

# **ESCUELA DE POSTGRADO NEWMAN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**



**Propuesta de mejora para el fortalecimiento de las  
habilidades comunicativas en la I.E. San José, Hermanos  
Maristas de Huacho, 2022.**

**Trabajo de Investigación  
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

**Maestría en Educación**

**Autores:**

Bach. Galiano Gonzalez, Carlos Antonio

**Docente Guía:**

Mg. Justo Valencia, María Dolores

**TACNA – PERÚ**

**2023**

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## Pagina de derecho de autor

El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor.

## Índice

<b>Resumen</b> .....	5
<b>Abstract</b> .....	6
<b>Introducción</b> .....	7
<b>1. CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE ESTUDIO</b> .....	9
1.1. Título del tema .....	9
1.2. Planteamiento del Problema .....	9
1.3. Objetivos de la investigación.....	14
1.4. Metodología .....	15
1.5. Justificación.....	16
1.6. Principales definiciones.....	17
1.7. Alcances y limitaciones .....	18
<b>2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	19
2.1. Antecedentes de la investigación .....	19
2.2. Bases teóricas .....	22
2.3. Análisis comparativo de las bases teóricas .....	38
2.4. Análisis crítico de las bases teóricas .....	48
<b>3. CAPÍTULO III – MARCO REFERENCIAL</b> .....	50
3.1. Reseña histórica.....	50
3.2. Presentación de actores .....	56
3.3. Diagnóstico sectorial .....	57
<b>4. CAPITULO IV</b> .....	60
4.1. Marco metodológico .....	60
4.1.1. Tipo y diseño .....	60
4.1.2. Población .....	61
4.1.3. Muestra.....	62
4.1.4. Instrumento .....	62

4.2.1. Diagnostico .....	64
4.3. Diseño de Mejora .....	73
4.4. Mecanismos de control .....	89
<b>5. CAPITULO V. Sugerencias .....</b>	<b>90</b>
5.1. Conclusiones .....	90
5.2. Recomendaciones .....	93
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>95</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>104</b>

## **Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo diseñar una propuesta de mejora de habilidades comunicativas en los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022. En cuanto a la metodología presenta un enfoque cuantitativo y cualitativo, además de que el diseño será experimental (pre- experimento) el cual será medido, mediante un pre y post test. Correspondiente a la población se cuenta con 79 estudiantes de nivel secundario, y como muestra a 30 estudiantes. Sobre los resultados se determina que en el pre test, el 80% de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo en cuanto a las habilidades comunicativas, posteriormente se diseñó la propuesta de mejora de habilidades comunicativas en los estudiantes de 4to grado de secundaria, como medio de verificación se aplicará estrategias metacognitivas y cuestionarios por cada sesión, para cerciorarse que se esté cumpliendo con los fines planteados, por lo que se espera que la propuesta de mejora, tenga influencia significativa en el fortalecimiento de habilidades comunicativas de los estudiantes de la I.E San José Hermanos Marista de Huacho.

***Palabras clave:*** *Propuesta de mejora, habilidades comunicativas, estudiantes de secundaria.*

## **Abstract**

The objective of this study is to design a proposal to improve communication skills in 4th grade high school students of I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022. As for the methodology, it presents a quantitative and qualitative approach, in addition to the experimental design (pre-experiment) which will be measured through a pre- and post-test. Corresponding to the population, there are 79 high school students, and 30 students as a sample. On the results it is determined that in the pre-test, 80% of the students are at a low level in terms of communication skills, then the proposal was designed to improve communication skills in students in 4th grade of secondary, as a means of verification will be applied metacognitive strategies and questionnaires for each session, to ensure that it is fulfilling the proposed purposes, so it is expected that the proposed improvement, have significant influence in strengthening communication skills of students of the I.E. San José Hermanos Marista de Huacho.

**Key words:** *Improvement proposal, communicative skills, high school students.*

## **Introducción**

Las habilidades comunicativas son parte de las competencias básicas en la formación de los estudiantes desde el inicio de la etapa escolar hasta su finalización, siendo altamente relevantes en el proceso de adaptación y escolarización, que conlleva a que el adolescente alcance buenas notas académicas, se relacione de manera adecuada con sus compañeros de clase y con los docentes en aula, se adapte a la vida escolar sin ninguna complicación y que finalmente pueda seguir avanzando hasta concluir de manera exitosa su vida escolar.

Por ende, el presente estudio cuenta como propósito proponer una propuesta de mejora para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en los estudiantes que asisten a la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, y para ello esta investigación se dividirá en capítulos que son relevantes para el logro del objetivo principal. El Capítulo I presenta los antecedentes de estudio, donde se determina el planteamiento del problema, los objetivos, así como la justificación de la investigación, además de sus alcances y limitaciones. En cuanto al Capítulo II este comprende el marco teórico, donde podemos hallar los antecedentes y las bases teóricas, así como el análisis de dichos aspectos.

En el Capítulo III destaca el marco referencial, donde visualizamos la reseña histórica, la presentación de actores y el diagnóstico sectorial. Dentro del Capítulo IV, ubicamos al marco metodológico, encontrando puntos como el tipo y diseño del estudio, la población la muestra, los instrumentos manejados para la evaluación y finalmente los resultados. Logrando concluir con el Capítulo V, sobre sugerencias



donde se ubican los apartados de conclusiones y las recomendaciones, finalizando el proyecto con las referencias obtenidas del estudio y los anexos correspondientes.

## **1. CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE ESTUDIO**

### 1.1. Título del tema

Propuesta de mejora para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022.

### 1.2. Planteamiento del Problema

Como señala Human Rights Watch (2021), la declaración de la pandemia y el confinamiento que se sometieron diferentes países a nivel mundial para reducir la propagación del COVID – 19, afectó a los diferentes sectores que se tiene a nivel mundial, entre estos sectores, se encuentra la educación, llegando a ser considerada como un servicio que solo un grupo social podía acceder por las herramientas que se necesitaran; por lo que, ante la reactivación a nivel mundial que se está realizando se indica que la educación es parte fundamental para poder reducir las desigualdades en el derecho a la educación que tienen todos los menores de edad. Resaltando que, a nivel mundial los gobiernos se deben comprometer a crear campañas que garanticen el regreso a la escuela de las personas que por la pandemia abandonaron o se retrasaron en los estudios.

Es por ello, Flores (2019) en su estudio desarrollado en Madrid, en estudiantes adolescentes evidencio que las actividades de enseñanza mejoran de manera significativa las prácticas educativas y transforman la práctica educativa en un aspecto utilizado por los adolescentes para un mejor rendimiento académico, así como en el cumplimiento de sus actividades académicas, por otro lado, los entornos virtuales tienen la función de interrelacionar la colaboración para adquirir y formar hábitos en las comunidades educativas que conllevan a transformar las formas y el aprendizaje.

Asimismo, otro estudio elaborado en España, por Serrano et al (2022) donde evaluaron la factibilidad de mejorar las habilidades comunicativas que son fundamentales en la adolescencia, ayudando a mejorar el aspecto educativo y otros ámbitos de la vida en el adolescente, esta investigación examinó a 51 adolescentes, encontrando que habilidades como asertividad, relaciones interpersonales, hablar en público se encontraban en un nivel bajo en el 67% de los adolescentes, por lo que se sugiere la implementación de un programa de intervención educativa que muestre resultados prometedores en la reducción de esta problemática, elevando las capacidades comunicativas en los adolescentes, que permita una mejor funcionalidad en su vida académica y una elevación correspondiente a sus notas aprobatorias.

Un estudio ejecutado en Irán, y desarrollado por Koroshi (2018) donde el objetivo fue determinar el efecto de las habilidades comunicativas sobre los estilos de autocontrol de 30 adolescentes de primer grado de nivel secundaria, en cuanto a los resultados se determinó que las habilidades comunicativas se encontraban en un nivel muy básico en el 75% de las adolescentes, además que el estilo de autocontrol en el 68% era muy deficiente ante el manejo de situaciones adversas dentro del ambiente escolar, además tras la implementación de sesiones de aprendizaje que conformó un programa de mejora para el desarrollo de los estudiantes, se verifica que las habilidades de comunicación aumentaron el autocontrol ( $P < 0,05$ ) después de la prueba en comparación con el grupo de control, esto conlleva a determinar como conclusión que el entrenamiento en habilidades de comunicación basado en un enfoque cognitivo conductual tiene efecto en los

estilos de autocontrol de las adolescentes, mejorando tanto su aspecto emocional como su rendimiento estudiantil.

Por otro lado, en Colombia se aplicaron la Pruebas Saber a nivel nacional, indicando que ha existido una diferencia en los estudiantes por sus niveles socioeconómicos (Ospina, 2022); esto conlleva a determinar qué aspectos como una adecuada economía, el acceso al aprendizaje privado, una alimentación saludable, mejoran el estado emocional y físico de los estudiantes, manteniendo un mejor ritmo de aprendizaje, elevando sus capacidades y obteniendo mejores notas, que el promedio de los alumnos, asimismo esta prueba se encuentra enfocada en evaluar el proceso de aprendizaje y su relación con habilidades socioemocionales y el entorno social para desarrollar programas y planes que ayuden a mejorar las capacidades en los estudiantes, permitiendo reducir las brechas de desigualdad en el sector de educación.

Además, como señala Yera (2011), las habilidades comunicativas son fundamentales en los estudiantes de secundaria, para que puedan desarrollar las habilidades que les permitan realizar una adecuada expresión, observación y escucha, así como aumentar su nivel de empatía, expresión oral y escrita para poder resolver conflictos de manera asertiva, con autocontrol de comportamiento y se pueda tener una adecuada flexibilidad y actitudes favorables en la relación humana en su vida como estudiantes y se pueda aumentar durante su formación como profesionales. Por ello, Salavera (2011), resaltó que las habilidades comunicativas deben ser empleadas en la vida diaria de manera constante y que deben ser desarrolladas de manera especial durante la etapa de la adolescencia,

ya que esto les permite desarrollar habilidades sociales de manera positiva, permitiendo formar adultos que puedan dominar las mínimas habilidades de la comunicación.

En el Perú, como se ha determinado mediante el reporte EVA 2021, se verifica la existencia de una disminución del 16% en el rendimiento de lectura que se efectuó durante el aislamiento social obligatorio en la población estudiantil de nivel secundario, por eso, el reto del país en el ámbito de educación se realiza con la finalidad de poder recuperar los niveles conocimiento que se han visto reducidos en el país; y se ha establecido como principales puntos de preocupación el desarrollo de habilidades socioemocionales, en las que se indica que solo 1 de cada 10 estudiantes controlan sus emociones, sumado a la deficiencia presente en cuanto al logro de los objetivos académicos, por lo que se ha propuesto realizar un adecuado programa de educación emocional en el que se desarrollen diferentes competencias, que permitan una mejora emocional en el adolescente (Perú21, 2022).

Alcivar (2021) en su estudio realizado en la ciudad de Piura, obtuvo mediante la aplicación de un programa de habilidades de comunicación, una mejora de manera significativa en cuanto a las relaciones interpersonales, puesto que en el pre test, se verificó que el 10% de la muestra examinada, se ubicaba en el nivel medio y el 90% se asignó al nivel alto, siendo resultados que necesariamente necesitan la implementación del programa propuesto, obteniendo posteriormente en los resultados del post test, que el 95% de los estudiantes se ubicó en un nivel alto y solo el 5% en el nivel medio. En cuanto al análisis inferencial según la prueba

de Wilcoxon se obtuvo un resultado de  $p=0.002$  el cual es menor a  $p<0.05$ , ello permite concluir que existen diferencias significativas entre la observación y los resultados obtenidos del pre y post test sobre las habilidades de comunicación, observando una mejora significativa.

Asimismo, en Lima, Guillen et al (2021) mantuvo como objetivo el establecer las habilidades comunicativas y como estas ayudan que los estudiantes mejoren en sus interacciones sociales, tanto con sus compañeros de clase, como con sus docentes asignados por clase, en cuanto a los resultados se determinó la existencia de un vínculo significativo y directo entre las habilidades comunicativas y la interacción social ( $R = ,823$ ) en los estudiantes, determinando que si los estudiantes desarrollan habilidades comunicativas en su ambiente académico como el manejo de comunicación no verbal y verbal, la asertividad, el habla en público, y el manejo emocional, entonces la interacción social de los estudiantes se ve fortalecido, conllevando a que dichos estudiantes puedan mantener una estabilidad emocional que les permita mejorar su rendimiento académico, eleven sus notas y que pueda fortalecer sus capacidades como estudiante.

Al haber resaltado la importancia del desarrollo de las habilidades comunicativas y el poco desarrollo de las habilidades socioemocionales detectados en el examen EVA, que han sido productos del aislamiento social obligatorio y la implementación de la educación virtual sin un adecuado protocolo, y considerando que, el desarrollo de las habilidades comunicativa es muy importante para poder formar adultos competentes y profesionales, el presente trabajo se propone aplicar un programa de técnicas de expresión oral para mejorar las habilidades

comunicativas en el retorno de la presencialidad de los estudiantes de 4to grado de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, y de esta manera poder determinar que es uno de los puntos clave para la reducción de las brechas de educación.

Ante esta situación se plantea el siguiente problema de investigación ¿En qué medida la propuesta de mejora fortalece las habilidades comunicativas en la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022?

Respecto a las hipótesis, Hi: La propuesta de mejora fortalece de manera significativa las habilidades comunicativas en la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022. Ho: La propuesta de mejora no fortalece de manera significativa las habilidades comunicativas en la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022.

### 1.3. Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Diseñar una propuesta de mejora de habilidades comunicativas en los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022

Objetivos específicos:

Diagnosticar el nivel de habilidades comunicativas en el retorno de la presencialidad de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022.

Planificar metodologías de control que verifiquen el cumplimiento de la propuesta de mejora en los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022.

Establecer el beneficio de la propuesta de mejora en los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022.

#### 1.4. Metodología

Dicho estudio se realiza bajo un enfoque cuantitativa y cualitativo, por cuanto, el desarrollo y diseño de la investigación se realizó una medición de manera cuantificables de las variables de estudio. Por lo que, se realizará a través de un análisis estadístico tanto de lo obtenido en la realidad a través de la aplicación de una ficha de evaluación inicial con las competencias correspondiente, para después ser trasladadas a un FODA en el cuál serán evaluadas por la capacidades que deben tener los estudiantes en el nivel secundario, para luego establecer metodología y técnicas de aprendizajes aplicadas mediante el programa de técnicas de expresión oral para mejorar las habilidades comunicativas (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño de investigación fue experimental (pre- experimento) se pretende realizar y aplicar un diseño de propuesta para mejorar las habilidades comunicación, a través de la manipulación de las variables, el cual será medido, mediante un pre y post test (Hernández y Mendoza, 2018).



## 1.5. Justificación

La justificación teórica de la investigación, se enfoca en la importancia que tiene habilidades comunicativas en la formación de los estudiantes para su desarrollo en su vida adulta, permitiéndole poder tener más oportunidades al desarrollar sus habilidades comunicativas a través de técnicas de expresión oral, asimismo el aporte de información en cuanto a la variable de estudio permite ampliar el conocimiento que se tiene en cuanto al aporte que brindan la implementación tanto de propuestas y la posterior implementación de programas de habilidades comunicativas en los adolescentes, sirviendo de aporte para futuros estudios que deseen investigar en esta misma línea de estudio, y que logren aportar también a los vacíos que pueda generar la presente investigación.

La justificación metodológica del presente estudio, refiere que es una investigación de tipo aplicada, con un diseño experimental, por cuanto se pretende cambiar las variables de estudio y mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, con un enfoque cuantitativo, en el que, se efectúa un nivel descriptivo y correlacional para poder cumplir con los objetivos de estudio, además el aspecto metodológico también aplica a la misma implementación de la propuesta para la mejora de las habilidades comunicativas de los estudiantes, ya que determina un estudio que pueda verificarse a través de los resultados obtenidos, condicionando la replicación en otras investigaciones a partir de lo recopilado por parte de los estudiantes y la posible mejora que conlleve el desarrollo de la propuesta.

La justificación práctica, el estudio se propone diseñar e implementar un programa en el que se efectúen diferentes técnicas sobre expresión oral con el propósito de contribuir con la mejora de las habilidades comunicativas que los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho carecen como consecuencias del aislamiento social obligatorio por el COVID-19, dicha implementación del programa además aporta el desarrollo de las sesiones donde los estudiantes adquieren habilidades comunicativas que conlleven a una mejora en todos los aspectos o ámbitos de vida, principalmente en el educativo, determinando que la ejecución de las pautas establecidas en el programa producirá un efecto positivo, que finalmente ayudara a que mejoren sus notas académicas, por ende que su rendimiento general y que este se vea plasmado en su nueva forma de estudio y de relacionarse en el ambiente estudiantil.

#### 1.6. Principales definiciones

En cuanto a los temimos a definir:

Técnicas de expresión oral: Se encuentra conformado por diferentes actividades que se desarrollan para vincular a los participantes con las diferentes formas de expresión que debe tener una persona, y éstas técnicas son implementadas a través del uso de diferentes medios tecnológicos, en el que se motive a los estudiantes mejorar su rendimiento académico por la utilización de materiales didáctico en los contribuye a la destreza oral que tienen los estudiantes (Velkova, 2011).

Habilidades comunicativas: Son los instrumentos clasificados como esencial por los docentes para poder realizar un adecuado proceso de comunicación y poder

resolver situaciones comunicativas que se le presente a los estudiantes, de esta manera mejorar su forma de escuchar, hablar, leer y escribir que tienen las personas, y poder tener una mejor percepción, recepción de la información e interacción durante su posterior formación profesional (Guillén et al., 2021).

Desarrollo del lenguaje: Es considerado como la capacidad que tiene una persona para poder realizar de manera efectiva la comunicación a través del lenguaje expresivo y poder realizar una adecuada comprensión a través del lenguaje receptivo que se expresa a través del lenguaje oral en los diferentes entornos sociales; llegando ser clave para tener un adecuado desarrollo de aprendizaje y competencia social y de esta manera reducir la brecha educacional (Ostaiza et al., 2022).

### 1.7. Alcances y limitaciones

Así mismo, en el presente trabajo sólo se realizará el diseño de un programa de mejora para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en el retorno de la presencialidad de los estudiantes de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho.

Las limitaciones del presente estudio, se encuentra limitado a que las propuestas no tienen un financiamiento por parte de la universidad, se tiene que solicitar la autorización de los padres y apoderados de los estudiantes de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, y también se tienen los diferentes acuerdos de confidencialidad que tiene que proporcionar el investigador al conjunto universo.

## **2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

Flores (2019) en su estudio desarrollado en Madrid, el cual tuvo como objetivo hacer uso de estas habilidades tecnológicas como un medio de precisión, comunicación relaciones y aprendizajes. Se realizo mediante un enfoque mixto, de nivel exploratorio – descriptivo. Se contó con el análisis de investigaciones de los datos entre el año 2010 hasta el 2017. Mediante el análisis se concluye que las actividades de enseñanza mejoran de manera significativa las practicas educativas y transforman la practica educativa, por otro lado, los entornos virtuales tienen la función de interrelacionar la colaboración adquirir y forma hábitos en las comunidades educativas para transformas las formas y aprendizaje.

Pereira (2019) elaboró un programa de mejora de habilidades comunicativas sociales en alumnos de formación profesional básica, de la ciudad de España. Se aplico 7 sesiones para trabajar habilidades comunicativas, mejorar el lenguaje verbal y no verbal, estilos comunicativos y habilidades sociales. Se conto con la participación de 8 estudiantes de ambos sexos, evaluados mediante la escala de evolución de autoestima y el cuestionario de habilidades comunicativas. Se obtuvo como resultados efectos positivos en cuanto a la detección de las necesidades y el fortalecimiento de habilidades comunicativas mediante la aplicación de las sesiones, mediante ello también se

demonstró que el programa también contribuye con la formación de los alumnos en cuanto a conocimientos personales y culturales.

Hernández et al (2019) realizaron una investigación en Ecuador, con el fin de aplicar el entretenimiento socio-psicológico para mejorar competencias comunicativas interpersonal. Fue un estudio cuantitativo, no experimental-longitudinal. Dicha intervención consta de 3 fases motivación, intervención y constatación. Dentro de los resultados iniciales obtenidos fue que el 60% presentan problemas de empatía, el 10% sobre escucha activa, 50% busca soluciones evitando los conflictos. Mediante la aplicación del entretenimiento socio-psicológico se logro mejorar las competencias interpersonales, demostrado mediante el estadístico Wilcoxon, quien evidencio rangos que oscilan entre 5.50 y 4.79.

En cuanto a los antecedentes nacionales, Alcivar (2021) en su estudio realizado en Piura, con el propósito de establecer el nivel de influencia del programa de habilidades comunicativas en la mejora de las relaciones interpersonales. Se caracterizó por ser un estudio experimental, cuantitativo. Se conto con una muestra de 20 estudiantes, elegidos mediante el muestreo no probabilístico. Se utilizó como técnica de recolección de datos el cuestionario. Dentro de los resultados se obtuvo que el programa de habilidades de comunicación mejoro de manera significativa las relaciones interpersonales, puesto que en el pre test 10% de la muestra se ubicaba en el nivel medio y el 90% nivel alto, en el post test el 95% se ubicó en un nivel alto y solo el 5% nivel

medio. En el análisis inferencial según la prueba de Wilcoxon se obtuvo un resultado  $p=0.002$  el cual es menor a  $p<0.05$ , ello permite concluir que existen diferencias significativas entre en la observación del pre y post test.

Bravo (2021) en su estudio realizado en Chiclayo, con el fin de elaborar estrategias de habilidades comunicativas basadas en el modelo interactivo de contenido en estudiante del un Instituto. Basado en la metodología cuantitativa, de fundamentación holística, y aporte practico teórico. Donde se contó con la participación de 30 estudiantes de ambos sexos y 3 docentes, a quienes se le aplico el cuestionario y la encuesta como técnica de recolección de datos. En la evaluación inicial el 80% manifestó que existe dificultades en el reconocimiento contextual formativo comunicativo, por otro lado, el 100% de los docentes presentan tendencias negativas respecto a las habilidades de estrategias comunicativas. Sin embargo, en la aplicación del post test el 80% de estudiantes manifestaron reconocimiento contextual formativo comunicativo e interacción teórica formativa comunicativa, puesto que respondieron un nivel “siempre”. Se concluye que las estrategias habilidades comunicativas mejorar de manera significativa las habilidades comunicativas.

Coronel y Chullo (2018) desarrollaron un programa de intervención en Arequipa, con el propósito de demostrar la efectividad del programa en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas. La metodología que se utilizó fue un estudio cuasi experimental, de tipo aplicada y enfoque cuantitativo. Se conto con una muestra de 29 estudiantes para el grupo experimental y 27 para

el grupo control. Se demostró que el programa aplicado tuvo efectos positivos sobre las habilidades sociales, puesto que antes de la aplicación de las sesiones se obtuvo que el 34,4% de los estudiantes se encontró en un nivel de inicio y el 65,42% en un nivel de proceso, sin embargo, después de la aplicación de las sesiones el 93,10E se ubicó en un nivel logrado de aprendizaje. Por otro lado, se encontró que el programa de habilidades comunicativas mejorar los niveles de comprensión en los alumnos.

Vásquez y Céspedes (2018) en su estudio realizado en Lambayeque lograron diseñar y elaborar un programa de habilidades comunicativas mediante la psicopedagogía cognitiva y didáctica. Mediante un enfoque cuantitativo, descriptivo, la muestra estuvo conformada por 23 alumnos de ambos sexos. Para la recolección de datos se utilizó la ficha de observación. En la aplicación de la prueba de diagnóstico de determino que solo el 8,6% de los participantes participan espontáneamente en clase, el 4,3 recita poesías en público, solo el 8,6% participa en los discursos y actuaciones, además solo el 4,3 se expresa de manera espontánea dentro de su grupo. Ante estos resultados se concluye que se debe aplicar el programa de habilidades comunicativas para mejorar las limitaciones.

## 2.2. Bases teóricas

Las habilidades comunicativas son consideradas como los procesos que desarrollan las habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir como parte de las aptitudes para poder desarrollar sus capacidades en la interacción con su

entorno manera de efectiva de acuerdo al lenguaje. Por eso, al referirnos a las habilidades comunicativas, se tiene que desarrollar a través de la dimensión cognitiva, comunicativa y sociocultural para la interacción con su entorno social; por eso es considerado como un conjunto de procesos lingüísticos que le permitan a una persona desarrollarse en su esfera de la comunicación y relación con la sociedad humana (Mosquera y Salazar, 2021).

El desarrollo para mejorar las habilidades comunicativas se debe adquirir a través de diferentes herramientas y experiencias que permiten que una persona efectúe una adecuada producción discursiva con la interacción comunicativa para asociar de manera oportuna su lenguaje no verbal y verbal, diversidad lingüística, gestualidad, aspecto emocional y la comprensión, que faciliten a una persona su capacidad de interpretar, comprender y elaborar contenidos respecto a la interpretación de su entorno tanto en el aspecto subjetivo y de nuestra ciudadanía (García, et al., 2018).

Las habilidades son las particularidades que tiene una persona para realizar actividades de acuerdo con los hábitos y conocimientos a través de la construcción de diferentes aspectos de la retórica y contexto; es por eso que, se han demostrado que existe la necesidad de adecuar los contenidos a los avances que efectúan en torno al texto, a la comunicación, desarrollo de lenguaje e instrumentos que se aplican con bases cognitivas adecuadas a su lengua materna (Arias, et al., 2018).



Las habilidades comunicativas se refieren a las capacidades que tiene una persona para desempeñar las diferentes tareas comunicacionales para transmitir un mensaje e influir en otros individuos que generalmente se realiza a través de la escucha activa, rapport, flexibilidad, asertividad, hablar con claridad entre otras. Para el desarrollo de las habilidades se necesita un adecuado desarrollo del proceso neurológico y la neurolingüística, para procesar la información y combinarla a través de los principios y creencias; y para poder contribuir a la comunicación se necesita que se aplica neurociencia, que nos permite la generación de nuevo modelos de comunicación para mejorar la percepción de las acciones y son consideradas como estrategias que aplican diferentes técnicas que permiten el desarrollo de la estructura cerebral (Batista y Romero, 2007).

Las habilidades comunicativas tienen tres niveles que se relacionan para el adecuado desarrollo de las habilidades comunicativas, se tiene en primer lugar, la habilidad interpretativa, que se enfoca en la comprensión que se tiene sobre la información a través de diferentes sistemas simbólicos; luego se tiene a la habilidad argumentativa, que tiene como principio la refutación de una información con base de datos que han sido adquiridos referente al tema, el cual es sometido a un pensamiento lógico y científico; y como último se tiene la habilidad propositiva, en el cual se plantea desarrollar las habilidades para resolver los conflictos y proponer soluciones alternativas de conflictos (Mosquera y Salazar, 2021).

## Tipos de habilidades comunicativas

Asertividad, es la habilidad enfocada hacia el respeto hacia las demás personas, expresando su perspectiva de manera honesta, direccionada y clarificada; con la finalidad de aportar en la resolución adecuada de los conflictos. Sin sentir la necesidad de incomodidad en el momento de manifestar su perspectiva respecto a una determinada situación (Quiñones y Mayano, 2019).

Escucha activa, hace referencia para mantener interés generando la atención de las personas al transmitir información, demostrando comprensión de sus ideologías o pensamientos durante el proceso de la comunicación con el individuo (Martín, 2019).

Empatía, se enfoca en el reconocimiento y respuesta con énfasis respecto a los sentimientos y contenido de cada una de las expresiones del individuo, logrando establecer un vínculo entendible ante diversas situaciones que se encuentran pasando (Martín, 2019).

Expresión eficaz, se enfoca directamente a la habilidad para comunicarse y manifestar oportunamente ideas, pensamientos y emociones que al mezclar expresiones (verbal, corporal y emocional) establecen reconocimiento respecto al mensaje que se quiere exponer (Quiñones y Mayano, 2019).

Los canales de percepción son considerados como la información recopilada a través de los sentidos que recibe la persona y son procesados en

el cerebro, y es en el cerebro donde se procesa de manera secuencial lo que se advierte con los sentidos, es por eso que, el 95% del proceso se desarrolla de manera subconsciente, dentro de la comunicación se tiene como canales los siguientes: visual, auditivo y kinestésico (Gamboa, et al., 2015).

En el canal de percepción visual, se realiza a través del medio visual, y se indica que es uno de los mejores métodos para informar y persuadir a otra persona, ya que se tiene una gran implicación cerebral por la aplicación del reconocimiento espacial y se procesa con facilidad la información que se observa, por eso, se considera que para el desarrollo de las habilidades comunicativas se tiene que desarrollar a través de diferentes estrategias que se enfoquen en la atención focal, de acuerdo a los símbolos, números, letras para potenciar su habilidad visual y desarrollar un adecuado proceso de escritura y lectura (Arias y Pezo, 2017).

La percepción auditiva se encuentra establecida dentro de las perspectivas lineales de cimientos para el mejoramiento y el acrecentamiento de su habilidad fundamental, ello respecto a la esfera del oído interior, siguiendo patrones que constituyen un desarrollo esencial en el alumnado construyendo raíces de comunicación como una herramienta con la tonalidad que se asume (Fernández-Barros, et al., 2019).

Percepción kinestésica, este es un ámbito preponderante en la cognición, debido a que su esfera es ampliamente habilidosa, para los aprendizajes debido

a que se da de forma corporal, así mismo esta concatenada con el hecho de la ejecutoriedad de movimientos corpóreos (Inca, 2018).

#### Habilidades comunicativas

Comunicación auténtica: hace referencias a las habilidades desarrolladas enfocadas a saber escuchar, prestar atención y disposición de escucha, es decir es la aptitud con la que la persona interpreta y recepción de la información recibida.

Comunicación empática: capacidad de saber entender las necesidades de los demás, respetar los derechos, las ideas y ser un medio de apoyo para nuestro entorno, a través de la asociación audiovisual y visomotora. Además, también hace referencia a expresar nuestra propias necesidad, intereses y posiciones de manera clara.

Comunicación progresiva: son habilidades para expresar y sustentar ideas, las cuales sean comprensibles, implica el uso de medios verbales y manuales para comunicar ideas, de modo que se puede recibir la respuesta que se desea.

Comunicaciones confrontativas: hace referencia a la expresión del mensaje por diversos canales de lenguaje, el cual puede ser verbal o no verbal.

El Proceso comunicativo en la educación desde el punto de vista en la comunicación existe una serie de elementos claves para transmitir información por medio del emisor, receptor, mensaje y el canal que contribúan a que toda la información se concrete y definan el acto comunicativo. Sin embargo, en el tipo de enseñanza es pertinente optar por procesos comunicativos que sustenten métodos de entendimiento, además de ello, el elemento tradicional elevado se enfoca en la cantidad de información que capta durante el proceso educativo (Hernández, 2020).

Es por ello que el docente tiene el dominio para organizar las ideas basado en procesos pedagógicos (Hernández, 2020), presentando para ello tres aspectos fundamentales:

Proceso enseñanza – aprendizaje, iniciando con la explicación del docente durante las sesiones de clase, exponiendo nuevos conocimientos acordes a la edad del estudiante.

Docente indica al alumno nuevos procedimientos en las tareas que serán considerados a base de la práctica generada a partir de las sesiones de aprendizaje.

La evaluación, se estima por medio de pruebas respecto a la medición cuantitativa de todos los conocimientos adquiridos durante las sesiones de aprendizaje.

De esta manera, existen diversos factores que unifican la educación con la comunicación partiendo de ideas que conforme van desarrollándose clarifican el mensaje que quieren brindar, es por ello que de acuerdo a la teoría de Piaget, manifiesta que el conocimiento es un proceso dinámico e interactivo por medio de la información externa e interna que se interpreta por la mente enfocando nuevos modelos explicativos y potentes, siendo necesario que se desenvuelva para un aprendizaje significativo por medio de conocimientos previos (Patiño, 2018).

Además, la importancia de contar con canales de enseñanza situacional que supere el enfoque otorgado por la enseñanza, debido a que los medios de comunicación concretos se asegura una revolución con la tecnología cambiando de esta manera la metodología de enseñanza hacia enfoques virtuales que aseguren un correcto aprendizaje actualizado. Para ello se considera, al docente como el experto en diversas situaciones educacionales, además de transmitir información accesible durante todo momento de la enseñanza, adicionalmente se emplearán metodología existiendo una revolución educativa desde plataformas virtuales o escuelas virtuales como se denominan (Zoraida, 2020).

Para el rol que cumplen los estudiantes, es necesario que los estudiantes se comprometan con el aprendizaje, enfocándose en indagar constantemente por medio de la observación, asumiendo nuevos aprendizajes que son el punto de partida para generar conocimiento. Involucrando criterios, valores e intereses

que desarrollen procesos pedagógicos con el cumplimiento del rol unificando el comportamiento del proceso educacional (Rizo, 2020).

De esta manera es importante que recalcar roles que contribuyan a la mejora de la interacción en las sesiones de aprendizaje, mencionándose a continuación.

Rol del estudiante orientado a fortalecer la autodisciplina, mediante la potencia de distribución de tiempos que permiten libertad y flexibilidad para aprovechar el aprendizaje por la TIC enfocado al logro de metas. Es por ello que la disciplina es parte del cumplimiento de lo deseable, mediante la gestión del aprendizaje se dedica a reforzar los objetivos educativos acompañados de determinación, motivación e ímpetu de mejora constantemente (Rizo, 2020).

Rol del estudiante orientado a mejorar el auto aprendizaje, refleja por medio del aprendizaje de manera autónoma que por medio de la interacción activa y de forma constante, adquieren habilidades que reflejan valores facilitando el entorno educativo del estudiante. Mejorando de esta manera la capacidad de autoexigencia respecto al aprendizaje adquirido (Rizo, 2020).

Rol del estudiante orientado al trabajo colaborativo, lo que requiere es facilitar las cualidades obtenidas por parte de los facilitadores por medio de entornos educacionales con herramientas que aporten al correcto desarrollo, de

esta manera establece una comunicación activa entre los integrantes de la comunidad educativa (Rizo, 2020).

#### Habilidades necesarias para optimizar el proceso de aprendizaje

Los alumnos necesitan desarrollar habilidades necesarias para el proceso de aprendizaje, para ello se menciona las siguientes:

Construcción del conocimiento, refiere a la forma interdisciplinaria de aplicar retroalimentación entre estudiantes permitiendo generar un conocimiento sólido que integre constantemente información para plasmarlo en las sesiones de aprendizaje (Zurita, 2020).

Pensamiento crítico, refiere al proceso que aporta en el razonamiento y evaluación constante de un problema sin solución, facilitando de esta manera la capacidad de obtener aprendizaje en los estudiantes (Deroncele et al., 2020).

Habilidades comunicativas, por medio de este aspecto se desarrolla habilidad para expresarse de manera oral y escrita, relacionándose empáticamente, teniendo autocontrol respecto a su comportamiento, asertividad, entre otros que consolidan en los estudiantes mejora para el trabajo en equipo (Correa et al., 2019).

Involucramiento de las TIC's, por medio de la globalización se enfoca hacia la utilización activa de los docentes y estudiantes que amplifican horizontes



del aprendizaje, siendo conveniente su desenvolvimiento en plataformas virtuales que generen conocimientos didácticos (Zurita, 2020).

Autoevaluación, se debe enfocarse en los conocimientos adquiridos y como se está analizando la información o acciones durante el conocimiento, fortaleciendo de esta manera el almacenamiento de información en cada estudiante durante toda su etapa de vida (Deroncele et al., 2020)..

### Metodología STEM

Dentro de las perspectivas que puedan desarrollar ampliamente, se integra divergentes materias, siendo un enfoque pedagógico de mayor rango, por ende, se debe tener una mejor a sistematización, meticulosa y estructurada y con argumentos sólidos, consecuente a ello se revalida darle especial atención al desarrollo permanente de actividades que coadyuben a metodologías proactivas y de índole experimental que laboran compendios de STEM, así también estos métodos implementan momento empíricos que puedan servir de motivación para los alumnos, desde una línea más innovadora. Desde este punto de vista podemos indicar que la tecnología en educación ha sido un gran cambio ante el déficit en competencias digitales, por parte de los alumnos (Cabero, 2020).

Dicha metodología sigue un prototipo de constante de aprendizaje que busca interactuar al alumnado y contribuir junto con ellos una serie de esfuerzos,

talentos y competencias que ameriten compartir información, que permita aunar esfuerzos y logara su objetivo plasmado con antelación (Santillan, 2020).

#### Teoría de la inteligencia múltiple

La inteligencia lingüística, se refiere a la idoneidad de concentrar de forma eficiente, maniobrando la estructuración o coordinación del lenguaje o locución, fonología, innovación y sus extensiones habilidosas en la práctica, así también este tipo de inteligencia se relaciona con los infantes que les, gusta leer, crear historias, rimas, etc., quienes son los predispuestos a aprender de forma eficaz otros idiomas extranjeros (Ramírez & Ramírez, 2018).

En la inteligencia lógica matemática, se comprende como el parámetro que se rige, para la manipulación de números, patrones lógicos, relacionándolo con otras ocupaciones y embelesamientos de este arquetipo, en consecuencias los niños, suelen ser analíticos en cuanto a los planteamientos y problemas matemático, siendo meticulosos con los cálculos, en estadística y calidad presupuestaria, ello se verá reflejado en su constante aprendizaje (Padilla, 2018).

Sobre la inteligencia espacial, se observa referente a los aspectos se considera dentro de los parámetros con los cuales percibimos el mundo visualmente, y espacialmente, en razón a sus formas y transformaciones, donde graficamos las ideas, para sensibilizar todo lo que nos rodea en sus diferentes

puntos de vista, avizorando sus interrelaciones de forma común, visto desde una perspectiva significativa (Chujutalli, 2020).

La inteligencia corporal Kinestésica, se encuentra comprendida por la habilidad que tiene sobre su cuerpo para de alguna manera expresar lo sentimos, nuestras ideas, y peculiares destrezas de coordinación, priorizan nuestro equilibrio, flexibilidad y rapidez, así también una estabilidad estática y al mismo tiempo dinámica. Se puede estimar que a los niños mayormente les gustan actividades de deporte, danzas, actuación, con los distintos materiales (Posso, et al., 2021).

La Inteligencia musical, es la capacidad se ve desarrollada cuando la comprensión se ve mejoras a través de gráficas, bosquejos e iconografías, se particularizan porque les gusta realizar de mapas conceptuales y los mentales, comprendiendo de forma acertada los planos y croquis, consisten entonces en la habilidad propia del ser humano para captar las resonancias del entorno. Mayormente se sienten atraídos por la pauta del sonido, siendo un disfrute para ellos seguir los sonidos (Molero, 2020).

La inteligencia naturalista, consiste en la capacidad de distinción y clasificación e utilización de los elementos necesario que giran de nuestra esfera ambiental, que toma un rumbo importante en esta capacidad, incluyendo que los niños perciban una especial atención por los animales, la naturaleza, y en todo

el ámbito ambiental, incluyendo dentro de aspectos importantes, la exploración y reflexión como ejes (Maturana & Lombo, 2021).

La inteligencia interpersonal, puntualiza que se considera esta inteligencia como la forma de interpretar aspectos emocionales y las relaciones interpersonales del entorno, siendo más empático en cuanto a sus actuaciones sociales de manera proactiva, así también suelen ser estos seres humanos que disfruten la realización de trabajos grupales, que les gusta negociar opciones y solucionar situaciones que involucren a todos, suelen ser muy convincentes con sus opiniones (Nauca, et al., 2020).

#### Estrategias de aprendizaje

La enseñanza es considerada como una actividad en la que se debe requerir de una estructuración de la organización; así como una adecuada planificación para el desarrollo de diferentes actividades a través de la implementación de metodologías y determinar el uso de los diferentes recursos que pueden utilizar durante la comunicación de los estudiantes y promover el aprendizaje de manera significativa para facilitar la generación de nuevos conocimientos (Bohórquez, 2021).

Se determina que las estrategias de aprendizaje se encuentran orientadas al desarrollo de diferentes secuencias o procesos para realizar determinados planes o procedimientos que nos permitan cumplir con los objetivos de aprendizajes, por eso, son estos procesos son denominados como técnicas o

tácticas de aprendizaje. La parte fundamental de las estrategias de aprendizaje deben ser aplicadas a través una matriz de programación para el cumplimiento de los objetivos, así como, el desarrollo de la autorregulación, autoevaluación y autonomía (UNED, 2012).

Las estrategias se pueden agrupar de diferentes maneras, como las estrategias básicas en las que evalúan diferentes tipos de comprensión para las estrategias de atención, procesamiento y organización que se debe efectuar sobre la información que se tiene, para luego aplicar las técnicas de estudio seleccionadas y culminar con las estrategias de aprendizaje que permita a la persona procesar los pensamientos en los que, se desarrollan diferentes aspectos como el pensamiento crítico, creativo, la resolución de conflictos y estrategias que permitan el aprendizaje autónomo (Crispín, et al., 2012).

En el desarrollo de las estrategias de aprendizaje se debe tener como fundamentos diferentes procesos, en los que se encuentra implicados el tema de conocimiento sobre el pronunciamiento, ortografía, las variaciones de los sufijos y prefijos, la aplicación de diferentes categorías y reglas, el significado que tiene los denotativos, connotativo; para poder efectuar una garantía de la manera más ágil de acuerdo a las variaciones y a los aspectos de identificación, en codificación y verificación (Villamil y Salamanca, 2002).

Dentro de las estrategias de aprendizaje se encuentran estrategias básicas para la comprensión y se clasifican en estrategia de atención y

estrategias de elaboración y organización de la información; siendo la primera estrategia la encargada de fomentar la escucha activa y la observación intencional: mientras que la segunda estrategia que encuentra enfocado en el desarrollo de esquemas, mapas mentales, mapas conceptuales. Después de la combinación de las estrategias para la comprensión se evalúan las técnicas de estudio, en las que se encuentra la lectura para aprender, teniendo como técnicas la prelectura, subrayado, anotaciones al margen, parafrasear, resumir, explicar la tesis del autor, analizar el contexto del documento leído y evaluar (Crispín, et al., 2012).

La otra técnica de estudio sobre la escritura para aprender, en el cual se tiene que tomar apuntes, elaborar fichas de trabajo, narrar y hacer trabajos escritos; mientras para el desarrollo de la última etapa de la estrategia de aprendizaje se tiene los pensamientos superiores donde se evalúan diferentes estrategias que promuevan como primera estrategia la formación de pensamiento crítico a través del conocimiento de la información, ideas o argumento propios para emitir juicios, la segunda estrategia el planteamiento y resolución de problemas, donde se evalúan el problema, exploración, planeación, implementación, la revisión y evaluación; luego se tiene el pensamiento creativo para desarrollar la sensibilidad, fluidez, originalidad y flexibilidad; y como último se tiene las estrategias de aprendizaje autónomo, en el cual se desarrolla un proceso de metacognición (Crispín, et al., 2012).

### 2.3. Análisis comparativo de las bases teóricas

En el desarrollo de la investigación y para la formulación de la propuesta de mejora para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, se realizará una comparación de los autores que refieren sobre la estructura de las dimensiones que consideran sobre las habilidades comunicativas.

*Tabla 1: Análisis comparativo de las bases teóricas*

<b>Dimensiones</b>	<b>Autor</b>	<b>Definición</b>	<b>Comentario</b>
<b>Habilidades comunicativas</b>	(Mosquera y Salazar, 2021)	La habilidad comunicativa es un proceso que desarrolla las habilidades para hablar, escuchar, leer y escribir, ejercer las capacidades de interacción con el entorno de manera efectiva de acuerdo al lenguaje. Las habilidades comunicativas tienen dimensiones cognitivas, comunicativas y socioculturales y es considerado como un conjunto de procesos lingüísticos que permiten la	Las habilidades comunicativas son esenciales para la interacción con el entorno a través del habla, escucha, lectura y escritura, y así se puede desarrollar una adecuada relación con la sociedad humana.

		comunicación y su relación con la sociedad humana.	
	(García et al., 2018)	Para mejorar las habilidades comunicativas se debe emplear herramientas y experiencias que permitan una adecuada producción discursiva con la interacción comunicativa y asociarlo al lenguaje no verbal y verbal, diversidad lingüística, gestualidad, aspecto emocional y la comprensión, para facilitar la capacidad de interpretación, comprensión y elaboración de contenidos.	Para mejorar las habilidades comunicativas se debe tener una interacción entre diferentes factores como el lenguaje verbal y no verbal, así como la actividad lingüística entre otros para poder interactuar con el entorno de manera adecuada.
	(Arias et al., 2018)	Las habilidades comunicativas se realizan por la construcción de diferentes aspectos sobre la retórica y contexto; es por eso que, se tiene la necesidad de adecuar los contenidos a los avances en su lengua materna.	Para el desarrollo del contenido se necesite que las estrategias de habilidades comunicativas sean desarrolladas a través de aspectos sobre el contexto y la retórica.



	(Batista y Romero, 2007)	En las habilidades comunicativas se necesita el desarrollo del proceso neurológico y la neurolingüística para procesar la información y combinarla a través de los principios y creencias; asimismo, se aplica la neurociencia, para generar nuevos modelos de comunicación y mejorar la percepción de las acciones.	A través de un proceso neurológico y neurolingüística se conforma las diferentes habilidades comunicativas de acuerdo a las percepciones que tiene cada persona.
	(Mosquera y Salazar, 2021)	Las habilidades comunicativas tienen tres niveles: interpretativa, se encarga de la comprensión sobre la información; luego está la argumentativa, encargada de refutar una información con base de datos efectúan un pensamiento lógico y científico; y como último es propositiva, se desarrollan habilidades para resolver los conflictos y proponer soluciones alternativas de conflictos	Los niveles de la habilidad comunicativa conforman la base de las habilidades comunicativas que utiliza una persona para su desarrollo en el entorno social y se pueda compartir ideas, refutar y resolver conflictos.

<b>Canales de percepción</b>	(Gamboa et al., 2015)	La percepción es la información recopilada a través de los sentidos que recibe la persona y son procesados en el cerebro, y se advierte con los sentidos, es por eso que, el 95% del proceso se desarrolla de manera subconsciente.	La percepción es la información que una persona adquiere a través del uso de sus sentidos que deben ser procesados por el subconsciente.
	(Arias y Pezo, 2017)	La percepción visual, se realiza a través del sentido visual y se tiene una gran implicación del cerebro para el reconocimiento espacial y se procesa con facilidad la información que se observa, y se aplica diferentes estrategias que se enfoquen en la atención focal, de acuerdo a los símbolos, números, letras para potenciar su habilidad visual y desarrollar un adecuado proceso de escritura y lectura.	La percepción visual se encuentra alienada con el sentido de la vista y tiene transmite al subconsciente todo lo enfocado por este sentido y es procesado por la información y principio que tiene cada persona.

	(Fernández- Barros y otros, 2019)	La percepción auditiva se encuentra establecida dentro de las perspectivas lineales de cimientos para el mejoramiento y el acrecentamiento de su habilidad fundamental, ello respecto a la esfera del oído interior, siguiendo patrones que constituyen un desarrollo esencial en el alumnado construyendo raíces de comunicación como una herramienta con la tonalidad.	La percepción auditiva, se encuentra conectado con el sentido del oído y se encuentra enfocado en las notas y tonalidades con la que se transmite la información para realizar una interpretación en el subconsciente.
	(Inca, 2018)	Percepción kinestésica, este es un ámbito preponderante en la cognición, debido a que, su esfera es ampliamente habilidosa, para los aprendizajes debido a que se da de forma corporal, así mismo está concatenada con el hecho de la ejecutoriedad de movimientos corpóreos	La percepción kinestésica se enfoca en el aspecto cognitivo para sincronizar sus habilidades corporales y mentales.

<b>Metodología STEM</b>	(Cabero, 2020)	La metodología STEM se encuentra integrada por el enfoque pedagógico de mayor rango, para tener una mejor sistematización, meticulosa y estructurada y con argumentos sólidos, y se tiene actividades que coadyuven a metodologías proactivas y de índole experimental, y se implementan métodos empíricos que puedan servir de motivación para los alumnos, desde una línea más innovadora.	Este enfoque permite el desarrollo de una adecuada sistematización en la que se tiene que ser más proactivo y experimental para evaluar los conocimientos empíricos que tienen las personas.
	(Santillan, 2020)	Esta metodología sigue un prototipo de constante de aprendizaje que busca interacción y contribución entre el alumnado para al desarrollo de diferentes competencias para aunar esfuerzos y lograr el objetivo plasmado con antelación	Es considerado como un prototipo que permite una constante de aprendizaje para contribuir al desarrollo de las capacidades de competencias de acuerdo a los objetivos.

<b>Inteligencia emocional</b>	(Ramírez y Ramírez, 2018)	La inteligencia lingüística, es la concentración de la forma eficiente, maniobrando la estructuración o coordinación del lenguaje o locución, fonología, innovación y sus extensiones habilidosas en la práctica.	La inteligencia lingüística se encuentra conformada por las diferentes estructuras lingüísticas que tiene las personas.
	(Chujutalli, 2020)	Sobre la inteligencia espacial, son los parámetros por los cuales percibimos el mundo visualmente, y espacialmente, en razón a sus formas y transformaciones, donde graficamos las ideas, para sensibilizar todo lo que nos rodea en sus diferentes puntos de vista, avizorando sus interrelaciones de forma común, visto desde una perspectiva significativa	En la inteligencia espacial son los parámetros que son establecidos de manera general y permiten el desarrollo de las diferentes perspectivas que desarrollan las personas.
	(Posso y otros, 2021)	La inteligencia corporal Kinestésica, son las habilidades que se tiene para expresar los	Es el alcance que se tiene sobre la coordinación entre el conocimiento, el

		sentimientos, ideas, y destrezas de coordinación, para priorizar el equilibrio, flexibilidad y rapidez.	cuerpo y las emociones que presenta una persona.
	(Molero, 2020)	La Inteligencia musical, contribuye a la comprensión y es propia del ser humano para captar las resonancias del entorno, mayormente se sienten atraídos por la pauta del sonido, siendo un disfrute para ellos seguir los sonidos	Es la comprensión e interpretación que se le brinda a un mensaje de acuerdo a las pautas de sonidos.
	(Maturana y Lombo, 2021)	La inteligencia naturalista, es la capacidad que permite distinguir, clasificar y utilizar los elementos del entorno.	Permite que una persona logre los diferenciar a una persona de su entorno social.
	(Nauca y otros, 2020)	La inteligencia interpersonal, es la forma de interpretar aspectos emocionales con el entorno, siendo más empático con sus actuaciones sociales de manera proactiva, y se promueven los trabajos grupales, las negociaciones y soluciones.	Esta inteligencia permite evaluar los diferentes aspectos en torno a las emociones, en el que, se realiza de manera más proactiva con su entorno social.

<b>Estrategia de aprendizaje</b>	(Bohórquez, 2021)	La enseñanza es una actividad que requiere una estructura de la organización; con planificación para las actividades y el uso de recursos en la comunicación de los estudiantes y promover el aprendizaje de manera significativa para generar nuevos conocimientos.	La enseñanza requiere una estructura para planificar las actividades con el uso de los materiales que se tienen en oficina para generar nuevos conocimientos.
	(UNED, 2012)	Las estrategias de aprendizaje son las secuencias o procesos para realizar planes o procedimientos y cumplir con los objetivos de aprendizajes, por eso, son denominados como técnicas o tácticas de aprendizaje. Se aplica a través de una matriz de programación para el cumplimiento con la autorregulación, autoevaluación y autonomía.	Determina que se encuentran conformadas por planes y procedimientos para cumplir con los objetivos y en el desarrollo se tiene que elaborar una matriz de programación para cumplir con la autorregulación, autoevaluación y autonomía
	(Crispín et al., 2012)	Las estrategias se conforman por las estrategias básicas en las que se evalúan las estrategias de	Se encuentra conformación con las estrategias básicas, para luego la

		atención, procesamiento y organización de la información, para luego aplicar las técnicas de estudio seleccionadas y culminar con las estrategias de aprendizaje para procesar los pensamientos críticos, creativos, la resolución de conflictos y aprendizaje autónomo.	aplicación de las técnicas de estudio y finalizar con el procesamiento de aprendizaje que debe tener una persona.
	(Villamil y Salamanca, 2002)	Estrategias de aprendizaje aplica para el tema de conocimiento sobre el pronunciamiento, ortografía, las variaciones de los sufijos y prefijos, la aplicación de diferentes categorías y reglas, el significado que tiene los denotativos, connotativos.	Se refiere a los conocimientos básicos sobre el pronunciamiento y la ortografía en los diferentes aspectos y regla tanto denotativos y connotativos.



#### 2.4. Análisis crítico de las bases teóricas

En cuanto a las habilidades comunicativas, se determina que estas son relevantes para la interacción con el ambiente que le rodea a través del habla, escucha, lectura y escritura, esto le permite desarrollar una adecuada relación con la sociedad humana y en el caso del estudiante, en su ambiente académico lo que fortalece sus relaciones entre sus compañeros de aula y docentes. Para mejorar estas habilidades se deben tener en cuenta factores como el lenguaje verbal y no verbal, así como la actividad lingüística entre otros, además las estrategias de habilidades comunicativas deben ser desarrolladas a través de aspectos como el contexto y la retórica, otra noción aplica el proceso neurológico y la neurolingüística de acuerdo a las percepciones que tiene cada persona, apuntando a la mejora de habilidades a través del desarrollo de programaciones cerebrales.

Correspondiente a los canales de percepción, se desarrollan como la información que una persona adquiere a través del uso de sus sentidos que deben ser procesados por el subconsciente, siendo una de ella la percepción visual que se encuentra alienada con el sentido de la vista y tiene transmite al subconsciente de cada persona, en cambio la percepción auditiva, se encuentra conectado con el sentido del oído, por lo que se enfoca en notas y tonalidades para transmitir la información, en cuanto a la percepción kinestésica esta se determina por el aspecto cognitivo para sincronizar sus habilidades corporales y mentales.

Sobre la metodología STEM, este enfoque permite el desarrollo de una adecuada sistematización en la que se tiene que ser más proactivo y experimental para evaluar los conocimientos empíricos que tienen las personas, además es considerado como un prototipo que permite una constante de aprendizaje para contribuir al desarrollo de las capacidades de competencias de acuerdo a los objetivos.

En cambio dentro de la inteligencia emocional, se consideran diversos aspectos como la lingüística, que se encuentra conformada por las diferentes estructuras lingüísticas de las personas, en cambio la inteligencia espacial se determina como parámetros que son establecidos de manera general y permiten el desarrollo de las diferentes perspectivas en las personas, sumado a ello la inteligencia corporal que son habilidades que se tiene para expresar los sentimientos, ideas, y destrezas de coordinación, en cuanto a la inteligencia musical, contribuye a la comprensión y es propia del ser humano para captar las resonancias del entorno; la inteligencia naturalista, permite que una persona logre diferenciar a una persona de su entorno social y la inteligencia interpersonal, permite evaluar los diferentes aspectos en torno a las emociones.

Finalmente, la estrategia de aprendizaje requiere una estructura para planificar las actividades con el uso de los materiales que se tienen en oficina para generar nuevos conocimientos, se conforman con las estrategias básicas, para luego de la aplicación de las técnicas de estudio se finaliza con el procesamiento de aprendizaje que debe tener una persona.

### **3. CAPÍTULO III – MARCO REFERENCIAL**

#### **3.1. Reseña histórica**

El colegio San José de los Hermanos Maristas de Huacho se fundó en el año 1932 en la ciudad de Huacho con la llegada del hermano Emilio Valentín el 4 de marzo de ese mismo año. Fieles a las enseñanzas del fundador de la congregación: Marcelino Champagnat, es una institución católica que promueve la educación básica regular y religiosa.

Actualmente están iniciando el proceso de acreditación con una meta hacia el 2025, para lo cual se viene presentando la documentación correspondiente, a fin de lograr su reconocimiento. La institución educativa San José Hermanos Maristas, se encuentra ubicada en la provincia de Huacho, perteneciente a la UGEL de Huara, de la DRE de Lima Provincias, cuenta con una cantidad de profesionales que custodian que los alumnos reciban una adecuada educación, además siempre se esta en busca de reforzamientos personales, emocionales, académicos, etc.

Se caracteriza por ser una organización que cuenta con misión y visión educativa:

Respecto la misión de la institución, “Somos la Comunidad Educativa Marista del Colegio San José de Huacho, Hermanos y laicos que evangelizamos a niños, niñas y jóvenes, sensibles a sus diferencias, a través de una educación de calidad, para que sean buenos cristianos y virtuosos ciudadanos, capaces de contribuir en la construcción de una sociedad justa, fraterna y solidaria.”

Respecto a la visión de la institución “El colegio San José de los Hermanos Maristas de Huacho es una comunidad educativa católica, que al 2025, anhela ser evangelizadora, referente, paradigmática y que responde con calidad, creatividad y audacia a las necesidades y desafíos que la sociedad nos presente.”

La institución tiene como visión hacia el 2025, para lo cual se viene presentando la documentación correspondiente, a fin de lograr reconocimiento, además cuenta con una cantidad de estudiantes que le da el respaldo de su buen prestigio. Para la aplicación de las estrategias metodológicas dentro del programa, se procedió a la observación tanto de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

Dentro de las fortalezas, se destaca el cumplimiento de los docentes respecto a las horas lectivas, superando las propuestas por el MINEDU, en los niveles de inicial, primaria y secundaria, infraestructura acorde a las necesidades de todos los estudiantes, políticas de inclusión. Como oportunidades ubicamos el buen uso de plataformas virtuales, adaptación a la semi-presencialidad de ser requerido y creación de comunidad para el fortalecimiento de la identidad.

Entre las debilidades se logró observar, inasistencias imprevistas por docentes que puedan alterar el ritmo de trabajo, imprevistos que no permiten cumplir con el plan de trabajo y como amenaza la presencia de problemáticas sociales en la ciudadanía.

Las habilidades de la comunicación son consideradas como una herramienta esencial para el desarrollo de las personas con su entorno social, en el que se permite su adecuado desarrollo y aumenta la capacidad para resolver conflictos que se puedan presentar en su vida diaria.

Para la aplicación de una propuesta de mejora para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, será fundamental que en el estudio se realiza un adecuado estudio sobre cómo se maneja el tema de las habilidades comunicativas a nivel secundario, haciendo énfasis en los objetivos de la investigación y los procesos que tiene que desarrollar el investigador que desee aplicar las propuestas de fortalecimiento de las habilidades comunicativas basadas en el diagnóstico, de diseño, evaluación e informe final.

En la fase de diagnóstica se propone cumplir con el primer objetivo de investigación, con el propósito de recolectar los resultados a través de las diferentes pruebas que miden del conocimiento de los niños de comunicación, para determinar el nivel de desempeño que tiene en habilidades comunicativas, para luego aplicar la interpretación que se tiene de la información recolectada en el diagnóstico.

En la fase de diseño se pretende resolver el segundo objetivo de investigación, para el cual se utilizarán los resultados de la prueba de diagnóstico para poder definir qué estrategias educativas para reforzar las habilidades

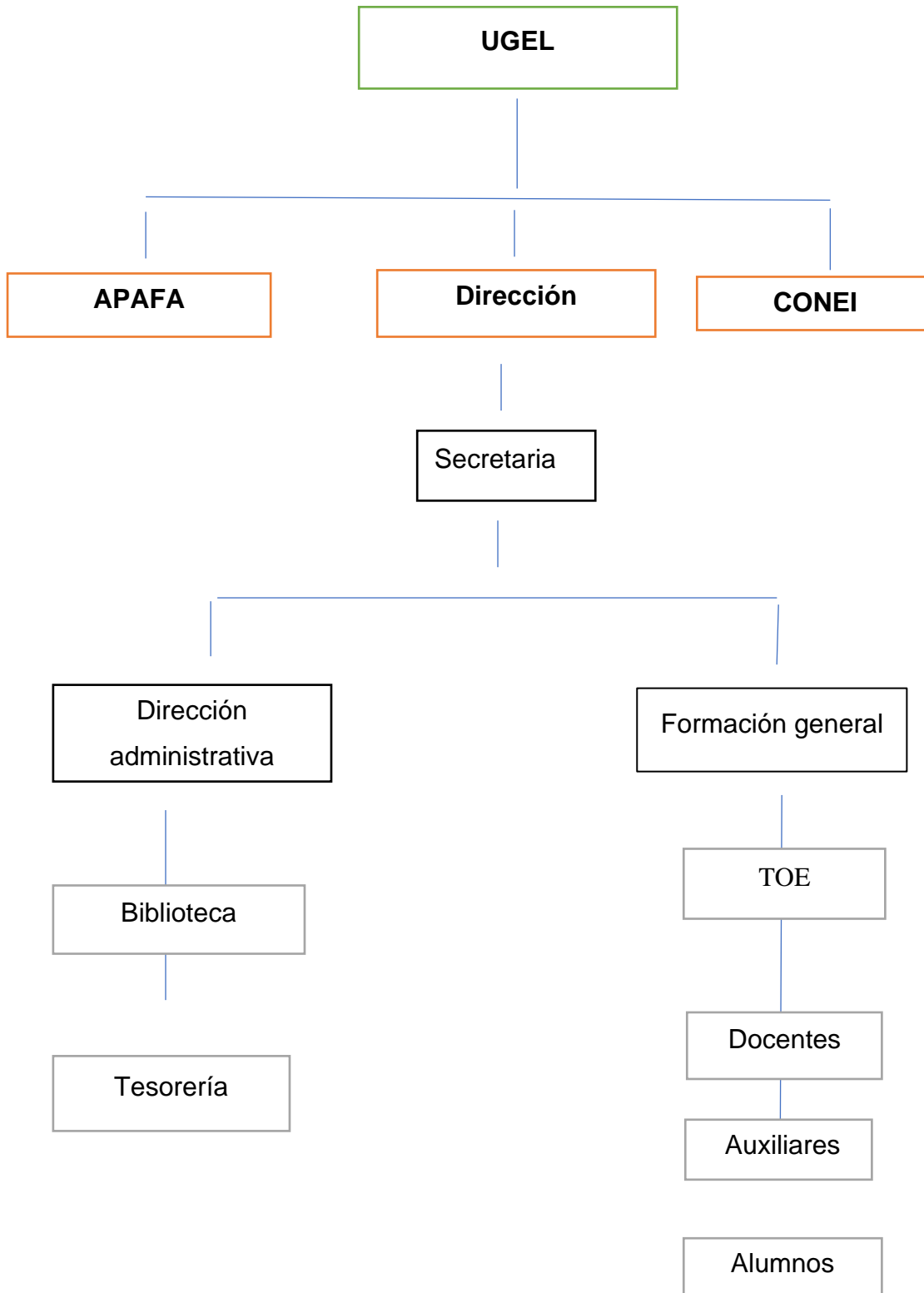
comunicativas, en el que tomarán en cuenta los tres niveles de comunicación, así como los tres diferentes canales de percepción, la realización del diseño a través de una metodología STEM y aplicación de las inteligencias múltiples para lograr la estructuración de los talleres educativos que permitirán el mejoramiento de las habilidades.

La fase de aplicación no será realizada en el presente trabajo, por cuanto no ha sido considerado como un objetivo de la investigación; pero si se empleará la fase de evaluación, que permitirá cumplir con el tercer objetivo y se pueda contribuir a los futuros investigadores que deseen aplicar la propuesta de mejorar para el fortalecimiento de habilidades, por cuanto, para la recolección y análisis de la información se tiene que aplicar cuestionario de satisfacción, así como un post prueba, para analizar los resultados y poder efectuar un análisis comparativo entre la prueba de diagnóstico y la post prueba, y se facilite a la persona que aplique esta propuesta pueda realizar un informe final con todo lo observado.

En todo el desarrollo de la propuesta se ha efectuado de acuerdo a las bases teóricas consideradas en el cual se busca desarrollar de manera apropiada y de acuerdo a la realidad que se tiene sobre el desarrollo de las habilidades comunicativas que tengan los estudiantes de secundaria en el retorno a las clases presenciales.

También se ha considerado las diferentes estrategias de aprendizaje que se ha determinado para contribuir a que la propuesta tenga una estructura más organizada a través de una matriz de programación en él se permita el aprendizaje de técnicas y lo que se espera obtener de cada evaluación sobre los objetivos que se realizan con la aplicación de los técnicas y métodos.

## Organigrama





### 3.2. Presentación de actores

La presente propuesta de mejora para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en la Institución Educativa San José, Hermanos Maristas de Huacho, es realizada por el autor Carlos Antonio Galiano Gonzalez, quien establece los siguientes objetivos: Diseñar una propuesta de mejora de habilidades comunicativas en los estudiantes de 4to grado de secundaria de dicha institución. Asimismo, diagnosticar el nivel de habilidades comunicativas en el retorno de la presencialidad de los estudiantes, planificar metodologías de control que verifiquen el cumplimiento de la propuesta de mejora y establecer el beneficio de la propuesta.

Esta propuesta de mejora pretende aplicar un programa de técnicas de expresión oral con la finalidad de mejorar las habilidades comunicativas en el retorno de la presencialidad en esta población. Esta propuesta de mejora planteada es de suma importancia, puesto que, la población a la cual se encuentra dirigida están próximos a culminar una etapa académica y social, siguiendo la etapa universitaria o técnica, en donde las habilidades comunicativas desempeñan un factor indispensable para los diferentes aspectos de su vida, por tanto, implementar esta propuesta permitirá identificar las técnicas y herramientas más adecuadas para el fortalecimiento de estas capacidades en los estudiantes y así pronosticar un óptimo desenvolvimiento a favor tanto personal como de la sociedad.

### 3.3. Diagnóstico sectorial

La presente propuesta de mejora para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en la Institución Educativa San José, Hermanos Maristas de Huacho, tiene como propósito aplicar un programa de técnicas de expresión oral con la finalidad de mejorar las habilidades comunicativas en el retorno de la presencialidad en los estudiantes de 4to grado de secundaria de la institución indicada. Para la aplicación de las estrategias metodológicas dentro del programa se procede a establecer un FODA, indicando las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que se pueden evidenciar.

Dentro de las fortalezas, predomina el cumplimiento por parte de los profesores en relación a las horas lectivas, en los grados de inicial, primaria y secundaria. Además, esta institución educativa con el transcurrir de los años ha ido mejorando su infraestructura correspondiente a los diversos requerimientos que presentan los escolares. En cuanto a salud ambiental, cabe precisar que, en abril del 2018, el Gobierno Regional de Lima, realizó una evaluación de quioscos a diferentes instituciones educativas de Lima, en donde se registró que la Institución Educativa San José de los Hermanos Maristas de Huacho obtuvo la calificación de aceptable tanto en el nivel primaria como secundaria. Asimismo, el área académica correspondiente al nivel de secundaria, sobresale por incentivar a los estudiantes a ser pensadores críticos, solucionar problemas y ser líderes responsables, promoviendo el respeto, la multiplicidad y la inclusión en los escolares. También, es importante indicar que esta institución cuenta con las áreas de departamento psicológico, departamento de convivencia, tópico de

enfermería y el equipo local de inclusión y atención a la diversidad, lo cual favorece el área académica, personal, social y de salud en los estudiantes.

De acuerdo a las oportunidades, la institución cuenta con profesores altamente capacitados lo cual permite brindar una calidad centrada en el desarrollo académico, emocional y social para los escolares. Asimismo, la institución cuenta con instalaciones modernas y tecnológicas, lo cual, en tiempo de virtualidad y semipresencialidad, facilita la adaptación y flexibilidad para ese contexto tanto al personal administrativo, docentes como estudiantes, permitiendo un adecuado desempeño en las diferentes responsabilidades asignadas y así cumplir con las actividades establecidas a favor de los estudiantes. Además, la Institución Educativa San José de los Hermanos Maristas de Huacho ofrece diversos programas extracurriculares y de intercambio cultural, lo cual es relevante, puesto que permite a los estudiantes a establecer diversas interacciones con otros escolares, fortaleciendo y expandiendo las diferentes habilidades blandas y competencias académicas. También potencia el aprendizaje mediante las relaciones sociales y el diálogo. Por otro lado, la institución en el nivel secundario se centra en las habilidades socioemocionales y comunicativas, la exploración y los hallazgos por medio de trabajos interesantes y en equipo, promoviendo de esta manera el trabajo en equipo y el fortalecimiento de las competencias en los estudiantes.

Respecto a las debilidades, como en la mayoría de las instituciones, en el contexto de crisis sanitaria, por la pandemia por el Covid-19, se trabajó de manera virtual, lo cual implicó una adaptación de manera abrupta y cambio de

rutinas tanto para los docentes como los estudiantes quienes, por motivos de internet, señal, interferencias, espacios, entre otros factores, dificultaron el desarrollo de las clases a diferencia de una clase de manera presencial. Exigiendo un nueva programación y ritmo de trabajo, para desempeñar las clases de la manera más adecuada para favorecer a los estudiantes.

Como amenazas, se encuentra la presencia de las diferentes problemáticas sociales en la ciudadanía, como es el caso del cambio climático y el contexto de la pandemia por el COVID-19.

## **4. CAPITULO IV**

### 4.1. Marco metodológico

#### 4.1.1. Tipo y diseño

La presente investigación como indica Baena (2017), es de tipo aplicada, es decir la investigación corresponde a una aplicación mediante el desarrollo de una estrategia, propuesta programa o intervención que conlleva a determinar la situación de la muestra y de la problemática a la cual se está evaluando, por lo que se elabora en el presente estudio una propuesta en cuanto a las habilidades comunicativas para la mejora del estudiante dentro del ámbito académico, la cual será aplicada para mejorar o fortalecer los resultados encontrados en un inicio concerniente a la aplicación del estudio.

El diseño de investigación será experimental (pre- experimental) dado que se pretende realizar y aplicar un diseño de propuesta para mejorar las habilidades comunicación en los estudiantes, esto permitirá la manipulación con respecto a las variables, el cual será medido, mediante un pre y post test desarrollado en los adolescentes, lo cual determinara como se encuentran sus habilidades comunicativas al inicio del estudio y como estos se reportan al final de la implementación de la propuesta, verificando si hubo alguna mejora concerniente a los resultados iniciales (Hernández y Mendoza, 2018).

Se aplicará un enfoque de investigación cuantitativa, por cuanto, el desarrollo y diseño de la investigación se realizará una medición de manera cuantificables de las variables de estudio. Por lo que, se realizará a través de un

análisis estadísticos tanto de lo obtenido en la realidad a través de la aplicación de una ficha de evaluación inicial con las competencias correspondiente, para después ser trasladadas a un FODA en el cuál serán evaluadas por la capacidades que deben tener los estudiantes en el nivel secundario, para luego establecer metodología y técnicas de aprendizajes aplicadas mediante el programa de técnicas de expresión oral para mejorar las habilidades comunicativas (Hernández y Mendoza, 2018).

En cuanto, al nivel de aplicación de la investigación será descriptiva; ya que como indica Hernández y Mendoza (2018), será de nivel descriptivo por cuanto, se muestra las características que tiene la población de estudio para contribuir con la adecuada recolección de información; además los resultados del pre test y post test serán representados mediante gráficos de frecuencias y porcentajes, para verificar de manera visual en qué nivel se reportan los estudiantes al inicio y en la culminación de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

#### 4.1.2. Población

La población es el conjunto de personas, objetos, cosas, o fenómenos, entre otros, quienes comparten características similares y pertenecen a un determinado lugar, en el caso de personas comparten creencias, estereotipos, lenguaje, costumbres, enseñanzas, normas, entre otros aspectos brindados por el entorno familiar o la sociedad (Hernández y Mendoza, 2018) para fines de esta investigación, en cuanto a la población se cuenta con 79 estudiantes de nivel

secundario, pertenecientes a la institución San José de los Hermanos Maristas de Huacho.

#### 4.1.3. Muestra

Respecto a la muestra, se considera como un subgrupo parte de la población, la cual está sujeta a ser estudiada, esto debido a que cuentan con puntos similares entre sí, lo que facilita el manejo de la evaluación sobre las variables de estudio (Hernández y Mendoza, 2018) para la investigación se hará uso de la técnica de muestreo no probabilística por conveniencia, es decir el investigador es quien determina quienes formaran parte de su estudio tomando en cuenta tanto los criterios de exclusión como los de inclusión, además de las características de la investigación. Por lo que se contará como muestra a 30 estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa San José de los Hermanos Maristas de Huacho.

#### 4.1.4. Instrumento

Para la evaluación de la variable se hará uso del cuestionario de habilidades comunicativas adaptado por Jara (2018) dicho instrumento consta de 30 reactivos, orientados a evaluar 4 dimensiones; comunicación auténtica, comunicación empática, comunicación progresiva y confrontativa. Así mismo se estableció las propiedades psicométricas, con las que se demostró que el cuestionario es adecuado para su uso, respecto a su validez se determinó mediante el criterio de expertos, quienes evaluaron claridad, coherencia y relevancia de cada uno de los ítems, manifestando que es un instrumento viable para su uso y ejecución en población adolescente. En cuanto a la confiabilidad

esta se realizó mediante la prueba piloto obteniendo un coeficiente de Alpha de Cronbach= .878 en su puntaje general.



#### 4.2.1. Diagnostico

**Tabla 1**

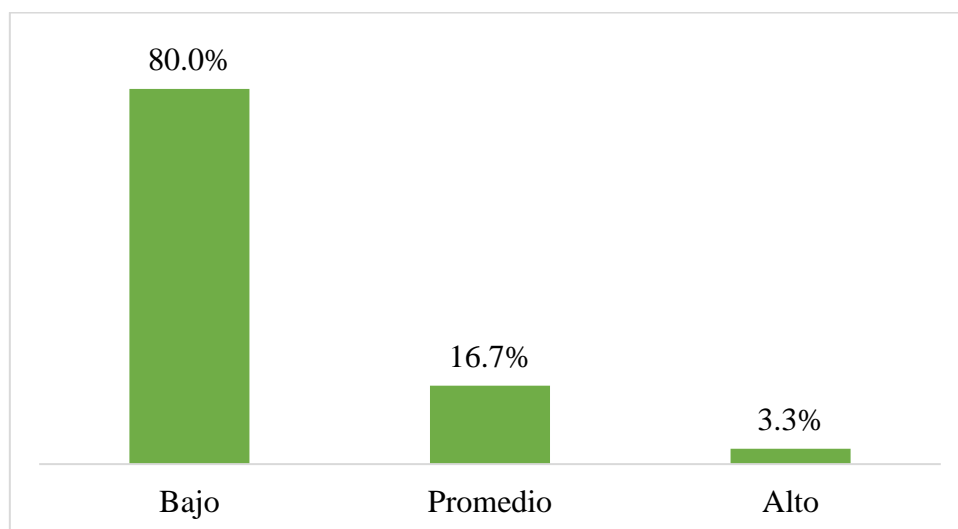
*Habilidades comunicativas de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022- Pre test-.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	80,0
Promedio	5	16,7
Alto	1	3,3
Total	30	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 1**

*Habilidades comunicativas de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022- Pre test-.*



**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla y figura 1 se logra evidenciar, los valores obtenidos mediante el diagnóstico de habilidades comunicativas presentes en los estudiantes que formaron parte de la muestra, donde según los resultados obtenidos en el pre test, el 80% se encuentra en un nivel bajo, tanto en la escala total como en sus dimensiones de habilidades comunicativas. El 16,7% nivel promedio y solo el 3.3% nivel alto. Los resultados encontrados nos permiten visualizar la deficiencia que existe respecto al desarrollo de estas habilidades, por ello se recomienda la implementación de estrategias para mejorar los niveles encontrados.

**Tabla 2**

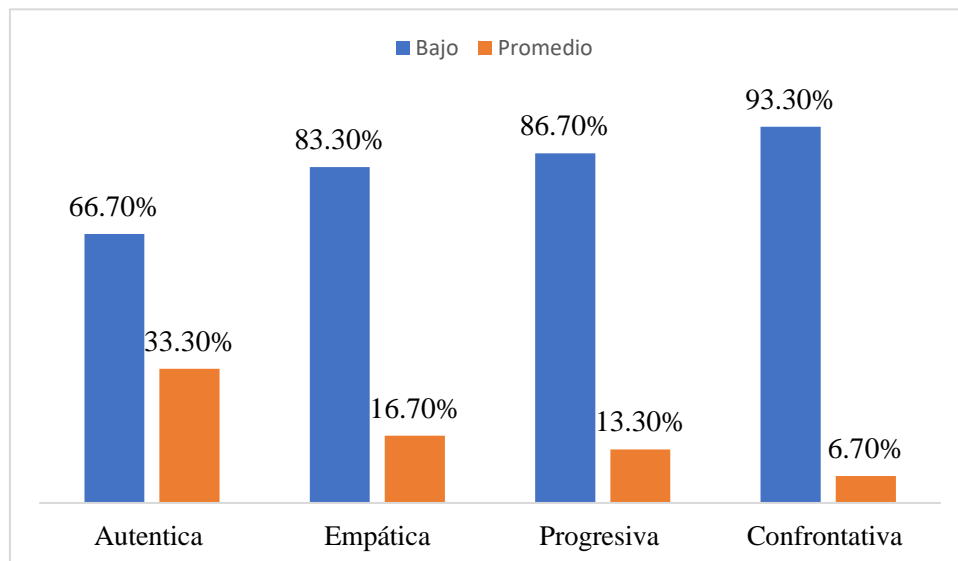
*Dimensiones de habilidades comunicativas de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022- Pre test-*

	Auténtica		Empática		Progresiva		Confrontativa	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	20	66,7%	25	83,3%	26	86,7%	28	93,3%
Promedio	10	33,3%	5	16,7%	4	13,3%	2	6,7%
Total	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 2**

*Dimensiones de habilidades comunicativas de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022- Pre test*



**Fuente:** Elaboración propia

Según la tabla y figura 2 se logra visualizar los niveles y frecuencias de las dimensiones de habilidades comunicativas obtenidas mediante el pre test, donde se evidencia que, en las 4 dimensiones se obtuvo porcentaje elevados de nivel bajo, siendo el 93,3% en comunicación confrontativa. Así mismo se obtuvo porcentajes de nivel promedio siendo el más elevado 33,3% en comunicación auténtica.

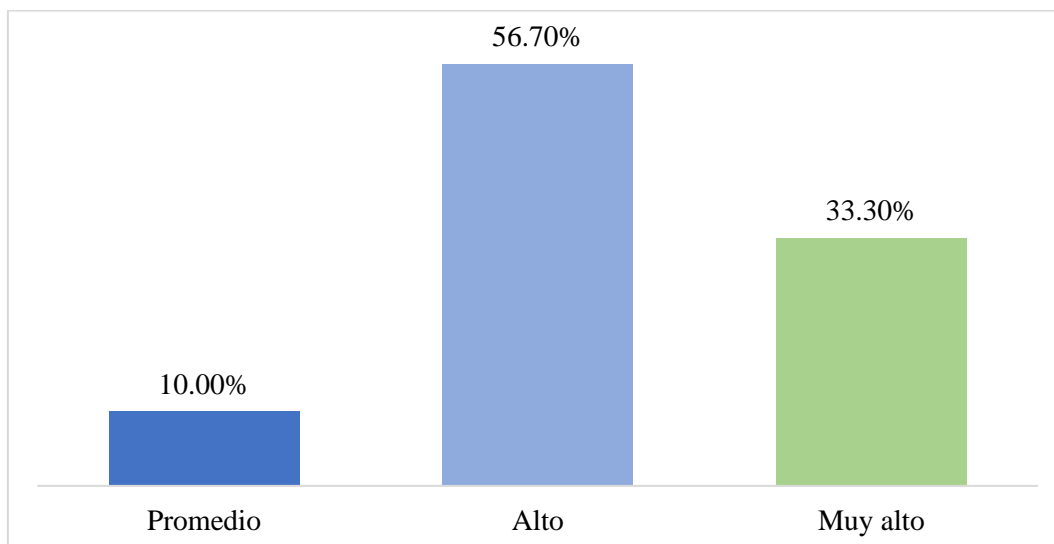
**Tabla 3**

*Habilidades comunicativas de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022- post test*

	Frecuencia	Porcentaje
Promedio	3	10,0%
Alto	17	56,7%
Muy alto	10	33,3%
Total	30	100,0%

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 3**



**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla y figura 3 se logra apreciar los niveles de habilidades comunicativas, según la aplicación del post test, mediante ello se evidencia cambios significativos, puesto que el porcentaje más elevado es 56,7% en el nivel alto, luego el 33,3% nivel Muy alto y el nivel promedio 10%.

**Tabla 4**

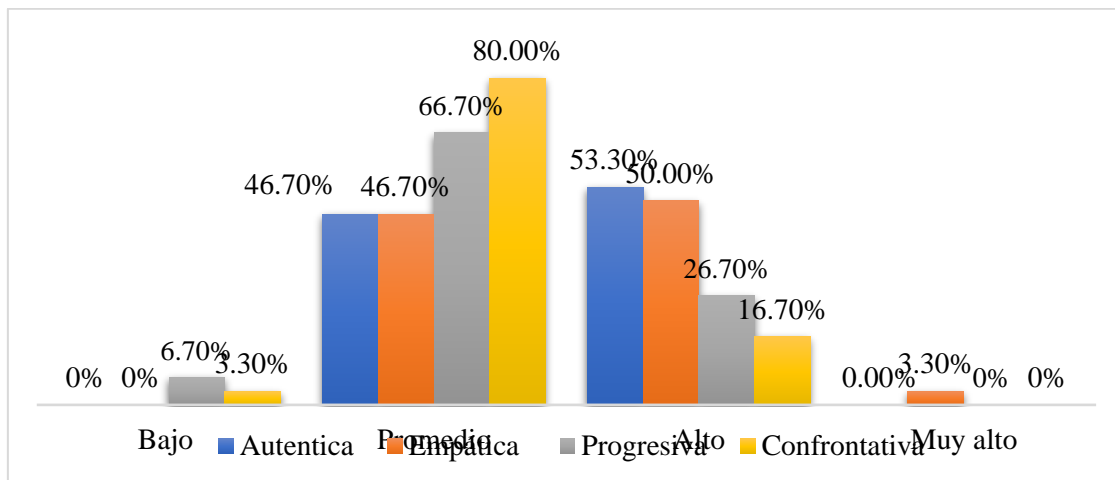
*Dimensiones de habilidades comunicativas de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022- post test*

	Auténticas		Empáticas		Progresivas		Confrontativa	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	0	0%	0	0%	2	6,7%	1	3,3%
Promedio	14	46,7%	14	46,7%	20	66,7%	24	80,0%
Alto	16	53,3%	15	50,0%	8	26,7%	5	16,7%
Muy alto	0	0%	1	3,3%	0	0%	0	0%
Total	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 4**

*Dimensiones de habilidades comunicativas de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022- post test*



**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla y figura 4 se logra apreciar los porcentajes encontrados en la aplicación del post test, donde se evidencian cambios significativos puesto las frecuencias altas pertenecen al nivel promedio y alto.



**Tabla 5**

*Influencia de la propuesta de mejora en el fortalecimiento de habilidades comunicativas de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022.*

Pre -test	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	,00	,00
Post test	Rangos positivos	30 <sup>b</sup>	15,50	465,00
	Empates	0 <sup>c</sup>		
	Total	30		

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 5 se determina que existe una influencia en la propuesta de mejora, es decir esto permite verificar el fortalecimiento de las habilidades comunicativas de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022. Inicialmente examinadas en el pre test y actualmente examinadas con el post test, para determinar los resultados finales.

### 4.3. Diseño de Mejora

Programa: "Aprendiendo a comunicarme"

#### **DATOS INFORMATIVOS:**

Población beneficiaria: Estudiantes del colegio "San José de los Hermanos Maristas de Huacho"

N.º total de asistentes: 30

N.º de sesiones : 8 sesiones

Tiempo por sesión :40 minutos

Responsable : Bach. Galiano Gonzalez, Carlos Antonio

#### Fundamentación:

En la actualidad la comunicación es la base de todas las actividades de interacción social en la vida, siendo una de las habilidades importantes que deben tener las personas y en especial caso los adolescentes, debido a que se nos considera criaturas sociales (Guillén et al., 2021). Por lo que es relevante la adquisición de las diversas habilidades comunicativas que permitan la transmisión de pensamientos, sentimientos y necesidades con otras personas, mejorando las relaciones sociales y personales, por otro lado, la falta de estas habilidades causa un impedimento en la socialización del adolescente (Hernández et al., 2019).

El Ministerio de Educación (MINEDU, 2022) manifiesta que en el 2021 el porcentaje de estudiantes que lograron los aprendizajes en cuanto a comunicación no superó el 21%, mientras que en 2022 ese porcentaje subió apenas a un 22,7 %. Por otro lado, en el ámbito urbano y rural se verifica una reducción en cuanto a la comprensión lectora del 15% al 13,6%; la comunicación asertiva de 12,3 % a 11,5 %, y el inicio de la lectura 6,5 % a 7,5 %, esta problemática, se convierte en un reto que requiere el implementar medidas de mejora en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los adolescentes que le permitan una mejora en su rendimiento académico.

Es por ello que el presente trabajo se enfoca en una propuesta para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes que asisten a la Institución Educativa San José, Hermanos Maristas de Huacho, en el periodo 2023. A partir de ello, se plantea la situación del problema que afrontan los adolescentes en la actualidad en cuanto al manejo de sus habilidades comunicativas, evidenciando la inexactitud en la interpretación y análisis de textos, faltas de ortografía recurrentes, poco orden en la producción escrita, lectura interrumpida y de poca fluidez; que conlleva a visualizar un nivel escaso en cuanto a las habilidades comunicativas, siendo necesaria el análisis previo de la problemática, el desarrollo de la propuesta y la posterior evaluación para determinar si hubo un cambio significativo dentro de la población estudiantil que se esta evaluando.

## **OBJETIVOS:**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Elaborar una propuesta de mejora para fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Fomentar la escucha activa en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022.
- Establecer la comunicación eficaz y asertiva dentro del ambiente escolar en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022.
- Desarrollar habilidades de comprensión en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022.
- Desarrollar la percepción para la comprensión del lenguaje en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022.
- Implementar ejercicios de concentración en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022.
- Promover actividades expresión comunicativa en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022.
- Elevar las capacidades de escritura de textos en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022
- Educar sobre las habilidades comunicativas en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022

## **PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES GENERALES**

### **✓ ACTIVIDADES PREVIAS**

- Entrevista con el director de la institución educativa
- Entrevista con los docentes encargados
- Examinación en la población de estudiantes
- Aplicación de encuesta.
- Preparación de las actividades.

### **✓ ACTIVIDADES CENTRALES**

- Pre test.
- Control de asistencia.
- Dinámicas.
- Actividades lúdicas
- Participa activa de los estudiantes.
- Desarrollo de las sesiones.

### **✓ ACTIVIDADES FINALES**

- Repaso de los temas tratados.
- Entrega de refrigerio.
- Post test
- Agradecimiento y reconocimiento por la participación de los estudiantes.
- Actividad de clausura.

**TEMATICA A DESARROLLAR:**

<b>N.º</b> <b>SESIÓN</b>	<b>TEMAS O DENOMINACIÓN DEL TALLER</b>
Sesión 1	“Aprendiendo a escuchar”
Sesión 2	“Entendiendo paso a paso”
Sesión 3	“Como entiendo las cosas”
Sesión 4	“La importancia de mis capacidades”
Sesión 5	“Respiro y avanzo”
Sesión 6	“Mi escritor interior”
Sesión 7	“Me comunico con respeto”
Sesión 8	“Juego y aprendo”
<p>Todas las sesiones tendrán un periodo de 45 minutos, donde se desarrollara todas las actividades planificadas para esa sesión, en caso alguna sesión no logre desarrollarse por motivos externos al investigador, se planificara una nueva fecha de desarrollo hasta completar todas las sesiones y se finalice con la evaluación final del post test.</p>	

## **METODOLOGÍA**

Las sesiones se realizarán a través de charlas informativas, donde podremos tener la participación de los estudiantes por medio de opiniones, experiencias, entre otros. Así mismo cada sesión se iniciará de manera dinámica donde se dejarán actividades de investigación; además de una retroalimentación en cada una de las sesiones para evaluar lo aprendido. Se formarán grupos para realizar diferentes actividades, logrando que los alumnos aprendan activamente lo concerniente a las habilidades comunicativas y los aspectos implementados por sesiones, elevando sus capacidades, buscando la mejora de los estudiantes en el plano académico.

### **✓ RECURSOS HUMANOS**

- Estudiantes de la I.E “San José de los Hermanos Maristas de Huacho”
- Docentes de la I.E. “San José de los Hermanos Maristas de Huacho”
- Director de la I.E. “San José de los Hermanos Maristas de Huacho”
- Padres de familia de los estudiantes
- Investigador

### **✓ RECURSOS MATERIALES**

- Proyector.
- Laptop.
- Papelotes.
- Plumones.
- Laminas.

- Refrigerio.
- Fotoshechks.
- Pasajes.

## **EVALUACIÓN**

La evaluación será continua durante la realización del taller, mediante encuestas y participación de los estudiantes, por medio de test al inicio y final del taller. Así mismo, se evaluará el aprendizaje mediante compromisos semanales.

## **CUADRO DE ACTIVIDADES**



SESIÓN	DENOMINACIÓN	OBJETIVO	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN	MATERIALES
<b>Sesión 1</b>	“Aprendiendo a escuchar”	Fomentar la escucha activa en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022.	<p>PALABRAS DE BIENVENIDA</p> <p>DINÁMICA DE INICIO.</p> <p>“Dialogo dibujado “</p> <p>EVALUACIÓN ANTES DE LA SESIÓN.</p> <p>PRE – TEST</p> <p>DESARROLLO DEL TEMA.</p> <p>Conceptos de la escucha activa en el estudiante</p> <p>Importancia de la escucha activa en el estudiante</p> <p>Claves para la escucha activa en el estudiante</p>	<p>PRE –</p> <p>TEST</p> <p>CONVERS</p> <p>ATORIO</p> <p>POS TEST</p>	<p>Papel</p> <p>bond,</p> <p>lápices</p> <p>Material</p> <p>didáctico</p> <p>Cartulina</p> <p>Plumones</p>

			CONVERSATORIO. AGRADECIMIENTO		
<b>Sesión 2</b>	“Entendiendo paso a paso”	Establecer la comunicación eficaz y asertiva dentro del ambiente escolar en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022	PALABRAS DE BIENVENIDA DINÁMICA DE INICIO. “Juego de roles” DESARROLLO DEL TEMA. Conceptos de comunicación eficaz y asertiva Beneficios de la comunicación asertiva en el estudiante Características de la comunicación asertiva en el estudiante CONVERSATORIO. AGRADECIMIENTO	<b>CONVERSATORIO</b>	Papel bond, lápices Material didáctico Cartulina Plumones

<b>Sesión 3</b>	"Como entiendo las cosas"	Desarrollar habilidades de comprensión en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022	<p>PALABRAS DE BIENVENIDA</p> <p>DINÁMICA DE INICIO.</p> <p>"Contando historias"</p> <p>DESARROLLO DEL TEMA.</p> <p>Que son las habilidades de comprensión lectora</p> <p>Tipos de habilidades de comprensión lectora en el estudiante</p> <p>Como desarrollar las habilidades de comprensión lectora</p> <p>CONVERSATORIO.</p> <p>AGRADECIMIENTO</p>	<b>CONVERSATORIO</b>	Papel bond, lápices  Material didáctico Cartulina
<b>Sesión 4</b>	. "La importancia de mis capacidades"	Desarrollar la percepción para la comprensión	<p>PALABRAS DE BIENVENIDA</p> <p>DINÁMICA DE INICIO.</p> <p>"Hacer una fila en silencio"</p>	<b>CONVERSATORIO</b>	Papel bond, lápices

		del lenguaje en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022	DESARROLLO DEL TEMA. Proceso perceptivo La precepción del lenguaje Modelos de percepción dentro del aula La importancia del lenguaje y la comunicación en el estudiante CONVERSATORIO. AGRADECIMIENTO		Material didáctico Cartulina
<b>Sesión 5</b>	“Respiro y avanza”	Implementar ejercicios de concentración en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos	PALABRAS DE BIENVENIDA DINÁMICA DE INICIO. DESARROLLO DEL TEMA. Ejercicios de respiración Ejercicios de memoria Actividades lúdicas Practica en el estudiante	<b>CONVERSATORIO</b>	Papel bond, lápices  Material didáctico

		Maristas de Huacho 2022	CONVERSATORIO. AGRADECIMIENTO		Cartulina Plumones
<b>Sesión 6</b>	“Mi escritor interior”	Promover actividades expresión comunicativa en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022	PALABRAS DE BIENVENIDA DINÁMICA DE INICIO. “Cadena de papel” DESARROLLO DEL TEMA. Competencias comunicativas en el estudiante Tareas comunicativas para el manejo del estudiante Expresión y comunicación en relación al estudiante CONVERSATORIO. AGRADECIMIENTO	<b>CONVERSATORIO</b>	Papel bond, lápices Material didáctico (rotafolio). Cartulina Plumones

<b>Sesión 7</b>	“Me comunico con respeto”	Elevar las capacidades de expresión escrita en los estudiantes de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho 2022	<p>PALABRAS DE BIENVENIDA</p> <p>DINÁMICA DE INICIO.</p> <p>El amigo desconocido</p> <p>DESARROLLO DEL TEMA.</p> <p>Construcción de oraciones</p> <p>Comprensión lectora en el estudiante</p> <p>Creación de cuentos e historias</p> <p>Autorregulación de las emociones</p> <p>CONVERSATORIO.</p> <p>AGRADECIMIENTO</p>	<b>CONVERSATORIO</b>	Papel bond, lápices Material didáctico (rotafolio). Cartulina Plumones
Sesión 8	“Juego y aprendo”	Educar sobre las habilidades comunicativas en los estudiantes de la I.E. San	<p>PALABRAS DE BIENVENIDA</p> <p>DINÁMICA DE INICIO.</p> <p>“El lenguaje corporal”</p> <p>DESARROLLO DEL TEMA.</p> <p>¿Qué son las habilidades comunicativas?</p>	<b>POST – TEST</b>	Papel bond, lápices Material didáctico

		José, Hermanos Maristas de Huacho 2022	¿Importancia de las habilidades comunicativas? Estrategias para fortalecer las habilidades comunicativas Desarrollo y manejo de las habilidades comunicativas en el estudiante CONVERSATORIO. AGRADECIMIENTO Evaluación del post test.	<b>CONVERS ATORIO</b>	(rotafolio). Cartulina Plumones
--	--	--	--	---------------------------	---------------------------------------

## Presupuesto

El presente estudio será autofinanciado en la totalidad de sus gastos por parte del investigador principal, desde el inicio de la propuesta de mejora hasta su culminación, siendo el presupuesto detallado a continuación:

01	Recursos humanos	
2.3.2.7. 2.1	- Consultoría estadística por persona natural	S/ 900.00
2.3.2.7. 2.1	- Consultoría sobre la implementación de la propuesta por persona natural	S/ 500.00
02	Materiales	
2.3.1.5 .1.2	- Papel bond	S/ 100.00
2.3.1.5 .1.2	- Lapiceros	S/ 300.00
2.3.1.5. 1.2	-Folder manila	S/ 50.00
2.3.1.5. 1.2	- Archivador plastificado	S/ 30.00
2.3.1.5. 1.2	- Lápiz grafito 2B	S/ 20.00
2.3.1.5. 1.2	- Plumones	S/ 80.00
2.3.1.5. 1.2	- Papel bond de color	S/ 100.00
2.3.1.5. 1.2	- Colores	S/ 80.00
2.3.1.5. 1.2	- Globos	S/ 40.00
2.3.1.5. 1.2	- Borrador para lápiz	S/ 20.00
2.3.1.5. 1.2	- USB	S/ 50.00



2.3.1.5. 1.2	- Cartulinas	S/ 40.00
2.3.1.5. 1.2	- Fotoshechks.	S/ 30.00
2.3.1.5. 1.2	- Laminas	S/ 50.00
2.3.1.5. 1.2	- Material didáctico	S/ 150.00
2.3.1.5. 1.2	- Pelotas de trapo	S/ 50.00
03	Servicios	
2.3.1.5. 1.2	- Pasajes y gastos de transporte	S/ 200.00
2.3.1.5. 1.2	- Fotocopias	S/ 100.00
2.3. 1.5. 1.2	- Servicio de internet	S/ 150.00
TOTAL		S/ 3,040.00

#### 4.4. Metodología de control

Para la evaluación de la variable, se hará uso del cuestionario de habilidades comunicativas adaptado por Jara (2018) dicho instrumento consta de 30 reactivos, orientados a evaluar 4 dimensiones; comunicación auténtica, comunicación empática, comunicación progresiva y confrontativa. Así mismo se estableció las propiedades psicométricas, con las que se demostró que el cuestionario es adecuado para su uso, respecto a su validez se determinó mediante el criterio de expertos, quienes evaluaron claridad, coherencia y relevancia de cada uno de los ítems. La confiabilidad se realizó mediante la prueba piloto obteniendo un coeficiente de Alpha de Cronbach= .878.

Así mismo para la evaluación del programa, se procede a aplicar estrategias metacognitivas y cuestionarios de autoevaluación para cada sesión, para que de esa manera se pueda cerciorar si se está cumpliendo con el propósito de cada objetivo.

## 5. CAPITULO V. Sugerencias

### 5.1. Conclusiones

- Con respecto al objetivo general “Diseñar una propuesta de mejora de habilidades comunicativas en los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022”, se diseñó una propuesta de mejora de habilidades comunicativas, titulada “Aprendiendo a comunicarme” la cual consta de 8 sesiones (Aprendiendo a escuchar, entendiendo paso a paso, cómo entiendo las cosas, la importancia de mis capacidades, respiro y avanzo, mi escritor interior, me comunico con respeto, juego y aprendo) la cual está orientada a fomentar la escucha activa, establecer una comunicación eficaz y asertiva, desarrollar habilidades y percepción para la comprensión, implementar ejercicios de concentración, promover diversas actividades de expresión comunicativa, elevar las capacidades de escritura de textos y educar sobre las habilidades comunicativas.
- En relación al primer objetivo específico “Diagnosticar el nivel de habilidades comunicativas en el retorno de la presencialidad de los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho, 2022”, para lo cual se aplicó un pre test, etapa de diagnóstico donde se obtuvo como resultado que él, el 80% (24) de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo, esto quiere decir que tanto en la escala total como en sus dimensiones de habilidades comunicativas. El 16,7% (5) de ellos nivel promedio y solo el 3.3% (1)

del total tiene un nivel alto, con lo que podemos concluir que los alumnos de la I.E. San José, Hermanos Maristas de Huacho obtuvieron un nivel bajo con respecto a las habilidades comunicativas, ya que según lo evidenciado, la gran mayoría de los participantes no saben expresar sus ideas o puntos de vista de manera clara y concisa, presentando una dificultad de expresarse de manera asertiva, limitando la capacidad para lograr ser comprendidos, presentan dificultad de escucha activa, no realizan preguntas ni retroalimentación posterior a un diálogo, no se hacen alago entre ellos, muestran poca amabilidad, no saben cómo empezar o mantener una conversación fluida, entre otros aspectos.

- Asimismo, referente al segundo objetivo “Planificar metodologías de control que verifiquen el cumplimiento de la propuesta de mejora” se empleó un cuestionario de habilidades comunicativas, la cual tiene como objetivo analizar cuatro dimensiones respectivamente; comunicación auténtica, comunicación empática, comunicación progresiva y confrontativa, asimismo se administró propiedades psicométricas para demostrar que el cuestionario está habilitado para su aplicación. De igual manera, se aplicará estrategias metacognitivas y cuestionarios por cada sesión, para cerciorarse que se esté cumpliendo con el objetivo establecido en cada una de las sesiones asignadas, teniendo como objetivo principal que las habilidades comunicativas mejoren de manera positiva y significativa de los alumnos de 4to grado de secundaria de la I.E. San José, Hermanos

Maristas de Huacho fortaleciéndose con la aplicación de esta propuesta.

- Finalmente, respecto al tercer objetivo específico “Establecer el beneficio de la propuesta de mejora”, se espera que la propuesta de mejora, tenga influencia significativa en el fortalecimiento de habilidades comunicativas de los estudiantes de la I.E San José Hermanos Marista de Huacho, ya que esto contribuirá a que los estudiantes, mejoren la convivencia y entendimiento entre sus pares, construyendo comunicaciones mucho más sólidas, lo cual contribuirá a que aprendan a gestionar de manera adecuado los diferentes conflictos que se pueden presentar en su entorno, también se incrementará su grado empatía y a su vez su autoconciencia, generando mayor confianza en ellos mismos, lo cual quiere decir que tendrán un nivel más elevado referente a su autoestima. Es por ello, que los sistemas educativos dependen de una comunicación efectiva para garantizar que los estudiantes estén en la cima de su campo académico, y lo que continúa en su vida profesional, cabe indicar que estas habilidades comunicativas favorecerán no solo el ámbito académico, sino todas las diferentes áreas del estudiante.

## 5.2. Recomendaciones

- Se recomienda de acuerdo al resultado diagnóstico de las habilidades comunicativas en los estudiantes, que las autoridades máximas de esta institución educativa como directores y docentes pueden seguir implementando más sesiones de trabajo, basadas en propuestas de mejora, programas psicoeducativos, estrategias didácticas sustentadas en las bases teóricas que respaldan nuestra variable de estudio, en los cuales pueden ser aplicados en todas las aulas y grados de la institución educativa. Asimismo, realizar charlas, talleres o capacitaciones con la finalidad de comunicar y hacer partícipe tanto de los padres de familia como a toda la comunidad estudiantil, la relevancia que implica este tema, y los grandes beneficios que se pueden obtener logrando mejorar sus habilidades comunicativas y así superar las limitaciones de expresión oral y escrita que pueden presentar los estudiantes, ya que ello contribuye de manera positiva y significativa en su rendimiento académico, para que de manera conjunta se trabaje y se logre obtener mejores resultados incrementando los beneficios de este.
- Se recomienda que se realice diversas evaluaciones diagnósticas, para lograr obtener datos informativos precisos respecto a otras problemáticas que se pueden ir viendo de manera constante en los estudiantes, a fin de poder intervenir en ellas y evitar que se perjudique el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes, anexados a

otros problemas que puedan generar una problemática aun mayor en el futuro, siendo necesaria la intervención de medidas educativas junto al apoyo de las autoridades docentes, en búsqueda de una solución temprana.

- Se recomienda a la comunidad investigativa, seguir realizando estudios experimentales con la misma variable y de otras problemáticas vinculadas, que se estén observando en las diferentes instituciones de nuestra región, con el propósito de mejorar la calidad de vida de los estudiantes, asimismo con el propósito de aportar nueva evidencia, y de aumentar el conocimiento en cuanto a las habilidades comunicativas, así como la amplitud de diversas propuestas que ayuden a la mejora académica del estudiante, aportando finalmente algún aspecto que el presente estudio no haya mencionado o explicado, ayudando al llenado de los vacíos que aun se visualizan en el presente estudio, debido a que existen aspectos que no se consideran relevantes, pero que para otros investigadores son esenciales y permitan aumentar y dar amplitud a investigaciones que sigan en esta línea de estudio.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcivar, M. (2021). Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una Unidad Educativa- Guayaquil 2020.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60175/Alcivar\\_MMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60175/Alcivar_MMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, J., & Pezo, C. (2017). La comunicación visual desde el aula para el mundo. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 10(1), 290-295.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-290.pdf>
- Arias, Y., Arévalo, C., Cutiño, A., & Roblejo, M. (2018). Desarrollo de habilidades comunicativas: instrumento esencial de la lengua materna en la formación integral de los profesionales de la cultura física. *Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma*, 15(51), 83-93.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.  
<https://bit.ly/2WjnP7B>
- Batista, J., & Romero, M. (2007). Habilidades comunicativas del líder en Universidades privadas y su relación con la programación neurolingüística. *Laurus*, 13(25), 36-64.  
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76111479003.pdf>
- Bohórquez, N. (2021). *Estrategia digital para el desarrollo de las habilidades comunicativas, en los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán de Sabanalarga Casanare*. Trabajo para obtener el título de Especialista en Informática para el Aprendizaje en Red,



- Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá.  
[https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4448/Boh%C3%B3rquez\\_Nidia\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4448/Boh%C3%B3rquez_Nidia_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bravo, R. (2021). ESTRATEGIA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS BASADA EN UN MODELO INTERACTIVO DE CONTENIDOS PARA LA PRODUCCIÓN ORAL DE INGLÉS TÉCNICO DE ENFERMERÍA.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9011/Bravo%20D%C3%ADaz%20Rosa%20Elena.pdf?sequence=1>
- Cabero, J. (2020). Metodologías y Tecnologías para enseñar STEM en Educación Primaria: análisis de necesidades. *Revista de medios y educación*, 1(57).  
[https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/196180/A\\_RABIT.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/196180/A_RABIT.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos E.I.R LTDA.
- Chujutalli, P. (2020). *Representaciones gráficas para el desarrollo de la inteligencia espacial de los estudiantes de la I.E.P.V.A. Munichis, Yurimaguas, 2019*. De tesis, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45241/Chujutalli\\_APM-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45241/Chujutalli_APM-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Coronel, M., & Chullo, J. (2018). PROGRAMA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA MEJORAR EL NIVEL DE COMPRENSIÓN LECTORA EN LOS ALUMNOS DE 5° DE SECUNDARIA DE LA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ ANDRÉS AVELINO CÁCERES”,  
CHUQUIBAMBA – AREQUIPA 2017.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6400/EDCcoroml.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Correa, D., Abarca, A., Baños, C., & Analuisa, S. (2019). Actitud y aptitud en el proceso del aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1(1), 1-8. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/actitud-aptitud-aprendizaje.html>

Crispín, M., Gómez, T., Ramírez, J., & Ulloa, J. (2012). *Guía del docente para el desarrollo de competencias*. Ibero. [https://ibero.mx/formaciondeprofesores/Apoyos%20generales/Guia\\_docente\\_desarrollo\\_competencias.pdf](https://ibero.mx/formaciondeprofesores/Apoyos%20generales/Guia_docente_desarrollo_competencias.pdf)

Deroncele, A., Nagamine, M., & Medina, D. (2020). Desarrollo del pensamiento crítico. *Revista Electrónica para maestros y profesores*, 17(32), 532-546. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5220/4730>

Fernández-Barros, A., Viladot, L., & Duran, D. (2019). Oídos a Pares. Un proyecto de tutoría entre iguales para el desarrollo de la afinación y la percepción auditiva en el alumnado de violín y viola. *Revista Electrónica de LEEME*, 1(45), 01- 16. <https://doi.org/10.7203/LEEME.45.16062>

Flores, M. (2019). Desarrollo de habilidades comunicativas mediante la creación de redes de aprendizaje para la libertad del pensamiento y de la acción en educación primaria.

[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/690572/flores\\_campo\\_maria\\_jesus.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/690572/flores_campo_maria_jesus.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gamboa, M., Briceño, J., & Camacho, J. (2015). Caracterización de estilos de aprendizaje y canales de percepción de estudiantes universitarios. *Opción*, 31(3), 509-527.  
<https://www.redalyc.org/pdf/310/31045567026.pdf>

García, N., Paca, N., Arista, S., Valdez, B., & Gómez, I. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Revista De Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 125-136.  
<https://doi.org/10.18271/ria.2018.336>

Guillén-Chávez, S. R., Carcausto, W., Quispe-Cutipa, W. A., Mazzi-Huaycucho, V., y Rengifo-Lozano, R. A. (2021). Communication skills and social interaction in university students from Lima. *Propósitos Y Representaciones*, 9(SPE1), e895.  
<https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.895>

Hernandez, V., Herrera, K., & Mena, M. (2019). Entrenamiento socio-psicológico para mejorar la competencia comunicativa interpersonal: estudio de un caso. 10(1).  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682019000100001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682019000100001)

Hernández, G. (2020). *Lenguaje escrito y verbal*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación* (6 ed.).  
<https://bit.ly/3zRHhzo>

- Human Rights Watch . (17 de Mayo de 2021). *El grave impacto de la pandemia en la educación mundial*. Human Rights Watch : <https://www.hrw.org/es/news/2021/05/16/el-grave-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-mundial>
- Inca, A. (2018). *“La estimulación Kinestésica en el proceso de percepción visual en los niños y niñas del centro de educación inicial "Las Cascadas", del Cantón Baños, Provincia de Tungurahua. Ecuador.* <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28548/1/1804498143%20INCA%20VITERI%20ADRIANA%20PAOLA.pdf>
- Khoroshi, M. (2018). The Effectiveness of Communication Skills Based on Cognitive Behavioral Approach on Self-Control Practices in High School Girl Adolescents. *Iranian Journal of Educational Society*, 4(1), 150-157. doi: 10.22034/ijes.2018.43741
- Martín, M. (2019). *Escucha activa y empática*. Editorial Elearning S.L.
- Maturana, G., & Lombo, M. (2021). Inteligencia naturalista: efectos sobre el pensamiento crítico y las necesidades de cognición. *Praxis & Saber*, 11(25), 177-204. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2216-01592020000100177](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-01592020000100177)
- Molero, E. (2020). Todos tenemos inteligencia musical, *Folia Humanística*. 2, 61-71. <https://revista.proeditio.com/foliahumanistica/article/view/2052/3102>
- Mosquera, D., & Salazar, N. (2021). Fortalecimiento de las habilidades comunicativas a través de la pedagogía para la comprensión. *Revista Cedotic*, 6(1).

- Mosquera, D., & Salazar, N. (2021). Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas a través de la Pedagogía para la Comprensión. *CEDOTIC*, 6(1), 145-164.  
<http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/CEDOTIC/article/view/2562>
- Nauca, R., Sánchez, S., Sevilla, C., & Martine, E. (2020). La inteligencia interpersonal y la convivencia armoniosa en estudiantes de secundaria de la I.E. 109, Lima 2020. *Revista Pakamuros*, 8(3), 42- 55.  
<http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/137/117>
- Ospina, M. (10 de Agosto de 2022). Las conclusiones que dejaron los recientes resultados de las Pruebas Saber en el país. (País, Entrevistador)  
<https://www.elpais.com.co/colombia/las-conclusiones-que-dejaron-los-recientes-resultados-de-las-pruebas-saber-en-el-pais.html>
- Padilla, I. (2018). El juego y la inteligencia lógico-matemática de estudiantes con capacidades excepcionales. *Educación y humanismo*, 20(35), 166- 183.  
<https://doi.org/10.17081/eduhum.20.35.2964>
- Patiño, J. (2018). Paradigma constructivista en la Educación. *Revista de Estudiantes de la Licenciatura en Filosofía de la UAA*, 12(18), 35-54.  
<https://revistas.uaa.mx/index.php/luxiernaga/article/view/2686/2347>
- Pereira, N. (2019). Programa de mejora de las habilidades comunicativas y sociales en el alumnado de Formación Profesional Básica.  
[https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/9779/1/TFMUEX\\_2019\\_Pereira\\_Alvarez.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/9779/1/TFMUEX_2019_Pereira_Alvarez.pdf)

- Perú21. (02 de Agosto de 2022). *Cinco claves para recuperar los aprendizajes que se perdieron durante la pandemia*. Perú21: <https://peru21.pe/cheka/estudios-virtuales-cinco-claves-para-recuperar-los-aprendizajes-que-se-perdieron-durante-la-pandemia-noticia/>
- Posso, R., Otáñez, N., Córdor, J., Córdor, M., & Lara, L. (2021). Educación Física remota: juegos motrices e inteligencia kinestésica durante la pandemia COVID-19. *evista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 16(2), 564-575. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1996-24522021000200564](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-24522021000200564)
- Quiñones, J., & Mayano, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Scientific*, 4(1), 68-83. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.4.68-83>
- Ramírez, Z., & Ramírez, T. (Agosto de 2018). Inteligencias Múltiples en el trabajo docente y su relación con la Teoría del Desarrollo Cognitivo de Piaget. *Revista Killkana Sociales*, 2(2), 47-52. [https://doi.org/10.26871/killkana\\_social.v2i2.299](https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i2.299)
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación. *Revista Multi - Ensayos*, 6(12), 1-8. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Salavera, C. (2011). Programa de mejora de las habilidades comunicativas en alumnos de secundaria. *Cuadernos de educación y desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/ced/23/sa.htm>

- Santillan, J. (2020). STEAM como metodología activa de aprendizaje en la educación superior. *Ciencias económicas y empresariales*, 5(8), 467- 492. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7554327.pdf>
- Serrano-Pintado I, Escolar-Llamazares M-C and Delgado-Sánchez-Mateos J (2022) Pilot Study on the Effects of the Teaching Interpersonal Skills Program for Teens Program (PEHIA). *Front. Psychol.* 13:764926. doi: 10.3389/fpsyg.2022.764926
- UNED. (2012). *¿Qué son las estrategias de aprendizaje?* Universidad Estatal a Distancia. <https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos.pdf>
- Vásquez, R., & Céspedes, J. (2018). PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA SUPERAR LAS LIMITACIONES DE LA EXPRESION ORAL DE LOS ALUMNOS DEL PRIMER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N°60134 DE LA COMUNIDAD RÍO ITAYA DISTRITO SAN JUAN BAUTISTA. [https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6423/V%C3%A1squez\\_V%C3%A1squez\\_Raquel\\_y\\_C%C3%A9spedes\\_P%C3%A9rez\\_Jacira.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6423/V%C3%A1squez_V%C3%A1squez_Raquel_y_C%C3%A9spedes_P%C3%A9rez_Jacira.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Velkova, A. (2011). L'exposé oral dans la classe de techniques de communication, expression écrite et orale. *Université technique de Sofia*, 387-396. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6434625>

- Villamil, M., & Salamanca, L. (2002). *Estrategia pedagógica para el desarrollo de las habilidades comunicativas*. Universidad La Sabana, Chía.
- Yera, D. (2011). Las habilidades comunicativas en estudiantes de la especialidad contabilidad y finanzas: una propuesta de actuación . *Cuaderno de Educación y Desarrollo*.
- Zoraida, I. (2020). Educación virtual: Oportunidad para aprender. *Análisis Carolina*, 42(1), 1-14. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Zurita, M. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Revista Educare*, 24(1), 51-74. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1226/1226>



## ANEXOS

### Anexo 2: Cuestionario de habilidades comunicativas

Lea atentamente las preguntas y responda con una (X) de acuerdo a lo que corresponda, donde:

1 (Nunca)

2 (Casi nunca)

3 (A veces)

4 (Casi siempre),

5 (Siempre)

Preguntas	1	2	3	4	5
1. Expreso de manera auténtica mi afecto hacia mis compañeros					
2. Expreso de manera auténtica mi afecto hacia los profesores					
3. Expreso de manera auténtica mi aprecio hacia mis compañeros					
4. Expreso de manera auténtica mi aprecio hacia los profesores					
5. Estoy dispuesto en reconocer generosamente el lado bueno y valioso de mis compañeros					
6. Estoy dispuesto en reconocer generosamente el lado bueno y valioso de mis profesores					
7. Estoy dispuesto en comunicar generosamente el lado bueno y valioso de mis compañeros					
8. Estoy dispuesto en comunicar generosamente el lado bueno y valioso de mis profesores					
9. Escucho con tranquilidad la crítica de los profesores					
10. Escucho con tranquilidad la crítica de los compañeros					
11. Evalúo serenamente la crítica que me hacen los demás					
12. Acepto la crítica cuando la otra parte tiene razón					
13. Trato de afrontar una crítica cuando la otra parte tiene razón					

14. Trato de corregir mis errores frente a la crítica de los demás					
15. Acepto mis cualidades negativas y las afronto					
16. Acepto mis cualidades negativas y las afronto					
17. Trato serenamente de superar mis cualidades negativas					
18. Analizo las necesidades que tienen mis interlocutores					
19. Trato de entender las necesidades que tienen mis interlocutores					
20. Trato de comprender las necesidades que tienen mis interlocutores					
21. Trato de dar solución a las necesidades que tienen mis interlocutores					
22. Movilizo recursos frente a las necesidades de mis interlocutores					
23. Actúo con mayor firmeza cuando mis interlocutores tratan de violar mis derechos					
24. Respondo prontamente en defensa de mis derechos					
25. Actúo sin agresividad cuando mis interlocutores tratan de violar mis derechos					
26. Respondo sin alterarme en defensa de mis derechos					
27. Cuando percibo una aparente contradicción entre las palabras de mi interlocutor, trato de describir su compromiso verbal de realizar el trabajo					
28. Me expreso con serenidad en la voz y las palabras lo que deseo hacer ante mi interlocutor.					
29. Trato de no expresarme con tono de acusación o condena ante la aparente contradicción de mi interlocutor					
30. Trato de expresarme serena y calmadamente ante la aparente contradicción de mi interlocutor					