

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

**MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN**



Título

**Comunicación Asertiva y su Función en el Desarrollo del
Liderazgo en Alumnos de Bachillerato en la Unidad Educativa**

Luis Roberto Bravo

Trabajo de Investigación

para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en

Educación

Autor:

Lcda. Cabrera Fajardo, Lisseth Aracely

Director:

Dr. Martínez la Rosa, Miguel Eduardo

TACNA – PERÚ

2023

Entrega extraordinaria - Cabrera Fajardo, Lisseth Aracely

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Índice de Contenido

Resumen	8
Abstract (Resumen en inglés)	9
Introducción	10
Capítulo I Antecedentes del Estudio	12
1.1 Título del Tema:	12
1.2 Planteamiento del Problema:.....	12
1.3 Objetivos	14
1.4 Metodología	14
1.5 Justificación.....	18
1.6 Definiciones.....	20
1.7 Alcances y Limitaciones	25
Capítulo II Marco Teórico.....	26
2.1 Conceptualización de las variables o tópicos claves	26
2.2 Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	34
2.3 Análisis comparativo.....	38
2.6 Análisis crítico.	43
Capítulo III Marco Referencial.....	47
3.1 Reseña histórica.....	47
3.2 Filosofía organizacional	48

3.3 Diseño organizacional	51
3.4 Productos y/o servicios.....	52
3.5. Diagnóstico organizacional.....	54
Capítulo IV. Resultados	56
Capítulo V Sugerencias	89
Recomendaciones.....	94
Bibliografía.....	95
Anexos.....	104

Índice de Tablas

Tabla 1 Análisis comparativo.....	39
TABLA 2: Distribución de trabajadores según grupos de edades	57
TABLA 3: Distribución de trabajadores según sexo	58
TABLA 4: Distribución de los trabajadores según nivel escolar.....	58
TABLA 5: Distribución de trabajadores según profesión	59
TABLA 6: Distribución de trabajadores según años de práctica profesional.....	59
TABLA 7: Distribución de trabajadores según tiempo que llevan en la institución.....	60
TABLA 8: Distribución de trabajadores según conocimientos sobre comunicación asertiva.....	60
TABLA 9: Distribución de trabajadores según disponibilidad de recursos para emplear la comunicación asertiva.....	61
TABLA 10: Distribución de asociación de liderazgo con comunicación asertiva	61
TABLA 11: Distribución según capacidad de identificación de métodos asertivos en los alumnos por docentes	62

Índice de Gráficos

GRÁFICO 1: Distribución de estudiantes según la edad	65
GRÁFICO 2: Distribución de estudiantes según sexo	66
GRÁFICO 3: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 1 del cuestionario.....	67
GRÁFICO 4: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 2 del cuestionario.....	68
GRÁFICO 5: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 3 del cuestionario.....	69
GRÁFICO 6: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 4 del cuestionario.....	70
GRÁFICO 7: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 5 del cuestionario.....	71
GRÁFICO 8: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 6 del cuestionario.....	72
GRÁFICO 9: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 7 del cuestionario.....	73
GRÁFICO 10: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 8 del cuestionario.....	74
GRÁFICO 11: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 9 del cuestionario.....	75
GRÁFICO 12: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 10 del cuestionario.....	76
GRÁFICO 13: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 11 del cuestionario.....	77

GRÁFICO 14: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 12 del cuestionario.....	78
GRÁFICO 15: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 13 del cuestionario.....	79
GRÁFICO 16: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 14 del cuestionario.....	80
GRÁFICO 17: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 15 del cuestionario.....	81

Resumen

El presente trabajo tiene como título 'Comunicación asertiva y su función en el desarrollo del liderazgo en alumnos de bachillerato de la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo, Cuenca, Ecuador, 2023''. Su objetivo principal explicar la relación entre la comunicación asertiva y su influencia en el desarrollo de liderazgo en el alumnado que conforma el nivel de Bachillerato en dicha institución. Se desarrolla una investigación descriptiva explicativa a partir de un enfoque de metodología mixta. Se trabajó con un grupo de 48 estudiantes y 8 trabajadores encargados de su instrucción. Para la obtención de la información se emplearon la observación, entrevista a docentes y un cuestionario sobre liderazgo aplicado a los estudiantes. La integración de la información arrojada por los instrumentos utilizados arrojó principalmente que los docentes que fueron entrevistados aún no cuentan con los elementos necesarios para la práctica de la comunicación asertiva como método de enseñanza, a pesar de esto en los estudiantes si se pudo apreciar que tienen tendencias hacia el desarrollo de destrezas y habilidades sociales que favorecen el liderazgo, se pudo constatar que en las acciones y estrategias educativas en las que se emplean métodos asertivos se obtienen mejores resultados pedagógicos los que se evidencian en el comportamiento de los alumnos e incluso en sus habilidades sociales de líderes.

Palabras claves: comunicación asertiva, liderazgo, adolescencia, enseñanza, aprendizaje

Abstract

The title of this work is 'Assertive communication and its role in the development of leadership in high school students of the Luis Roberto Bravo Educational Unit, Cuenca, Ecuador, 2023'. Its main objective is to explain the relationship between assertive communication and its influence on the development of leadership in the students who make up the Baccalaureate level in said institution. An explanatory descriptive research is developed based on a mixed methodology approach. We worked with a group of 48 students and 8 workers in charge of their instruction. To obtain the information, observation, interviews with teachers and a questionnaire on leadership applied to students were used. The integration of the information provided by the instruments used showed mainly that the teachers who were interviewed still do not have the necessary elements for the practice of assertive communication as a teaching method, despite this in the students it was possible to see that they have trends towards the development of skills and social abilities that favor leadership, it was found that in the educational actions and strategies in which assertive methods are used, better pedagogical results are obtained, which are evident in the behavior of the students and even in their social skills of leaders.

Keywords: assertive communication, leadership, adolescence, teaching, learning

Introducción

En los tiempos actuales la información y las acciones comunicativas desempeñan un rol importante en el desarrollo humano y de las sociedades, unido al desarrollo de las tecnologías. No puede hablarse de avances tecnológicos sin hacer referencia a la comunicación y los medios para esta manifestarse. Las redes sociales con la sofisticación de los teléfonos celulares marca la diferencia en la sociedad actual en los temas de comunicación propiamente hablando.

Pero aún existen ciertas brechas en los temas comunicacionales que deben ser abordadas y solucionadas. Las maneras para las personas comunicarse son disímiles y estas están determinadas desde los gustos y preferencias, costumbres, edades, hasta el nivel adquisitivo, etc. Pero en todas están presente una serie de procesos que son los componentes de la comunicación y que permiten que esta fluya y sea efectiva. (Saavedra Carvajal, 2020)

Cuando nos comunicamos solamente no hablamos, se transmiten ideas, se intercambian opiniones, se produce diálogo, donde se implican elementos desde lo cognoscitivo y lo afectivo. Es un proceso complejo en el cual participan emisores y receptores. (Saavedra Carvajal, 2020)

La comunicación es inherente a la adquisición de saberes, a los procesos de instrucción, al desarrollo y maduración psicológica que experimentan los seres humanos y por ende a su desarrollo psicológico, este último que está presente en el transcurso de la vida. (Saavedra Carvajal, 2020)

Específicamente la comunicación dentro de la instrucción es importante la práctica de la comunicación asertiva, tanto por parte de los maestros como entre los mismos educandos. Lo que favorece la transmisión de nuevos conocimientos y

experiencias que puedan ser adquiridos por los alumnos. Ante esto, el presente estudio tuvo como objetivo fundamental explicar la relación entre la comunicación asertiva y su influencia en el desarrollo de liderazgo en el alumnado que conforma el nivel de Bachillerato, en la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo, Cuenca, 2023. Para esto se realizó un estudio descriptivo explicativo, basado en un enfoque metodológico mixto, para tanto desde lo cualitativo como lo cuantitativo cumplir los objetivos trazados.

El estudio para su desarrollo se estructuró de la siguiente manera. Se divide en capítulos en los cuales detalladamente se desglosa todo lo referente al estudio, a partir de un orden lógico lo que permite la fácil comprensión del mismo. Consta de Cinco Capítulos, en el número uno se presentan los antecedentes de la investigación, en el dos se expone el marco teórico, en el tercero el marco referencial, en el cuarto son expuestos los resultados y en el capítulo cinco se presentan sugerencias, seguido de las referencias bibliográficas consultadas y los anexos que ilustran datos importantes.

Capítulo I Antecedentes del Estudio

1.1 Título del Tema:

Comunicación asertiva y su función en el desarrollo del liderazgo en alumnos de bachillerato de la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo, Cuenca, Ecuador, 2023.

1.2 Planteamiento del Problema:

En las ramas de la pedagogía y en el campo escolar y docente la comunicación desempeña un rol fundamental para que la instrucción y la transmisión de conocimientos se desarrollen satisfactoriamente. Pero en muchos casos la comunicación se ve afectada por diferentes barreras y fenómenos que dificultan que dicho proceso se desarrolle de la manera correcta.

Específicamente en la institución donde tiene lugar la investigación, Unidad Educativa Luis Roberto Bravo en la ciudad de Cuenca, resulta notoria la necesidad de abordar temas de la comunicación para explicar la correlación entre la comunicación asertiva y su repercusión en el desarrollo de liderazgo en el alumnado que conforma el nivel de Bachillerato.

Lo que permite incidir positivamente en la formación de habilidades de estos estudiantes que favorezcan su desarrollo psicológico, además de su integración social, por lo que se considera necesaria la promoción de estilos de comunicación asertiva.

Resulta una temática de alta relevancia dentro del ámbito estudiantil, teniendo en cuenta que la comunicación asertiva debe ser ejercida por todos los trabajadores de la institución, desde los docentes, y autoridades pertinentes como el rector, vicerrector, inspector general, personal del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), hasta el mismo alumnado. Durante esta investigación se pondrá sobre todo énfasis en el valor de la asertividad para el potenciamiento de habilidades como el liderazgo en los estudiantes.

En la actualidad el poder ejercer una comunicación asertiva se ha vuelto una dificultad, debido a las distintas situaciones que se han desarrollado en el transcurso de los últimos tiempos, entre ellas la epidemia del COVID-19 que llevó a la comunidad estudiantil a un aislamiento total y limitó su adecuada capacidad de socialización. Este fenómeno tuvo una gran repercusión en todas las edades, desde niños, adolescentes y jóvenes. Una vez diagnosticadas dichas dificultades es labor de la institución a la que asisten los mismos, el corregirlas para que en un futuro cada joven sea capaz de transmitir lo que desea de manera directa, sincera, clara, honesta y empática.

Se debe resaltar que, para un adecuado desarrollo de la vida adulta, el ejercer una comunicación idónea es de vital importancia, puesto que esta es uno de los pilares más relevantes dentro de la sociedad; el ser humano se rige bajo las normas de las distintas maneras de comunicación y mediante la misma podemos inferir distintas conductas, actitudes y aptitudes.

Lo que da paso a la siguiente incógnita científica que formula el problema de investigación: ¿Cómo influye la comunicación asertiva en el desarrollo de las capacidades de liderazgo en el alumnado de bachillerato de la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo de la ciudad de Cuenca, 2023?

1.3 Objetivos

Objetivo General

Explicar la relación entre la comunicación asertiva y su influencia en el desarrollo de liderazgo en el alumnado que conforma el nivel de Bachillerato en la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo, Cuenca, 2023.

Objetivos Específicos

- Analizar cómo se desarrolla una comunicación asertiva en la institución educativa de nivel bachillerato.
- Indagar la relevancia del desarrollo de la comunicación asertiva en la potenciación de las capacidades de liderazgo.
- Comparar las diferencias en las capacidades de liderazgo entre sujetos que han desarrollado o no, una comunicación asertiva

1.4 Metodología

El presente estudio tiene una perspectiva mixta, categoría en la que se incluye, dada la necesidad de integrar para la mejor consecución de sus resultados, los métodos de enfoques diferentes. En los últimos tiempos diferentes autores destacan el empleo de la metodología mixta: este hace referencia al empleo de ambos modelos, expresando que cuando las teorías son sustentadas por ambos métodos los aportes cuentan con mayor confiabilidad. Dicho enfoque a pesar de ser

polémico ha mostrado importantes resultados en la actualidad. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018)

En este tipo de estudio, no hay un desarrollo de manera lineal, por lo que se requiere retroceder a las etapas anteriores para ir haciendo revisiones de lo que se ha ido ejecutando y de ser necesario realizar adecuaciones correspondientes. Este estudio en particular se favorece de un enfoque mixto que contribuye no solo a conocer la generalidad y dimensión del fenómeno en cuanto a situación actual de la comunicación asertiva en estos estudiantes, sino también a conocer con más detalle y a profundidad la incidencia de este tipo de comunicación en la potenciación de capacidades de liderazgo en los mismos. Todo ello a partir de la triangulación de métodos, instrumentos y fuentes desde ambos paradigmas. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

El componente cuantitativo está dado en este estudio en particular, en el análisis de la variable comunicación asertiva, su presencia en el proceso escolar (mediante análisis documental) y en la correlación de esta con la variable liderazgo, en el autorreconocimiento de los estudiantes de sus estilos de comunicación, así como sus capacidades para ser líderes. Todo ello mediante la recolección y procesamiento de datos aportados por los instrumentos estandarizados aplicados como la observación y la encuesta. Desde lo cualitativo, a partir de las entrevistas abiertas realizadas a docentes que acompañan el proceso, se profundizará en la presencia de una comunicación asertiva en el currículo estudiantil, la interacción entre los alumnos y autoridades. Este método aportará detalles no medibles o generalizables, pero que enriquecen y complementan los resultados del estudio. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Se desarrolla investigación descriptiva explicativa. Con este tipo de investigación se pretende encontrar la relación existente entre dos variables, que pueden ser causa y consecuencia de un fenómeno específico. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

De esa forma es posible conocer cómo ha llegado al estado actual de este y en qué condiciones se da. El propósito de los estudios explicativos comprende explorar, describir, correlacionar o asociar. En este caso se busca explicar aquella relación que tiene la comunicación asertiva con el impulso de capacidades para el liderazgo.

Los métodos empleados para la investigación están definidos por las interrogantes y objetivos de la indagación prevista. En el campo de la teoría se emplean el análisis crítico de diferentes bibliografías, para la construcción del basamento teórico referencial y la revisión de diferentes acercamientos teóricos por varios autores de la temática abordada.

Son tomados como procederes lógicos aquellos métodos teóricos del conocimiento que se reflejan a través de: analizar y sintetizar, inducir y deducir, histórico-lógico. De manera general son considerados muy útiles para procesar documentos y otros, además de comprender los diferentes aportes realizados por otros estudiosos consultados. (Quesada Somano, 2020)

En cuanto a los métodos empíricos se trabajará con el **análisis documental** para sistematizar los presupuestos teóricos que fundamentan el objeto de la investigación, se realizará consulta de documentos oficiales de la unidad educacional, como los programas y planes de clases de asignaturas, lo que nos permitirá conocer si se tiene en cuenta la comunicación asertiva en alguna de ellas, como contenido concreto o como eje transversal.

La Observación científica permitirá comprobar la existencia de diálogos asertivos en el trabajo de los docentes y su incidencia en el alumnado.

La entrevista a docentes y directivos nos permitirá diagnosticar tanto el estado de esa comunicación asertiva en los educandos, su importancia, así como sus criterios acerca de las diferencias que pueden apreciarse en las capacidades de liderazgo entre estudiantes asertivos o no.

También se realizará la **encuesta** a estudiantes para explorar los estilos de comunicación y capacidades de liderazgo presentes en ellos.

El universo y muestra: el universo de estudio está constituido por los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo, ubicada en Cuenca, 2023. Para la elección de la muestra se emplea un muestreo intencionado considerando determinados criterios de inclusión, determinando que la muestra estará conformada por 48 estudiantes. También se seleccionaron 8 trabajadores para la aplicación de la entrevista, para su selección se tuvo en consideración que son los encargados de la enseñanza del grupo de estudiantes de bachillerato que participa como muestra de estudio.

Criterios de inclusión:

1. Estar de acuerdo en participar en el estudio.
2. Haber sido autorizados por representante legal.
3. Ser estudiantes del 2do año de bachiller.

Procedimientos éticos: El estudio se rige por las normas éticas establecidas para las investigaciones científicas realizadas con personas. Antes de proceder, a los participantes se les explica en qué consiste el estudio, sus propósitos y fines del mismo. Se les solicita de manera personal y por escrito su consentimiento para formar parte del estudio, además de una autorización con las mismas características

de sus padres o tutores legales. Los resultados que arroje el estudio solo serán empleados con fines investigativos y se protegerá la información referente a datos personales de los estudiantes.

1.5 Justificación

Este trabajo tuvo como motivación el conocimiento acerca de la existencia de dificultades en la comunicación entre estudiantes de bachillerato y su proyección como líderes. El mismo es necesario y a la vez muy importante, dado que pretende incentivar el empleo de diálogos asertivos en estos educandos para que tengan una mejor oportunidad de relacionarse no solo en su medio académico, sino también en su hogar y la comunidad donde viven.

La propuesta tiene un valor muy significativo desde la perspectiva social dado que incide en las nuevas generaciones. Al potenciar desde la asertividad sus capacidades de liderazgo, se podrá contar con una cantera para futuros puestos de decisión en el país. Precisamente una de las principales cualidades y potencialidades para el triunfo de un líder, es la habilidad de comunicarse de una forma más práctica.

De acuerdo con Castro y Calzadilla (2021), el empleo de la asertividad comunicacional en base a la formación del liderazgo es de gran importancia puesto que esta aporta grandes beneficios a quienes la practiquen tanto en los ámbitos personales como profesionales, dado que fomentan el desarrollo de la seguridad personal, autoestima, auto concepto, autoimagen, permite manejar mejor las situaciones de conflicto y evitar situaciones estresantes.

Los escasos trabajos realizados desde esta perspectiva generan vacíos en el tema de la investigación que este trabajo contribuye a suplir.

Justificación Teórica

Esta modalidad de comunicación que emplea la asertividad es un recurso metodológico ya que favorece el desarrollo de habilidades y de manera general el desarrollo psicológico. Dentro del contexto educativo propicia que los estudiantes desarrollen el lenguaje, aprendan a respetar normas y límites, el respeto entre coetáneos, la realización de tareas en equipo, entre otros procesos de importancia para su formación. (Saavedra Carvajal, 2020)

Los estudiantes de bachillerato están comprendidos dentro de una categoría de edad promedio de los 12 a 16 años, aspecto que según algunos autores encierra la adolescencia o parte de esta. En este período evolutivo ocurren una serie de transformaciones desde lo biológico y desde lo psicológico. Ocurre una maduración y la aparición de determinadas neoformaciones psicológicas. (Martín Badía, 2021)

Por lo que es fundamental que los docentes cuenten con adecuados métodos para comunicarse con este grupo y favorecer el proceso de maduración en el cual se encuentran inmersos.

El docente es responsable de que en los escenarios de clases se construya conocimiento, se formen juicios y valores enfocados en el desarrollo y las buenas prácticas sociales. Muchas veces producto al proceso de la adolescencia los alumnos cuestionan las opiniones de los maestros y estos deben estar preparados para con elementos lógicos ir guiándolos hacia las posturas socialmente establecidas.

Justificación Práctica

En la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo donde tiene lugar el estudio no se cuenta con elementos prácticos que sirvan de apoyo para el trabajo con los estudiantes de bachiller desde la perspectiva comunicacional. Por lo que con la presente investigación se pretende desarrollar un informe que brinde elementos desde la teoría que facilite la práctica y potencie con herramientas de diálogos asertivos el desarrollo de la enseñanza aprendizaje en función del desarrollo psicológico de los estudiantes y del desarrollo de diferentes habilidades.

Esta investigación quedará reflejada como un documento de memoria escrita, el cual servirá de referencia y consulta para futuras investigaciones además de material de apoyo para los profesionales de la educación.

1.6 Definiciones

Según Cuesta Araujo y Tamayo López (2018) la comunicación es un proceso que tiene manifestaciones verbales y no verbales. Esto significa que abarca distintos medios que permiten su ejecución y efectividad. Interpretan la comunicación como una herramienta propia de los seres humanos para transmitir información, emociones, sentimientos, etc.

La comunicación asertiva está dada por distintas características a resaltar como lo menciona Mendiburu *et al.*, (2022), estas mismas son el intercambio ocular, posición del cuerpo, señas, tono de voces, pertinencia y contenidos, las cuales pueden explicarse como:

- Contacto visual: interés y sinceridad en la mirada, hay contacto visual sin amenaza.

- Posición del cuerpo: este lenguaje facilita la comprensión de lo que se quiere transmitir o comunicar, intervienen gestos y posiciones de manos.
- Gestos: Estos mismos usados de manera apropiada contribuyen a enfatizar contenidos. Una sonrisa moderada ayuda a hacer sentir en confianza a la otra persona.
- Voz: Un tono modulado es convincente por el hecho de que no amenaza. Debe ser templada, sincera, expresiva, relajada, firme y sin balbuceos.
- Oportunidad: Se utiliza el juicio propio para mejorar la receptividad e impacto del mensaje. Estar atento a su lenguaje corporal para saber si algún tema incomoda o no.
- Contenido: Cómo, cuándo y dónde ejercer una conversación. Mantenerse atento al estado emocional de la persona con la que estás hablando.

La comunicación asertiva implica dos factores fundamentales que son el dar y recibir, dado que se debe respetar los derechos de la otra persona, pero mantenernos conscientes de los nuestros; se caracteriza por la confianza en uno mismo, escucha activa, respetar las opiniones de los demás y conocimiento de uno mismo (Bernal *et al.*, 2022).

De acuerdo con Guevara *et al.*, (2021) el desarrollo de la comunicación asertiva dentro del hogar tiene gran repercusión en cómo se comunica cada persona; En el caso de los estudiantes que son los principales sujetos de esta investigación, si estos han sido criados en un ambiente donde existe constante competitividad, mentiras, manipulación, relaciones intermitentes, agresión física o

verbal, el alumno ha de llevar ese tipo de comunicación a la institución educativa. De la misma manera si la comunicación dentro del hogar es positiva, donde hay debates constantes, empatía, honradez, calma, entonces el alumnado ha de demostrar esto mismo con sus allegados en el entorno escolar. Eso demuestra que estas modalidades de prácticas en el hogar son importantes, dado que es el principal sitio donde se desarrolla el individuo.

Una de las dificultades que ha influido en el empleo de la asertividad en los alumnos en la actualidad es el fenómeno del COVID-19, la situación de aislamiento y virtualidad imposibilitaron en gran medida una socialización adecuada. Como menciona Huanca *et al.*, (2020): el tener que adaptarse a la educación virtual fue una gran dificultad, no todos los alumnos estaban capacitados para el uso de instrumentos digitales, en gran medida el estrés, ansiedad o depresión también influyó, por lo cual los alumnos no lograban llevar a cabo un proceso adecuado para la formación de una comunicación asertiva. Manejar este tipo de comunicación tanto en casa como en las instituciones educativas es una prioridad (Leiva, 2021).

Se debe mencionar que a nivel tanto nacional como internacional, la comunicación asertiva es un componente indispensable como fundamental para un ambiente favorable de trabajo en equipo por parte de autoridades, docentes y alumnado. Los docentes requieren sentirse cómodos, seguros, con libertad de expresión y preparados de manera estratégica para entablar una buena comunicación con sus educandos. Ellos son los encargados de fortalecer y mejorar la comunicación asertiva que los alumnos generan en sus hogares, y si esta forma de intercambio no es notoria en los alumnos, los docentes deben incentivarla y fomentar su desarrollo (Yagual, 2022).

Algunas alternativas para potenciar una buena comunicación asertiva es mediante la práctica del diálogo; una de las maneras de generar este tipo de intercambio es el debate mediado por el docente. De esta manera el profesor puede resaltar las maneras adecuadas y no adecuadas respecto a la intervención de cada alumno. (Castillo, 2021).

También se puede mencionar la estructuración de una adecuada autoestima y un concepto de si, puesto que el cómo nos sentimos con nosotros mismos es lo que damos a conocer mediante nuestro lenguaje, postura, gestos, entre otras; se debe formar a cada alumno con el objetivo de que sea alguien que busque constantemente el éxito, pero también pueda sobrellevar situaciones de frustración de suceder. (Alvarado et al., 2021).

Las distinciones de situaciones como estas pueden apreciarse claramente, reflejadas en los integrantes de dos grupos de trabajo con su respectivo líder, por un lado, aquellos que tengan un líder asertivo desarrollarán este mismo tipo de comunicación, demostrarán empatía y llevarán bien sus relaciones interpersonales; mientras que, por el otro lado, quienes no cuentan con líderes asertivos tienden a desarrollar cualquiera de los tipos de comunicación inadecuadas (Flórez y Prado, 2021).

Otro concepto que se considera oportuno referenciar es el de adolescencia, dado que el grupo con el cual se trabaja se encuentra en este rango de edad. La adolescencia no es más que el tránsito entre la etapa de la niñez a la juventud. En este período tienen lugar una serie de transformaciones físicas, psicológicas, emocionales y además sociales. (Rubio Álvarez, 2023)

En alguna bibliografía se describe como adolescencia temprana, la cual se comprende desde los 10 - 11 hasta los 14 años de edad. Dentro de las principales características de la etapa aparecen las transformaciones propias de la pubertad, con sus cambios fisiológicos, que influyen en el crecimiento y madurez de la sexualidad. (Rubio Álvarez, 2023)

También se describe la adolescencia media, esta se delimita entre los 15 y los 17 años. Sus principales características van desde los dilemas familiares los cuales están propiciados por los cambios temperamentales y la connotación que ocupan los grupos de amigos. Además de los cambios físicos que también se manifiestan. (Rubio Álvarez, 2023)

Finalmente se encuentra la adolescencia tardía, que se estima desde los 18 a los 21 años. Aquí ya se está más próximo a la otra etapa del desarrollo que es la juventud, por lo que en comparación con los dos momentos anteriormente descritos ya se puede percibir cierta madurez. Aquí se experimentan disminución de los conflictos familiares, ya que las responsabilidades son asumidas con mayor responsabilidad. (Rubio Álvarez, 2023)

Precisamente dentro de la madurez psicológica y la estructuración de la personalidad que tiene lugar en la adolescencia es fundamental que los adultos responsables de la instrucción de los adolescentes fomenten habilidades como el liderazgo. Esta es la capacidad que poseen los seres humanos de tomar iniciativas, de conducir a grupos en los que se desarrollan, habilidades de comunicación y de establecer empatía. (Flórez y Prado, 2021).

1.7 Alcances y Limitaciones

El estudio se desarrolla en la ciudad de Cuenca, Ecuador, en la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo, con una cobertura local en la provincia Azuay, parroquia El Vecino. El alcance será notorio en los estudiantes de bachiller de esta institución y en los profesionales que trabajan en dicha enseñanza.

Las limitaciones, están dadas por no contarse en la institución con materiales que puedan ser empleados como referencia para el desarrollo de este proceso, además de que existen deficiencia en cuanto publicaciones de investigaciones científicas en este campo.

La investigación aporta datos de una sola institución educativa por lo que dificulta la generalización de los resultados obtenidos, además de que pueden manifestarse determinados sesgos en las respuestas como la falta de sinceridad de los participantes.

Capítulo II Marco Teórico

2.1 Conceptualización de las variables o tópicos claves

Dentro de los principales conceptos necesariamente tratados en la presente investigación aparece la comunicación. Según la bibliografía consultada es un elemento fundamental dentro del desarrollo de los seres humanos y desempeña un notorio rol para la supervivencia, además dentro de las relaciones que se establecen entre personas, para la conformación de grupos, de la familia, etc.

Se interpreta la comunicación como un proceso elemental para el desarrollo de las relaciones sociales. Es el componente mediante el cual tiene lugar el diálogo, que mediatiza la convivencia entre las personas. Dicho diálogo permite que se establezcan los vínculos afectivos. (Calderón Matute, 2017)

La sociabilización mediante la cual los humanos establecen sus vínculos y construyen las familias es posible mediante el desarrollo y ejecución de la comunicación. La misma da paso a la construcción de juicios, valores, conceptos, que forman parte del desarrollo individual y a la vez grupal. (Portugal Mostajo, 2018)

Como parte del desarrollo psicológico de las personas ocurren una serie de procesos, los cuales están mediatizados y a la vez se ven reflejados en sus interacciones sociales, en dependencia del contexto en el cual se desenvuelvan, dentro de la familia, en las escuelas, en ambientes laborales, etc. Se producen mediante la expresión de emociones y sentimientos que se reflejan a través de las conductas y manifestaciones comportamentales. (Hervis, 2018))

Como elemento propio dentro del comportamiento humano está la interacción social, que a su vez está matizada con la comunicación, como se ha dicho, en diferentes entornos, pero en el educativo específicamente favorece el proceso enseñanza aprendizaje. (García-Calderón et al., 2022)

Dentro de la interacción entre personas tiene participación la capacidad individual para relacionarse con otros, de integrarse como parte de un grupo, acatar órdenes y cumplir reglas. (García-Calderón et al., 2022)

Por lo que se considera la comunicación como mecanismo que permite la transmisión de uno o varios mensajes. En este proceso participan los siguientes componentes: emisores, receptores, mensajes, vías por las cuales se transmite, códigos, decodificación y la retroalimentación, esta última es quien asegura que se captó el mensaje y sin la cual no se puede hablar de comunicación. (Aguado Terrón, 2004)

Se puede resumir que en toda manifestación humana y social está presente la comunicación. Es un proceso el cual tiene lugar a partir de elementos que están interrelacionados que permiten que se transmitan mensajes de emisores a receptores y que ocurre de manera ordenada y consciente.

Dentro del gran amplio campo comunicacional se estará haciendo referencia como variable de estudio a la comunicación asertiva. Esta no es más una manera para expresarse desarrollada de forma consciente. Se practica como modalidad comunicativa en la que resalta la claridad y congruencia en todo el proceso. Se realiza la transmisión de ideas, juicios y valores sin discrepancias, aplicando métodos sustentados en la autoconfianza y el autoconocimiento y dominio del tema tratado, sin dar lugar a comportamientos impulsivos.

Dentro de la conducta humana aparece la comunicación asertiva como una habilidad que se puede desarrollar y entrenar, en función de perpetuar mejores relaciones entre las personas.

Lo asertivo dentro de la comunicación es el elemento que da la posibilidad de transmitir sentimientos y opiniones, pero bajo el respeto a los derechos de los otros sujetos.

Comunicar es el proceso en el que Tiene lugar una interacción entre 2 o varias personas, cuyo fin es transmitir un determinado mensaje. Dentro de esta se encuentra la comunicación verbal, a través de la palabra, y no verbal expresada mediante gestos. En este proceso interviene el emisor que es quien inicia la emisión de mensajes y el receptor que es quien va a captar la información emitida, pero a la vez a través de la retroalimentación el emisor se convertirá en receptor y viceversa.

Rodríguez-Fernández y Vázquez-Sande (2019) Plantean que la efectividad en el diálogo se expresa con la relación de lo pasivo y lo agresivo, esta se exterioriza a través de la expresión verbal y extra verbal, como por ejemplo los gestos corporales, los gestos y el metal de voz, respetando los derechos del otro, para que este no se sienta agredido, ni perjudicado en el momento de recibir el mensaje.

La comunicación asertiva por su parte se entiende por aquella habilidad de transmitir ideas y sentimientos positivos o negativos abiertamente, honestamente y directamente. Identificar los propios derechos teniendo en cuenta y respetando los derechos de los demás.

Las personas asertivas se caracterizan por mantener una postura firme sin ofender ni agredir a nadie, lo que permite mantener un clima adecuado aun cuando estén presentes situaciones difíciles. Establecer congruencia entre el intercambio pasivo y agresivo, así como comunicarse fluidamente y sin titubear, puede influir

positivamente en la resolución de conflictos en el interior de una estructura sin denotar agresividad, según afirman Peñafiel-Villagómez y García-Montero (2021).

Los principios de la comunicación asertiva se basan en la confianza, empatía y escucha activa. Cuando estos principios son aprovechados de manera óptima, contribuyen al desarrollo y desenvolvimiento personal, a través de una actitud positiva. (Peñafiel-Villagómez y García-Montero ,2021).

Otro resultado importante de la investigación antes mencionada develó que al desarrollar un diálogo efectivo se ponen de manifiesto las destrezas de quien emite, que son desarrolladas a través de un intercambio asertivo en el seno de una acción, lo que trae consigo el favor de saber interactuar de forma adecuada, tanto con otros como consigo. (Peñafiel-Villagómez y García-Montero ,2021).

Desde edades tempranas comienza a desarrollarse en los niños el sistema de comunicación, el cual se va complejizando en la medida que este interactúa con el medio que le rodea. A su vez el niño otorga un sentido psicológico diferenciado hacia aquellas personas con las que más se relaciona en su entorno y que le otorgan algún tipo de bienestar, expresando emociones positivas o negativas en relación con la interacción establecida entre ellos. Este hecho responde también a que en la comunicación se expresa un mensaje afectivo que matiza la relación con otras personas.

La comunicación asertiva es una gran habilidad que facilita que la acción de dialogar sea ejecutada respetuosamente, libremente y claramente, para que, al transmitir las ideas, prevalezca el respeto por los demás y no haya ningún tipo de agresión, según algunos autores. Desde la perspectiva psicológica, la asertividad contribuye además a comprender y mejorar las relaciones interpersonales. (Torres, 2018)

Dentro de la labor educacional la asertividad se considera un elemento valioso que favorece un clima empático y motivador, que se orienta hacia el cumplimiento de metas y el mejoramiento de los sistemas educacionales. (Anaza Capa, 2020)

En el contexto escolar, la comunicación sirve de base para el desarrollo y potenciación del liderazgo dentro de la organización educativa. Permite la expresión de los diferentes sujetos, así como de sus características psicológicas que se expresan en la interacción con los demás integrantes del grupo, actuando como motivo estable del comportamiento del sujeto incluso en momentos no interactivos.

Liderazgo:

Es comprendida como la habilidad para convencer a quienes les rodean para que le sigan. Quien fomenta un verdadero liderazgo debe ir orientado a influir positivamente en el grupo. Favorece que se establezcan acciones para incentivar a las personas y favorecer la aparición de novedosas maneras de pensar y accionar. (Jiménez López et al., 2020)

El liderazgo estudiantil representa a nivel mundial una prioridad. Por ello actualmente se ha transformado en un elemento esencial tener en cuenta la función de los líderes para alcanzar una mayor independencia y concentración en los resultados instructivos y de los estudiantes. Además, este aporta significativamente a la relación comunicativa de docentes y alumnos, ayudando a actualizar la convivencia del alumnado y a su vez optimizar recursos. (Pilay Robles, 2021).

La comunicación es una de las habilidades fundamentales que deben desarrollar los líderes, pues es a través de esta que pueden influir sobre las demás

personas. Por ello desarrollar destrezas comunicacionales es importante para ser un buen líder. Entre estas habilidades encontramos las siguientes:

- Saber escuchar.
- Enfocar de manera efectiva los diálogos.
- Establecer empatía.
- Reconocer los errores.
- Mediatizar para la solución de conflictos.
- Facilitar intercambio claro y preciso.

Se entiende que los líderes son asertivos porque son capaces de expresar sus criterios de forma espontánea, y respetando a lo demás. La asertividad se refiere a una modalidad de transmisión de ideas, de diálogos, de intercambios, de manera madura a través de la cual es posible defender y proponer ideas propias que tienen valor para la persona que las transmite.

Según Díaz Sarmiento et al., (2018) el líder es el individuo capaz de potencializar, facultar y formar a sus colaboradores, para el desarrollo de destrezas y potencialidades que los lleven al cumplimiento de sus metas.

El crecimiento de sociedades humanizadas en el contexto educacional actual promueve el crecimiento educativo, teniendo en cuenta estilos de liderazgo de oídos abiertos en los que resalte escuchar activamente, la cual tendrá lugar a través de la experiencia de un intercambio asertivo que va a incidir en la emisión de motivaciones. (Quiñonez Fuentes y Moyano Arcos, 2019)

En las organizaciones educativas, es asumido el liderazgo como una herramienta de apoyo para los directivos y los maestros, donde se manifiestan los distintos tipos de liderazgo. Según Hernández y Bautista, en su estudio sobre "El

liderazgo en la Educación: Conceptos, modelos y estilos en el marco actual'' (2019), existen diferentes tipos de liderazgo, que se describen a continuación.

Estilos de liderazgo clásicos:

- Liderazgo autocrático: tiene como característica fundamental el hecho que el jefe es el que controla de manera total a quienes lo siguen, y no los hace participe en el proceso de toma de decisiones, por lo que es él quien determina y propicia las maneras a responder y reaccionar de los participantes en la organización.

- Liderazgo burocrático: plantea que, en el interior de la organización, existe una norma de jerarquía para designar los puestos directivos. Se caracteriza por el cumplimiento riguroso de normas y procederes de la institución. El jefe se concentra en que se cumplan los reglamentos más que en los propios sujetos y sus resultados.

- Liderazgo Laissez-faire: en este caso el líder permite que los colaboradores actúen por su cuenta, lo que puede traer consigo dispersión en el grupo, o si él es capaz de supervisar y cuenta con la experiencia necesaria para saber guiar al grupo este tipo de liderazgo podría alcanzar buenos resultados.

- Liderazgo democrático: tiene como característica fundamental que los seguidores son participes a la hora de ejecutarse la toma de decisiones en la

institución. Es descentralizada el poder autoritario del jefe, pasando este a las masas. Por lo que se considera un tipo de liderazgo orientado hacia el grupo.

- Liderazgo transaccional: se sustenta en que los objetivos sean cumplidos, que deben ser desempeñados de la manera en la que el jefe lo tiene concebido. Se recompensan el logro de las metas y en caso contrario se sanciona por no alcanzarlos. Este tipo se interpreta como intercambio en el cual es recibido un valor a cambio.

- Liderazgo transformacional: transforma las motivaciones basándose en recompensas, por el deseo del logro de propósitos, sujetos y organizaciones. Despierta la conciencia hacia el cumplimiento de metas a fines y grupales, dejando en segundo lugar los propósitos individuales para enfocarse en objetivos comunes.

- Liderazgo carismático: es capaz de crear en quienes lo siguen sentimientos entusiastas que conllevan al cumplimiento de sus propósitos. En dicho caso estos discípulos determinan en los líderes varias habilidades y destrezas mediante la observación de sus trayectorias y acciones.

- Liderazgo distribuido: esta tipología aparece como una nueva manera para interpretar las acciones de liderar en las escuelas. Constituye una modificación cultural pues acciona con el comprometimiento y participación de las comunidades educacionales.

Los diferentes estilos de liderazgo aportan a la organización y sus integrantes ventajas y desventajas. Están matizados por distintos significados teniendo en cuenta la posición dentro de la organización, las características propias de cada persona y la manera específica en que esta actúa.

2.2 Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave

La comunicación asertiva como principal importancia brinda el correcto desarrollo del diálogo. Impide que se presenten dificultades en cuanto a la comprensión, al impedir que se vean afectados los distintos canales empleados para comunicarse. Favorece la transmisión de los contenidos de forma efectiva.

En los vínculos interpersonales, desempeña un rol importante, al permitir que sean identificados ciertos aspectos de la convivencia con otras personas que puedan estar ocasionando molestias. Lo que favorece mejores relaciones y evita la aparición de conflictos y sentimientos de frustración. (Psicología y mente, 2023)

Contribuye además a que las personas se conozcan mucho más. Las relaciones basadas en la comunicación asertiva tienen mayor tendencia a ser honestas, además de dar la posibilidad de expresar los sentimientos y emociones, sin que estos generen daño a las otras personas. Desarrolla la capacidad de identificar lo realmente relevante y necesario manifestar y lo que no lo es. (Psicología y mente, 2023)

Cuando se es capaz de manera espontánea y asertiva de transmitir informaciones personales se transmite a los demás se transmite confianza para hacer lo mismo, lo que genera un adecuado clima de comunicación. En este sentido para el trabajo con adolescentes es muy importante, dado que en este periodo la comunicación adecuada puede marcar notable diferencia en su desarrollo personalógico. (Psicología y mente, 2023)

Empleando adecuadamente métodos asertivos es posible realizar críticas y que estas sean tomadas de forma positiva y constructivamente. Este elemento es fundamental para el manejo de adolescentes, precisamente por la rebeldía que en muchos casos caracteriza este período evolutivo. (Psicología y mente, 2023)

Dentro de los distintos grupos, y en los de clases, dominar una correcta comunicación permite la justicia, al evitar que las consecuencias de los errores individuales afecten al colectivo. (Psicología y mente, 2023)

La carencia de asertividad puede ocasionar que injustamente sean asumidas responsabilidades que corresponden a otro, o medidas disciplinarias. Lo que en estudiantes adolescentes puede tener consecuencias negativas en su desarrollo psicológico y esto puede repercutir en su comportamiento y adaptación social. (Psicología y mente, 2023)

Las barreras en la comunicación frenan el desarrollo de cualquier organización sea laboral o escolar, por ello es de vital importancia capacitar en función de lograr mayor asertividad en las relaciones sociales, tanto a lo externo como a lo interno de cualquier organización.

Otro aspecto de relevancia es que permite que los esfuerzos individuales sean reconocidos y valorados dentro del grupo, lo que fortalece la autoestima y la seguridad tan importante para todo ser humano. También genera sentimientos de compromiso e implicación dentro del trabajo en equipo, elemento fundamental dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. (Psicología y mente, 2023)

De manera general se puede decir que contar con recursos para la práctica de una comunicación efectiva favorece el desarrollo individual y grupal, además de

que propicia sean creadas mejores condiciones de vida, sustentadas en relaciones interpersonales saludables. (Psicología y mente, 2023)

La segunda variable con la que se trabaja en la investigación es liderazgo, y específicamente es analizado en el contexto de adolescentes en la enseñanza de bachillerato. En acápites anteriores se ha abordado la adolescencia como etapa del desarrollo evolutivo del ser humano, la cual se destaca por la significación de los vínculos sociales y el papel de los grupos. Asociados a la serie de transformaciones que tienen lugar en ese período y que pueden contribuir a la aparición de conductas rebeldes, por lo que el papel de los líderes es de gran importancia.

Un elemento del desarrollo de la personalidad que tiene lugar en los adolescentes es la necesaria reafirmación personal, o como se conoce en algunas bibliografías, reafirmación del "yo", esto guarda relación con la estructuración del liderazgo como habilidad social. (Alonso Sardá, 2023)

Lo antes mencionado además está matizado por el incremento actual del uso de las distintas redes sociales y la aparición de los nombrados "influencers". Esto también se manifiesta en el contexto social escolar, entre los mismos compañeros de salón e incluso de las instituciones de manera general. Dando lugar al fenómeno de la popularidad. (Alonso Sardá, 2023)

El liderazgo guarda relación con el desarrollo de la autonomía, aspecto muy significativo en los adolescentes. En este sentido es necesaria la conducción oportuna de los adultos, para impedir que tomen los caminos equivocados. Lo que una vez más resalta la importancia del empleo de la comunicación asertiva. (Alonso Sardá, 2023)

El líder de manera general es visto como la figura a seguir, lo que genera cierta autonomía y responsabilidad en cuanto al ejemplo que se transmite a los demás. Por tanto, puede ser un aspecto positivo o uno negativo si no se cuenta con la correcta conducción en esta etapa que nos ocupa. (Alonso Sardá, 2023)

Enfocado positivamente es un elemento que puede ser empleado para el desarrollo individual y grupal, ya que desarrolla habilidades de autogestión, de comunicación, de resolución de problemas, para establecer prioridades, en fin, ayuda a favorecer la capacidad de reacción ante las diferentes circunstancias que puedan manifestarse en el transcurso de la vida de las personas. (Alonso Sardá, 2023)

Además, en esta etapa de la adolescencia el sistema de comunicación del escolar se caracteriza por la comunicación con los coetáneos fundamentalmente, a los cuales se le atribuye un papel primordial dentro de sus relaciones sociales y como mediadores del proceso de toma de decisiones, pues se le otorga un alto valor a la opinión que tengan sobre sí mismos y el medio circundante.

En el contexto escolar puede ser muy favorecedor para el proceso enseñanza aprendizaje, ya que el líder en estos casos puede ser el portavoz de comportamientos enfocados hacia correctas normas de convivencia social, relaciones interpersonales adecuadas, en fin, de elementos que propicien el grupo el correcto crecimiento físico y psicológico de los miembros. (Alonso Sardá, 2023)

Lo anteriormente expuesto quiere decir que los líderes son fortalezas para la transmisión de patrones de comportamientos correctos, que pueden ser imitados y de esta manera contribuir en la educación de otras personas.

Luego de que se tiene identificadas las características y potencialidades de cada uno de los estudiantes, para los docentes el trabajo de potenciarlas es más

fácil. El trabajo de estimulación debe estar sustentado siempre en la potencialización de las fortalezas, por ejemplo, en el caso del liderazgo puede trabajarse como potenciador de la transmisión de ejemplos positivos de manera grupal y de manera individual puede ser trabajado para el fortalecimiento de la autoestima y tratamiento a la timidez o inseguridad presente en algunos adolescentes. (Alonso Sardá, 2023)

El liderazgo guarda relación además con el establecimiento de ciertos principios sociales y paradigmas, como por ejemplo la discriminación hacia otras personas como la homofobia, la xenofobia, el racismo, etc.

La habilidad social de liderazgo, sustentado en una buena comunicación genera vínculos afectivos saludables, lazos de amistad que luego de la adolescencia en muchos casos perduran en el tiempo. Guarda relación además con las futuras relaciones sociales que se puedan establecer en otros grupos sociales, como por ejemplo en niveles superiores de enseñanza, ya la vida laboral propiamente dicha, etc. (Alonso Sardá, 2023)

Por lo que es necesario en el contexto educativo desarrollar estrategias que potencien tanto la comunicación asertiva como la adquisición de las capacidades de liderazgo, dentro de las habilidades curriculares que forman parte del proceso educativo en el aula.

2.3 Análisis comparativo

En este acápite se hace un análisis de elementos de importancia que reflejan la interpretación y posicionamiento que asume la autora para el desarrollo del estudio. Se exponen características de la comunicación asertiva vista desde la óptica de varios autores, el análisis de esto muestra la intención que se persigue en la investigación.

También se abordan distintos criterios sobre liderazgo, incluso desde el contexto educativo. Se trabaja con estos tópicos en correspondencia con las variables empleadas para dar salida a los objetivos investigativos.

Como se ha venido explicando preexiste un estrecho vínculo entre la comunicación asertiva y el desarrollo de habilidades en las personas. El liderazgo es una de estas habilidades que se potencia a partir de estas prácticas comunicativas. El fenómeno de enseñanza aprendizaje es un ambiente propicio para que lo antes expuesto tenga lugar.

Tabla

1

Análisis comparativo

Tópico	Autor	Definición	Comentario
Tópico 1	Calderón Matute, 2017	Comunicación	Emite un concepto básico sobre comunicación. En el cual generaliza y no hace especificidades en cuanto a modelos o tipos de comunicación. Aporta la significación de la comunicación como un proceso en el cual se desarrollan vínculos entre personas.
	Alvarado Torres et al (2021).	Comunicación asertiva	Es la modalidad en la que se destaca la coherencia entre el decir y el hacer.

Tópico	Autor	Definición	Comentario
			<p>Manifestaciones pasivas y en cierto modo activas, empleo de diferentes manifestaciones de lenguaje. Permite la manifestación de emociones, sentimientos, juicios, criterios libremente, siempre bajo el respeto de la otra persona. Se sustenta en la autoconfianza y desarrollo de las relaciones entre las personas.</p>
		(...)	(...)
	<p>Rodríguez-Fernández y Vázquez-Sande. (2019),</p>	<p>Comunicación efectiva</p>	<p>Estos autores declaran que la relevancia de la comunicación efectiva consiste en la presencia de un enfoque pasivo y a la vez agresivo. Quizás resulta contradictorio, pero plantean que debe exteriorizarse el mensaje de manera verbal y extra verbal y esto debe hacerse con respeto a los derechos y criterios de los demás participantes,</p>

Tópico	Autor	Definición	Comentario
			evitando agresiones o transmisión de mensajes erróneos.
Tópico 2	Jiménez López et al (2020) (...)	Liderazgo (...)	Entienden el concepto de liderazgo como una capacidad que poseen algunas personas para movilizar y ser seguidos. Además de transmitir con ejemplos y conductas ciertos modelos. (...)
	Pilay Robles, (2021) (...)	Liderazgo estudiantil (...)	Es una tendencia que en los tiempos actuales tiene gran alcance y está tomando fuerzas como una herramienta para desarrollar el proceso educativo. (...)
	Díaz Sarmiento	Líder	Se puede entender que en el contexto que sea un líder es

Tópico	Autor	Definición	Comentario
	et al., (2018)		aquella persona que se enfoca en transmitir, enseñar, trabajar para que quienes lo rodean se enfoquen en el cumplimiento de sus metas y proyecciones. Aspectos importantes para el desarrollo personalógico.

Nota: en la siguiente tabla se hace una comparación entre autores.

Luego de analizar la tabla se puede apreciar desde diferentes conceptualizaciones por distintos autores que es evidente la relación que existe entre ambos tópicos. Que a su vez se complementan. La comunicación asertiva permite la instauración y desarrollo de la capacidad para liderar y esta a su vez es una característica fundamental con la que debe contar un buen líder. Refleja que dentro del contexto escolar el maestro o docente es en cierto modo un líder encargado de potenciar estas habilidades dentro de sus estudiantes y que tanto la asertividad con la característica de líder en sus educandos son potencialidades para mejorar el proceso educativo.

2.6 Análisis crítico.

Desde diferentes perspectivas se han construido las teorías que sustentan la comunicación y la educación. Pero todas guardan un punto en común y es que ambos campos están muy vinculados y se perfeccionan entre sí. Como resultado de esta complementación tiene lugar el desarrollo de los seres humanos en materia de aprendizaje, relaciones sociales, etc.

Se toman los siguientes postulados como referencia para facilitar la comprensión y correcto desarrollo de la temática.

La Teoría de la Asertividad

Se analiza el propósito de la "tarea de la comprensión humana". Se refiere a la doble intencionalidad del concepto comprender, lo que quiere decir que es necesario el conocimiento para luego que se propicie la comprensión. Además de que solo desde esta teoría se concibe posible la comprensión si es para conocer, apoyar y crecer. (Fajardo, 2020)

Declaran que en lo antes expuesto debe basarse el rol del educador con un enfoque asertivo. La asertividad es vista entonces como un conglomerado de postulados y derechos que favorecen prácticas de vida enfocadas en lograr objetivos y convierten la comunicación entre las personas en un propósito de éxito. El núcleo consiste en la transmisión de contenidos claros, reales y sinceros, respetando el derecho de los otros individuos. (Fajardo, 2020)

Se toma como referencia la anterior teoría, lo que demuestra la visión del trabajo docente educativo enfocado en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje a partir del empleo de la comunicación asertiva, para propiciar a partir del respeto el fortalecimiento de las destrezas de los alumnos. (Fajardo, 2020)

El segundo elemento a consideración de la autora para emplear como modelo es la teoría de la socialización, la cual guarda estrecha relación con la comunicación y la enseñanza. Para que el ser humano se desarrolle debe encontrarse en interacción social, debe apropiarse de las informaciones propiciadas del medio interiorizarlas y a partir de ahí tienen lugar el desarrollo de una serie de procesos a nivel psicológico. El individuo aprende del medio y luego transmite esos conocimientos mediante los distintos modos de comunicación. (Fajardo, 2020)

Ya luego de dejar claro el posicionamiento teórico de la autora se considera oportuno abordar la asertividad propiamente en la adolescencia. Es vista como un recurso desde la psicología, que contribuye con la gestión de conflictos con un enfoque optimista.

Quienes asumen un estilo asertivo, tienen plena conciencia de cuáles son sus derechos y trabajan porque estos sean respetados por el resto de las personas y viceversa, respetan las individualidades de los otros. (Oyola Villada, 2018)

Sería ideal que los adolescentes contaran con estos recursos, y con personas que los ayudaran a potenciarlos. Las conductas asertivas les permitirían mejorar las relaciones con otros adolescentes, e incluso en el círculo familiar, donde muchas veces por las diferencias de edades se tornan hostiles.

La asertividad puede ser interpretada como un punto medio entre los comportamientos pasivos y los comportamientos hostiles.

Cuando se habla de pasividad en este ámbito se hace alusión a postergación de la satisfacción de deseos y necesidades personales ante las de las otras personas. Muchas veces los adolescentes se conducen de esta manera para encontrar la aceptación del grupo o para evitar conflictos. Lo que les genera sentimientos de insatisfacción y frustración. (Bona, 2021)

En el otro polo aparecen los comportamientos agresivos, estos se manifiestan a través de las imposiciones de criterios y deseos individuales ante los otros adolescentes. Quienes manifiestan tendencias agresivas ante la presencia de conflictos se les tornan difíciles las relaciones dentro del grupo. Los procesos de empatía se ven afectados. Los vínculos se tornan superficiales y puede aparecer tendencia a sentimientos de egoísmo. En el transcurso del tiempo las otras personas pueden alejarse ante su incapacidad de considerar las necesidades ajenas. (AdminThink, n.d.).

Como ya se ha venido aclarando a en el transcurso del estudio la comunicación asertiva es caracterizada por su claridad y enfoque hacia los deseos y carencias de los sujetos tanto desde los individual como grupal. Que en esta edad se asuma esta modalidad de comunicación conlleva a que se fomente el respeto por los otros iguales. Permite un adecuado desarrollo de la autoestima y adecuada tolerancia ante las frustraciones, al aceptar que no siempre se puede hacer su voluntad. (AdminThink, n.d.).

Para que lo antes expuesto sea posible debe desarrollarse correctamente el proceso de enseñanza aprendizaje. Elemento fundamental en este sentido es que esté presente la claridad. Esta se puede apreciar a partir de la organización con la cual el docente lleve a cabo su trabajo, haciendo uso de la lógica, empleando ejemplificaciones, realizando explicaciones con lenguaje simple y comprensible, propicie la retroalimentación con los estudiantes, etc. (Bernal Álava et al., 2022)

Lo que da paso a una construcción de conocimientos a partir de la retroalimentación en la que las individualidades de los estudiantes sean tomadas en consideración y estos tengan la oportunidad de emitir sus criterios, lo que va a dar paso al desarrollo de la personalidad propiamente dicha. (Bernal Álava et al., 2022)

La utilidad de los métodos comunicativos asertivos en el contexto docente educativo tiene gran utilidad como se ido describiendo. Esto lo demuestra por el precepto de respeto hacia las necesidades del estudiantado, fundamentalmente hacia su desarrollo personalógico. Permite la solución de problemas y la instauración de vínculos personales positivas, basadas en el respeto y aceptación. (Bernal Álava et al., 2022)

Los profesores no solo asumen un papel de instructores de conocimientos docentes, sino además son transmisores de buenos ejemplos de conductas. El escenario para que este proceso tenga lugar s el salón de clases como tal, en el cual todos son protagonistas. (Bernal Álava et al., 2022)

En el ejercicio profesional de los maestros muchas veces se tienen que enfrentar a dificultades con el comportamiento de uno o varios estudiantes. El contar con elementos de comunicación asertiva les facilita su práctica y asegura la calidad de la misma. (Bernal Álava et al., 2022)

Al transmitirse ideas cuando se desarrolla el proceso de enseñar y aprender participan varias personas, las mismas tienen diferentes culturas y maneras de pensar, por lo que las practicas asertivas permiten que el proceso se desarrolle respetando estas individualidades y además se cumpla el objetivo de construir conocimientos. (Bernal Álava et al., 2022)

Capítulo III Marco Referencial

3.1 Reseña histórica

En el octavo día del mes de septiembre del año 1978 las autoridades del sistema de educación en la provincia de Azuay hacen uso de sus funciones para mediante la emisión de un acuerdo determinar la edificación de una institución escolar pequeña y aún sin nombre en la Ciudadela Católica, en respuesta a las demandas u necesidades de quienes poblaban en el lugar. (Escuelasecuador.com, 2021)

La asignación del nombre que se le conoce en la actualidad, “Luis Roberto Bravo González” tuvo lugar tiempos posteriores, ya para el primer mes del próximo año, ya en pleno funcionamiento de la escuelita en el territorio. (Escuelasecuador.com, 2021)

Según data la historia, los primeros educadores que se desempeñaron en el lugar fueron el señor Rodrigo Mogrovejo, quien asumió el cargo de la dirección, además aparecen registrados los nombres de María Luisa Torres y Enrique Peñafiel. (Escuelasecuador.com, 2021)

En estos tiempos iniciales se contó con una matrícula de unos 45 estudiantes los cuales se fueron clasificando en los primeros grados, específicamente en los 3 primeros niveles. (Escuelasecuador.com, 2021)

El espacio físico que se disponía fue un salón que facilitó uno de los moradores conocido como el señor Espinoza, a poca distancia de lo que hoy día se conoce como ALVISA. Al ir transcurriendo el tiempo la matrícula fue en incremento por lo que se requirieron acciones para incrementar el espacio y las aulas. Se

conoce que fueron empleadas un promedio de tres moradas de vecinos. De esta manera se desarrolló durante unos doce largos años. Luego ante su crecimiento se pasó a usar la Casa comunal, en la cual estuvo otros cinco años. (Escuelasecuador.com, 2021)

En los tiempos del mandato del alcalde Pedro Córdova, se determinó que la propiedad del señor Efraín Muy pasara a ser un bien de la escuela, lo que se realizó a través de un proceso de donación y esta acción quedó legalmente registrada a partir de las normativas de la época. (Escuelasecuador.com, 2021)

El crecimiento de aquella pequeña escuelita se ha hecho notar en el transcurso de los años y se evidencia en el incremento significativo de su matrícula, pasando de aquellos 45 niños iniciales a los 850 que se reportan en la actualidad.

Sus recursos humanos también son muestra de su crecimiento, al ir avanzando de aquellos tres maestros pioneros a los 26 con los que cuenta la institución en el presente. La unidad cuenta con instructores además de lengua inglesa y actividad física. La enseñanza básica y de bachillerato se desarrolla de manera paralela incluyendo además las dos materias antes mencionadas. Para que todo esto fluya exitosamente se cuenta con la fortaleza del apoyo de algunos familiares de alumnos.

3.2 Filosofía organizacional

La posición que asume la escuela desde su enfoque organizacional se sustenta de la figura que le da el nombre. Por lo que se hace necesario conocer quién era el señor Luis Antonio Bravo.

Era un señor de distinguida posición social, procedente de la ciudad de cañar. Nació el 5 de julio de 1906, sus padres fueron Don Luis Antonio Bravo y Doña Concepción González. (Escuelasecuador.com, 2021)

Sus primeras enseñanzas las recibió a partir de las doctrinas cristianas en la escuela de los Hermanos Cristianos. Continuó su formación en el nivel de secundaria en el Seminario hasta el cuarto año. Prosiguió en el Instituto Normal "Manuel J. Calle", y es en este centro donde es graduado como Normalista. Continúa con su preparación en lo que se conoce como el Normal "Juan Montalvo" perteneciente a la ciudad de Quito, alcanzando la categoría de Preceptor Normalista. (Escuelasecuador.com, 2021)

Ya en su desempeño profesional se conoce que ejerció en la escuela "Honorato Vásquez" de la ciudad de Cuenca, en la escuela "9 de octubre" de Guayaquil, en el colegio "Pedro Carbo" en Bahía de Caráquez, en el colegio "Manuel J. Calle", en este último ejerciendo el rol de Vicerrector. (Escuelasecuador.com, 2021)

Su labor no solo es conocida en las instituciones escolares, sino que además tiene una gran colección de aportes literarios, que en la actualidad son empleados como materiales de referencia. Dentro de sus creaciones más destacadas se encuentran las siguientes:

- Rosas Enfermas
- Lirios Astrales
- Desposorios
- Análisis Histórico Diferendo Limítrofe
- La Revolución de Quito de 1809
- . Biografía de "José Peralta
- El proceso Didáctico de la Lección
- Apuntes de Didáctica
- La Pedagogía de Espejo

- La Escuela Nueva

Dentro de la historia del país se le conoce como el hombre bondadoso y sencillo, su muerte tuvo lugar en el mes de noviembre el día 16 en el año 1985, en Cuenca. Es recordado como un paradigma en materias de educación y enseñanza. En reconocimiento a su trayectoria y a su memoria fue escogido su nombre para la unidad educativa que se ha venido describiendo y en la que tiene lugar el estudio. (Escuelasecuador.com, 2021)

Luego de los elementos aportados se puede tener una mejor comprensión de la misión y visión de la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo.

- Visión

Fortalecer sus acciones para que luego de que transcurran cinco años, sea elevado su prestigio como institución educativa a los distintos niveles, trascendiendo la parroquia, la ciudad y la provincia. Este prestigio debe ser sustentado en la práctica de una instrucción de calidad y al mismo tiempo percibido como cálido que resulte agradable y efectiva. (Escuelasecuador.com, 2021)

Deben ser puestos en práctica principios y valores que favorezcan que en los educandos se desarrollen aquellas destrezas y capacidades fundamentales, que les permitan poder asumir juicios y valores propios que determinen su toma de decisiones y posturas a partir de elementos como la equidad e igualdad, orden, constancia y puntualidad, primicias que caracterizan la institución. (Escuelasecuador.com, 2021)

Lo ante dicho permite que de manera general los estudiantes que asisten y se forman en la institución tengan acceso a una correcta instrucción tanto teórica como práctica. Que puedan adquirir habilidades para su desenvolvimiento independiente y

autónomo, libre y democrático en correspondencia a la sociedad actual.
(Escuelasecuador.com, 2021)

- Misión

Es un centro educativo que se dedica a la enseñanza y formación de educandos comprendidos hasta la adolescencia, pertenecientes a la localidad de la Parroquia El Vecino. Tiene como precepto fundamental brindar una educación integral a partir del empleo de métodos y técnicas que permitan la interacción, la participación activa, acciones que permitan compartir las obligaciones y responsabilidades. (Escuelasecuador.com, 2021)

Lo antes dicho trae como resultado, además, un mejor aprovechamiento de las fuerzas y recursos humanos profesionales, asociado al empleo de las tecnologías. Con el propósito de potenciar la instauración de múltiples inteligencias o inteligencias múltiples como también se les conoce, los procesos del pensamiento, capacidades, habilidades, valores y actitudes, con el propósito de que sus educadores sean transformados y vistos como agentes de crecimiento y cambios personales y sociales. (Escuelasecuador.com, 2021)

3.3 Diseño organizacional

La institución educativa “Luis Roberto Bravo” es una unidad que tiene un carácter fiscal dependiente del gobierno.

Alcance

Con el Centro Educativo son beneficiados los niños de la Ciudadela La Católica y los barrios más cercanos. Se practica educación rural, en modalidades presenciales, diurnas y nocturnas, brindando enseñanza básica y bachillerato. Abarcando zona urbana y un régimen escolar Sierra, donde se emplea el idioma

hispano. La institución se muestra como inmueble propio y para acceder a esta se emplean las vías terrestres.

Cuenta con un total de 26 profesores, de ellos 19 son mujeres y 7 hombres. Tiene una matrícula de 850 alumnos, de estos son femeninas 425 y masculinos la misma cifra.

3.4 Productos y/o servicios

El equipo de trabajo está conformado de la siguiente manera:

Campo administrativo: es un centro pequeño, por lo que cuenta solamente con una oficina donde tiene lugar la dirección, y además de ejecutan todas las acciones desde las ramas administrativas.

Campo laboral: la estructura está conformada por siete bloques y estos a su vez por quince aulas o salones de clase. Dichos espacios de clase se encuentran equipados con materiales didácticos y educativos que potencian el aprendizaje y el desarrollo de la intelectualidad en los estudiantes. En toda la institución se vela porque se mantengan las normas higiénicas y de limpieza establecidas, en esto participan de manera activa desde los responsables por que se cumplan hasta los propios alumnos.

Se cuenta con lugares y recipientes diseñados para la deposición de basura y desechos lo que se encuentran ubicados de manera estratégica en todo el lugar, aunque hay que destacar que no son muchos.

Campos para la recreación o el esparcimiento, también identificados como espacios verdes: se cuenta con dos canchas de cemento, en las cuales se realizan disímiles actividades y juegos, e incluso actos culturales. Además, se cuenta con un terreno verde en el cual los estudiantes de menor edad pueden realizar sus actividades físicas y recreativas.

Organización sanitaria: cuenta con cuatro espacios sanitarios para femeninas y masculinos, lo que ha sido identificado como un aspecto que debe ser mejorado, al no ser suficientes para la matrícula con la que cuenta la escuela en la actualidad. En este mismo frente posee solo dos lavados para las manos, cada uno de estos tiene tres llaves, los mismos muestran un funcionamiento adecuado.

Descripción de aulas y espacios verdes de la unidad educativa: pudiera decirse que aún deben ser mejorados, para que el proceso educativo tenga lugar con mejores condiciones. Por ejemplo, los mobiliarios son un poco antiguos, por lo que algunos no se encuentran en las mejores condiciones. Las salas de clases poseen pisos de cementos que en ocasiones se tornan fríos y mayormente esto repercute en los niños más pequeños. De manera general esta unidad de enseñanza básica y bachiller requiere que se le asigne mayor presupuesto y se le brinde mejor atención y de esta manera mejorar las condiciones materiales i físicas de la misma. Cuenta con aula de computación, no cuenta con aula de cultura estética, audiovisuales, tampoco con un salón para actos sociales.

Campo de la alimentación: el centro posee dos bares, los mismos son pequeños. En ellos se expenden los siguientes alimentos: arroces con vegetales y tubérculos, arvejas y huevos, bocadillos, golosinas, helados de frutas, pocas frutas aguas aromáticas, avena, no mucho snacks: papas en su concha, y refrescos gaseosos, y otras bebidas no naturales. En estos espacios se toman en

consideración y se practican de manera correcta las normas higiénicas y sanitarias para este tiempo de actividad.

Se distribuyen recursos como libros y cuadernos de manera gratuita a todos los estudiantes de la institución, lo que conlleva a la equidad entre los mismos. También se dotaron los salones de pizarras de tizas líquidas.

3.5. Diagnóstico organizacional

La Unidad Educativa Luis Roberto Bravo en la que se desarrolló el estudio, está instaurada en la provincia de Azuay, en el cantón Cuenca en las calles Barrial Blanco Ordoñez Crespo y Polit Lazo de la parroquia El Vecino.

Es un centro educativo de Ecuador perteneciente a la Zona 6 geográficamente es un centro educativo urbano, su modalidad es Presencial en jornada Matutina, Vespertina y Nocturna, con tipo de educación regular y con nivel educativo: Inicial, Educación Básica y Bachillerato.

Institución educativa que obtiene sus recursos para desarrollar sus actividades (Sostenimiento) de manera Fisca, está en el régimen escolar Sierra y se puede llegar al establecimiento de manera terrestre. Tienen un total aproximado de 26 docentes y 850 estudiantes.

- Fortalezas: cuenta como elementos protectores como el nivel profesional y de preparación de sus profesores, lo que es considerado una fortaleza del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Debilidades: se puede identificar en este sentido que los mobiliarios no son lo suficientemente modernos y que de estos muchos se encuentran en mal estado lo que afecta el confort de los estudiantes en los salones de clases. Además de mejorar los pisos de manera que estos propicien ambientes cálidos en las aulas. También se requiere

que se incremente los espacios para los sanitarios ya que los mismos son deficientes en correspondencia a la matrícula que presenta la escuela. Además, los espacios para la práctica de actividades al aire libre deben ser incrementados ya que estas actividades son bien asimiladas por el alumnado. En el área de los recursos y útiles escolares los mismos deben incrementarse. En cuanto a la alimentación se ha identificado que las ofertas de frutas y bebidas naturales no son suficientes y deben ser incrementadas.

- Oportunidades: La voluntad de los docentes, de los estudiantes, de los familiares y de las autoridades para que la educación en Ecuador sea potenciada. Las tecnologías y los distintos avances que pueden ser empleados para fortalecer la educación.

Capítulo IV. Resultados

En este capítulo se presentarán y analizarán los resultados alcanzados con el estudio a partir de los instrumentos aplicados y la metodología empleada. Dichos resultados en correspondencia con los propósitos del estudio. Son presentados a partir de tablas y gráficas que permiten una mejor visión e interpretación. Se exponen primeramente los datos alcanzados con la realización de la entrevista a los trabajadores encargados de la atención e instrucción de los bachilleres, seguidamente los resultados mostrados luego de aplicado el cuestionario a los estudiantes y posteriormente se explican los elementos conseguidos a partir de la observación realizada.

Se realizó una **entrevista** a 8 profesionales que participan en la atención a los alumnos que formaron parte del estudio. A partir de este intercambio se pudo conocer lo siguiente:

TABLA 1: Distribución de profesionales según edad

Edad	Cantidad	%
30	1	12.5%
52	1	12.5%
40	2	25%
47	1	12.5%
58	1	12.5%
36	1	12.5%
34	1	12.5%

Total	8	100%
-------	---	------

Lo que refleja que los entrevistados se encuentran todos en edades adultas, comprendidas desde los 30 a los 58 años. Lo que es un elemento favorecedor para el intercambio con los alumnos y poder desempeñar satisfactoriamente su rol de docente, además de encontrarse en condiciones favorables para la auto preparación y apropiación de herramientas y nuevas metodologías pedagógicas.

TABLA 2: Distribución de trabajadores según grupos de edades

Grupo de edad	Cantidad	%
De 30 a 39	3	37.5%
De 40 a 49	3	37.5%
De 50 a 59	2	15%
Total	8	100%

La tabla refleja que los trabajadores que participan en la educación de los adolescentes de bachiller la mayoría se encuentra entre los 30 y 49 años, solo 2 están dentro del grupo de los 50 a 59, representado por el 15%. Estos resultados ratifican lo que anteriormente se expuso luego de la tabla número 1. Se encuentran en edades favorables para el desempeño profesional en la pedagogía y en capacidades para continuar en su preparación profesional.

TABLA 3: Distribución de trabajadores según sexo

Sexo	Cantidad	%
Femenino	8	100%
Masculino	0	0
Total	8	100%

La totalidad de los entrevistados son del sexo femenino, lo que pudiera hablar que para las mujeres es más común realizar las labores educativas. Aunque en la institución se asume un enfoque de equidad de género y el mismo es transmitido a alumnado.

TABLA 4: Distribución de los trabajadores según nivel escolar

Nivel escolar	Cantidad	%
Tercer nivel de educación	3	37.5%
Cuarto nivel de educación	4	50%
BGU	1	12.5%
Total	8	100%

En cuanto al nivel escolar se pudo conocer que el 33.5% tienen un tercer nivel de educación, el 50% cuentan con un cuarto nivel y solo un 12.5% con un BGU. Lo que habla a favor de su preparación y capacitación, al ser personas adultas que han recibido instrucción y en su mayoría de tercer y cuarto nivel. Elemento importante no solo desde la perspectiva profesional, sino además para el rol de ejemplo que deben asumir las personas responsables de la educación a todos los niveles, al transmitir a sus alumnos el ejemplo de superación y autopreparación.

TABLA 5: Distribución de trabajadores según profesión

Profesión	Cantidad	%
Docentes	7	87.5%
Psicólogo clínico	1	12.5%
Total	8	100%

Los perfiles ocupacionales encontrados solo fueron dos, el 87.5% son docentes y solo un 12.5% otra profesión que en este caso la representa una psicóloga clínica. En ambos casos totalmente a fines con la institución donde se desempeñan y en correspondencia con las responsabilidades que asumen.

TABLA 6: Distribución de trabajadores según años de práctica profesional

Años de práctica profesional	Cantidad	%
1 a 10	4	50%
11 a 20	2	25%
21 a 30	2	25%
Total	8	100%

Los años de experiencia oscilan desde los 4 años hasta los 29. El que menos tiempo refiere lleva 4 años, tiempo que ya no es comprendido como recién graduado. Elementos que apuntan hacia cierta madurez y experiencia en su desempeño profesional. Dotándolos de destrezas para la correcta interacción con los estudiantes y cumplir con su educación de la mejor manera posible, atendiendo sus demandas y necesidades.

TABLA 7: Distribución de trabajadores según tiempo que llevan en la institución

Años en la Institución	Cantidad	%
1 a 5 años	5	62.25%
6 a 10 años	3	37.5%
Total	8	100%

Los años que llevan desempeñándose en la institución oscilan desde 1 a 5 años hasta los 10 años. Los que llevan entre 1 año y 5 años representan el 62.25% y de 6 a 10 años el 37.5%. Esto se puede interpretar como que existe un predominio de trabajadores que llevan menos tiempo en la institución, pero aun así es un tiempo prudencial para dominar los principales aspectos de la dinámica de la unidad educativa.

TABLA 8: Distribución de trabajadores según conocimientos sobre comunicación asertiva

Conocimientos	Cantidad	%
Si	7	87.5%
No	1	12.5%
Total	8	100%

El 87.5% de los participantes afirman poseer habilidades de comunicación asertiva y la usan en su práctica profesional, mediante tecnologías e instrumentos para la comunicación, comunicación directa y clara dirigida a padres y estudiantes. El 12.5% restante afirma no poseer habilidades de este tipo y asevera que se debe a la interrupción de la tecnología y la edad de los estudiantes. Lo que denota un punto de importancia en el cual debe trabajarse para solucionar esta brecha identificada.

TABLA 9: Distribución de trabajadores según disponibilidad de recursos para emplear la comunicación asertiva

Disponibilidad de recursos	Cantidad	%
Si disponen	5	62.5%
No disponen	3	37.5%
Total	8	100%

El 62.5% de los participantes refieren poseer recursos para desarrollar métodos asertivos en sus diálogos con los alumnos e incluso entre docentes. El 37.5% afirman lo contrario. Refieren que los recursos empleados en la docencia para que los alumnos desarrollen habilidades de liderazgo van desde el repertorio de recursos que incluye; mantener la atención y disciplina, respeto, organización, motivación, resolución pacífica de conflictos, escucha activa, lectura e investigación, participación grupal, entre otros

TABLA 10: Distribución de asociación de liderazgo con comunicación asertiva

Asociación de liderazgo y comunicación asertiva	Cantidad	%
Si lo relacionan	8	100%
No lo relacionan	0	0%
Total	8	100%

El 100% de los participantes afirman que el liderazgo se relaciona con la asertividad y las habilidades sociales. Usan frases como dirigir, construir ambientes

favorables, cumplir metas y objetivos y resolución de problemas para describir los usos y modos de emplear dichas habilidades.

En cuanto a la opinión que les merece la relación entre la comunicación asertiva y el desarrollo de habilidades de liderazgo, los participantes comunican que el asertividad y la propia comunicación implican vehículos necesarios para el liderazgo positivo, uno que permita aprovechar al máximo las habilidades de los estudiantes.

Dentro del grupo de estudiantes con los que trabajan todos afirman tener ubicados a más de un estudiante que posee características del modelo de líder, por su personalidad y modos de proceder.

En relación con lo antes dicho refieren que constituye una fortaleza, ya que les ayuda en la conducción de los diferentes procesos instructivos, además fortalece la unidad entre los miembros del grupo de clase y en muchas ocasiones ayuda para vincular a los alumnos que muestran algunas dificultades para su integración.

TABLA 11: Distribución según capacidad de identificación de métodos asertivos en los alumnos por docentes

Identifican	Cantidad	%
Si	6	75%
No	2	25%
Total	8	100%

El 75% de los participantes afirman que se observan dicho modo de comunicación y el 25% que no lo han observado en sus alumnos identificados como

líderes. También refieren que la diana de las habilidades asertivas de comunicación son sus compañeros de clase.

Como principales beneficios para el proceso enseñanza – aprendizaje de la presencia de estudiantes líderes dentro de grupos estudiantiles mencionan facilidad de socialización dentro del grupo, inspiración, ánimo para hablar, cumplimiento de actividades, contagio del liderazgo, motivación entre compañeros, etc.

A modo de resumen de los resultados arrojados por la entrevista aplicada a los docentes y al psicólogo clínico que se encargan de la atención a los estudiantes de bachiller que participan en la investigación se puede decir que presentan años de experiencia considerables en la práctica pedagógica, los que le han dotado de experiencias y habilidades para su desempeño, tal así que logran identificar la relación entre comunicación asertiva y el potenciamiento del liderazgo, además logran aplicar ciertos métodos para que esto tenga lugar. Pero aún se requiere la adquisición de mayores conocimientos y recursos en este sentido que les permitan mejores resultados.

Estos resultados guardan similitud con lo que aportó una investigación realizada en Perú, en la cual se exploró la relación de la comunicación y el liderazgo en el contexto de una institución educativa. En este estudio los principales resultados hablan de que existe estrechas en relación a ambas variables, de igual manera también se detectó que se requiere concientizar aún más a los directivos para la adquisición de habilidades en este campo. (Yajahuanca Vela, 2020)

Otro estudio que se encontró a fin con lo que se analiza, es una investigación realizada en Quito, Ecuador, en un Liceo, donde se resalta el papel de la comunicación en la formación de adolescentes, incluso se llega a plantear una propuesta en la cual se pretende reforzar la instauración de habilidades en los

estudiantes a partir del empleo de adecuados métodos comunicacionales. (Ordoñez Orellana, 2021)

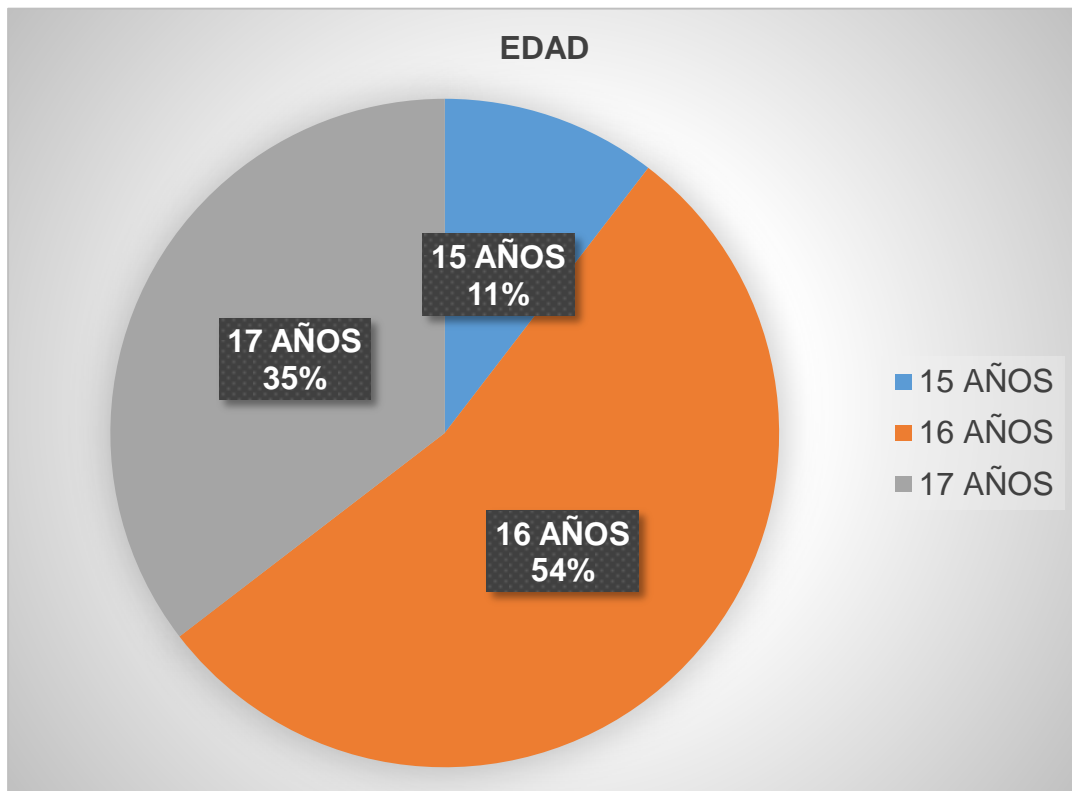
Se consultó otra investigación relacionada con la comunicación asertiva y el comportamiento de estudiantes en el contexto docente, ya a un nivel de enseñanza un poco mayor pero aun dentro del rango de edad que comprende la adolescencia y se pudieron apreciar coincidencias entre los resultados alcanzados. (Ulloa, 2022)

En una publicación revisada de los escenarios escolares de Venezuela, también se alcanzaron resultados que están en correspondencia con los anteriormente presentados. Incluso en el estudio al que se hace referencia se aborda la relación entre comunicación asertiva y las relaciones entre los estudiantes y su integración a la escuela como tal. (Buitrago Galvis, 2017)

Según los datos reflejados en una publicación realizada sobre un estudio desarrollado en un liceo sobre comunicación asertiva como parte de las estrategias docentes, también se pudo apreciar que los recursos con los que cuentan los docentes no son los suficientes por lo que sus acciones en este sentido se ven limitadas. (Bona, 2021)

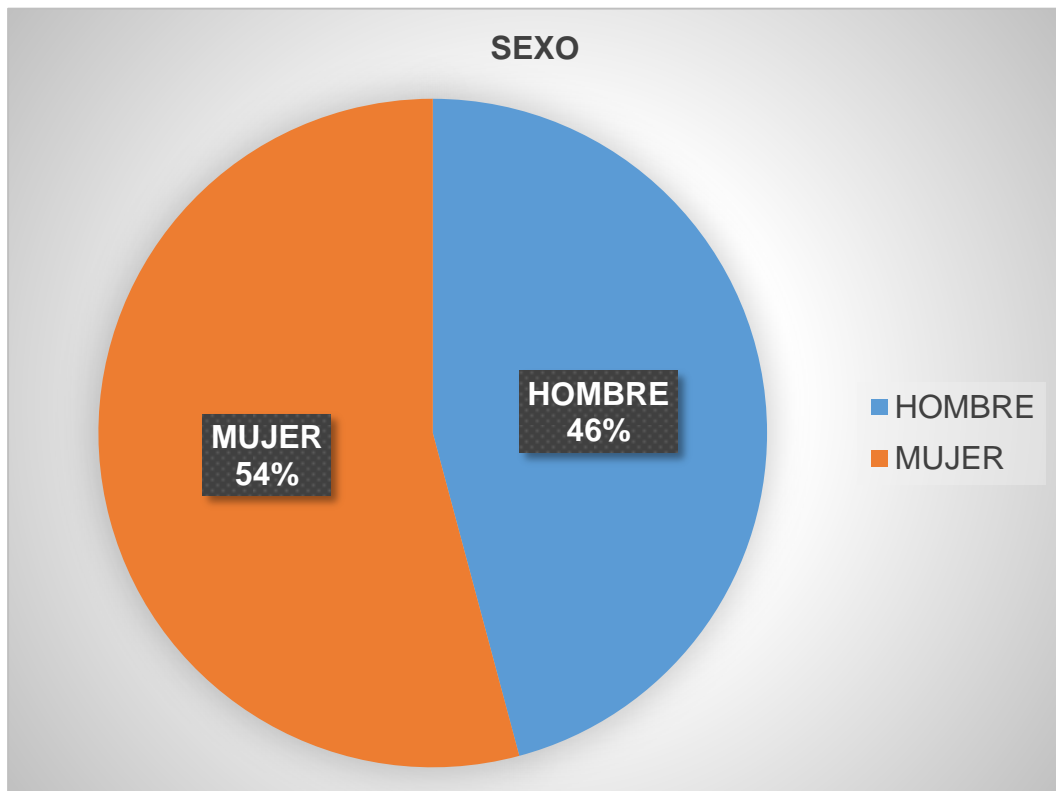
Los resultados arrojados por la aplicación del **cuestionario** a los 48 estudiantes se ilustran a través de gráficos para facilitar su análisis y comprensión. Se muestran 17 gráficos los mismos están en correspondencia con los ítems del instrumento, reflejan la distribución de los estudiantes según las respuestas que fueron aportando, las mismas se presentan en datos numéricos porcentuales.

GRÁFICO 1: Distribución de estudiantes según la edad



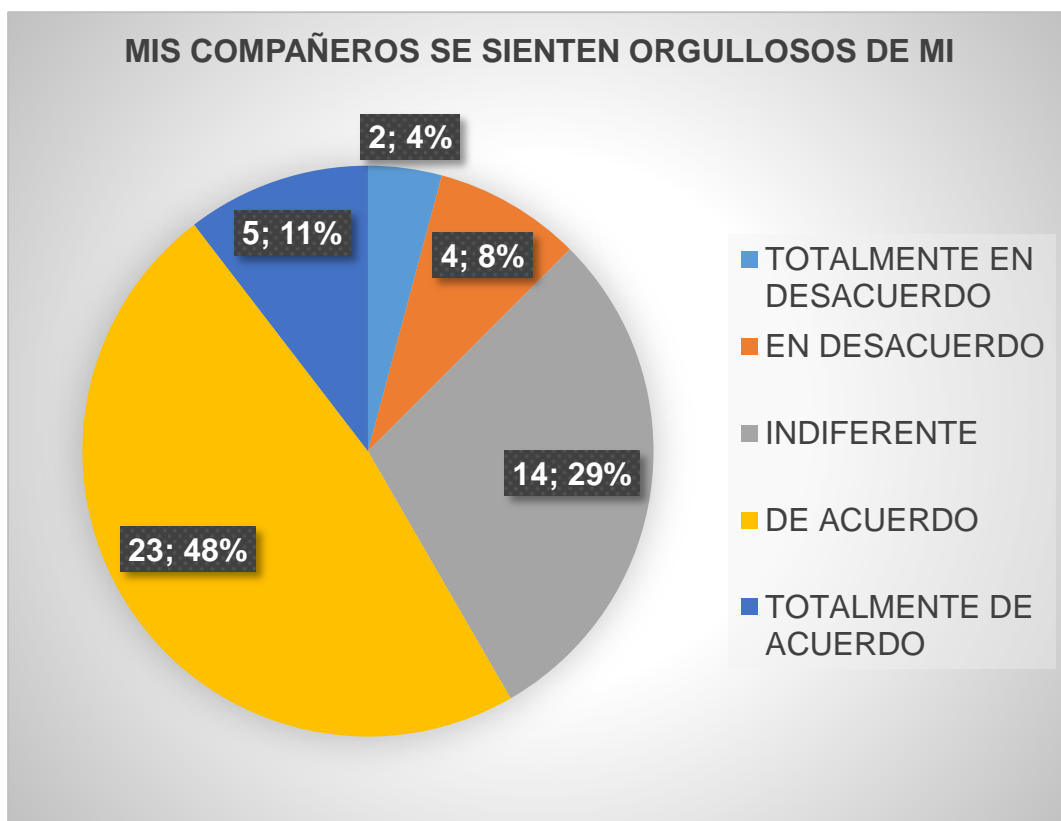
Como se puede apreciar en la figura las edades de los participantes están desde los 15, 16 y 17 años. El 11% lo representan los que tienen 15 años, seguidos del 35% que constituyen los de 17 y el mayor porcentaje que es de 54% lo representan los de 16 años. Este rango de edades como se ha descrito en acápite anteriores se encuentra incluido dentro de lo que muchos autores describen como adolescencia. Etapa que corresponde con el nivel escolar que ocupa la investigación, y que tiene sus características y particularidades. Las mismas deben ser tomadas en consideración para la ejecución de la enseñanza, los planes y estrategias que se diseñen para estos propósitos deben sustentarse en aspectos generales y a la vez individuales de cada uno de los estudiantes.

GRÁFICO 2: Distribución de estudiantes según sexo



Del grupo con el cual se trabajó fue posible contar con participación de ambos sexos. Existiendo un predominio de adolescentes femeninas de un 54% frente a un 46% de estudiantes masculinos. Lo que a pesar de que en la matrícula de la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo existe cierta homogeneidad en cuanto a la cantidad de estudiantes de ambos sexos, en la investigación se puede apreciar un predominio del sexo femenino.

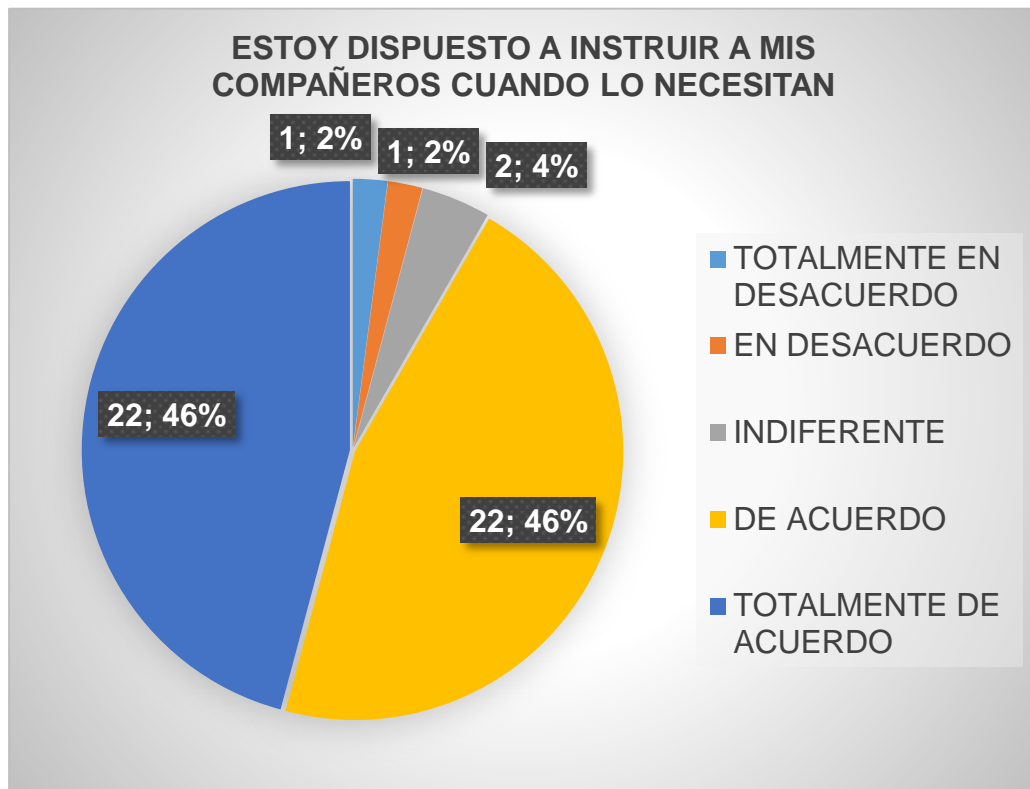
GRÁFICO 3: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 1 del cuestionario



Se puede apreciar un predominio de las respuestas que demuestran estar de acuerdo ante la idea de que sus compañeros se sientan orgullosos de ellos, lo que refleja la importancia que en sí representa la opinión del grupo y la aceptación y aprobación dentro de este, esto lo manifiestan 23 adolescentes que representan el 48% de los participantes, seguido por respuestas relacionadas que son representadas por el 11%. Características propias del ciclo del desarrollo que se encuentran atravesando.

En desacuerdo solo 4 participantes que constituyen el 8% y totalmente en desacuerdo solo 2 estudiantes que representan el 4%. Manifiestan respuestas de indiferencia 14 alumnos representando estos un 29%, otro comportamiento que en muchos casos es asumido por adolescentes.

GRÁFICO 4: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 2 del cuestionario

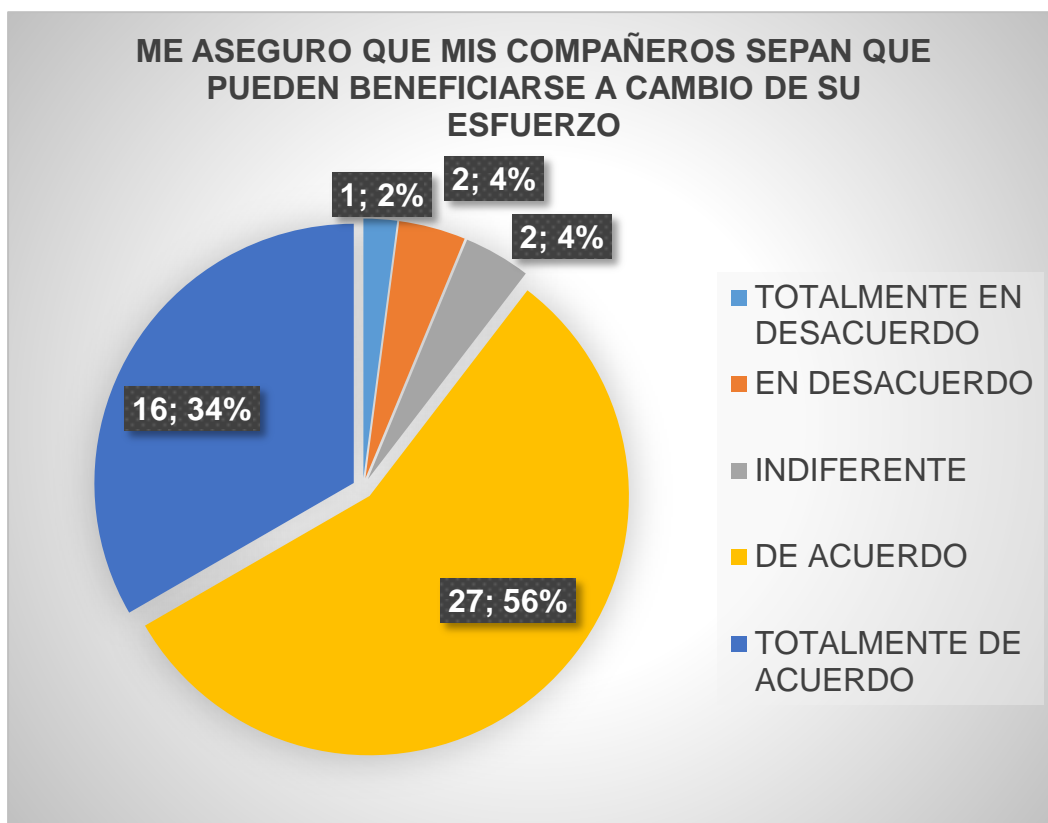


Las respuestas a la segunda interrogante del cuestionario evidencian actitudes de compañerismo y de comportamientos relacionados con liderazgo. Lo que puede interpretarse que en el desarrollo de su personalidad se están estructurando formaciones psicológicas que los predisponen a asumir liderazgos en determinadas circunstancias.

De los participantes 22 hacen referencia a estar dispuestos a instruir a sus compañeros de estos necesitarlo, lo que representa el 71% del total. Información que puede ser de gran utilidad para los maestros ya que pueden apoyarse en ellos para la enseñanza de conocimientos a sus iguales.

Las respuestas que demuestran desacuerdo en este sentido son las mínimas dadas solo por 6 participantes y las de indiferencia solo constituyen un 7%.

GRÁFICO 5: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 3 del cuestionario

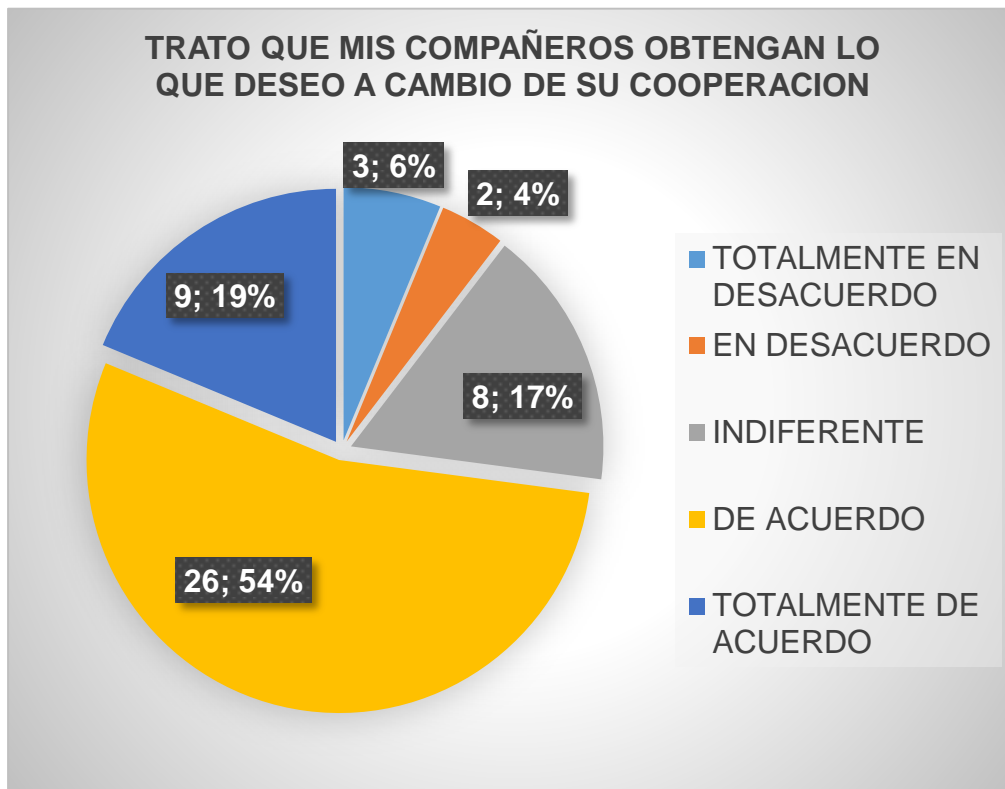


Las respuestas que evidencian preocupación por el bienestar de sus compañeros y que exhortan al esfuerzo como manera de lograr los propósitos, también son fundamentales para la identificación de los líderes en el contexto que se explora.

En acuerdo son expresadas por 27 participantes y constituyen los 56%, seguidas de respuestas aún más afirmativas en este sentido, denotadas por estar totalmente de acuerdo que son el 34 %.

Solo 3 estudiantes dieron respuestas en desacuerdo y el 4% manifestaron indiferencia. Lo que puede interpretarse como comportamientos relacionados quizás con timidez, incluso que prefieran seguir al grupo en lugar de asumir las primeras posiciones. Tendencias también frecuentes en los adolescentes. Por lo que también se les recomienda a los docentes prestar atención a este tipo de alumnos para que no se queden rezagados en correspondencia a sus compañeros.

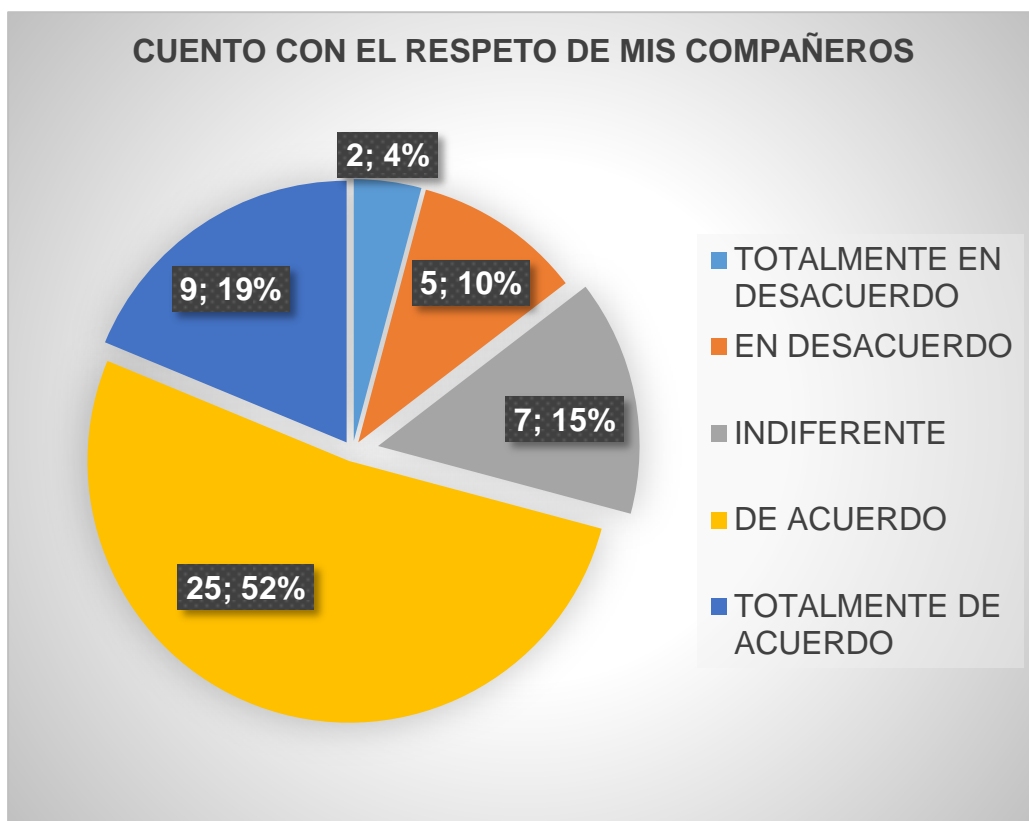
GRÁFICO 6: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 4 del cuestionario



Demuestran interés por la negociación y la cooperación dentro del grupo la mayoría de los participantes. Las respuestas que expresan estar de acuerdo son representadas por el 54%, seguidas por las de totalmente de acuerdo que son ilustradas por el 19%. Lo que es un aspecto positivo para desarrollar métodos asertivos en la comunicación y que los adolescentes sean capaces de apropiarse de estos.

Se muestran indiferentes el 17 % de los participantes. Finalmente, en desacuerdo solo un 4% seguido del 6% que son los que se manifiestan en total desacuerdo.

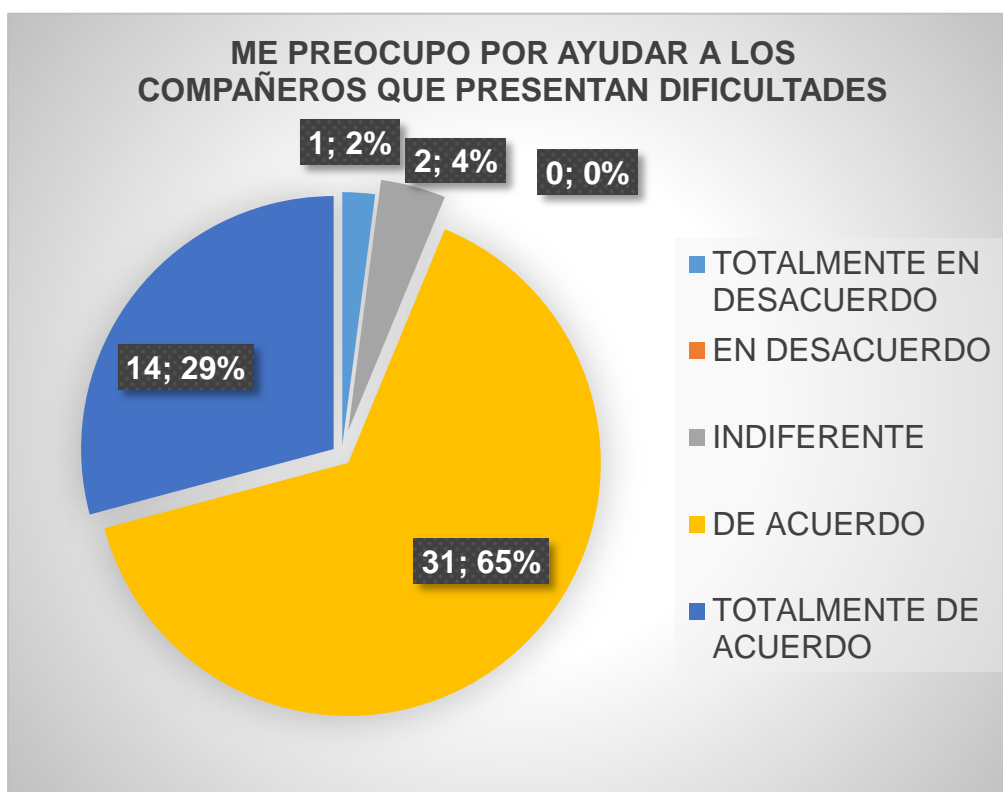
GRÁFICO 7: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 5 del cuestionario



En este caso se hace alusión a la autopercepción de cada estudiante respecto a la imagen de respeto que infringen en sus compañeros. Las respuestas en acuerdo también son la mayoría representadas por el 52% de los participantes, totalmente de acuerdo están el 19%. Lo antes expuesto guarda relación con la seguridad de sí mismos que son capaces de evidenciar, la autopercepción y autoestima que posean. Aspectos fundamentales para su correcta estructuración personalológico y psicológica.

Indiferentes resultan el 15% y en desacuerdo el 10% y totalmente en desacuerdo el 4%. Se recomienda a los maestros también prestar atención a esta información para de ser necesario trazar estrategias que reafirmen la seguridad en este grupo.

GRÁFICO 8: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 6 del cuestionario



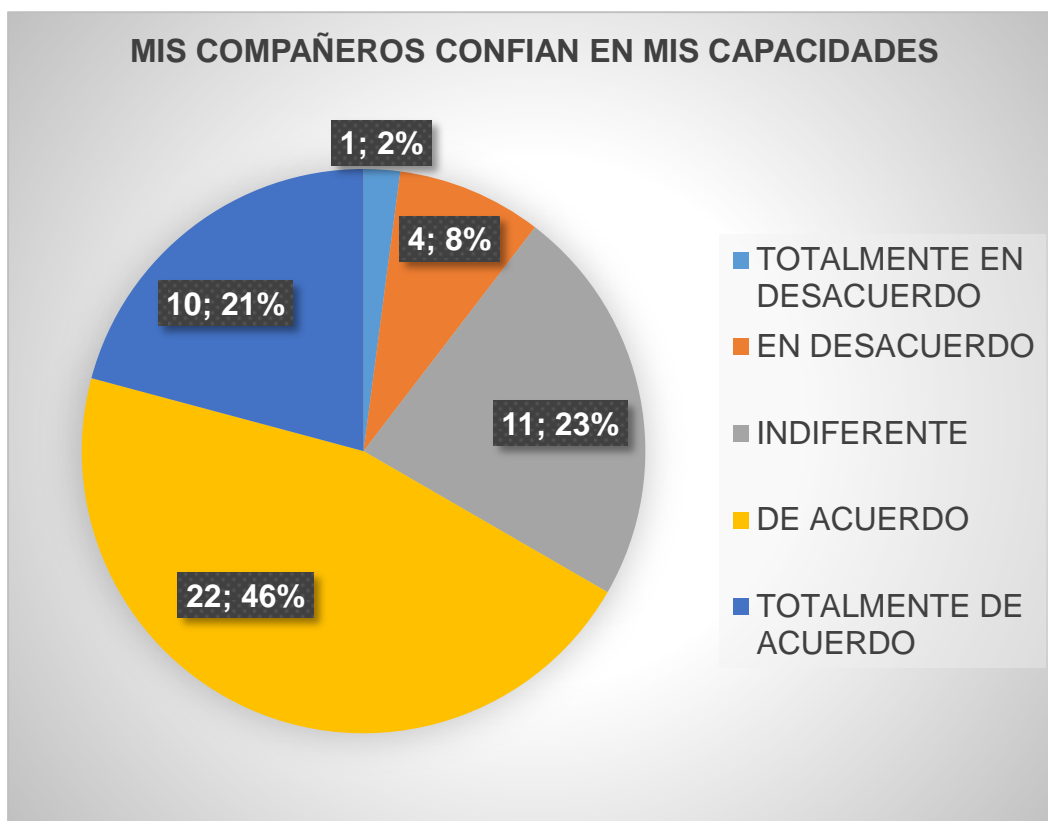
Esta interrogante abarca los comportamientos solidarios y empáticos hacia los compañeros, características que son necesarias desarrollar para la interacción con las otras personas. En los casos de los líderes se puede apreciar destrezas en cuanto a las características mencionadas.

El 65% de los participantes refiere presentar preocupación por sus iguales en caso de estar en situaciones de dificultad, demostrando empatía por ellos.

A estas respuestas le siguen las que demuestran un total acuerdo en este sentido y son representadas por el 29% de los participantes.

Demuestran desacuerdo solo el 2% e indiferencia el 4% de los estudiantes que respondieron el cuestionario.

GRÁFICO 9: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 7 del cuestionario

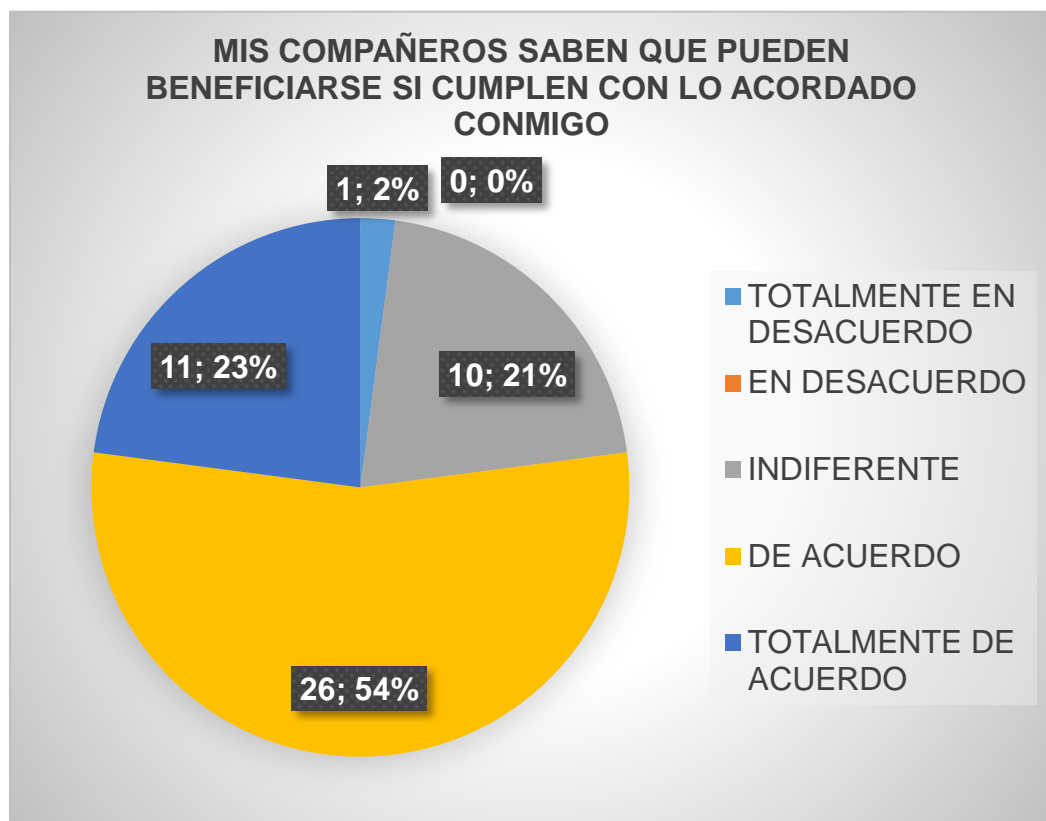


En este ítem se mide la autoconfianza, la seguridad e incluso la autoestima de los participantes a partir de la percepción que tienen estos de la confianza que transmiten a sus compañeros de clases. Aspectos que deben ser potenciados en estas etapas de la vida y que en quienes tienen inclinación para liderar son más notables.

El 46% dan respuestas en acuerdo y el 21% están totalmente de acuerdo, lo que demuestra que se sienten seguros de sí en este sentido. Percepciones de la mayoría de los participantes.

Indiferentes se manifiestan el 23 %, en desacuerdo el 8% y en total desacuerdo solo el 2%. Aunque es la minoría de los casos, esto no le resta importancia y debe ser analizado por los docentes para tratar de mejorar esta apreciación.

GRÁFICO 10: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 8 del cuestionario

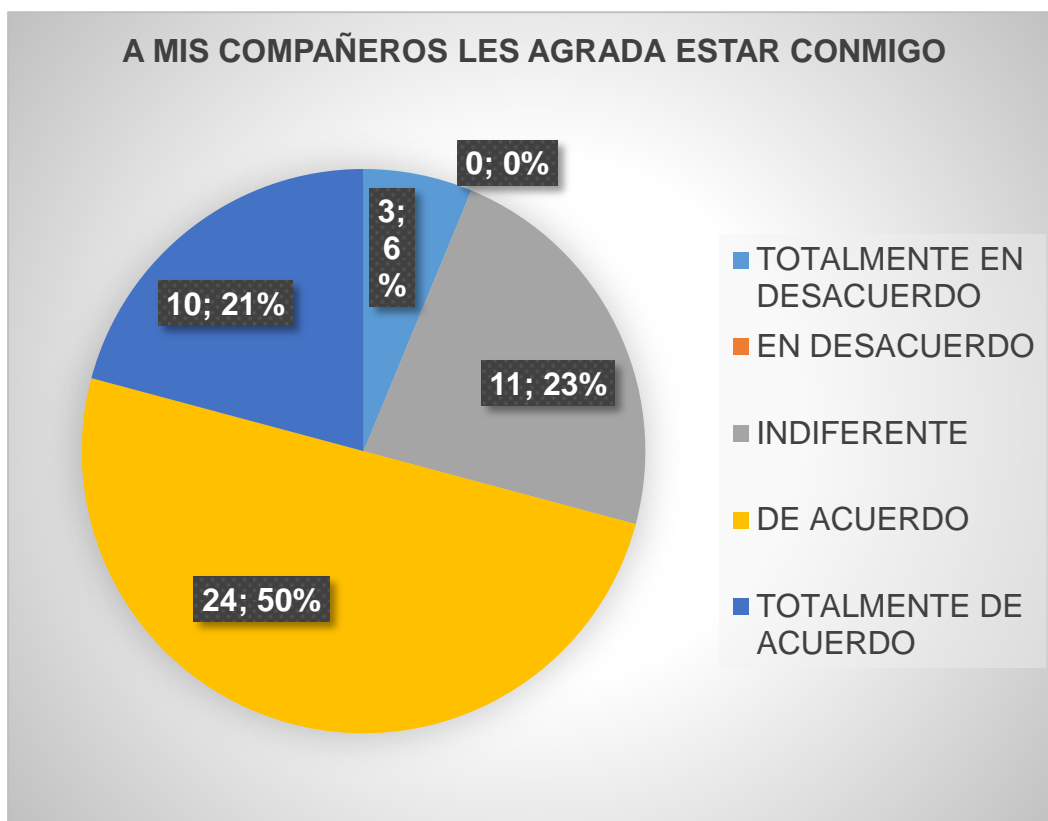


En esta interrogante se indaga sobre la percepción de las habilidades de negociar y liderar en el grupo. El 54% manifiestan encontrarse en acuerdo respecto a que sus compañeros pueden percibir beneficios al cumplir los acuerdos pactados.

En total acuerdo se manifiestan el 23% de los participantes. Estas respuestas corroboran que de cierta manera emplean recursos asertivos para el diálogo entre los propios estudiantes. Fortalezas que son de utilidad dentro de la enseñanza aprendizaje en la que se ven inmersos.

Indiferentes el 21% solo en desacuerdo el 2%. Estas respuestas pueden estar mediadas por cierto grado de timidez u otra información emocional que debe ser analizada por los docentes.

GRÁFICO 11: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 9 del cuestionario

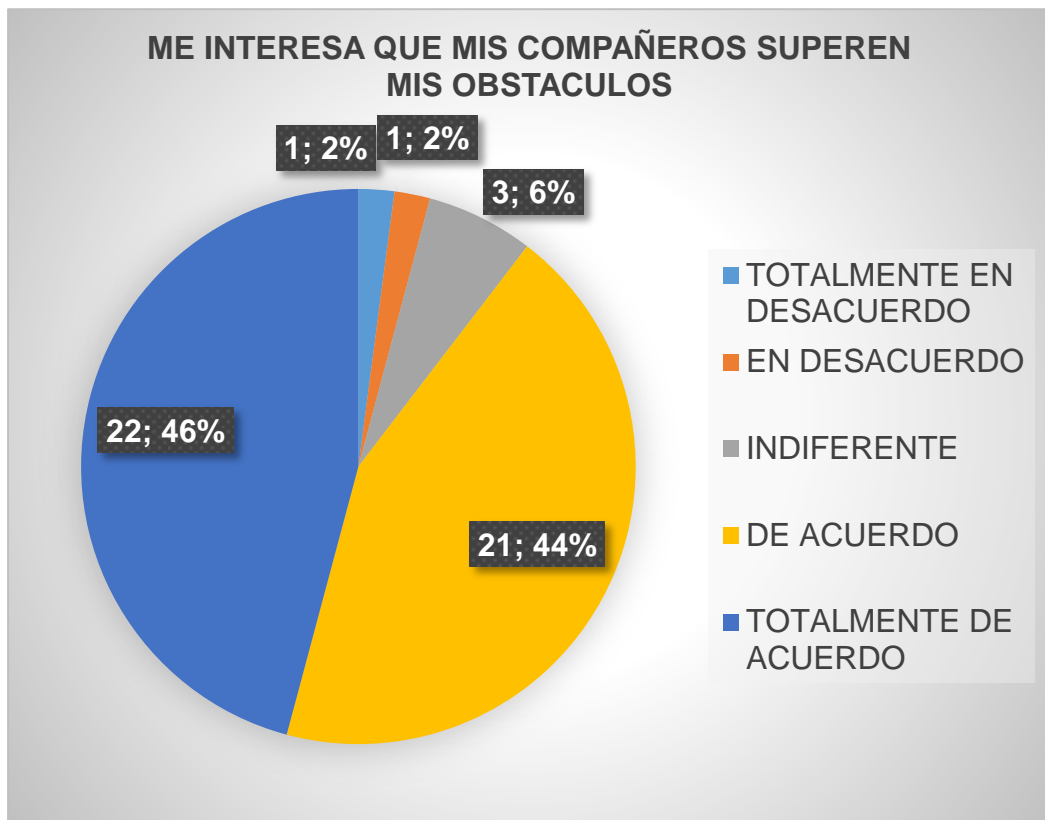


En esta pregunta se abordan las relaciones interpersonales y la auto percepción de la aceptación que tienen los demás compañeros, lo que guarda relación con su autoestima e incluso con aptitudes de liderazgo.

El 50% de los participantes manifiestan acuerdo respecto al agrado de los compañeros de pasar tiempo juntos, en total acuerdo reflejan el 21% de las respuestas. Lo que representa la mayoría de los participantes y habla a favor de relaciones interpersonales positivas y comportamientos empáticos.

En disonancia el 23% refiere indiferencia y el 6% total desacuerdo. Dichas respuestas como en casos anteriores también se recomiendan sean analizadas por los docentes, pues estos comportamientos pueden afectar la integración grupal y frenar el aprendizaje tanto individual como grupal.

GRÁFICO 12: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 10 del cuestionario

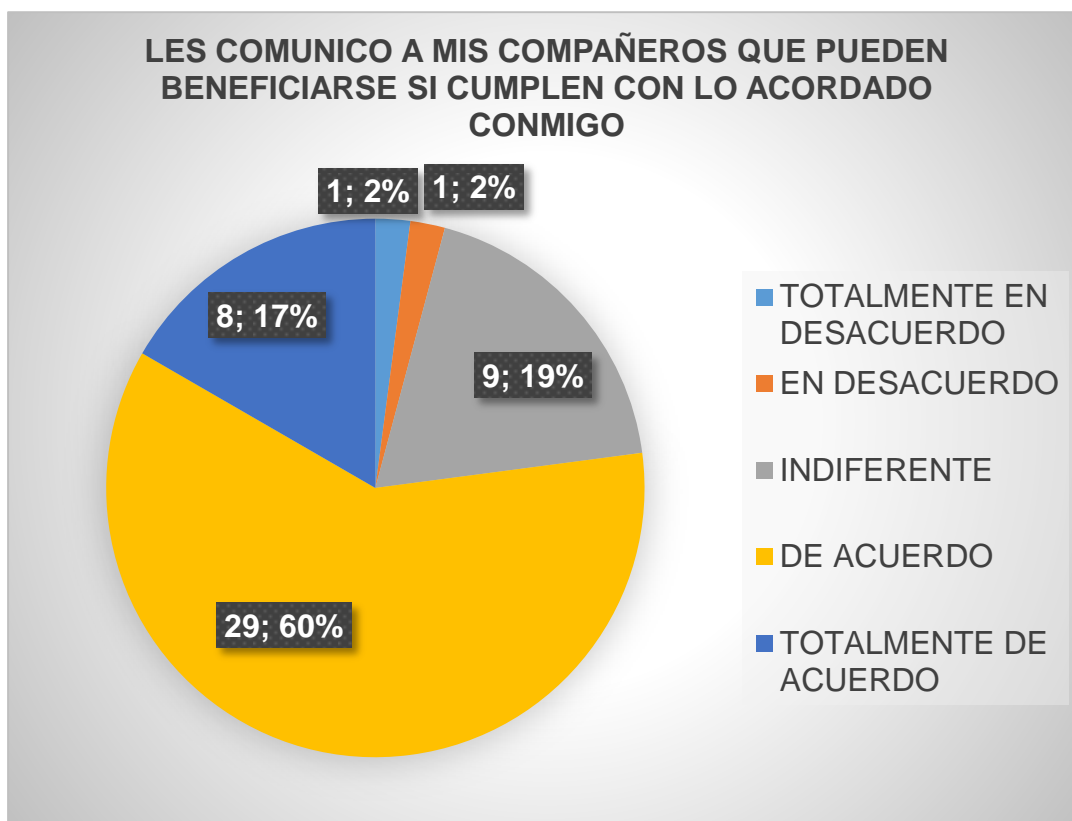


El 46% de los participantes manifiestan encontrarse en total acuerdo ante la idea de que sus compañeros muestren crecimiento al superar obstáculos, seguido del 44% que también reflejan encontrarse de acuerdo con esta idea.

Las respuestas a favor expresan que estos estudiantes se preocupan por sus compañeros, que se ven parte del grupo y no como elemento aislado e independiente. En estos casos son posible las tareas en grupo y otras actividades que fortalezcan la unidad. En quienes toman la delantera estas habilidades son más notorias.

Solo el 2% evidencian desacuerdo total al igual porcentaje de desacuerdo un 6% se comportan indiferentes.

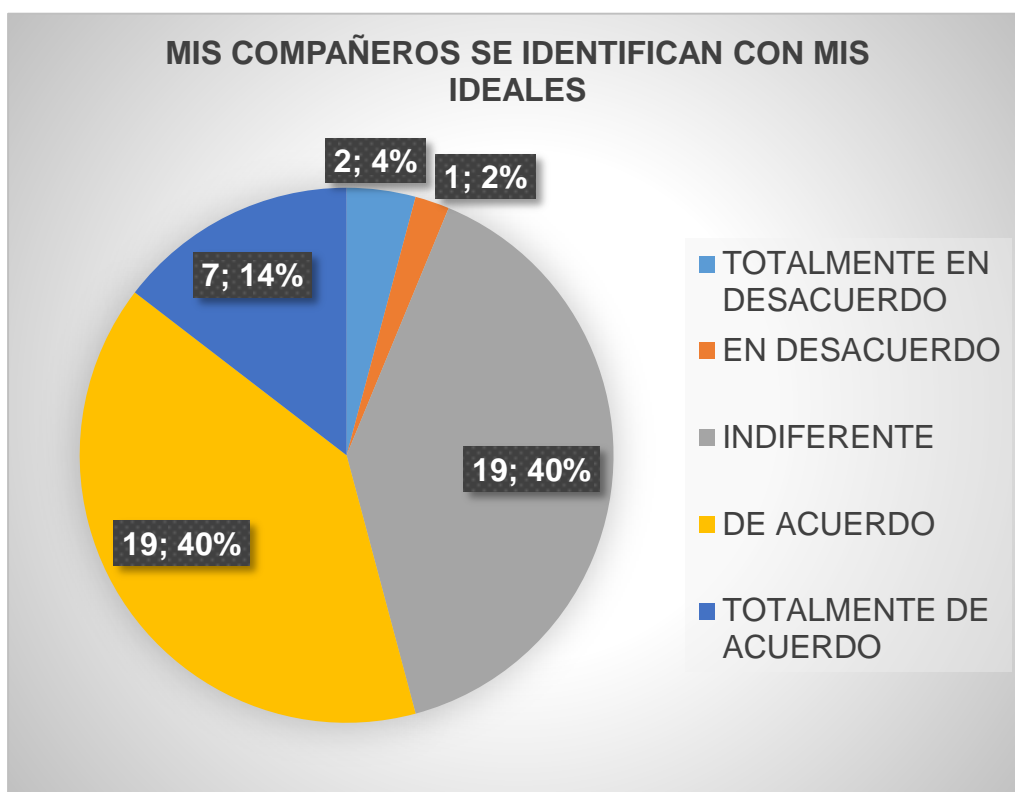
GRÁFICO 13: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 11 del cuestionario



Esta es una pregunta que explora la comunicación, la espontaneidad, habilidades de negociar e intercambiar, de liderar, etc. En este sentido las respuestas que denotan acuerdo son representadas por el 60% de los participantes. Seguidas por una total aprobación del 17%. De igual manera que como se ha venido explicando en los ítems anteriores representan la mayoría. Los docentes son responsables de continuar potenciando estas destrezas y además emplearlas en favor del aprendizaje y preparación de los alumnos.

Les resulta indiferente al 19% de los adolescentes participantes. Se expresan en desacuerdo total un 2% e igual porcentaje en desacuerdo.

GRÁFICO 14: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 12 del cuestionario

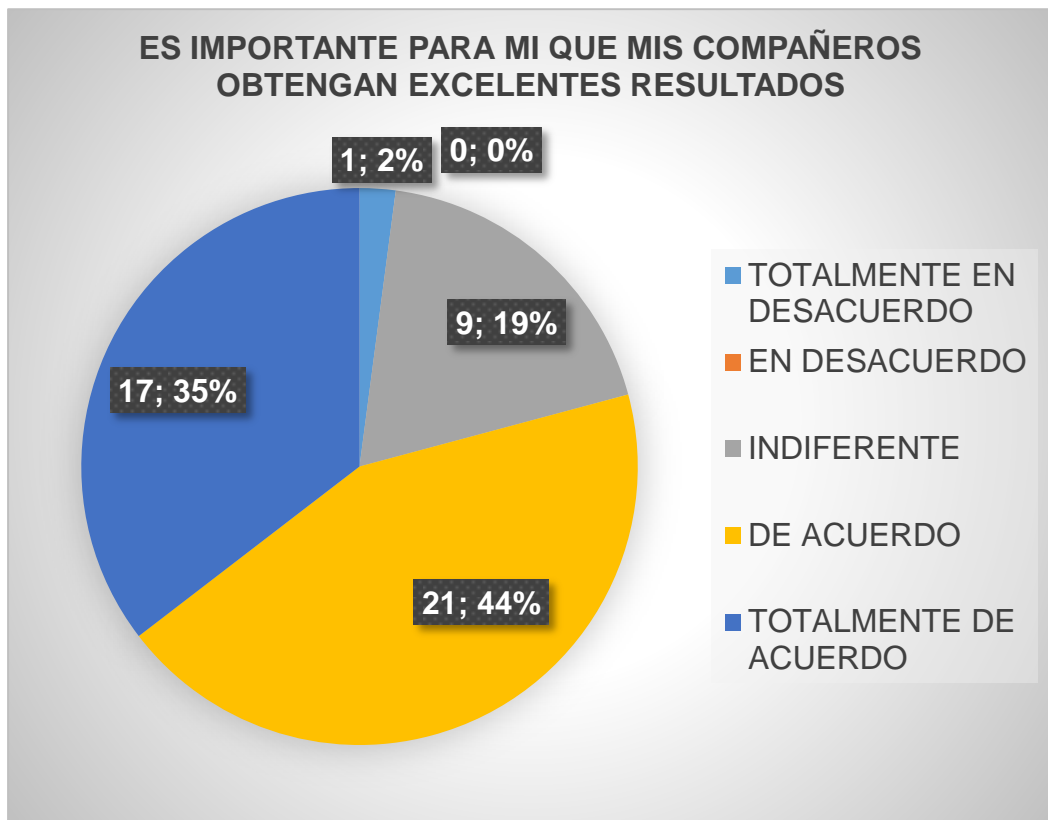


En este punto se analiza la capacidad de atraer personas que compartan ideas, de generar empatía, etc. Lo que puede ser traducido en destrezas para liderar actividades grupales. Aspectos determinantes para el desarrollo de las interacciones sociales dentro y fuera del centro educativo.

El 40% de las respuestas hacen referencia a estar de acuerdo ante la idea de que sus compañeros se identifican con sus ideales y totalmente de acuerdo en este sentido el 14%.

En cambio, el 40% se manifiestan indiferentes en este aspecto. El 4% en total desacuerdo y el 2% en desacuerdo.

GRÁFICO 15: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 13 del cuestionario

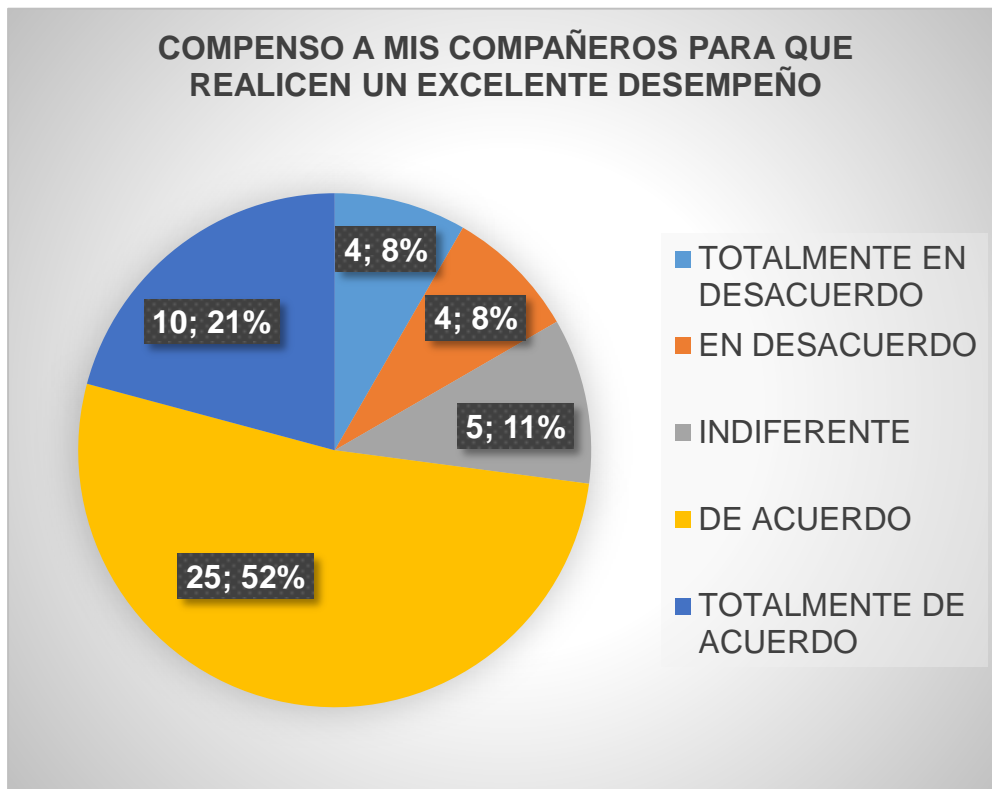


Aquí son exploradas tendencias al compañerismo, solidaridad, habilidades de trabajo en equipo e interacción social. Se explora la capacidad de anteponer los intereses personales por los intereses grupales, enfocados en la obtención de beneficios generales y no individuales.

El 44% de los participantes se manifiestan en acuerdo en cuanto a que les resulta importante que sus compañeros logres excelentes resultados. Totalmente de acuerdo con esta idea se expresan el 35%.

En cambio, le resulta indiferente al 19% y un 2% se expresan en total desacuerdo.

GRÁFICO 16: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 14 del cuestionario

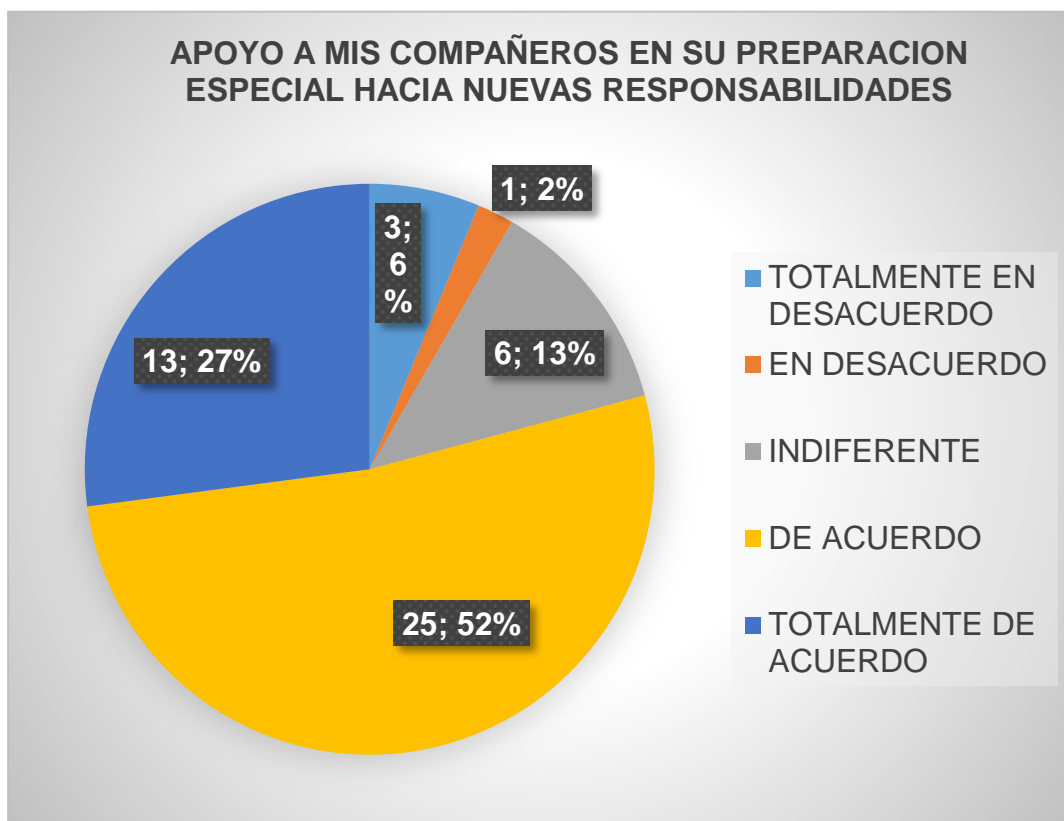


En este ítem es abordada una vez más la habilidad de liderar, pero de manera que las personas que la desarrollan lo hacen basadas en acciones de negociación y recompensas positivas que resultan estimulantes para lograr los fines deseados. Lo que habla de la relación que existe entre la comunicación asertiva y los métodos de liderazgo.

En cierta medida se asumen aptitudes asertivas como estrategias para establecer acciones efectivas y lograr las metas trazadas, siendo beneficiados todos los implicados.

Se encuentran en acuerdo con compensar a sus compañeros para que se desempeñen satisfactoriamente el 52%. En total acuerdo con lo antes dicho el 21%. Se muestran indiferentes en este sentido el 11%, en total desacuerdo el 8% y en igual porcentaje en desacuerdo.

GRÁFICO 17: Distribución de estudiantes según respuestas a la pregunta 15 del cuestionario



Las respuestas a esta pregunta dan elementos relacionados con el trabajo en equipo, la preocupación por el crecimiento y desarrollo de los demás y no solo por el individual. Aspectos que también en las edades tempranas y en la adolescencia deben ser potenciados.

En acuerdo con brindar apoyo a los demás para que sean capaces de realizar las tareas y asumir sus responsabilidades se proyectan el 52% de los participantes, seguida de las respuestas de total acuerdo que son representadas por el 27%.

Se manifiestan indiferentes el 13% de los adolescentes. En total desacuerdo el 6% y en desacuerdo un 2%.

A modo de resumen, se puede decir que la aplicación de este instrumento permitió conocer que los estudiantes que participaron en el estudio en su mayoría se encuentran a favor de las actividades y el trabajo en equipo. La mayoría son

influenciados por la aceptación que logren en el grupo y además el papel que desempeñen en este. Se pudieron apreciar tendencias hacia la solidaridad y la empatía. En la mayoría predomina correcta autovaloración y autoestima.

Los aspectos antes mencionados favorecen el desarrollo de habilidades y destrezas dentro de los estudiantes y que a su vez fortalecen el aprendizaje de estos y su desarrollo personalógico.

En los casos que se manifiestan tendencias hacia la negatividad y la indiferencia, estas pueden estar dadas por las características de la edad e incluso aspectos sociales que pudieran estar repercutiendo negativamente en la interacción social de estos estudiantes dentro del grupo.

Gran cantidad de los participantes reflejaron aptitudes de líderes y empleo de métodos asertivos dentro de su comunicación con sus compañeros.

Los resultados antes expuestos guardan similitud con los obtenidos en un estudio realizado en Perú en una escuela, también se trabajó con población adolescente y se exploró la habilidad de liderazgo. En esta investigación a la cual se hace alusión se afirma que existe estrecho vínculo entre liderazgo y elementos de la personalidad como el auto concepto. (Acuña Herrera y Ayudante Gerónimo, 2018)

También guardan relación con un estudio de enfoque religioso y a la vez educativo desarrollado mediante la asociación religiosa Funda Vida en Costa Rica, sobre la instauración de destrezas de liderazgo en adolescentes. (Cabezas Mora, 2019)

Otra publicación que guarda relación con los resultados antes expuestos fue desarrollada en Bolivia. En este caso se abordó la relación que existe entre autoestima y las destrezas de liderar en estudiantes. También analizaron como

ambas categorías participan activamente en el proceso docente educativo. (Amaru Tacachira, 2019)

Fue consultada una publicación en la cual también fue analizado el liderazgo en este grupo etéreo en el contexto escolar y el desarrollo de las tareas escolares, en la ciudad de Loja. En dicho estudio también se pudo apreciar cómo se establece la relación de la habilidad de liderar y la enseñanza en el desarrollo de los estudiantes. (Aranda Pesantez, 2018)

En la **observación** realizada dentro de la institución se pudo apreciar lo siguiente:

- Dinámicas grupales entre los alumnos participantes del estudio.

En sus actividades y tareas docentes la mayoría de los maestros según fue posible observar, si ejecutan breves dinámicas grupales para la introducción de nuevas materias, nuevos temas e incluso ante los casos de incorporación de nuevos estudiantes a la matrícula. Estas actividades según se pudo constatar es de aceptación por los estudiantes que participan y facilitan que se desarrollen en ellos habilidades comunicativas, mejora las relaciones dentro de los grupos, además de que potencia las expresiones orales frente a otras personas y disminuye el miedo escénico. Las actividades muchas veces se desarrollan al inicio de cada clase en el caso de algunos docentes quienes consideran que deben ser empleadas con el fin de animar, estimular y promover la curiosidad de los estudiantes. También fue posible apreciar que desarrollan varios grupos por afinidad y aleatoriedad dentro del alumnado.

- Relaciones interpersonales.

Se pudo constatar en este sentido que se mantiene una adecuada convivencia durante las imparticiones de clases. Se mantiene un clima favorable para el aprendizaje y el intercambio. Se pudo apreciar que existen comportamientos respetuosos entre alumnos y profesores, e incluso entre los mismos adolescentes. Este respeto se sustenta en la relación de autoridad que ejerce el docente como líder propiamente dicho y además con los alumnos que han sido previamente identificados que poseen esta habilidad de liderazgo. En las acciones y dinámicas que fue posible observar se pudo apreciar que saben participar en correspondencia con los tiempos establecidos tras recibir indicaciones, también respetan y acatan las órdenes propiciadas por quien dirige las dinámicas. Pero sin embargo, en determinadas materias como matemáticas y química, los alumnos no reflejan igual motivación y esto se constata en que su participación se ve disminuida, en comparación con otras asignaturas. Lo antes comentado puede guardar relación con los métodos empleados, que quizás no sean los más efectivos para estos casos e incluso con experiencias anteriores de los adolescentes. Tanto la matemática como la química requieren de mayor concentración y esfuerzo cognitivo por algunos estudiantes.

- Relaciones entre los alumnos y las figuras docentes.

Se mantiene en la institución un adecuado clima entre alumnos y docentes. La mayor parte de los estudiantes expresan libertad y espontaneidad en su interacción con los maestros. Son capaces de realizar libremente sus preguntas en caso de presentar alguna duda en las clases. Generalmente este espacio de aclaración de dudas e intercambio tiene lugar al finalizar de los turnos de clases, y se abordan temáticas relacionadas con lo tratado en el turno e incluso se puede apreciar que se abstraen y logran generalizar los conocimientos, lo que evidencia la

efectividad del proceso. Vale destacar que el intercambio en estos espacios se limita a los contenidos abordados en las asignaturas, no se realizan intercambios que vayan a temas que no guarden relación con dichos contenidos.

- Identificar las manifestaciones de comportamiento de líderes.

Se observó tanto el escenario dentro de los salones de clases, como en las áreas destinadas a las actividades recreativas y ejercicios físicos. Esto permitió apreciar que, en las dinámicas y actividades grupales, se destacan algunos adolescentes que van a la delantera en la mayoría de los casos, y que a su vez cuentan con el respeto de sus coetáneos y profesores. Estos presuntos líderes propician ambientes competitivos que llevan a los estudiantes a constantemente esforzarse por realizar mejor los distintos emprendimientos. En estas tendencias se destaca el papel desempeñado por el docente quien en la mayoría de los casos refuerza positivamente estos comportamientos. Resulta importante aclarar que las tendencias de liderar no son manifestadas por todos los estudiantes, solo una parte de ellos es donde fue posible identificarlas. Las habilidades que fueron observadas son las siguientes: capacidad para escuchar activamente, habilidades para expresarse, amplitud de vocabulario, auto seguridad, actitudes colaborativas, y además habilidades para proponer acciones y ser seguidos.

- Habilidades comunicativas de los educadores.

Como ya se planteó anteriormente en los resultados de la entrevista realizada a los educadores, una parte refirió que no cuentan con los recursos suficientes para la puesta en práctica de comunicación asertiva, lo que pudo ser comprobado a través de la observación. Las destrezas comunicativas más notorias de los docentes consisten en que son capaces de incentivar y escuchar las opiniones de sus estudiantes, a partir de esto emiten sus sugerencias y conducen los diferentes

procesos, siempre favoreciendo la autonomía de los alumnos en la ejecución de las tareas asignadas. Hacen uso de la comunicación horizontal. Se pudo identificar además que gran parte de los maestros asumen posturas autoritarias ante determinadas situaciones. Dominan y emplean algunos medios y recursos tecnológicos que apoyan y fortalecen la didáctica comunicativa como los teléfonos celulares y otros, que a través del acceso a determinadas plataformas desarrollan la adquisición de destrezas y habilidades. También se emplea la actividad en grupos de redes sociales como el Whatsapp para la resolución de tareas, transmisión de contenidos, etc.

En los casos de los docentes que refirieron aún no tener los recursos para la comunicación asertiva se pudo apreciar que sus intervenciones eran menos creativas y por tanto despertaban menor interés en los alumnos.

- Habilidades educativas de los estudiantes.

De cierta manera los docentes están atentos a que en sus alumnos también se despierten habilidades y destrezas que propicia se transmitan los conocimientos de unos a otros, pudiera ser bajo las primicias de la educación de iguales. Estas destrezas son mayormente notables en los estudiantes previamente identificados con actitudes de líderes. Se muestran empáticos y enfocados a una escucha activa. En algunos casos los docentes se apoyan en ellos para la resolución de ejercicios y problemas de manera oral frente a los otros alumnos y así en su propio lenguaje se facilita el aprendizaje.

La **integración** de la información arrojada por los instrumentos utilizados y anteriormente analizada se puede resumir en los siguientes aspectos:

Arrojó principalmente que los docentes que fueron entrevistados aún no cuentan con los elementos necesarios para la práctica de la comunicación asertiva

como método de enseñanza. Este hallazgo guarda relación con los principales resultados obtenidos en un estudio realizado en Provincia de Loja sobre liderazgo en estudiantes de bachillerato y la formación de valores, de igual manera fueron detectadas brechas en el proceso docente que frenaba la formación de las destrezas. (Rosales Aranda, 2018)

A pesar de esto, en los estudiantes si se pudo apreciar que tienen tendencias hacia el desarrollo de destrezas y habilidades sociales que favorecen el liderazgo. Se puede apreciar coincidencias con los resultados en una investigación desde las ciencias de la psicología donde se exponen una serie de elementos a fin de potenciar habilidades de la vida diaria de un grupo de estudiantes adolescentes y entre ellas el liderazgo. (Chávez Vergara, 2021).

Se pudo constatar que en las acciones y estrategias educativas en las que se emplean métodos asertivos se obtienen mejores resultados pedagógicos los que se evidencian en el comportamiento de los alumnos e incluso en sus habilidades sociales de líderes. En un estudio realizado sobre la estimulación de estilos asertivos para la comunicación de los estudiantes, se obtuvieron resultados semejantes. (Prieto López y Loo Ávila, 2021)

En correspondencia además fue posible consultar un estudio sobre la relación de la comunicación asertiva y la convivencia e interacción entre los estudiantes. En este se demostró que existe fuerte dependencia y se recomienda como método efectivo dentro de la educación. (Torres Rosales, 2019)

Finalmente se consultó un artículo publicado en el cual se hace alusión a la influencia del empleo docente de la asertividad en la comunicación para favorecer y desarrollar el aprendizaje de manera auto dirigida en los estudiantes. Una vez más se demuestra la efectividad de los métodos asertivos dentro del contexto docente, lo

que guarda relación con los resultados descritos en el presente estudio. (Solórzano Soto, 2018).

Capítulo V Sugerencias

Luego de los resultados anteriormente expuestos es posible concluir que en la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo los docentes requieren de acciones de capacitación que los doten de los recursos y destrezas necesarios para la práctica y potenciación de los diálogos asertivos en función de la enseñanza y desarrollo de sus estudiantes. Por lo que se realizan las siguientes recomendaciones para fortalecer este aspecto.

1. Realizar una evaluación diagnóstica a los docentes que permita identificar el nivel de preparación y de conocimientos referentes a la comunicación asertiva y sus métodos de puesta en práctica.
2. Esta evaluación debe hacerse desde los conocimientos teóricos y prácticos, o sea, constatar lo que conocen teóricamente con lo que realizan en su práctica diaria con el alumnado.
3. Se debe realizar intercambio con los estudiantes en este sentido y escuchar sus criterios sobre cómo se realiza la comunicación de sus profesores con ellos y en que consideran deba mejorarse y fortalecerse.
4. A partir de las acciones anteriores se debe diseñar un plan de capacitación propio para estos maestros atendiendo a sus necesidades y características.
5. Debe dotarse la institución de los medios y recursos tecnológicos necesarios para la puesta en práctica de métodos de comunicación asertiva.
6. El plan de capacitación se recomienda siga los siguientes preceptos:

- Establecimiento de normas que sean claras y de fácil comprensión para todos. Facilitando la toma de consensos entre todos los implicados
- Impedir manifestaciones agresivas, resaltando el empleo de métodos de enseñanza adecuados en correspondencia con los tiempos actuales y que estos potencien el crecimiento y desarrollo personalógico.
- Facilitar el aprendizaje sobre cómo identificar las distintas emociones y además a canalizarlas adecuadamente en correspondencia con los diferentes escenarios.
- Desarrollar las habilidades de escuchar a los demás, dando la oportunidad de que cada quien pueda expresarse democráticamente sin que esto ocasione una diferencia o querrela.
- Lo referente a resolver conflictos es de especial significación en el contexto de los centros educacionales sea cual sea su nivel. Los conflictos son propios del crecimiento, por lo que los docentes deben estar preparados para hacer frente correctamente sin frenar el desarrollo psicológico de los alumnos. En estas acciones se requiere de habilidades de comunicación asertiva.
- El respeto hacia los semejantes es fundamental en todo vínculo humano. Debe partirse desde el auto respeto, el respeto hacia las figuras de autoridad que en estos casos son los maestros y el respeto hacia los coetáneos.
- Fortalecimiento de la autoestima, elemento que debe estar activo dentro de la educación a menores. Con acciones previamente diseñadas que potencien su desempeño autónomo e integral.

Las acciones antes mencionadas deben ir encaminadas hacia que los docentes puedan contar con la preparación necesaria para desarrollar métodos asertivos en función de la adquisición de conocimientos y destrezas en sus estudiantes. En el

caso particular de la presente investigación enfocados hacia la potenciación de habilidades de liderazgo dentro de los alumnos de bachiller.

Para esto se recomienda basarse en las siguientes acciones:

- Propiciar que dentro de las acciones estudiantiles y docentes les sea posible realizar sus preferencias. Que los métodos y programas docentes sean diseñados en este sentido, convirtiendo la instrucción en una manera de realizar sus deseos y potenciar su imaginación.
- Motivar a que sean capaces de expresarse con libertad y sin temores a ser reprendidos por esto. Lo que fortalece su seguridad, su autonomía además de potenciar las habilidades para la interacción social y la comunicación.
- Incentivando a que se impliquen en la toma de decisiones del grupo e incluso en temas más generales del colegio. Esto se puede reflejar incluso en la mejora de las dinámicas familiares al ir sentando las bases de la estructuración de la pertenencia a determinados grupos a partir de la decisión personal.
- Fomentar el sentido de responsabilidad al asignársele a partir de sus características determinadas tareas y responsabilidades. Al igual que el aspecto anterior este también tiene repercusiones del comportamiento de los adolescentes en el seno de sus familias. Estas asignaciones deben ir desde lo propiamente a realizarse dentro de la escuela hasta a asignaciones a realizar extracurricularmente y que vinculen a varios alumnos para además trabajar las relaciones de equipo.
- Fortalecer el trabajo en equipo, es algo en lo que los docentes deben prestar especial atención, ya que preparan a los alumnos a la vida en

sociedad y a sus futuras actividades laborales. En estas actividades también se puede vincular a los familiares.

- Es recomendable el fortalecimiento de sus potencialidades al hacerlos conscientes de cuáles son las fortalezas con las que cuentan. Este proceso también incluye hacerlos conscientes en las partes que requieren un esfuerzo para mejorarlas y así son dotados de aspectos positivos y asimilación de los que no lo son tanto. Acciones enfocadas a su vez hacia la estructuración de una adecuada autoestima.
- La inteligencia emocional es otro elemento que debe ser trabajado para potenciar la capacidad de reaccionar y tomar decisiones oportunamente. Los estudiantes adolescentes se enfrentan a una serie de inseguridades propiciadas en su mayoría por los tantos cambios a los que se ven expuestos por su edad cronológica, es por ello que deben estar preparados y contar con los recursos para enfrentarlas de manera adecuada y saludable.

Para poder realizar las recomendaciones anteriores los docentes pueden hacer uso de las siguientes estrategias:

- Empleo de juegos de roles: para esta técnica puede dividirse el grupo en varios subgrupos en correspondencia con la temática a tratar, cada participante deberá asumir el rol que se le asigne, previamente analizado en debate grupal. Es más factible que los alumnos sean capaces de pasar por diferentes roles, de ser posible en su totalidad, lo que les dará la posibilidad de estar en diferentes posiciones y así poder adquirir mejor noción de las situaciones que se analizan.

- Desarrollo de debates grupales sobre temas que previamente hayan sido analizados y que logren captar el interés y atención de los participantes. En esta actividad deben participar la mayoría y la posición de moderador debe ser asumida por varios participantes, dando así la posibilidad de fortalecer la capacidad de expresarse en público y además de conducir
- Los juegos en equipo como los acertijos puzles y los juegos que se encuentran en diferentes plataformas empleadas para la enseñanza. Estos se pueden realizar en el aula o dejarse para estudios extra clases. Los alumnos en estos casos deberán tomar decisiones en equipo, respetar reglas y negociar entre ellos sobre cómo proceder.
- Finalmente, los juegos sobre la resolución de conflictos, en estas tareas de igual manera se hace necesario el trabajo en equipo y el uso de adecuados métodos para transmitir las ideas. Un ejemplo de uno de los más empleados es el juego de la tela de araña, en este específicamente se hace necesaria la cooperación entre todos los miembros del equipo para lograr el propósito final que es cumplir el reto.

Recomendaciones

Se recomienda dar continuidad al estudio, pero tomando a consideración algunas de sus limitaciones y hacerlo extensivo a otros centros educacionales de este nivel lo que sería factible para la generalización de los resultados.

Realizar publicaciones científicas sobre el estudio para brindar un material de consulta a futuros investigadores.

Bibliografía

Acuña Herrera, M., & Ayudante Gerónimo, L. A. G. (2018). *Relación del Autoconcepto y liderazgo en adolescentes de una institución educativa pública estatal 5172 “Hijos de Luya”* [Tesis].

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1671/Luis_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=4&isAllowed=y

AdminThink. (n.d.). *Asertividad en la adolescencia*. Psicoarganzuela | Psicólogos En Arganzuela. Retrieved September 7, 2023, from [https://psicoarganzuela.es/habilidades-sociales-asertividad-y-resolucion-de-conflictos-en-adolescentes/asertividad-en-la-](https://psicoarganzuela.es/habilidades-sociales-asertividad-y-resolucion-de-conflictos-en-adolescentes/asertividad-en-la-adolescencia/#:~:text=La%20asertividad%20es%20un%20recurso)

[adolescencia/#:~:text=La%20asertividad%20es%20un%20recurso](https://psicoarganzuela.es/habilidades-sociales-asertividad-y-resolucion-de-conflictos-en-adolescentes/asertividad-en-la-adolescencia/#:~:text=La%20asertividad%20es%20un%20recurso)

Aguado Terrón, J. M. (2004). Introducción a las teorías de la comunicación y la información. In *dialnet.unirioja.es*. Universidad de la Roja. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=248730>

Alonso Sardá, J. (2023). *La importancia del liderazgo en la adolescencia* | Entradas UCSP: Publicaciones Liderazgo. <https://ucsp.edu.pe/la-importancia-del-liderazgo-en-la-adolescencia/>

Alvarado Torres, W. Y., Castro Ramírez, N. A., Mondragón Sánchez, D. A., & Romero Jiménez, J. D. (2021). Comunicación asertiva para mejorar el desarrollo institucional en la unidad educativa Juan Bautista Aguirre. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6197–6210. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.767

Amaru Tacachira, S. Z. (2019). *Autoestima y su incidencia en el liderazgo en estudiantes del nivel secundario* [Tesis].

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/23618/T-1336.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aranda Pesantez, R. E. (2018). *El liderazgo de los adolescentes entre los doce a catorce años de edad en el desarrollo de proyectos escolares, en la ciudad de Loja periodo 2017-2018.* Dspace.utpl.edu.ec.
<https://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/22057>

Asanza Capa, N. B. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia Y Educación*, 1(3), 20–31.
<https://doi.org/10.48169/ecuatesis/0103202015>

Bernal Álava, Á. F., Cañarte Vélez, C. R., Macias Parrales, T. M., & Ponce Castillo, M. Á. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, 7(4), 37. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>

Bona, M. (2021). *Estrategias de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la gestión institucional* [Tesis].
http://opac.unellez.edu.ve/doc_num.php?explnum_id=1580

Buitrago Galvis, A. T. (2017). *La comunicación asertiva para la integración escuela comunidad caso: U.E Simón Rodríguez Fe y Alegría, municipio Páez, Estado Apure* [Tesis]. <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/download/535/510>

Cabezas Mora, A. (2019). *El liderazgo de los adolescentes entre los doce y diecisiete años de edad en el desarrollo de proyectos sociales cristianos* [Tesis].
https://sats.ac.za/wp-content/uploads/2019/10/CabezasA_MthThesis_Final_Oct2015.pdf

Calderón Matute, L. C. (2017, October 1). *Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós*. Repositorio.ug.edu.ec. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/21331>

Castillo Rincón, M. A. (2021). La comunicación asertiva en estudiantes de grado quinto de educación básica primaria, a través de estrategias lúdicas. *Repository.libertadores.edu.co*.

<https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/4138>

Castro Miranda, G., & Calzadilla Vega, G. (2021). La comunicación asertiva. Una mirada desde la psicología de la educación: comunicación asertiva desde la psicología de la educación. *Didasc@Lia: Didáctica Y Educación* ISSN 2224-2643, 12(3), 131–151. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/1177>

Chávez Vergara, K. M. (2021). *Habilidades para la vida en la formación de líderes juveniles de la Fundación Tibi Rident de la ciudad de Pereira*. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/7214/1/DDMPS332.pdf>

Cuesta Araujo, E. V., & Tamayo López, K. J. (2018). *Comunicación asertiva en el comportamiento dentro del aula del subnivel básica media*. Repositorio.ug.edu.ec. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/39227>

Díaz Sarmiento, C., Roncallo Lafont, L., López Lambraño, M., & González Barranco, S. (2018). Liderazgo: Consideraciones sobre su Conceptualización, Evolución y Retos ante la Nueva Realidad Organizacional. *Revista de Economía & Administración* E-ISSN 2463-1035 ISSN 1794-7561, 71–88. <https://revistas.uao.edu.co/ojs/index.php/REYA/article/view/47>

Escuelasecuador.com. (2021, March 8). *Unidad Educativa Luis Roberto Bravo» Azuay, Cuenca - Educación Ecuador*. Escuelas Ecuador.

<https://www.escuelasecuador.com/unidad-educativa-luis-roberto-bravo-azuay-cuenca-01h00150>

Fajardo, I. (2020). Didáxis Teórica de la Comunicación Asertiva como Vía de Integración Social en los Espacios de Aprendizaje Universitario a la luz de la Postmodernidad. *Revista Científica CIENCIAEDUC*, 4(1), 1–13. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/480/4802170015/html/index.html>

Flórez Madroñero A.C, & Fernando, M. (2021). *Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados*. 12(2), 13–26. <https://doi.org/10.15658/investigumire.221202.02>

García-Calderón, K., Barrientos-Córdoba, A. E., & Córdoba-Alfaro, C. I. (2022). Las interacciones comunicativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la clase de Estudios Sociales. *Revista Educación*, 46(1), 1–34. <https://www.redalyc.org/journal/440/44068165039/html/>

Guevara, L., Pinzón, N., & Osorio, M. (2021). Comunicación asertiva entre padres y adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(4), 51–79. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.003>

Hernández, & Bautista. (2019). *El liderazgo en la educación conceptos, modelos y estilos en el marco actual* [Tesis]. <https://www.studocu.com/bo/document/universidad-mayor-de-san-simon/educacion-social-i-electiva-ii/hernandez-y-bautista-2019-el-liderazgo-en-la-educacion-conceptos-modelos-y-estilos-en-el-marco-actual/43431486>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* | RUDICS. (n.d.). <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Hervis, E. E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 1–25. <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139021/html/>

Huanca-Arohuanca, J., Supo-Condori, F., Sucari Leon, R., & Supo Quispe, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 115–128. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>

Jiménez López, A. F., Gómez Aguirre, D., Rendón Otálvaro, J., & Peláez Arcila, S. P. (2020). Revisión del liderazgo, sus estilos y modelos de medición en la última década. *RHS-Revista Humanismo Y Sociedad*, 8(1), 81–98. <https://doi.org/10.22209/rhs.v8n1a06>

Leiva Soldevilla, J. M. (2021). Evaluación de la comunicación asertiva en los estudiantes de una ceba en Padre Abad - Ucayali. *Repositorio.unh.edu.pe*. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/12c091ac-f1f0-4309-9e20-f2ccd4a59c14>

Martín Badia, J. (2021). La valoración de la madurez en adolescentes. Requisitos, indicadores y condicionantes. *Dilemata*, 35, 31–52. <https://www.dilemata.net/revista/index.php/dilemata/article/view/412000423/720>

Mendiburu Rojas, A. F., Intriago Alcívar, G. C., Carpio Vera, D. A., & Oviedo Rodríguez, M. D. (2022). La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. *Universidad Y Sociedad*, 14. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2648>

Ordoñez Orellana, F. J. (2021). *Comunicación asertiva en adolescentes: una propuesta de talleres desde el enfoque socioformativo* [Tesis]. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/20255/TESIS%20ORDO%20C3%91EZ%20ORELLANA%20FRANCISCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Oyola Villada, J. A. (2018). *La comunicación asertiva y su efecto positivo para el área de operaciones de la empresa COVY S.A.S.* [Tesis]. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/38433/La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20y%20su%20efecto%20positivo%20para%20el%20%C3%A1rea%20de%20operaciones.pdf?sequence=1>

Peñafiel-Villagómez, D. Y., & García-Montero, G. E. (2021). La efectividad de la comunicación asertiva en la gestión Educativa del Colegio de Bachillerato Técnico “Simón Bolívar” | 593 Digital Publisher CEIT. *Www.593dp.com*, 6(2). https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/533

Pilay Robles, N. A. (2021). El liderazgo estudiantil y la comunicación entre docentes y estudiantes de la carrera de comercio exterior de la UNESUM paralelo Puerto López. *RECIAMUC*, 5(2), 382–403. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.382-403](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.382-403)

Portugal Mostajo, C. A. (2018). *Influencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de las estudiantes del iv ciclo de la carrera profesional de educación primaria del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Arequipa 2018.* Alicia.concytec.gob.pe. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_8afea3e0977cee9f51bd87c141faa0db

Prieto-López, Y., & Loor-Ávila, B. (2021). Propuesta de estrategia metodológica para estimular el estilo comunicativo asertivo en los estudiantes de la Facultad de Marketing y Comunicación-Universidad Tecnológica Ecotec. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(6-1), 605–619. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.912>

Psicología y mente. (2021, June 24). *Los 5 beneficios de la comunicación asertiva en las relaciones personales.* [Psicologiymente.com](https://psicologiymente.com).

<https://psicologiyamente.com/social/beneficios-comunicacion-asertiva-relaciones-personales>

Quesada Somano, A. K. (2020). (PDF) *Métodos teóricos de investigación: análisis-síntesis, inducción-deducción, abstracto -concreto e histórico-lógico*. ResearchGate.

https://www.researchgate.net/publication/347987929_METODOS_TEORICOS_DE_INVESTIGACION_ANALISIS-SINTESIS_INDUCCION-DEDUCCION_ABSTRACTO_CONCRETO_E_HISTORICO-LOGICO

Quiñonez Fuentes, J. Z., & Moyano Arcos, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Scientific*, 4, 68–83. <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173005/html/>

Rodríguez-Fernández, L., & Vázquez-Sande, P. (2019). Retos y perspectivas en la comunicación organizacional. *El Profesional de La Información*, 28(5). <https://doi.org/10.3145/epi.2019.sep.01>

Rosales Aranda, J. E. (2018). *El liderazgo adolescente y la práctica de valores de los estudiantes de primero y segundo año de Bachillerato General Unificado de la parroquia San Pedro de Vilcabamba del cantón Loja. Provincia de Loja. Período 2017 – 2018*. Wwww.lareferencia.info. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/EC_4c269c1c1fb887ac92c855a078b288a0

Rubio Alvarez, A. (2023). *La etapa de la adolescencia - SEPEAP*. Sepeap.org. <https://sepeap.org/la-etapa-de-la-adolescencia/>

Saavedra Carvajal, S. N. (2020). *La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la unidad educativa Carlos Palenque de la ciudad de El Alto* [Tesis].

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/26903/T-1408.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Solórzano Soto, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes. *Revista Universidad Y Sociedad*, 10(1), 187–194. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100187

Torres Rosales, E. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019* [Tesis].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36575/torres_re.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres-Valle, F. J. (2018). Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes [Tesis]. In *rei.iteso.mx*. <https://rei.iteso.mx/handle/11117/5170>

Ulloa, M. (2022). La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente de estudiantes de la carrera educación básica [Tesis]. In *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO*. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35919/1/TESIS%20Mirian%20Ulloa%20%20%284%29-signed-signed-signed-signed%202.pdf>

Yagual Morán, R. F. (2022). Comunicación asertiva institucional para mejorar el trabajo en equipo en docentes de una institución educativa Guayaquil, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77085>

Yajahuanca Vela, A. F. (2020). *Relación del liderazgo transformacional de la gestión escolar y la comunicación asertiva en la IE. Mariano Melgar N°16040, del Distrito de las Pirias, Jaén Departamento de Cajamarca, durante el año 2018*.

[Tesis].

https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9254/Yajahuanca_Vেলা_Alan_Felipe.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo 1

Guía de Observación

Objetivo: Constatar información arrojada por los otros instrumentos referente a la relación entre la comunicación asertiva y su influencia en el desarrollo de liderazgo en el alumnado que conforma el nivel de Bachillerato en la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo, Cuenca, 2023.

Elementos a considerar:

- Dinámicas grupales entre los alumnos participantes del estudio.
- Relaciones interpersonales.
- Relaciones entre los alumnos y las figuras docentes.
- Identificar las manifestaciones de comportamientos líderes.
- Habilidades comunicativas de los educadores.
- Habilidades educativas de los estudiantes.

Anexo 2

Guía de Entrevista dirigida a profesionales de la Institución.

Objetivo: Explorar la relación entre la comunicación asertiva y su influencia en el desarrollo de liderazgo en el alumnado que conforma el nivel de Bachillerato en la Unidad Educativa Luis Roberto Bravo, Cuenca, 2023

Instrucciones: a continuación, se le realizará una entrevista con fines investigativos, no hay respuestas buenas ni malas, solo se requiere que responda lo más sinceramente posible a partir de sus experiencias personales. Los datos que se obtengan a partir de esta entrevista solo serán empleados con fines investigativos y en todo momento su información personal será respetada.

Preguntas:

1. Edad.
2. Nivel escolar.
3. Profesión.
4. ¿Años en su práctica profesional?
5. ¿Tiempo que lleva desempeñándose en la institución?
6. ¿Tiene conocimientos referentes a cómo desarrollar una comunicación asertiva en función de la docencia?
7. ¿Cuenta con recursos para emplear la comunicación asertiva en función de su profesión?
8. ¿Dentro de las habilidades sociales que se relacionan con el asertividad considera que el liderazgo es una de ellas?
9. ¿Qué opinión le merece la relación entre la comunicación asertiva y el desarrollo de habilidades de liderazgo?

10. ¿Dentro del grupo de estudiantes con los que usted trabaja tiene identificados alumnos que tengan potencialidades cómo líderes?
11. ¿En los estudiantes que ya tiene identificados cómo líderes también se pone de manifiesto el empleo de comunicación asertiva?
12. ¿Qué recursos emplea usted para que sus alumnos desarrollen habilidades de liderazgo?
13. En qué beneficia el proceso enseñanza aprendizaje la presencia de estudiantes líderes dentro de los grupos estudiantiles?

Anexo 3

CUESTIONARIO DE LIDERAZGO ESTUDIANTIL (CLE)

Empleado en un estudio realizado en Antigua Cuscatlán, mayo 2015.

(Versión adaptada de Castro Solano, Nader y Casullo, 2004)

Edad: _____ años Sexo:

Indicaciones: a continuación, se presentan distintas afirmaciones en relación al liderazgo estudiantil. Por favor, marque con una X la casilla del 1 al 5 en cada afirmación con la opción que más se ajuste a usted; siendo 1 “totalmente en desacuerdo”, 2 “en desacuerdo”, 3 “indiferente”, 4 “de acuerdo” y 5 “totalmente de acuerdo”. 1 2 3 4 5

o	Ítems					
	Mis compañeros se sienten orgullosos de mí					
	Estoy dispuesto a instruir a mis compañeros cuando lo necesitan					
	Me aseguro que mis compañeros sepan que pueden beneficiarse a cambio de su esfuerzo					
	Trato que mis compañeros obtengan lo que deseo a cambio de su cooperación					
	Cuento con el respeto de mis compañeros					
	Me preocupo por ayudar a los compañeros que presentan dificultades					
	Mis compañeros confían en mis capacidades					
	Mis compañeros saben que pueden beneficiarse si cumplen con lo acordado conmigo					

	A mis compañeros les agrada estar conmigo					
0	Me interesa que mis compañeros superen sus obstáculos					
1	Les comunico a mis compañeros que pueden beneficiarse si cumplen con lo acordado conmigo					
2	Mis compañeros se identifican con mis ideales					
3	Es importante para mí que mis compañeros obtengan excelentes resultados					
4	Compenso a mis compañeros para que realicen un excelente desempeño					
5	Apoyo a mis compañeros en su preparación especial hacia nuevas responsabilidades					

.