

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

**MAESTRÍA EN
GESTIÓN MINERA Y AMBIENTAL**



Propuesta de mejora de la gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente de la empresa Operaciones y Sistemas SRL.

**Trabajo de Investigación
Para optar por el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Gestión Minera y Ambiental

Autor:
Bach. Chávez Inga, Javier

Docente Guía:
Dr. Espinoza Villalobos, Luis Enrique

TACNA – PERÚ

2023

Propuesta de mejora de la gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente de la empresa Operaciones y Sistemas SRL.

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final datos expresiones opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Dedicatoria

A mis padres Alejandro y María por sus consejos, valores y principios inculcados, a mi esposa Fátima por su apoyo, amor, comprensión e impulso para seguir adelante, por entender el sacrificio que uno tiene que hacer para así lograr las metas planteadas en el transcurso de nuestro camino, a mis hermanos por su paciencia y confianza, a mi querida Escuela NEWMAN por permitirme concluir con una etapa de mi vida formativa.

Agradecimiento

Mi más sincero agradecimiento a Dios todopoderoso, por haberme dado la vida y por permitirme llegar al final de mi maestría y fue además quien inspiró mi espíritu para la conclusión de esta tesis, de igual forma agradezco a la Escuela de Posgrado Newman por la formación ejecutiva brindada ya que son parte esencial de este logro, especialmente al Dr. Luis Enrique Espinoza Villalobos, por su constante orientación y guía y por su invaluable y desinteresado apoyo. Muchas Gracias.

Índice

Dedicatoria	3
Agradecimiento.....	4
Índice.....	5
Índice de tablas	8
Índice de figuras	9
Resumen	10
Introducción	11
CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE ESTUDIO.....	13
1.1. Título del tema.....	13
1.2. Planteamiento del problema.....	13
1.3. Objetivos	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Metodología.....	15
1.5. Justificación.....	16
1.5.1. Teórica.....	16
1.5.2. Metodológica.....	16
1.5.3. Práctica.....	17
1.6. Definiciones.....	17
1.6.1. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	17

1.6.2. Gestión ambiental	18
1.6.3. Relaciones comunitarias	18
1.6.4. Plan de mejora	18
1.6.5. Accidente de trabajo (AT)	19
1.7. Alcances y limitaciones	19
1.7.1. Alcance	19
1.7.2. Limitaciones	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
2.1. Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente.....	20
2.1.1. Dimensiones de la gestión SSOMA	22
2.1.2. ISO 45001:2018 – “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO)”	29
2.1.3. ISO 14001: 2015 – “Sistema de Gestión Ambiental (SGA)”	36
2.2. Importancia de la variable	39
2.3. Análisis comparativo.....	42
2.4. Análisis crítico	43
CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL	44
3.1. Reseña histórica.....	44
3.2. Filosofía organizacional.....	44
3.2.1. Visión	44
3.2.2. Misión	45
3.2.3. Liderazgo y compromiso.....	45

3.3. Diseño organizacional	47
3.3.1. Descripción del organigrama	48
3.4. Productos y/o servicios.....	50
3.5. Diagnóstico organizacional.....	51
3.5.1. Análisis del diagnóstico organizacional.....	52
CAPITULO IV RESULTADOS	54
4.1. Diagnóstico.....	54
4.1.1. Presentación de las herramientas para el levantamiento de información	
54	
4.2. Diseño de la mejora.....	76
4.2.1. Explicación y análisis de la propuesta de mejora.....	78
4.3. Mecanismos de control.....	83
4.3.1. Explicación y análisis de los mecanismos de control.....	85
4.4. Inversión de la propuesta de mejora	93
4.4.1. Principales beneficios del diseño de mejora	94
Conclusiones	95
Recomendaciones	97
Referencias bibliográficas.....	99
Anexos	106

Índice de tablas

Tabla 1 Análisis comparativo de SSOMA.....	42
Tabla 2 Diagnóstico FODA.....	51
Tabla 3 Seguridad	56
Tabla 4 Capacitación recibida	57
Tabla 5 Calificación de capacitaciones.....	58
Tabla 6 Políticas de seguridad	59
Tabla 7 Información de medidas de prevención	60
Tabla 8 Equipo de protección personal	61
Tabla 9 Asignación de responsabilidades	62
Tabla 10 Análisis y prevención de riesgos	63
Tabla 11 Compromiso de directivos	64
Tabla 12 Apertura para reportar riesgos.....	65
Tabla 13 Manuales	66
Tabla 14 Mejora de gestión	67
Tabla 15 Presentación de la propuesta de mejora	76
Tabla 16 Presentación de los mecanismos e indicadores de control	83
Tabla 17 Mejora de gestión	93

Índice de figuras

Figura 1 Directrices de la OIT para un sistema de gestión de seguridad y salud	26
Figura 2 Modelo de gestión	37
Figura 3 Organigrama operaciones	47
Figura 4 Seguridad	56
Figura 5 Capacitación recibida	57
Figura 6 Calificación de capacitaciones	58
Figura 7 Políticas de seguridad	59
Figura 8 Información de medidas de prevención.....	60
Figura 9 Equipo de protección personal	61
Figura 10 Asignación de responsabilidades	62
Figura 11 Análisis y prevención de riesgos	63
Figura 12 Compromiso de directivos	64
Figura 13 Apertura para reportar riesgos	65
Figura 14 Manuales.....	66
Figura 15 Mejora de gestión	67
Figura 16 Diagrama de Ishikawa de la Empresa Operaciones Servicios y Sistemas SRL	68