

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**“Propuesta de mejora para la gestión de planillas del Ministerio
de Educación - 2023”**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión de Tecnologías de la Información

Autores:

Ing. Velásquez Paredes, David Genaro
Ing. Lora Picon, Omar

Docente Guía:

Dra. Supo Gavancho, Karin Yanet

TACNA – PERÚ

2023

● 24% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 21% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen	7
Introducción	9
Capítulo I: Antecedentes del Estudio	11
1.1. Título del tema:	11
1.2. Planteamiento del problema:	11
1.3. Objetivos de la investigación:	12
1.3.1. Objetivo General.....	12
1.3.2. Objetivos Específicos	12
1.4. Metodología:	12
1.5. Justificación:.....	13
1.5.1. Teórica y Metodológica:.....	13
1.5.2. Práctica:	13
1.6. Definiciones:	14
1.6.1. Propuesta de Mejora:	14
1.6.2. Gestión de Planillas:	14
1.7. Alcances y Limitaciones:	15
1.8. Cronograma:.....	16
Capítulo II: Marco Teórico	17
2.1. Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave:	17
2.1.1. Propuesta de Mejora:	17
2.1.2. Gestión de Planillas:	18
2.2. Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave:	31
2.2.1. Propuesta de mejora.....	31
2.2.2. Gestión de planillas	32
2.3. Análisis comparativo.....	34
2.3.1. Propuesta de mejora.....	34
2.3.2. Gestión de planillas	36
2.4. Análisis crítico.....	37
Capítulo III: Marco Teórico	39
3.1. Reseña histórica:	39
3.2. Filosofía Organizacional:	40
3.3. Diseño Organizacional:	41
3.4. Productos y/o servicios:	45
Capítulo IV: Resultados	48
4.1. Análisis y diagnóstico:.....	48

4.1.1 Instrumento.....	48
4.1.2 Población de estudio.....	48
4.1.3 Muestra de estudio	49
4.1.4 Parámetros de desempeño	49
4.2 Diseño de la propuesta de mejora	65
4.2.1 Aplicación de la metodología AS-IS y TO-BE.....	69
4.2.2 Propuesta de la implementación de un módulo para la gestión de planillas.	84
4.3 Mecanismos de seguimiento y control	87
Capítulo V: Sugerencias.....	90
5.1 Recomendaciones y/o sugerencia.....	90
5.2 Conclusiones	91
Bibliografía:	93
Anexos:.....	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1.	35
<i>Análisis Comparativo - Propuesta de mejora</i>	35
Tabla N° 2.	36
<i>Análisis Comparativo – Gestión de planillas</i>	36
Tabla N° 3.	50
<i>Parámetro de satisfacción del usuario interno</i>	50
Tabla N° 4.	50
<i>Parámetro de satisfacción del usuario interno - Porcentual</i>	50
Tabla N° 5.	52
<i>Parámetro de transparencia</i>	52
Tabla N° 6.	53
<i>Parámetro de transparencia – Porcentual</i>	53
Tabla N° 7.	55
<i>Parámetro de tecnología</i>	55
Tabla N° 8.	56
<i>Parámetro de tecnología – Porcentual</i>	56
Tabla N° 9.	58
<i>Parámetro de capacitación</i>	58
Tabla N° 10.	59
<i>Parámetro de capacitación - Porcentual</i>	59
Tabla N° 11.	61
<i>Parámetro de seguridad</i>	61
Tabla N° 12.	61
<i>Parámetro de seguridad - Porcentual</i>	61
Tabla N° 13.	63
<i>Parámetro de comunicación</i>	63
Tabla N° 14.	64
<i>Parámetro de comunicación - Porcentual</i>	64
Tabla N° 15.	68
<i>Propuesta de mejora</i>	68
Tabla N° 16.	89
<i>Métricas de control y seguimiento.</i>	89

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico N° 1	44
<i>Organigrama Organizacional del Ministerio de Educación</i>	44
Gráfico N° 2	51
<i>Parámetro de satisfacción del usuario interno.</i>	51
Gráfico N° 3	53
<i>Parámetro de transparencia.</i>	53
Gráfico N° 4	57
<i>Parámetro de tecnología.</i>	57
Gráfico N° 5	59
<i>Parámetro de capacitación.</i>	59
Gráfico N° 6	62
<i>Parámetro de seguridad.</i>	62
Gráfico N° 7	64
<i>Parámetro de comunicación.</i>	64