

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN



Propuesta de mejora a la satisfacción escolar para acrecentar el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista de la ciudad de Catamayo, Ecuador, año 2023

Trabajo de Investigación

Para optar por el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestra en
Educación

Autora:

Lcda. Verónica Lourdes Sisalima Díaz

Directora:

Dra. Jessica Patricia Ramírez García

TACNA-PERÚ

2023

13%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final datos expresiones opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS	3
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I.....	14
ANTECEDENTES DE ESTUDIO.....	14
1.1. Título del tema	14
1.2. Planteamiento del problema	14
1.3. Objetivos de la investigación	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Metodología de la investigación	16
1.5. Justificaciones	18
1.5.1. Justificación teórica	18
1.5.2. Justificación metodológica	18
1.5.3. Justificación práctica.....	19
1.6. Principales definiciones	20
1.6.1. Satisfacción escolar	20
1.6.2. Rendimiento académico	20

	4
1.6.3. Convivencia escolar.....	21
1.6.4. Clima escolar	21
1.6.5. Estrés y bienestar emocional	22
1.6.6. Habilidades cognitivas	22
1.7. Alcances y limitaciones	23
1.7.1. Alcances	23
1.7.2. Limitaciones.....	23
CAPÍTULO II.....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. Conceptualización de las variables y tópicos clave	24
2.1.1. Satisfacción escolar (variable independiente)	24
2.1.2. Rendimiento académico (variable dependiente)	27
2.2. Importancia de las variables	40
2.3. Análisis comparativo	43
2.4. Análisis crítico	44
2.4.1. Antecedentes de estudios similares.....	45
CAPÍTULO III	48
MARCO REFERENCIAL.....	48
3.1. Reseña histórica	48
3.2. Filosofía organizacional.....	49
3.2.1. Misión	49
3.2.2. Visión.....	49

	5
3.2.3. Valores	49
3.2.4. Principios	50
3.3. Diseño organizacional	51
3.4. Productos o servicios	54
3.5. Diagnóstico organizacional de la U. E. San Juan Bautista	56
3.5.1. Fortalezas	57
3.5.2. Oportunidades	58
3.5.3. Debilidades	58
3.5.4. Amenazas	59
CAPÍTULO IV	61
RESULTADOS	61
4.1. Diagnóstico a la satisfacción escolar y rendimiento académico	61
4.1.1. Elaboración del árbol de problemas a la insatisfacción escolar	61
4.1.2. Elaboración del árbol de problemas del bajo rendimiento académico ...	64
4.1.3. Aplicación del instrumento	68
4.1.4. Generalidades del diagnóstico situacional	79
4.2. Diseño de mejora a la satisfacción escolar y el rendimiento académico	80
4.3. Mecanismos de seguimiento y control de la propuesta de mejora	91
4.3.1. Interpretación del seguimiento y control	93
4.4. Presupuesto necesario para la implementación de la mejora	100
4.4.1. Interpretación del presupuesto y beneficios de la propuesta de mejora	101

CAPÍTULO V.....	104
SUGERENCIAS	104
CONCLUSIONES	106
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	109
ANEXOS.....	115

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Rendimiento académico (variable dependiente)	43
Tabla 2 Satisfacción escolar (variable independiente)	44
Tabla 3 Herramienta FODA.....	56
Tabla 4 Acciones de mejora a la satisfacción escolar y el rendimiento académico...81	
Tabla 5 Mecanismos de seguimiento y control de la propuesta de mejora	91
Tabla 6 Presupuesto necesario para la implementación de la mejora	100

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Organigrama de la U. E. San Juan Bautista	53
Figura 2 Centro de cómputo.....	54
Figura 3 Comedor	54
Figura 4 Canchas deportivas.....	55
Figura 5 Juegos	55
Figura 6 Experiencia escolar	68
Figura 7 Apoyo académico y emocional	68
Figura 8 Mejora de experiencias	69
Figura 9 Te sientes escuchado y comprendido	69
Figura 10 Progreso académico	70
Figura 11 Mejora en la comunicación.....	70
Figura 12 Dificultades en los estudios	71
Figura 13 Falta de apoyo	71
Figura 14 Estrategias para mejorar el rendimiento académico	72
Figura 15 Involucramiento de padres	72

RESUMEN

En los estudiantes de cuarto año de primaria se evidenció la insatisfacción escolar, que contribuye al bajo rendimiento académico. Muchos estudiantes se sienten desvalorizados, lo que afecta su motivación y su autoestima. La falta de actividades específicas por parte de los docentes, en la satisfacción de los estudiantes, también tiene consecuencias negativas. Frente a esta problemática se planteó como objetivo general «elaborar una propuesta de mejora a la satisfacción escolar para acrecentar el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista de la ciudad de Catamayo, Ecuador, año 2023». La metodología de la investigación empleada fue de tipo descriptiva con un enfoque cualitativo. En cuanto a los resultados, el análisis realizado en la Unidad Educativa San Juan Bautista permitió identificar desafíos en la satisfacción escolar, lo que llevó a desarrollar acciones de mejora que permitan mejorar el rendimiento académico en los estudiantes. La inversión para la propuesta ascendió a la suma de \$8,500 para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes. La implementación de acciones de mejora contribuyeron en un impacto muy positivo en la calidad de la educación y el ambiente escolar.

Palabras clave: Satisfacción escolar, rendimiento académico, bienestar emocional, calidad de la educación, U. E. Fiscomisional San Juan Bautista.

ABSTRACT

In fourth-grade primary school students, school dissatisfaction was evident, which contributes to poor academic performance. Many students feel devalued, affecting their motivation and self-esteem. The lack of specific activities by teachers in satisfying students also has negative consequences. In response to this issue, the general objective was formulated as «to develop a proposal to improve school satisfaction in order to increase academic performance in the students of the Educational Unit Fiscomisional San Juan Bautista in the city of Catamayo, Ecuador, in the year 2023.» The research methodology used was descriptive with a qualitative approach. Regarding the results, the analysis conducted at the San Juan Bautista Educational Unit identified challenges in school satisfaction, leading to the development of improvement actions to enhance students' academic performance. The investment for the proposal amounts to \$8,500 to strengthen the holistic development of students. The implementation of these improvement actions has had a very positive impact on the quality of education and the school environment.

Keywords: School satisfaction, academic performance, emotional well-being, quality of education, U. E. Fiscomisional San Juan Bautista.

INTRODUCCIÓN

La satisfacción escolar es un concepto fundamental en el ámbito educativo, ya que está estrechamente relacionada con el rendimiento académico de los estudiantes. García-Fernández *et al.* (2013) refieren al grado en el cual los estudiantes se sienten satisfechos y motivados con su experiencia escolar e incluyen aspectos como el entorno educativo, la relación con los profesores, la calidad de la enseñanza y el clima escolar. Por un lado, cuando los estudiantes experimentan altos niveles de satisfacción escolar, están más comprometidos y motivados para participar activamente en su aprendizaje, se sienten emocionalmente conectados con la escuela, lo que les permite desarrollar un sentido de pertenencia y disfrutar de su experiencia educativa. Además, la satisfacción escolar está asociada con un mejor rendimiento en las tareas y una actitud positiva hacia el aprendizaje.

Por otro lado, la falta de satisfacción escolar puede tener efectos negativos en el rendimiento académico, pues los estudiantes que no se sienten satisfechos con su entorno educativo pueden experimentar una disminución en su motivación, falta de interés y desvinculación de las actividades académicas. Esto puede llevar a un bajo rendimiento, falta de participación y disminución de la calidad del aprendizaje. Por tanto, es fundamental diagnosticar y comprender cuáles son las causas de la insatisfacción escolar de los estudiantes, con el objetivo de implementar estrategias y medidas que promuevan un entorno educativo positivo y satisfactorio. Con esta implementación se puede potenciar el rendimiento académico de los estudiantes, puesto que se crea un ambiente propicio para su desarrollo integral y éxito educativo.

Este estudio tiene como objetivos específicos diagnosticar la satisfacción escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de la U. E. San Juan Bautista,

diseñar acciones de mejora, establecer mecanismos de seguimiento y control, y determinar el presupuesto necesario. Se emplea un enfoque de grupo y preguntas cerradas para el diagnóstico de satisfacción escolar, así como un árbol de problemas para identificar causas y efectos. Se propone una muestra de 20 estudiantes de cuarto año de educación básica para aplicar la técnica de grupo de enfoque en la población de 50 estudiantes.

La investigación tendrá un impacto directo en la práctica educativa, cuenta con estrategias concretas que los educadores y responsables de la toma de decisiones pueden implementar para mejorar el rendimiento académico. Así mismo, se trata de estrategias que pretenden influir en cambios positivos en las aulas, pues un correcto rendimiento académico puede tener un impacto positivo en la vida de los estudiantes. La propuesta de mejora se cimienta bajo los capítulos siguientes:

- **Capítulo I. Antecedentes del estudio:** Se centra el título del plan, el planteamiento del problema abordado, los objetivos tanto general como específicos, la metodología de la investigación, justificación, definiciones de tópicos clave y los alcances y limitaciones del estudio.
- **Capítulo II. Marco teórico:** Se conceptualizan o definen las variables o tópicos, entre otras, luego la importancia del estudio de las variables, el análisis comparativo y el análisis crítico.
- **Capítulo III. Marco referencial:** Muestra todo lo relacionado con la unidad educativa (UE): la reseña histórica (fundación, logros), la filosofía organizacional (misión, visión, valores, etc.), el organigrama institucional, la oferta educativa y el diagnóstico institucional (FODA).
- **Capítulo IV. Resultados:** Se presenta todo lo concerniente al desarrollo de la propuesta; se muestran los gráficos, las tablas para el diagnóstico, la

matriz del plan de mejora, los mecanismos de control y el presupuesto de la propuesta.

- **Capítulo V. Sugerencias y conclusiones:** Son las que se obtienen a partir de los resultados de la propuesta y están en función de los objetivos. Adicionalmente, se presentan los anexos y las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES DE ESTUDIO

1.1. Título del tema

Propuesta de mejora a la satisfacción escolar para acrecentar el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista de la ciudad de Catamayo, Ecuador, año 2023.

1.2. Planteamiento del problema

En el ámbito educativo, el rendimiento académico de los estudiantes es una preocupación constante tanto para educadores como para padres y estudiantes. Diversos factores han sido identificados como determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes; entre ellos, la satisfacción escolar emerge como un componente crucial. La satisfacción escolar se refiere a la percepción de los estudiantes sobre su entorno escolar e incluye aspectos como la calidad de la enseñanza, el ambiente escolar, las relaciones con los docentes y compañeros y la percepción de la utilidad de la educación que reciben. La satisfacción escolar no solo tiene implicaciones inmediatas en el bienestar de los estudiantes, sino que también puede tener un impacto a largo plazo en su motivación y compromiso con la educación. Si los estudiantes se sienten satisfechos en la escuela, es más probable que estén motivados para aprender, se esfuercen más en sus estudios y mantengan un interés continuo en la educación superior.

El rendimiento académico de los estudiantes es un componente fundamental en el contexto educativo; su importancia trasciende los límites de las instituciones educativas, puesto que afecta la vida futura y las oportunidades de los estudiantes.

Sin embargo, se ha observado que existe una reducción del rendimiento escolar en los estudiantes debido a la insatisfacción escolar; se ha evidenciado baja autoestima. Así pues, la falta de apoyo emocional y motivacional en los estudiantes resulta en un bajo rendimiento académico.

Si no se aborda esta problemática en los estudiantes es probable que se generen diversas consecuencias negativas a largo plazo, ya que la insatisfacción escolar puede tener un impacto significativo en el rendimiento académico, es decir, sin el respaldo adecuado, los estudiantes pueden tener dificultades para concentrarse, estudiar y completar sus tareas escolares, lo que afecta su rendimiento, en general. Los estudiantes pueden experimentar una pérdida de motivación e interés en sus estudios, lo que los llevará a sentirse desanimados y desconectados de sus responsabilidades académicas y afectará su desarrollo educativo, su autoestima y su futuro profesional.

El desarrollo de esta investigación permitirá comprender los factores que respaldan la satisfacción de los estudiantes, así como identificar las áreas de mejora, desarrollar estrategias efectivas para promover su bienestar en el entorno educativo, realizar intervenciones con políticas educativas para abordar las áreas problemáticas y mejorar la experiencia escolar de los estudiantes. Se indica que esto incluye aspectos como la implementación de programas de apoyo socioemocional, la promoción de relaciones positivas entre estudiantes y profesores, además la creación de entornos inclusivos y el fomento de la contribución de los padres de familia en la formación de sus representados.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Elaborar una propuesta de mejora a la satisfacción escolar para acrecentar el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista de la ciudad de Catamayo, Ecuador, año 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar la satisfacción escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de la U. E. San Juan Bautista.
- Realizar el diseño de acciones de mejora a la satisfacción escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de la U. E. San Juan Bautista.
- Plantear los mecanismos de seguimiento y control necesarios para el óptimo desarrollo de la propuesta de mejora en la U. E. San Juan Bautista.
- Determinar el presupuesto necesario para la implementación de la propuesta de mejora en la U. E. San Juan Bautista.

1.4. Metodología de la investigación

Para garantizar el diagnóstico de la variable de estudio «satisfacción escolar», se utilizará el enfoque de grupo, que es una técnica utilizada para conseguir opiniones sobre un tema en particular (Saldanha *et al.*, 2015). Esta técnica permitirá obtener información directa y confiable sobre las causas que afectan al desarrollo de la satisfacción escolar mediante un conjunto de 10 preguntas cerradas. De este modo se identificarán de manera clara las causas y efectos fundamentales de los problemas, siguiendo un orden lógico y específico. Paralelamente se realizará un árbol de problemas, que proporcionará una visión detallada de las causas y los efectos que

contribuyen al inadecuado desarrollo de las dos variables objeto de estudio, es decir, la «satisfacción escolar» y el «rendimiento académico», lo que permitirá realizar un análisis efectivo y abordar las dificultades de manera eficiente. Después de completar el diagnóstico e identificar las causas, se desarrollarán las acciones integrales de mejora específicas que se adapten a los requisitos y características de la institución educativa en cuestión y que estarán enfocadas en la satisfacción escolar y el rendimiento académico. Para lograrlo, se tomarán en cuenta diversas acciones y actividades.

Definidas las estrategias propuestas, se procederá a elaborar una tabla de control para monitorear los resultados esperados y el cumplimiento de cada estrategia, la cual contendrá métricas de control y responsables asignados. La matriz será una herramienta fundamental para evaluar el impacto de cada estrategia, puesto que facilita la toma de decisiones informadas y ajusta los recursos necesarios para su exitosa implementación. Además, esta matriz permitirá una comunicación clara y concisa de los resultados esperados. Finalmente se realizará un análisis de los costes (presupuesto referencial en dólares) asociados a cada una de las estrategias desarrolladas, junto con el análisis de los beneficios que los estudiantes obtendrán al implementarse las estrategias enmarcadas en la «satisfacción escolar» y el «rendimiento académico».

La población es el al grupo completo de individuos, esto es, los objetos que comparten una o más peculiaridades comunes; esta puede ser finita o infinita e incluye a las personas relacionadas con la investigación. Es crucial definir la población con precisión en la investigación porque influye en la elección del método de muestreo, participantes y los resultados (Villasis *et al.*, 2016). Por lo tanto, la población estará representada por 50 estudiantes del 4.º año de educación general básica (EGB). La

muestra representa una porción de la población y se seleccionará por juicio crítico en base al propósito de estudio; en este caso constará de 20 estudiantes a los cuales se les aplicará el grupo de enfoque.

1.5. Justificaciones

1.5.1. Justificación teórica

Se justifica porque abordará una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre el «rendimiento académico», que incluye teorías, enfoques y modelos que explican los factores que influyen en dicho rendimiento. De tal manera que se crea una base para el estudio y demuestra la relevancia e importancia del tema. Las bases teóricas que se utilizarán como cimiento para la investigación serán: El estudio de Marcano & Uribe (2022) con la satisfacción estudiantil como un indicador de la calidad educativa, la guía de Apoyo de las familia al rendimiento académico (2020), así como el artículo sobre el rendimiento escolar del autor Lamas (2015), también se considerarán investigaciones de los autores, Marcano (2022), Osorio & Gámez (2016), Nuñez & Urquijo (2012), que investigan acerca del rendimiento académico y como este se encuentra muy ligado a factores individuales, familiares, sociales.

1.5.2. Justificación metodológica

La investigación se basará en el enfoque PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) que, permitirá abordar problemas complejos (Murillo, 2020) y mejorar de manera continua la satisfacción escolar y el rendimiento académico de los estudiantes. Este enfoque se basa en la idea de que la mejora es un proceso constante y cíclico que requiere una planificación cuidadosa, implementación activa, análisis de datos y la toma de decisiones basadas en evidencia. La planificación inicial

es crucial para definir claramente los objetivos de la investigación y determinar qué factores se deben considerar. La fase de implementación es donde se recopilan los datos y se aplican las estrategias de mejora identificadas. Es importante mencionar que estas estrategias estén respaldadas por la evidencia recopilada durante la fase de «planificación».

En la fase de «hacer» se ejecuta lo diseñado previamente en la etapa de planificación. La fase de «verificación» implica el análisis de datos para evaluar si las estrategias están teniendo el impacto deseado. Finalmente, la fase de «actuar» es donde se toman decisiones informadas basadas en la evidencia recopilada. Si las estrategias están funcionando, se pueden mantener y fortalecer. Si no están dando los resultados esperados, se pueden ajustar o modificar según sea necesario. La iteración continua del ciclo PHVA permite adaptarse a las necesidades cambiantes (Moyano & Villamil, 2021), promueve la toma de decisiones basadas en datos en lugar de suposiciones o intuiciones, lo que aumenta la probabilidad de éxito en la mejora de la «satisfacción escolar» y el «rendimiento académico».

1.5.3. Justificación práctica

Se justifica la necesidad de llevar a cabo la investigación para abordar una problemática concreta sobre la satisfacción escolar identificando los desafíos o deficiencias existentes. La investigación tendrá un impacto directo en la práctica educativa, lo que implica plantear acciones y estrategias concretas que los educadores y responsables de la toma de decisiones puedan implementar para mejorar la satisfacción escolar e incrementar el rendimiento académico. Al mismo tiempo, la investigación contribuye a cambios positivos en los que el estudiante

satisfecho y emocionalmente saludable es más propenso a tener éxito académico y en un futuro tener oportunidades en la educación superior.

1.6. Principales definiciones

1.6.1. Satisfacción escolar

La satisfacción escolar se refiere al grado de bienestar, satisfacción y complacencia que experimentan los estudiantes en relación con su experiencia en la escuela y puede variar de un estudiante a otro. Constituye un indicador importante del bienestar de los estudiantes en su entorno educativo. Cuando los estudiantes están satisfechos con su experiencia escolar es más probable que se sientan motivados, comprometidos y dispuestos a aprender. Por su parte, la insatisfacción escolar puede llevar a problemas de desmotivación, bajo rendimiento académico y problemas de conducta. Los educadores, investigadores y responsables de políticas educativas suelen estudiar la satisfacción escolar para comprender mejor los factores que influyen en el éxito de los estudiantes y para implementar estrategias que mejoren la calidad de la educación y el bienestar estudiantil (Marcano & Uribe, 2022).

1.6.2. Rendimiento académico

El rendimiento académico mide el nivel de desempeño de un estudiante; también es una medida de la efectividad con la que un estudiante adquiere y demuestra conocimientos, habilidades y competencias en un determinado particular contexto educativo. Esta variable se puede evaluar mediante diversos indicadores como, por ejemplo, calificaciones, exámenes, proyectos, trabajos y evaluaciones de desempeño (Martín, 2009). Al mismo tiempo que es una medida del nivel de logro y desempeño de un estudiante, el rendimiento académico también refleja su capacidad

para aplicar y transferir los conocimientos adquiridos a diferentes situaciones y contextos incorporando la efectividad con la que el estudiante alcanza los objetivos educativos determinados por el método de estudios y el sistema educativo.

1.6.3. Convivencia escolar

La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones, interacciones, normas, valores y prácticas que se desarrollan y se experimentan en un entorno educativo, como una escuela o un colegio. Es un concepto amplio que abarca cómo los estudiantes, docentes, personal escolar, padres y cuidadores interactúan entre sí y con el entorno físico y social de la institución educativa. La convivencia escolar tiene como objetivo crear un ambiente inclusivo, respetuoso, seguro y positivo que promueva el bienestar de todos los miembros de la comunidad educativa y facilite el aprendizaje y desarrollo personal de los estudiantes. La convivencia escolar saludable es esencial para crear un ambiente de aprendizaje positivo donde los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades académicas y sociales de manera óptima (Cabanach *et al.*, 1999).

1.6.4. Clima escolar

El clima escolar se refiere al ambiente emocional y social que prevalece en una institución educativa, como una escuela o un colegio. Este ambiente abarca la atmósfera general, las relaciones interpersonales, las percepciones y las normas culturales que caracterizan la experiencia de los estudiantes, docentes, personal escolar y padres en la comunidad educativa. El clima escolar puede variar ampliamente de una institución a otra y puede influir significativamente en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y en su bienestar emocional. Un clima escolar positivo se caracteriza por un ambiente de respeto mutuo, seguridad, inclusión

y apoyo emocional, donde los estudiantes se sienten valorados y motivados para aprender (UNESCO, 2013).

1.6.5. Estrés y bienestar emocional

El estrés excesivo afecta negativamente la concentración y la capacidad del aprendizaje del estudiante. Por el contrario, un buen bienestar emocional, que incluya una salud mental adecuada, puede favorecer un mejor rendimiento académico al promover un estado de ánimo positivo y una mayor capacidad de manejar las demandas académicas. El bienestar emocional, por tanto, contribuye a un mejor rendimiento académico, es decir, el estudiante que cuida su salud mental tiene herramientas y estrategias para manejar el estrés de manera efectiva acompañado de habilidades de afrontamiento, como la gestión del tiempo y la búsqueda de soporte. Así, el estudiante puede abordar eficientemente las tareas académicas, reducir el impacto negativo del estrés y mantener un enfoque claro en el aprendizaje (Fernández *et al.*, 2012).

1.6.6. Habilidades cognitivas

La aptitud y las habilidades cognitivas hacen referencia a las capacidades mentales y habilidades de procesamiento de la información de un estudiante, habilidades como el razonamiento lógico, la memoria, la atención, la comprensión lectora y el pensamiento crítico. Conservar el nivel alto de aptitud y habilidades cognitivas puede facilitar el aprendizaje y mejorar el rendimiento académico, es decir, un estudiante con una mayor aptitud y habilidades cognitivas tiene una base sólida para el aprendizaje. El razonamiento lógico le permite analizar y resolver problemas de manera eficiente, puesto que aplica principios y reglas establecidas donde la

memoria juega en la retención y recuperación de información relevante, lo que facilita el estudio y la adquisición de nuevos conocimientos (Herrera & Kohler, 2013).

1.7. Alcances y limitaciones

1.7.1. Alcances

- Identificar las intervenciones específicas que puedan mejorar la satisfacción y el rendimiento escolar de los estudiantes.
- La investigación se centra en la U. E. San Juan Bautista de la ciudad de Catamayo, Ecuador, año 2023.

1.7.2. Limitaciones

- La investigación puede estar limitada por el período de observación y la profundidad del análisis de los datos recopilados.
- Enfrentar limitaciones en términos de la cantidad y representatividad de la muestra de participantes.
- El estudio se realizará a los estudiantes del 4.º año de educación general básica (EGB).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Conceptualización de las variables y tópicos clave

2.1.1. Satisfacción escolar (variable independiente)

La satisfacción escolar se refiere al grado de bienestar, alegría y satisfacción que experimenta un estudiante con respecto a su experiencia en el entorno escolar. Esta relaciona la percepción global y subjetiva que tiene el estudiante sobre diferentes aspectos de su vida escolar, como, por ejemplo, las relaciones con compañeros y profesores, el ambiente de aula, los recursos educativos, el currículo, las actividades extracurriculares, entre otros. Es decir, no solo se limita únicamente al logro académico, sino que abarca también aspectos emocionales, sociales y personales relacionados con la experiencia y al bienestar educativo en los estudiantes (González & García, 2013).

Cuando un estudiante experimenta altos niveles de satisfacción escolar es más probable que se sienta motivado, comprometido y entusiasmado con el aprendizaje. Además, una satisfacción escolar positiva está asociada con una mayor participación en el aula, un mayor sentido de pertenencia a la comunidad escolar y un mejor ajuste socioemocional. En cambio, la insatisfacción escolar puede tener consecuencias negativas en el rendimiento académico, la motivación y el bienestar emocional de los estudiantes, es decir, puede llevar a sentimientos de desmotivación, estrés, ansiedad, desinterés y dificultades en el aprendizaje. Es importante tener en cuenta que la satisfacción escolar es una experiencia subjetiva y puede variar de un estudiante a otro. Los factores que influyen en la satisfacción escolar pueden ser diversos y dependen de las necesidades, preferencias y circunstancias individuales de cada

estudiante. Marcano & Uribe (2022) mencionan los siguientes objetivos de la satisfacción escolar:

- Mejorar el bienestar emocional: Uno de los objetivos clave de la satisfacción escolar es promover el bienestar emocional de los estudiantes. Un entorno escolar positivo y satisfactorio puede contribuir a reducir el estrés y otras complicaciones de salud mental. Esto implica fomentar un clima escolar seguro, inclusivo y respetuoso, donde los estudiantes se sientan apoyados, valorados y escuchados.
- Potenciar el rendimiento académico: Cuando los estudiantes se sienten satisfechos con su experiencia escolar, es más probable que se comprometan con el aprendizaje, participen activamente en clase y alcancen su máximo potencial académico. Un ambiente educativo que promueva la motivación intrínseca y el gusto por el aprendizaje puede tener un impacto positivo en los estudiantes.
- Fomentar la participación y la conexión: Esto implica brindar oportunidades para que los estudiantes se involucren en actividades extracurriculares, clubes, deportes, proyectos colaborativos y eventos comunitarios. Al sentirse conectados y parte integral de la comunidad escolar, los estudiantes pueden desarrollar un sentido de pertenencia, fortalecer sus habilidades sociales y emocionales y experimentar un mayor nivel de satisfacción.
- Promover la autonomía y la autoeficacia: La satisfacción escolar también busca promover la autonomía y la autoeficacia de los estudiantes. Al ofrecerles oportunidades de elección, autonomía y responsabilidad en su aprendizaje, se fomenta su sentido de control y capacidad para tomar

decisiones. Esto ayuda a desarrollar la confianza en sí mismos, la perseverancia y el desarrollo de habilidades para el aprendizaje a lo largo de la vida.

- Establecer una cultura de apoyo y colaboración: Entre estudiantes, profesores, padres y personal educativo fomentando relaciones positivas, una comunicación abierta y el trabajo en equipo. Cuando los estudiantes sienten que tienen un sistema de apoyo sólido en su entorno escolar, es más probable que se sientan seguros, respaldados y motivados para alcanzar sus metas académicas.

La satisfacción escolar es un concepto multidimensional que se refiere a la percepción general de los estudiantes y su grado de satisfacción con ella. Diversos actores están involucrados en la satisfacción escolar de los estudiantes. Primero, los propios estudiantes son actores fundamentales en su propia satisfacción escolar desde sus percepciones, expectativas, intereses y experiencias, que influyen en su nivel de satisfacción. Los estudiantes que se sienten valorados, motivados y comprometidos con su aprendizaje tienden a experimentar una mayor satisfacción escolar con la participación de los padres, pues son factores importantes en la satisfacción escolar de los estudiantes. La comunicación efectiva entre la institución educativa (IE) y los padres, la participación en actividades educativas y el respaldo emocional son aspectos que pueden contribuir a la satisfacción de los estudiantes.

Los docentes desempeñan un papel fundamental en la satisfacción escolar. Por ello, la relación profesor-estudiante, la atención individualizada, el apoyo emocional y la retroalimentación constructiva son elementos clave que influyen en la satisfacción de los estudiantes con respecto a su experiencia educativa. El personal escolar y administrativo, así como los directivos, secretarios y conserjes, también

pueden contribuir a la satisfacción escolar de los estudiantes. Un entorno escolar acogedor, seguro y bien organizado, así como la disponibilidad de recursos y servicios adecuados, pueden influir en la percepción de los estudiantes. Finalmente, las relaciones con los compañeros y amigos tienen un impacto significativo en la satisfacción escolar con el apoyo social, la amistad, el sentimiento de pertenencia y la interacción positiva entre pares, que contribuyen a una experiencia escolar satisfactoria (Pérez & Llanos, 1999).

2.1.2. Rendimiento académico (variable dependiente)

El rendimiento es el nivel de logro y éxito que un estudiante consigue en su desempeño educativo. Por lo general, se mide mediante la evaluación de los resultados obtenidos en exámenes, pruebas, proyectos y tareas asignadas por los profesores y puede evaluarse en términos de calificaciones numéricas, promedios, clasificaciones o cualquier otro sistema de evaluación utilizado por una institución educativa en particular. Para el autor Marín (2016), es el «área donde se demuestra el tipo de aprendizaje y experiencia, que se adquiere en las instituciones educativas» (p. 55). Por lo tanto, se convierte en un aspecto fundamental en la vida académica de los estudiantes (Díaz, 2017).

Para el autor Caisatoa (2012):

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada (p. 55).

La conceptualización refiere a la capacidad de un estudiante para demostrar conocimiento, comprensión y habilidades en áreas específicas del currículo, así como su capacidad para aplicar estos conocimientos en diferentes contextos y resolver

problemas de manera efectiva. El rendimiento académico puede influir en las oportunidades futuras de los estudiantes, como, por ejemplo, acceder a programas educativos selectivos, becas y carreras profesionales. Sin embargo, el rendimiento escolar no se limita únicamente a las calificaciones, pues se trata del proceso de aprendizaje y el crecimiento personal en el que los estudiantes tienen fortalezas y desafíos individuales en su rendimiento escolar. Por consiguiente, es crucial brindarles el apoyo adecuado tanto académico como emocional, para que puedan alcanzar su máximo potencial. Para ello es fundamental fomentar un ambiente educativo positivo que valore el esfuerzo y el progreso personal, más allá de las comparaciones con otros estudiantes (Molina *et al.*, 2004).

«El rendimiento escolar es una medida cuantitativa o cualitativa del progreso y logro educativo de un estudiante en relación con los estándares y objetivos por el plan de estudios y el sistema educativo al que pertenece» (Montes & Lerner, 2011, p. 10). Desde un punto de vista cuantitativo, el rendimiento escolar se refiere a las calificaciones obtenidas por un estudiante en sus evaluaciones, exámenes y trabajos. Estas calificaciones se comparan con criterios predefinidos para determinar si el estudiante está alcanzando los niveles de competencia esperados. Por su parte, desde una perspectiva cualitativa, el rendimiento escolar implica también la capacidad del estudiante para comprender, aplicar y relacionar los conocimientos adquiridos. Esto incluye habilidades como la resolución de problemas, el pensamiento crítico, la creatividad y la comunicación efectiva.

«El rendimiento escolar se refiere a la capacidad de un estudiante para demostrar conocimiento, comprensión y habilidades en áreas específicas del currículo, así como su capacidad para aplicar estos conocimientos en diferentes contextos y resolver problemas de manera efectiva» (Edel, 2003, p. 35). Por lo tanto,

el rendimiento escolar no solo acumula información teórica, sino que utiliza el conocimiento de manera significativa y eficiente. La capacidad de aplicar el conocimiento en diferentes contextos demuestra una comprensión profunda y una habilidad para adaptarse a situaciones cambiantes. Además, el hecho de mencionar la resolución efectiva de problemas como parte del rendimiento escolar destaca la importancia del pensamiento para resolver problemas. Así pues, involucrando a los estudiantes se deben analizar situaciones complejas, identificar obstáculos y encontrar soluciones viables, enfatizando en la necesidad de que el rendimiento escolar vaya más allá de la memorización y se enfoque en el desarrollo de habilidades prácticas y aplicables en la vida real, pues al demostrar conocimientos y habilidades en áreas específicas, los estudiantes pueden demostrar su competencia en esos campos y su capacidad para utilizarlos de manera efectiva en situaciones concretas (Sternberg *et al.*, 1999).

El rendimiento escolar puede evaluarse mediante diversas formas, como exámenes, pruebas escritas, proyectos, presentaciones orales y participación en clase. Dependiendo del sistema de evaluación utilizado, puede estar representado por calificaciones numéricas, letras o descriptivas (Lamas, 2015). Al abarcar diferentes formas de evaluación, se reconoce que los estudiantes tienen habilidades y fortalezas diversas que pueden ser mejor evaluadas a través de métodos variados donde algunos estudiantes pueden destacar en exámenes escritos, mientras que otros pueden demostrar su conocimiento y habilidades de manera más efectiva a través de proyectos o presentaciones orales. Es ahí que la diversidad de enfoques de evaluación permite una evaluación más completa y justa del rendimiento académico al mismo tiempo. La mención de diferentes formas de representar el rendimiento

(calificaciones numéricas, letras o descripciones) resalta la flexibilidad de los sistemas de evaluación utilizados (Izquierdo & Guzmán, 2010).

Cada sistema tiene sus propias características y objetivos, que se adaptan a las necesidades y prácticas de la institución educativa, en particular. Por lo tanto, estas representaciones del rendimiento escolar permiten una comunicación clara y comprensible de los logros de los estudiantes a través de diferentes niveles o escalas. Los objetivos del rendimiento académico pueden variar según las metas individuales y las expectativas de cada estudiante. Para Arias (2012), algunos objetivos comunes del rendimiento académico incluyen:

- Adquirir un conocimiento sólido y profundo de los conceptos y temas abordados en el currículo escolar.
- Mantener un rendimiento académico constante a lo largo del tiempo, en lugar de tener altibajos. Para conseguirlo se deben establecer buenos hábitos de estudio, mantener la motivación y la disciplina y manejar eficazmente el tiempo para poder cumplir con las responsabilidades académicas de manera consistente.
- Desarrollar habilidades de pensamiento crítico y analítico; esto implica la capacidad de evaluar información, analizar diferentes perspectivas, formular preguntas relevantes y resolver problemas de manera efectiva.
- Busca mejorar la comunicación tanto oral como escrita; esto involucra la capacidad de expresar ideas de manera clara y coherente, presentar argumentos convincentes, participar en discusiones académicas y escribir ensayos y trabajos de investigación de alta calidad.

Cada estudiante puede tener metas académicas específicas, por ejemplo, obtener calificaciones sobresalientes en determinadas asignaturas, ser reconocido con premios académicos, acceder a programas educativos selectivos o alcanzar un nivel educativo superior, como un título universitario o posgrado. Es importante considerar ciertas características del rendimiento académico, pues evidentemente estas pueden variar de acuerdo con el contexto educativo y las perspectivas individuales de cada estudiante. A continuación, se presentan algunas particularidades comunes: El rendimiento académico implica tener un sólido conocimiento y una comprensión profunda de los conceptos y temas abordados, los estudiantes deben demostrar su capacidad para asimilar, retener y aplicar información de manera efectiva, desarrollar habilidades de pensamiento crítico, analítico y creativo (Tourón, 1985). Los estudiantes pueden utilizar sus conocimientos de manera efectiva para resolver problemas y enfrentar desafíos en diferentes áreas y disciplinas, pero también el rendimiento académico se caracteriza por tener habilidades de comunicación sólidas, tanto oral como escrita expresando ideas de manera clara y coherente y participar en discusiones académicas (Méndez *et al.*, 2009).

2.1.2.1. Factores del rendimiento académico

2.1.2.1.1. Ambiente familiar

Representa el entorno en el que crece y se desarrolla el estudiante dentro de su hogar e incluye las interacciones, dinámicas y valores transmitidos por los miembros de la familia. El ambiente familiar que brinda apoyo emocional positivo y afecto fomenta un sentido de seguridad y bienestar en el estudiante y puede tener un efecto directo en su motivación, confianza y actitud hacia el aprendizaje. Un ambiente donde se fomenta la autoestima y se proporciona aliento y apoyo en momentos de

desafío puede aumentar la perseverancia y la resiliencia académica. Usualmente las expectativas y valores que la familia transmite en relación con la educación y el rendimiento académico pueden influir en la motivación y el compromiso del estudiante. Cuando la familia valora y prioriza la educación, establece expectativas claras y altas para el rendimiento académico, por lo que el estudiante tiende a esforzarse más para cumplir con esas expectativas que muchas de las veces pueden actuar como una forma de motivación intrínseca y ayudar al estudiante a establecer metas y esforzarse para alcanzarlas (Zagal-Carreño *et al.*, 2006).

El ambiente familiar puede proporcionar al estudiante acceso a recursos educativos (libros, materiales de estudio y tecnología), así como oportunidades para participar en actividades extracurriculares relacionadas con el aprendizaje. Estos recursos y oportunidades pueden enriquecer el proceso de aprendizaje del estudiante, ampliar sus conocimientos y habilidades y promover un mayor rendimiento académico. La participación activa y el apoyo de los tutores en la educación del estudiante pueden tener un impacto significativo, pues, al involucrarse más en la vida académica de sus hijos, asisten a reuniones escolares, establecen una comunicación abierta con los maestros y brindan apoyo en las tareas escolares, esto es, se crea un entorno que respalda el aprendizaje y el éxito académico.

Los miembros de la familia que valoran la educación y demuestran un compromiso con el aprendizaje pueden servir como modelos a seguir para el estudiante. Los modelos positivos pueden inspirar al estudiante a desarrollar una actitud positiva hacia el aprendizaje, establecer metas académicas y esforzarse para alcanzarlas. Un ambiente familiar estable y estructurado proporciona un marco seguro y predecible para el estudiante, lo cual es esencial para el rendimiento académico. La estabilidad emocional y la estructura familiar contribuyen a la creación de rutinas de

estudio, la organización del tiempo y la atención adecuada a las responsabilidades académicas (Serrano, 2001).

2.1.2.1.2. Calidad de la enseñanza

La calidad de la enseñanza es la forma en que los maestros imparten los contenidos educativos, crean un entorno de aprendizaje estimulante y brindan oportunidades para el crecimiento académico. Los maestros desempeñan un papel trascendental en el desarrollo académico, ya que son responsables de transmitir conocimientos, facilitar la comprensión, y motivar a los estudiantes. La calidad de la enseñanza y el ambiente familiar están estrechamente relacionados y pueden interactuar de varias formas para influir en el rendimiento académico, pues un ambiente familiar que valora la educación y brinda apoyo a los estudios puede reforzar el impacto de una enseñanza de calidad. Cuando los padres o tutores demuestran interés, participan activamente en la educación y refuerzan lo que se enseña en la escuela, los estudiantes suelen estar más motivados y comprometidos con su aprendizaje lo que aumenta su rendimiento educativo.

Conservar una comunicación abierta y constante entre la escuela y la familia es fundamental, puesto que una enseñanza de calidad se ve fortalecida cuando los padres y los maestros trabajan juntos para establecer metas educativas, abordar desafíos y celebrar los logros del estudiante. Así pues, tanto la calidad de enseñanza como el ambiente familiar influyen en las expectativas y la motivación del estudiante. En consecuencia, una enseñanza de calidad que despierta el interés del estudiante y fomenta su participación activa, junto con un ambiente familiar que establece expectativas claras y altas, puede inspirar al estudiante a esforzarse por alcanzar

metas académicas más elevadas; tanto la calidad de la enseñanza como el ambiente familiar pueden influir en el acceso a recursos educativos (Cano, 2011).

2.1.2.1.3. Recursos educativos

Los recursos educativos se refieren a todo tipo de materiales, herramientas y tecnologías utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje; estos recursos pueden incluir libros de texto, materiales didácticos, laboratorios, acceso a Internet, *software* educativo, bibliotecas, entre otros. El uso adecuado de los recursos educativos tiene un impacto significativo en el rendimiento académico, ya que proporcionan a los estudiantes acceso a una amplia gama de información y conocimientos. Los libros de texto, las bibliotecas y el acceso a internet permiten a los estudiantes investigar, explorar y ampliar su comprensión de los temas estudiados; brindan la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos, profundizar su comprensión y aplicarlos en su aprendizaje.

Los recursos pueden estimular el aprendizaje al hacerlo más interesante y atractivo para los estudiantes a través del uso de materiales visuales, multimedia e interactivos. Para facilitar su comprensión, las aplicaciones educativas, los simuladores y los juegos didácticos pueden hacer que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más dinámico. La peculiaridad de los recursos radica en que pueden adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje. Al ofrecer una variedad de recursos, los estudiantes tienen la oportunidad de acceder a información de diferentes formas, como, por ejemplo, a través de textos, imágenes, videos o actividades prácticas. Cada estudiante elegirá el recurso que mejor se adapte a su estilo de aprendizaje y promueva un mayor compromiso y comprensión.

Finalmente, pueden ayudar en el desarrollo de habilidades clave, como la investigación y la resolución de problemas. Por ejemplo, el acceso a bibliotecas permite a los estudiantes mejorar sus habilidades de búsqueda y evaluación de información. Los recursos interactivos también pueden fomentar el desarrollo de habilidades prácticas, como la colaboración y el pensamiento crítico. Al presentarse entornos con acceso limitado a recursos, los estudiantes pueden enfrentar desventajas significativas. Sin embargo, la disponibilidad de recursos educativos, incluso a través de herramientas digitales y plataformas en línea, puede ayudar a superar estas barreras de aprendizaje.

2.1.2.1.4. Motivación y actitud

Describe la disposición interna que impulsa a los estudiantes a comprometerse, esforzarse y persistir en el proceso de aprendizaje. Por un lado, la motivación alta está asociada con un mayor interés en el estudio, una mayor dedicación a las tareas académicas y una mayor voluntad de superar los desafíos. Por otro lado, una falta de motivación puede llevar a la procrastinación, la falta de compromiso y un bajo rendimiento académico. Por su parte, la actitud se refiere a la postura emocional y mental que los estudiantes tienen hacia el aprendizaje y la educación en general. Una actitud positiva se caracteriza por el entusiasmo, el interés, la curiosidad y la creencia en la importancia del aprendizaje. Al contar con una actitud positiva, los estudiantes suelen estar más dispuestos a participar activamente en las clases, buscar conocimientos adicionales y aplicar esfuerzos en su trabajo académico. Por el contrario, una actitud negativa, como la apatía, puede inquietar negativamente el rendimiento académico al limitar la participación y el compromiso del estudiante (Lillo & Belmonte, 2013).

La motivación y la actitud se influyen mutuamente, pues mantener la actitud positiva y la motivación hacia el aprendizaje impulsan a los estudiantes a invertir más esfuerzo y tiempo en sus estudios. Están dispuestos a dedicar tiempo adicional para estudiar, realizar tareas y prepararse para los exámenes. Además, una actitud positiva fomenta la perseverancia ante los desafíos y la disposición a superar obstáculos, lo que puede conducir a un mejor rendimiento académico a largo plazo; otra perspectiva consiste en facilitar la concentración y el enfoque durante las clases y las tareas académicas. Los estudiantes motivados están más comprometidos con el aprendizaje, lo que les permite absorber la información de manera más efectiva y comprender los conceptos clave, esto se traduce en una mayor retención de conocimientos y una mejor capacidad para aplicar lo aprendido en diferentes situaciones académicas.

Los estudiantes motivados y con una actitud positiva son más activos en las clases, pueden realizar preguntas, comparten ideas y participar en discusiones; también están dispuestos a buscar oportunidades de aprendizaje adicionales fuera del aula. Esta participación activa y compromiso con el aprendizaje promueve una mayor interacción con los materiales educativos y facilita un mejor rendimiento académico. Del mismo modo, los estudiantes motivados tienen una mayor conciencia de sus metas académicas y son capaces de establecer estrategias efectivas para poder alcanzar sus metas.

2.1.2.1.5. Salud física y emocional

La salud física y emocional representa al estado general de bienestar del cuerpo e incluye aspectos como la nutrición adecuada, el ejercicio regular, el descanso adecuado y la ausencia de enfermedades o dolencias físicas. La buena salud física proporciona a los estudiantes la energía y vitalidad necesarias para

afrontar las demandas del entorno académico. Cuando el cuerpo está en óptimas condiciones, los estudiantes tienen mayor resistencia física y un nivel adecuado de energía durante el día escolar. Esto contribuye a una mayor concentración, atención y participación activa en las actividades académicas; influye claramente en la capacidad de concentración, ya que al tener el cuerpo bien nutrido y descansado es capaz de mantener un estado de alerta y atención por períodos prolongados de tiempo, lo que facilita la absorción de información y el procesamiento cognitivo (García-Fernández *et al.*, 2013). La práctica regular de ejercicio físico permite lograr efectos positivos en los estudiantes. Como dato extra, el ejercicio regular mejora el flujo sanguíneo y la oxigenación cerebral, lo que estimula la actividad neuronal y el rendimiento cognitivo. Estos factores contribuyen a una mayor capacidad de procesamiento de información, un pensamiento más claro y una mejor toma de decisiones, aspectos esenciales para el éxito académico.

La salud emocional es esencial en el rendimiento académico, la forma en que nos sentimos emocionalmente puede influir en nuestra capacidad para concentrarnos, retener información, resolver problemas y participar en el aprendizaje. Cuando alguien está lidiando con emociones, como el estrés o la depresión, es más difícil concentrarse en las tareas académicas, pues los pensamientos y preocupaciones negativas pueden desviar la atención y dificultar el aprendizaje. Por lo tanto, si el estudiante lucha con emociones negativas, es posible que carezca de la motivación necesaria para realizar sus tareas académicas o que se sienta agotado emocionalmente, lo que afecta su disposición para estudiar o participar activamente en clase.

La salud emocional también se relaciona con nuestras habilidades sociales y nuestra capacidad para relacionarnos con otros, es decir, las relaciones positivas y saludables con compañeros y profesores pueden fomentar un entorno de apoyo en el

ámbito académico, lo que a su vez puede promover el aprendizaje, la colaboración y el rendimiento académico. Las emociones fuertes pueden afectar nuestra capacidad para tomar decisiones racionales y resolver problemas de manera efectiva. Si alguien está abrumado por el estrés o la ansiedad, es más probable que tome decisiones impulsivas o tenga dificultades para encontrar soluciones creativas a los desafíos académicos. Por lo tanto, la salud física también tiene un impacto significativo en el equilibrio emocional de los estudiantes y está relacionada con la producción de neurotransmisores que influyen en el estado de ánimo y la regulación emocional. Eventualmente un cuerpo sano contribuye a una mayor estabilidad emocional, lo que permite a los estudiantes enfrentar el estrés y las presiones del entorno académico de manera más efectiva.

2.1.2.1.6. Apoyo y recursos escolares

Se denomina al respaldo emocional, social y académico que reciben de sus familias, amigos, profesores y entorno educativo, en general, que proporciona a los estudiantes un sentido de seguridad, confianza y pertenencia. Cuando los estudiantes se sienten apoyados emocionalmente, experimentan menos estrés, ansiedad y depresión, lo que puede afectar positivamente su rendimiento académico. Un entorno de apoyo les brinda un espacio seguro, superar los desafíos y desarrollar una mentalidad positiva hacia el aprendizaje; se sienten valorados, reconocidos y motivados para esforzarse en sus estudios. El apoyo positivo y alentador les brinda la confianza necesaria para enfrentar desafíos académicos y establecer metas realistas; además, el apoyo puede ayudar a los estudiantes a desarrollar una mayor confianza en sus habilidades académicas (Díaz, 2017).

El apoyo académico proporciona a los estudiantes guía y orientación en su trayectoria educativa. Los profesores, tutores y consejeros escolares desempeñan un papel importante en este sentido, puesto que brindan asesoramiento sobre la elección de asignaturas, la planificación de estudios y los métodos de estudio efectivos. Este tipo de apoyo ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades académicas, establecer metas claras y adquirir las herramientas para tener éxito. Este apoyo proporciona a los estudiantes acceso a oportunidades adicionales que pueden mejorar su rendimiento académico. Esto incluye el acceso a bibliotecas, laboratorios, tecnología educativa, programas extracurriculares y actividades de enriquecimiento. Estos recursos y oportunidades adicionales amplían el alcance del aprendizaje de los estudiantes, les permiten explorar sus intereses y desarrollar habilidades más allá del currículo tradicional, lo cual puede impulsar su rendimiento académico (García-Fernández *et al.*, 2013).

2.1.2.1.7. Estilo de aprendizaje y preferencias individuales

Cada estudiante tiene su propio estilo de aprendizaje preferido, ya sea visual, auditivo o kinestésico. Cuando los métodos de enseñanza y el entorno académico se alinean con el estilo de aprendizaje de un individuo, es más probable que se sienta comprometido, interesado y emocionalmente conectado con el material. Esto puede generar un mayor sentido de competencia y satisfacción, lo que a su vez promueve una mejor salud emocional y rendimiento académico. Si al estudiante se le da la oportunidad de elegir temas o proyectos que le interesan y se le permite tomar decisiones sobre cómo abordar las tareas académicas, se fortalece su sentido de autonomía y control, lo que contribuye a una mayor satisfacción y compromiso con el aprendizaje (Navarro, 2003).

Si a cada estudiante se le reconocen sus fortalezas y debilidades y se aceptan sus propias limitaciones, puede reducirse la presión y el estrés asociados con las expectativas académicas, porque se les permite establecer metas realistas y adoptar una actitud más positiva hacia el aprendizaje, lo que tiene un impacto positivo en su salud emocional y rendimiento académico. Así mismo, las preferencias individuales también pueden influir en las relaciones con compañeros y profesores. Cuando los estudiantes tienen la oportunidad de trabajar en grupos o proyectos colaborativos que se ajustan a su estilo de aprendizaje, se fomenta un ambiente de apoyo y cooperación, que contribuye a la creación de relaciones positivas (Nuñez & Urquijo, 2012).

2.2. Importancia de las variables

La satisfacción escolar (variable independiente) rescata un papel fundamental en el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes. Cuando los estudiantes se sienten satisfechos con su experiencia educativa, están más motivados, comprometidos y dispuestos a participar activamente en el proceso de aprendizaje. Primariamente, la satisfacción escolar se relaciona con el rendimiento académico (variable dependiente) cuando los estudiantes se sienten satisfechos con su entorno educativo y experimentan una mayor conexión con los contenidos y las actividades escolares. Esta conexión fortalece su motivación intrínseca y su interés por aprender, lo que se traduce en un mayor esfuerzo y un mejor desempeño académico. Cabe mencionar que la satisfacción escolar proporciona un ambiente propicio para el conocimiento y habilidades académicas que permite que los estudiantes alcancen su máximo potencial.

Del mismo modo, contribuye al bienestar emocional, es decir, cuando se sienten valorados, apoyados y reconocidos en el entorno escolar, experimentan una

mayor autoestima y confianza en sí mismos que les permite enfrentar los desafíos académicos con mayor seguridad y resiliencia. La insatisfacción escolar, por el contrario, puede llevar a la aparición de estrés, ansiedad y otros problemas emocionales, que pueden afectar negativamente el rendimiento académico. Cuando los estudiantes se sienten parte de un entorno inclusivo y colaborativo, son más propensos a involucrarse en actividades extracurriculares, eventos escolares y proyectos comunitarios. Esta participación fortalece sus habilidades sociales, promueve la construcción de relaciones positivas con sus compañeros y docentes y facilita el desarrollo de competencias clave.

Los estudiantes cuando se sienten satisfechos con su experiencia educativa, están más dispuestos a enfrentar los desafíos y superar los obstáculos que puedan surgir en su camino nutriendo una mentalidad de crecimiento, en la que los errores y las dificultades se ven como oportunidades de aprendizaje. Así mismo, establecen metas claras y mantienen una actitud positiva hacia el aprendizaje a lo largo de su vida. Es importante destacar que la satisfacción escolar no solo beneficia a los estudiantes, sino también a la comunidad educativa en su conjunto. Los docentes pueden impartir su enseñanza de manera más efectiva y los padres se sienten más motivados para colaborar con la escuela.

El rendimiento académico (variable dependiente) es un indicador del dominio de los conocimientos adquiridos en el proceso educativo. A través del rendimiento académico, se evalúa la comprensión y aplicación de los contenidos curriculares por parte de los estudiantes. Por un lado, un buen rendimiento demuestra que los estudiantes han asimilado de manera efectiva los conceptos y están en condiciones de avanzar hacia niveles educativos superiores. Por otro lado, un bajo rendimiento académico puede indicar la necesidad de apoyo adicional, ya que puede ser un

indicador de dificultades de aprendizaje o falta de comprensión en determinadas áreas. Un buen rendimiento académico abre puertas a opciones educativas y profesionales más amplias. Un estudiante con un rendimiento sobresaliente tiene más posibilidades de acceder a becas, programas académicos selectivos y oportunidades de empleo de calidad.

También tiene un impacto en la autoestima, la obtención de buenos resultados en la escuela refuerza la sensación de competencia y logro personal. Los estudiantes se sienten motivados y valorados cuando pueden ver los frutos de su esfuerzo y dedicación reflejados en sus calificaciones y evaluaciones. En cambio, un bajo rendimiento puede generar sentimientos de frustración y ausencia de confianza en las propias habilidades académicas. En un mundo cada vez más competitivo, el rendimiento académico se considera un criterio relevante para los empleadores al evaluar las habilidades y capacidades de los candidatos.

2.3. Análisis comparativo

Tabla 1

Rendimiento académico (variable dependiente)

AUTOR	DEFINICIÓN	COMENTARIO
(Marín, 2016)	«Mide mediante la evaluación de los resultados obtenidos en exámenes, pruebas, proyectos y tareas asignadas por los docentes y puede evaluarse en términos de calificaciones numéricas, promedios».	El rendimiento escolar no se limita únicamente a las calificaciones, sino que también se trata del proceso de aprendizaje, el desarrollo de habilidades y el crecimiento personal. Cada estudiante tiene fortalezas y desafíos individuales en su rendimiento escolar, por lo que es crucial brindarle el apoyo adecuado, tanto académico como emocional, para que pueda alcanzar su máximo potencial.
(Caisatoa, 2012)	El estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir durante el curso de sus estudios.	Para ello es fundamental fomentar un ambiente educativo positivo que valore el esfuerzo y el progreso personal, más allá de las comparaciones con otros estudiantes.
(Edel, 2003)	Aspecto fundamental en los estudiantes, pues representa el esfuerzo, la dedicación y la capacidad de comprensión y aplicación del conocimiento adquirido en el entorno educativo.	

Tabla 2*Satisfacción escolar (variable independiente)*

AUTOR	DEFINICIÓN	COMENTARIO
(Osorio-Álvarez & Gámez, 2016)	Está asociada con un mayor sentido de pertenencia, una mayor autoestima, un mejor rendimiento académico, una menor probabilidad de absentismo escolar y una mayor probabilidad de continuar con la educación en etapas superiores.	Cuando un estudiante experimenta altos niveles de satisfacción escolar, es más probable que se sienta motivado, comprometido y entusiasmado con el aprendizaje. Además, una satisfacción escolar positiva está asociada con una mayor participación en el aula, un mayor sentido de pertenencia a la comunidad escolar y un mejor ajuste socioemocional.
(Silva & Cavalcante, 2004)	La satisfacción escolar se refiere al grado de bienestar, alegría y satisfacción que experimenta un estudiante con respecto a su experiencia en el entorno escolar.	Por el contrario, la insatisfacción escolar puede tener consecuencias negativas en el rendimiento académico, la motivación y el bienestar emocional de los estudiantes.
(Ramírez, 2011)	Abarca también aspectos emocionales, sociales y personales relacionados con la experiencia educativa.	

2.4. Análisis crítico

El rendimiento escolar tiene implicaciones significativas en la vida de los estudiantes; sin embargo, es importante abordar este tema desde una perspectiva crítica y reflexiva. Es fundamental reconocer que el rendimiento escolar no debe ser apreciado como el único indicador del éxito o del valor de un estudiante. Si bien es cierto que obtener buenas calificaciones puede abrir puertas y ofrecer oportunidades, no debería ser el único criterio para evaluar el aprendizaje de los estudiantes. La educación debería estar encaminada hacia el progreso integral de los individuos e incluir aspectos emocionales, sociales y creativos, que muchas veces no son considerados en las evaluaciones tradicionales.

Además, es importante tener en cuenta que puede ser influenciado por diversos factores, como el entorno familiar, las condiciones socioeconómicas, la salud mental y las oportunidades educativas, que genera un impacto significativo en el rendimiento escolar de los estudiantes. Por lo tanto, es necesario tener en cuenta el contexto en el que se desenvuelven los estudiantes y brindarles el apoyo necesario para superar cualquier obstáculo que puedan enfrentar. Asimismo, es necesario cuestionar la forma en que se evalúa el rendimiento escolar, puesto que muchas de las veces las evaluaciones se centran en la memorización de información y la repetición de conceptos. Es importante promover métodos de evaluación más inclusivos y la participación de los estudiantes, para que demuestren su comprensión de manera más holística y aplicada.

La competitividad y la búsqueda constante de calificaciones altas pueden generar estrés, ansiedad y una mentalidad enfocada únicamente en los resultados, en lugar del proceso de aprendizaje en sí. Es fundamental crear un entorno educativo que valore el esfuerzo, la curiosidad y el aprendizaje continuo, más allá de las calificaciones numéricas. Por último, es importante reflexionar sobre la responsabilidad compartida entre los diferentes actores educativos, pues si bien es cierto que los estudiantes tienen la responsabilidad de comprometerse con su aprendizaje, también es necesario que los docentes y la IE brinden un ambiente de apoyo, métodos de enseñanza adecuados y oportunidades de desarrollo integral.

2.4.1. Antecedentes de estudios similares

Gómez *et al.* (2013), en su artículo científico que trata sobre la satisfacción de los estudiantes en el entorno escolar, describen que la satisfacción de los estudiantes es un fenómeno multifacético que se ve influenciado por una serie de elementos que

van más allá del proceso educativo en sí mismo. Si bien la calidad de la enseñanza y la forma en que la institución satisface las expectativas e intereses de los estudiantes desempeñan un papel fundamental, otros factores igualmente importantes entran en juego. Uno de estos factores clave es la imagen de la institución educativa. La percepción que tienen los estudiantes y sus familias sobre la reputación y el prestigio de la institución puede tener un impacto significativo en su satisfacción.

El inicio de una clase o lección es un momento crucial para establecer el tono y la disposición de los estudiantes hacia el contenido que se va a abordar. Las actividades iniciales pueden ser una herramienta poderosa para captar la atención de los estudiantes y despertar su interés. Sin embargo, cuando los educadores no emplean estrategias motivadoras, en este momento, existe el riesgo de que los estudiantes se desconecten rápidamente, lo que puede resultar en una disminución de la atención, la participación y la retención de la información.

González (2021), en su estudio de maestría sobre los factores que influyen en el rendimiento de los estudiantes, afirma que son diversos y complejos. En él se identificó que uno de los aspectos críticos es la implementación de actividades motivadoras en el entorno educativo. En definitiva, no llevar a cabo las actividades motivadoras al inicio o durante el desarrollo de las clases puede tener un impacto negativo en el aprendizaje de los estudiantes. Del mismo modo, la falta de actividades motivadoras a lo largo de la clase puede llevar a una disminución del compromiso y la participación de los estudiantes. Cuando las lecciones carecen de elementos estimulantes, los estudiantes pueden perder la motivación intrínseca para aprender y, en su lugar, sentirse pasivos o aburridos durante la clase. Esta falta de compromiso puede tener un impacto negativo en su capacidad para retener información, comprender conceptos complejos y aplicar lo que han aprendido.

De las investigaciones analizadas, el primer tema titulado «Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa» se enfoca en analizar las relaciones entre la lealtad, la satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes, mientras que el segundo tema «Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el cantón Sucúa-Ecuador» se centra en la implementación de una estrategia pedagógica específica para mejorar el rendimiento académico sin explorar directamente la lealtad o la satisfacción. Esta investigación implica encuestas y análisis de datos para identificar los factores específicos que influyen en la satisfacción de los estudiantes. Con base al diagnóstico de los hallazgos se podrían diseñar estrategias de mejora institucional, como programas de apoyo estudiantil, orientación académica y medidas para mejorar la calidad de la enseñanza, con el fin de aumentar la satisfacción y la lealtad de los estudiantes. Los resultados podrían utilizarse para ajustar y optimizar la estrategia pedagógica, lo que contribuiría a mejorar el rendimiento académico. Además, se podría considerar la inclusión de indicadores de satisfacción y retroalimentación de los estudiantes para evaluar cómo perciben la nueva estrategia de aprendizaje.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

3.1. Reseña histórica

De acuerdo con los registros de la U. E. Fiscomisional San Juan Bautista (2022):

En el año de 1991 con la llegada de la comunidad Siervos de la Palabra al cantón Catamayo después de haber realizado un diagnóstico institucional de la realidad en que se vivía se encontró la necesidad del servicio académico; por lo tanto, se creó el Colegio Salesiano Siervos de la Palabra, poniendo el mismo nombre de la comunidad.

El objetivo primordial se basa en el servicio de la educación a la niñez y juventud que quisiere educarse en formación moral y espiritual; funcionando en principio en el local de la extensión universitaria de Catamayo a través de un convenio de comodato entre el Padre Luis José Castellanos López, promotor y fundador del colegio, y el Licenciado Héctor Figueroa alcalde del Ilustre Municipio del Cantón Catamayo en ese entonces.

Con el pasar del tiempo y por la buena acogida de la población se busca el espacio adecuado para la institución educativa, la misma que se apoyó en las autoridades del Cantón, logrando conseguir un terreno donado por el señor alcalde arriba mencionado, ubicado en la parroquia urbana San José, seguidamente se inició la construcción de la planta física del establecimiento.

«En la actualidad cuenta con 24 maestros, 3 administrativos, un auxiliar de servicio, rector, vicerrector y jefe de Talento Humano» (Unidad Educativa San Juan Bautista, 2022).

3.2. Filosofía organizacional

3.2.1. Misión

La Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista (2022) menciona:

La Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista, entrega una formación integral de calidad. En la coherencia de práctica de valores como identidad, responsabilidad, respeto, y participación, a través de los principios evangelizadores como Dios, ciencia, trabajo y vida cristiana reconocido en el desarrollo pedagógico, tecnológico y espiritual. Con un personal docente altamente capacitado, motivado y comprometido con los retos educativos, donde le permita al estudiante, desenvolverse con un alto grado de autoestima, espíritu solidario, y democrático capaz de crear, opinar y criticar, y reflexionar como ciudadano de cambio para aportar en el desarrollo de una sociedad más justa, descubriendo la importancia del ser humano que necesita amar y ser amados y una interrelación con Dios.

3.2.2. Visión

«La Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista garantiza un desarrollo integral de los estudiantes, en las dimensiones: Bio psíquico, Biológico, social, ético, moral y religioso; en un ambiente de respeto mutuo» (Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista, 2022).

3.2.3. Valores

- Excelencia. En todo lo que hacemos; tanto en la enseñanza como en la gestión educativa, promoviendo el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.
- Respeto. Valoramos y promovemos el respeto mutuo, fomentando un ambiente inclusivo donde cada individuo es valorado, escuchado y tratado con dignidad, sin importar su origen, género, capacidad o creencias.

- Integridad. Actuamos con honestidad, transparencia y ética en todas nuestras acciones, manteniendo altos estándares de conducta y promoviendo la confianza en la comunidad educativa.
- Responsabilidad. Reconocemos nuestra responsabilidad individual y colectiva en el proceso educativo. Fomentamos el compromiso, la puntualidad y la participación activa.
- Colaboración. Valoramos y promovemos el trabajo en equipo y la comunicación efectiva entre los docentes, estudiantes, los padres y el personal administrativo.
- Innovación. Fomentamos la creatividad, el pensamiento crítico y la búsqueda constante de nuevas metodologías y tecnologías educativas, adaptándonos a los cambios y desafíos del siglo XXI.
- Inclusión. Valoramos y promovemos la diversidad, ofreciendo igualdad de oportunidades para todos los estudiantes y adaptando métodos interactivos de enseñanza.

3.2.4. Principios

- Aprendizaje centrado en el estudiante. Colocamos al estudiante en el centro del enfoque educativo, adaptando las metodologías y los recursos para satisfacer sus necesidades individuales, que fomenten su autonomía y su crecimiento integral.
- Calidad académica. Nos comprometemos a brindar una educación de calidad que se basa en estándares académicos, con programas y currículos actualizados que preparen a los estudiantes para los desafíos del mundo.

- Formación integral. Buscamos desarrollar no solo el aspecto académico, sino que también las habilidades socioemocionales, físicas y artísticas de los estudiantes.
- Valores éticos y morales. Inculcamos principios éticos y morales en la comunidad educativa, que promuevan el respeto, la honestidad, la responsabilidad y la empatía como pilares fundamentales de nuestra institución.
- Innovación educativa. Nos mantenemos a la vanguardia de las metodologías educativas, estrategias pedagógicas innovadoras y recursos educativos actualizados.
- Participación activa. De la comunidad educativa, en la toma de decisiones y la mejora continua de la institución.
- Orientación vocacional y desarrollo profesional. Brindamos orientación vocacional y apoyo para que los estudiantes descubran sus habilidades e intereses y tomen decisiones informadas sobre su futuro académico y profesional. Además promovemos el desarrollo profesional de los docentes.

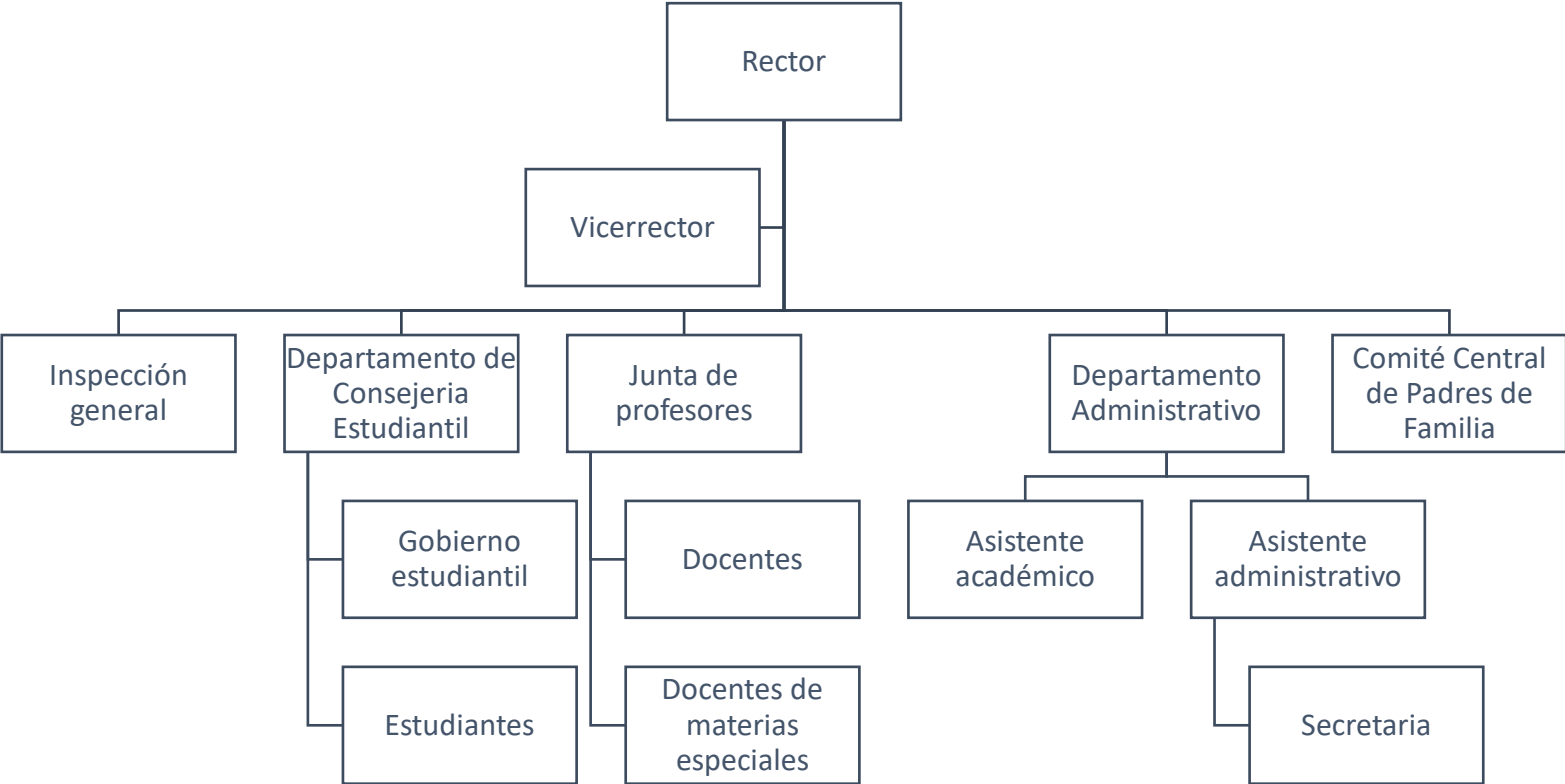
3.3. Diseño organizacional

- Rector. Es el responsable de la gestión global de la institución, tomar decisiones estratégicas, establecer políticas y supervisar el funcionamiento de la institución educativa.
- Vicerrector. Apoya al rector/a en diversas funciones y asume responsabilidades adicionales según sea necesario.

- Docentes materias especiales. Imparten clases en su área específica (inglés, educación física, emprendimiento) asegurando la continuidad en el currículo académico.
- Docentes. Entregan el apoyo académico y evalúan a los estudiantes.
- Junta de profesores. Coordina el desarrollo del currículo académico en la institución educativa.
- Asistente. Realiza las tareas administrativas, como, por ejemplo, el manejo de registros, la atención al cliente, la gestión de archivos y la coordinación de eventos.
- Departamento de consejería estudiantil. Ofrece apoyo emocional, social y académico frente a las dificultades que pueden atravesar los estudiantes.
- Secretario/a académico/a. Administra los registros académicos, mantiene el calendario escolar, coordina exámenes y apoya la gestión de documentación relacionada con la acreditación y certificaciones.
- Secretario/a administrativo/a. Realiza tareas administrativas, como la atención telefónica, la gestión de correspondencia y la coordinación de reuniones.
- Personal de mantenimiento. Se encarga del mantenimiento y la limpieza de las instalaciones, asegura que los espacios sean seguros y funcionales.

Figura 1

Organigrama de la U. E. San Juan Bautista



3.4. Productos o servicios

- Laboratorio de computación

Figura 2

Centro de cómputo



Nota: La figura muestra el centro de cómputo de la U.E, adaptado de Servicios, por U.E San Juan Bautista, 2023, (<http://colegioscatamayo2018.blogspot.com/2018/06/unidad-educativa-san-juan-bautista-de.html?m=1>)

- Servicio Psicológico
- Comedor estudiantil

Figura 3

Comedor



Nota: La figura muestra el comedor de la U.E, adaptado de Servicios, por U.E San Juan Bautista, 2023, (<http://colegioscatamayo2018.blogspot.com/2018/06/unidad-educativa-san-juan-bautista-de.html?m=1>)

— Canchas multiuso

«Cuenta con canchas para básquet, indor y vóley, así como también se diviertan en las horas de recreo» (Unidad Educativa San Juan Bautista, 2023).

Figura 4

Canchas deportivas



Nota: La figura muestra las canchas de la U.E, adaptado de Servicios, por U.E San Juan Bautista, 2023, (<http://colegioscatamayo2018.blogspot.com/2018/06/unidad-educativa-san-juan-bautista-de.html?m=1>)

— Espacios de recreación

«Tanto preescolar como primaria cuentan con zonas recreativas, acordes a la edad de nuestros educandos» (Unidad Educativa San Juan Bautista, 2023).

Figura 5

Juegos



Nota: La figura muestra los juegos de la U.E, adaptado de Servicios, por U.E San Juan Bautista, 2023, (<http://colegioscatamayo2018.blogspot.com/2018/06/unidad-educativa-san-juan-bautista-de.html?m=1>)

3.5. Diagnóstico organizacional de la U. E. San Juan Bautista

Tabla 3

Herramienta FODA

F	O	D	A
<ul style="list-style-type: none"> • Personal docente altamente calificado y comprometido. • Buen clima escolar. • Programas de apoyo y tutorías para estudiantes. • Recursos educativos actualizados. • Colaboración activa con padres y comunidad educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar metodologías de enseñanza innovadoras para promover la participación y el interés de los estudiantes. • Fortalecer el uso de tecnología educativa para mejorar el acceso a recursos y facilitar el aprendizaje. • Establecer alianzas con otras instituciones educativas y organizaciones para compartir buenas prácticas y recursos. • Brindar oportunidades de aprendizaje experiencial y prácticas profesionales para enriquecer la formación académica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente formación docente en metodologías pedagógicas innovadoras. • Insuficiente formación en el uso de tecnología educativa. • Falta de una cultura de estudio y motivación. • Desactualización de los recursos educativos. • Falta de apoyo por parte de los padres de familia a los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Factores socioeconómicos que pueden afectar la dedicación y el rendimiento de los estudiantes. • Cambios en las políticas educativas y en los sistemas de evaluación que pueden generar incertidumbre y estrés. • Influencia negativa de factores externos, como la violencia o la falta de apoyo familiar. • Presión académica y estrés.

3.5.1. Fortalezas

- Personal docente altamente calificado y comprometido: La institución cuenta con profesores capacitados y comprometidos con la educación de calidad, lo que crea un entorno propicio para el aprendizaje.
- Buen clima escolar que fomenta la participación y el aprendizaje: El ambiente escolar es positivo y acogedor, lo que facilita su proceso de aprendizaje.
- Programas de apoyo y tutorías: La institución brinda programas de apoyo y tutorías para aquellos estudiantes que enfrentan dificultades académicas, lo que les proporciona el apoyo adicional necesario para mejorar su rendimiento.
- Recursos educativos actualizados y tecnología disponible: La institución cuenta con recursos educativos modernos y actualizados, así como acceso a tecnología, lo que enriquece la experiencia educativa y facilita el acceso a información relevante.
- Enfoque en el desarrollo integral: La institución reconoce la importancia del desarrollo integral no solo en términos académicos, sino que también en las habilidades socioemocionales, lo que contribuye a su crecimiento personal y bienestar de manera general.
- Colaboración activa con padres y comunidad educativa: Existe una estrecha colaboración entre la institución y la comunidad educativa, lo que crea un entorno de apoyo y refuerza el compromiso de todos los involucrados con el éxito académico de los estudiantes.

3.5.2. Oportunidades

- Implementar metodologías de enseñanza innovadoras: La institución puede adoptar enfoques pedagógicos innovadores que fomenten la participación y despierten el interés por el aprendizaje.
- Fortalecer el uso de tecnología educativa: La institución puede aprovechar el uso de la tecnología educativa para mejorar el acceso a recursos educativos, promover la colaboración entre estudiantes y facilitar el proceso de aprendizaje.
- Establecer alianzas con otras instituciones educativas. La institución puede buscar alianzas con otras instituciones educativas y organizaciones afines para compartir experiencias, buenas prácticas y recursos.
- Brindar oportunidades de aprendizaje: La institución puede proporcionar oportunidades de aprendizaje experiencial, como prácticas profesionales, lo que fortalecerá su formación académica y su preparación para el mundo laboral.
- Promover la educación inclusiva: La institución puede enfocarse en promover una educación inclusiva que valore y brinde igualdad a todos los estudiantes.

3.5.3. Debilidades

- Falta de una cultura de estudio y motivación: Esto afecta el compromiso en los estudiantes, que pueden mostrar una falta de motivación para alcanzar un rendimiento académico óptimo.
- Desactualización de los recursos educativos. Esto es, libros de texto, materiales de laboratorio o tecnología educativa. La obsolescencia de los recursos puede dificultar la entrega de una educación de calidad.

- Necesidad de mejorar la planificación curricular: La institución enfrenta dificultades en la planificación de su currículo, lo que puede resultar en programas educativos desactualizados. Esto puede llevar a una desconexión entre los contenidos curriculares y las habilidades y conocimientos relevantes para el mundo actual.
- Insuficiente capacitación docente: Los docentes de la institución pueden carecer de capacitación adecuada en metodologías pedagógicas modernas y en el uso efectivo de la tecnología educativa. Esto puede limitar su capacidad para aplicar enfoques innovadores en el aula y utilizar herramientas tecnológicas para mejorar la enseñanza.

3.5.4. Amenazas

- Factores socioeconómicos: Los factores socioeconómicos como la pobreza, la falta de acceso a recursos básicos o la inestabilidad económica pueden dificultar su capacidad para concentrarse en los estudios.
- Cambios en las políticas educativas: Los cambios constantes en las políticas educativas y los sistemas de evaluación pueden generar incertidumbre y estrés en los estudiantes. La adaptación a nuevos métodos de estudio puede afectar su rendimiento académico si no se entrega el apoyo adecuado para facilitar la transición.
- Influencia negativa de factores externos: Los factores externos como la violencia en el entorno cercano a la institución o la falta de apoyo familiar pueden afectar negativamente el rendimiento académico de los estudiantes. Estos factores generan estrés, afectan la concentración y crean barreras para

el aprendizaje efectivo. Es importante abordar y mitigar estos factores externos para proteger y promover el rendimiento académico de los estudiantes.

- Presión académica y estrés: La presión académica excesiva y el estrés pueden ser amenazas significativas para el rendimiento académico. La competencia intensa, las altas expectativas de logro y las múltiples tareas generan estrés en los estudiantes, lo que afecta negativamente su capacidad para aprender.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Diagnóstico a la satisfacción escolar y rendimiento académico

El apartado titulado «diagnóstico a la satisfacción escolar y rendimiento académico» está directamente vinculado con el primer objetivo específico, que busca «diagnosticar la satisfacción escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de la U. E. San Juan Bautista». En este contexto, este apartado se centra en la aplicación de instrumentos y herramientas que permiten evaluar la situación actual de la satisfacción escolar y el rendimiento académico de los estudiantes en la institución y proporcionan una base sólida para comprender y abordar los desafíos existentes.

4.1.1. Elaboración del árbol de problemas a la insatisfacción escolar

Problema central: Insatisfacción escolar

A. Causas de la insatisfacción escolar

a. Falta de apoyo emocional:

- Ausencia de orientación emocional y apoyo para manejar el estrés.

b. Calidad de la enseñanza:

- Enseñanza poco atractiva, falta de estrategias lúdicas y métodos de enseñanza ineficaces.

c. Entorno escolar negativo:

- Problemas de disciplina, acoso escolar y falta de inclusión.

B. Efectos de la insatisfacción escolar

- a. Pérdida de motivación:** Disminución de la motivación para aprender y participar en las actividades escolares.
- b. Desconexión con las responsabilidades académicas:** Menor interés y compromiso con los estudios.
- c. Impacto en la autoestima:** Disminución de la autoestima y confianza en las habilidades académicas.

Este árbol de problemas resalta cómo la insatisfacción escolar contribuye a estos problemas. Para abordar eficazmente esta situación, será esencial identificar y atender las causas subyacentes y desarrollar estrategias que mejoren la satisfacción escolar de los estudiantes.

4.1.1.1. Causas subyacentes de la insatisfacción escolar

A continuación se presentan las principales causas subyacentes que se atribuye a la insatisfacción escolar, cabe destacar que estas causas son aquellas que permitirán definir con mayor claridad la situación actual sobre el problema objeto de estudio, estas se han dividido en tres causas subyacentes:

- a. Falta de formación docente en educación socioemocional:** La insatisfacción escolar puede estar relacionada con la incapacidad de los profesores para abordar las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes debido a la falta de formación en educación socioemocional. Los docentes pueden carecer de las habilidades necesarias para proporcionar un apoyo emocional adecuado.
- b. Dificultades económicas y sociales de los estudiantes:** Factores externos, como dificultades económicas o problemas familiares, pueden contribuir a la

insatisfacción escolar. Los estudiantes que enfrentan desafíos fuera del entorno escolar pueden tener dificultades para concentrarse y participar plenamente en sus estudios.

- c. Falta de recursos y materiales educativos atractivos:** La calidad de la enseñanza y la satisfacción escolar pueden verse afectadas por la falta de recursos educativos modernos y materiales atractivos que mantengan el interés de los estudiantes y promuevan un aprendizaje activo.

Al abordar las causas subyacentes, es fundamental reconocer que estas son cuestiones profundamente arraigadas que requieren estrategias y políticas a largo plazo para ser abordadas de manera efectiva.

4.1.1.2. Generalidades del árbol de problemas sobre la insatisfacción escolar

En la Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista de Catamayo, Ecuador, se ha identificado una problemática que afecta significativamente a los estudiantes: la insatisfacción escolar y su consecuente bajo rendimiento académico. Esta situación se debe a diversas causas que interactúan y se retroalimentan mutuamente.

A. Causas de la insatisfacción escolar

En primer lugar, la falta de apoyo emocional es un factor crítico. Los estudiantes pueden sentirse desmotivados y emocionalmente inseguros cuando no encuentran un entorno propicio para expresar sus preocupaciones y lidiar con el estrés académico. En segundo lugar, la calidad de la enseñanza juega un papel esencial. Si las clases carecen de interactividad, estrategias lúdicas y no son lo suficientemente interesantes, los estudiantes pueden perder el interés en aprender. Por último, un entorno escolar

negativo, caracterizado por problemas de disciplina, acoso o falta de inclusión, contribuye a la insatisfacción.

B. Efectos de la insatisfacción escolar

La insatisfacción escolar conlleva a la pérdida de motivación, lo que se traduce en una disminución del esfuerzo dedicado a los estudios. Los estudiantes insatisfechos pueden desconectarse de sus responsabilidades académicas, lo que, a su vez, impacta negativamente en su rendimiento académico. Además, esta insatisfacción puede minar la autoestima de los estudiantes y crear un círculo vicioso que perpetúa la falta de satisfacción escolar.

4.1.2. Elaboración del árbol de problemas del bajo rendimiento académico

Problema central: Bajo rendimiento académico

A. Causas del bajo rendimiento académico

a. Desmotivación:

- Falta de interés y esfuerzo debido a la insatisfacción escolar.

b. Falta de estrategias de estudio efectivas:

- Carencia de habilidades para organizarse y aprender de manera eficiente.

c. Problemas personales:

- Dificultades familiares, problemas de salud u otras preocupaciones personales.

B. Efectos del bajo rendimiento académico

- ##### **a. Calificaciones bajas:** Obtención de calificaciones más bajas en exámenes y evaluaciones.

- b. Desánimo y desconexión:** Sentimiento de desánimo y desconexión con la educación.
- c. Futuro educativo comprometido:** Dificultades para avanzar en la educación y limitación de oportunidades futuras.

Este árbol de problemas resalta cómo el bajo rendimiento académico contribuye a estos problemas. Para abordar eficazmente esta situación, será esencial identificar y atender las causas subyacentes y desarrollar estrategias que mejoren el rendimiento académico de los estudiantes.

4.1.2.1. Causas subyacentes del bajo rendimiento académico

- a. Brecha en la educación socioemocional:** La falta de enfoque en la educación socioemocional puede resultar en una desconexión entre los estudiantes y su propio aprendizaje. La falta de habilidades emocionales y sociales puede limitar su capacidad para lidiar con el estrés y las presiones académicas.
- b. Desigualdades sociales y económicas:** Las disparidades socioeconómicas pueden influir en el bajo rendimiento académico, ya que algunos estudiantes pueden no tener acceso a recursos educativos adicionales o apoyo fuera del aula que otros puedan tener.
- c. Falta de desarrollo de habilidades de estudio:** La ausencia de enseñanza y práctica de habilidades de estudio efectivas puede dejar a los estudiantes sin las herramientas necesarias para organizarse, gestionar su tiempo y aprender de manera eficiente.
- d. Ausencia de apoyo psicológico y familiar:** Los problemas personales y emocionales pueden no ser abordados adecuadamente por falta de apoyo

psicológico y familiar. La falta de un sistema de apoyo sólido puede llevar a la distracción y al bajo rendimiento académico.

Al abordar las causas subyacentes, es fundamental reconocer que estas son cuestiones profundamente arraigadas que requieren estrategias y políticas a largo plazo para ser abordadas de manera efectiva.

4.1.2.2. Generalidades del árbol de problemas sobre el rendimiento académico

En la Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista de Catamayo, Ecuador, se ha identificado una problemática que afecta significativamente a los estudiantes: la insatisfacción escolar y su consecuente bajo rendimiento académico. Esta situación se debe a diversas causas que interactúan y se retroalimentan mutuamente.

A. Causas del bajo rendimiento académico

Una de las causas principales del bajo rendimiento académico está relacionada con la desmotivación de los estudiantes, que se deriva directamente de su insatisfacción escolar. Cuando los estudiantes no se sienten comprometidos con su educación, es probable que no se esfuercen en sus estudios. Asimismo la falta de estrategias de estudio efectivas también juega un papel importante. Si los estudiantes no tienen las habilidades necesarias para organizarse y aprender de manera eficiente, su rendimiento académico sufre. Además, problemas personales, como dificultades familiares o de salud, pueden distraer a los estudiantes de sus estudios.

B. Efectos del bajo rendimiento académico

El bajo rendimiento académico se traduce en calificaciones más bajas en exámenes y evaluaciones, lo que a menudo lleva a un sentimiento de desánimo y desconexión con la educación. Los estudiantes pueden sentir que no tienen el control de su futuro educativo y profesional. Si no se aborda el bajo rendimiento, los estudiantes pueden enfrentar dificultades para avanzar en su educación y limitar sus oportunidades futuras. Por lo tanto, la Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista se enfrenta a una problemática que involucra la insatisfacción escolar y el bajo rendimiento académico, con causas interrelacionadas. Abordar estos problemas requerirá un enfoque integral que considere tanto la mejora de la satisfacción escolar como la implementación de estrategias efectivas hacia el rendimiento académico.

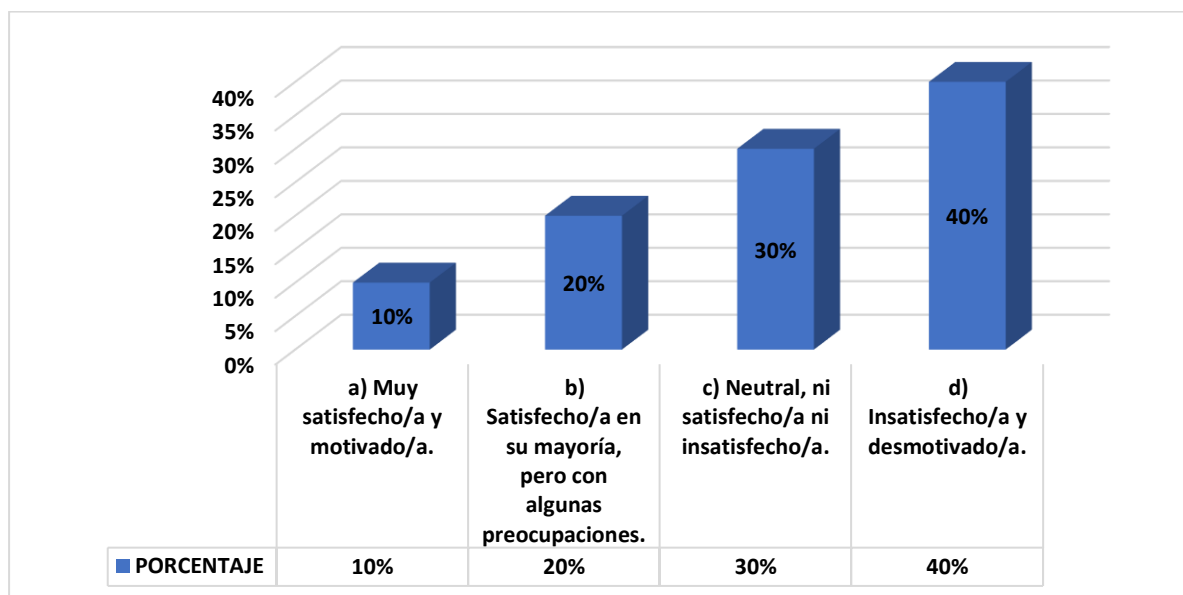
4.1.3. Aplicación del instrumento

4.1.3.1. Diseño del grupo de enfoque para determinar la satisfacción escolar

I. ¿Cómo te sientes en tu experiencia escolar en general?

Figura 6

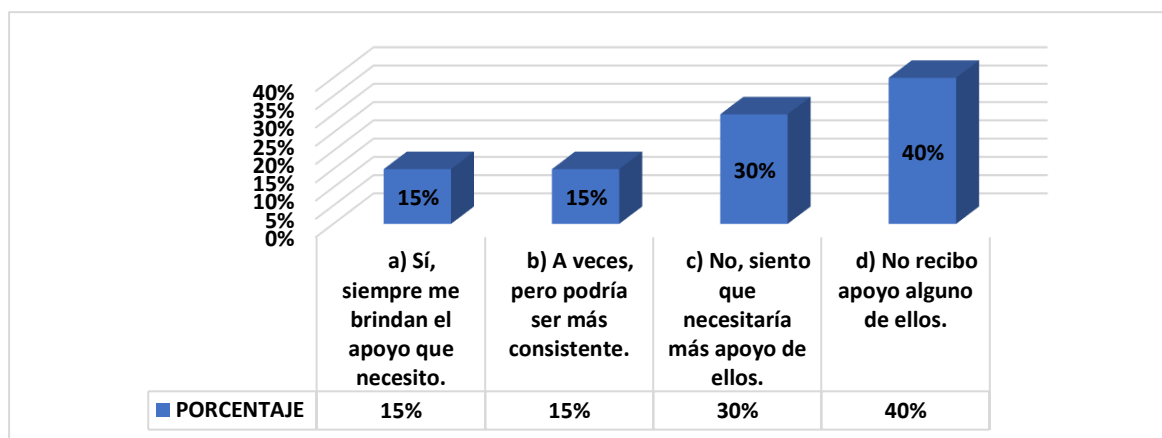
Experiencia escolar



II. ¿Consideras que recibes suficiente apoyo académico y emocional de tus docentes y autoridades de la institución?

Figura 7

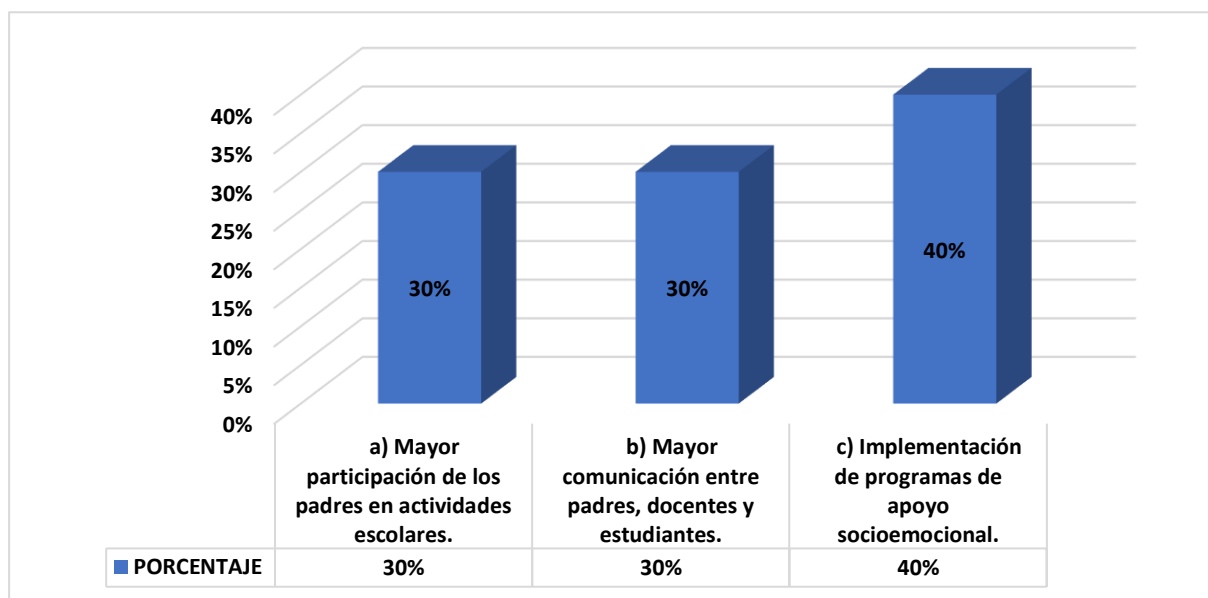
Apoyo académico y emocional



III. ¿Qué acciones o actividades específicas crees que podrían mejorar tu experiencia escolar?

Figura 8

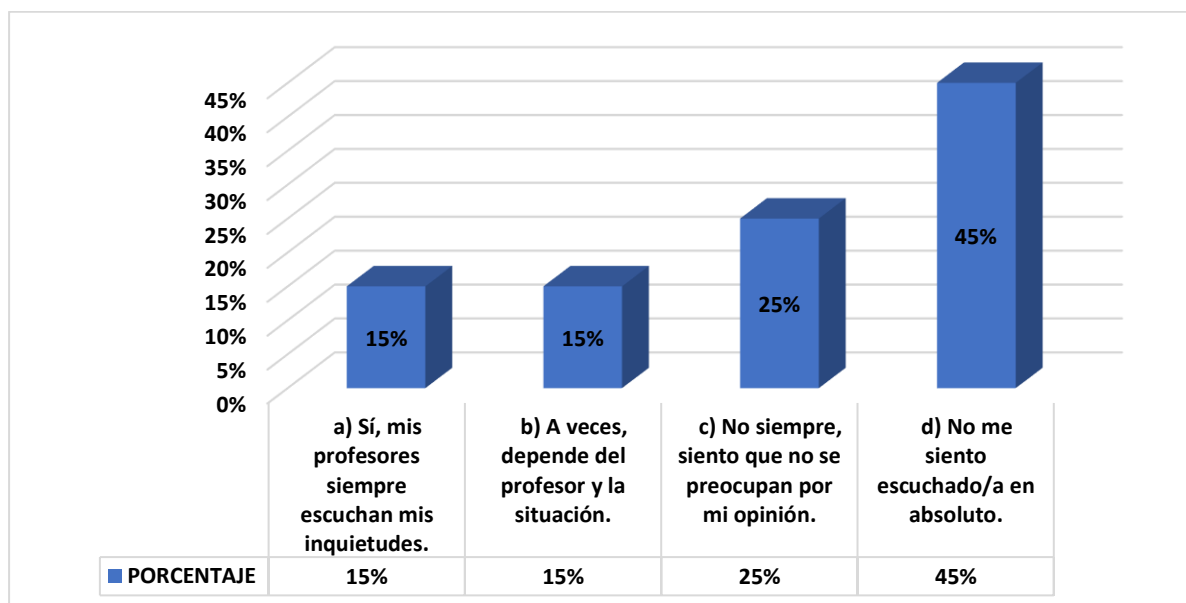
Mejora de experiencias



IV. ¿Te sientes escuchado y comprendido por tus profesores?

Figura 9

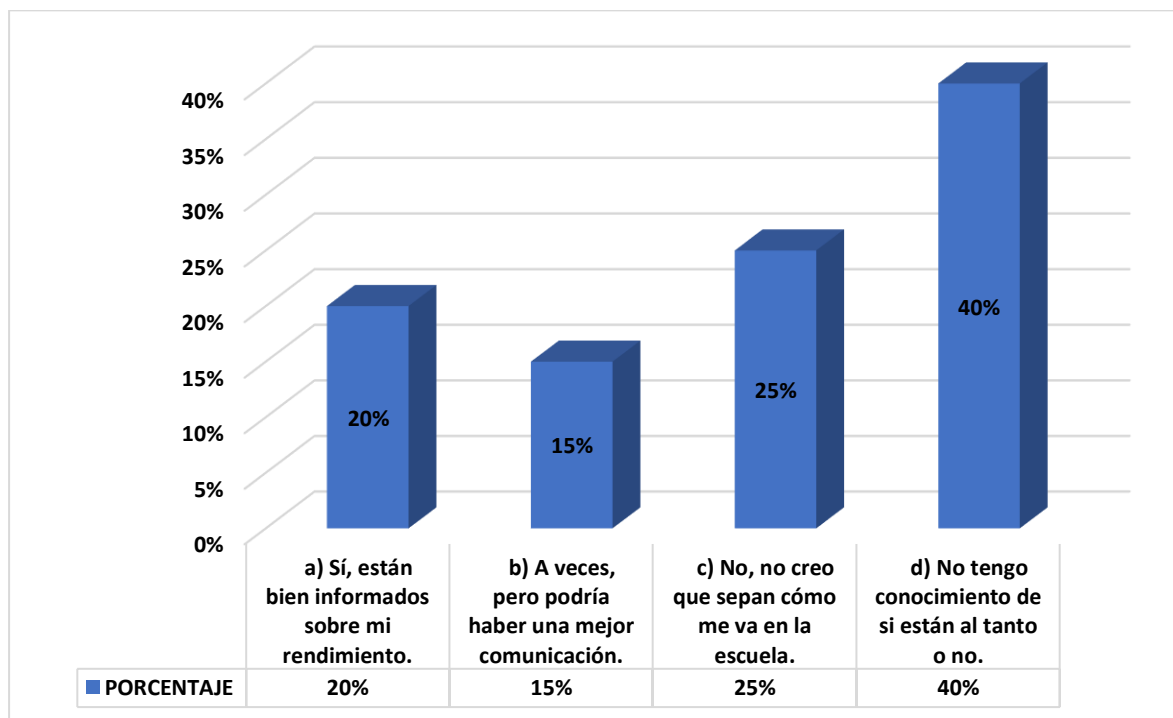
Te sientes escuchado y comprendido



V. ¿Crees que tus padres están al tanto de tu progreso académico?

Figura 10

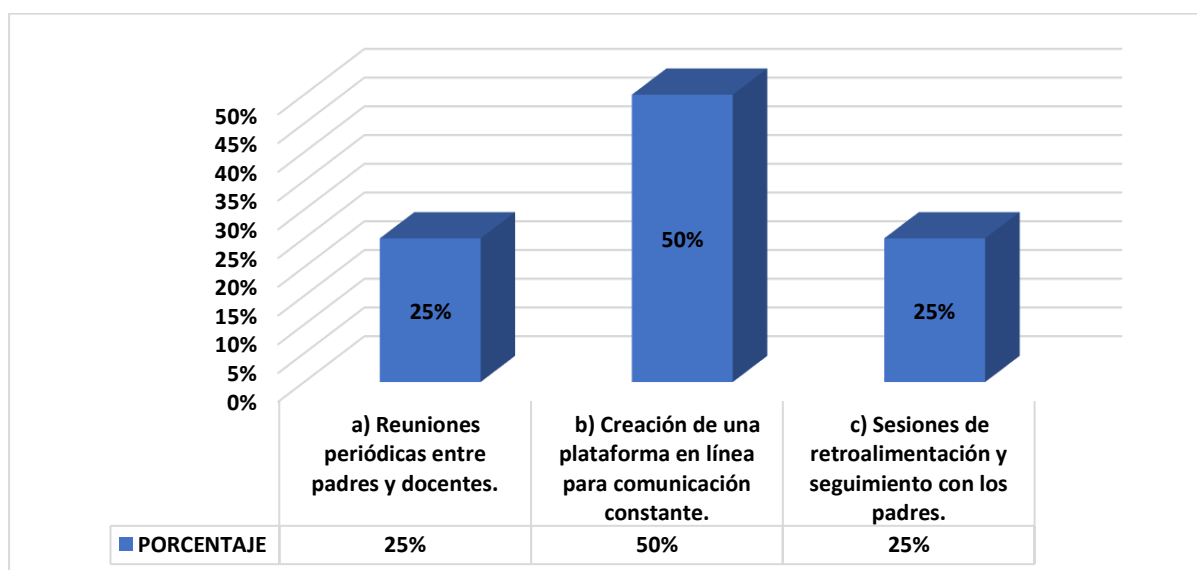
Progreso académico



VI. ¿Qué acciones específicas podrían mejorar la comunicación entre tus padres y tus profesores?

Figura 11

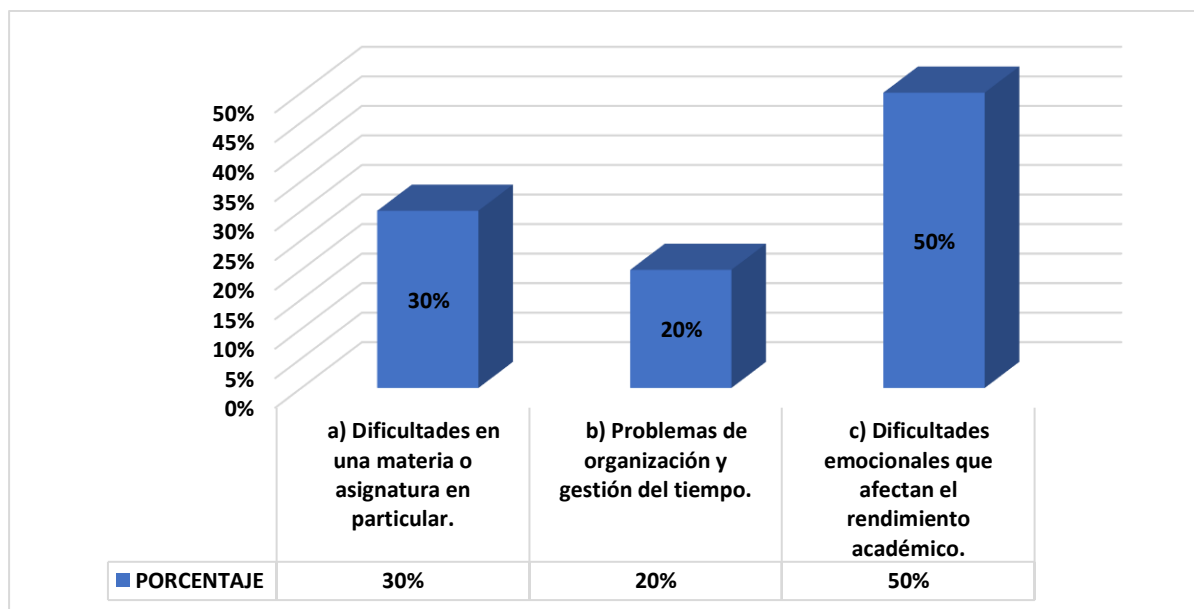
Mejora en la comunicación



VII. ¿Qué dificultades enfrentas en tus estudios que crees que podrían ser abordadas con apoyo adicional?

Figura 12

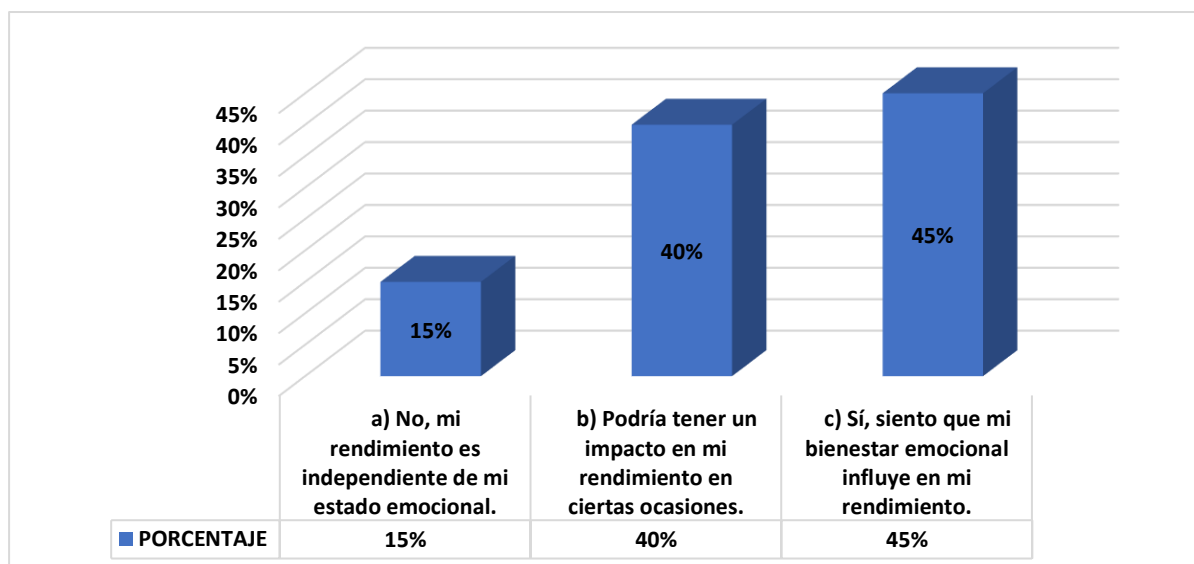
Dificultades en los estudios



VIII. ¿Consideras que la falta de apoyo emocional a tu perfil afecta tu rendimiento académico?

Figura 13

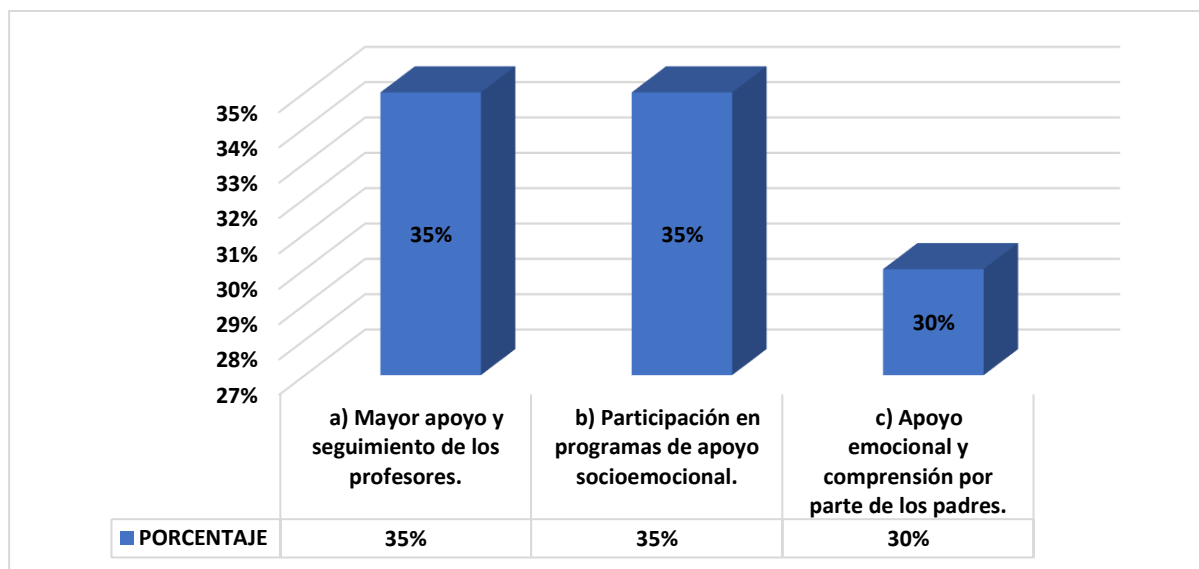
Falta de apoyo



IX. ¿Qué estrategias crees que podrían ayudarte a mejorar tu rendimiento académico y bienestar emocional?

Figura 14

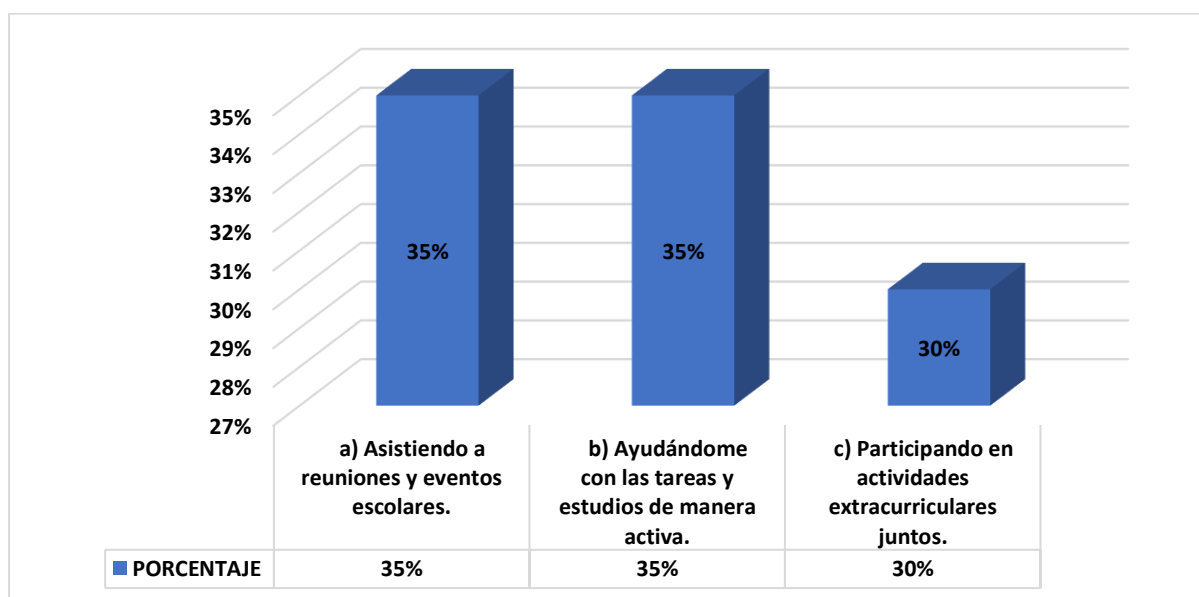
Estrategias para mejorar el rendimiento académico



X. ¿Cómo te gustaría ver involucrados a tus padres en tu experiencia escolar?

Figura 15

Involucramiento de padres



4.1.3.1.1. Resultados del grupo de enfoque

— Pregunta n.º 1

Los resultados de la pregunta sobre cómo se sienten los estudiantes en su experiencia escolar muestran una distribución variada de respuestas. Un 10 % de los estudiantes indicaron sentirse muy satisfechos y motivados en su experiencia escolar en general, lo que refleja un nivel de satisfacción positiva y un alto grado de motivación hacia sus estudios. Por su parte, un 40 % de los estudiantes manifestaron sentirse insatisfechos y desmotivados, lo que sugiere que hay un grupo significativo de alumnos que enfrentan dificultades o desafíos en su experiencia educativa. El 20 % de estudiantes que se mostraron satisfechos en su mayoría, pero con algunas preocupaciones, indican que, aunque hay aspectos positivos en su experiencia escolar, también hay áreas de preocupación o aspectos que necesitan atención y mejora. Asimismo, el 30 % de estudiantes que se consideran neutrales, ni satisfechos ni insatisfechos, podrían estar reflejando una percepción de la experiencia escolar que no destaca en ningún extremo, lo que puede sugerir una falta de impacto significativo, tanto positivo como negativo.

— Pregunta n.º 2

La interpretación de estos resultados indica que existe una preocupante falta de apoyo académico y emocional por parte de los docentes y autoridades hacia los estudiantes de la Unidad Educativa San Juan Bautista. El 40 % de los estudiantes encuestados afirma no recibir apoyo alguno por parte de sus docentes, lo que representa un porcentaje significativo. Además, el 30 % de los estudiantes siente que necesita más apoyo, lo que evidencia que aún hay un número considerable de estudiantes que no están satisfechos con el nivel de respaldo recibido. Solo un 15 %

de los estudiantes considera que siempre recibe el apoyo necesario, y otro 15 % menciona que este apoyo lo reciben a veces y podría ser más consistente. Estos resultados sugieren que la falta de apoyo emocional y académico de los docentes y autoridades puede estar afectando el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la U. E. San Juan Bautista.

— **Pregunta n.º 3**

La interpretación de estos resultados indica que los estudiantes de la Unidad Educativa San Juan Bautista tienen claras expectativas sobre las acciones o actividades específicas que consideran podrían mejorar su experiencia escolar. Un 40 % de los estudiantes sugiere que la implementación de programas de apoyo socioemocional sería una medida efectiva para mejorar su experiencia educativa. Esto refleja la importancia que los estudiantes otorgan al bienestar emocional y al desarrollo de habilidades socioemocionales en el entorno escolar. Luego, un 30 % de los estudiantes considera que una mayor participación de los padres en actividades escolares sería una mejora significativa para su experiencia educativa. Esto resalta la importancia del involucramiento activo de los padres en la vida escolar de los estudiantes, ya que su presencia y apoyo pueden generar un ambiente más enriquecedor y motivador para los alumnos. Otro 30 % de los estudiantes menciona que una mayor comunicación entre padres, docentes y estudiantes sería una acción relevante para mejorar su experiencia escolar.

— **Pregunta n.º 4**

La interpretación de estos resultados revela que un 45 % de los estudiantes indicó que no se siente escuchado en absoluto, lo que sugiere que algunos docentes pueden mejorar su capacidad de brindar un ambiente en el que los estudiantes se

sientan realmente escuchados y valorados en sus opiniones e inquietudes. Un 25 % de los estudiantes expresó que no siempre se siente escuchado y que perciben que algunos profesores no muestran un interés genuino en sus opiniones. Esto implica que, aunque algunos docentes pueden estar dispuestos a escuchar a los estudiantes, todavía hay espacio para mejorar la calidad de la comunicación y la empatía para que los estudiantes se sientan más comprendidos en su entorno académico. Por su parte, un 15 % de los estudiantes respondió que a veces se siente escuchado, pero esto depende del profesor y la situación. Solo un 15 % de los estudiantes afirmó que sus profesores siempre escuchan sus inquietudes, lo que sugiere que hay algunos docentes que han logrado establecer una comunicación efectiva y empática con todos los alumnos de la U. E. San Juan Bautista.

— **Pregunta n.º 5**

El análisis de estos resultados muestra que un 40 % de los estudiantes afirmó que no tienen conocimiento de si sus padres están al tanto o no de su progreso académico, lo que sugiere que existe una falta de comunicación o involucramiento por parte de los padres en este aspecto. Esto puede deberse a diferentes factores, como por ejemplo, la falta de tiempo o la falta de interés en conocer los avances académicos de sus hijos. Un 25 % de los estudiantes expresó que no creen que sus padres sepan cómo les va en la escuela, lo que indica una percepción de desconexión entre la información académica y sus padres. Esta falta de conocimiento puede tener un impacto en la motivación y el apoyo que los estudiantes reciben en su educación. Un 20 % de los estudiantes indicó que sus padres están bien informados sobre su rendimiento académico, lo que muestra que algunos padres están involucrados y preocupados por el progreso de sus hijos en la escuela. Sin embargo, un 15 % de los

estudiantes opinó que a veces sus padres están al tanto y consideran que podría haber una mejor comunicación en este aspecto.

— **Pregunta n.º 6**

El análisis de estos resultados muestra que el 50 % de los estudiantes consideran que la creación de una «plataforma en línea» para una comunicación constante entre sus padres y profesores sería una acción específica que podría mejorar significativamente la comunicación entre ambas partes. La plataforma en línea ofrece una solución moderna y conveniente que permitiría a los padres estar al tanto del progreso académico y las actividades escolares de sus hijos de manera más rápida y directa. Un 25 % de los estudiantes sugirió que las reuniones periódicas entre padres y docentes podrían mejorar la comunicación. Estas reuniones brindarían una oportunidad para discutir el rendimiento académico, el comportamiento y las necesidades específicas de cada estudiante, lo que promovería una comunicación más cercana y personalizada. Otro 25 % de los estudiantes mencionó que las sesiones de retroalimentación y seguimiento con los padres serían una acción específica que mejoraría la comunicación.

— **Pregunta n.º 7**

El análisis de estos resultados indica que el 50 % de los estudiantes enfrentan dificultades emocionales que afectan su rendimiento académico y que podrían ser abordadas con apoyo adicional. Estas dificultades emocionales pueden incluir ansiedad, estrés, falta de motivación o problemas de autoestima, entre otros. Es importante destacar que el bienestar emocional de los estudiantes juega un papel fundamental en su desempeño académico y su capacidad para enfrentar los retos escolares de manera efectiva. Además, un 30 % de los estudiantes mencionó que

enfrentan dificultades en una materia o asignatura en particular. Estos desafíos académicos pueden ser abordados con apoyo adicional en forma de tutorías, asesorías o recursos educativos específicos para mejorar el aprendizaje y el dominio de la materia. Un 20 % de los estudiantes identificó problemas de organización y gestión del tiempo como una dificultad en sus estudios.

— **Pregunta n.º 8**

El análisis de estos resultados muestra que el 45 % de los estudiantes considera que la falta de apoyo emocional sí afecta su rendimiento académico. Estos estudiantes reconocen que su bienestar emocional influye en su desempeño en el ámbito escolar, lo que sugiere que la salud emocional es un factor importante a tener en cuenta para mejorar su rendimiento académico. Un 40 % de los estudiantes indicó que la falta de apoyo emocional podría tener un impacto en su rendimiento en ciertas ocasiones. Esto indica que, aunque algunos estudiantes puedan manejar de manera independiente su estado emocional en ciertos momentos, aún existe una relación entre el bienestar emocional y el rendimiento académico. Un 15 % de los estudiantes señaló que su rendimiento es independiente de su estado emocional, lo que indica que, para un pequeño grupo de estudiantes, el apoyo emocional puede no tener un impacto directo en su rendimiento académico.

— **Pregunta n.º 9**

El análisis de estos resultados revela que los estudiantes consideran que el empleo de diferentes estrategias podría ayudarles a mejorar tanto su rendimiento académico como su bienestar emocional. Un 35 % de los estudiantes mencionó que recibir un mayor apoyo y seguimiento por parte de los profesores sería una estrategia efectiva para mejorar su desempeño académico y su bienestar emocional. Esto

sugiere que la relación entre estudiantes y docentes es clave para el éxito académico y el bienestar emocional de los alumnos, y que un mayor involucramiento y apoyo de los profesores puede marcar una diferencia significativa. Otro 35 % de los estudiantes destacó la importancia de participar en programas de apoyo socioemocional. Estos programas se enfocan en desarrollar habilidades emocionales, fomentar la empatía y la resiliencia y brindar herramientas para afrontar el estrés y las dificultades emocionales. Un 30 % de los estudiantes resaltó la importancia del apoyo emocional y la comprensión por parte de los padres.

— **Pregunta n.º 10**

El análisis de estos resultados muestra que los estudiantes desean ver a sus padres involucrados en su experiencia escolar de diferentes maneras. Un 35 % de los estudiantes expresó que les gustaría que sus padres asistieran a reuniones y eventos escolares. Esto sugiere que los estudiantes valoran la presencia y el apoyo de sus padres en momentos importantes de su vida estudiantil, lo que les brinda una sensación de respaldo y reconocimiento en su desarrollo académico. Otro 35 % de los estudiantes mencionó que les gustaría que sus padres los ayudaran con las tareas y estudios de manera activa. Esta respuesta resalta la importancia de la colaboración entre padres e hijos en el ámbito académico, ya que el apoyo directo de los padres en el proceso de aprendizaje puede ser beneficioso para el rendimiento y la motivación de los estudiantes. Un 30 % de los estudiantes expresó el deseo de participar en actividades extracurriculares.

4.1.4. Generalidades del diagnóstico situacional

El diagnóstico en la Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista en Catamayo, Ecuador, en el año 2023, destaca dos problemas centrales que requieren atención prioritaria: la insatisfacción escolar y el bajo rendimiento académico. Ambos fenómenos están estrechamente relacionados y se ven influenciados por diversos factores en este contexto educativo. La insatisfacción escolar se manifiesta como una preocupación común entre los estudiantes. Esto se debe, en parte, a la falta de apoyo emocional tanto dentro como fuera del aula. La carencia de orientación emocional en el alumnado y de recursos para lidiar con el estrés y las presiones académicas han influido y contribuido a esta insatisfacción.

Además, la calidad de la enseñanza en la institución presenta deficiencias, pues cuenta con docentes que a menudo carecen de estrategias lúdicas y métodos efectivos para involucrar a los estudiantes. La ausencia de interactividad en el aula y la incapacidad para adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje también inciden en la insatisfacción. Este ambiente educativo se ve agravado por un entorno escolar problemático. La institución enfrenta desafíos relacionados con la disciplina, casos de acoso escolar y falta de inclusión, lo que genera un ambiente negativo que impacta negativamente en el bienestar de los estudiantes y su percepción de la escuela como un lugar seguro y propicio para el aprendizaje.

El bajo rendimiento académico es otro problema significativo en la Unidad Educativa. Este se relaciona directamente con la insatisfacción escolar, ya que los estudiantes desmotivados tienden a no esforzarse lo suficiente en sus estudios. La falta de enfoque en el desarrollo de habilidades de estudio efectivas también juega un papel importante. Los estudiantes carecen de las herramientas necesarias para organizarse y aprender de manera eficiente. Además, los problemas personales y

emocionales no se abordan adecuadamente debido a la falta de apoyo psicológico y familiar, lo que puede distraer a los estudiantes y afectar su rendimiento académico. En este contexto, es esencial implementar políticas educativas que aborden estas cuestiones de manera integral. Esto incluye la promoción de la educación socioemocional, la mejora de la calidad de la enseñanza, la reducción de las desigualdades socioeconómicas y el fortalecimiento del apoyo tanto dentro como fuera del aula. La colaboración activa entre docentes, padres de familia y el personal escolar es fundamental para abordar estos problemas y mejorar la satisfacción escolar y el rendimiento académico de los estudiantes.

4.2. Diseño de mejora a la satisfacción escolar y el rendimiento académico

El apartado «diseño de mejora a la satisfacción escolar y el rendimiento académico» se encuentra directamente relacionado con el segundo objetivo específico, que consiste en «realizar el diseño de acciones de mejora a la satisfacción escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de la U. E. San Juan Bautista». Aquí se detalla cómo se planifican y diseñan las estrategias y acciones específicas para mejorar la satisfacción escolar y el rendimiento académico de los estudiantes en la institución educativa. Este diseño se basará en la información recopilada en el proceso de diagnóstico descrito anteriormente, lo que permitirá adaptar las intervenciones de manera precisa a las necesidades identificadas. Este enfoque estratégico busca crear un entorno educativo más estimulante y apoyar el bienestar general de los estudiantes, con el objetivo de elevar su satisfacción escolar y desempeño académico.

Tabla 4

Acciones de mejora a la satisfacción escolar y el rendimiento académico

ASPECTOS A MEJORAR	ACCIONES PROPUESTAS	OBJETIVOS DE LA MEJORA	RECURSOS NECESARIOS
<i>Apoyo emocional</i>	<ul style="list-style-type: none"> — Implementar programas de formación para docentes en educación socioemocional. — Ofrecer sesiones de apoyo emocional para estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> — Mejorar el bienestar emocional de los estudiantes. — Reducir la insatisfacción escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> — Recursos para la formación docente. — Profesionales de apoyo emocional. — Espacio adecuado para sesiones de apoyo.
<i>Calidad de la enseñanza</i>	<ul style="list-style-type: none"> — Fomentar la diversificación de métodos de enseñanza, incluyendo estrategias lúdicas y participativas. — Implementar un sistema de retroalimentación estudiantil sobre la enseñanza. 	<ul style="list-style-type: none"> — Aumentar el interés y compromiso de los estudiantes en el aula. — Mejorar la calidad de la enseñanza. 	<ul style="list-style-type: none"> — Capacitación docente en nuevas metodologías. — Recopilación y análisis de retroalimentación estudiantil.
<i>Entorno escolar positivo</i>	<ul style="list-style-type: none"> — Establecer programas de prevención y manejo del acoso escolar. — Promover la inclusión y el respeto a la diversidad. 	<ul style="list-style-type: none"> — Fomentar un ambiente escolar seguro e inclusivo. — Reducir los problemas de disciplina. 	<ul style="list-style-type: none"> — Personal especializado en prevención del acoso. — Talleres y actividades de inclusión.
<i>Desarrollo de habilidades</i>	<ul style="list-style-type: none"> — Ofrecer talleres regulares sobre habilidades de estudio y gestión del tiempo. — Facilitar el acceso a recursos educativos modernos. 	<ul style="list-style-type: none"> — Mejorar la capacidad de organización y aprendizaje de los estudiantes — Aumentar la eficiencia en el estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> — Espacio para talleres. — Recursos educativos digitales.

<p>Educación socioemocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Integrar la educación socioemocional en el currículo escolar. — Promover actividades que desarrollen habilidades emocionales y sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> — Ayudar a los estudiantes a comprender y gestionar sus emociones. — Mejorar las relaciones interpersonales. 	<ul style="list-style-type: none"> — Diseño de un currículo integrado. — Material educativo específico.
<p>Apoyo psicológico y familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Establecer un programa de apoyo psicológico para los estudiantes. — Facilitar la comunicación entre la escuela y los padres de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> — Abordar problemas personales y emocionales de los estudiantes. — Fortalecer el sistema de apoyo familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> — Profesionales de apoyo psicológico. — Plataforma de comunicación con los padres.

4.2.1. Interpretación de las acciones de mejora a la satisfacción escolar y rendimiento académico

La propuesta de acciones de mejora tiene como objetivo abordar la insatisfacción escolar y el bajo rendimiento académico en la Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista de Catamayo, Ecuador. Estas acciones se han diseñado considerando las causas subyacentes identificadas en el diagnóstico situacional previo:

- En primer lugar, se propone el fortalecimiento del apoyo emocional. Este se enfoca en abordar las necesidades emocionales de los estudiantes con el objetivo de mejorar su bienestar emocional y en consecuencia, reducir la insatisfacción escolar. Para lograr esto, se proponen dos acciones fundamentales:

«Implementar programas de formación para docentes en educación socioemocional». Esta acción implica proporcionar capacitación a los docentes en el ámbito de la educación socioemocional. La formación ayuda a los profesores a comprender mejor las necesidades emocionales de los estudiantes y les proporcionará herramientas para abordarlas de manera efectiva. Esto puede incluir el desarrollo de habilidades para reconocer y gestionar emociones, así como estrategias para fomentar un entorno de apoyo emocional en el aula.

«Ofrecer sesiones de apoyo emocional para estudiantes». Esta acción consiste en proporcionar a los estudiantes un espacio donde puedan expresar sus emociones y recibir apoyo emocional. Estas sesiones pueden llevarse a cabo de manera individual o en grupos pequeños y estarán a cargo de profesionales especializados en apoyo emocional. Brindar a los estudiantes la oportunidad de hablar sobre sus preocupaciones y emociones puede contribuir significativamente a su bienestar emocional y a su vez, a reducir la insatisfacción escolar.

— En segundo lugar, la calidad de la enseñanza es un aspecto crítico a abordar.

Se enfoca en mejorar la calidad de la enseñanza en la U. E. San Juan Bautista.

Para lograr esto, se proponen dos acciones fundamentales:

«Fomentar la diversificación de métodos de enseñanza, incluyendo estrategias lúdicas y participativas». Esta acción implica la introducción de una variedad de enfoques pedagógicos en el aula, como estrategias lúdicas y participativas, con el fin de hacer que el proceso de aprendizaje sea más atractivo y estimulante para los estudiantes. El objetivo es aumentar su interés y compromiso en el aula, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en su satisfacción escolar.

«Implementar un sistema de retroalimentación estudiantil sobre la enseñanza». Esta acción busca establecer un mecanismo mediante el cual los estudiantes puedan

proporcionar retroalimentación sobre la calidad de la enseñanza que reciben. La retroalimentación estudiantil es valiosa para identificar áreas de mejora y adaptar la enseñanza a las necesidades de los estudiantes. Esto contribuye a mejorar la calidad de la enseñanza y a mantener a los estudiantes más comprometidos en su proceso de aprendizaje.

- En tercer lugar, la promoción de un entorno escolar positivo. Se enfoca en la creación de un ambiente escolar seguro, inclusivo y respetuoso que promueva el bienestar de los estudiantes y reduzca los problemas de disciplina. Para lograr esto, se proponen dos acciones clave:

«Establecer programas de prevención y manejo del acoso escolar». Esta acción implica la implementación de programas y medidas destinados a prevenir el acoso escolar y abordar eficazmente cualquier incidente de acoso que ocurra en la institución. El propósito es crear un ambiente escolar seguro y libre de acoso, lo que contribuye al bienestar de los estudiantes y reducir la insatisfacción escolar.

«Promover la inclusión y el respeto a la diversidad». Esta acción se centra en la promoción de la inclusión de todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias y en fomentar un ambiente de respeto mutuo. Se llevará a cabo talleres y actividades que fomente la comprensión y el respeto hacia la diversidad, lo que ayuda a crear un entorno escolar más inclusivo y positivo, al tiempo que reduce los problemas de disciplina.

- En cuarto lugar, el desarrollo de habilidades de estudio es esencial para el éxito académico. Se enfoca en mejorar las habilidades de estudio y la gestión del tiempo de los estudiantes, con el objetivo de aumentar su capacidad de organización y eficiencia en el estudio. Para lograr estos, se proponen dos acciones clave:

«Ofrecer talleres regulares sobre habilidades de estudio y gestión del tiempo». Esta acción implica la implementación de talleres periódicos dirigidos a los estudiantes, donde se les enseña estrategias y técnicas para mejorar sus habilidades de estudio y su capacidad de gestionar el tiempo de manera efectiva. Estos talleres tienen como propósito aumentar la eficiencia en el proceso de aprendizaje.

«Facilitar el acceso a recursos educativos modernos». Se busca proporcionar a los estudiantes acceso a recursos educativos digitales y modernos que complementen su aprendizaje. Esto incluye el uso de tecnología y herramientas en línea que puede enriquecer su experiencia educativa y fomentar un aprendizaje más efectivo.

- En quinto lugar la educación socioemocional se integra en el currículo escolar y se promueven actividades que desarrollen habilidades emocionales y sociales. Esto ayudará a los estudiantes a comprender y gestionar sus emociones, lo que es crucial para su bienestar emocional y su capacidad de aprendizaje. Para lograr esto, se proponen dos acciones clave:

«Integrar la educación socioemocional en el currículo escolar». Esta acción implica la incorporación de contenidos y actividades relacionados con la educación socioemocional en el plan de estudios de la institución. Estos contenidos abordan temas como el reconocimiento y la gestión de las emociones, el fomento de habilidades sociales y la promoción del bienestar emocional.

«Promover actividades que desarrollen habilidades emocionales y sociales» Se llevarán a cabo actividades específicas diseñadas para ayudar a los estudiantes a comprender y gestionar sus emociones, así como para mejorar sus habilidades interpersonales. Estas actividades pueden incluir ejercicios de conciencia emocional, resolución de conflictos y trabajo en equipo.

- Por último, se busca fortalecer el apoyo psicológico y familiar. Esto se enfoca en proporcionar apoyo tanto a nivel psicológico como en la interacción con los padres de familia, con el objetivo de abordar los problemas personales y emocionales de los estudiantes y fortalecer el sistema de apoyo familiar. Para lograr estos objetivos, se proponen dos acciones clave:

«Establecer un programa de apoyo psicológico para los estudiantes». Esta acción implica la creación de un programa que ofrezca apoyo psicológico a los estudiantes. Los profesionales de apoyo psicológico estarán disponibles para ayudar a los estudiantes a abordar sus problemas personales, emocionales, brindar asesoramiento y orientación.

«Facilitar la comunicación entre la escuela y los padres de familia». Se busca mejorar la comunicación entre la escuela y los padres para que puedan estar más informados sobre el progreso académico y emocional de sus hijos. Esto fortalece el sistema de apoyo familiar, ya que los padres podrán participar de manera más activa en la educación de sus hijos.

En conjunto, estas acciones forman una estrategia integral para abordar las causas subyacentes de la insatisfacción escolar y el bajo rendimiento académico. El objetivo general es crear un entorno escolar más positivo que promueva el bienestar emocional y proporcione a los estudiantes las herramientas y el apoyo necesarios para tener éxito académico. La asignación adecuada de recursos, tanto financieros como humanos, es esencial para la implementación exitosa de estas acciones de mejora. A continuación se detalla cómo se llevarían a cabo estas acciones y los beneficios que se esperan obtener:

A. Fortalecimiento del apoyo emocional

- **Implementación de programas de formación:** Se llevarían a cabo programas de formación para docentes en educación socioemocional. Esto implicaría la capacitación del personal docente en estrategias para abordar las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes.
- **Sesiones de apoyo emocional:** Se establecerían sesiones de apoyo emocional para estudiantes, donde profesionales capacitados brindarían orientación y apoyo individual o grupal.

Beneficios esperados

- Los estudiantes tendrían acceso a un entorno emocionalmente seguro y recibirían apoyo para manejar el estrés y las presiones académicas.
- La reducción de la insatisfacción escolar y la mejora en el bienestar emocional de los estudiantes deberían llevar a una mayor motivación y participación en las actividades escolares.

B. Mejora de la calidad de la enseñanza

- **Diversificación de métodos de enseñanza:** Los docentes implementarían una variedad de métodos de enseñanza e incluirán estrategias lúdicas y participativas en sus clases.
- **Retroalimentación estudiantil:** Se recopilaría retroalimentación de los estudiantes sobre la calidad de la enseñanza y se utilizaría para realizar ajustes necesarios.

Beneficios esperados

- Las clases más interesantes y efectivas deberían aumentar el compromiso y la participación de los estudiantes.
- Una mejora en la calidad de la enseñanza debería conducir a un mejor rendimiento académico.

C. Promoción de un entorno escolar positivo

- **Programas de prevención:** Se implementarían programas de prevención del acoso escolar y se establecerían políticas para promover un ambiente seguro y respetuoso.
- **Promoción de la inclusión:** Se llevarían a cabo actividades y talleres para promover la inclusión y el respeto a la diversidad en la escuela.

Beneficios esperados

- Un ambiente escolar seguro y positivo debería reducir los problemas de disciplina y mejorar el bienestar general de los estudiantes.
- Los estudiantes se sentirían más motivados y seguros en su entorno escolar.

D. Desarrollo de habilidades de estudio

- **Talleres sobre habilidades de estudio:** Se ofrecerían talleres regulares para enseñar a las estudiantes técnicas de organización y estudio efectivas.
- **Acceso a recursos educativos modernos:** Se facilitaría el acceso a recursos educativos digitales y materiales de aprendizaje atractivos.

Beneficios esperados

- Los estudiantes adquirirían habilidades de estudio que les ayudarían a aprender de manera más eficiente y organizada.
- El aumento en la eficiencia de estudio debería reflejarse en un mejor rendimiento académico.

E. Educación socioemocional

- **Integración en el currículo:** Se integraría la educación socioemocional en el currículo escolar para desarrollar habilidades emocionales y sociales.
- **Actividades de desarrollo socioemocional:** Se promoverían actividades extracurriculares que fomenten el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Beneficios esperados

- Los estudiantes aprenderían a comprender y gestionar sus emociones, lo que contribuiría a su bienestar emocional y a un mejor entorno de aprendizaje.

F. Apoyo psicológico y familiar

- **Programa de apoyo psicológico:** Se implementaría un programa de apoyo psicológico para estudiantes que enfrenten problemas personales o emocionales.
- **Comunicación escuela-padres:** Se establecería una plataforma de comunicación activa entre la escuela y los padres de familia para abordar los problemas y preocupaciones de los estudiantes.

Beneficios esperados

- A.** Los estudiantes recibirían apoyo adecuado para superar desafíos personales, lo que mejoraría su bienestar general y su rendimiento académico.
- B.** La colaboración entre la comunidad académica fortalecería el sistema de apoyo.

En resumen, la implementación de estas acciones de mejora tiene como objetivo principal crear un entorno escolar más positivo, que promueva el bienestar emocional de los estudiantes y les proporcione las herramientas y el apoyo necesarios para tener éxito académico. Los beneficios esperados incluyen una mayor motivación, un aumento de la satisfacción escolar, una mayor participación, una mejora en la calidad de la enseñanza y un rendimiento académico mejorado, lo que en última instancia contribuiría a un ambiente educativo más saludable y exitoso. Es fundamental asignar los recursos necesarios y llevar a cabo un seguimiento continuo para garantizar el éxito de estas mejoras.

4.3. Mecanismos de seguimiento y control de la propuesta de mejora

Este punto está relacionado con el tercer objetivo específico, que se centra en «plantear los mecanismos de seguimiento y control necesarios para el óptimo desarrollo de la propuesta de mejora en la U. E. San Juan Bautista». El tercer objetivo busca establecer los procedimientos y estrategias que permitirán supervisar y evaluar de manera efectiva la implementación de la propuesta en la institución educativa. Los mecanismos de seguimiento y control desempeñan un papel fundamental en el logro de los objetivos.

Tabla 5

Mecanismos de seguimiento y control de la propuesta de mejora

ACCIONES PROPUESTAS	INDICADORES DE CONTROL	RESPONSABLE	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	ANÁLISIS DE RESULTADOS
— Implementar programas de formación para docentes en educación socioemocional.	— Porcentaje de docentes capacitados en educación socioemocional.	Coordinador de capacitación	Trimestral	Evaluar el progreso en la capacitación de los docentes.
— Ofrecer sesiones de apoyo emocional para estudiantes.	— Número de sesiones de apoyo emocional realizadas.	Psicólogo escolar	Mensual	Monitorear la frecuencia de las sesiones y su impacto.
— Fomentar la diversificación de métodos de enseñanza, incluyendo estrategias lúdicas y participativas.	— Evaluación del uso de estrategias lúdicas y participativas.	Coordinador pedagógico	Trimestral	Evaluar la implementación efectiva de nuevas estrategias.
— Implementar un sistema de retroalimentación estudiantil sobre la enseñanza.	— Porcentaje de estudiantes que proporcionan retroalimentación.	Director académico	Semestral	Medir la participación de los estudiantes en el proceso.

— Establecer programas de prevención y manejo del acoso escolar.	— Reducción de incidentes de acoso escolar.	Coordinador de convivencia	Anual	Evaluar la efectividad en la prevención y manejo del acoso.
— Promover la inclusión y el respeto a la diversidad.	— Encuestas de satisfacción y percepción de inclusión.	Equipo de convivencia	Semestral	Analizar las respuestas para medir la percepción de inclusión.
— Ofrecer talleres regulares sobre habilidades de estudio y gestión del tiempo.	— Participación de estudiantes en talleres.	Orientador escolar	Trimestral	Evaluar la asistencia y participación de los estudiantes.
— Facilitar el acceso a recursos educativos modernos.	— Uso de recursos educativos digitales.	Coordinador TIC	Mensual	Evaluar la utilización de recursos digitales por parte de los estudiantes.
— Integrar la educación socioemocional en el currículo escolar.	— Evaluación del contenido de educación socioemocional en el currículo.	Director académico	Anual	Evaluar la integración efectiva de la educación socioemocional.
— Promover actividades que desarrollen habilidades emocionales y sociales.	— Participación de estudiantes en actividades socioemocionales.	Coordinador de actividades	Trimestral	Medir la asistencia y participación de los estudiantes en actividades.
— Establecer un programa de apoyo psicológico para estudiantes.	— Número de estudiantes que utilizan el programa de apoyo.	Psicólogo escolar	Mensual	Evaluar la cantidad de estudiantes que buscan apoyo psicológico.
— Facilitar la comunicación entre la escuela y los padres de familia.	— Participación de padres en reuniones y comunicación escolar.	Director de comunicación	Mensual	Evaluar la participación de los padres y la calidad de la comunicación.

4.3.1. Interpretación del seguimiento y control

El proceso de seguimiento y control de las acciones propuestas tiene como objetivo garantizar que se estén implementando de manera efectiva y que contribuya a la mejora de la satisfacción escolar y el rendimiento académico de los estudiantes.

A continuación, se describe el proceso general de seguimiento y control:

- Establecimiento de indicadores de control: Antes de comenzar la implementación de las acciones, se definen indicadores de control específicos para cada acción. Estos indicadores son medidas cuantitativas o cualitativas que permiten evaluar el progreso y los resultados de cada acción.
- Designación de responsables: Se asigna a un responsable para cada acción. Este responsable es la persona encargada de supervisar y coordinar la implementación de la acción, así como de recopilar los datos necesarios para medir los indicadores de control.
- Frecuencia de seguimiento y medición: Se establece la frecuencia con la que se llevará a cabo el seguimiento y la medición de los indicadores. La frecuencia puede variar según la acción, pero generalmente se realiza de manera trimestral, semestral o mensual, dependiendo de la acción y su naturaleza.
- Recopilación de datos: Los responsables recopilan los datos necesarios para medir los indicadores de control. Estos datos pueden incluir informes, encuestas, registros, asistencia, entre otros, según lo que sea relevante para cada acción.
- Análisis de resultados: Una vez recopilados los datos, se realiza un análisis de resultados. Este análisis implica comparar los resultados obtenidos con los objetivos establecidos para cada acción. Se evalúa si se están cumpliendo los objetivos y si es necesario realizar ajustes.

- Toma de decisiones: Basándose en el análisis de resultados, se toman decisiones sobre el curso de acción a seguir. Si se están cumpliendo los objetivos, se puede continuar con la implementación tal como está. Si no se están alcanzando los objetivos, se pueden identificar las causas y tomar medidas correctivas.
- Retroalimentación y mejora: El proceso de seguimiento y control proporciona retroalimentación continua sobre la efectividad de las acciones propuestas. Esta retroalimentación se utiliza para mejorar y ajustar las acciones, si es necesario, con el fin de lograr los resultados deseados.
- Comunicación de resultados: Los resultados del seguimiento y control se comunican a las partes interesadas, como el equipo directivo, docentes, padres de familia y estudiantes. La comunicación de resultados permite mantener a todos informados sobre el progreso y los logros.

Este proceso de seguimiento y control se repite de manera continua a lo largo del tiempo, asegurando que las acciones propuestas se mantengan alineadas con los objetivos y que se logren los mejores resultados en la mejora de la satisfacción escolar y el rendimiento académico de los estudiantes. Se han propuesto un total de 12 acciones destinadas a mejorar la satisfacción escolar y el rendimiento académico de los estudiantes en la Unidad Educativa San Juan Bautista. Para garantizar un seguimiento efectivo de cada una de estas acciones, se ha designado indicadores de control, responsables, frecuencias de seguimiento y medición, así como análisis de resultados específicos para cada una. A continuación, se detalla en qué consiste cada indicador de control para estas doce acciones:

- En primer lugar, la acción de «implementar programas de formación para docentes en educación socioemocional» tiene como indicador de control el

«porcentaje de docentes capacitados en educación socioemocional». Este indicador se centra en medir la proporción de docentes que han participado con éxito en el programa de formación en educación socioemocional. La responsabilidad de supervisar y coordinar esta acción recae en el «coordinador de capacitación», quien se encarga de organizar, ejecutar y evaluar la capacitación de los docentes en esta área. La medición de este indicador se realiza trimestralmente, lo que permite una evaluación periódica del progreso en la capacitación de los docentes y asegura que se estén cumpliendo los objetivos establecidos para mejorar sus competencias en educación socioemocional.

- En segundo lugar, la acción de «ofrecer sesiones de apoyo emocional para estudiantes» se evalúa a través del indicador de control «número de sesiones de apoyo emocional realizadas». Este indicador cuantifica la cantidad de sesiones de apoyo emocional que se llevan a cabo regularmente para los estudiantes. El responsable de supervisar esta acción es el «psicólogo escolar», cuya función es organizar y conducir estas sesiones de apoyo emocional. La medición de este indicador se efectúa de manera mensual, lo que permite un monitoreo continuo de la frecuencia de las sesiones y su impacto en el bienestar emocional de los estudiantes.
- En tercer lugar, la acción de «fomentar la diversificación de métodos de enseñanza, incluyendo estrategias lúdicas y participativas» se controla a través del indicador «evaluación del uso de estrategias lúdicas y participativas». Este indicador se enfoca en evaluar cómo se están aplicando y utilizando en el aula las estrategias lúdicas y participativas por parte de los docentes. La responsabilidad de llevar a cabo esta evaluación recae en el «coordinador

pedagógico», quien supervisa y asegura la implementación de estas estrategias. La evaluación se realiza trimestralmente, lo que permite una revisión regular de su eficacia en el aumento del interés y compromiso de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

- En cuarto lugar, la acción de «implementar un sistema de retroalimentación estudiantil sobre la enseñanza» se controla mediante el indicador «porcentaje de estudiantes que proporcionan retroalimentación». Este indicador mide la participación de los estudiantes al brindar retroalimentación sobre la enseñanza que reciben. El responsable de supervisar esta acción es el «director académico», quien lidera el proceso de implementación y recolección de retroalimentación por parte de los estudiantes. La medición de este indicador se lleva a cabo semestralmente, lo que permite evaluar la efectividad del sistema de retroalimentación y asegurar que los estudiantes estén participando activamente en el proceso de mejora educativa.
- En quinto lugar, la acción de «establecer programas de prevención y manejo del acoso escolar» se evalúa mediante el indicador de control «reducción de incidentes de acoso escolar». Este indicador se enfoca en medir la disminución de incidentes de acoso escolar en la institución. El «coordinador de convivencia» es el responsable de supervisar la implementación de programas de prevención y manejo del acoso escolar. La medición de este indicador se realiza anualmente, lo que permite evaluar la efectividad de los programas establecidos en la prevención y gestión del acoso escolar y asegurarse de que se estén reduciendo los incidentes en la escuela.
- En sexto lugar, la acción de «promover la inclusión y el respeto a la diversidad» se evalúa a través del indicador de control «encuestas de satisfacción y

percepción de inclusión». Este indicador implica la realización de encuestas periódicas para medir la satisfacción y la percepción de inclusión de los estudiantes. El «equipo de convivencia» es responsable de llevar a cabo estas encuestas y analizar las respuestas. La frecuencia de medición de este indicador es semestral, lo que permite analizar las respuestas y evaluar la percepción de inclusión en la institución educativa a lo largo del tiempo.

- En séptimo lugar, la acción de «ofrecer talleres regulares sobre habilidades de estudio y gestión del tiempo» se controla mediante el indicador «participación de estudiantes en talleres». Este indicador mide cuántos estudiantes asisten y participan en los talleres de habilidades de estudio y gestión del tiempo. El «orientador escolar» es el responsable de supervisar la asistencia y participación de los estudiantes en estos talleres. La medición de este indicador se efectúa trimestralmente, lo que permite evaluar si los estudiantes están aprovechando la oportunidad de mejorar sus habilidades de estudio y gestión del tiempo a lo largo del tiempo.
- En octavo lugar, la acción de «facilitar el acceso a recursos educativos modernos» se evalúa mediante el indicador «uso de recursos educativos digitales». Este indicador se centra en medir la utilización de recursos digitales por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. El «coordinador TIC» es el responsable de supervisar y fomentar el uso de estos recursos. La medición de este indicador se realiza de forma mensual, lo que permite evaluar la eficacia de la implementación de recursos educativos digitales y asegurar que los estudiantes estén haciendo uso de ellos de manera efectiva.
- En noveno lugar, la acción de «integrar la educación socioemocional en el currículo escolar» se controla mediante el indicador «evaluación del contenido

de educación socioemocional en el currículo». Este indicador se enfoca en evaluar la inclusión efectiva de la educación socioemocional en el currículo escolar. El «director académico» es el responsable de supervisar este proceso y garantizar que la educación socioemocional se integre de manera adecuada. La medición de este indicador se realiza anualmente, lo que permite evaluar la efectividad en la integración de la educación socioemocional en el currículo y asegurarse de que se estén cumpliendo los objetivos establecidos.

- En décimo lugar, la acción de «promover actividades que desarrollen habilidades emocionales y sociales» se evalúa a través del indicador «participación de estudiantes en actividades socioemocionales». Este indicador mide la asistencia y participación de los estudiantes en las actividades diseñadas para desarrollar habilidades emocionales y sociales. El «coordinador de actividades» es el responsable de supervisar la realización de estas actividades y la participación de los estudiantes. La medición de este indicador se efectúa trimestralmente, lo que permite analizar la asistencia y participación de los estudiantes en estas actividades y su impacto en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales.
- En undécimo lugar, la acción de «establecer un programa de apoyo psicológico para estudiantes» se controla mediante el indicador «número de estudiantes que utilizan el programa de apoyo». Este indicador cuantifica la cantidad de estudiantes que buscan y utilizan el programa de apoyo psicológico. El «psicólogo escolar» es el responsable de supervisar este programa y llevar un registro de la cantidad de estudiantes que hacen uso de él. La medición de este indicador se realiza mensualmente, lo que permite evaluar la efectividad del

programa y la cantidad de estudiantes que buscan apoyo psicológico en un período determinado.

- En duodécimo y último lugar, la acción de «facilitar la comunicación entre la escuela y los padres de familia» se controla mediante el indicador «participación de padres en reuniones y comunicación escolar». Este indicador mide la participación de los padres en las reuniones y la calidad de la comunicación establecida entre la escuela y los padres. El «director de comunicación» es el responsable de supervisar y fomentar esta comunicación efectiva. La medición de este indicador se efectúa de manera mensual, lo que permite evaluar la participación de los padres en la vida escolar de sus hijos y asegurar la calidad de la comunicación entre la escuela y los padres.

4.4. Presupuesto necesario para la implementación de la mejora

Este apartado corresponde al cuarto objetivo específico, que se centra en «determinar el presupuesto necesario para la implementación de la propuesta de mejora en la U. E. San Juan Bautista». La asignación de recursos financieros es esencial para llevar a cabo las acciones propuestas y garantizar su efectividad en la mejora del bienestar y el rendimiento de los estudiantes. El presupuesto adecuado permitirá la ejecución de programas de formación, la contratación de profesionales, la adquisición de recursos educativos, entre otros aspectos clave para el éxito de la propuesta de mejora.

Tabla 6

Presupuesto necesario para la implementación de la mejora

ACCIONES PROPUESTAS	BENEFICIOS	COSTO
— Implementar programas de formación para docentes en educación socioemocional.	— Mejora en la capacidad de los docentes para abordar las necesidades emocionales de los estudiantes y promover un ambiente escolar más saludable.	\$1.000
— Ofrecer sesiones de apoyo emocional para estudiantes.	— Aumento del bienestar emocional de los estudiantes, lo que puede contribuir a reducir la insatisfacción escolar y mejorar su motivación y autoestima.	
— Fomentar la diversificación de métodos de enseñanza, incluyendo estrategias lúdicas y participativas.	— Aumento del interés y compromiso de los estudiantes en el aula, lo que puede llevar a un mejor rendimiento académico y una experiencia educativa más enriquecedora.	\$1.000
— Implementar un sistema de retroalimentación estudiantil sobre la enseñanza.	— Mejora de la calidad de la enseñanza a través de la retroalimentación directa de los estudiantes, lo que puede conducir a un ajuste y mejora constante en los métodos pedagógicos.	
— Establecer programas de prevención y manejo del acoso escolar.	— Creación de un ambiente escolar más seguro e inclusivo, lo que puede reducir los problemas de disciplina y promover un entorno de aprendizaje positivo.	\$1.000

— Promover la inclusión y el respeto a la diversidad.	— Fomento de un ambiente escolar que celebra la diversidad y la inclusión, lo que puede mejorar la percepción de los estudiantes sobre la escuela y su sentido de pertenencia.	
— Ofrecer talleres regulares sobre habilidades de estudio y gestión del tiempo.	— Mejora de las habilidades de organización y estudio de los estudiantes, lo que puede aumentar su eficiencia y rendimiento académico.	\$2.000
— Facilitar el acceso a recursos educativos modernos.	— Mayor utilización de recursos digitales en el proceso de aprendizaje, lo que puede enriquecer la experiencia educativa y preparar a los estudiantes para el mundo digital.	
— Integrar la educación socioemocional en el currículo escolar.	— Desarrollo de habilidades emocionales y sociales en los estudiantes, lo que puede ayudarles a comprender y gestionar sus emociones y mejorar sus relaciones interpersonales.	\$1.500
— Promover actividades que desarrollen habilidades emocionales y sociales.	— Refuerzo de las habilidades emocionales y sociales de los estudiantes a través de actividades específicas, lo que puede mejorar su bienestar emocional y sus relaciones.	
— Establecer un programa de apoyo psicológico para estudiantes.	— Abordar problemas personales y emocionales de los estudiantes, lo que puede contribuir a un entorno de aprendizaje más saludable y al bienestar de los estudiantes.	\$2.000
— Facilitar la comunicación entre la escuela y los padres de familia.	— Fortalecimiento de la colaboración entre la escuela y los padres, lo que puede mejorar la comprensión de las necesidades de los estudiantes y la calidad de la educación.	
PRESUPUESTO TOTAL		\$8.500

4.4.1. Interpretación del presupuesto y beneficios de la propuesta de mejora

La propuesta de mejora requiere una inversión económica total de \$8500. Esta inversión se destina a una serie de acciones diseñadas para abordar la insatisfacción escolar y mejorar el rendimiento académico. A continuación, se detallan los principales beneficios de estas acciones.

- **Mejora en la capacidad docente:** Los profesores estarán mejor preparados para abordar las necesidades emocionales de los estudiantes y crear un ambiente escolar más saludable.
- **Bienestar emocional estudiantil:** Las sesiones de apoyo emocional contribuirán al aumento del bienestar emocional de los estudiantes, reduciendo la insatisfacción escolar y mejorando su motivación y autoestima.
- **Mayor interés y compromiso:** La diversificación de los métodos de enseñanza, incluyendo estrategias lúdicas y participativas, aumentará el interés y el compromiso de los estudiantes en el aula, mejorando su rendimiento académico.
- **Calidad de enseñanza:** Es esencial para mejorar de manera constante los métodos pedagógicos y garantizar el aprendizaje óptimo en los estudiantes.
- **Ambiente escolar seguro e inclusivo:** La prevención del acoso escolar y la promoción de la inclusión y el respeto a la diversidad crearán un ambiente escolar más seguro y reducirán los problemas de disciplina.
- **Diversidad celebrada:** Fomentar un ambiente escolar que celebre la diversidad y la inclusión mejorará la percepción de los estudiantes sobre la escuela y su sentido de pertenencia.
- **Habilidades de estudio mejoradas:** Los talleres regulares sobre habilidades de estudio y gestión del tiempo mejorarán las habilidades de organización y estudio de los estudiantes, aumentando su eficiencia y rendimiento académico.
- **Recursos digitales enriquecedores:** Facilitar el acceso a recursos educativos modernos permitirá una mayor utilización de herramientas digitales, enriqueciendo la experiencia educativa y preparando a los estudiantes para el mundo digital.

- **Habilidades socioemocionales desarrolladas:** La integración de la educación socioemocional en el currículo escolar desarrollará habilidades emocionales y sociales en los estudiantes, ayudándolos a comprender y gestionar sus emociones y mejorar sus relaciones interpersonales.
- **Bienestar emocional reforzado:** Promover actividades que desarrollen habilidades emocionales y sociales reforzará las habilidades emocionales y sociales de los estudiantes, mejorando su bienestar emocional y sus relaciones.
- **Apoyo psicológico efectivo:** El establecimiento de un programa de apoyo psicológico abordará problemas personales y emocionales de los estudiantes, contribuyendo a un entorno de aprendizaje más saludable y al bienestar de los estudiantes.
- **Comunicación reforzada:** Facilitar la comunicación entre la escuela y los padres fortalecerá la colaboración, mejorando la comprensión de las necesidades de los estudiantes y la calidad de la educación.

CAPÍTULO V

SUGERENCIAS

- Se recomienda a la institución llevar a cabo una evaluación piloto como fase inicial antes de la implementación completa de todas las acciones propuestas en la institución. Esta evaluación piloto implica seleccionar un grupo reducido de estudiantes en el que se aplicarán algunas de las acciones específicas de la propuesta de mejora. Durante este período de prueba, se recopilarán datos detallados sobre el impacto de estas acciones en el grupo seleccionado. Este enfoque ofrece varias ventajas, como, la identificación de obstáculos iniciales, la posibilidad de realizar ajustes y personalización de las acciones, la minimización de riesgos y la participación de todas las partes interesadas. En resumen, la evaluación piloto es una estrategia esencial para garantizar que la implementación completa de las acciones propuestas sea lo más efectiva y exitosa posible, al tiempo que minimiza riesgos y maximiza el impacto positivo en el bienestar y el rendimiento de los estudiantes.
- Se sugiere crear un sistema de alerta temprana para identificar a estudiantes con dificultades en su satisfacción escolar y rendimiento académico. Los docentes y el equipo de orientación pueden utilizar este sistema para intervenir rápidamente y brindar el apoyo necesario a los estudiantes en riesgo. Así, se evitará que los problemas se agraven y se podrá proporcionar asesoramiento o derivarlos a programas de apoyo socioemocional. La creación de un sistema de alerta temprana es una medida fundamental para garantizar el bienestar y el éxito académico de los estudiantes. Al identificar de manera oportuna a aquellos estudiantes que enfrentan dificultades, se pueden tomar acciones

preventivas y proporcionar el apoyo necesario antes de que los problemas de comportamiento, conducta y sociabilización se vuelvan más complejos.

- Se sugiere organizar actividades culturales y deportivas inclusivas para fomentar la participación y el sentido de pertenencia de todos los estudiantes a la comunidad educativa. Estas actividades enriquecerán su experiencia escolar y promoverán la diversidad y el respeto entre los estudiantes. La organización de actividades culturales y deportivas inclusivas es una iniciativa valiosa que puede tener un impacto significativo en la vida estudiantil y en la cultura escolar en general. Estas actividades no solo brindarán un espacio para el entretenimiento y la diversión, sino que también serán una oportunidad para celebrar la riqueza de la diversidad cultural y promover el respeto y la tolerancia entre los estudiantes. Al organizar actividades culturales, se puede dar espacio para que los estudiantes compartan y muestren su patrimonio cultural, tradiciones y expresiones artísticas.
- Se sugiere fortalecer el vínculo entre la escuela y la comunidad mediante alianzas con organizaciones locales y empresas. Estas alianzas ofrecerán oportunidades de pasantías, charlas motivacionales y talleres que enriquecerán la experiencia educativa de los estudiantes y les proporcionarán una visión más amplia del mundo laboral y las posibilidades de desarrollo futuro. Fortalecer el vínculo entre la escuela y la comunidad a través de alianzas con organizaciones locales y empresas es una estrategia altamente beneficiosa para enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes y prepararlos para su futuro. Estas alianzas pueden ofrecer diversas oportunidades que complementen el aprendizaje en el aula y brinden a los estudiantes una visión más amplia del mundo laboral y las posibilidades de desarrollo profesional.

CONCLUSIONES

El diagnóstico de la satisfacción escolar y el rendimiento académico en la Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista pone de manifiesto una realidad compleja y preocupante en la que la insatisfacción escolar y el bajo rendimiento académico no solo coexisten, sino que también se influyen mutuamente. Los factores identificados, que incluyen la ausencia de apoyo emocional, la persistencia de enfoques pedagógicos tradicionales y la lamentable presencia de acoso escolar, han tejido una red de desafíos que están minando significativamente la experiencia educativa de nuestros estudiantes. Esta evaluación crítica refuerza la imperiosa necesidad de emprender acciones decididas para abordar estas problemáticas de manera integral y eficaz. La satisfacción y el bienestar emocional de los estudiantes son fundamentales para su éxito académico y personal, y esta conclusión es un llamado urgente a la acción para mejorar la calidad de la educación que ofrecemos y asegurar un ambiente escolar seguro y enriquecedor.

La propuesta de mejora diseñada para abordar los desafíos de la insatisfacción escolar y el bajo rendimiento académico representa un enfoque holístico y comprometido hacia el mejoramiento educativo. La inclusión de acciones concretas, como los programas de orientación emocional, las estrategias pedagógicas innovadoras, la prevención del acoso escolar y la promoción de la inclusión y la diversidad, evidencia una preocupación genuina por el bienestar integral de los estudiantes y su éxito académico. Cada una de estas acciones se complementa entre sí para crear un ambiente escolar más saludable y enriquecedor. Además, la implementación de un sólido plan de control asegura que se pueda realizar un seguimiento constante y realizar ajustes según sea necesario para garantizar que

estas medidas tengan un impacto positivo y duradero. A pesar de representar una inversión financiera significativa, el presupuesto asignado a esta propuesta está justificado por los beneficios esperados a largo plazo, no solo en términos de logros académicos, sino también en el desarrollo emocional y personal de los estudiantes, lo que contribuirá al fortalecimiento de la comunidad educativa en su conjunto.

El mecanismo de control propuesto desempeña un papel crucial en la exitosa implementación de la propuesta de mejora en la Unidad Educativa San Juan Bautista. Al establecer indicadores de control medibles y asignar responsabilidades específicas, se crea un marco sólido para evaluar y supervisar el progreso de cada acción propuesta. La frecuencia periódica de seguimiento garantiza que se esté monitoreando de manera constante y se puedan identificar desviaciones o problemas en un momento oportuno. Además, el análisis de resultados permite una toma de decisiones informada, lo que facilita la adaptación y el ajuste de las acciones para maximizar su eficacia. La evaluación de costos y beneficios proporciona una visión clara de la inversión necesaria en relación con los beneficios esperados, lo que es esencial para una gestión financiera adecuada. En conjunto, el mecanismo de control actúa como una brújula que guía la implementación de la propuesta de mejora, asegurando que las acciones se traduzcan en resultados tangibles, como una mayor satisfacción escolar, un mejor rendimiento académico y un ambiente escolar positivo.

La inversión necesaria para implementar la propuesta de mejora en la Unidad Educativa San Juan Bautista asciende a \$8,500, una inversión significativa pero justificada por los numerosos beneficios que se esperan obtener. Los principales beneficios incluyen la mejora de la capacidad de los docentes para abordar las necesidades emocionales de los estudiantes, el aumento del bienestar emocional de los estudiantes, el fomento de un ambiente escolar seguro e inclusivo, el

fortalecimiento de las habilidades de estudio y organización de los estudiantes, la integración de la educación socioemocional en el currículo escolar, el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, el abordaje de problemas personales y emocionales de los estudiantes, y la mejora de la comunicación entre la escuela y los padres de familia. Estos beneficios contribuirán en gran medida a la satisfacción escolar, el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes, lo que a largo plazo tendrá un impacto positivo en su educación y futuro. La inversión en esta propuesta de mejora es una inversión en el bienestar y el éxito de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cabanach, R. G., Arias, A. V., Riveiro, J. M., & Suárez, A. P. (1999). *Un modelo integrador explicativo de las relaciones entre metas académicas, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico*. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <http://revistas.um.es/rie/article/view/122271>
- Caisatoa, D. R. (2012). *Técnicas activas de aprendizaje y su incidencia en el rendimiento académico del área de ciencias naturales (entorno natural) de los estudiantes de segundo y tercer año de educación básica de la escuela fiscal mixta benjamín carrión, parroquia amaguaña*. Universidad Técnica de Ambato. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5574/1/TESIS%20FINAL%20COOREGIDA%2011_DICIEMBRE%20GRADO.pdf
- Cano, M. G. (2011). *La tutoría como apoyo a estudiantes con bajo rendimiento*. Retrieved 22 de 6 de 2023, from https://uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4855/tutoria_como_apoyo_a_alumnos_en.pdf
- Díaz, A. L. (2017). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 1(1), 43-66. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=808746>
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2).
- Fernández, N. S., Alba, M. E., Menéndez, R. C., Pérez, C. R., Rosário, P., & Pérez, J. C. (2012). Tareas para casa, implicación familiar y rendimiento académico. *Aula*

- Abierta*, 40(1), 73-84. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3791870>
- García-Fernández, J. M., Martínez-Monteagudo, M. C., & Inglés, C. J. (2013). CÓMO SE RELACIONA LA ANSIEDAD ESCOLAR CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 4(1), 63-76. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4084910>
- González, M. L., & García, C. L. (2013). Competencias emocionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 16(2), 13-25. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <https://revistas.um.es/reifop/article/view/181031>
- Herrera, L., & Kohler, J. (2013). *RENDIMIENTO ACADÉMICO, HABILIDADES INTELLECTUALES Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN UNIVERSITARIOS DE LIMA*. Retrieved 22 de 6 de 2023, from http://scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1729-48272013000200013
- Izquierdo, C. M., & Guzmán, J. T. (2010). *Una exploración de los factores determinantes del rendimiento escolar en la educación primaria*. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <http://redalyc.org/comocitar.oa?id=27018884008>
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. file:///C:/Users/Downloads/Dialnet-SobreEIRendimientoEscolar-5475216.pdf
- Lillo, M., & Belmonte, V. (2013). *Inteligencia emocional y creatividad : factores predictores del rendimiento académico*. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/35772>

- Marcano, P., & Uribe, A. (2022). Satisfacción estudiantil como un indicador de la calidad educativa. *Revista Ciencias Pedagógicas E Innovación*, 10(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.26423/rcpi.v10i1.520>
- Marín, M. (2016). *Un manual para mejorar el rendimiento académico basado en los niveles neurológicos de PNL*. Universidad Autónoma de México.
<http://132.248.9.195/ptd2016/abril/0743737/0743737.pdf>
- Martín, S. N. (2009). HACIA UNA TEORÍA SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ENSEÑANZA PRIMARIA A PARTIR DE LA INVESTIGACIÓN EMPÍRICA: DATOS PRELIMINARES. *Teoria De La Educacion*, 20(20), 249-274. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <http://revistas.usal.es/index.php/1130-3743/article/view/992>
- Méndez, J. H., Altare, A. P., Maldonado, A. V., Saavedra, D. A., & Maldonado, I. C. (2009). *Asociación entre ansiedad y rendimiento académico en un grupo de escolares*. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <http://redalyc.org/pdf/2972/297225531004.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Apoyo de las familia al rendimiento académico*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-Apoyo-de-las-familias-al-aprendizaje.pdf>
- Molina, J. M., Vega, M. d., & Nicolás, M. F. (2004). *Estudio del rendimiento académico universitario basado en curvas ROC*. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <http://revistas.um.es/rie/article/view/98581>
- Montes, I., & Lerner, J. (2011). *Rendimiento academico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT*. Grupo de estudios de Economía y Empresa.
<https://www.eafit.edu.co/institucional/calidad->

eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-
Perspectiva%20cuantitativa.pdf

Moyano, F., & Villamil, D. (2021). Análisis del ciclo phva en la gestión de proyectos, una revisión documental. *Revista Politécnica*, 17(34), 55-69.
<https://www.redalyc.org/journal/6078/607869210004/html/>

Murillo, J. (24 de marzo de 2020). *Cómo elaborar un plan de mejora continua*.
<https://www.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-elaborar-un-plan-de-mejora-continua-jairo-murillo-prado/?originalSubdomain=es>

Navarro, R. E. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/5354/5793>

Núñez, F. C., & Urquijo, A. Q. (2012). *Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de Poza Rica, Veracruz, México*. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/13275>

Osorio-Álvarez, M. d., & Gámez, L. P. (2016). La satisfacción escolar en los estudiantes del primer año de la carrera de Médico Cirujano. *Investigación en Educación Médica*, 5(17), 3-10. Retrieved 24 de 7 de 2023, from http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/a5num17/02_ao_satisfaccion_escolar.pdf

Pérez, L. C., & Llanos, A. B. (1999). *Depresión infantil y rendimiento académico : un estudio comparativo entre casos y controles*. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <http://revistas.um.es/rie/article/view/122291>

Ramírez, D. Z. (2011). *Liderazgo directivo y el desempeño docente en instituciones educativas de primaria del distrito de Independencia, Lima*. Retrieved 24 de 7

- de 2023, from
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3176/1/zarate_rd.pdf
- Saldanha, D., Colomé, C., Heck, T., da Silva, M., & Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 71-75. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100016
- Serrano, J. S. (2001). Rendimiento escolar y sus contextos. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 15-15. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <https://revistas.ucm.es/index.php/rced/article/view/rced0101120015a/16836>
- Silva, J., & Cavalcante, J. (2004). *Satisfacción en el trabajo de los directores de escuelas secundarias públicas de la región de Jacobina (Bahía - Brasil)*. Retrieved 24 de 7 de 2023, from <https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2004/tdx-0209105-170143/jjcs1de1.pdf>
- Sternberg, R. J., Castejón, J. L., & Bermejo, M. (1999). Estilo intelectual y rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa*, 17(1). Retrieved 22 de 6 de 2023, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=91509>
- Tourón, J. (1985). *La predicción del rendimiento académico: procedimientos, resultados e implicaciones*. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <https://reunir.unir.net/handle/123456789/7610>
- UNESCO. (2013). *Análisis del clima escolar: ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?* UNESCO Biblioteca Digital: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000243050>
- Unidad Educativa Fiscomisional San Juan Bautista. (2022). *Mision, Visión* . <http://colegioscatamayo2018.blogspot.com/2018/06/unidad-educativa-san-juan-bautista-de.html?m=1>

Unidad Educativa San Juan Bautista. (2022). *Histora*.

<http://colegioscatamayo2018.blogspot.com/2018/06/unidad-educativa-san-juan-bautista-de.html?m=1>

Unidad Educativa San Juan Bautista. (2023). *Servicios* .

<http://colegioscatamayo2018.blogspot.com/2018/06/unidad-educativa-san-juan-bautista-de.html?m=1>

Villasis, M., Mirnada, M., & Arias, J. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 20-206.

<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Zagal-Carreño, B., Cruz-Lozano, M. A., Ramírez-Valverde, B., Herrera-Cabrera, B. E., Macías-López, A., & Martínez-Saldaña, T. (2006). *Características socioeconómicas, rendimiento escolar y expectativas de estudios superiores de los estudiantes de los Bachilleratos Agropecuarios: estudio en la región norte del estado de Guerrero, México*. Retrieved 22 de 6 de 2023, from <http://redalyc.org/pdf/270/27036411.pdf>

ANEXOS

A. Instrumento empleado

GRUPO DE ENFOQUE

Conteste las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo te sientes en tu experiencia escolar en general?
 - () Muy satisfecho/a y motivado/a.
 - () Satisfecho/a en su mayoría, pero con algunas preocupaciones.
 - () Neutral, ni satisfecho/a ni insatisfecho/a.
 - () Insatisfecho/a y desmotivado/a.
2. ¿Consideras que recibes suficiente apoyo académico y emocional de tus padres o familiares?
 - () Sí, siempre me brindan el apoyo que necesito.
 - () A veces, pero podría ser más consistente.
 - () No, siento que necesitaría más apoyo de ellos.
 - () No recibo apoyo alguno de ellos.
3. ¿Qué acciones o actividades específicas crees que podrían mejorar tu experiencia escolar?
 - () Mayor participación de los padres en actividades escolares.
 - () Mayor comunicación entre padres, docentes y estudiantes.
 - () Implementación de programas de apoyo socioemocional.
4. ¿Te sientes escuchado/a y comprendido/a por tus profesores?
 - () Sí, mis profesores siempre escuchan mis inquietudes.
 - () A veces, depende del profesor y la situación.
 - () No siempre, siento que no se preocupan por mi opinión.
 - () No me siento escuchado/a en absoluto.
5. ¿Crees que tus padres están al tanto de tu progreso académico en la escuela?
 - () Sí, están bien informados sobre mi rendimiento.
 - () A veces, pero podría haber una mejor comunicación.
 - () No, no creo que sepan cómo me va en la escuela.
 - () No tengo conocimiento de si están al tanto o no.

6. ¿Qué acciones específicas podrían mejorar la comunicación entre tus padres y tus profesores?
- Reuniones periódicas entre padres y docentes.
 - Creación de una plataforma en línea para comunicación constante.
 - Sesiones de retroalimentación y seguimiento con los padres.
7. ¿Qué dificultades enfrentas en tus estudios que crees que podrían ser abordadas con apoyo adicional?
- Dificultades en una materia o asignatura en particular.
 - Problemas de organización y gestión del tiempo.
 - Dificultades emocionales que afectan el rendimiento académico.
8. ¿Consideras que la falta de apoyo emocional afecta tu rendimiento académico?
- No, mi rendimiento es independiente de mi estado emocional.
 - Podría tener un impacto en mi rendimiento en ciertas ocasiones.
 - Sí, siento que mi bienestar emocional influye en mi rendimiento.
9. ¿Qué estrategias crees que podrían ayudarte a mejorar tu rendimiento académico y bienestar emocional?
- Mayor apoyo y seguimiento de los profesores.
 - Participación en programas de apoyo socioemocional.
 - Apoyo emocional y comprensión por parte de los padres.
10. ¿Cómo te gustaría ver involucrados a tus padres en tu experiencia escolar?
- Asistiendo a reuniones y eventos escolares.
 - Ayudándome con las tareas y estudios de manera activa.
 - Participando en actividades extracurriculares juntos.

B. Validación del instrumento

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO																				
ESCALA DE VALORES																				
1=Injustificable 2=Débil 3=Bueno 4= Excelente 5=Sobresaliente																				
EVALUACION	Objetividad					Efectiva					Claridad					Congruencia				
Preguntas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
#1					X					X					X					X
#2					X					X					X					X
#3					X					X					X					X
#4				X						X					X					X
#5					X					X					X				X	
#6					X				X						X					X
#7										X					X					X
#8				X					X						X					X
#9					X					X					X					X
#10					X					X					X				X	

VALORACION

Opinión de aplicabilidad del instrumento ENFOQUE DE GRUPO


APLICABLE

Datos del juez experto

Nombre y apellidos: Magister Dilio Pillimue

Grado académico: Maestro en psicología educativa

Firma:


 DILIO PILLIMUE

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

ESCALA DE VALORES																				
1=Injustificable 2=Débil 3=Bueno 4= Excelente 5=Sobresaliente																				
EVALUACION	Objetividad					Efectiva					Claridad					Congruencia				
Preguntas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
#1					X					X					X					X
#2					X					X					X					X
#3					X					X					X					X
#4					X					X					X					X
#5					X					X					X					X
#6					X					X					X					X
#7					X					X					X					X
#8				X						X					X					X
#9					X					X					X					X
#10					X					X					X					X

VALORACIÓN

Opinión de aplicabilidad del instrumento ENFOQUE DE GRUPO

Instrumento objetivo, efectivo, claro y congruente con el tema de investigación, es aplicable

Datos del juez experto

Nombre y apellidos: Magister Leyer Zemanate

Grado académico: Maestro en educación especial

Firma:



LEYER ZEMANATE

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

ESCALA DE VALORES																				
1=Injustificable 2=Débil 3=Bueno 4= Excelente 5=Sobresaliente																				
EVALUACION	Objetividad					Efectiva					Claridad					Congruencia				
Preguntas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
#1					X					X					X					X
#2					X					X					X					X
#3					X					X					X					X
#4					X					X					X					X
#5					X					X					X					X
#6				X						X				X					X	
#7				X						X				X					X	
#8					X					X					X					X
#9					X					X					X					X
#10					X					X					X					X

VALORACIÓN

Opinión de aplicabilidad del instrumento ENFOQUE DE GRUPO

El instrumento cuestionario es validado para su aplicación

Datos del juez experto

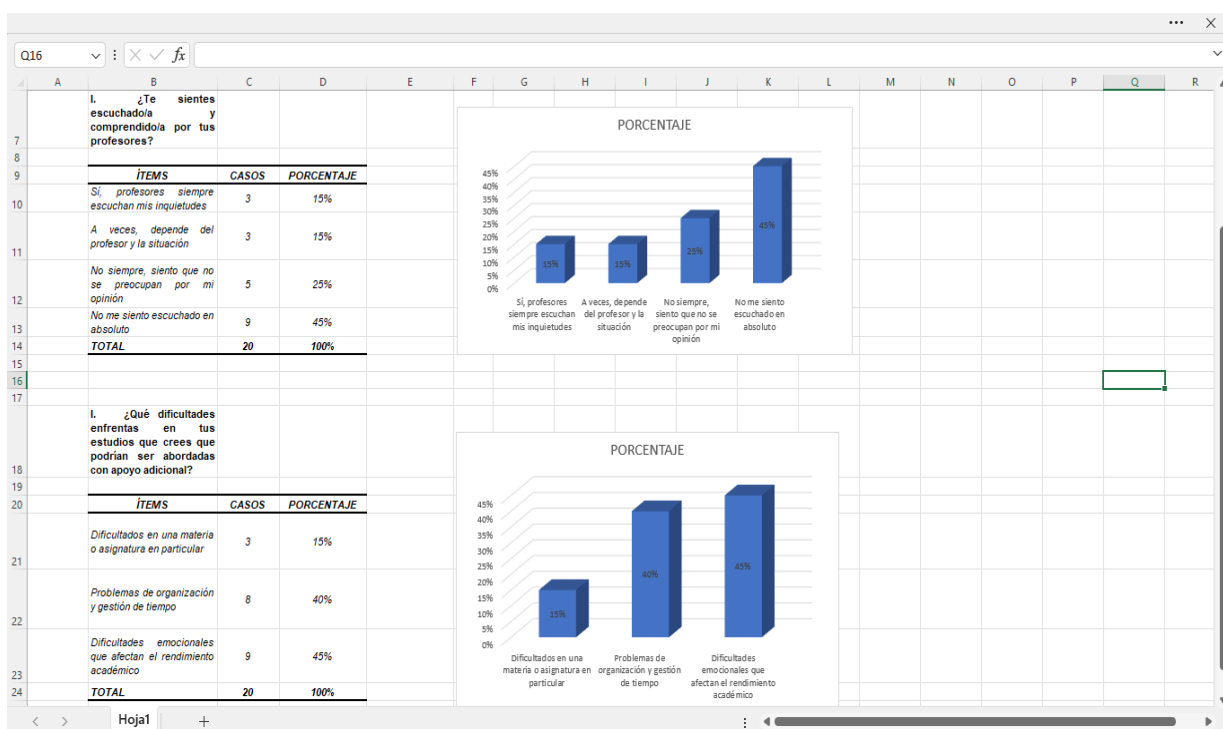
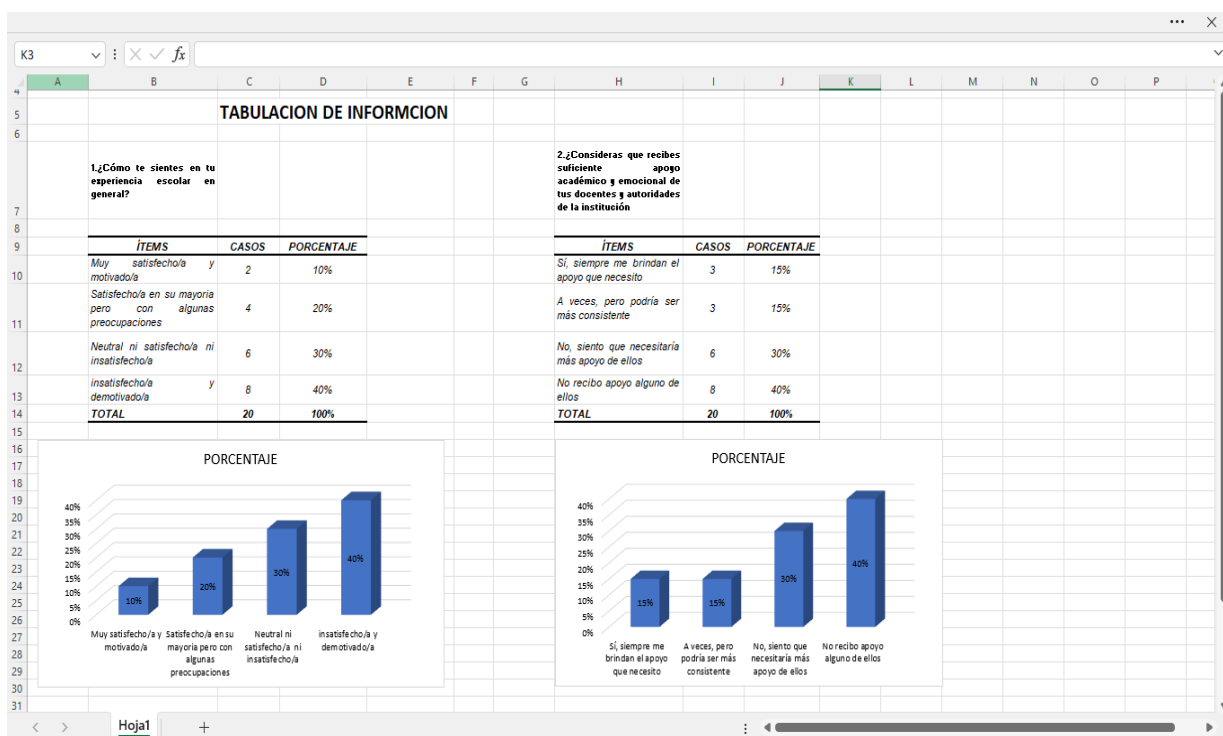
Nombre y apellidos: Magister Eduardo Camayo

Grado académico: Maestro en educación superior

Firma:


EDUARDO CAMAYO

C. Evidencias análisis de datos en Microsoft Excel



D. Cronograma de actividades Gantt

