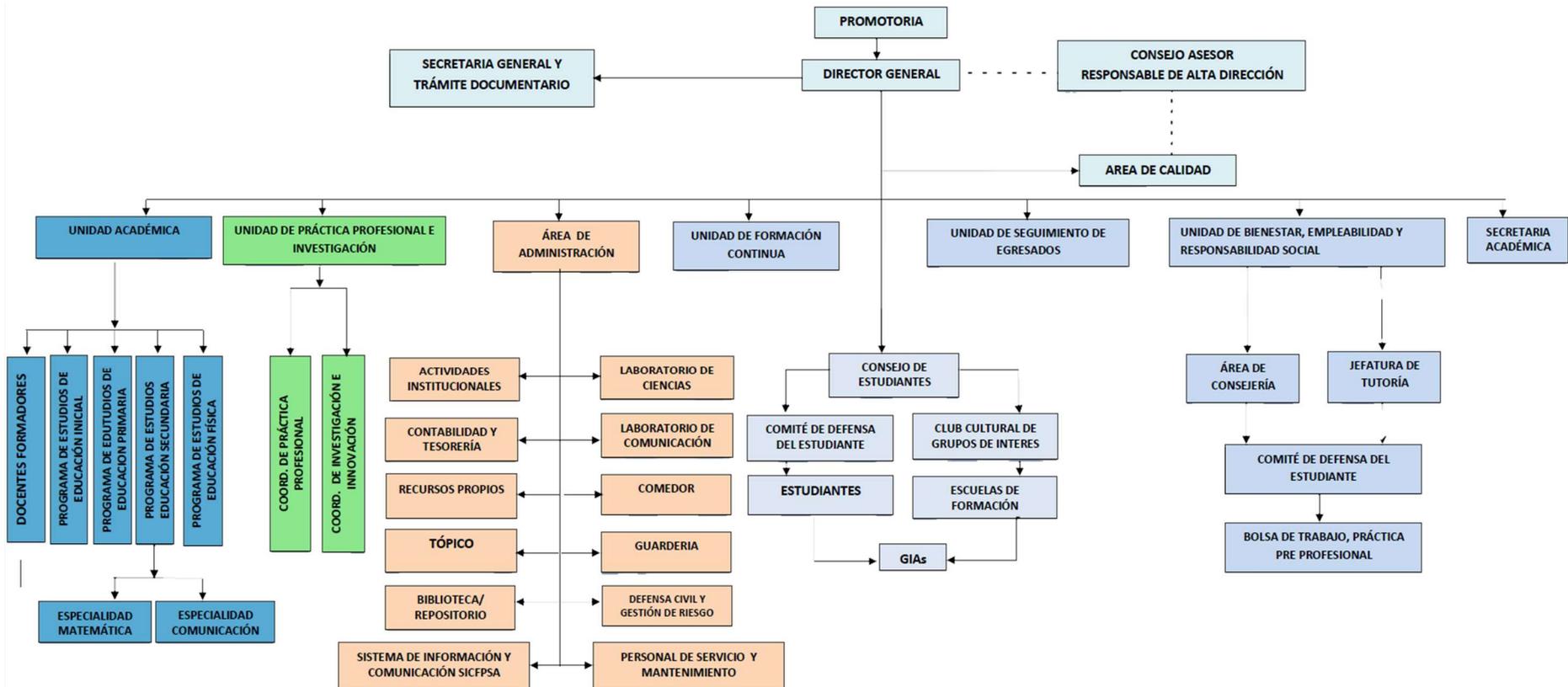
Garantía de que las instalaciones físicas sean accesibles para personas con discapacidades, y que los recursos educativos estén disponibles en formatos accesibles. Además, se debería asegurar la accesibilidad digital para garantizar que las tecnologías utilizadas sean inclusivas.

Disponibilidad de recursos de apoyo, como asesores educativos o servicios de orientación, para brindar asistencia adicional a estudiantes que puedan requerir apoyo específico debido a sus características individuales.

De esta forma el ambiente educativo se transforma en un espacio inclusivo que reconoce y respeta la diversidad, promoviendo así un aprendizaje enriquecido y experiencias positivas para todos los estudiantes.

3.3 Diseño organizacional

Figura 2. Organigrama Institucional IESPP Santa Ana



3.4 Productos o servicios

El Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado “Santa Ana” (IESPPSA) cuenta con la autorización según la Resolución Directoral N.º 004-98 – ED para impartir programas de formación magisterial con una duración de 5 años, dirigidos a los niveles y modalidades de la Educación Básica Regular, incluyendo Educación Inicial, Primaria y Secundaria en especialidades como Matemática, Comunicación y Educación Física.

- Para la Educación Inicial, se tiene la Resolución Directoral N° 004-98-ED.
- Para Educación Física, la Resolución Directoral N° 004-98-ED.
- Para Educación Primaria, la Resolución Directoral N° 0083-2019-MINEDU/VMGP-DIGEDD-DIFOID.
- Para Educación Secundaria en las especialidades de Comunicación y Matemática, se cuenta con la Resolución Directoral N° 0069-2019-MINEDU/VMGP-DIGEDD-DIFOID.

La adecuación institucional fue aprobada mediante la Resolución Ministerial N°023-2010-ED, Constancia de Adecuación N° 097. Además, el 24 de mayo de 2016, se llevó a cabo la aprobación de la Revalidación Institucional mediante la Resolución Directoral N°265-2016-MINEDU.

Organización y desarrollo de los programas de estudios

Plan de estudios: La organización y desarrollo de los programas de estudios se lleva a cabo a través del plan de estudios del DCBN (Diseño Curricular Básico Nacional). Este plan curricular proporciona una visión estructurada del contenido del programa de estudios, organizado por componentes curriculares y distribuido a lo

largo de diez (10) ciclos. Además, el plan de estudios establece la asignación de créditos académicos y horas de trabajo correspondientes.

Créditos académicos: Son la unidad de medida que indica las horas de trabajo académico necesarias para que un estudiante alcance los resultados de aprendizaje establecidos en un plan de estudios durante un período académico específico. Los créditos académicos se aplican tanto a programas de formación inicial como a programas de formación continua. En modalidades presenciales, un (01) crédito académico equivale a un mínimo de dieciséis (16) horas de teoría o treinta y dos (32) horas de práctica.

3.3 Diagnóstico organizacional

El análisis del contexto externo comprende la identificación de la demanda en la formación docente y aspectos de índole demográfico, político, económico, social, cultural, tecnológico, entre otros, de la Región, a fin de determinar en las oportunidades, amenazas, en el marco del diagnóstico institucional, que influyen positiva o negativamente en el funcionamiento institucional.

Tabla 2

Contexto externo: oportunidad y amenaza.

Aspecto del contexto externo	Oportunidades	Amenazas
A. Demanda de Educación Superior Pedagógica	En la región del Cusco, aproximadamente el 50.06% de la población necesita educación superior pedagógica, lo que representa una demanda significativa. Existe una demanda regional y provincial no satisfecha, especialmente en áreas como Canchis, La Convención y Urubamba. Todas las carreras ofrecidas por el IESP Privado Santa Ana tienen	La presencia tanto de universidades públicas como privadas aumenta la competencia en la oferta de formación universitaria. Los medios de comunicación y plataformas institucionales pueden influir en la percepción pública y la elección de instituciones educativas. La falta de colaboración de medios de comunicación y actores institucionales podría limitar la

	demanda a nivel regional, con un enfoque particular en la provincia de La Convención.	visibilidad y el acceso a la educación superior pedagógica.
B. Aspecto Demográfico	El alto porcentaje de estudiantes que completan la educación secundaria en la región implica una base potencialmente sólida para la educación postsecundaria. La presencia de numerosas instituciones educativas secundarias en provincias como La Convención indica una base de estudiantes que podrían acceder a educación superior.	Existe una subvaloración de la profesión docente, especialmente debido a la remuneración considerada insuficiente por el Ministerio de Educación. La falta de atención a las necesidades educativas en las políticas regionales y locales puede limitar el apoyo gubernamental y los recursos disponibles.
C. Aspecto Político	Cambios en las autoridades regionales y locales pueden traer nuevas perspectivas y enfoques para abordar las necesidades educativas. Iniciativas gremiales pueden promover cambios legislativos favorables para la profesión docente y las instituciones de formación pedagógica.	La falta de atención política a las necesidades específicas del Instituto puede limitar su desarrollo y autonomía. La interferencia de actores políticos en la gestión educativa podría afectar negativamente la calidad y la equidad en la educación.
D. Aspecto Económico	El alto nivel de emprendimiento personal podría traducirse en un interés y capacidad para financiar la educación superior. La existencia de convenios interinstitucionales y bolsas de trabajo puede facilitar oportunidades laborales para los egresados.	La informalidad salarial y los bajos ingresos familiares pueden dificultar el acceso y la permanencia en la educación superior. La falta de empleo remunerado puede limitar la capacidad de los estudiantes para cubrir los costos educativos.
E. Aspecto Social	La existencia de programas de tutoría y prevención puede ayudar a abordar problemas sociales como la drogadicción y la delincuencia juvenil.	Los problemas sociales, incluida la pandemia de Covid-19 y la falta de activación económica, pueden aumentar la probabilidad de abandono escolar. La influencia negativa de los medios de comunicación virtuales puede contribuir a comportamientos problemáticos entre los jóvenes.
F. Aspecto Cultural	La riqueza cultural de la región, con la coexistencia de diversas culturas, puede ser un activo para fomentar la identidad regional en la educación.	La influencia de los medios masivos en la cultura juvenil puede erosionar la valoración de la cultura regional y tradicional.
G. Aspecto Tecnológico	El avance tecnológico y la ampliación del acceso a la fibra óptica pueden mejorar la conectividad y la calidad de la educación a distancia.	Los altos costos de equipos y conectividad pueden limitar el acceso equitativo a la tecnología educativa, especialmente en áreas rurales y de bajos ingresos.

Tabla 3

Análisis interno: fortalezas y debilidades de la formación inicial.

Procesos asociados al MSE	Fortalezas	Debilidades
A) Gestión de la Formación Académica	<p>Implementación de la propuesta curricular y programas de estudio de acuerdo a las demandas regionales y participativas.</p> <p>Desarrollo curricular y sílabos concordantes con el perfil de egreso para cada programa de estudio.</p> <p>Entrega de sílabos por parte de los docentes al inicio de cada ciclo académico.</p> <p>Implementación de diseño e instrumentos de evaluación según el perfil de egreso del estudiante.</p> <p>Desarrollo del perfil del egresado según lo establecido por el Ministerio de Educación.</p> <p>Desarrollo del perfil docente formador y participación en capacitaciones.</p> <p>Vinculación del perfil del docente formador con el perfil del egresado.</p>	<p>Falta de evaluación de los documentos curriculares según normativas establecidas.</p> <p>Necesidad de mejorar la entrega oportuna de sílabos por parte de algunos docentes.</p> <p>Inadecuada capacitación de auditores internos para implementar el Sistema de Gestión de la Educación ISO 21001.</p> <p>Desarticulación del perfil de egreso con las necesidades de los estudiantes y demandas sociales.</p> <p>Falta de concordancia del perfil docente con el área asignada debido a la escasez de docentes formadores en la provincia.</p>
B) Gestión de la Práctica Pre Profesional	<p>Asunción progresiva y articulada de la práctica pre profesional en la oferta académica.</p> <p>Existencia de convenios interinstitucionales para la práctica pre profesional.</p>	<p>Falta de perfil para el desarrollo de la práctica pre profesional.</p> <p>Necesidad de reformular y actualizar permanentemente los convenios interinstitucionales como parte de la mejora continua.</p>
C) Gestión de la Investigación e Innovación	<p>Articulación de prioridades y líneas de investigación de los estudiantes en la oferta académica.</p> <p>Evidencia de actividades que articulan la práctica pre profesional con la investigación.</p>	<p>Desarrollo de investigaciones intrascendentes bajo enfoque cuantitativo.</p> <p>Asignación de carga horaria de investigación a docentes sin considerar el perfil.</p>
D) Desarrollo Personal	<p>Estrategias de tutoría para el desarrollo personal y académico de los estudiantes.</p> <p>Existencia de normas y leyes nacionales sobre prevención y atención en casos de acoso y discriminación.</p>	<p>Falta de comité de defensa encargado de velar por los estudiantes para la prevención y atención en casos de acoso y discriminación.</p> <p>Limitado diseño de estrategias para impulsar la participación estudiantil en el proceso formativo a nivel institucional.</p>

Fuente: PEI 2021 – 2025 IESPP Santa Ana

Tabla 4

Análisis interno: fortalezas y debilidades del funcionamiento del desarrollo profesional

Procesos asociados al MSE	Fortalezas	Debilidades
A. Fortalecimiento de Capacidades	La institución cuenta con un equipo de docentes capacitados en el desarrollo del pensamiento crítico reflexivo y estrategias de retroalimentación. Evidencia de formalización de alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas para fortalecer las competencias del personal.	Falta de interés de algunos docentes por fortalecer sus competencias pedagógicas. Ausencia de promoción de la investigación y falta de asignación de presupuesto específico para ello.
B. Investigación e Innovación en el Desarrollo Profesional	Existencia de docentes con competencias investigativas. Establecimiento de mecanismos de reconocimiento y estímulos a la investigación e innovación.	Falta de promoción y asignación de presupuesto para la investigación de los docentes. Favorecimiento arbitrario de algunos docentes en la ejecución y publicación de trabajos de investigación.

Fuente: PEI 2021 – 2025 IESPP Santa Ana

Tabla 5

Análisis interno: fortalezas y debilidades de la formación continua

Procesos asociados al MSE	Fortalezas	Debilidades
A) Gestión de Programas de Formación Continua	La institución desarrolla programas de capacitación docente en servicio adaptados a las necesidades locales. Existe personal con competencias pedagógicas para realizar programas de profesionalización en diversas áreas.	Falta un programa de formación docente continua que funcione de manera permanente. Desinterés por parte de las autoridades y docentes en participar en programas de profesionalización docente.
B) Investigación en la Formación Continua	Algunos docentes realizan prácticas pedagógicas innovadoras.	Falta de sistematización y difusión de las prácticas pedagógicas innovadoras realizadas por los docentes.

Fuente: PEI 2021 – 2025 IESPP Santa Ana

Tabla 6*Análisis interno: fortalezas y debilidades de la gestión estratégica*

Procesos asociados al MSE	Fortalezas	Debilidades
A) Gestión de la Dirección Estratégica	Participación de todos los docentes, administrativos y estudiantes en la elaboración del PEI. El PEI contiene objetivos estratégicos.	Limitada participación de estudiantes y egresados en la elaboración del PEI. Concreción limitada de los objetivos estratégicos en el PAT.
B) Gestión de la Organización	Especificación de funciones y responsabilidades en el RI.	Falta de precisión en los perfiles de puestos para cargos directivos jerárquicos.
C) Gestión de la Investigación e Innovación	Implementación de acciones de mejora continua en práctica pre profesional.	Limitaciones en las coordinaciones con IIEE y en el acompañamiento a los practicantes.

Fuente: PEI 2021 – 2025 IESPP Santa Ana

Tabla 7

Análisis interno: fortalezas y debilidades del funcionamiento del soporte administrativo.

Procesos asociados al MSE	Fortalezas	Debilidades
A) Administrar la Logística y el Abastecimiento	La institución cuenta con espacios de aprendizaje, laboratorios equipados y una biblioteca bien equipada. Dispone de servicios básicos de telefonía e internet. Las instalaciones sanitarias y eléctricas están en buen estado de conservación. La institución cuenta con un programa de mantenimiento de infraestructura, equipamiento y mobiliario.	Limitaciones en el equipamiento de espacios de aprendizaje, laboratorios y biblioteca. Servicio de internet limitado por el ancho de banda contratado. Necesidad de mejorar las condiciones de las instalaciones sanitarias y eléctricas. Falta de un programa de mantenimiento programado de infraestructura y equipamiento.
B) Gestionar Recursos Económicos	La institución tiene un Plan de Negocios Institucional para los próximos 5 años.	Las previsiones económico-financieras no se realizan de manera oportuna.
C) Gestionar Recursos Humanos	Se gestionan plazas disponibles para docentes y administrativos según las necesidades del área o programa de estudio.	Aún no se ha incrementado el número de personal nombrado.

D) Atención al Usuario	Se atienden los requerimientos académicos y administrativos de manera oportuna y satisfactoria para los usuarios.	Demoras en la expedición de acreditaciones académicas.
E) Asesoría Legal	La institución cuenta con un abogado de referencia para atender las solicitudes de asesoría legal.	Es necesaria la contratación de abogados para la asesoría legal en asuntos institucionales.

Fuente: PEI 2021 – 2025 IESPP Santa Ana

El diagnóstico organizacional revela que la institución educativa presenta fortalezas en la gestión de recursos como infraestructura, servicios básicos, mantenimiento y atención al usuario. Sin embargo, enfrenta desafíos en áreas como la gestión económica, recursos humanos y asesoría legal, donde se requiere una mejora en la planificación financiera, aumento de personal y contratación de asesores legales adicionales. Es crucial implementar programas de mantenimiento, mejorar la conectividad de internet y agilizar la emisión de documentos académicos para satisfacer las necesidades de los usuarios y garantizar la continuidad y calidad del servicio educativo.

Capítulo IV Resultados

4.1 Entrevista realizada al director de la Institución

Entrevista al director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana

1. **¿Cuál es su visión sobre el papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación actual?**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son herramientas poderosas que han revolucionado la forma en que enseñamos y aprendemos. En mi opinión, las TIC son una ventana al mundo del conocimiento y la información, y jugarán un papel fundamental en el futuro de la educación.

2. **¿Cuál es la importancia que otorga a la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en nuestro Instituto?**

Creo firmemente que la integración de las TIC en el proceso educativo es esencial para preparar a nuestros estudiantes para el mundo moderno. Las TIC les brindan acceso a una variedad de recursos educativos y les enseñan habilidades digitales valiosas que serán cruciales en su futuro académico y profesional.

3. **¿Cuáles considera que son los principales desafíos y beneficios de incorporar las TIC en la formación de los estudiantes?**

Los desafíos incluyen la adaptación a nuevas tecnologías y la garantía de que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a ellas, en la zona del bajo Urubamba de donde tenemos a muchos estudiantes todavía tiene muchas limitaciones de conectividad, la infraestructura aun es muy limitada.

4. **¿Qué estrategias ha implementado el Instituto para promover el uso efectivo de las TIC entre los docentes y los estudiantes?**

Hemos capacitado a nuestros docentes en el uso de herramientas tecnológicas y hemos invertido en la adquisición de equipos y recursos digitales. Además, fomentamos la integración de las TIC en el plan de estudios y promovemos su uso en actividades educativas diarias.

5. ¿Cómo evalúa el nivel de competencia digital de los docentes y estudiantes en nuestro Instituto?

Reconocemos que algunos de nuestros docentes pueden tener limitaciones con respecto a las nuevas tecnologías, pero estamos comprometidos a brindarles el apoyo y la formación necesarios. En cuanto a los estudiantes, observamos que muchos están más familiarizados con la tecnología que nosotros los mayores.

6. ¿Qué tipo de recursos tecnológicos y plataformas educativas se utilizan actualmente en el Instituto?

Utilizamos computadoras, proyectores y también tenemos planeado la adquisición de pizarras interactivas para nuestras aulas. También hemos implementado plataformas educativas en línea para complementar el aprendizaje, contamos con la plataforma E_Learnig Chamilo y mediante ella proporcionamos recursos adicionales a nuestros estudiantes.

7. ¿Cuáles son las principales barreras o limitaciones que enfrenta el Instituto en cuanto a la integración de las TIC en la educación?

Las principales barreras incluyen la falta de recursos financieros y la resistencia al cambio por parte de algunos docentes y estudiantes. Sin embargo, estamos comprometidos a superar estos obstáculos y garantizar que todos se beneficien de las oportunidades que ofrecen las TIC.

8. ¿Cómo se aborda la formación docente en el uso pedagógico de las TIC en nuestro Instituto?

Ofrecemos programas de capacitación continua para nuestros docentes, enfocados en el uso efectivo de las TIC en el aula. También alentamos la colaboración entre los docentes para compartir mejores prácticas y experiencias.

9. ¿Existe algún plan o programa específico para mejorar la infraestructura tecnológica del Instituto?

Estamos evaluando constantemente nuestras necesidades tecnológicas y buscando oportunidades para mejorar nuestra infraestructura. Actualmente, estamos en proceso de mejorar nuestra infraestructura para garantizar un entorno de aprendizaje moderno y eficiente.

10. ¿Qué indicadores o métricas se utilizan para medir el impacto de las TIC en el rendimiento académico y la formación de los estudiantes?

Utilizamos diversas herramientas de evaluación, como encuestas de satisfacción y pruebas de rendimiento, para medir el impacto de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes.

11. ¿Cómo ve usted el futuro de la educación en relación con el uso de las TIC en nuestro Instituto?

Creo que las TIC seguirán desempeñando un papel cada vez más importante en la educación. Es fundamental que sigamos adaptándonos y aprovechando estas herramientas para preparar a nuestros estudiantes para el mundo en constante cambio que les espera.

12. ¿Qué expectativas tiene usted respecto a los resultados y las implicaciones de la investigación en curso sobre la influencia de las TIC en la formación de nuestros estudiantes?

Espero que esta investigación arroje luz sobre cómo podemos mejorar aún más la integración de las TIC en nuestro Instituto y cómo podemos maximizar su impacto

en la formación de nuestros estudiantes. Estoy ansioso por conocer las recomendaciones y sugerencias que puedan surgir para fortalecer nuestra práctica educativa.

Análisis de la entrevista:

La entrevista con el director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana reveló una perspectiva sólida sobre el papel crítico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación contemporánea. Desde una posición de experiencia y sabiduría, el director expresó su convicción en la importancia de las TIC para preparar a los estudiantes para los desafíos de un mundo cada vez más digitalizado.

Durante la conversación, el director compartió las estrategias implementadas para promover el uso efectivo de las TIC en el Instituto, destacando la capacitación continua de los docentes como una prioridad fundamental. Reconoció los desafíos inherentes, como la resistencia al cambio y la falta de recursos, pero enfatizó los beneficios significativos de incorporar las TIC en la formación de los estudiantes.

Una de las preocupaciones centrales del director fue la evaluación del impacto de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes. Señaló el uso de indicadores y herramientas de evaluación, aunque quedó pendiente una mayor claridad sobre cómo se utilizan específicamente estos datos para informar y mejorar las prácticas educativas.

La entrevista reveló un enfoque proactivo y comprometido hacia la integración de las TIC en el Instituto, así como una conciencia de los desafíos y las oportunidades asociadas con este proceso. El director demostró una comprensión profunda de la importancia de preparar a los estudiantes para un mundo digitalizado y destacó la

necesidad de abordar las barreras identificadas para garantizar el éxito continuo de la implementación de las TIC en la educación.

4.2 Encuesta realizada a docentes

Encuesta para Docentes sobre el Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):

1. ¿Con qué frecuencia utilizas las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en tus clases?

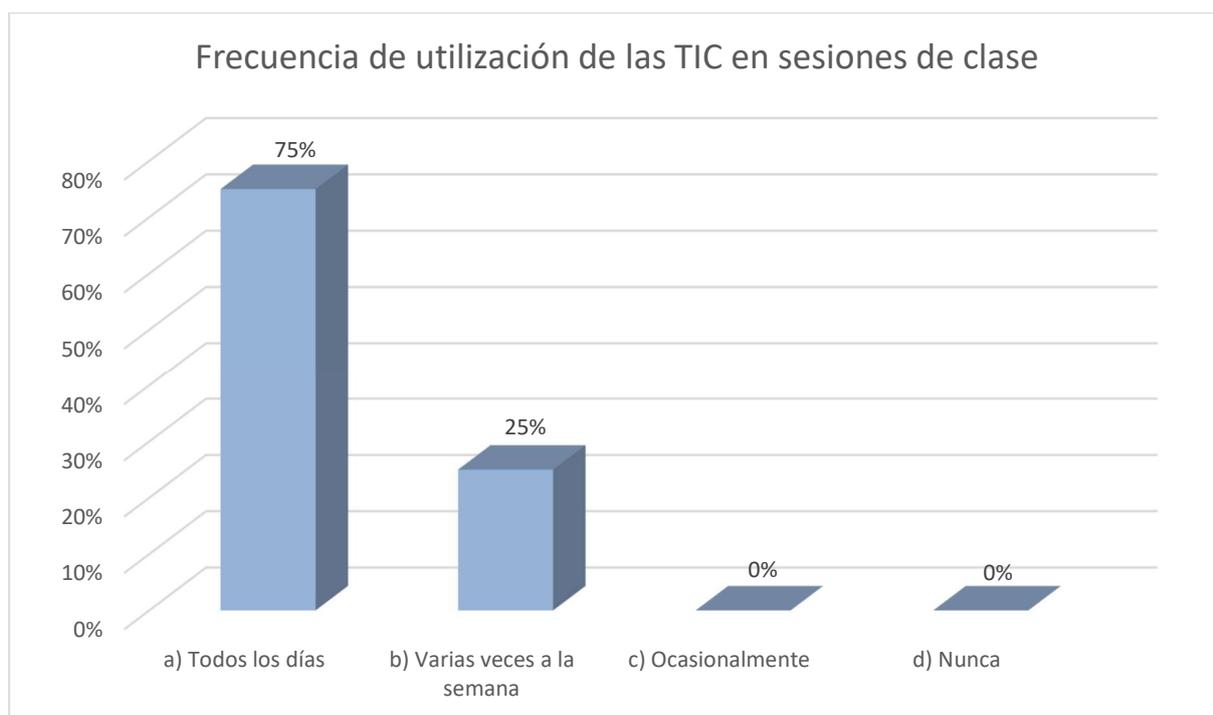
Tabla 8

Frecuencia de utilización de las TIC en sesiones de clase

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Todos los días	9	75%
b) Varias veces a la semana	3	25%
c) Ocasionalmente	0	0%
d) Nunca	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Frecuencia de utilización de las TIC en sesiones de clase



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 8 y figura 3 muestran la frecuencia de utilización de las TIC en sesiones de clase, donde se observa el 75% de los encuestados indicaron que utilizan las TIC todos los días en sus clases, el 25% de los encuestados utilizan las TIC varias veces a la semana, ningún encuestado indicó utilizar las TIC ocasionalmente o nunca en sus clases. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados utilizan las TIC de manera regular en sus sesiones de clase, lo que puede indicar una integración significativa de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, también sugiere que hay una minoría que no utiliza las TIC con la misma frecuencia, lo que puede requerir más atención en términos de capacitación o apoyo para su incorporación efectiva en el aula.

2. ¿Qué tipo de recursos tecnológicos utiliza en sus sesiones de clase?

(Selecciona todas las que correspondan)

Tabla 9

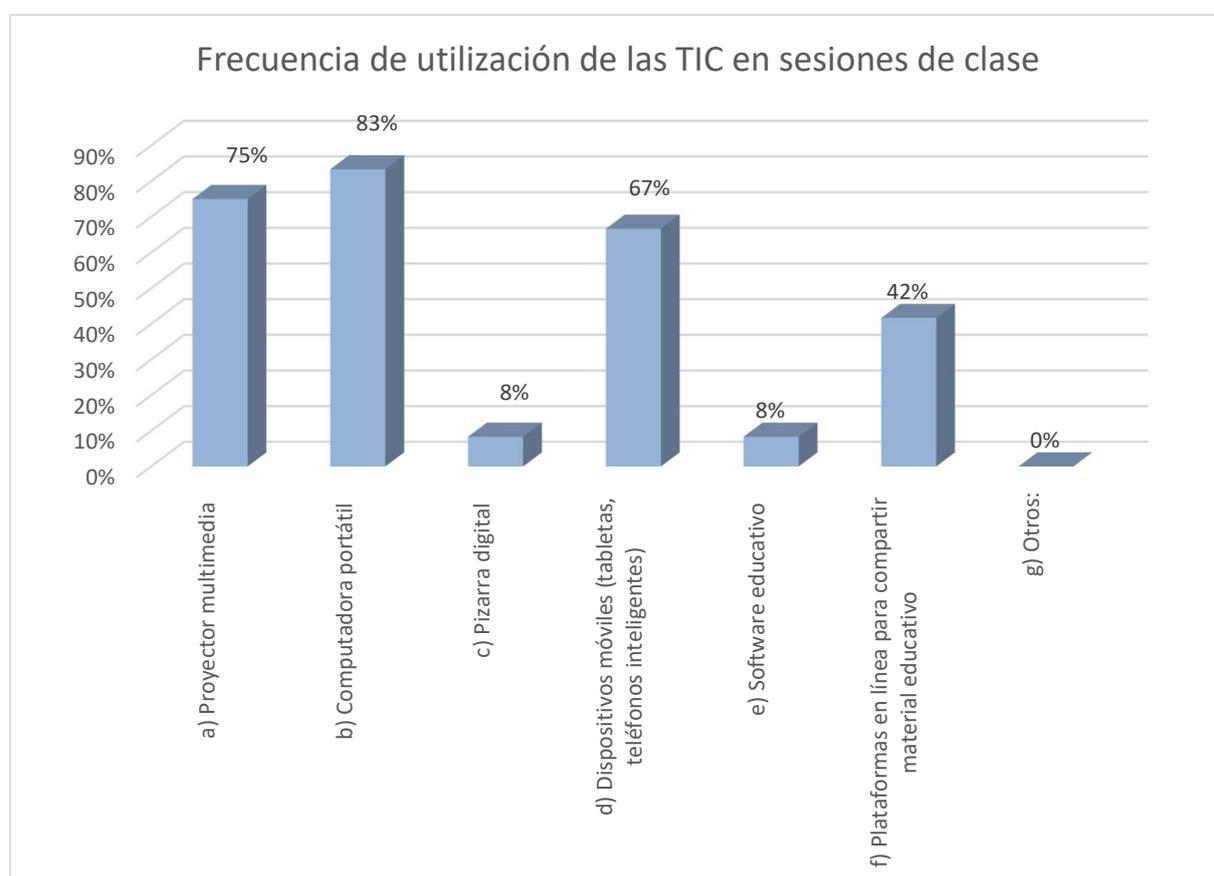
Recursos tecnológicos utilizados en sesiones de clase

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Proyector multimedia	9	75%
b) Computadora portátil	10	83%

c) Pizarra digital	1	8%
d) Dispositivos móviles (tabletas, teléfonos inteligentes)	8	67%
e) Software educativo	1	8%
f) Plataformas en línea para compartir material educativo	5	42%
g) Otros:	0	0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Recursos tecnológicos utilizados en sesiones de clase



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 9 y figura 4 muestran los recursos tecnológicos utilizados en sesiones de clase, donde se observa que el recurso tecnológico más utilizado en las sesiones de clase es la computadora portátil con un 83% de los encuestados indicando que lo utilizan, el proyector multimedia es el segundo recurso más utilizado con el 75% de los encuestados que lo utilizan, los dispositivos móviles, como tabletas y teléfonos inteligentes son utilizados por el 67% de los encuestados, las plataformas en línea

para compartir material educativo son utilizadas por el 42% de los encuestados, la pizarra digital y el software educativo son menos utilizados cada uno por el 8% de los encuestados, no se mencionaron otros recursos tecnológicos específicos en la encuesta. Esto sugiere que hay una variedad de recursos tecnológicos utilizados en las sesiones de clase, con una mayor preferencia por las computadoras portátiles y los proyectores multimedia. Sin embargo, también sugiere que hay espacio para aumentar el uso de recursos como las plataformas en línea y las pizarras digitales.

3. ¿Cómo describirías tu nivel de habilidad para utilizar herramientas tecnológicas en el aula?

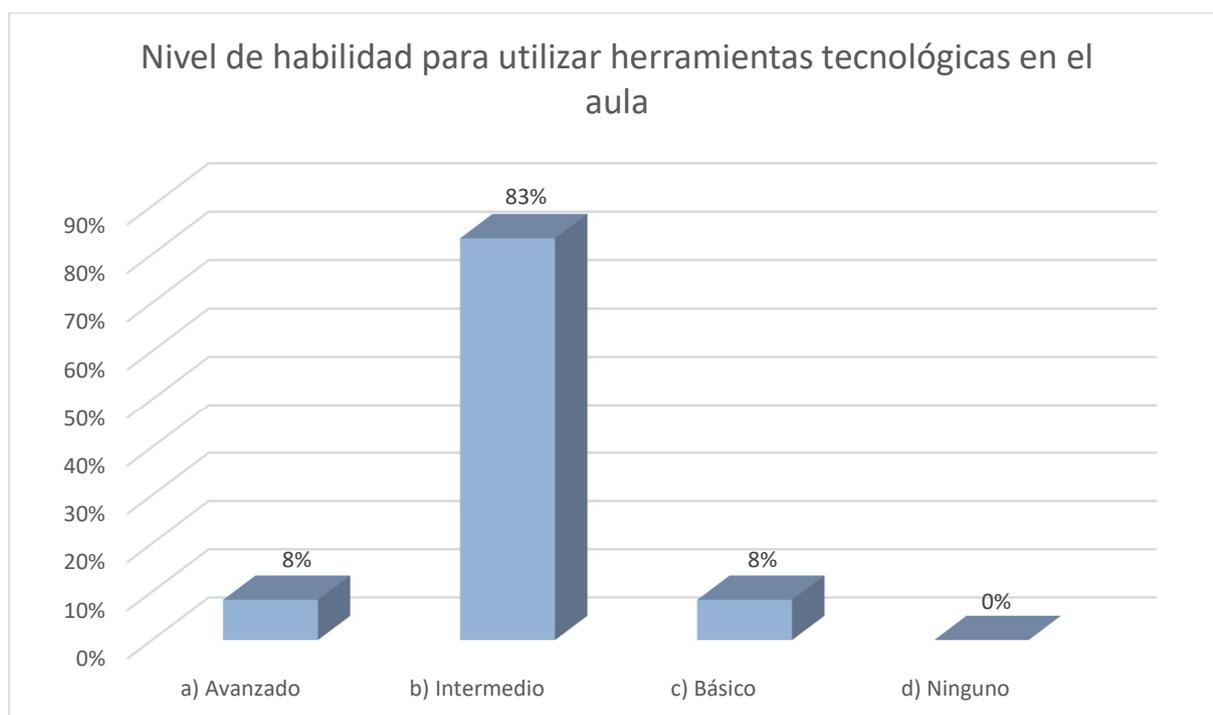
Tabla 10

Nivel de habilidad para utilizar herramientas tecnológicas en el aula

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Avanzado	1	8%
b) Intermedio	10	83%
c) Básico	1	8%
d) Ninguno	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Nivel de habilidad para utilizar herramientas tecnológicas en el aula



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 10 y figura 5 muestran el nivel de habilidad para utilizar herramientas tecnológicas en el aula, donde se observa que la mayoría de los encuestados (83%) indicaron tener un nivel intermedio de habilidad para utilizar herramientas tecnológicas en el aula, un pequeño porcentaje (8%) de los encuestados considera tener habilidades avanzadas en el uso de herramientas tecnológicas, otro pequeño porcentaje (8%) señaló tener habilidades básicas en este aspecto, ningún encuestado indicó no tener habilidades tecnológicas en absoluto. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados tienen al menos un nivel intermedio de habilidad en el uso de herramientas tecnológicas en el aula, lo que puede indicar una cierta familiaridad y competencia con la tecnología. Sin embargo, aún hay espacio para mejorar las habilidades básicas y avanzadas en este campo, lo que podría beneficiar el uso más efectivo de las tecnologías en el entorno educativo.

4. ¿Qué tipo de capacitación en tecnología has recibido?

Tabla 11

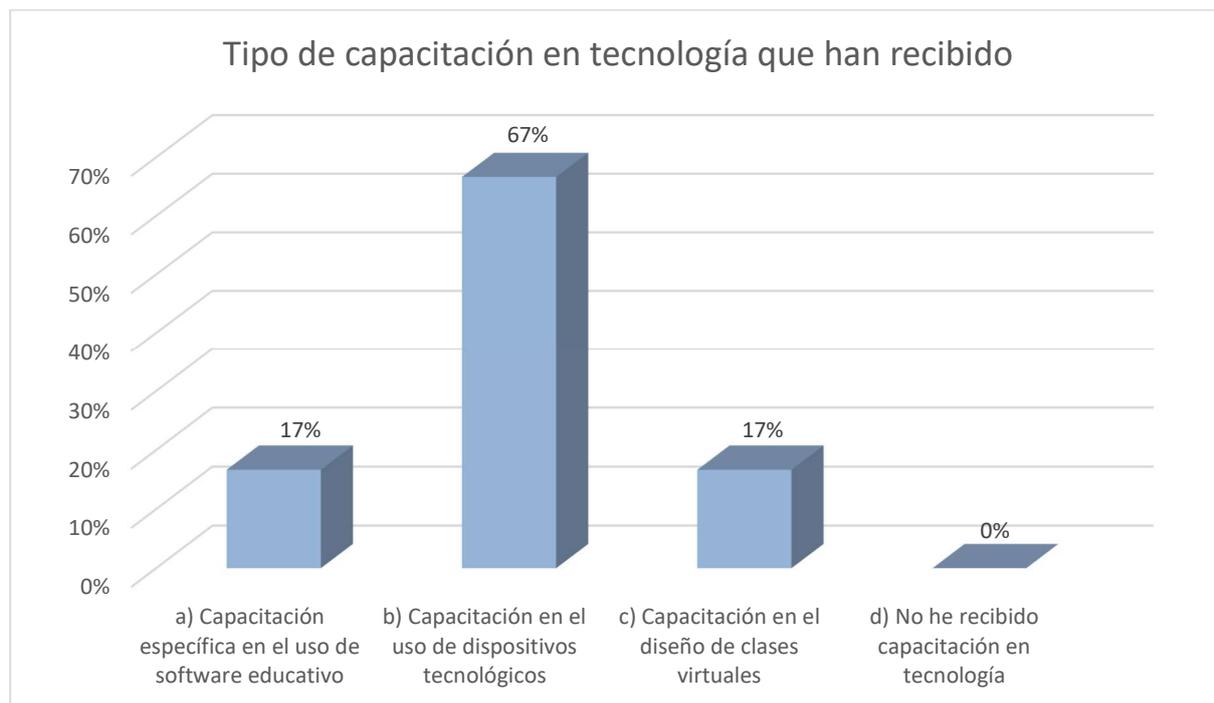
Tipo de capacitación en tecnología que han recibido

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Capacitación específica en el uso de software educativo	2	17%
b) Capacitación en el uso de dispositivos tecnológicos	8	67%

c) Capacitación en el diseño de clases virtuales	2	17%
d) No he recibido capacitación en tecnología	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 6. Tipo de capacitación en tecnología que han recibido



Fuente: Elaboración propia

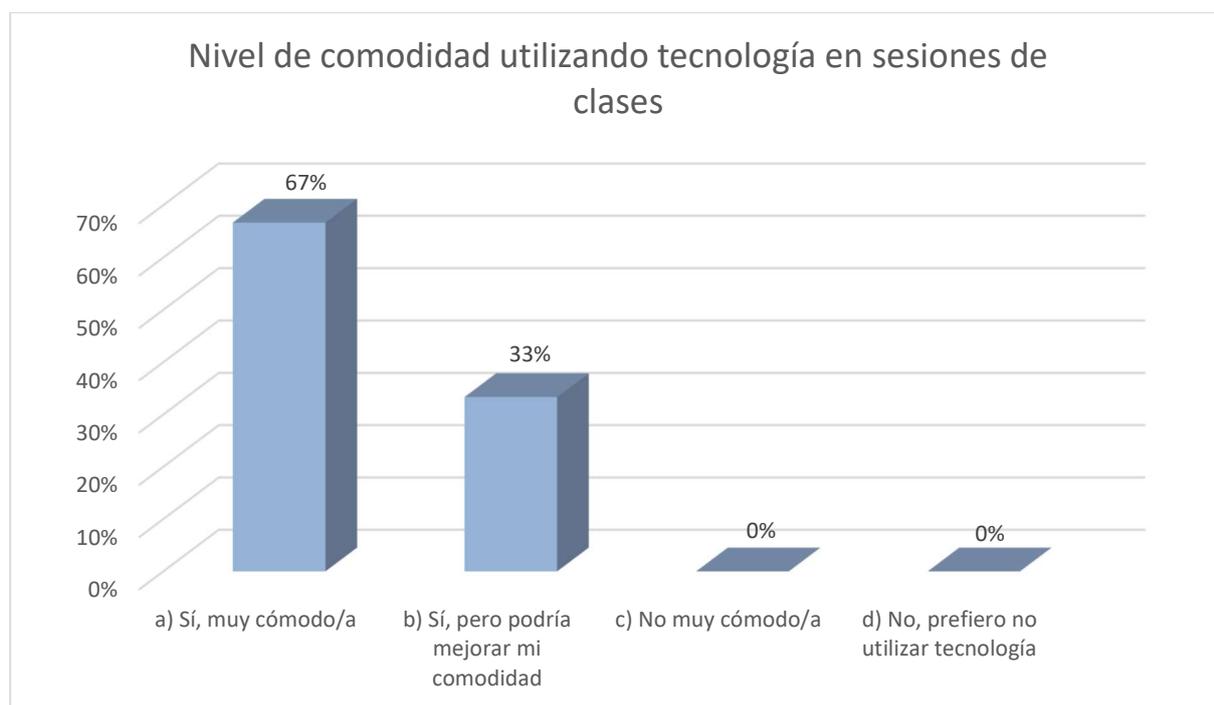
Interpretación: La tabla 11 y figura 6 muestran el tipo de capacitación en tecnología que han recibido los docentes, donde se observa que la mayoría de los encuestados (67%) indicaron haber recibido capacitación en el uso de dispositivos tecnológicos, un porcentaje menor de encuestados (17%) reportaron haber recibido capacitación específica en el uso de software educativo y en el diseño de clases virtuales, ningún encuestado indicó no haber recibido capacitación en tecnología. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados han recibido algún tipo de capacitación en tecnología, especialmente en el uso de dispositivos tecnológicos. Sin embargo, también muestra que hay una proporción significativa de encuestados que aún no han recibido capacitación específica en áreas como el uso de software educativo y el diseño de clases virtuales. Esto podría indicar áreas de oportunidad para proporcionar capacitación adicional y apoyo en estas áreas tecnológicas específicas.

5. ¿Te sientes cómodo/a utilizando tecnología en tus clases?

Tabla 12*Nivel de comodidad utilizando tecnología en sesiones de clases*

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Sí, muy cómodo/a	8	67%
b) Sí, pero podría mejorar mi comodidad	4	33%
c) No muy cómodo/a	0	0%
d) No, prefiero no utilizar tecnología	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Nivel de comodidad utilizando tecnología en sesiones de clases

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 12 y figura 7 muestran el nivel de comodidad utilizando tecnología en sesiones de clases, donde se observa que la mayoría de los encuestados (67%) indicaron sentirse muy cómodos utilizando tecnología en las sesiones de clases, un porcentaje menor de encuestados (33%) manifestaron que sí se sienten cómodos pero creen que podrían mejorar su comodidad, ningún encuestado reportó sentirse poco cómodo utilizando tecnología en las sesiones de clases ni expresó

preferencia por no utilizar tecnología. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados se sienten cómodos con el uso de tecnología en las sesiones de clases. Sin embargo, también indica que hay un grupo minoritario que cree que podría mejorar su comodidad en este aspecto. Esto podría indicar la necesidad de ofrecer apoyo adicional o capacitación para aumentar la confianza y la comodidad de estos docentes en el uso de tecnología en el entorno educativo.

6. ¿Crees que las TIC mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes?

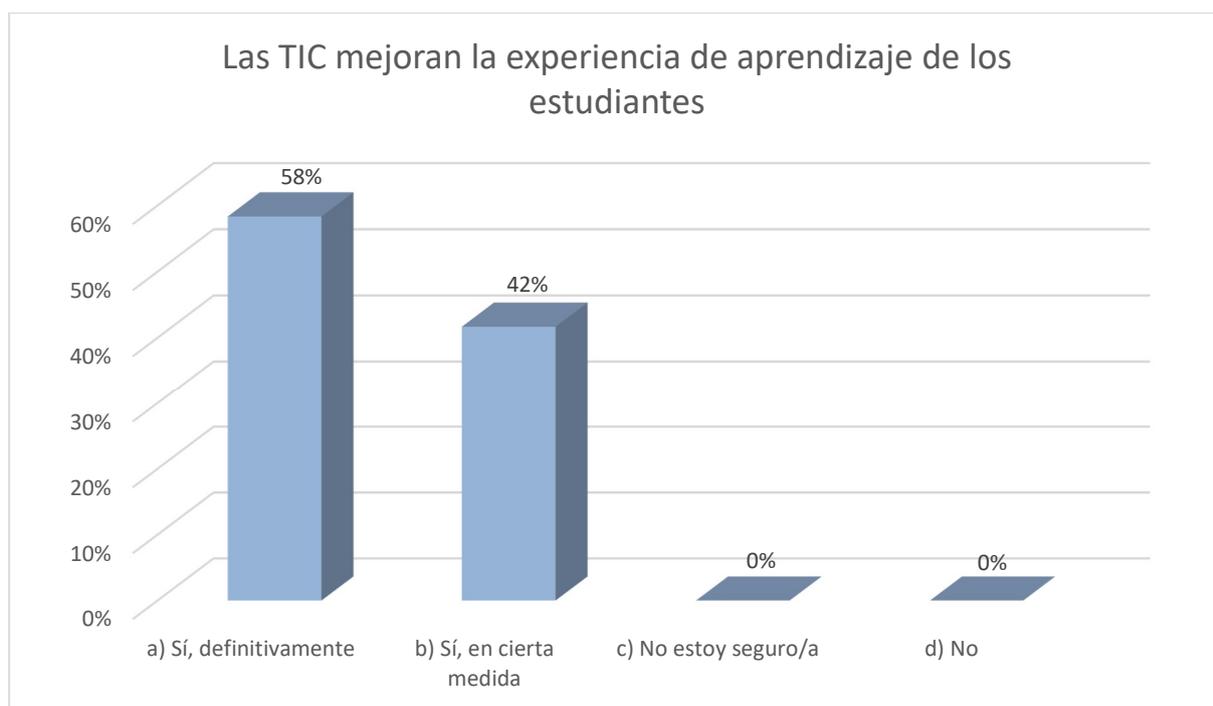
Tabla 13

Las TIC mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Sí, definitivamente	7	58%
b) Sí, en cierta medida	5	42%
c) No estoy seguro/a	0	0%
d) No	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Las TIC mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 13 y figura 8 muestran si las TIC mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, donde se observa que la mayoría de los encuestados (58%) indicaron que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) definitivamente mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, un porcentaje menor de encuestados (42%) expresaron que las TIC mejoran la experiencia de aprendizaje en cierta medida, ningún encuestado reportó estar seguro/a sobre si las TIC mejoran la experiencia de aprendizaje o si no están de acuerdo con esta afirmación. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados perciben que las TIC tienen un impacto positivo en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, ya sea definitivamente o en cierta medida. Sin embargo, es importante destacar que no hubo respuestas negativas o de incertidumbre en la muestra, lo que podría indicar una percepción generalmente positiva sobre el papel de las TIC en el proceso educativo.

7. ¿Qué beneficios crees que aportan las TIC a la enseñanza?

Tabla 14

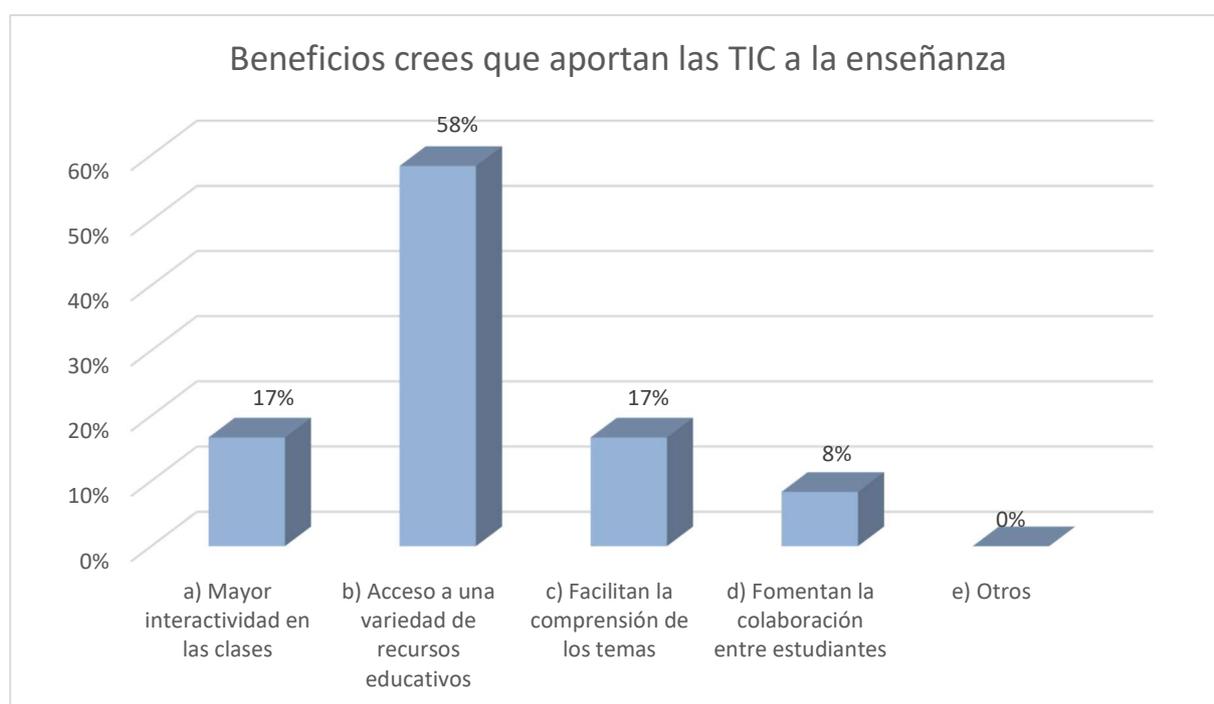
Beneficios que aportan las TIC a la enseñanza

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Mayor interactividad en las clases	2	17%
b) Acceso a una variedad de recursos educativos	7	58%

c) Facilitan la comprensión de los temas	2	17%
d) Fomentan la colaboración entre estudiantes	1	8%
e) Otros	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 9. Beneficios que aportan las TIC a la enseñanza



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 14 y figura 9 muestran los beneficios que aportan las TIC a la enseñanza, donde se observa que la mayoría de los encuestados (58%) indicaron que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aportan beneficios al proceso de enseñanza al proporcionar acceso a una variedad de recursos educativos, un porcentaje significativo de encuestados (17%) expresaron que las TIC facilitan la comprensión de los temas y aumentan la interactividad en las clases, un número menor de encuestados (8%) mencionaron que las TIC fomentan la colaboración entre estudiantes. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados reconocen los beneficios de las TIC en la enseñanza, especialmente en términos de acceso a recursos educativos y facilitación de la comprensión de los temas. Sin embargo, también muestra que hay áreas como la interactividad en las clases y la colaboración entre estudiantes que podrían ser mejoradas con el uso de las TIC.

8. ¿Cuáles crees que son los principales desafíos al utilizar las TIC en la enseñanza?

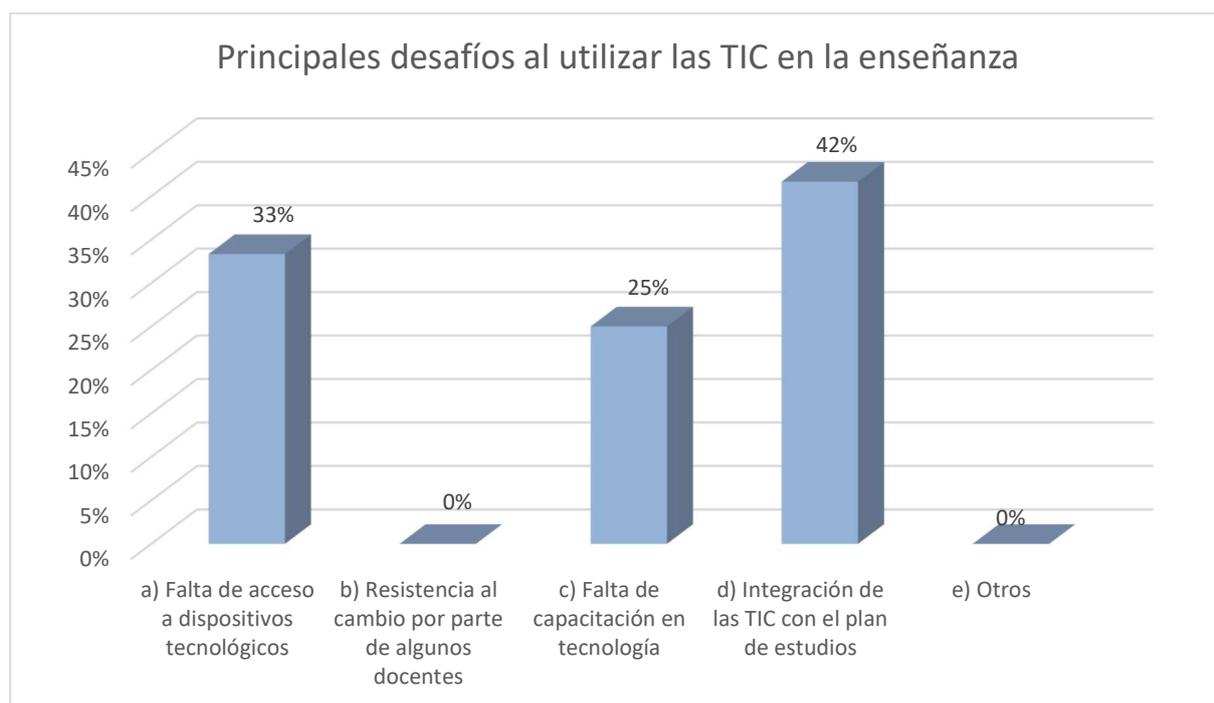
Tabla 15

Principales desafíos al utilizar las TIC en la enseñanza

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Falta de acceso a dispositivos tecnológicos	4	33%
b) Resistencia al cambio por parte de algunos docentes	0	0%
c) Falta de capacitación en tecnología	3	25%
d) Integración de las TIC con el plan de estudios	5	42%
e) Otros	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 10. Principales desafíos al utilizar las TIC en la enseñanza



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 15 y figura 10 muestran los principales desafíos al utilizar las TIC en la enseñanza, donde se observa que el desafío más mencionado por los encuestados (42%) fue la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con el plan de estudios, un porcentaje significativo de encuestados (33%) identificó la falta de acceso a dispositivos tecnológicos como uno de los principales desafíos al utilizar las TIC en la enseñanza, un número considerable de encuestados (25%) señaló la falta de capacitación en tecnología como un desafío importante. Esto sugiere que los principales desafíos al utilizar las TIC en la enseñanza están relacionados con la integración de estas tecnologías con el plan de estudios, la disponibilidad de dispositivos tecnológicos y la capacitación en tecnología. Estos desafíos resaltan la necesidad de abordar aspectos como el diseño curricular, la accesibilidad a la tecnología y la formación docente para maximizar el impacto positivo de las TIC en el proceso educativo.

9. ¿Utilizas las redes sociales como herramienta educativa?

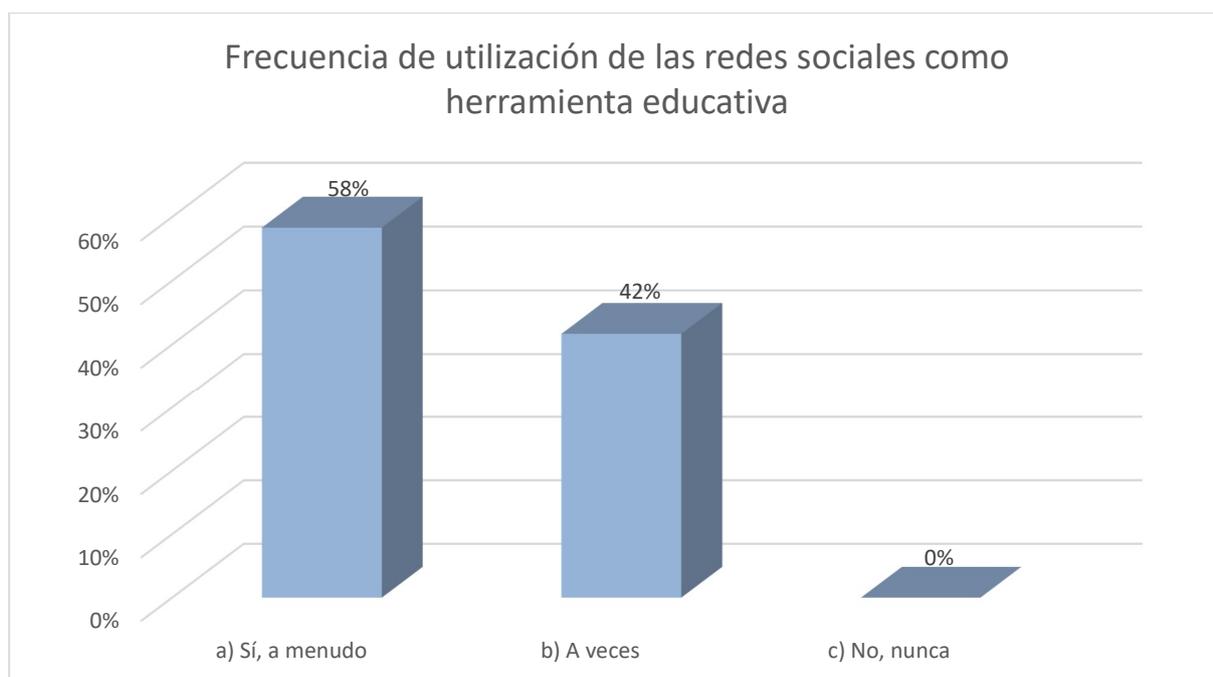
Tabla 16

Frecuencia de utilización de las redes sociales como herramienta educativa

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Sí, a menudo	7	58%
b) A veces	5	42%
c) No, nunca	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 11. Frecuencia de utilización de las redes sociales como herramienta educativa



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 16 y figura 11 muestran la frecuencia de utilización de las redes sociales como herramienta educativa, donde se observa que la mayoría de los encuestados (58%) indicaron que utilizan las redes sociales como herramienta educativa con frecuencia, un porcentaje significativo de encuestados (42%) expresó que utiliza las redes sociales como herramienta educativa ocasionalmente. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados emplean las redes sociales como herramienta educativa, ya sea de manera frecuente u ocasional. Esto indica una tendencia hacia la integración de las redes sociales en el ámbito educativo, posiblemente para facilitar la comunicación, colaboración y acceso a recursos educativos en línea.

10. ¿Qué tipo de capacitación en tecnología te gustaría recibir en el futuro?

Tabla 17

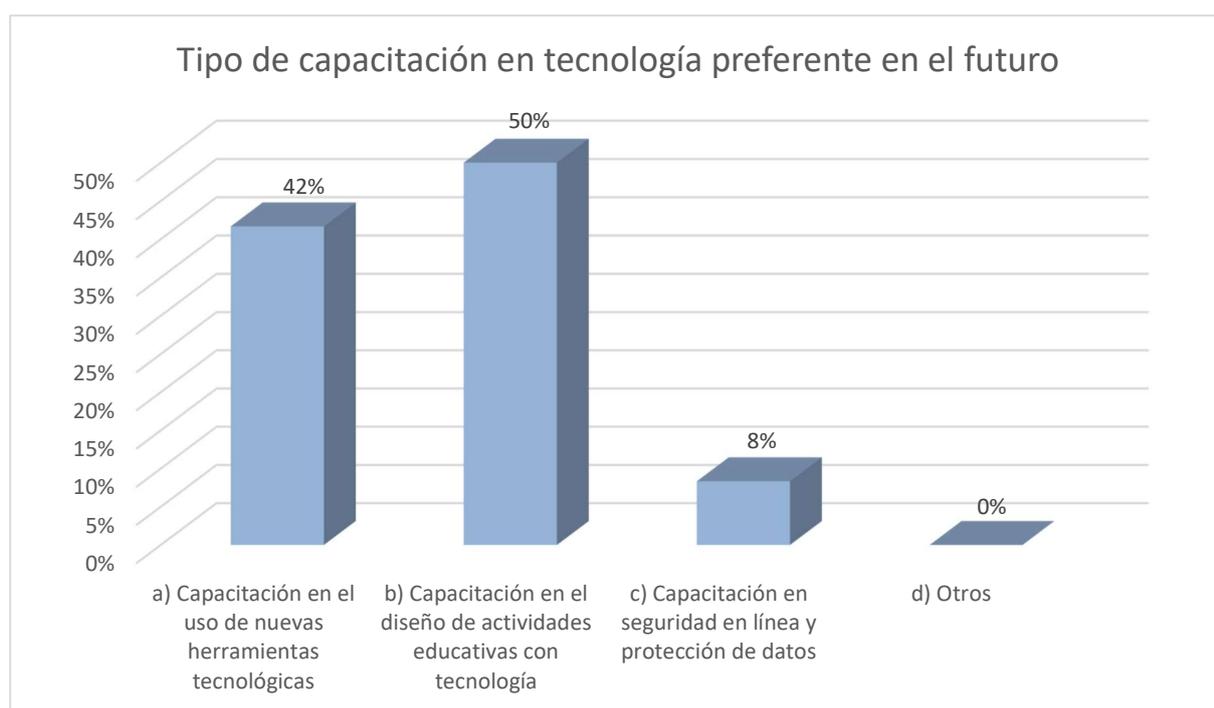
Tipo de capacitación en tecnología preferente en el futuro

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Capacitación en el uso de nuevas herramientas tecnológicas	5	42%
b) Capacitación en el diseño de actividades educativas con tecnología	6	50%

c) Capacitación en seguridad en línea y protección de datos	1	8%
d) Otros	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 12. Tipo de capacitación en tecnología preferente en el futuro



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 17 y figura 12 muestran el tipo de capacitación en tecnología preferente en el futuro, donde se observa que la mayoría de los encuestados (50%) expresó preferencia por recibir capacitación en el diseño de actividades educativas con tecnología en el futuro, un porcentaje considerable de encuestados (42%) indicó interés en recibir capacitación en el uso de nuevas herramientas tecnológicas, solo un pequeño grupo de encuestados (8%) manifestó interés en recibir capacitación en seguridad en línea y protección de datos. Esto sugiere que la capacitación en el diseño de actividades educativas con tecnología es una prioridad para la mayoría de los encuestados, seguida por el interés en el uso de nuevas herramientas tecnológicas. La baja frecuencia de interés en capacitación en seguridad en línea y protección de datos puede reflejar una percepción menor de la importancia de estas áreas o una menor familiaridad con los riesgos asociados con el uso de la tecnología.

11. ¿Qué recursos tecnológicos adicionales te gustaría tener disponibles en el Instituto?

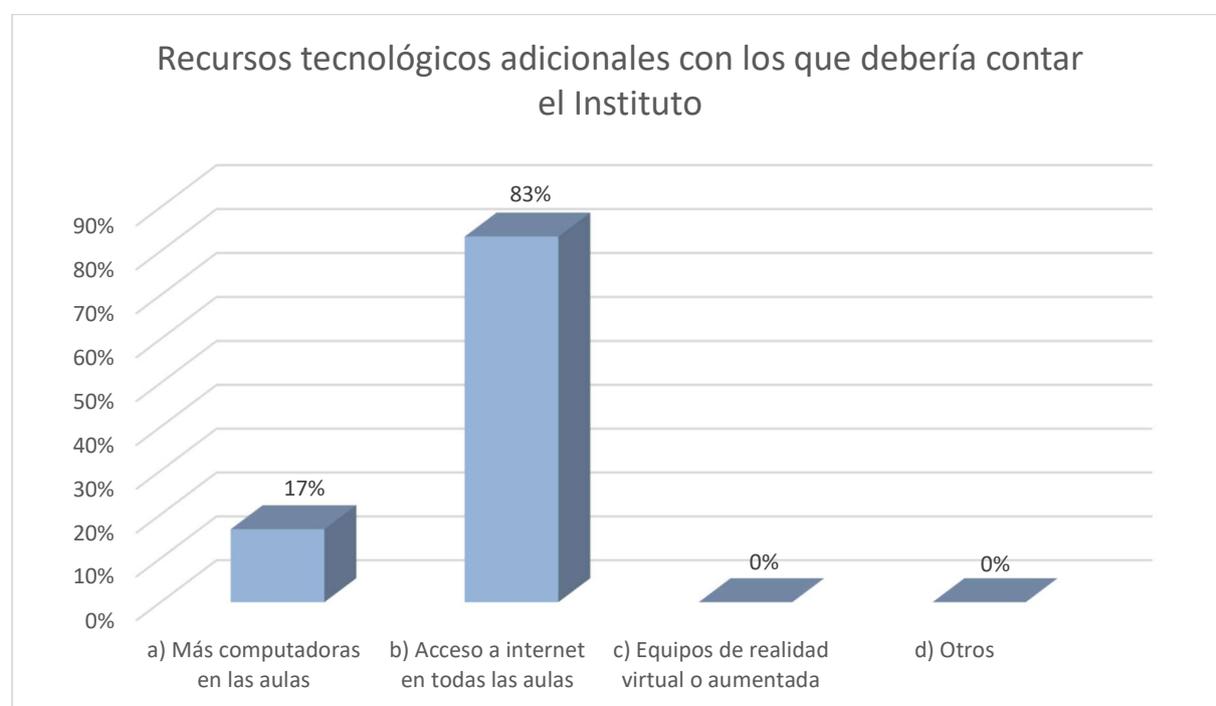
Tabla 18

Recursos tecnológicos adicionales con los que debería contar el Instituto

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Más computadoras en las aulas	2	17%
b) Acceso a internet en todas las aulas	10	83%
c) Equipos de realidad virtual o aumentada	0	0%
d) Otros	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 13. Recursos tecnológicos adicionales con los que debería contar el Instituto



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 18 y figura 13 muestran los recursos tecnológicos adicionales con los que debería contar el Instituto, donde se observa que el 83% de los encuestados expresó la necesidad de contar con acceso a Internet en todas las aulas como un recurso tecnológico adicional importante para el Instituto, un pequeño porcentaje de encuestados (17%) indicó que les gustaría tener más computadoras en las aulas, no se registraron respuestas en las categorías "Equipos de realidad virtual o aumentada" y "Otros". Esto sugiere que la mayoría de los encuestados consideran fundamental contar con acceso a Internet en todas las aulas como un recurso tecnológico adicional. La demanda de más computadoras en las aulas también es relevante, aunque menos prioritaria en comparación con el acceso a Internet. La falta de respuestas en las categorías de realidad virtual o aumentada y otros sugiere que estos recursos pueden no ser considerados una necesidad inmediata por parte de los encuestados.

12. ¿Cómo crees que podrían mejorarse las políticas y prácticas relacionadas con el uso de las TIC en el Instituto?

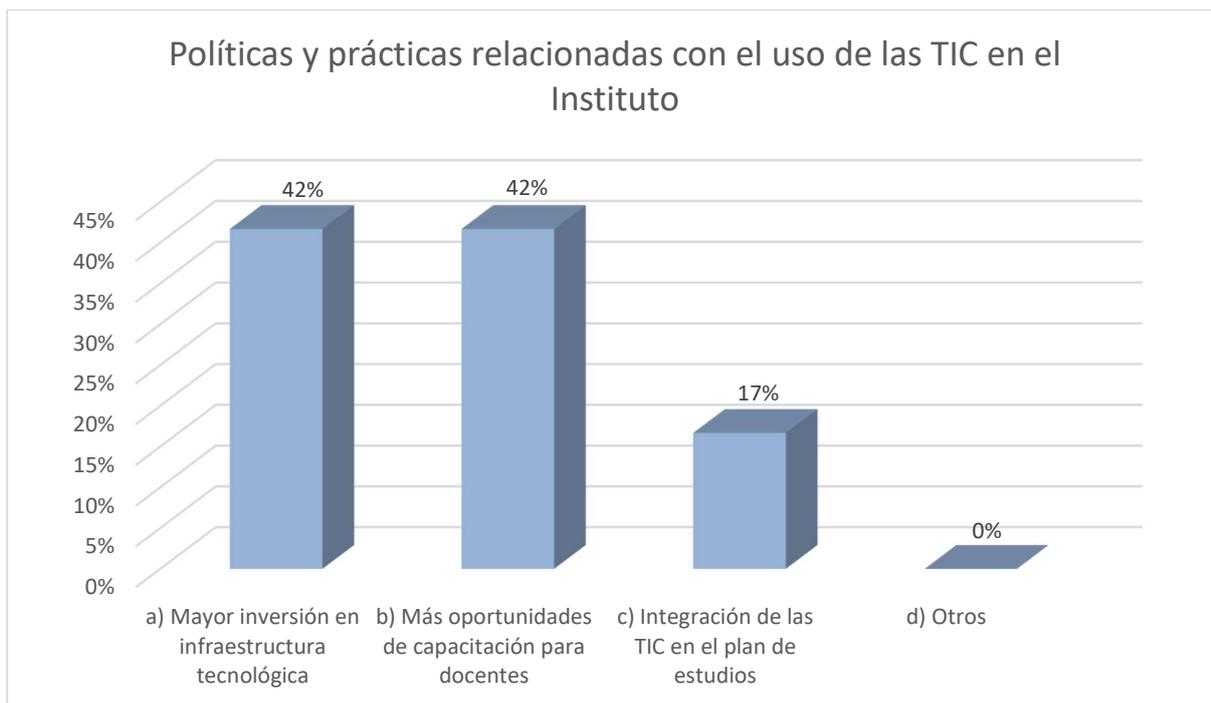
Tabla 19

Políticas y prácticas relacionadas con el uso de las TIC en el Instituto

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Mayor inversión en infraestructura tecnológica	5	42%
b) Más oportunidades de capacitación para docentes	5	42%
c) Integración de las TIC en el plan de estudios	2	17%
d) Otros	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 14. Políticas y prácticas relacionadas con el uso de las TIC en el Instituto



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 19 y figura 14 muestran las políticas y prácticas relacionadas con el uso de las TIC en el Instituto, donde se observa que el 42% de los encuestados considera que debería haber una mayor inversión en infraestructura tecnológica en el Instituto como una política o práctica relacionada con el uso de las TIC, otro 42% de los encuestados expresó la necesidad de más oportunidades de capacitación para docentes en relación con el uso de las TIC, un porcentaje más bajo de encuestados (17%) indicó la importancia de integrar las TIC en el plan de estudios. Esto sugiere que tanto la inversión en infraestructura tecnológica como la capacitación para docentes son consideradas prioritarias por una parte significativa de los encuestados en relación con las políticas y prácticas relacionadas con el uso de las TIC en el Instituto. La integración de las TIC en el plan de estudios también es vista como importante, aunque menos mencionada en comparación con las otras dos opciones. La ausencia de respuestas en la categoría "Otros" sugiere que los encuestados no tienen otras sugerencias específicas en este contexto.

4.3 Encuesta realizada a estudiantes

Encuesta para Estudiantes sobre el Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

1. ¿Con qué frecuencia utilizas una computadora o un dispositivo digital para fines educativos?

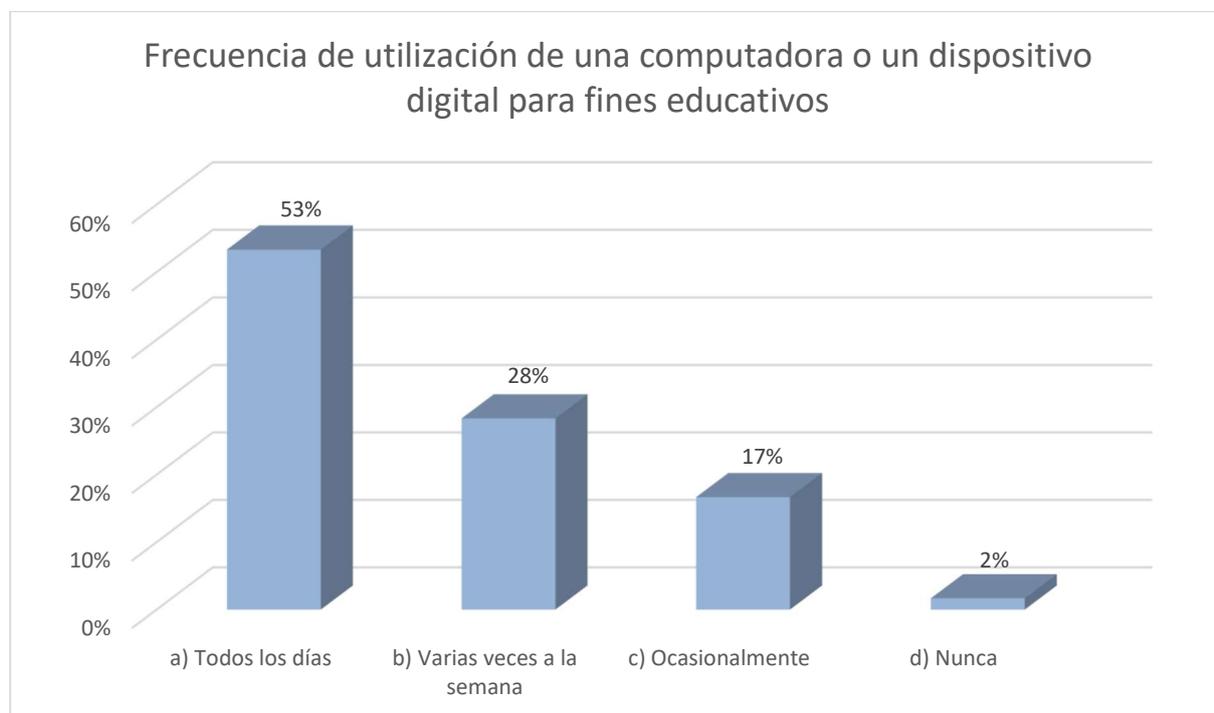
Tabla 20

Frecuencia de utilización de una computadora o un dispositivo digital para fines educativos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Todos los días	32	53%
b) Varias veces a la semana	17	28%
c) Ocasionalmente	10	17%
d) Nunca	1	2%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 15. Frecuencia de utilización de una computadora o un dispositivo digital para fines educativos



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 20 y figura 15 muestran la frecuencia de utilización de una computadora o un dispositivo digital para fines educativos, donde se observa que una mayoría importante de los

encuestados (53%) utiliza una computadora o un dispositivo digital para fines educativos todos los días, un porcentaje significativo (28%) lo hace varias veces a la semana, un grupo más pequeño (17%) lo utiliza ocasionalmente, solo un pequeño porcentaje (2%) indicó que nunca utiliza una computadora o dispositivo digital para fines educativos. Esto sugiere que la gran mayoría de los encuestados hacen uso regular de una computadora o dispositivo digital para propósitos educativos, ya sea diariamente o varias veces a la semana. Esto subraya la importancia de la tecnología en el entorno educativo moderno. Solo una minoría insignificante indicó que nunca utiliza estos dispositivos para fines educativos, lo que indica una alta penetración de la tecnología en la educación de los encuestados.

2. ¿Cuál es tu nivel de habilidad para utilizar herramientas informáticas y software educativo?

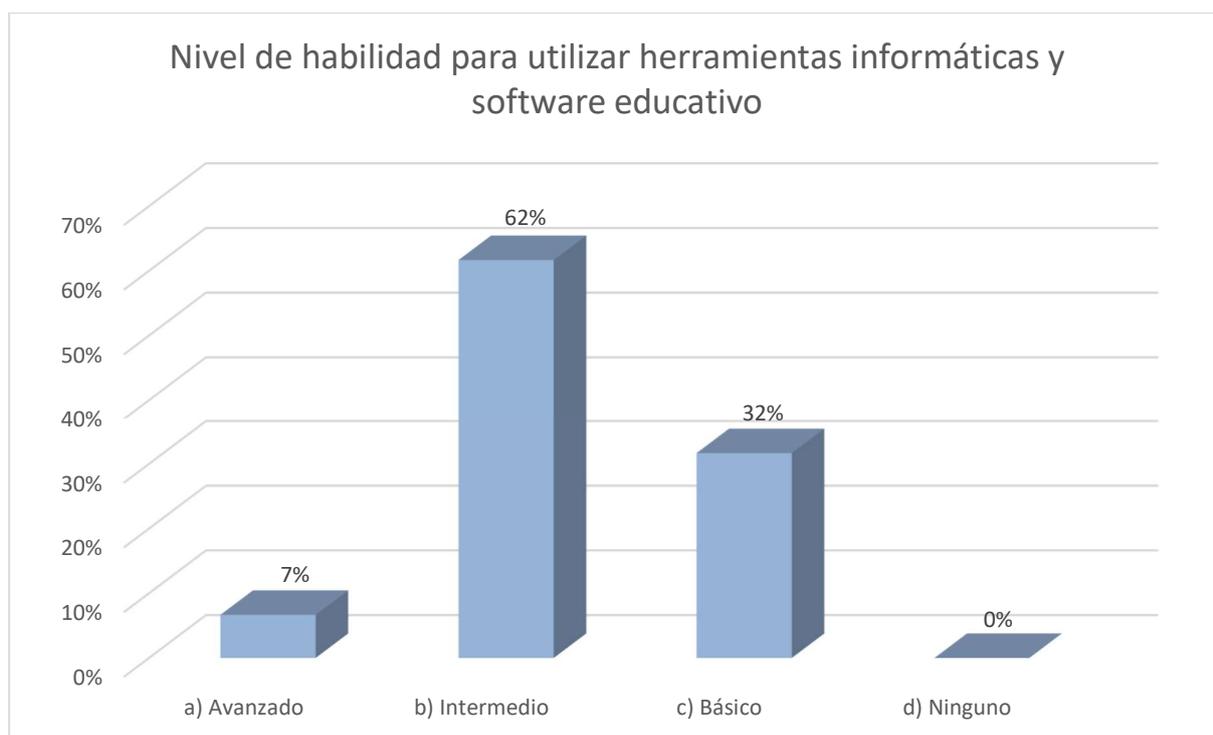
Tabla 21

Nivel de habilidad para utilizar herramientas informáticas y software educativo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Avanzado	4	7%
b) Intermedio	37	62%
c) Básico	19	32%
d) Ninguno	0	0%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 16. Nivel de habilidad para utilizar herramientas informáticas y software educativo



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 21 y figura 16 muestran el Nivel de habilidad para utilizar herramientas informáticas y software educativo, donde se observa que solo un pequeño porcentaje de los encuestados (7%) indicó tener habilidades avanzadas en el uso de herramientas informáticas y software educativo, la mayoría de los encuestados (62%) se ubicaron en el nivel intermedio de habilidades, un porcentaje considerable (32%) reportó tener habilidades básicas en este aspecto, ningún encuestado indicó no tener ninguna habilidad en el uso de herramientas informáticas y software educativo. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados tienen habilidades intermedias o básicas en el uso de herramientas informáticas y software educativo. La falta de habilidades avanzadas sugiere la necesidad de programas de capacitación o desarrollo profesional para mejorar las habilidades tecnológicas de los encuestados.

3. ¿Qué tipo de actividades realizas con una computadora o dispositivo digital con fines educativos? (Selecciona todas las que correspondan)

Tabla 22

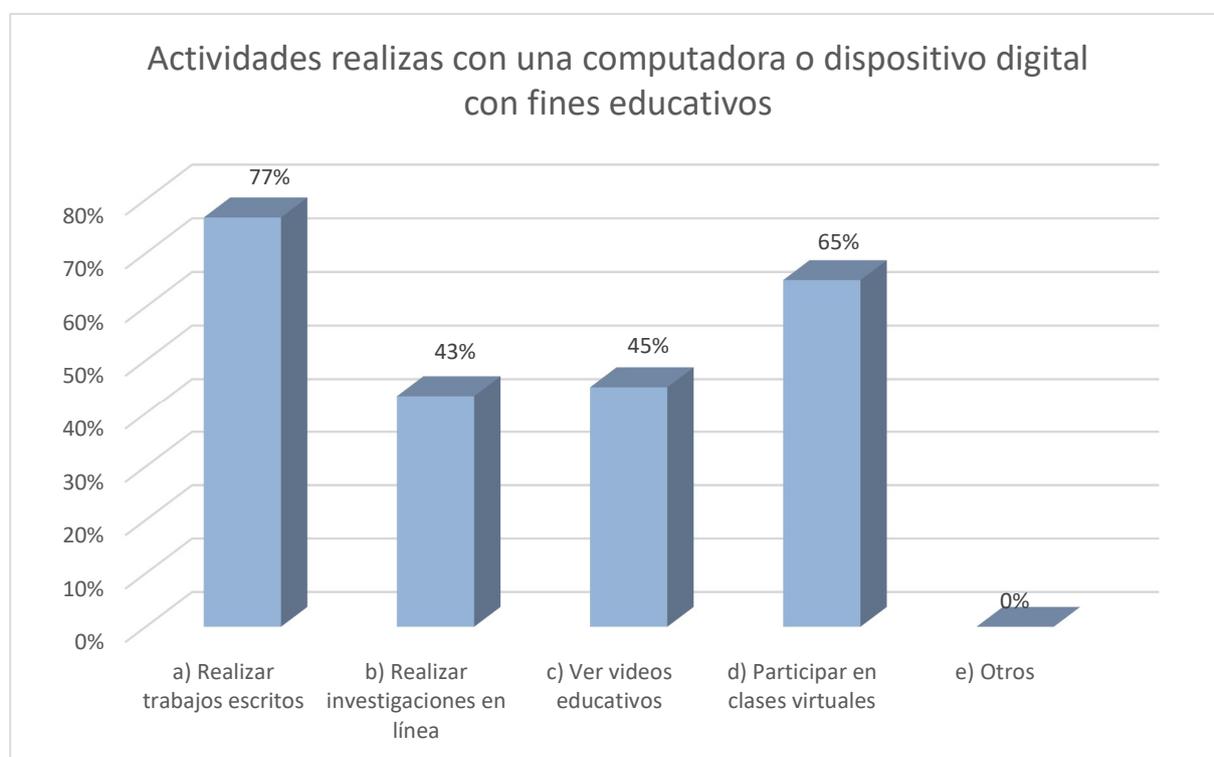
Actividades realizas con una computadora o dispositivo digital con fines educativos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
----------	------------	------------

a) Realizar trabajos escritos	46	77%
b) Realizar investigaciones en línea	26	43%
c) Ver videos educativos	27	45%
d) Participar en clases virtuales	39	65%
e) Otros	0	0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 17. Actividades realizadas con una computadora o dispositivo digital con fines educativos



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 22 y figura 17 muestran las actividades realizadas con una computadora o dispositivo digital con fines educativos, donde se observa que la actividad más común realizada con una computadora o dispositivo digital con fines educativos es la realización de trabajos escritos, con el 77% de los encuestados participando en esta actividad, cerca de la mitad de los encuestados (43%) informaron que realizan investigaciones en línea como actividad educativa, un porcentaje similar (45%) indicó ver videos educativos como parte de sus actividades educativas con tecnología, la participación en clases virtuales fue mencionada por el 65% de los encuestados como una actividad realizada con una computadora o dispositivo digital con fines educativos, no se reportaron otras actividades diferentes

a las mencionadas en la tabla. Esto sugiere que los encuestados participan en una variedad de actividades educativas con tecnología, como la redacción de trabajos, la investigación en línea, la visualización de videos educativos y la participación en clases virtuales. Estas actividades sugieren un uso diverso y significativo de la tecnología en el ámbito educativo.

4. ¿Consideras que el acceso a dispositivos digitales es importante para tu aprendizaje?

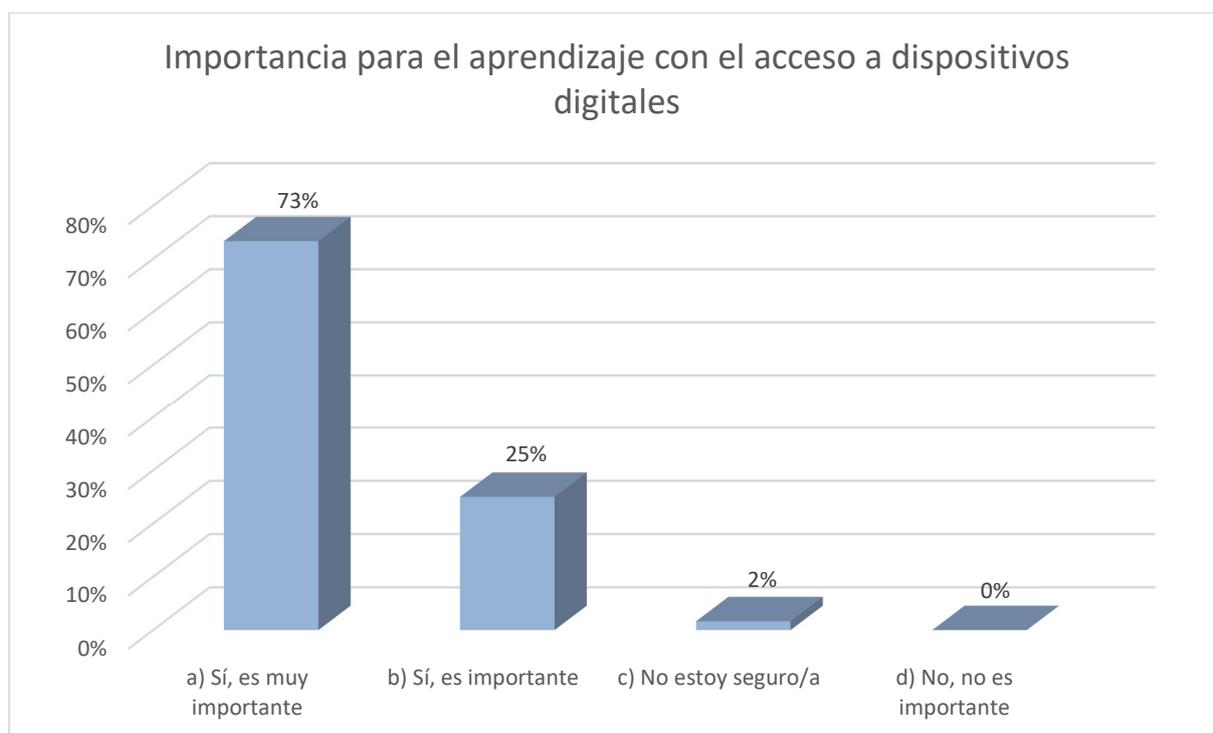
Tabla 23

Importancia para el aprendizaje con el acceso a dispositivos digitales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Sí, es muy importante	44	73%
b) Sí, es importante	15	25%
c) No estoy seguro/a	1	2%
d) No, no es importante	0	0%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 18. Importancia para el aprendizaje con el acceso a dispositivos digitales



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 23 y figura 18 muestran la importancia para el aprendizaje con el acceso a dispositivos digitales, donde se observa que la mayoría de los encuestados (73%) considera que el acceso a dispositivos digitales es muy importante para el aprendizaje, un porcentaje significativo (25%) también lo considera importante, solo un pequeño porcentaje (2%) no está seguro de la importancia del acceso a dispositivos digitales para el aprendizaje, ningún encuestado indicó que el acceso a dispositivos digitales no es importante para el aprendizaje. Esto sugiere que hay un amplio reconocimiento de la importancia del acceso a dispositivos digitales para el aprendizaje entre los encuestados. La gran mayoría considera que es una herramienta crucial para mejorar la experiencia educativa.

5. ¿Crees que los docentes utilizan suficientes recursos tecnológicos en sus clases?

Tabla 24

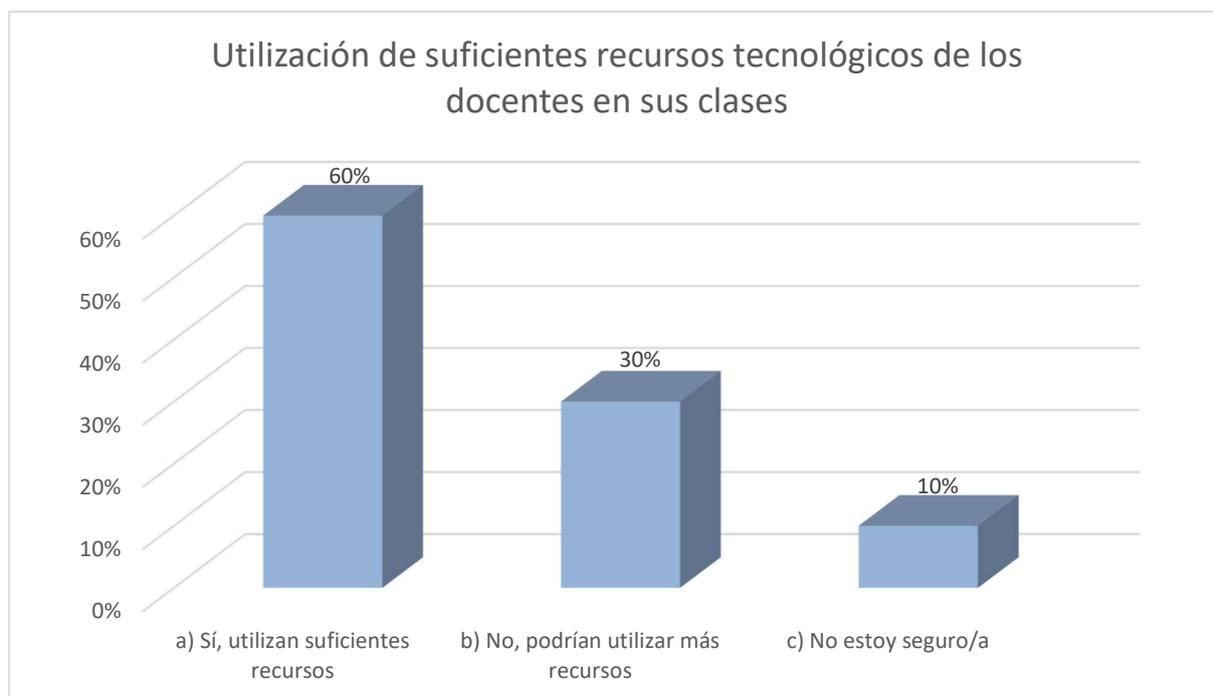
Utilización de suficientes recursos tecnológicos de los docentes en sus clases

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Sí, utilizan suficientes recursos	36	60%
b) No, podrían utilizar más recursos	18	30%

c) No estoy seguro/a	6	10%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 19. Utilización de suficientes recursos tecnológicos de los docentes en sus clases



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 24 y figura 19 muestran la utilización de suficientes recursos tecnológicos de los docentes en sus clases, donde se observa que el 60% de los encuestados indicó que los docentes utilizan suficientes recursos tecnológicos en sus clases, un 30% opinó que los docentes podrían utilizar más recursos tecnológicos, un 10% no está seguro/a sobre si los docentes utilizan suficientes recursos tecnológicos en sus clases. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados perciben que los docentes están utilizando suficientes recursos tecnológicos en sus clases. Sin embargo, una proporción significativa también cree que podrían aprovecharse más recursos tecnológicos para mejorar la experiencia educativa. Un pequeño porcentaje no está seguro de la cantidad de recursos tecnológicos utilizados por los docentes.

6. ¿Te sientes cómodo/a utilizando plataformas en línea para acceder a material educativo adicional?

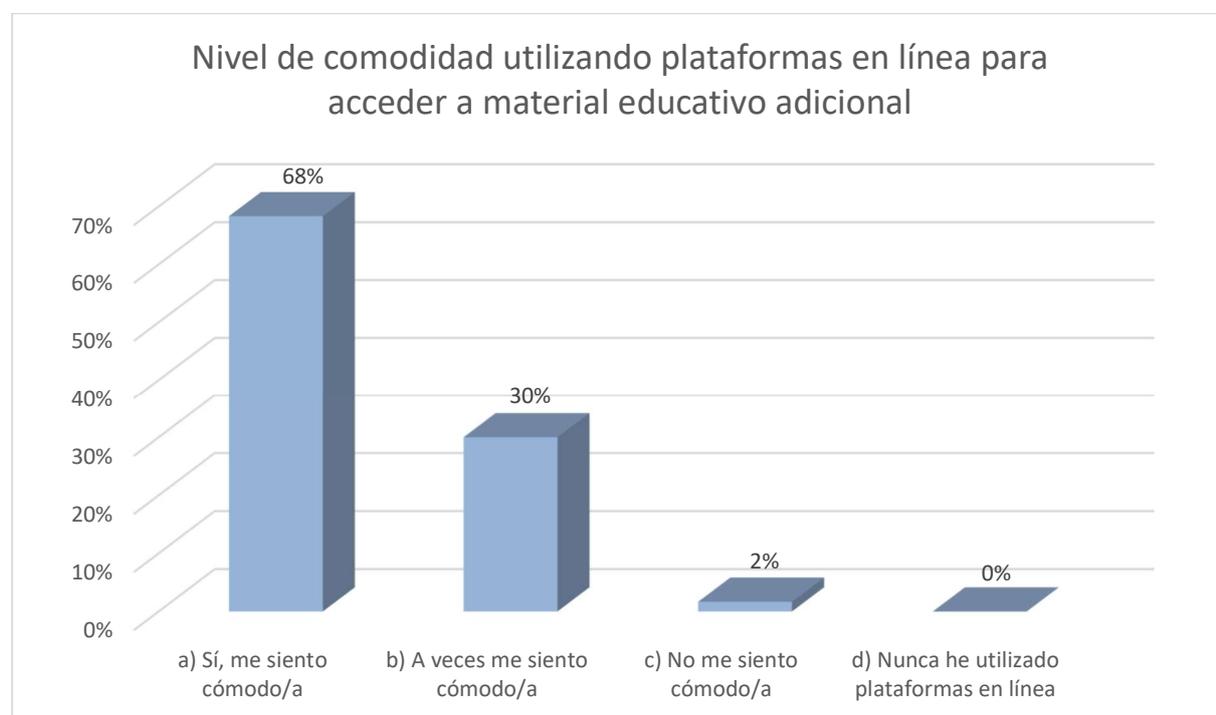
Tabla 25

Nivel de comodidad utilizando plataformas en línea para acceder a material educativo adicional

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Sí, me siento cómodo/a	41	68%
b) A veces me siento cómodo/a	18	30%
c) No me siento cómodo/a	1	2%
d) Nunca he utilizado plataformas en línea	0	0%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 20. Nivel de comodidad utilizando plataformas en línea para acceder a material educativo adicional



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 25 y figura 20 muestran el nivel de comodidad utilizando plataformas en línea para acceder a material educativo adicional, donde se observa que el 68% de los encuestados indicó

que se siente cómodo utilizando plataformas en línea para acceder a material educativo adicional, un 30% expresó que a veces se siente cómodo utilizando estas plataformas, solo el 2% señaló que no se siente cómodo utilizando plataformas en línea para acceder a material educativo adicional, ningún encuestado indicó que nunca ha utilizado plataformas en línea para este propósito. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados se siente cómodo utilizando plataformas en línea para acceder a material educativo adicional. Sin embargo, hay una minoría que a veces se siente cómoda, y una proporción muy pequeña que no se siente cómoda con este tipo de herramientas.

7. ¿Qué tan útiles consideras las TIC para tu proceso de aprendizaje?

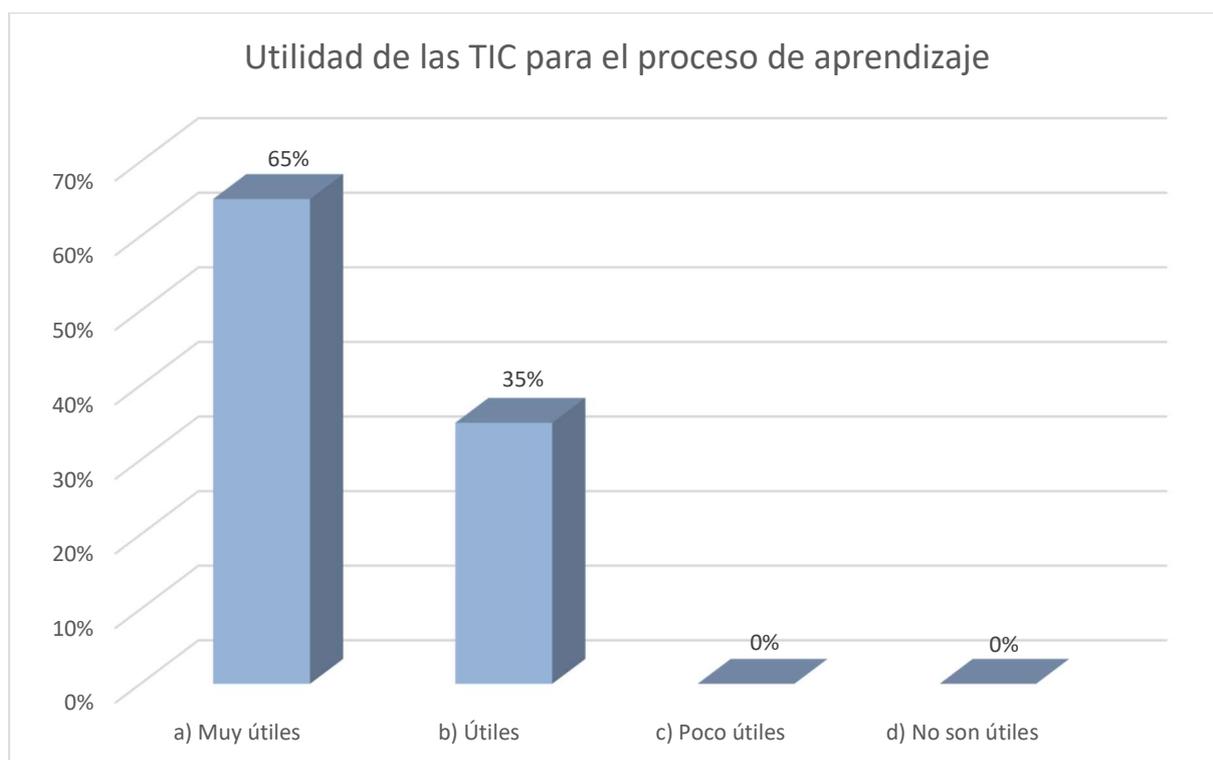
Tabla 26

Utilidad de las TIC para el proceso de aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Muy útiles	39	65%
b) Útiles	21	35%
c) Poco útiles	0	0%
d) No son útiles	0	0%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 21. Utilidad de las TIC para el proceso de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 26 y figura 21 muestran la utilidad de las TIC para el proceso de aprendizaje, donde se observa que el 65% de los encuestados indicó que considera que las TIC son muy útiles para el proceso de aprendizaje, el 35% expresó que las TIC son útiles para el proceso de aprendizaje, no hubo encuestados que consideraran que las TIC son poco útiles o no son útiles para el proceso de aprendizaje. Esto sugiere que la gran mayoría de los encuestados perciben las TIC como herramientas muy útiles o útiles para el proceso de aprendizaje, lo que sugiere una valoración positiva de la contribución de las tecnologías de la información y la comunicación en este ámbito.

8. ¿Has recibido capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el Instituto?

Tabla 27

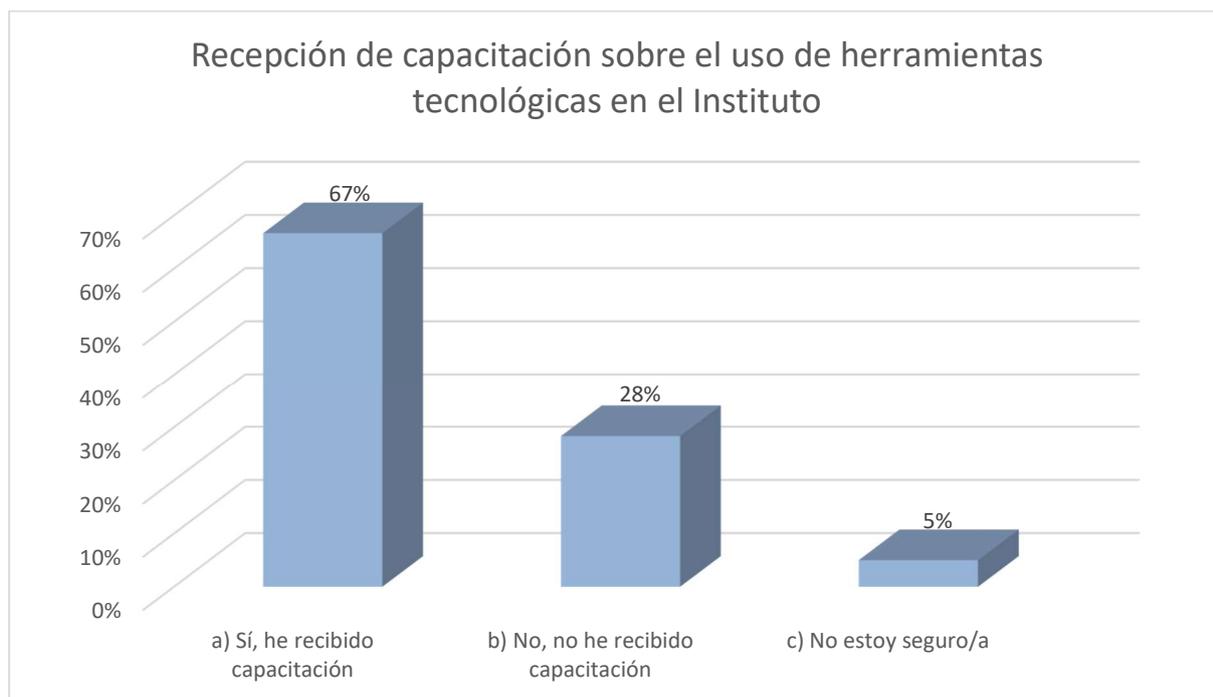
Recepción de capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el Instituto

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Sí, he recibido capacitación	40	67%
b) No, no he recibido capacitación	17	28%

c) No estoy seguro/a	3	5%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 22. Recepción de capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el Instituto



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 27 y figura 22 muestran la recepción de capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el Instituto, donde se observa que el 67% de los encuestados indicó que ha recibido capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el Instituto, el 28% expresó que no ha recibido capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas, el 5% no está seguro/a si ha recibido capacitación o no. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados han recibido capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el Instituto, lo que sugiere un esfuerzo por parte de la institución para proporcionar habilidades tecnológicas a sus miembros. Sin embargo, aún hay un pequeño porcentaje de personas que no están seguras si han recibido esta capacitación, lo que podría indicar la necesidad de una comunicación más clara sobre las oportunidades de capacitación disponibles.

9. ¿Qué tipo de capacitación en tecnología te gustaría recibir?

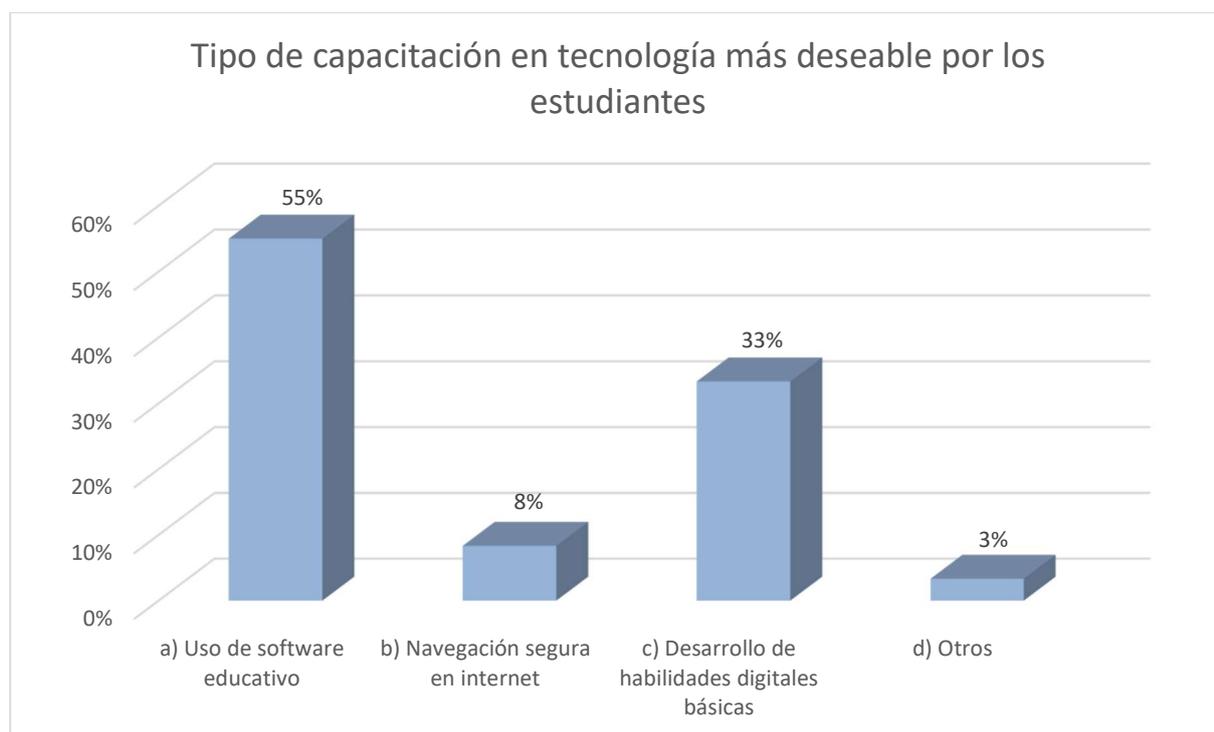
Tabla 28

Tipo de capacitación en tecnología más deseable por los estudiantes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Uso de software educativo	33	55%
b) Navegación segura en internet	5	8%
c) Desarrollo de habilidades digitales básicas	20	33%
d) Otros	2	3%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 23. Tipo de capacitación en tecnología más deseable por los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 28 y figura 23 muestran el tipo de capacitación en tecnología más deseable por los estudiantes, donde se observa que el 55% de los estudiantes expresó que la capacitación más deseable es sobre el uso de software educativo, el 8% indicó que les gustaría recibir capacitación en navegación segura en Internet, el 33% manifestó interés en recibir capacitación sobre el desarrollo de

habilidades digitales básicas, solo un 3% mencionó otras áreas de capacitación. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes están interesados en mejorar sus habilidades en el uso de software educativo, lo que refleja su reconocimiento de la importancia de esta herramienta en su proceso de aprendizaje. También se observa interés en áreas como la navegación segura en Internet y el desarrollo de habilidades digitales básicas, aunque en menor medida.

10. ¿Qué tipo de recursos tecnológicos te gustaría tener disponibles en el Instituto? (Selecciona todas las que correspondan)

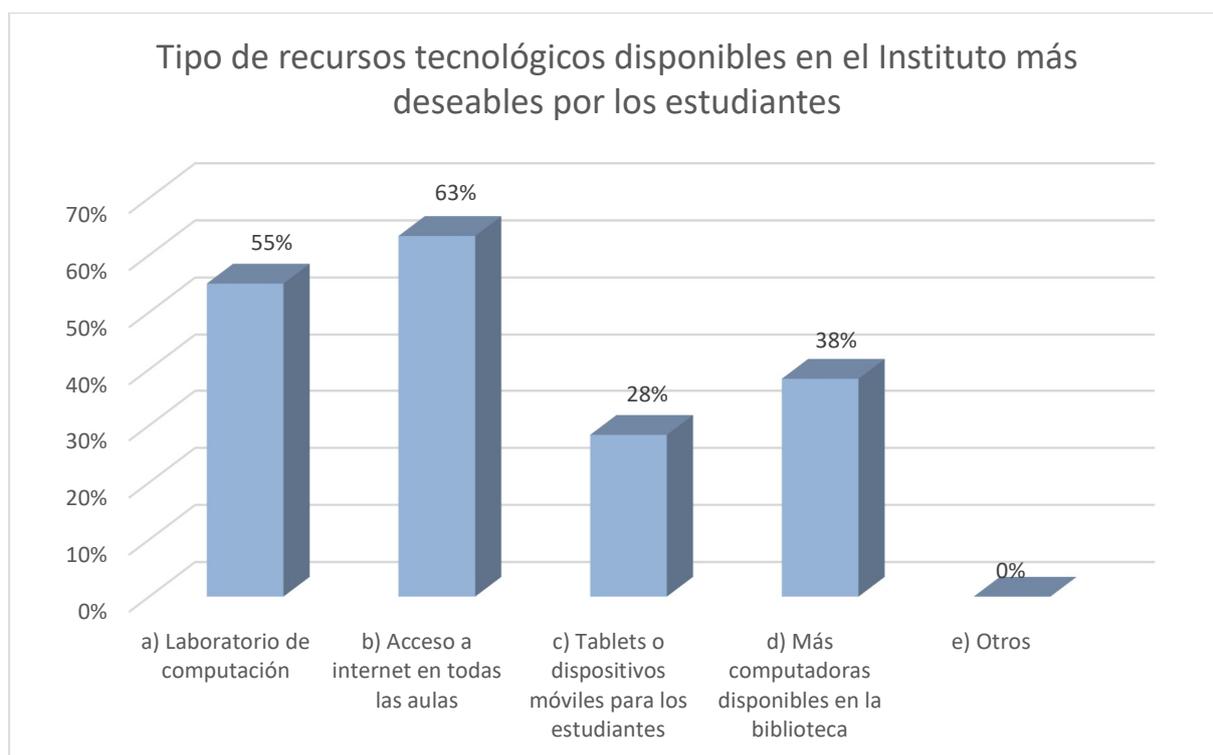
Tabla 29

Tipo de recursos tecnológicos disponibles en el Instituto más deseables por los estudiantes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Laboratorio de computación	33	55%
b) Acceso a internet en todas las aulas	38	63%
c) Tablets o dispositivos móviles para los estudiantes	17	28%
d) Más computadoras disponibles en la biblioteca	23	38%
e) Otros	0	0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 24. Tipo de recursos tecnológicos disponibles en el Instituto más deseables por los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 29 y figura 24 muestran el tipo de recursos tecnológicos disponibles en el Instituto más deseables por los estudiantes, donde se observa que el 55% de los estudiantes considera que el recurso tecnológico más deseable en el Instituto es un laboratorio de computación, el 63% indicó que les gustaría contar con acceso a Internet en todas las aulas, un 28% expresó interés en tener tablets o dispositivos móviles para los estudiantes, el 38% mencionó que sería beneficioso contar con más computadoras disponibles en la biblioteca, no se registraron respuestas en la categoría de "otros". Esto sugiere que los estudiantes valoran altamente la disponibilidad de un laboratorio de computación y el acceso a Internet en todas las aulas como recursos tecnológicos deseados en el Instituto. También muestran interés en dispositivos móviles para su uso educativo, así como en una mayor disponibilidad de computadoras en la biblioteca.

11. ¿Cómo te gustaría que se integraran las TIC en tus clases?

Tabla 30

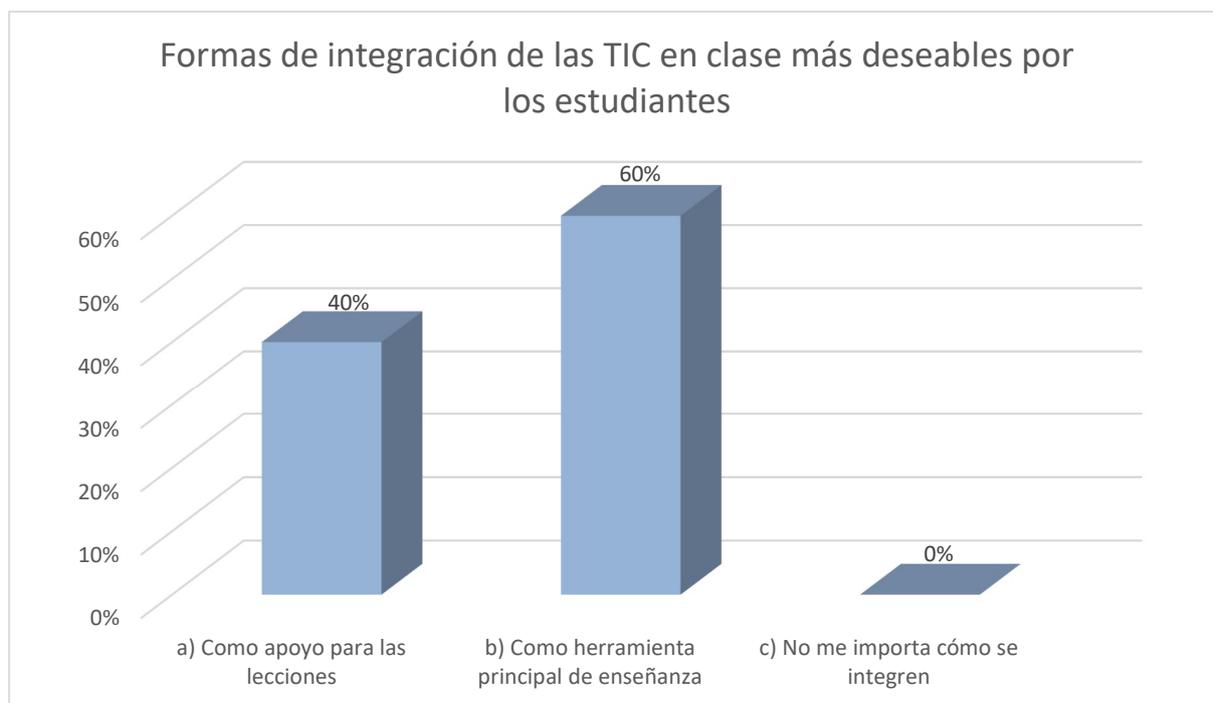
Formas de integración de las TIC en clase más deseables por los estudiantes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Como apoyo para las lecciones	24	40%
b) Como herramienta principal de enseñanza	36	60%

c) No me importa cómo se integren	0	0%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 25. Formas de integración de las TIC en clase más deseables por los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 30 y figura 25 muestran las formas de integración de las TIC en clase más deseables por los estudiantes, donde se observa que el 60% de los estudiantes prefiere que las TIC se utilicen como herramienta principal de enseñanza en clase, el 40% prefiere que las TIC se utilicen como apoyo para las lecciones, no hubo estudiantes que indicaran que no les importa cómo se integren las TIC en clase. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes tienen una clara preferencia por utilizar las TIC como la principal herramienta de enseñanza en el aula, lo que refleja un interés en el uso activo de la tecnología para mejorar su experiencia de aprendizaje.

12. ¿Qué beneficios crees que aportan las TIC a tu educación?

(Selecciona todas las que correspondan)

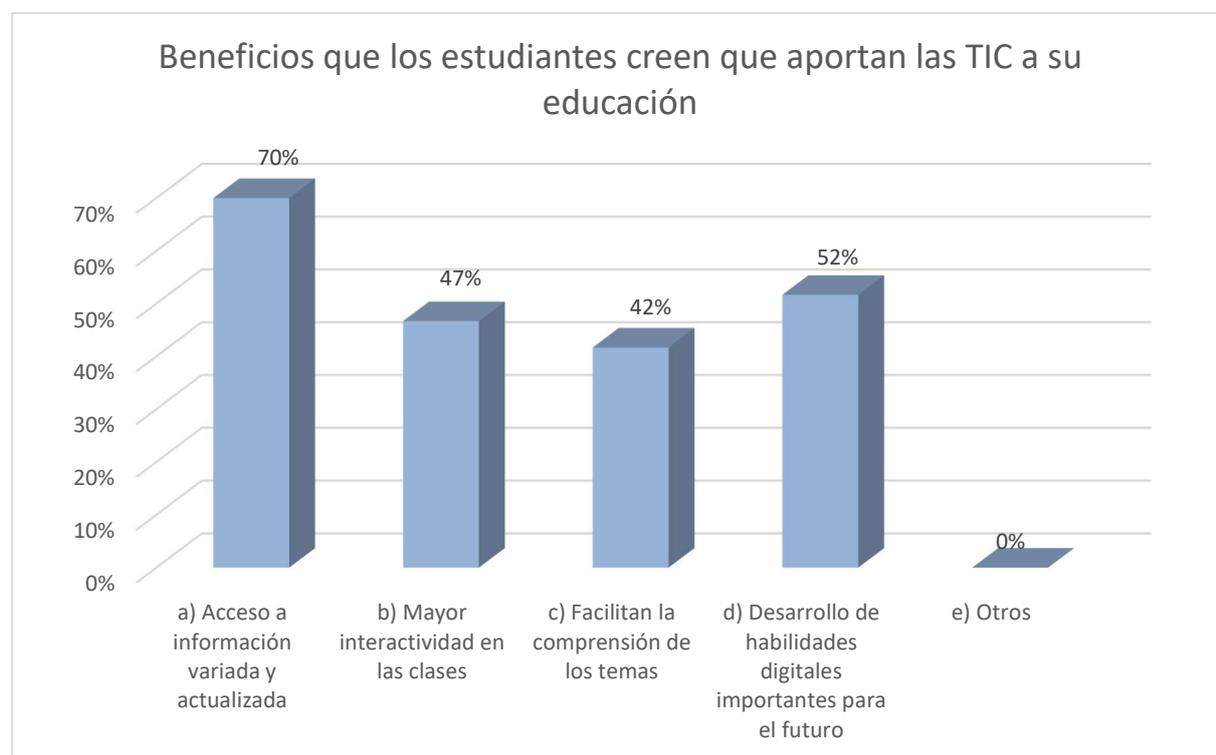
Tabla 31

Beneficios que los estudiantes creen que aportan las TIC a su educación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Acceso a información variada y actualizada	42	70%
b) Mayor interactividad en las clases	28	47%
c) Facilitan la comprensión de los temas	25	42%
d) Desarrollo de habilidades digitales importantes para el futuro	31	52%
e) Otros	0	0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 26. Beneficios que los estudiantes creen que aportan las TIC a su educación



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 31 y figura 26 muestran los beneficios que los estudiantes creen que aportan las TIC a su educación, donde se observa que el 70% de los estudiantes cree que uno de los principales beneficios de las TIC es el acceso a información variada y actualizada, lo que sugiere que valoran la

disponibilidad de recursos en línea para complementar su aprendizaje, el 52% considera que las TIC contribuyen al desarrollo de habilidades digitales importantes para el futuro, lo que indica que reconocen la importancia de adquirir competencias tecnológicas para su desarrollo personal y profesional, cerca de la mitad de los estudiantes (47% y 42%, respectivamente) también perciben que las TIC promueven una mayor interactividad en las clases y facilitan la comprensión de los temas, lo que sugiere que valoran el aspecto interactivo y didáctico que ofrecen las herramientas tecnológicas en su educación. Esto sugiere que es alta la percepción positiva de los estudiantes hacia el papel de las TIC en su educación, destacando su importancia para el acceso a información, el desarrollo de habilidades digitales y la mejora de la experiencia de aprendizaje.

13. ¿Qué desafíos crees que enfrenta la integración de las TIC en la educación?

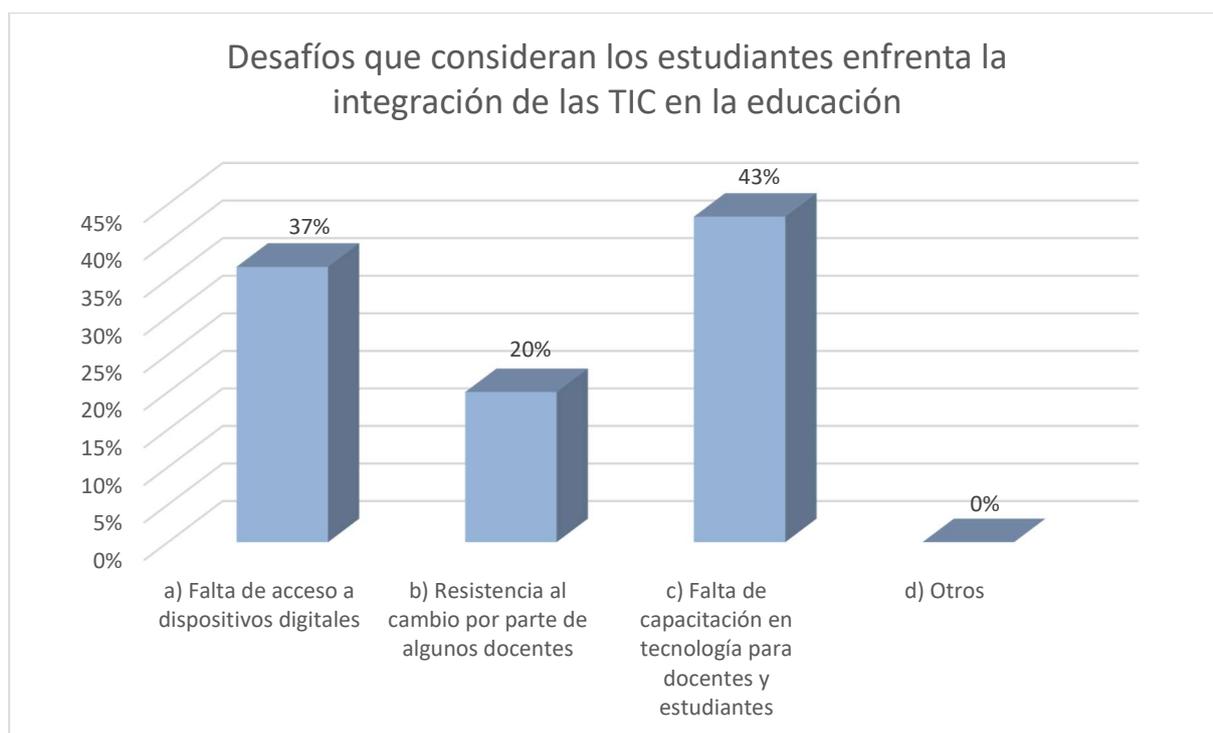
Tabla 32

Desafíos que consideran los estudiantes enfrenta la integración de las TIC en la educación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Falta de acceso a dispositivos digitales	22	37%
b) Resistencia al cambio por parte de algunos docentes	12	20%
c) Falta de capacitación en tecnología para docentes y estudiantes	26	43%
d) Otros	0	0%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 27. Desafíos que consideran los estudiantes enfrenta la integración de las TIC en la educación



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 32 y figura 27 muestran los desafíos que consideran los estudiantes enfrenta la integración de las TIC en la educación, donde se observa que el 43% de los estudiantes considera que uno de los principales desafíos para la integración de las TIC en la educación es la falta de capacitación en tecnología tanto para docentes como para estudiantes, la falta de acceso a dispositivos digitales también se identifica como un desafío significativo, siendo mencionado por el 37% de los estudiantes, la resistencia al cambio por parte de algunos docentes también se señala como un desafío, siendo mencionada por el 20% de los estudiantes. Esto sugiere que los estudiantes perciben la necesidad de mejorar las habilidades tecnológicas de ambos grupos para aprovechar al máximo el potencial de las TIC en el proceso educativo, es importante garantizar la disponibilidad de recursos tecnológicos adecuados para todos los estudiantes, ya que el acceso equitativo a la tecnología es fundamental para una integración efectiva de las TIC en la educación y abordar las actitudes y percepciones de los docentes hacia la tecnología y proporcionarles el apoyo necesario para que se sientan cómodos y capacitados para utilizar las TIC en sus prácticas educativas..

14. ¿Utilizas redes sociales para actividades educativas?

Tabla 33

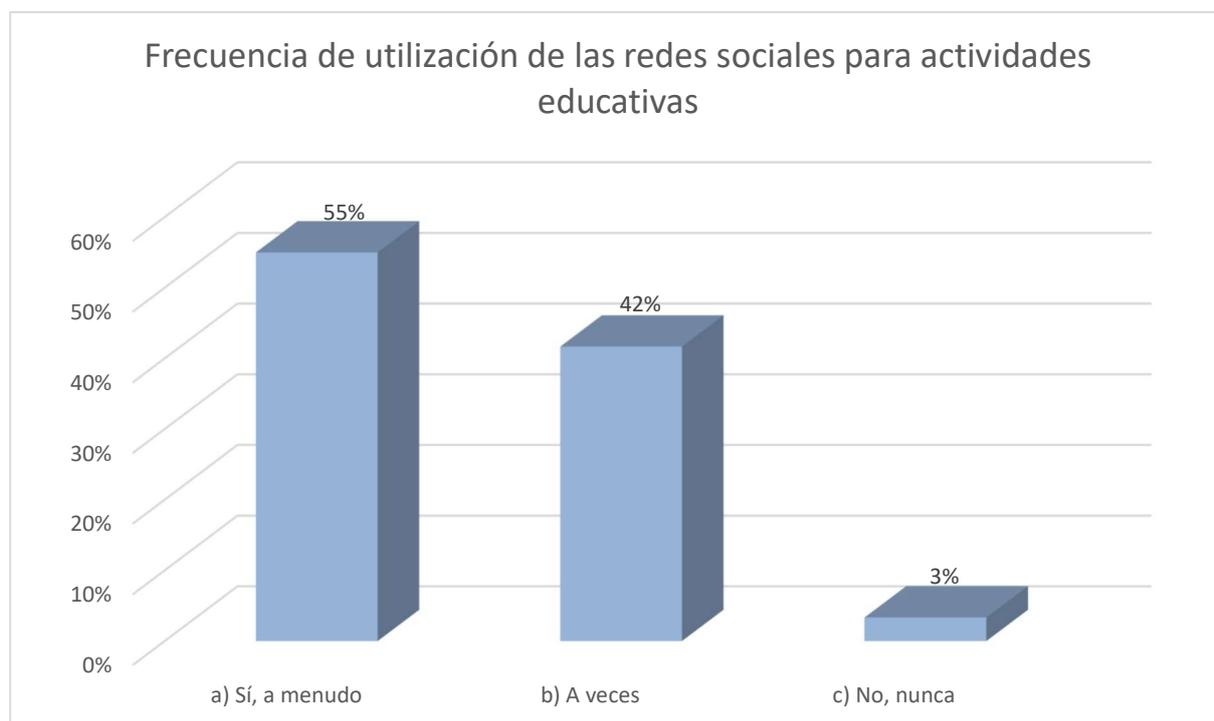
Frecuencia de utilización de las redes sociales para actividades educativas

Variable	Frecuencia	Porcentaje
----------	------------	------------

a) Sí, a menudo	33	55%
b) A veces	25	42%
c) No, nunca	2	3%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 28. Frecuencia de utilización de las redes sociales para actividades educativas



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 33 y figura 28 muestran la frecuencia de utilización de las redes sociales para actividades educativas, donde se observa que la mayoría de los estudiantes encuestados, un 55%, indicaron que utilizan las redes sociales frecuentemente para actividades educativas, además, un 42% de los encuestados las utiliza ocasionalmente para este propósito, solo un pequeño porcentaje, un 3%, afirmó no utilizarlas nunca para actividades educativas. Esto sugiere que las redes sociales son consideradas por una parte significativa de los estudiantes como herramientas útiles para el aprendizaje y la colaboración con sus compañeros, estos resultados subrayan la importancia de comprender las preferencias y los hábitos de los estudiantes en relación con el uso de las redes sociales para el aprendizaje.

15. ¿Crees que las TIC ayudan a prepararte mejor para tu futuro académico y profesional?

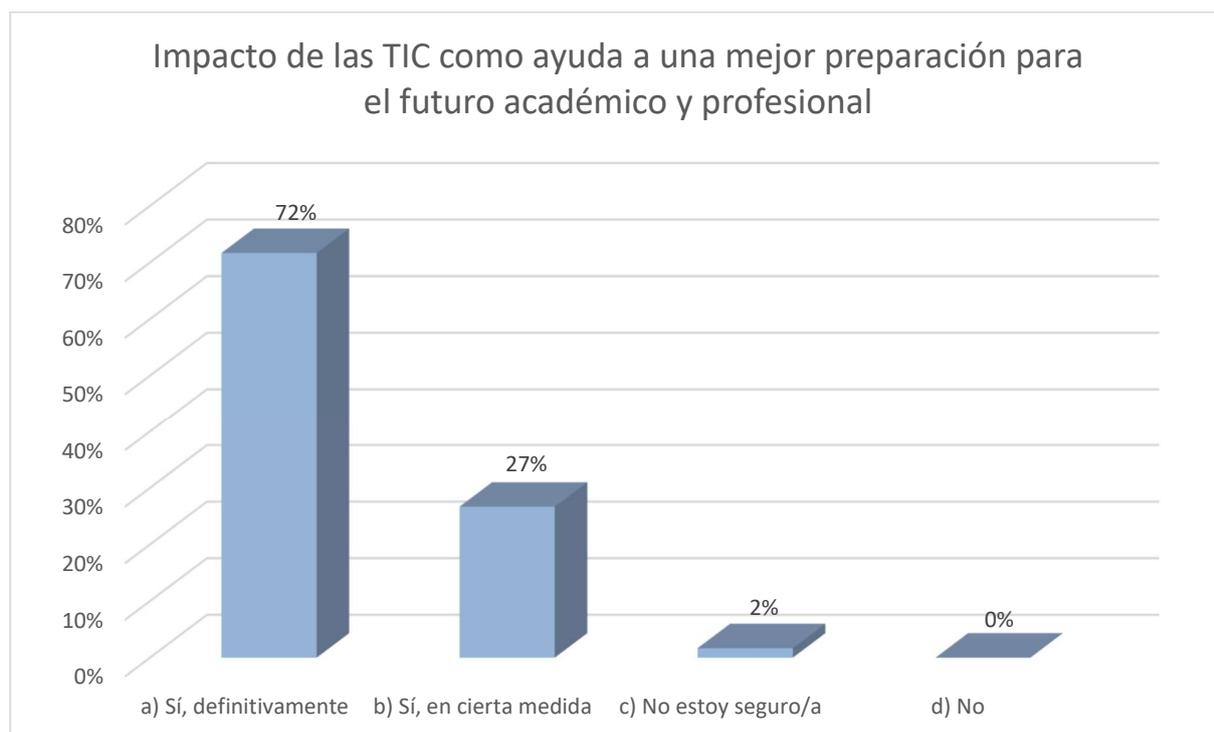
Tabla 34

Impacto de las TIC como ayuda a una mejor preparación para el futuro académico y profesional

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Sí, definitivamente	43	72%
b) Sí, en cierta medida	16	27%
c) No estoy seguro/a	1	2%
d) No	0	0%
TOTAL	60	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 29. Impacto de las TIC como ayuda a una mejor preparación para el futuro académico y profesional



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: La tabla 34 y figura 29 muestran el impacto de las TIC como ayuda a una mejor preparación para el futuro académico y profesional, donde se observa que la gran mayoría de los encuestados, un 72%, afirmaron que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) definitivamente ayudan a una mejor preparación para el futuro académico y profesional, además, un 27% de los encuestados indicaron que las TIC contribuyen en cierta medida a esta preparación, es importante destacar que solo un pequeño porcentaje, un 2%, expresó incertidumbre sobre este impacto, mientras que ningún encuestado afirmó que las TIC no ayudan en absoluto en la preparación para el futuro académico y profesional. Esto sugiere que los estudiantes perciben las TIC como herramientas fundamentales para desarrollar habilidades necesarias en el ámbito educativo y laboral actual, los estudiantes tienen claro que estas tecnologías juegan un papel significativo en el desarrollo de competencias relevantes para el futuro, estos resultados resaltan la percepción generalizada de la importancia de las TIC como herramientas para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

4.3 Evaluación del nivel de competencia digital de los docentes

Análisis FODA acerca del nivel de competencia digital de los docentes

Fortalezas:

1. Frecuencia de uso de TIC: El 75% de los docentes utiliza TIC todos los días en sus clases, lo que indica una alta integración de la tecnología en la enseñanza.

2. Variedad de recursos tecnológicos: La mayoría de los docentes utiliza una amplia gama de recursos tecnológicos en sus clases, como proyectores multimedia, computadoras portátiles y dispositivos móviles, lo que sugiere una diversidad en las metodologías de enseñanza.

3. Capacitación en tecnología: El 67% de los docentes ha recibido capacitación en el uso de dispositivos tecnológicos, lo que les brinda habilidades adicionales para integrar la tecnología de manera efectiva en el aula.

4. Percepción positiva sobre el impacto de las TIC: La mayoría de los docentes (58%) cree que las TIC mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, lo que refleja una actitud favorable hacia la tecnología en la educación.

Oportunidades:

1. Capacitación futura: Existe interés en recibir capacitación adicional en nuevas herramientas tecnológicas y en el diseño de actividades educativas con tecnología, lo que podría impulsar aún más la integración de las TIC en la enseñanza.

2. Acceso a internet: El 83% de los docentes expresó el deseo de tener acceso a internet en todas las aulas, lo que podría mejorar significativamente el acceso a recursos en línea y promover el aprendizaje basado en la web.

3. Mejora de políticas y prácticas: Hay espacio para mejorar las políticas y prácticas relacionadas con el uso de las TIC, como aumentar la inversión en infraestructura tecnológica y proporcionar más oportunidades de capacitación para docentes.

Debilidades:

1. Nivel de habilidad variado: Aunque la mayoría de los docentes tiene un nivel intermedio de habilidad para utilizar herramientas tecnológicas, aún hay algunos que se encuentran en un nivel básico, lo que podría limitar su capacidad para aprovechar al máximo las TIC en el aula.

2. Desafíos en la integración de las TIC: La falta de acceso a dispositivos tecnológicos y la integración de las TIC con el plan de estudios son identificados como desafíos significativos, lo que indica áreas donde se necesita mejorar para una integración efectiva de la tecnología en la enseñanza.

3. Baja capacitación en seguridad en línea: Solo el 8% de los docentes expresó interés en recibir capacitación en seguridad en línea y protección de datos, lo que sugiere una falta de conciencia sobre este aspecto crucial de la tecnología educativa.

Amenazas:

1. Resistencia al cambio: Aunque no se identificó directamente, la resistencia al cambio por parte de algunos docentes podría obstaculizar los esfuerzos para integrar plenamente las TIC en la enseñanza.

2. Limitaciones presupuestarias: La falta de inversión en infraestructura tecnológica podría limitar la capacidad del Instituto para proporcionar los recursos necesarios para una integración efectiva de las TIC en el aula.

4.4 Fichas de observación

Tabla 35

Ficha de observación 1

FICHA 1	
Fecha de Observación:	23/01/2024
Hora de Inicio:	04:00 p.m.
Hora de Finalización:	05:30 p.m.
Nombre del Docente:	Olga Huahuamamani Catunta
Asignatura:	Desarrollo de la Psicomotricidad en la Primera Infancia
Aspectos a Observar:	
Uso de Tecnologías:	El docente utiliza su laptop y el proyector para exponer su sesión de clase, además del software para presentación de diapositivas
Interacción con los Estudiantes:	El docente fomenta la participación y el diálogo, además de realizar demostración activa de los contenidos del curso
Estrategias Pedagógicas:	El docente realiza pausas activas para lograr mejor atención por parte de los estudiantes
Claridad en la Explicación:	La explicación del contenido es clara y comprensible para los estudiantes
Manejo del Tiempo:	El docente gestiona adecuadamente el tiempo de la clase
Evaluación del Aprendizaje:	El docente ve la participación de los estudiantes

Tabla 36*Ficha de observación 2*

FICHA 2	
Fecha de Observación:	24/01/2024
Hora de Inicio:	05:30 p.m.
Hora de Finalización:	06:00 p.m.
Nombre del Docente:	Marcos Caviedes Wilfredo
Asignatura:	Desarrollo del Pensamiento
Aspectos a Observar:	
Uso de Tecnologías:	El docente utiliza su laptop y el proyector para exponer su sesión de clase, además del software para presentación de diapositivas
Interacción con los Estudiantes:	El docente fomenta la participación y el diálogo, además de realizar demostración activa de los contenidos del curso
Estrategias Pedagógicas:	El docente realiza pausas activas para lograr mejor atención por parte de los estudiantes
Claridad en la Explicación:	La explicación del contenido es clara y comprensible para los estudiantes
Manejo del Tiempo:	El docente gestiona adecuadamente el tiempo de la clase
Evaluación del Aprendizaje:	El docente hace un test con una breve retroalimentación de su clase

Tabla 37*Ficha de observación 3*

FICHA 3	
Fecha de Observación:	26/01/2024
Hora de Inicio:	04:00 p.m.
Hora de Finalización:	05:30 p.m.
Nombre del Docente:	Loayza Juanito Miguel Angel
Asignatura:	Didáctica General de la Educación Física
Aspectos a Observar:	
Uso de Tecnologías:	El docente utiliza su laptop y el proyector para exponer su sesión de clase, además del software para presentación de diapositivas, muestra videos de plataformas como YouTube
Interacción con los Estudiantes:	El docente fomenta la participación y el diálogo, presenta videos a sus estudiantes que permiten

	reforzar los conceptos y contenidos alcanzados durante su sesión de clase.
Estrategias Pedagógicas:	El docente realiza pausas activas para lograr mejor atención por parte de los estudiantes
Claridad en la Explicación:	La explicación del contenido es clara y comprensible para los estudiantes.
Manejo del Tiempo:	El docente gestiona adecuadamente el tiempo de la clase.
Evaluación del Aprendizaje:	El docente califica la participación de los estudiantes en clase.

Tabla 38*Ficha de observación 4*

FICHA 4	
Fecha de Observación:	26/01/2024
Hora de Inicio:	04:00 p.m.
Hora de Finalización:	07:00 p.m.
Nombre del grupo de estudiantes:	Especialidad de Educación Inicial
Ciclo:	Ciclo VII
Aspectos a Observar:	
Participación en Clase:	Los estudiantes participan activamente en las actividades y discusiones en clase.
Uso de Tecnologías:	Los estudiantes utilizan dispositivos tecnológicos durante la clase, algunos emplean laptops y la mayoría emplea sus celulares.
Interacción con Compañeros:	Los estudiantes comparten información principalmente haciendo uso de sus celulares y de herramientas de mensajería instantánea como WhatsApp, tienen un grupo específico para la asignatura.
Comprensión del Contenido:	El estudiante demuestra comprensión del contenido presentado, realiza preguntas y solicita aclaraciones cuando lo necesita, participan motivados por su docente.
Actitud hacia el Aprendizaje:	Muestran una actitud positiva hacia el aprendizaje y la clase en general.
Uso de Recursos:	El estudiante utiliza adecuadamente los recursos disponibles, como libros de texto y cuadernos, algunos toman apuntes haciendo uso de sus dispositivos electrónicos, otros estudiantes toman fotografías cuando lo requieren.

Tabla 39*Ficha de observación 5*

FICHA 5	
Fecha de Observación:	25/01/2024
Hora de Inicio:	04:00 p.m.
Hora de Finalización:	07:00 p.m.
Nombre del grupo de estudiantes:	Especialidad de Educación Física
Ciclo:	Ciclo IX
Aspectos a Observar:	
Participación en Clase:	Los estudiantes participan activamente en las actividades y discusiones en clase, algunos inclusive buscaron información mediante sus dispositivos para tener más información del tema en cuestión.
Uso de Tecnologías:	Los estudiantes utilizan dispositivos tecnológicos durante la clase, algunos emplean sus celulares.
Interacción con Compañeros:	Los estudiantes comparten información principalmente haciendo uso de sus celulares y de herramientas de mensajería instantánea como WhatsApp, tienen un grupo específico para la asignatura.
Comprensión del Contenido:	El estudiante demuestra comprensión del contenido proporcionado por el docente, realiza preguntas y solicita aclaraciones cuando lo necesita, participan motivados por su docente.
Actitud hacia el Aprendizaje:	Muestran una actitud positiva hacia el aprendizaje y la clase en general.
Uso de Recursos:	El estudiante utiliza adecuadamente los recursos disponibles, algunos toman apuntes haciendo uso de sus dispositivos electrónicos.

4.4 Resumen de resultados

Se encontró que tanto docentes como estudiantes reconocen los beneficios de las TIC para mejorar la experiencia de aprendizaje, incluyendo acceso a información variada, mayor interactividad en las clases y desarrollo de habilidades digitales esenciales. Según Valencia et al. (2016) Tanto los educadores como los alumnos reconocen los aportes positivos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para enriquecer el proceso de aprendizaje. Los profesores

valoran las TIC como herramientas que les permiten diversificar sus métodos de enseñanza, mejorar el acceso a la información, fomentar la colaboración y la creatividad, así como adaptar el aprendizaje para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Por otro lado, los estudiantes tienden a percibir las TIC como recursos que hacen que el aprendizaje sea más interactivo, atractivo y pertinente, facilitando el desarrollo de habilidades digitales y promoviendo un aprendizaje más autónomo y significativo (p. 77).

Los docentes utilizan las TIC regularmente en sus clases, principalmente a través de proyectores multimedia y computadoras portátiles, lo que sugiere una alta disposición para integrar tecnología en la enseñanza. Según Silva J., Astudillo A. (2012) de acuerdo con la investigación expuesta en el artículo, se evidencia que los profesores muestran una notable predisposición para incorporar la tecnología en su labor docente, ya que emplean de manera frecuente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aula, principalmente mediante el uso de proyectores multimedia y computadoras portátiles. Esta actitud es esencial para capitalizar el potencial de las tecnologías en el ámbito educativo y elevar el estándar de calidad de la enseñanza (p. 8).

Se observó que la mayoría de los docentes tienen un nivel intermedio de habilidades tecnológicas, aunque existe una pequeña proporción con niveles avanzados o básicos. Según Valencia et al. (2016) los docentes pueden enfrentar diversos niveles de desempeño al emplear las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en tiempo real. Esto implica que un docente puede tener conocimientos teóricos sobre una herramienta tecnológica, pero no aplicarla en la práctica. También es factible que utilice una herramienta sin comprender plenamente su propósito pedagógico, o que la adapte reflexivamente para mejorar la transmisión

de información, considerando si el uso de herramientas tecnológicas más avanzadas es realmente necesario en esa situación específica (p. 58).

Se observo que hace falta mejorar la infraestructura tecnológica del Instituto, garantizando acceso a internet en todas las aulas y proporcionando dispositivos tecnológicos adecuados para estudiantes y docentes. Según Silva J., Astudillo A. (2012) es crucial resaltar que la incorporación exitosa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación inicial de los educadores no se limita únicamente a la voluntad de los docentes, sino que también está condicionada por la infraestructura tecnológica disponible, la capacitación docente en el uso pedagógico de las TIC y el respaldo institucional para fomentar su aplicación en el entorno educativo (p. 10).

Sin embargo, se identificaron desafíos en la integración efectiva de las TIC, como la falta de acceso equitativo a dispositivos tecnológicos, resistencia al cambio por parte de algunos docentes y la necesidad de una mayor integración de las TIC con el plan de estudios. Según Silva J., Astudillo A. (2012) resulta primordial que los planes de estudio de la formación docente incorporen la tecnología de forma transversal, evitando concentrarse únicamente en una asignatura específica de tecnología. Además, es imperativo asegurar el acceso a la tecnología tanto para los formadores como para los aspirantes a docentes, permitiéndoles así experimentar y adquirir habilidades para su aplicación efectiva en el ámbito educativo (p. 4).

Los estudiantes muestran una alta participación en actividades educativas digitales, con la mayoría utilizando dispositivos tecnológicos regularmente para fines educativos y reconociendo la utilidad de las TIC para su aprendizaje. Según indica Moreno-Guerrero et al (2020) se encontró que los estudiantes utilizan sus dispositivos tecnológicos regularmente en sus actividades académicas, especialmente el

smartphone, que es el dispositivo más utilizado. Sin embargo, se observó que la frecuencia de uso varía según el tipo de dispositivo y la zona de residencia de los estudiantes (p. 14).

Existe la necesidad de implementar programas de capacitación continua para docentes, promover una mayor integración curricular de las TIC para abordar los desafíos identificados y optimizar su impacto en la formación de los estudiantes. Según indica Moreno-Guerrero et al (2020) la integración curricular de las TIC puede fomentar el desarrollo de habilidades digitales, la creatividad, la colaboración y la resolución de problemas, aspectos fundamentales para el éxito en el ámbito laboral actual. Además, al promover la integración de las TIC en el currículo, se puede facilitar la adquisición de competencias tecnológicas por parte de los estudiantes, lo que les permitirá desenvolverse de manera más efectiva en entornos digitales (p. 4, p. 17).

Capítulo V Sugerencias

Conclusiones

- Los resultados del análisis de las TIC en el Instituto muestran una amplia variedad de tecnologías utilizadas, destacando el uso frecuente de proyectores multimedia y computadoras portátiles. Sin embargo, se observa una menor adopción de tecnologías más avanzadas, lo que sugiere la necesidad de explorar y promover nuevas herramientas para enriquecer el entorno educativo.
- La evaluación de la competencia digital de los docentes revela tanto fortalezas como áreas de mejora. Si bien muchos docentes demuestran habilidades sólidas en el uso básico de las TIC, se detectan áreas de oportunidad en cuanto a la integración de estas herramientas de manera pedagógica y efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Los datos recopilados muestran un impacto positivo de las TIC en la formación de los estudiantes, reflejado en una mayor participación y una actitud más favorable hacia el aprendizaje. Se observa un incremento en la interactividad, motivación y relevancia del contenido educativo cuando se emplean tecnologías en el aula.
- A partir de los hallazgos obtenidos, se plantea la necesidad de realizar ajustes y mejoras en la integración de las TIC en la formación de los estudiantes. Esto incluye el desarrollo de estrategias pedagógicas más innovadoras que aprovechen plenamente el potencial de las tecnologías para enriquecer el proceso educativo y satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes.
- Se generan recomendaciones específicas dirigidas al Instituto Santa

Ana - Quillabamba, con el objetivo de optimizar la integración sostenible de las TIC en la formación de los estudiantes. Entre estas recomendaciones se encuentran la implementación de programas de formación docente en el uso pedagógico de las TIC, la actualización de la infraestructura tecnológica y el fomento de una cultura institucional que promueva la innovación y el uso creativo de las tecnologías en el aula.

Recomendaciones

- Es crucial implementar programas de capacitación continua para los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Santa Ana, centrándose en el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas pedagógicas en el aula. Estos programas deben abordar tanto aspectos técnicos como pedagógicos para garantizar una integración adecuada de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Se recomienda desarrollar estrategias pedagógicas innovadoras que aprovechen al máximo el potencial de las TIC para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Estas estrategias deben incluir actividades interactivas, colaborativas y personalizadas que fomenten la participación activa de los estudiantes y promuevan un aprendizaje significativo.
- Es fundamental realizar una actualización continua de la infraestructura tecnológica del Instituto para garantizar un acceso equitativo y adecuado a las TIC por parte de los estudiantes y docentes. Esto incluye proporcionar acceso a dispositivos tecnológicos actualizados y asegurar una conexión a internet estable y de calidad en todas las áreas del Instituto.
- Se sugiere integrar las TIC de manera transversal en el plan de estudios del Instituto, evitando la dependencia en una sola asignatura de tecnología. Esto permitirá que los estudiantes tengan la oportunidad de desarrollar habilidades digitales en todas las áreas de estudio y prepararse mejor para enfrentar los desafíos de una sociedad cada vez

más tecnológica.

- Se alienta a promover la investigación y la innovación en el uso de las TIC en la educación, tanto a nivel institucional como individual. Esto puede incluir la creación de espacios para compartir buenas prácticas, el apoyo a proyectos de investigación sobre el impacto de las TIC en la formación de los estudiantes, y el reconocimiento y la valoración de la innovación pedagógica que incorpore las TIC.

Bibliografía

LIBROS

- Alcivar, C., Párraga, V., Calderón, J., Triviño, C., Santillan, S., Soria, R., y otros. (2019). *El uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes en las Universidades del Ecuador. Revista Espacios.*
- Alonso, L., Cruz, M., & Olaya, J. (2020). *Dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje para la formación profesional. Revista Luz*
- Alonzo-Rivera, D., Valencia-Gutiérrez, M., Vargas-Contreras, J., Bolívar-Fernández, N., García-Ramírez, M., (2016). *Los estilos de aprendizaje en la formación integral de los estudiantes.*
- Benito, A. Cruz, A., (2005). *Nuevas claves para la Docencia.* España: Narcea.
- Bustos, A. (2005). *Estrategias didácticas para el uso de TIC's en la docencia universitaria presencial.* Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Cairampoma, R. (2021) *Efectividad en el uso de las TICs para la mejora de los aprendizajes en el área de comunicación de una institución educativa de Lima.* Maestría en Educación con mención en Gestión de la Educación. Universidad San Ignacio de Loyola
- Calandra, P., Araya, M. (2009) *Conociendo las TIC.* Facultad de Ciencias Agronómicas. Universidad de Chile
- Castillo, G., & Banguera, D. (2018). *Evaluación estratégica desde una matriz FODA en la empresa aglomerados.* Polo del Conocimiento.
- Carneiro, R., Toscano, J. C., Diaz, T., (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo.* Madrid, España: Fundación Santillana.

- Contreras, A., & Garcés, L. (2019). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria*. *Prospectiva*
- Cota, J., & Martínez, J. (15 de abril de 2017). *La capacitación como herramienta efectiva para mejorar el desempeño de los empleados*.
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Arias, A. (2019). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil*. *e-Ciencias de la Información*.
- Domingo-Coscollola, M., Bosco-Paniagua, A., Carrasco-Segovia, S., & Sánchez-Valero, J.A. (2019). *Fomentando la competencia digital docente en la universidad: Percepción de estudiantes y docentes*.
- Espíndola, E., & León, A. (2002). *Perspectivas de la educación en América Latina*. *Revista Iberoamericana*
- Estrada, B., & Pinto, A. (2021). *Análisis comparativo de modelos educativos para la educación superior virtual y sostenible*. *Revista Ciencia y Tecnología*.
- Fandos, M. (2003). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Tesis Doctoral, Universitat Rovira i Virgili, Departamento de Pedagogía, Tarragona.
- Flores, Á., & García, A. (2017). *Sistema de aprendizaje ubicuo en ambientes virtuales*. *Revista Cubana Educación Superior*.
- García, M., Reyes, J., & Godínez, G. (2017). *Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos*. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*.

- Gómez, B., & Oyola, M. (2012). *Estrategias didácticas basadas en el uso de tic aplicadas en la asignatura de física en educación media*. Revista Escenarios.
- Gómez, L., & Muriel, L. (2019). *El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC*. Revista Encuentros.
- Granda, L., Espinoza, E., & Mayon, S. (2019). *Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Revista Conrado.
- López Schwerter, A. (2005). *Metodología de la Investigación*. Valparaíso, Chile: Universidad de Playa Ancha.
- Marqués, P. (2012). *Impacto de las Tic en la Educación: Funciones y Limitaciones*. Departamento de Pedagogía Aplicada - Facultad de Educación Universidad Autónoma de Barcelona.
- Mirete Ruiz, A. (2010). *Formación docente en TICS. ¿Están los docentes preparados para la revolución TIC?*. International Journal of Developmental and Educational Psychology.
- Melo, M. (2018). *La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia*. Tesis Doctoral. Universidad de Alicante.
- Meneses, G. (2007). *Las nuevas tecnologías de la información*. Universitat Rovira I Virgili Ntic, Interacción y Aprendizaje en la Universidad.
- Nieva, J., & Martínez, O. (2019). *Confluencias y rupturas entre el aprendizaje significativo de Ausubel y el aprendizaje desarrollador desde la perspectiva del enfoque histórico cultural de L. S. Vigotsky*. Revista Cubana de Educación Superior

- Plascencia, T., & Beltrán, A. (2016). *El uso de las TICs como herramienta de aprendizaje para alumnos de nivel superior*. Universidad Autónoma de Nayarit , Nayarit.
- Quintero, J. (2020). *Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como apoyo a las actividades internacionales y al aprendizaje a distancia en las universidades*. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 366-373.
- Román, J.A. (2020). *La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo*.
- Sánchez, J. (2009). *Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos*. *Revista de Medios y Educación* (34), 217-233.
- Sánchez, E. (2008). *Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) desde una Revista Electrónica Educare, vol. XII, 2008, pp. 155-162*.
- Sarmiento, M. (2007). *La enseñanza de las matemáticas y las TIC: una estrategia de formación permanente*. Universitat Rovira I Virgili.
- Sierra, J., Bueno, I., & Monroy, S. (2016). *Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha*. *Omnia*, 2(2).
- Sierra Ramírez, F. L. (2017). *Las tecnologías de la información y comunicación y el rendimiento académico en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Administración*. Universidad Alas Peruanas.
- Silva Quiroz, J., Astudillo Cavieres, A. (2012). *Inserción de TIC en la formación inicial docente: barreras y oportunidades*. *Revista Iberoamericana de Educación*
- Rizo Rodríguez, M. (2020). *Rol del docente y estudiante en la educación virtual*. *Revista Multi-Ensayos Vol. 6, núm. 12*

Tomalá, M., Gallo, G., Mosquera, J., & JuanChancusig. (2020). *Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato*. Revista Recimundo, 199-212.

Valencia, T., Serna, A., Ochoa, S., Caicedo, A., Montes, J., Chávez, J., (2016). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Cali: Pontificia Universidad Javeriana

Yanes Guzmán, J. (2007). *Las TIC y la Crisis de la Educación. Algunas claves para su comprensión*. Biblioteca Digital Virtual Educa. Washington, D.C.

Zamora, I., Calixto, L. (2021). *Metodología Investigación*. Lima: Smith Zamora E.I.R.L.

Zamora, I., Calixto, L. (2021). *Le Tesis. Guía y Estructura*. Lima: Smith Zamora E.I.R.L.

PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

Amores, J., & Ramos, G. (2021). *Limitaciones del modelo constructivista en la enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa Salcedo*. Ecuador. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/440/44064134006/44064134006.pdf>

Belloch, C. (2012) *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Material docente [on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación*. Universidad de Valencia. Disponible en <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>

Mejía, T. (2017). *Investigación correlacional: características, tipos y ejemplos*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional/>

Monje, C. (2017). *Metodología de la investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Morales, M. (2012). *Disponibilidad y Uso de Materiales Educativos en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje*. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 5 (3), 4-10. Recuperado de <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol5-num3/presentacion.pdf>

UNESCO. (2022). *Las TIC en la educación*, septiembre. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

REVISTA ELECTRÓNICA

Silva Juan, Astudillo Andrea (2012). Inserción de TIC en la formación inicial docente: barreras y oportunidades. Revista Iberoamericana de Educación. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/185268/v.58%20n.4%20p%201-11%20%2810%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexos

Anexo 1 – Encuesta a docentes

Encuesta para Docentes sobre el Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Estimado/a Docente:

Tu participación en esta encuesta es fundamental para comprender el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en nuestro Instituto. Tus respuestas nos ayudarán a mejorar nuestras prácticas educativas y a adaptarnos mejor a las necesidades de los estudiantes. Por favor, responde todas las preguntas con sinceridad. La encuesta es anónima y tus respuestas serán tratadas con confidencialidad.

1. ¿Con qué frecuencia utilizas las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en tus clases?

- a) Todos los días
- b) Varias veces a la semana
- c) Ocasionalmente
- d) Nunca

2. ¿Qué tipo de recursos tecnológicos utilizas en tus clases? (Selecciona todas las que correspondan)

- a) Proyector multimedia
- b) Computadora portátil
- c) Pizarra digital
- d) Dispositivos móviles (tabletas, teléfonos inteligentes)
- e) Software educativo
- f) Plataformas en línea para compartir material educativo

g) Otros: _____

3. ¿Cómo describirías tu nivel de habilidad para utilizar herramientas tecnológicas en el aula?

- a) Avanzado
- b) Intermedio
- c) Básico
- d) Ninguno

4. ¿Qué tipo de capacitación en tecnología has recibido?

- a) Capacitación específica en el uso de software educativo
- b) Capacitación en el uso de dispositivos tecnológicos
- c) Capacitación en el diseño de clases virtuales
- d) No he recibido capacitación en tecnología

5. ¿Te sientes cómodo/a utilizando tecnología en tus clases?

- a) Sí, muy cómodo/a
- b) Sí, pero podría mejorar mi comodidad
- c) No muy cómodo/a
- d) No, prefiero no utilizar tecnología

6. ¿Crees que las TIC mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes?

- a) Sí, definitivamente
- b) Sí, en cierta medida
- c) No estoy seguro/a
- d) No

7. ¿Qué beneficios crees que aportan las TIC a la enseñanza?

- a) Mayor interactividad en las clases

- b) Acceso a una variedad de recursos educativos
- c) Facilitan la comprensión de los temas
- d) Fomentan la colaboración entre estudiantes
- e) Otros: _____

8. ¿Cuáles crees que son los principales desafíos al utilizar las TIC en la enseñanza?

- a) Falta de acceso a dispositivos tecnológicos
- b) Resistencia al cambio por parte de algunos docentes
- c) Falta de capacitación en tecnología
- d) Integración de las TIC con el plan de estudios
- e) Otros: _____

9. ¿Utilizas las redes sociales como herramienta educativa?

- a) Sí, a menudo
- b) A veces
- c) No, nunca

10. ¿Qué tipo de capacitación en tecnología te gustaría recibir en el futuro?

- a) Capacitación en el uso de nuevas herramientas tecnológicas
- b) Capacitación en el diseño de actividades educativas con tecnología
- c) Capacitación en seguridad en línea y protección de datos
- d) Otros: _____

11. ¿Qué recursos tecnológicos adicionales te gustaría tener disponibles en el Instituto?

- a) Más computadoras en las aulas
- b) Acceso a internet en todas las aulas
- c) Equipos de realidad virtual o aumentada

d) Otros: _____

12. ¿Cómo crees que podrían mejorarse las políticas y prácticas relacionadas con el uso de las TIC en el Instituto?

a) Mayor inversión en infraestructura tecnológica

b) Más oportunidades de capacitación para docentes

c) Integración de las TIC en el plan de estudios

d) Otros: _____

Anexo 2 – Encuesta a estudiantes

Encuesta para Estudiantes sobre el Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Apreciado/a Estudiante:

Tu participación en esta encuesta es fundamental para comprender el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en nuestro Instituto. Tus respuestas nos ayudarán a mejorar nuestras prácticas educativas y a adaptarnos mejor a tus necesidades como estudiante. Por favor, responde todas las preguntas con sinceridad. La encuesta es anónima y tus respuestas serán tratadas con confidencialidad.

1. ¿Con qué frecuencia utilizas una computadora o un dispositivo digital para fines educativos?

a) Todos los días

b) Varias veces a la semana

c) Ocasionalmente

d) Nunca

2. ¿Cuál es tu nivel de habilidad para utilizar herramientas informáticas y software educativo?

- a) Avanzado
- b) Intermedio
- c) Básico
- d) Ninguno

3. ¿Qué tipo de actividades realizas con una computadora o dispositivo digital con fines educativos? (Selecciona todas las que correspondan)

- a) Realizar trabajos escritos
- b) Realizar investigaciones en línea
- c) Ver videos educativos
- d) Participar en clases virtuales
- e) Otros: _____

4. ¿Consideras que el acceso a dispositivos digitales es importante para tu aprendizaje?

- a) Sí, es muy importante
- b) Sí, es importante
- c) No estoy seguro/a
- d) No, no es importante

5. ¿Crees que los docentes utilizan suficientes recursos tecnológicos en sus clases?

- a) Sí, utilizan suficientes recursos
- b) No, podrían utilizar más recursos
- c) No estoy seguro/a

6. ¿Te sientes cómodo/a utilizando plataformas en línea para acceder a material educativo adicional?

- a) Sí, me siento cómodo/a
- b) A veces me siento cómodo/a
- c) No me siento cómodo/a
- d) Nunca he utilizado plataformas en línea

7. ¿Qué tan útiles consideras las TIC para tu proceso de aprendizaje?

- a) Muy útiles
- b) Útiles
- c) Poco útiles
- d) No son útiles

8. ¿Has recibido capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el Instituto?

- a) Sí, he recibido capacitación
- b) No, no he recibido capacitación
- c) No estoy seguro/a

9. ¿Qué tipo de capacitación en tecnología te gustaría recibir?

- a) Uso de software educativo
- b) Navegación segura en internet
- c) Desarrollo de habilidades digitales básicas
- d) Otros: _____

10. ¿Qué tipo de recursos tecnológicos te gustaría tener disponibles en el Instituto? (Selecciona todas las que correspondan)

- a) Laboratorio de computación
- b) Acceso a internet en todas las aulas

- c) Tablets o dispositivos móviles para los estudiantes
- d) Más computadoras disponibles en la biblioteca
- e) Otros: _____

11. ¿Cómo te gustaría que se integraran las TIC en tus clases?

- a) Como apoyo para las lecciones
- b) Como herramienta principal de enseñanza
- c) No me importa cómo se integren

12. ¿Qué beneficios crees que aportan las TIC a tu educación? (Selecciona todas las que correspondan)

- a) Acceso a información variada y actualizada
- b) Mayor interactividad en las clases
- c) Facilitan la comprensión de los temas
- d) Desarrollo de habilidades digitales importantes para el futuro
- e) Otros: _____

13. ¿Qué desafíos crees que enfrenta la integración de las TIC en la educación?

- a) Falta de acceso a dispositivos digitales
- b) Resistencia al cambio por parte de algunos docentes
- c) Falta de capacitación en tecnología para docentes y estudiantes
- d) Otros: _____

14. ¿Utilizas redes sociales para actividades educativas?

- a) Sí, a menudo
- b) A veces
- c) No, nunca

15. ¿Crees que las TIC ayudan a prepararte mejor para tu futuro académico y profesional?

- a) Sí, definitivamente
- b) Sí, en cierta medida
- c) No estoy seguro/a
- d) No