

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
DERECHO DE LA EMPRESA



“El Informe Final de Instrucción en los Procedimientos Ordinarios de Protección al Consumidor a pedido de parte, a partir del 2021 en el Perú”.

Tesis
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en
Derecho de la Empresa

Autores:
Abog. Vilela Adanaqué, Edgar Allinson

Director:
Mgr. Patricia de Lourdes Delgado Rospigliosi

TACNA – PERÚ

2023

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor”

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios, a mi familia y a los dos ángeles que cuidan de mí desde el cielo, pues me llenan de fortaleza para seguir adelante y sabiduría para superar cada obstáculo que se presenta.

Índice de Tablas

Tabla 1 Imputaciones resueltas	64
Tabla 2 Cálculo de porcentajes	67

Índice General

Dedicatoria	III
Índice de Tablas	IV
Índice General	V
Resumen	VII
Introducción	IX
Capítulo I: ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	11
1.1. Título del tema	11
1.2. Planteamiento del Problema	11
1.3. Formulación del Problema	13
1.3.1. Problema general	13
1.3.2. Problemas específicos	14
1.4. Hipótesis	14
1.4.1. Hipótesis General	14
1.4.2. Hipótesis Específica	14
1.4.3. Variable Independiente	15
1.4.4. Variable Dependiente	15
1.5. Objetivos de la Investigación	16
1.5.1. Objetivo General	16
1.5.2. Objetivo Específicos	16
1.6. Justificación	16
1.6.1. Justificación teórica	17
1.6.2. Justificación Práctica	17
1.6.3. Justificación Metodológica	18
1.7. Metodología	18
1.7.1. Tipo de Investigación	20
1.7.2. Diseño de Investigación	20
1.7.3. Técnicas e instrumentos	21
1.8. Definiciones	22
1.9. Alcances y Limitaciones	27
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	29
2.1. Conceptualización de variables	29
2.1.1. El procedimiento administrativo en general	29
2.1.2. El procedimiento administrativo sancionador	32
2.1.3. La protección al consumidor en sede administrativa	34
2.1.4. El procedimiento ordinario de protección al consumidor	35
2.1.5. El Informe de Instrucción en los procedimientos ordinarios de protección al consumidor iniciados a solicitud de parte.	41
2.2. Importancia de las Variables	42
2.2.1. Importancia del Procedimiento Ordinario en materia de protección al consumidor.	42
2.2.2. Importancia del Informe de Instrucción en los procedimientos ordinarios de Protección al Consumidor iniciados por iniciativa de parte.	45

2.3.	Análisis comparativo	46
2.4.	Análisis crítico.	47
CAPÍTULO III: Marco Referencial		50
3.1.	Reseña histórica del Sistema Nacional Integrado de Protección al Consumidor en el Perú.	50
3.1.1.	Origen de la Protección al Consumidor	52
3.2.	Presentación de actores	53
3.2.1.	Indecopi	54
3.2.2.	Comisiones de Protección al Consumidor	56
3.2.3.	Asociaciones de Consumidores	57
3.2.4.	Consumidores	57
3.2.5.	Proveedores	58
3.3.	Diagnóstico del procedimiento en materia de protección al consumidor	58
CAPÍTULO IV: Resultados		61
4.1.	Marco Metodológico	61
4.1.1.	Tipo y Diseño de Investigación	61
4.1.2.	Población	62
4.1.3.	Muestra	63
4.1.4.	Técnica e Instrumentos	68
4.2.	Resultados	69
CAPÍTULO V: Sugerencias		77
CONCLUSIONES		80
BIBLIOGRAFÍA		82
ANEXOS		85