

# ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



## Newman

Escuela de Posgrado

**Integración de Herramientas de PNL y Tics a la  
enseñanza en 3er año de bachillerato del Colegio José María  
Velasco Ibarra.**

**Trabajo de investigación para optar el Grado a Nombre de la  
Nación de:**

Maestro en Educación

**Autor:**

Bach. Santiago Cevallos Mery Elizabeth

**Director:**

Maestro. Bengoa Calachua, Víctor Raúl.

TACNA- PERÚ

2023

# Mery Elizabeth Santiago Cevallos IV Entrega

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

**13%**

INDICE DE SIMILITUD

**12%**

FUENTES DE INTERNET

**3%**

PUBLICACIONES

**6%**

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

## **Dedicatoria**

Dedico mi trabajo de titulación a mi esposo, a mis hijos y hermanos que son mi fuente de inspiración y superación, a través ellos he sentido el cálido abrazo de Dios reconfortándome en tiempos de prueba y regocijándose a mi lado en tiempos de progreso. A mis docentes de la escuela de Posgrado Newman, que han sido pilar fundamental en la adquisición de nuevos conocimientos.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi Papá Lcdo. Raúl Santiago Chávez, a mi señora madre Lcda. Isabel Cevallos Gonzáles, quienes son el pilar fundamental en cada paso de mi vida, mi sustento y mi ejemplo de perseverancia y éxito. También, agradezco a mi Padre Celestial que me da la vida, y la oportunidad de adquirir nuevos saberes para servir mejor a mi familia y a mi prójimo.

## ÍNDICE

Índice de Tablas.....	9
Índice de Figuras.....	10
Resumen.....	11
Abstract.....	12
Introducción.....	13
Capítulo I Antecedentes del Estudio.....	16
1.1. Título del Tema.....	16
1.2. Planteamiento del Problema .....	16
1.3 Objetivos de la Investigación .....	18
1.3.1. Objetivo General.....	18
1.3.2. Objetivos Específicos .....	18
1.4. Metodología .....	18
1.4.1. Investigación Descriptiva.....	18
1.4.2. Investigación Cualitativa.....	19
1.4.3. Técnica e instrumento.....	20
Técnica Entrevista.....	20
Instrumentos Guía de entrevista.....	20

1.4.5. Población y muestra .....	20
Población.....	20
Muestra .....	21
Preguntas .....	21
1.5 Justificación .....	22
Justificación teórica .....	22
Justificación metodológica .....	23
Justificación práctica.....	23
1.6. Definiciones .....	24
1.8. Alcances y limitaciones .....	27
Capítulo II Marco Teórico .....	29
2.1. Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	29
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	29
2.2. Programación Neurolingüística (PNL) en la Educación .....	30
2.2.1. Definición de PNL.....	30
2.2.2. Principios fundamentales de la PNL .....	31
2.2.3. Aplicaciones de la PNL en la enseñanza .....	33
2.3. Las TIC en la Educación .....	34
2.3.2. Importancia de las TIC en la enseñanza .....	35

2.3.3. Herramientas y recursos tecnológicos en la educación .....	37
2.4. Generación Centennial y Nativos Digitales .....	38
2.4.1. Características de la Generación Centennial.....	38
2.4.2. Nativos digitales: exposición temprana a la tecnología .....	39
2.5. Competencias Educativas del Siglo XXI .....	40
2.5.1. Competencias digitales.....	40
2.5.2. Competencias blandas.....	41
2.5.3. Competencias comunicativas .....	42
2.5.4. Liderazgo educativo.....	43
2.6. Metodologías Pedagógicas Innovadoras .....	44
2.6.1. Estrategias de aprendizaje adaptativo .....	44
2.6.2. Metodologías de enseñanza que integran PNL y TIC .....	45
2.4. Importancia de las variables o tópicos claves .....	47
Integración de Herramientas de PNL y Tics.....	47
Enseñanza .....	48
2.5. Análisis comparativo .....	49
2.6. Análisis crítico.....	51
Capítulo III: Marco Referencial .....	53
3.1. Reseña histórica .....	53



3.2. Filosofía organizacional .....	54
Misión .....	55
Visión .....	55
Valores .....	55
Política .....	56
Ideario.....	56
3.3. Diseño organizacional.....	56
Productos y/o servicios .....	59
Diagnóstico Organizacional .....	60
Capítulo IV Resultados.....	62
4.1. Diagnóstico del problema educativo .....	62
<i>Nota. Resultados recabados en la institución educativa, Dr. José María</i>	
<i>Velasco Ibarra.</i> .....	65
4.2. Diseño de la Mejora .....	67
4.2.2. Diagnóstico .....	68
4.3 Mecanismos de Control.....	73
Proceso de Ajuste .....	74
Capítulo V Sugerencias.....	75
Conclusiones .....	75

Recomendaciones .....	76
Referencias bibliográficas .....	78
Anexos .....	85

### **Índice de Tablas**

<b>Tabla 1</b> .....	<b>49</b>
<b>Tabla 2</b> .....	<b>59</b>
<b>Tabla 3</b> .....	<b>65</b>
<b>Tabla 4</b> .....	<b>68</b>
<b>Tabla 5</b> .....	<b>70</b>
<b>Tabla 6</b> .....	<b>73</b>

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> .....	57
<b>Figura 2</b> .....	63
<b>Figura 3</b> .....	88
<b>Figura 4</b> .....	88
<b>Figura 5</b> .....	89

## Resumen

Cabe destacar que el objetivo de este trabajo investigativo, es diseñar una propuesta de mejora que permita fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje mediante el desarrollo de competencias en el uso de Programación Neurolingüística (PNL) y de las TICs en alumnos de Tercer año de Bachillerato General Unificado, para lo cual se empleó una metodología descriptiva, la misma que permitió conocer aspectos relevantes sobre las TICs y la PNL, mientras que la investigación cualitativa se enfoca en comprender a profundidad las experiencias y puntos de vistas de los estudiantes de tercer año de bachillerato con respecto a la integración de Herramientas de PNL y TICs en la enseñanza, empleando el método cualitativo la entrevistas para recopilar información que permita conocer el punto de vista de los estudiantes. En cuanto a los resultados del diagnóstico se encontró la existencia de una limitada capacitación y actualización docente en tecnología educativa, lo cual conduce a metodologías desactualizadas y desconexión con las necesidades actuales de los estudiantes; el limitado acceso y uso de tecnología, que restringe la oferta de una educación adaptada a la era digital; y las prácticas de aprendizaje rutinarias, que resultan en un proceso educativo estático. Finalmente, con el desarrollo de la propuesta de mejora se concluye que es de vital importancia ponerla en marcha debido a que se estimula el espíritu de investigación en otros campos tecnológicos, y en los docentes del área de matemáticas y de lengua la construcción de modelos y estrategias donde se vinculen los saberes y la tecnología.

**Palabras claves:** *Integración, Tecnología de información y comunicación, Programación Neurolingüística, Enseñanza, Estudiantes.*

## **Abstract**

It should be noted that the objective of this research work is to design an improvement proposal that allows strengthening the teaching-learning process through the development of skills in the use of Neurolinguistic Programming (NLP) and ICT in students of the Third Year of General Baccalaureate. Unified, for which a descriptive methodology was used, which allowed us to know relevant aspects about ICT and NLP, while the qualitative research focuses on understanding in depth the experiences and points of view of third-year high school students. regarding the integration of NLP and ICT Tools in teaching, using the qualitative method of interviews to collect information that allows us to know the students' point of view. Regarding the results of the diagnosis, the existence of limited teacher training and updating in educational technology was found, which leads to outdated methodologies and disconnection with the current needs of the students; the limited access and use of technology, which restricts the offer of education adapted to the digital age; and routine learning practices, which result in a static educational process. Finally, with the development of the improvement proposal, it is concluded that it is vitally important to implement it because it stimulates the spirit of research in other technological fields, and in mathematics and language teachers the construction of models and strategies where knowledge and technology are linked.

**Keywords:** *Integration, Information and communication technology, Neurolinguistic Programming, Teaching, Students.*

## Introducción

¿Pueden los jóvenes del año 2023 aprender las mismas competencias y con las metodologías educativas con las que crecieron los jóvenes del año 1981 y estar listos para el campo laboral actual?

Sin duda, la respuesta es no, esto debido a que los jóvenes de la era actual son los llamados Centennials, aquellos que nacieron en el rango del año 2000 hasta el 2010, son los famosos nativos digitales, poseedores de suma creatividad, se los conoce como la generación del “aquí y ahora”, han crecido con todo tipo de información a su alrededor, puesto que a su alcance están desde muy pequeños innumerables equipos tecnológicos en sus hogares, y entorno en general.

También son aquellos que viven en la era de la información, que cambia y mejora diariamente a gran velocidad y escala, construyendo un mundo laboral cada vez más exigente, desafiante y competitivo, se suma la necesidad de desarrollar habilidades blandas como comunicación asertiva, resiliencia emocional, trabajo en equipo, toma de decisiones, además de energía y liderazgo para la toma de decisiones claves en puestos de supervisión, y de gerencias;

Es innegable, que cada día son más las empresas que buscan líderes jóvenes con competencias digitales, y capaces de asumir grandes retos en los negocios, en los deportes, en el emprendimiento, en todos los campos a nivel global, existe una inmensa brecha y necesidad de mejora en el campo educativo a fin de asumir este reto que mueve de forma global al hombre de hoy en día.

Por ello surge la necesidad imperiosa de establecer una mejora en el sistema educativo del colegio José María Velasco Ibarra de la ciudad de Milagro, mediante la

implementación de las TICS y de la Programación Neurolingüística en alumnos de 3ero de Bachillerato, los cuales pronto ingresarán al campo universitario, a fin de dotarlos de herramientas tecnológicas y habilidades de liderazgo que les abrirán las puertas de mayores oportunidades para su pronta inserción laboral. La información que se presente en el trabajo presente se ha realizado mediante una investigación cualitativa. Se presentan características y definiciones de lo que representa la programación neurolingüística y los fundamentos de las Tecnologías de la información más conocidos.

Cabe destacar la estructura de este importante proyecto, en el capítulo 1, se trata de manera detallada el aspecto relacionado con la problemática, los objetivos, la justificación y el enfoque de investigación utilizados para analizar tanto las razones como las consecuencias de la integración de las Tecnologías de información y comunicación (TICS) y las herramientas de Programación Neurolingüísticas (PNL) en estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra.

No obstante, en el capítulo 2 se presenta el fundamento teórico, que consiste en una fusión de conceptos, nociones, principios y teorías destacados con el fin de proporcionar una base sólida y un respaldo conceptual a la investigación. Esta se convierte en una herramienta orientativa para que el investigador comprenda las interconexiones existentes entre los conceptos pertinentes.

En cuanto al capítulo 3, se da a conocer todo lo referente a la institución educativa donde se prevé ejecutar la mejora educativa, en este apartado se menciona la reseña histórica, la filosofía y diseño organizacional.

En el capítulo 4, se establece la propuesta de mejora, la misma que está encaminada por el diagnóstico ejecutado por medio de las entrevistas, árbol de problemas y análisis del mismo, posterior a ello se estable diversas matrices en las cuales se especifica los resultados que se prevé lograr.

En última instancia, en el capítulo 5 se plasman las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó después de ejecutar este importante estudio, estas son el criterio de la investigadora en relación a la experiencia ejecutada.



## **Capítulo I Antecedentes del Estudio**

### **1.1. Título del Tema**

“Integración de Herramientas de PNL y TICS en la enseñanza de alumnos de 3ero de Bachillerato del Colegio José María Velasco Ibarra”

### **1.2. Planteamiento del Problema**

A nivel mundial hemos sido testigos de un incremento de desarrollo tecnológico en todos los campos, también hemos sido partícipes de una enorme llegada de información por medio de redes de comunicación y el acceso al internet sin límite de edad, raza, nacionalidad, también observable en nuestro país, vemos pasos gigantescos en el progreso tecnológico, pero vemos la educación a nivel global, regional y local aun caminando en los mismos formatos que hace muchos siglos atrás, existiendo una brecha generacional entre la enseñanza en el sistema educativo en general y la tecnología, sumado a su crecimiento exponencial, a fin de avanzar [debemos caer en cuenta que hace falta comunicar estos avances en la enseñanza diaria de aulas tanto físicas como virtuales para el alcance de competencias útiles en esta era.

Para (Salazar, 2020) las TIC en la educación, posibilita el alcance de competencias bilaterales es decir maestros-alumnos únicamente si se ponen como parte de la enseñanza diaria de los docentes en el aula.

Sin embargo, la “Unidad Educativa fiscal José María Velasco Ibarra”, de la ciudad de Milagro, provincia del Guayas, es el colegio público más grande y numeroso de la ciudad y uno de los más densos en número de estudiantes en la provincia, cuenta con 4208 estudiantes, en sus tres secciones: Matutina, vespertina y nocturna.

En la institución antes mencionada, actualmente se mantienen prácticas de enseñanza muy bien planificadas a la par del currículo nacional de Educación, sin embargo se conservan también algunas metodologías de enseñanza, semejantes a las aprendidas en nuestros tiempos, es decir en la generación del año 90- al año 2000, el maestro comparte conocimiento con un grupo de estudiantes y asigna trabajos y tareas individuales y grupales, no se usa la tecnología ni el internet en las aulas, reduciendo la oportunidad de adquisición de capacidades tecnológicas así también se evidencia problemas de conducta de los estudiantes, por problemas psicológicos o de comunicación generados en la reciente pandemia.

Es importante considerar la adquisición de competencias y habilidades en el tema de afectividad, asertividad, comunicación bidireccional, trabajo en equipo y toma de decisiones, y resiliencia, así como la adquisición de conocimientos de aplicaciones tecnológicas que fortalecerán la empleabilidad en los futuros profesionales o la formación de nuevos empresarios- emprendedores.

Para este fin se deberá capacitar a los docentes de la áreas de Lenguaje y de Matemáticas (consideradas del tronco común), en los campos de PNL y de herramientas de tecnologías de la información como son el uso de Padlet, Genially, Power Point, Excel, Word, Google académico, zoom, en seminarios internos realizados por la institución en conjunto con el Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador en los meses diciembre, enero y febrero del 2023-2024, con la finalidad de fortalecer la oferta educativa de la institución en el nivel de 3ero de Bachillerato.

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Diseñar una propuesta de mejora que permita fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje mediante el desarrollo de competencias en el uso de Programación Neurolingüísticas (PNL) y de las TICS en alumnos de Tercer año de Bachillerato General Unificado

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Diagnosticar el conocimiento previo de PNL y TICS del alumnado de tercero de bachillerato.
- Diseñar la metodología de enseñanza aplicando las TICS y PNL en las asignaturas de Lenguaje, y Matemáticas como materias base para mejora educativa.
- Presentar los resultados de lo aprendido en una feria interna del plantel.

### **1.4. Metodología**

#### **1.4.1. Investigación Descriptiva**

De acuerdo (Veiga, Fuente, & Verdejo, 2018) la investigación descriptiva “se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad, el investigador se limita a medir la presencia, características o distribución de un fenómeno en una población en un momento de corte en el tiempo” (p.83).

La investigación propuesta adopta un enfoque descriptivo, debido a que se centrará en proporcionar una visión detallada y exhaustiva del estado actual de la

integración de Herramientas de PNL y TICs en la enseñanza de los estudiantes. La investigación describirá las prácticas pedagógicas actuales, los recursos tecnológicos utilizados, los enfoques didácticos aplicados y cualquier otro aspecto relevante relacionado con la enseñanza. El propósito principal de esta descripción detallada es servir como base para la posterior propuesta de mejora, brindando una comprensión completa de la situación actual en la institución educativa.

#### **1.4.2. Investigación Cualitativa**

Sin embargo, acorde a lo acentuado por (Anadón, 2018) la investigación cualitativa “es un enfoque de estudio que se centra en comprender y explorar en profundidad fenómenos sociales y humanos a través de la recopilación de datos no numéricos, como observaciones, entrevistas y análisis de texto, con el objetivo de revelar perspectivas, significados y causas importantes” (p.32).

La investigación cualitativa se enfoca en comprender a profundidad las experiencias y puntos de vistas de los estudiantes con respecto a la integración de Herramientas de PNL y TICs en la enseñanza, empleando métodos cualitativos, como entrevistas para recopilar datos que permitan explorar las opiniones de los estudiantes.

Siendo el objetivo principal obtener una comprensión rica y detallada de las percepciones de los actores educativos, lo que servirá de base para desarrollar una propuesta de mejora específica y adecuada a las necesidades y realidades de la institución educativa.

### **1.4.3. Técnica e instrumento**

#### ***Técnica Entrevista***

En el presente estudio, se empleará la técnica de entrevista como método principal de recopilación de datos, las entrevistas permitirán una interacción directa con los participantes, lo que facilitará la obtención de información detallada y enriquecedora sobre su percepción y experiencia en relación con la integración de herramientas de PNL y TIC en la enseñanza.

#### ***Instrumentos Guía de entrevista***

La guía de entrevista se diseñará de manera específica para explorar los aspectos clave de la investigación. Contendrá preguntas abiertas relacionadas con el uso de PNL y TIC en el proceso educativo, y servirá como herramienta estructurada para guiar las conversaciones con los participantes.

### **1.4.5. Población y muestra**

#### **Población**

La población de estudio para esta investigación está compuesta por los 37 estudiantes matriculados en el tercer año de bachillerato paralelo “J” en la “Unidad Educativa José María Velasco Ibarra”. Estos estudiantes serán los protagonistas de la investigación, puesto que se prevé comprender su percepción y experiencia en relación con la integración de herramientas de PNL y TIC en la enseñanza.

## **Muestra**

Para la selección de participantes, se aplicará un muestreo aleatorio simple. En este caso, se elegirá al azar un grupo de 10 estudiantes de “tercer año de bachillerato del Colegio José María Velasco Ibarra”. Esta técnica de muestreo garantiza la representatividad de la muestra y evita sesgos en la elección de los participantes.

## **Preguntas**

1. ¿Cuál es tu nivel de familiaridad con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), como computadoras, teléfonos inteligentes y tabletas?
2. ¿Con qué frecuencia utilizas aplicaciones tecnológicas, como redes sociales, software de productividad o aplicaciones educativas, en tu vida cotidiana?
3. ¿Puedes mencionar alguna habilidad tecnológica específica que te sientas cómodo/a utilizando, como la edición de videos, programación o diseño gráfico?
4. ¿Cómo te comunicas con tus amigos y familiares a través de la tecnología?  
¿Utilizas principalmente mensajes de texto, llamadas de voz, videollamadas u otras formas de comunicación?
5. ¿Has experimentado cambios en tu forma de comunicarte a medida que te has familiarizado con la tecnología? ¿Cómo describirías estos cambios?
6. En el entorno escolar, ¿cómo sueles utilizar la tecnología para tu aprendizaje?  
¿Participas en clases virtuales, utilizas plataformas educativas o aplicaciones específicas?

7. ¿Has notado alguna diferencia en tu proceso de aprendizaje cuando utilizas herramientas tecnológicas en comparación con métodos más tradicionales?
8. ¿Tienes alguna preferencia en cuanto a la forma en que se te enseña utilizando la tecnología? ¿Sientes que te beneficia más en ciertos tipos de lecciones o actividades?
9. ¿Cómo te sientes acerca de la posible integración de la Programación Neurolingüística (PNL) en tu experiencia educativa? ¿Tienes alguna expectativa al respecto?
10. ¿Qué sugerencias o comentarios tienes sobre cómo la tecnología y la PNL podrían mejorar tu aprendizaje en la escuela?

## **1.5 Justificación**

### ***Justificación teórica***

El presente estudio se fundamenta en la necesidad imperiosa de adaptar el sistema educativo a las demandas cambiantes del siglo XXI, se identifica que los jóvenes de la generación actual, conocidos como Centennials, son nativos digitales que crecieron en un entorno saturado de tecnología y acceso a información instantánea. No obstante, el paradigma educativo tradicional, que ha sido válido durante décadas, ya no es suficiente para preparar a estos estudiantes para el mundo laboral actual (Parra & Arenas, 2022). Es por ello que la Programación Neurolingüística (PNL) emerge como una herramienta poderosa para comprender y aprovechar la mente de estos jóvenes, permitiendo una comunicación más efectiva y estrategias de enseñanza adaptadas a sus necesidades únicas.

Además, la integración de las TICS en la enseñanza es fundamental en este enfoque, las TIC no solo son parte integral de la vida cotidiana de los Centennials, sino que también representan un conjunto de herramientas que pueden enriquecer la experiencia educativa y preparar a los estudiantes para el entorno laboral actual, donde las competencias digitales son esenciales. Por lo antes expuesto la investigación se justifica en comprender que la educación debe evolucionar para satisfacer las necesidades de la era digital y formar alumnos competentes.

### ***Justificación metodológica***

En cuanto al aspecto metodológico esta investigación radica en la necesidad de aplicar un enfoque de investigación cualitativa para evaluar la efectividad de la integración de la PNL y las TIC en el sistema educativo del “Colegio José María Velasco Ibarra”. La investigación cualitativa permitirá una comprensión profunda de cómo estos enfoques afectan a los alumnos y a la calidad de la enseñanza. Esta metodología se justifica en la búsqueda de evidencia empírica sólida que respalde la implementación de la PNL y las TIC en la educación de 3er año de Bachillerato. Sin embargo, esta investigación sería una de las principales en marcar una brecha entre el paradigma educativo tradicional y las necesidades de formación de los Centennials, preparándolos para una inserción laboral exitosa y dotándolos de las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mundo actual.

### ***Justificación práctica***

Mediante este trabajo se explica la necesidad de mejora educativa mediante la aplicación de Programación Neurolingüística en la enseñanza de estudiantes de Zero de Bachillerato en materias del tronco común, tales como Matemáticas, y



Lenguaje, adicionando a la enseñanza la oportunidad de mayor diálogo entre docentes y alumnos, con retroalimentación en la autoestima de los educandos, y afianzando temas como comunicación asertiva en trabajos en equipo, liderazgo en ponencias y foros, así como motivándolos a iniciativas de lluvias de ideas, a fin de que aprendan a tomar riesgos y decisiones en momentos de relevancia o de desafío; aprendiendo a gestionar equipos, recursos y el tiempo, también se pretende añadir el importantísimo toque tecnológico que el profesional del futuro requerirá, partiendo de la premisa de que un mercado global futurista espera que los estudiantes lleven consigo este tipo de conocimiento en la parte emocional y en la parte científica tecnológica, un desafío educativo que debemos considerar actualmente en el campo de la enseñanza secundaria

## **1.6. Definiciones**

**Aprendizaje adaptativo:** Un enfoque educativo que se ajusta a los requerimientos propios de los alumnos utilizando datos y tecnología para personalizar la enseñanza.

**Brecha educativa:** La discrepancia entre las metodologías educativas tradicionales y las demandas del mundo laboral actual, lo que requiere una actualización en la forma de enseñar y aprender.

**Centennials:** Jóvenes nacidos entre 2000 y 2010, caracterizados por su exposición temprana a la tecnología y la información digital.

**Competencias blandas:** Habilidades interpersonales y de emociones tales como comunicarse de forma asertiva, ser resilientes emocionales, que son esenciales para el éxito personal y profesional.

**Competencias digitales:** Habilidades relacionadas con el uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), necesarias en la sociedad digital actual.

**Educación del siglo XXI:** Un enfoque educativo que se adapta a las necesidades de la era digital y prepara a los alumnos para acoplarse al mundo globalizado.

**Enfoque pedagógico:** La filosofía o enfoque que guía la enseñanza y el aprendizaje en el aula.

**Estrategias de aprendizaje:** Técnicas utilizadas por los estudiantes para adquirir conocimientos y habilidades de manera efectiva, como aprender a organizarse, a planificar, etc.

**Evaluación formativa:** Es un proceso continuo de seguimiento y retroalimentación para mejorar el aprendizaje de los estudiantes a medida que avanza el proceso de enseñanza.

**Innovación educativa:** La implementación de prácticas novedosas y efectivas en el proceso educativo para perfeccionar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

**Inserción laboral:** El proceso de encontrar empleo y adaptarse al entorno laboral después de completar la educación, generalmente en el contexto de la transición de la escuela al trabajo.

**Liderazgo educativo:** Habilidad para influir positivamente en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, así como para guiar y dirigir procesos de mejora en las instituciones educativas.

**Metodología de enseñanza:** El conjunto de estrategias y técnicas empleadas por los educativos para proporcionar una adaptación del aprendizaje.

**Nativos digitales:** Generación de jóvenes que creció en un entorno saturado de tecnología y acceso a la información digital desde temprana edad.

**Paradigma educativo:** El modelo tradicional de enseñanza que ha evolucionado a lo largo de las décadas, y que a menudo se cuestiona en el contexto de la educación moderna.

**Programación Neurolingüística (PNL):** Un enfoque psicológico y de comunicación que estudia la relación entre los procesos mentales, el lenguaje y los patrones de comportamiento.

**Rendimiento académico:** El nivel de éxito de los estudiantes en sus estudios, medido a través de calificaciones y logros académicos.

**Tecnología educativa:** Herramientas y recursos tecnológicos utilizados para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, incluyendo el uso de dispositivos y software en la educación.

**TIC en la educación:** La incorporación de herramientas tecnológicas, como computadoras y software educativo, en el proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar la experiencia de los estudiantes.

**Competencias comunicativas:** Habilidades relacionadas con la comunicación efectiva, como la escucha activa y la expresión clara, que son fundamentales en la interacción social y profesional.

### **1.8. Alcances y limitaciones**

Para el presente trabajo se analizará la mejora educativa planteada mediante el aprendizaje con aplicación de las TICS y la Programación Neurolingüística, en estudiantes de la ciudad de Milagro, Provincia del Guayas, Ecuador, del nivel de Tercer año de Bachillerato General Unificado en Ciencias, del Colegio José María Velasco Ibarra. Esta institución cuenta con 300 maestros y un promedio de 4208 alumnos, distribuidos en las tres jornadas de clases, a saber, matutina, vespertina y nocturna, y los programas de bachillerato acelerado para mayores de edad que han retomado la escolaridad.

Este proyecto se desarrollará en el periodo lectivo, 2024-2025, con la participación de los alumnos de 3er curso paralelo "B" de Bachillerato General Unificado sección vespertina, y una vez implantado como plan piloto se evaluará para posterior implantación en todo el plantel en el nivel de terceros de bachillerato.

Las fases a trabajar serán planificación del proyecto de mejora por parte de los directivos del plantel en los cuales me incluyo, capacitación de docentes en ambos campos PNL y TICS, charlas informativas con los alumnos y con los docentes y padres, foros educativos, ponencias sobre PNL y manejo de TICS, asignación de temáticas a tratar en juntas de curso sobre el currículo y la introducción de las TICS así como delimitación con fechas de la presentación de proyectos implementando

PNL y TICS en este curso, en la feria anual de ciencias y cultura del colegio en el mes de Diciembre del 2023.

Las dificultades materiales para realizar este proyecto, serán las económicas por cuanto no se cuenta con conexión de internet para el laboratorio de computación, se requiere mantenimiento de aires acondicionados, y actualización en software, se gestionará estas necesidades mediante acuerdos con el comité central de padres de familia, mediante reuniones entre las autoridades, los docentes y el comité central de padres, con la finalidad de que se autorice la autogestión, quienes imprimirán y venderán una revista escolar de aniversario, donde se publicarán las fotografías de la historia del colegio, y las fotografías de los estudiantes participando en las diversas actividades deportivas y culturales por los 70 años de aniversario de fundación del plantel, y vendiendo un ejemplar por alumno para recaudar los fondos requeridos para esta propuesta de mejora educativa en la que se implementarán las TICS.

## **Capítulo II Marco Teórico**

### **2.1. Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave**

#### **2.1.1. *Antecedentes internacionales***

Acorde a lo expuesto por (Román & Salcedo, 2020) en su estudio realizado para obtener el grado de Magister en Tecnologías Digitales aplicadas a la educación, se diseñó una propuesta didáctica con el propósito de abordar los comportamientos antisociales entre adolescentes de la Institución Educativa Técnico Industrial Julio Flórez en Chiquinquirá (Boyacá). Esta iniciativa se centró en estudiantes de décimo quinto grado, con edades oscilantes entre los 14 y 18 años. La estrategia implementada se fundamentó en la integración de enfoques pedagógicos respaldados por el pensamiento computacional y la Programación Neurolingüística (PNL). El estudio, que adopta una metodología de investigación cualitativa y cuantitativa con un enfoque de investigación-acción, empleó una serie de instrumentos, como encuestas y pruebas proyectivas, para analizar y caracterizar los comportamientos de los estudiantes. Luego, se procedió a utilizar el test de Wartegg como una herramienta para evaluar la eficacia de la estrategia alojada en el blog. Los resultados obtenidos indicaron una efectividad del 65%, lo que sugiere que la propuesta desempeñó un papel significativo en la reducción de los comportamientos antisociales entre los estudiantes del estudio.

#### **2.1.2. *Antecedentes nacionales***

El estudio de (Pinos, 2011) recalca que la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas representaron un desafío histórico para los docentes. Históricamente,

se abordaron desde un enfoque predominantemente empírico y carecieron de una didáctica específica. A pesar de esta problemática, las causas subyacentes detrás de los altos índices de fracaso en esta asignatura resultaron difíciles de determinar con precisión. La metodología tradicional en la enseñanza de las matemáticas, donde los docentes transmitían conocimientos y los estudiantes actuaban como receptores pasivos, generó apatía y desmotivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta investigación tuvo como objetivo analizar el impacto de la Programación Neurolingüística (PNL) en el rendimiento académico de los estudiantes en matemáticas, identificar las estrategias empleadas por los docentes y evaluar la profundidad de los contenidos curriculares. A través de un enfoque centrado en la PNL, se abordó la problemática identificada y se ofreció una perspectiva renovada para la enseñanza de las matemáticas, con el propósito de mejorar el desempeño y la comprensión de los estudiantes en esta asignatura.

## **2.2. Programación Neurolingüística (PNL) en la Educación**

### **2.2.1. Definición de PNL**

Acorde a lo expuesto por (Manrique, 2022) la programación neurolingüística se describe como "la ciencia que nos permite explorar la psique humana, en cada una de sus áreas, para interrelacionar patrones de referencia cerebrales y poder adoptar medidas para su cambio, supresión o expansión"(p.213).

En base a lo descrito por el autor se infiere que, la Programación Neurolingüística (PNL) es un enfoque psicológico que se centra en la relación entre el pensamiento, el lenguaje y el comportamiento, esta disciplina tiene sus raíces en

la década de 1970 y ha sido ampliamente adoptada en campos como la psicoterapia, el coaching y la educación.

La PNL se basa en la premisa de que nuestra experiencia está influenciada por la forma en que percibimos el mundo a través de nuestros sentidos y cómo procesamos esa información (Lechuga & Borroel, 2021). A través de la PNL, se exploran los patrones de pensamiento y lenguaje de una persona para identificar creencias y comportamientos limitantes y, en última instancia, reemplazarlos por patrones más efectivos y positivos.

Una de las características distintivas de la PNL es su enfoque en la comunicación efectiva, esta disciplina se basa en la idea de que al comprender cómo las personas se comunican consigo mismas y con los demás, se pueden mejorar las relaciones interpersonales y la efectividad en la comunicación. Esto se logra a través de técnicas como la modelación, que implica observar y aprender de personas exitosas en un área específica (Jácome & Morales, 2020).

Además, la PNL también se ha aplicado en contextos educativos para mejorar el aprendizaje y la enseñanza. Al utilizar las herramientas y técnicas de la PNL, los educadores pueden adaptar sus métodos de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes y promover un entorno de aprendizaje más efectivo.

### ***2.2.2. Principios fundamentales de la PNL***

Si bien es cierto la Programación Neurolingüística (PNL) se fundamenta en una serie de principios esenciales que guían su enfoque en la comprensión del pensamiento, el lenguaje y el comportamiento humanos. Estos principios



proporcionan una base consistente para la aplicación de la PNL en diversas áreas, desde la terapia hasta la educación y el desarrollo personal.

Uno de los principios fundamentales de la PNL es el de la "mapa no es el territorio". Esto significa que cada individuo construye su propia representación mental del mundo, lo que se conoce como "mapa", y esta representación es única para cada persona (Gessen & Gessen, 2002). La PNL reconoce que nuestras percepciones personales del mundo pueden ser subjetivas y, por lo tanto, es importante considerar la perspectiva individual de cada individuo al interactuar con ellos.

Otro principio central de la PNL es la idea de que "el significado de la comunicación está en la respuesta que obtienes". Esto implica que el éxito de la comunicación no se encuentra en lo que uno dice, sino en cómo el mensaje es interpretado y recibido por la otra persona. La PNL enfatiza la importancia de ajustar el enfoque de la comunicación para lograr una comprensión efectiva (Tomalá, Pérez, & Tomalá, 2017).

La PNL también aboga por la "calibración", un proceso de observación atenta del lenguaje verbal y no verbal de una persona para comprender sus estados internos y emociones. Este principio se basa en la idea de que la comunicación efectiva requiere una comprensión profunda de las señales que emite una persona a través de su comportamiento y expresiones.

Finalmente, la PNL se adhiere al principio de "flexibilidad". Esto implica la capacidad de adaptar el comportamiento y la comunicación para lograr los resultados deseados. La PNL enseña a las personas a ser flexibles en su enfoque y a considerar múltiples perspectivas para lograr una mayor eficacia en sus interacciones.

### **2.2.3. Aplicaciones de la PNL en la enseñanza**

Tal y como infiere (Villacrés, Navarro, & Espinoza, 2018) las aplicaciones de la Programación Neurolingüística (PNL) en el ámbito de la enseñanza son diversas y ofrecen un enfoque innovador para mejorar la eficacia del proceso educativo. Uno de los usos más destacados de la PNL en la enseñanza es la adaptación de los métodos de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Es por ello que la PNL reconoce que cada estudiante tiene su propio "mapa" de aprendizaje, con preferencias y estilos únicos. Los educadores pueden aplicar los principios de la PNL para ajustar sus estrategias pedagógicas y abordar estos estilos de aprendizaje de manera más efectiva.

Además, la PNL se utiliza para promover la motivación y el compromiso de los estudiantes, los docentes suelen aplicar técnicas de PNL para crear un entorno de aprendizaje positivo y estimulante, lo que contribuye a aumentar la participación activa de los estudiantes y su interés en el contenido académico, sin embargo, también se utiliza para desarrollar la autoconfianza de los estudiantes, lo que es fundamental para el éxito en el aprendizaje.

La PNL también abarca la comunicación y la interacción en el aula, los educadores normalmente emplean técnicas de PNL para mejorar su comunicación con los estudiantes, lo que incluye el uso de un lenguaje efectivo y una retroalimentación constructiva. Además, la PNL se aplica para ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, lo que es esencial tanto para el éxito académico como para su futura vida profesional.

Otro aspecto importante es la gestión del estrés y la ansiedad en el ámbito educativo, debido a la carga de trabajo educativo los alumnos enfrentan presiones académicas y emocionales, y la PNL proporciona herramientas para manejar el estrés y promover la resiliencia emocional (Ancira, 2019). Los educadores pueden enseñar a las estudiantes técnicas de PNL para lidiar con situaciones estresantes y desarrollar una mentalidad más positiva.

## **2.3. Las TIC en la Educación**

### **2.3.1. Definición de las TIC**

Tal como establece (Torres, 2015) “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) representan un conjunto de herramientas, dispositivos y recursos tecnológicos que se utilizan para adquirir, almacenar, procesar, transmitir y compartir información de manera eficiente y efectiva” (p.32). Estas tecnologías se han convertido en un elemento fundamental en la sociedad actual y han transformado la forma en que las personas se comunican, trabajan, estudian y se relacionan en el mundo contemporáneo.

Las TIC engloban una amplia gama de componentes, que van desde computadoras personales, dispositivos móviles y redes de comunicación, hasta software, aplicaciones, sistemas de gestión de información y plataformas en línea. Su impacto se extiende a diversos ámbitos, incluyendo la educación, la empresa, la atención médica, la investigación, el entretenimiento y la vida cotidiana (Asencio, Freire, & Espinoza, 2019).

Uno de los aspectos fundamentales de las TIC es su capacidad para superar las barreras geográficas y temporales, permitiendo la comunicación instantánea y el

acceso a recursos y conocimientos a nivel global. Además, las TIC han revolucionado la forma en que se almacena y procesa la información, lo que ha impulsado avances significativos en la productividad, la toma de decisiones y la innovación en diversos campos.

No obstante, en el ámbito educativo, las TIC han abierto nuevas posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje, al facilitar el acceso a contenidos educativos en línea, la interacción con profesores y compañeros a distancia, y la personalización del proceso de aprendizaje. Asimismo, en el entorno empresarial, las TIC desempeñan un papel crucial en la automatización de procesos, la gestión de datos y la comunicación con clientes y socios comerciales.

### ***2.3.2. Importancia de las TIC en la enseñanza***

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñan un papel cada vez más relevante en el ámbito educativo, y su importancia radica en su capacidad para enriquecer y transformar la enseñanza (Riquelme, 2016). A continuación, se destacan algunos aspectos fundamentales que recalcan su relevancia:

Como primer aspecto clave, las TIC han ampliado el acceso a la información y el conocimiento. A través de Internet y recursos en línea, los estudiantes pueden acceder a una gran cantidad de información, investigaciones y contenidos educativos de calidad, independientemente de su ubicación geográfica. Esto democratiza el acceso a la educación y brinda oportunidades de aprendizaje a personas de diversas partes del mundo.

La interactividad que ofrecen las TIC también es un aspecto crucial. Plataformas educativas, aplicaciones y software especializado permiten a los estudiantes participar activamente en su proceso de aprendizaje; esto no solo fomenta la motivación y el compromiso, sino que también proporciona retroalimentación inmediata, lo que facilita un aprendizaje más efectivo.

La personalización del aprendizaje es otro aspecto relevante, las TIC permiten adaptar el contenido y la metodología de enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante, para esto los docentes deben ofrecer rutas de aprendizaje específicas, lo que es especialmente beneficioso para aquellos con estilos de aprendizaje diferentes.

La comunicación y la colaboración se ven mejoradas gracias a las TIC, los estudiantes pueden interactuar con sus compañeros y profesores a través de herramientas en línea, lo que promueve el trabajo en equipo, la discusión de ideas y la cooperación en proyectos educativos (Garrón, Sánchez, & Aranda, 2022). Esta habilidad de colaborar en un entorno digital también refleja las habilidades necesarias en la sociedad actual.

Por último, las TIC preparan a los estudiantes para el mundo laboral, debido a que el uso de tecnologías en la educación les permite desarrollar competencias digitales esenciales para el siglo XXI. A medida que la tecnología se integra en casi todos los aspectos de la vida laboral, la formación en el uso de las TIC se convierte en un componente crucial de la educación.

### **2.3.3. Herramientas y recursos tecnológicos en la educación**

En base a lo mencionado por (Bárceñas & Morales, 2020) el uso de herramientas y recursos tecnológicos en la educación ha transformado la forma en que se enseña y se aprende. La incorporación de la tecnología en el aula ha abierto nuevas oportunidades para enriquecer la experiencia educativa y proporcionar a estudiantes y docentes acceso a una amplia gama de recursos. A continuación, se destacan algunos aspectos esenciales que ilustran la importancia de estas herramientas y recursos tecnológicos en la educación.

En primera instancia, las tecnologías educativas han permitido una mayor accesibilidad a la información y los contenidos educativos. Plataformas en línea, bibliotecas digitales y recursos multimedia brindan a estudiantes y docentes la capacidad de acceder a materiales de estudio de alta calidad en cualquier momento y desde cualquier lugar, situación que ha democratizado el acceso a la educación y ha eliminado barreras geográficas (Caballero, Zuñiga, & Zapata, 2022).

Además, la tecnología ha abierto nuevas formas de interacción y participación en el aula, plataformas de aprendizaje en línea, foros de discusión y herramientas de colaboración permiten a los estudiantes participar activamente en su proceso de aprendizaje, esto promueve la comunicación entre compañeros, el trabajo en equipo y el intercambio de ideas, lo que enriquece la experiencia educativa (Romero & Quilumbaquín, 2022)

La tecnología también ha revolucionado la presentación de contenidos, la incorporación de recursos multimedia, como videos, simulaciones y presentaciones

interactivas, hace que el aprendizaje sea más atractivo y efectivo. Estos elementos visuales y dinámicos pueden facilitar la comprensión y retención de conceptos.

La evaluación y retroalimentación también se han mejorado con la tecnología. Herramientas en línea permiten a los docentes realizar un seguimiento más efectivo del progreso de los estudiantes y proporcionar retroalimentación oportuna. Esto fomenta un aprendizaje más personalizado y adaptado a las necesidades individuales.

## **2.4. Generación Centennial y Nativos Digitales**

### ***2.4.1. Características de la Generación Centennial***

Según lo expuesto por (Giraldo, Garcia, & Flórez, 2020) la Generación Centennial, también conocida como Generación Z, se refiere a la cohorte de personas nacidas aproximadamente entre 1996 y 2010. Esta generación ha crecido en un mundo marcado por avances tecnológicos significativos y ha desarrollado características distintivas que la diferencian de las generaciones anteriores.

Una de las características más destacadas de los Centennials es su profunda familiaridad con la tecnología, han crecido en un entorno donde los dispositivos electrónicos y el acceso a Internet son ubicuos. Esta generación es conocida como "nativos digitales" debido a su habilidad innata para utilizar dispositivos tecnológicos y navegar en línea desde una edad temprana.

La Generación Centennial también se caracteriza por su capacidad para la multitarea. Son hábiles en la gestión de múltiples dispositivos y aplicaciones al mismo tiempo, lo que refleja su capacidad para dividir su atención de manera efectiva. Esta

habilidad puede ser beneficiosa en un mundo donde la información fluye rápidamente y la necesidad de realizar múltiples tareas es común (Casé, Doná, Garzaniti, & Biganzoli, 2018).

A pesar de su profunda inmersión en el mundo digital, los Centennials también valoran las interacciones cara a cara y las conexiones humanas. A menudo se les considera más realistas y prácticos que algunas de las generaciones anteriores. Además, tienen una mentalidad emprendedora y muestran un fuerte interés en cuestiones sociales y medioambientales, lo que refleja su deseo de contribuir al cambio positivo en la sociedad.

La educación es una prioridad para los Centennials, y buscan oportunidades para aprender y desarrollarse de manera continua. Son conscientes de la importancia de adquirir habilidades relevantes en un mundo laboral en constante evolución, lo que los impulsa a buscar educación en línea, capacitación y desarrollo profesional.

#### ***2.4.2. Nativos digitales: exposición temprana a la tecnología***

El término "nativos digitales" se refiere a una generación que ha experimentado una exposición temprana y constante a la tecnología digital desde una edad temprana. Estos individuos han crecido en un entorno donde los dispositivos electrónicos, como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes, son omnipresentes en la vida cotidiana. A continuación, se destacan algunas de las características y aspectos clave relacionados con los nativos digitales y su exposición temprana a la tecnología (Asorey, Núñez, & Sarmiento, 2018).

La exposición temprana a la tecnología digital ha llevado a que los nativos digitales desarrollen una familiaridad innata con dispositivos y aplicaciones



tecnológicas. Desde una edad temprana, estos individuos comienzan a interactuar con interfaces digitales y a comprender conceptos tecnológicos básicos.

Los nativos digitales tienden a adoptar rápidamente nuevas tecnologías y a adaptarse a las actualizaciones y cambios en los dispositivos y aplicaciones. Están acostumbrados a la idea de que la tecnología evoluciona constantemente y están dispuestos a aprender y experimentar con nuevas herramientas. La exposición temprana a la tecnología también ha dado como resultado una mayor competencia en el uso de herramientas digitales para la comunicación, el aprendizaje y el entretenimiento. Los nativos digitales son expertos en el uso de redes sociales, aplicaciones de mensajería, plataformas en línea y software variado.

Esta generación se caracteriza por su habilidad para la multitarea, pueden realizar múltiples tareas en dispositivos diferentes, como navegar por Internet mientras escuchan música o chatean en línea, lo que refleja su capacidad para dividir su atención de manera efectiva (Asorey, Núñez, & Sarmiento, 2018).

A pesar de su profunda inmersión en el mundo digital, los nativos digitales también valoran las conexiones humanas y las interacciones cara a cara. Comprenden la importancia de un equilibrio entre el mundo en línea y el mundo real.

## **2.5. Competencias Educativas del Siglo XXI**

### **2.5.1. Competencias digitales**

Las competencias digitales se refieren a la capacidad de una persona para utilizar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en una variedad de contextos. Estas competencias son fundamentales en la sociedad actual,

ya que las TIC desempeñan un papel crucial en la vida cotidiana, la educación, el trabajo y la comunicación. Las competencias digitales incluyen la capacidad de utilizar hardware y software, navegar por Internet, comunicarse a través de medios digitales, evaluar la calidad de la información en línea y proteger la privacidad y la seguridad en línea (Francia, Diaz, Aparicio, & Cabello, 2019).

En un mundo cada vez más orientado hacia la tecnología, las competencias digitales se han convertido en un componente esencial de la alfabetización en el siglo XXI. Las personas que poseen estas competencias tienen la capacidad de aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen las TIC, como acceder a recursos educativos en línea, participar en la economía digital y comunicarse de manera efectiva en un entorno digital. Las competencias digitales no solo son valiosas desde una perspectiva individual, sino que también son un activo para las empresas y la sociedad en su conjunto, ya que contribuyen a la empleabilidad, la productividad y la inclusión digital.

### ***2.5.2. Competencias blandas***

En mención a lo acotado por (Báez, 2019) las competencias blandas, también conocidas como habilidades blandas o habilidades sociales, se refieren a un conjunto de cualidades personales y sociales que van más allá de los conocimientos técnicos y académicos. Estas habilidades son esenciales en el ámbito laboral y en la vida en general, ya que influyen en la forma en que las personas interactúan, se comunican y colaboran con otros. Algunas de las competencias blandas más comunes incluyen la comunicación efectiva, la empatía, la capacidad de trabajo en equipo, la resolución de conflictos, la creatividad, la adaptabilidad y la capacidad de liderazgo.

Las competencias blandas son valiosas en el entorno laboral, ya que pueden influir en el éxito de un individuo en su carrera. Los empleadores buscan candidatos que no solo posean habilidades técnicas, sino que también demuestren competencias blandas, ya que estas son cruciales para trabajar de manera efectiva en equipos, liderar proyectos, resolver problemas y adaptarse a entornos en constante cambio. Además, estas habilidades son fundamentales en la interacción con clientes, colegas y superiores, lo que influye en la satisfacción del cliente y en la reputación de la empresa (Siu, Salazar, & Montaña, 2021). En la vida cotidiana, las competencias blandas también desempeñan un papel importante, debido a que contribuyen a establecer relaciones interpersonales saludables, a gestionar el estrés, a tomar decisiones informadas y a enfrentar desafíos personales.

### ***2.5.3. Competencias comunicativas***

Las competencias comunicativas son habilidades fundamentales que involucran la capacidad de expresar ideas de manera efectiva y comprender los mensajes de los demás. Estas habilidades van más allá de simplemente hablar o escribir, ya que también incluyen la escucha activa, la empatía y la capacidad de adaptar el discurso a diferentes audiencias y situaciones. En un mundo cada vez más interconectado, las competencias comunicativas son esenciales en todos los aspectos de la vida, desde la interacción social diaria hasta el ámbito laboral y académico (Solis, Rodríguez, & Vera, 2019).

La competencia comunicativa abarca una variedad de aspectos, como la claridad en la expresión verbal y escrita, la capacidad de argumentación y persuasión, la fluidez en la conversación y la interpretación precisa de mensajes no verbales.

Además, incluye la capacidad de comprender y respetar las diferencias culturales en la comunicación, lo que es especialmente importante en un mundo globalizado (Escorza, Arias, Vega, & Castillo, 2023). Las personas con competencias comunicativas sólidas son capaces de establecer relaciones interpersonales efectivas, resolver conflictos de manera constructiva y transmitir sus ideas de manera convincente, lo que las convierte en comunicadores eficaces en diversos contextos y situaciones.

#### **2.5.4. Liderazgo educativo**

Cabe destacar que el liderazgo educativo es una dimensión fundamental en la gestión de instituciones educativas y en la formación de futuras generaciones, se refiere a la capacidad de líderes educativos, como directores, docentes y administradores, para influir de manera positiva en la calidad de la educación y en el desarrollo de sus estudiantes (Moreno & Moreno, 2021).

El liderazgo educativo implica no solo la toma de decisiones efectivas, sino también la capacidad de inspirar, motivar y guiar a los demás hacia el logro de metas educativas significativas. Los líderes educativos desempeñan un papel crucial en la creación de un entorno de aprendizaje enriquecedor y en la formación de ciudadanos preparados para afrontar los desafíos del siglo XXI.

En el ámbito educativo, el liderazgo no se limita a la dirección de la institución, sino que se extiende a los docentes que lideran aulas y grupos de estudiantes. El liderazgo docente es esencial para el éxito de la enseñanza y el aprendizaje. Implica la capacidad de guiar a los estudiantes hacia el logro de sus objetivos académicos,

inspirar la pasión por el aprendizaje y crear un ambiente de aula positivo y enriquecedor.

El liderazgo educativo, ya sea a nivel de gestión institucional o en el aula, desempeña un papel fundamental en la formación de la próxima generación de ciudadanos informados, críticos y comprometidos con la sociedad, razón por la cual este debe ser potenciado constantemente (Santana, Carranza, & Santana, 2022).

## **2.6. Metodologías Pedagógicas Innovadoras**

### ***2.6.1. Estrategias de aprendizaje adaptativo***

Las estrategias de aprendizaje adaptativo son un enfoque educativo que busca personalizar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes de acuerdo con sus necesidades individuales. Estas estrategias reconocen que cada estudiante tiene un ritmo de aprendizaje único y preferencias específicas en cuanto a cómo asimilan la información. Por lo tanto, el aprendizaje adaptativo se basa en el uso de la tecnología y datos para ofrecer a cada estudiante un plan de estudio personalizado (Vega, Madrigal, & Kugurakova, 2021).

Esto puede incluir la adaptación del nivel de dificultad de los contenidos, la presentación de retroalimentación inmediata y la identificación de áreas de mejora específicas. El objetivo principal es mejorar la eficacia del proceso de aprendizaje, maximizando la comprensión y retención de la información.

Las estrategias de aprendizaje adaptativo aprovechan el potencial de la inteligencia artificial y la analítica de datos para identificar las necesidades de los estudiantes y ajustar el contenido y la metodología en tiempo real. Esto permite que

los estudiantes avancen a su propio ritmo y se enfoquen en los temas que requieren más atención, lo que puede aumentar la motivación y el compromiso con el aprendizaje (Casillas & López, 2022).

Además, estas estrategias también pueden ayudar a los educadores al proporcionar información valiosa sobre el progreso de cada estudiante, lo que facilita la toma de decisiones informadas en la enseñanza. El aprendizaje adaptativo representa una evolución significativa en la educación, ya que busca superar las limitaciones de un enfoque de talla única y centrarse en las necesidades individuales de los estudiantes para lograr un aprendizaje más efectivo y significativo.

### ***2.6.2. Metodologías de enseñanza que integran PNL y TIC***

Las metodologías de enseñanza que integran la Programación Neurolingüística (PNL) y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) representan un enfoque educativo innovador que aprovecha tanto los principios de la PNL como las capacidades de las TIC para mejorar el proceso de aprendizaje. Estas metodologías buscan personalizar la enseñanza y adaptarla a las necesidades y estilos de aprendizaje individuales de los estudiantes (Araya, 2023). La PNL se centra en la comunicación efectiva y la comprensión de cómo las personas procesan la información, mientras que las TIC ofrecen una amplia gama de herramientas y recursos que enriquecen la experiencia educativa.

Una de las formas en que se integra la PNL y las TIC en la enseñanza es a través de la adaptación de contenidos y actividades de aprendizaje. Los docentes, por lo tanto, deben emplear plataformas en línea y recursos digitales para presentar información de manera visual y auditiva, lo que atiende a diferentes estilos de

aprendizaje. Además, pueden utilizar estrategias de PNL, como el modelado y la creación de anclajes, para ayudar a los estudiantes a asociar emociones positivas con el aprendizaje. Las TIC también permiten la retroalimentación inmediata y la evaluación continua, lo que facilita el seguimiento del progreso del estudiante y la adaptación de la enseñanza en consecuencia.

Otra metodología efectiva es la gamificación, que combina la PNL y las TIC para crear experiencias de aprendizaje atractivas y motivadoras. Al utilizar elementos de juegos, como recompensas, desafíos y competencias, los docentes pueden fomentar la participación activa de los estudiantes y aumentar su compromiso. La gamificación también se basa en los principios de la PNL para crear un entorno de aprendizaje emocionalmente positivo. Las TIC proporcionan plataformas y aplicaciones que facilitan la implementación de estrategias de gamificación de manera efectiva.

Por lo antes expuesto, se argumenta que actualmente se pernocta en la era del conocimiento, donde se deben realizar inminentemente mejoras o innovaciones al campo de la enseñanza en todos los planteles educativos a nivel global, regional, y local, estableciendo capacitaciones y políticas de aprendizaje de un lenguaje a otro nivel, que permita avanzar en un lenguaje cargado de asertividad, cooperación e ideas de trabajo en equipo, así como la introducción de las tecnologías de la información que abren la ventana al mundo de la tecnología mundial y a su paso la información presente en todas las áreas de aprendizaje y de trabajo, tan prácticas y necesarias en la era de hoy.

Para avanzar en el desenvolvimiento como profesionales, como emprendedores, como líderes del mundo aquí y ahora, capaces de proveer de soluciones reales a problemas como el cambio climático, la generación de nuevos conocimientos fundamento de la nueva educación y de un sistema de libertad de expresión para crear ciudadanos del mundo y no tan solo encasillados en una localidad, región o país.

Esta remisa debe dar paso al aprendizaje de nuevos sistemas de enseñanza, y tecnológicos, refrescados por nuevos conceptos ya probados con éxito en sistemas educativos en países de primer mundo como USA, y otros del continente europeo como Suiza.

## **2.4. Importancia de las variables o tópicos claves**

### ***Integración de Herramientas de PNL y Tics***

Es fundamental destacar la importancia de analizar las variables clave en el estudio de la "Integración de Herramientas de PNL y TICs en la enseñanza del tercer año de bachillerato en el Colegio José María Velasco Ibarra". En primer lugar, la variable de "Integración de Herramientas de PNL y TICs en la enseñanza" es esencial, ya que representa una estrategia educativa innovadora que busca mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. La combinación de la Programación Neurolingüística (PNL) y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) tiene el potencial de enriquecer la experiencia educativa al adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes (Pineda & Medina, 2020). Analizar esta variable es crucial para determinar si esta innovación educativa puede tener un



impacto significativo en el rendimiento académico, la motivación y la participación de los estudiantes.

Por último, la "Motivación y participación de los estudiantes" también es esencial de analizar. La motivación y la participación son factores clave para el éxito en el aprendizaje. Una educación más atractiva y personalizada, resultado de la integración de herramientas de PNL y TICs, es capaz de incrementar la motivación de los estudiantes y su compromiso con el proceso de aprendizaje. Razón por la cual es crucial para determinar si la integración de estas herramientas puede contribuir a un entorno de aprendizaje más estimulante y gratificante, lo que beneficiaría tanto a los estudiantes como a los educadores.

### ***Enseñanza***

La variable "Enseñanza" es un componente central en el estudio de la "Integración de Herramientas de PNL y TICs en la enseñanza del tercer año de bachillerato en el Colegio José María Velasco Ibarra". Su importancia radica en que representa el método y las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes para impartir conocimientos a los estudiantes, no obstante, se comenta también que tiene una relación directa con el éxito del proceso de integración de herramientas de PNL y TICs.

La forma en que los docentes incorporan estas herramientas en su enfoque pedagógico, su habilidad para adaptar el contenido y las actividades a las necesidades de los estudiantes, y su capacidad para crear un ambiente de aprendizaje enriquecedor son aspectos cruciales que influirán en la eficacia de la integración, por medio de esta variable permitirá comprender cómo la enseñanza

tradicional se combina con enfoques innovadores para maximizar el impacto positivo en los estudiantes.

En instancias finales la enseñanza, también está estrechamente relacionada con la preparación y el desarrollo profesional de los docentes. La formación de los educadores en la aplicación efectiva de herramientas de PNL y TICs, así como su capacidad para adaptarse a estos enfoques, son aspectos fundamentales para el éxito de la integración. Por ende, por medio de esta variable se podrá identificar las áreas de mejora en la formación y desarrollo profesional de los docentes, lo que, a su vez, puede llevar a una enseñanza más efectiva y a una experiencia de aprendizaje enriquecida para los estudiantes.

## 2.5. Análisis comparativo

El análisis comparativo de esta investigación, surge bajo el criterio de analizar los diferentes puntos de vistas de otros autores en relación a cada una de las variables, razón por la cual a continuación se da a conocer dicho análisis:

**Tabla 1**

Análisis comparativo de autores

Tópico	Autor	Definición	Comentario
Programación Neurolingüística	(Añazco, Solano, & Carvallo, 2019)	“La Programación Neurolingüística busca alcanzar el conocimiento y entendimiento de la forma en que los pensamientos, acciones y emociones trabajan de manera interrelacionada para	La PNL ofrece herramientas y técnicas que permiten a las personas tomar conciencia de sus patrones de pensamiento, comunicación y emocionales, lo que a su vez les brinda la capacidad de ajustar y mejorar estas áreas para lograr un mayor éxito y bienestar.

		<p>producir y reproducir experiencias”.</p> <p>“La PNL, como estrategia de comunicación, ofrece grandes aportes que inciden en el comportamiento de las personas, con beneficios potencialmente necesarios para mejorar las habilidades interpersonales e intrapersonales, tanto del estudiantado como del profesorado”.</p> <p>“La programación neurolingüística se encarga de explorar las relaciones entre nuestra forma de pensar (neuro), la forma en que nos comunicamos (lingüística), y nuestros patrones emocionales y de comportamiento lo que a (programas) se refiere”.</p>	<p>La PNL no solo facilita una mejor interacción entre estudiantes y docentes, sino que también promueve una mayor autoconciencia y autoeficacia.</p> <p>La PNL es una herramienta valiosa para el autodescubrimiento y la transformación personal, lo que la convierte en una disciplina relevante y poderosa en diversos aspectos de la vida.</p>
Enseñanza	(Rizo, 2021)	<p>“La enseñanza implica la planificación, implementación y evaluación de estrategias educativas con el objetivo de facilitar el aprendizaje de los alumnos”.</p>	<p>Los docentes deben adaptar sus métodos y enfoques para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes, fomentando así un aprendizaje significativo.</p>

(Bonilla, 2021)	<p>“La enseñanza es un acto intencional de comunicación que tiene como propósito guiar y facilitar el desarrollo cognitivo y social de los estudiantes”.</p>	<p>Los educadores deben estar dispuestos a aprender y adaptarse a medida que surgen nuevas teorías y tecnologías. La educación efectiva requiere una mentalidad abierta y la disposición de buscar continuamente formas de mejorar.</p>
(Lugo, 2022)	<p>“La enseñanza es un arte y una ciencia que implica la adaptación de contenidos y métodos para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes”.</p>	<p>Los docentes desempeñan un papel esencial en la sociedad al formar a los ciudadanos del mañana, y su labor tiene un impacto duradero en la vida de los estudiantes.</p>
(Gareca, 2016)	<p>“La enseñanza es el proceso pedagógico a través del cual un educador transmite conocimientos, habilidades y valores a los estudiantes”.</p>	<p>La enseñanza es un pilar fundamental en el proceso educativo, ya que es a través de ella que se comparten conocimientos y se fomenta el crecimiento intelectual y personal de los estudiantes</p>

## 2.6. Análisis crítico

La temática "Integración de Herramientas de PNL y TICs en la enseñanza del tercer año de bachillerato en el Colegio José María Velasco Ibarra" reviste una importancia fundamental para comprender por qué este estudio es esencial.

En primera instancia, la variable "Integración de Herramientas de PNL y TICs en la enseñanza" es elemental debido a su capacidad para revolucionar el proceso

educativo. La combinación de herramientas de PNL y TICs podría adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, lo que podría traducirse en un aprendizaje más significativo y un mayor rendimiento académico. Por medio de esta investigación se puede identificar si esta innovación educativa tiene el potencial de transformar la educación y beneficiar a los estudiantes y docentes.

Posterior a ello, la variable "Motivación y participación de los estudiantes" es de importancia crítica, esto debido a que, la motivación y la participación son fundamentales para el aprendizaje y el éxito en la educación. Evaluar esta variable proporciona información sobre cómo la integración de herramientas de PNL y TICs puede mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, lo que podría ser un punto de inflexión en el compromiso de los estudiantes y su entusiasmo por aprender.

Por último, la variable "Enseñanza" es clave, debido a que inmiscuye a los docentes y estos desempeñan un papel crucial en la implementación exitosa de esta integración. Comprender cómo se adapta la enseñanza a estas herramientas y cómo se capacita a los educadores es esencial para garantizar que la implementación sea efectiva.

## **Capítulo III: Marco Referencial**

### **3.1. Reseña histórica**

El 1 de junio de 1953, el Dr. José María Velasco Ibarra asumió la presidencia de Ecuador por tercera vez, marcando un hito en la historia del país. Durante su mandato, se tomaron decisiones significativas que tuvieron un impacto duradero en el sistema educativo ecuatoriano. Una de las decisiones más destacadas fue la restauración y creación de escuelas y universidades en todo el territorio ecuatoriano.

José María Velasco Ibarra demostró su compromiso con la educación al establecer nuevas instituciones educativas, con el propósito de brindar oportunidades de aprendizaje a la población. Un ejemplo emblemático de este esfuerzo fue la inauguración de la escuela José María Velasco Ibarra en la ciudad de Milagro el 3 de junio de 1953. En sus primeros días, esta escuela acogió a solo cuatro estudiantes en su primera clase. Sin embargo, con el tiempo, se convirtió en la institución educativa pública más grande de la ciudad, atrayendo a un creciente número de alumnos en busca de conocimiento y formación.

La visión del Dr. José María Velasco Ibarra sobre la educación no solo se limitó a la expansión de instituciones educativas, sino que también se centró en mejorar la calidad de la enseñanza en Ecuador. Durante su mandato, se promovieron reformas educativas que buscaban elevar los estándares académicos y la excelencia en la educación. Estas reformas incluyeron la capacitación de docentes, la actualización de planes de estudio y la incorporación de enfoques pedagógicos innovadores.

Además, el compromiso del Dr. Velasco Ibarra con la educación se reflejó en la promoción de la educación pública y gratuita para todos los ciudadanos,

independientemente de su origen social o económico. Esto contribuyó a que un mayor número de ecuatorianos tuviera acceso a la educación, lo que a su vez estimuló el desarrollo del país. El legado de José María Velasco Ibarra en el ámbito educativo perdura en Ecuador, recordando la importancia de la educación como motor de desarrollo y progreso para la nación (Ubica Ecuador , 2023).



### **3.2. Filosofía organizacional**

El Colegio José María Velasco Ibarra es un colegio que adopta tendencias educativas modernas que enfatizan al estudiante como un ser humano con potencial de crecimiento y desarrollo, así como con limitaciones, y que facilitan atender las necesidades únicas de cada estudiante de acuerdo a sus intereses, edad, madurez y etapa de desarrollo para lograr la excelencia académica.

Desde el octavo grado de EGB hasta el tercer grado de BGU, el Colegio José María Velasco Ibarra es una institución educativa pública, mixta, que funciona en los horarios matutino, vespertino y nocturno. Brinda educación en español a todos los adolescentes y jóvenes ecuatorianos o de cualquier otra nacionalidad legalmente reconocida dentro del Ecuador.

## **Misión**

"La Institución Formadora se compromete a brindar educación de calidad, fomentando el desarrollo integral de nuestros estudiantes. Nuestra misión es inspirar el aprendizaje, la excelencia académica y la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad."

## **Visión**

"Ser reconocidos como líderes en la formación de individuos capaces de afrontar los desafíos del siglo XXI. Buscamos convertirnos en una institución de referencia en la promoción de la excelencia académica y el desarrollo de habilidades para el éxito personal y profesional."

## **Valores**

- **Excelencia:** Buscamos la excelencia en todo lo que hacemos, tanto en la enseñanza como en la formación personal de nuestros estudiantes.
- **Responsabilidad:** Promovemos la responsabilidad individual y social, fomentando un sentido de compromiso con la comunidad.
- **Integridad:** Actuamos con integridad y ética en todas nuestras interacciones y decisiones.
- **Innovación:** Abrazamos la innovación y la adaptación a los cambios, para mantenernos al día con las últimas tendencias educativas y tecnológicas.
- **Respeto:** Fomentamos un ambiente de respeto mutuo, valorando la diversidad y la inclusión.



## ***Política***

"La Institución se compromete a proporcionar un entorno de aprendizaje seguro y enriquecedor para nuestros estudiantes. Nuestra política se basa en la promoción de la igualdad de oportunidades, la participación activa de la comunidad educativa y la mejora continua de nuestros procesos educativos."

## ***Ideario***

"Nuestro ideario se fundamenta en la creencia de que la educación es el motor del progreso individual y colectivo. Creemos en la importancia de formar ciudadanos comprometidos con valores como la justicia, la solidaridad y el respeto por el entorno, y en la capacidad de cada individuo para alcanzar su máximo potencial a través del aprendizaje constante."

### **3.3. Diseño organizacional**

La Unidad Educativa José María Velasco Ibarra cuenta con una autoridad central, el Señor Rector que preside, organiza y dirige las tres jornadas, a su vez existen dos vicerrectores académicos, una para las secciones matutina y vespertina y uno para la sección nocturna, ellos presiden, reúnen y organizan a los directores de cada área: Ciencias, Matemáticas, Inglés, Sociales, Educación Física, y cada director de área coordina con los docentes de las diferentes asignaturas distribuidos en las secciones de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado.

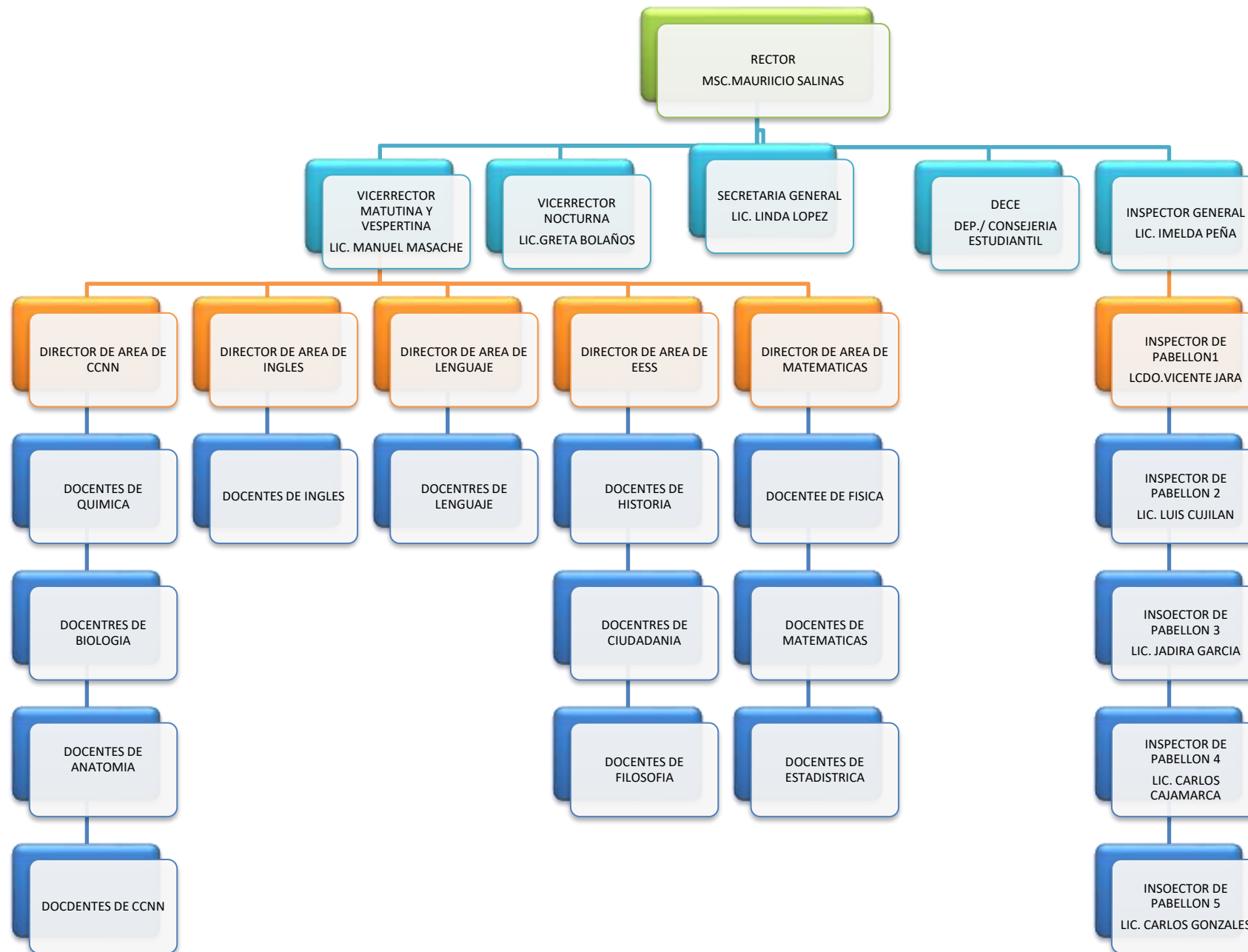
Todas las áreas en estrecha relación con Inspección General que organiza el plan de contingencia para proteger a los estudiantes en cualquier incidente, y prevenir accidentes en los horarios en que se encuentren en los patios del plantel en horarios

de receso y formación regular, así como también llevar un control en cuanto a la asistencia de todo el personal docentes, y estudiantes. La secretaria se encuentra en estrecha relación con los docentes y el área administrativa que son rector, vicerrectores e inspector general.

Existe un departamento de consejería estudiantil (DECE) en el cual se encuentran los psicólogos asignados al plantel, para poder ayudar en la solución de conflictos, o hechos de vulnerabilidad de derechos de los estudiantes, mediante el cual también de brinda apoyo al proceso de aprendizaje de los educandos y sus familias.

### **Figura 1**

*Diseño Organizacional Colegio José María Velasco Ibarra*



## ***Productos y/o servicios***

El colegio ofrece una variedad de servicios educativos que se adaptan a las necesidades de un amplio espectro de estudiantes, con una estructura horaria flexible y programas diseñados para diferentes ritmos y estilos de aprendizaje.

-Sección Matutina: Funciona de 7:00 a.m. a 12:30 p.m., adecuada para estudiantes que prefieren o requieren estudiar en horas de la mañana.

- Sección Vespertina: Disponible de 1:00 p.m. a 7:00 p.m., destinada a aquellos que buscan una opción en horas de la tarde.

- Sección Nocturna: De 7:00 p.m. a 10:00 p.m., especialmente diseñada para estudiantes que tienen compromisos laborales diurnos o que prefieren estudiar por la noche.

- Bachillerato Intensivo para Mayores de 18 Años: Dirigido a adultos que han interrumpido sus estudios por al menos dos años, este programa intensivo ofrece la oportunidad de completar la educación secundaria en un horario conveniente.

### **2. Programas Académicos:**

Bachillerato General Unificado (BGU): Este programa abarca una educación integral y diversificada, preparando a los estudiantes tanto para la educación superior como para el mercado laboral.

Especialización en Contabilidad: El colegio proporciona un programa especializado en contabilidad, preparando a los estudiantes para carreras en los campos de finanzas, administración y contabilidad.

## **Diagnóstico Organizacional**

**Tabla 2**

*FODA de la institución educativa*

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Equipo docente altamente calificado.</li><li>• Programas académicos diversificados.</li><li>• Compromisos estudiantes, docentes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboración con la comunidad local.</li><li>• Crecimiento de la demanda de educación en línea.</li><li>• Participación en programas de intercambio internacional.</li></ul>
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Infraestructura obsoleta.</li><li>• Falta de recursos financieros.</li><li>• Deserción escolar.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Competencia en el mercado educativo.</li><li>• Cambios en las políticas educativas.</li><li>• Tendencias demográficas cambiantes.</li></ul>

**Fuente:** *Elaboración propia*

Este importante análisis FODA de la institución educativa da a conocer un equilibrio entre sus fortalezas y oportunidades, por un lado, y sus debilidades y amenazas, por otro. La calidad del personal docente y la variedad de programas académicos son activos importantes, junto con la inversión en tecnología educativa.

Sin embargo, las debilidades en la infraestructura y los recursos financieros deben abordarse para aprovechar al máximo estas fortalezas. Las oportunidades, como la colaboración con la comunidad y el crecimiento de la educación en línea, son

prometedoras, pero deben gestionarse con cautela para superar las amenazas, como la competencia en el mercado y los cambios en las políticas educativas. La institución está en una posición sólida, pero debe tomar decisiones estratégicas para potenciar aspectos positivos y minimizar los negativos.

## **Capítulo IV Resultados**

### **4.1. Diagnóstico del problema educativo**

La Unidad Educativa fiscal José María Velasco Ibarra, de la ciudad de Milagro, provincia del Guayas, del Ecuador; el colegio público más grande y numeroso de la ciudad, cuenta con 4208 estudiantes, en sus tres secciones: Matutina, vespertina y nocturna. En esta institución actualmente se mantienen prácticas de enseñanza muy bien planificadas a la par del currículo nacional de Educación, sin embargo se conservan también algunas metodologías de enseñanza, semejantes a las aprendidas en nuestros tiempos, es decir en la generación del año 90- al año 2000, se comparte conocimiento con un grupo de estudiantes, no se usa la tecnología ni el internet en las aulas, reduciendo la oportunidad de adquisición de capacidades tecnológicas así también se evidencia problemas de conducta de los estudiantes, por problemas psicológicos o de comunicación generados en la reciente pandemia.

La relevancia de la obtención de capacidades tecnológicas en los profesionales de hoy, así como el desarrollo de habilidades blandas como resiliencia, liderazgo y toma de decisiones, surge la necesidad de implementar en la enseñanza de bachillerato las TICS y la PNL.

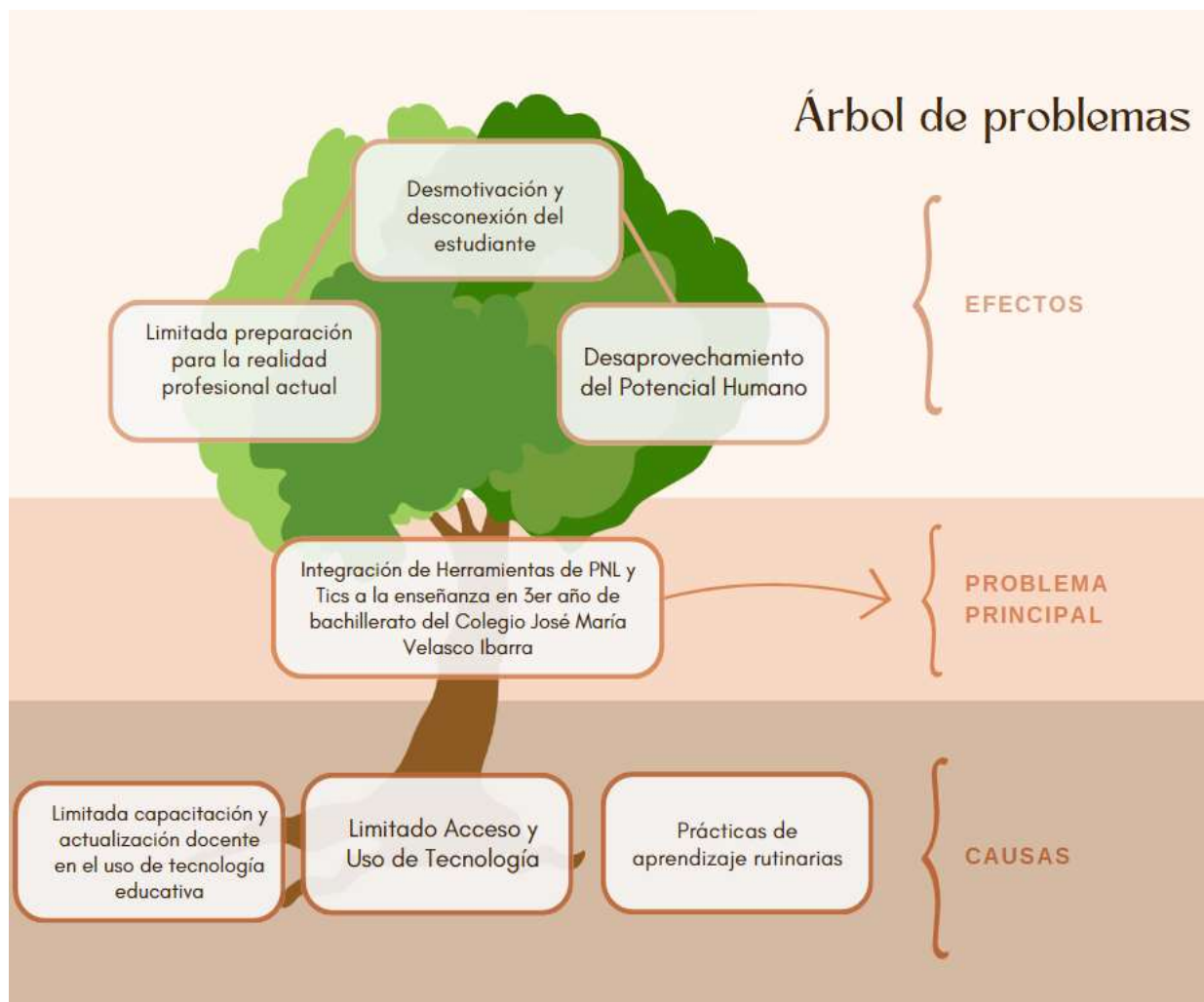
Con base en estos retos, es imprescindible presentar una propuesta integral que interconecte las necesidades identificadas. Es por ello que se prevé implementar un enfoque pedagógico actualizado que integre las TICS y la PNL en el proceso de enseñanza. Esto implicaría brindar capacitación y actualización constante al cuerpo docente para que puedan utilizar de manera efectiva las herramientas tecnológicas y el internet en las aulas. La implementación de estas medidas permitirá a los

estudiantes adquirir las habilidades tecnológicas necesarias para enfrentar los desafíos de la realidad profesional actual, así como mejorar su bienestar emocional y su capacidad de comunicación.

#### 4.1.1. *Árbol de problema*

**Figura 2**

*Árbol de problemas*



Nota. La presente figura muestra el árbol de problema evidenciado en la observación directa de la investigadora.

Las causas fundamentales identificadas incluyen la limitada capacitación y actualización docente en tecnología educativa, lo cual conduce a metodologías



desactualizadas y desconexión con las necesidades actuales de los estudiantes; el limitado acceso y uso de tecnología, que restringe la oferta de una educación adaptada a la era digital; y las prácticas de aprendizaje rutinarias, que resultan en un proceso educativo estático.

Estas causas generan efectos adversos, como una limitada preparación para la realidad profesional actual, desmotivación y desconexión del estudiante, y el desaprovechamiento del potencial humano. Para tratar estas problemáticas, es crucial implementar la propuesta de integración de TICs y PNL en la enseñanza, como una solución viable y esencial para renovar y enriquecer la calidad educativa, alineando la educación con las demandas contemporáneas en el colegio.

#### **4.1.1. Presentación de resultados de la entrevista**

**Tabla 3**

*Resultados de entrevistas*

Estudiante	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10
Estudiante 1	Sí	Excelente	Uso redes sociales	WhatsApp	Tímido	Muy a menudo	Ninguna	Mayor eficacia	Comunicación oral	Mayor confianza
Estudiante 2	Sí	Bueno	Correo electrónico	Facebook	Extrovertido	A veces	Alguna vez	Misma eficacia	Comunicación escrita	Mayor concentración
Estudiante 3	No	Regular	Mensajes de texto	Instagram	Extrovertido	Raramente	Algunas	Menor eficacia	Comunicación visual	Menos ansiedad
Estudiante 4	Sí	Excelente	Aplicaciones educativas	TikTok	Introvertido	A menudo	Otras	Igual eficacia	Comunicación digital	Mayor creatividad
Estudiante 5	No	Regular	Videoconferencias	Twitter	Extrovertido	Raramente	Algunas	Menor eficacia	Comunicación escrita	Menos estrés
Estudiante 6	Sí	Bueno	Juegos en línea	Snapchat	Tímido	Muy a menudo	Ninguna	Mayor eficacia	Comunicación digital	Mayor autoestima
Estudiante 7	No	Regular	Uso básico	YouTube	Extrovertido	A veces	Alguna vez	Misma eficacia	Comunicación visual	Mayor motivación
Estudiante 8	Sí	Excelente	Programación	LinkedIn	Introvertido	A menudo	Otras	Igual eficacia	Comunicación oral	Menos distracción
Estudiante 9	No	Regular	Uso limitado	Pinterest	Tímido	Raramente	Algunas	Menor eficacia	Comunicación escrita	Mayor empatía
Estudiante 10	Sí	Bueno	Redes sociales profesionales	Skype	Extrovertido	Muy a menudo				

*Nota. Resultados recabados en la institución educativa, Dr. José María Velasco Ibarra.*

En cuanto al análisis de las entrevistas a los 10 estudiantes de tercer año de bachillerato arroja resultados significativos sobre sus conocimientos en tecnologías de la información y comunicación (TIC), habilidades en el manejo de aplicaciones tecnológicas y estilos de comunicación. En lo que respecta a los conocimientos en TIC, la mayoría de los estudiantes demuestran tener una exposición previa y un nivel diversificado de competencia en este ámbito. Esto se refleja en sus respuestas, donde se mencionan experiencias en redes sociales, aplicaciones educativas y juegos en línea, además, se observa un espectro de habilidades, desde un uso más básico hasta competencias avanzadas, como la programación.

Cuando se aborda el tema de las habilidades en el manejo de aplicaciones tecnológicas, las respuestas de los estudiantes reflejan un grado de destreza variable, la mayoría indica tener habilidades en este aspecto, y califican su nivel de competencia en aplicaciones específicas. Entre las aplicaciones más mencionadas se encuentran las redes sociales populares como Facebook e Instagram, aplicaciones de mensajería como WhatsApp y aplicaciones de entretenimiento, por ejemplo, TikTok. No obstante, se observa que algunos estudiantes poseen habilidades específicas en áreas como la programación, lo que sugiere un conocimiento más profundo de las TIC.

En cuanto a los estilos de comunicación, se evidenció diversidad de enfoques comunicativos entre los estudiantes, estos estilos están vinculados con su personalidad, preferencias y comodidad en distintos contextos. Se identifican diferencias entre la comunicación oral y escrita, así como preferencias por la comunicación digital, visual o mediante aplicaciones concretas. Algunos estudiantes exhiben un comportamiento extrovertido y mencionan una comunicación frecuente,

mientras que otros se caracterizan por ser más tímidos o introvertidos, lo que puede influir en la forma selectiva en que se comunican.

Estos resultados permiten comprender el punto de partida de los estudiantes en términos de competencia en TIC y comunicación, este conocimiento es fundamental para orientar y personalizar las estrategias de mejora propuestas, que integran herramientas de Programación Neurolingüística (PNL) y TIC en la enseñanza.

De acuerdo con lo anterior se plantea la propuesta de integración de TICs y PNL a la enseñanza de 3ero de bachillerato en el colegio José María Velasco Ibarra por las ventajas que esta pueden ofrecer en el desarrollo profesional futuro de los estudiantes.

## **4.2. Diseño de la Mejora**

### **4.2.1. Información de la Institución**

- **Nombre de la Institución:** Unidad Educativa José María Velasco Ibarra
- **Código AMIE:** 2365
- **Zona Educativa:** #5
- **Distrito:** 09d17
- **Ciudad:** Milagro
- **País:** Ecuador
- **Nivel:** Secundaria
- **Modalidad:** Bachillerato General Unificado
- **Director:** Msc. Mauricio Salinas
- **Vicerrector:** Msc. Manuel Masache

- **Jornadas de Estudio:** Matutina, Vespertina, Nocturna

#### **4.2.2. Diagnóstico**

##### **Limitaciones Tecnológicas**

En la actualidad, la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra enfrenta limitaciones en cuanto a la integración de las TICs en el proceso de enseñanza. A pesar de contar con un alto número de estudiantes, se ha evidenciado la falta de acceso y uso adecuado de la tecnología en las aulas, lo que impide que los estudiantes adquieran las habilidades tecnológicas de liderazgo necesarias para desenvolverse en la era digital. También, otra de las limitaciones es las competencias tecnológicas y de habilidades blandas del cuerpo docente, las cuales son escasas, situación que dificultaría la aplicación de la propuesta de mejora.

##### **Ambiente Educativo Actual**

Además, se ha observado que en algunos casos se mantienen prácticas de enseñanza tradicionales, similares a las utilizadas en generaciones anteriores, estas metodologías no aprovechan plenamente las oportunidades pedagógicas que ofrecen las TICs y podrían generar desmotivación y desconexión en los estudiantes. Cabe destacar, que hoy en día los estudiantes tienen la habilidad innata de ser investigativos y se envuelven en el ámbito del internet con mucha facilidad, razón por la cual, impartir saberes desde este ámbito resultaría favorable debido a que estos se acoplarán de manera fácil y rápida.

#### **Tabla 4**

*Enfoque de la propuesta de mejora*

<b>Conocimientos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Competencias</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Comunicación asertiva y resiliencia personal.	Expresión oral y escrita, escucha activa, autoevaluación.	Comunicación efectiva, resiliencia, trabajo en equipo.	Docentes y psicólogo del colegio.	Materiales de lectura, recursos audiovisuales.	Observación, retroalimentación, autoevaluación.
Uso de programas de Office (Word y Excel).	Utilización de software de ofimática.	Competencia digital. Desarrollo de ensayos	Docentes de informática.	Computadoras, software de Office.	Pruebas de competencia.
Diseño y presentación de diapositivas en PowerPoint y Canva.	Diseño gráfico, narración visual.	Comunicación visual, creatividad.	Docentes de informática y lenguaje.	Computadoras, software de diseño.	Evaluación de presentaciones.
Organización de reuniones virtuales en Zoom y WhatsApp.	Comunicación virtual, gestión de reuniones.	Colaboración en línea, eficiencia.	Docentes y tutores.	Dispositivos móviles, plataformas virtuales.	Evaluación de participación.

**Tabla 5***Matriz del diseño de la propuesta de mejora*

**Objetivo:** Mejorar las habilidades de comunicación, competencia digital y resiliencia de los estudiantes de 3ero de bachillerato en el Colegio José María Velasco Ibarra.

<b>Actividades de Desarrollo</b>	<b>Meta</b>	<b>Responsables</b>
1. Talleres sobre comunicación asertiva y resiliencia.	El 80% de los estudiantes mostrará una mejora en su capacidad de comunicación y resiliencia.	Docentes de psicología y lenguaje.
2. Capacitación en el uso de programas de Office (Word y Excel).	El 100% de los estudiantes dominará las herramientas básicas de Office.	Docentes de informática.
3. Diseño y presentación de diapositivas en PowerPoint y Canva.	El 70% de los estudiantes podrá crear presentaciones visuales de alta calidad.	Docentes de informática y lenguaje.
4. Organización de reuniones virtuales en Zoom y WhatsApp.	El 90% de los estudiantes será capaz de llevar a cabo reuniones efectivas en línea.	Docentes y tutores.
5. Desarrollo de proyectos colaborativos que fomenten la comunicación, resiliencia y competencia digital.	Los estudiantes aplicarán lo aprendido en proyectos reales.	Docentes de diversas materias. Docentes y
6. Evaluación y retroalimentación constante.	Monitorear y ajustar el progreso de los estudiantes.	coordinadores de la propuesta.

*Nota. La presente propuesta es de elaboración propia.*

## **1. Etapa de Preparación (Meses 1-2)**

**Objetivos:** Durante esta fase inicial, se establecerán los objetivos específicos de la propuesta. Esto incluirá la definición de las competencias que se pretenden desarrollar en los estudiantes, como la comunicación asertiva, la competencia digital y la resiliencia.

**Recursos:** Se requerirá la presencia de los docentes responsables de psicología, lenguaje e informática. Además, se necesitarán materiales de capacitación, acceso a plataformas de comunicación y software necesario.

**Cronograma:** Esta etapa se completará en los primeros dos meses del año académico.

## **2. Implementación de Talleres (Meses 3-6)**

**Objetivos:** Durante este período, se llevarán a cabo talleres y capacitaciones en comunicación asertiva, resiliencia y uso de software de Office. Estas actividades tienen como objetivo brindar a los estudiantes las bases necesarias.

**Recursos:** Docentes de psicología, lenguaje e informática, material didáctico, acceso a herramientas de Office y plataformas de comunicación.

**Cronograma:** Los talleres se llevarán a cabo de manera secuencial, con una duración de aproximadamente cuatro meses.

## **3. Desarrollo de Competencias (Meses 7-9)**



**Objetivos:** Durante esta fase, los estudiantes comenzarán a aplicar lo aprendido en proyectos colaborativos. Se les motivará a utilizar sus habilidades de comunicación, resiliencia y competencia digital en contextos reales.

**Recursos:** Docentes de diversas materias, acceso a tecnología, recursos para la creación de presentaciones y comunicación en línea.

**Cronograma:** La implementación de proyectos colaborativos se extenderá durante tres meses.

#### **4. Evaluación y Ajustes (Meses 10-12)**

**Objetivos:** Al final del año académico, se evaluará el progreso de los estudiantes en relación con los objetivos definidos. Se realizarán ajustes en función de los resultados y retroalimentación.

**Recursos:** Docentes, coordinadores de la propuesta, herramientas de evaluación.

**Cronograma:** La etapa de evaluación y ajustes se llevará a cabo en los últimos tres meses del año.

#### **Otros recursos**

- Materiales Didácticos: Material de capacitación, software de Office.
- Acceso a Tecnología: Equipos de cómputo, acceso a plataformas en línea.
- Plataformas de Comunicación: Zoom, WhatsApp.
- Material de Apoyo: Proyector, videos, gigantografías.
- Software de Diseño: Canva; Paquetes Office: Word y Excel.

Esta propuesta se llevará a cabo a lo largo de un año académico, dividido en etapas específicas para garantizar un desarrollo gradual y una evaluación constante. La coordinación entre docentes y responsables de la propuesta será fundamental para el éxito de la implementación.

### 4.3 Mecanismos de Control

**Tabla 6**

*Mecanismos de control*

<b>Mecanismo de Control</b>	<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia de Control</b>	<b>Responsables</b>
Indicadores de Desempeño	- Competencia Digital: Evaluación de habilidades en software de Office y presentaciones - Comunicación Asertiva y Resiliencia: Evaluaciones cualitativas y autoevaluaciones.	- Trimestral	Docentes responsables
Evaluación Continua	- Monitoreo de Talleres: Supervisión y evaluación de la participación en talleres - Seguimiento de Proyectos Colaborativos: Evaluación de la aplicación de habilidades en proyectos.	- Continuo	Docentes responsables
Retroalimentación de los Estudiantes	- Encuestas y Entrevistas para evaluar la percepción de los estudiantes.	- Semestral	Docentes responsables

<b>Mecanismo de Control</b>	<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia de Control</b>	<b>Responsables</b>
Evaluación de los Docentes	- Observación de Clases para evaluar la implementación de la propuesta. - Revisión de Materiales Didácticos utilizados por los docentes.	- Trimestral	Coordinadores de la propuesta
Evaluación Externa	- Coordinación con Padres de Familia para recoger comentarios y evaluaciones de los avances de los estudiantes.	- Semestral	Encargados de recolección de retroalimentación de los estudiantes

*Nota. La presente tabla da a conocer los mecanismos de control de la propuesta.*

### **Proceso de Ajuste**

Los ajustes se realizarán de acuerdo a los resultados de las evaluaciones y la retroalimentación de los estudiantes. Se mantendrán reuniones periódicas de coordinación entre docentes y coordinadores de la propuesta para tomar decisiones informadas.

## Capítulo V Sugerencias

### Conclusiones

La propuesta de implementar la programación neurolingüística (PNL) y la aplicación de las TICS, tiene como propósito innovar en el sistema educativo y tal como destacó (Añazco, Solano, & Carvalho, 2019) debido a que innovar en el campo educativo enseña a "proyectar el desarrollo institucional a partir de la misión, teniendo en cuenta la situación y los escenarios futuros" (p.66).

Esta propuesta toma como referente a los estudiantes de tercero de bachillerato general unificado y técnico de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, contribuyendo a la resolución de problemas como la depresión, la ansiedad, el estrés, el enojo, que influye en el aprendizaje actual, así como el desarrollo de habilidades tecnológicas en programas como Word, Excel, Power Point, Canva, Zoom y WhatsApp aplicaciones tecnológicas imprescindibles en el desenvolvimiento laboral futuro.

La propuesta toma como base a jóvenes de 3ero de bachillerato general unificado, de entre 17-18 años, conocidos como los Centennials quienes tienen un deseo innato de apego a la tecnología, y a una acelerada adquisición de información global y permite fortalecer su aprendizaje. Se estimula así el espíritu de investigación en otros campos tecnológicos, y en los docentes del área de matemáticas y de lengua la construcción de modelos y estrategias donde se vinculen los saberes y la tecnología.

Cabe señalar que al desarrollar el plan de mejora se priorizó el proceso de gestión del aula considerando tres aspectos. En primer lugar, una autoevaluación organizacional identificó oportunidades de mejora. Otro aspecto es en base a los resultados de las entrevistas, estas demuestran la necesidad del conocimiento dado en la propuesta. Y finalmente, es fundamental promover el desarrollo cognitivo a través de un ambiente saludable, incluyendo la orientación docente, en el proceso educativo.

### **Recomendaciones**

Es de gran importancia considerar la implementación de un centro de cómputo más actualizado y el personal adecuado disponible dentro de la plantilla académica propia del colegio puesto que se utilizó personal del distrito de Educación que no siempre puede estar presente en las clases que se requieren en la propuesta.

Es fundamental brindar capacitación continua y actualizada en el uso de las TICs y la aplicación de la programación neurolingüística (PNL) a todo el personal docente. Esto permitirá que los profesores adquieran las habilidades y conocimientos necesarios para integrar de manera efectiva las TICs en sus clases y aplicar técnicas de PNL que fomenten un ambiente de aprendizaje positivo y motivador.

Es necesario invertir en la actualización y mejora de la infraestructura tecnológica en la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra. Esto incluye la adquisición de equipos informáticos actualizados, conexión a internet de alta velocidad y software educativo apropiado. Asimismo, se debe garantizar el mantenimiento adecuado de los equipos existentes para evitar interrupciones en el proceso de enseñanza.

Fomentar la colaboración entre docentes, estudiantes y padres de familia es esencial para el éxito de la implementación de las TICs y la aplicación de la PNL. Se deben crear espacios y actividades que promuevan la participación activa de todos los actores involucrados en el proceso educativo, como proyectos interdisciplinarios, reuniones periódicas de seguimiento y evaluación, y la creación de grupos de trabajo para compartir buenas prácticas.

## Referencias bibliográficas

- Anadón, M. (2018). La investigación llamada “cualitativa”: de la dinámica de su evolución a los innegables logros y los cuestionamientos presentes a. *Invertir. educar. enferm vol.26 no.2.*
- Ancira, C. G. (2019). Los modelos de aprendizaje como herramientas y técnicas para potenciar la trayectoria académica del universitario. *Rev. Cubana Edu. Superior vol.38 no.3.* Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142019000300017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000300017)
- Añazco, S. J., Solano, J. A., & Carvallo, Y. (2019). Programación neurolingüística como herramienta de apoyo gerencial en las pequeñas y medianas empresas. *Conrado vol.15 no.67.*
- Araya, F. S. (2023). Programación Neurolingüística y su influencia en las habilidades intrapersonales y rendimiento académico del estudiantado desde los Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Innovaciones Educativas vol.25 n.38.*
- Asencio, L. Y., Freire, E. E., & Espinoza, S. E. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado vol.15 no.66.* Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000100104](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104)
- Asorey, H., Núñez, L., & Sarmiento, C. (2018). Exposición Temprana de Nativos Digitales en Ambientes, Metodologías y Técnicas de Investigación en la Universidad. *Revista Brasileira de Ensino de Física, vol. 40, nº 4,.* doi: <http://dx.doi.org/10.1590/1806-9126-RBEF-2018-0092>

- Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Artículo • Psicol. Esc. Educ.* 23. doi:<https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Bárceñas, M. d., & Morales, U. C. (2020). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ* vol.10 no.1. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>
- Bonilla, R. E. (2021). El aprendizaje, la enseñanza, los pensamientos y las interacciones en la escuela. *Prax. Saber* vol.11 no.25. doi:<https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n25.2020.10580>
- Caballero, J. E., Zuñiga, L. M., & Zapata, C. A. (2022). Herramientas digitales más eficaces en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Horizontes Rev. Inv. Cs. Edu.* vol.6 no.23. doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.367>
- Casé, L. R., Doná, S. M., Garzaniti, R., & Biganzoli, B. (2018). La inteligencia a través de las generaciones: Millennials y centennials. *Acta de investigación psicol* vol.8 no.2, 54. doi:<https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2018.2.08>
- Casillas, R. Q., & López, M. S. (2022). Modelos Tecnológicos de Aprendizaje Adaptativo Aplicados a la Educación. *Revista Docentes 2.0* vol.15 no.1. doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v15i1.308>
- Escorza, P. B., Arias, M. G., Vega, G. d., & Castillo, I. O. (2023). HABILIDADES DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA. *Límite (Arica)* vol.17 Arica. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0718-50652022000100209>



- Francia, L. L., Diaz, S. S., Aparicio, P. G., & Cabello, S. T. (2019). Competencias digitales y educación. *Propós. represent. vol.7 no.2*, 98. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Gareca, M. (2016). Impacto de la calidad de las aulas del nivel secundario en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Rev. Cien. Tec. In. v.13 n.14*. Obtenido de [http://revistasbolivianas.umsa.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2225-87872016000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://revistasbolivianas.umsa.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2225-87872016000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Garrón, M. C., Sánchez, M. L., & Aranda, T. C. (2022). Revisión bibliográfica sobre el uso de las tic en la educación. *Rev. Int. Investigando. Ciencia. Soc. vol.18 no.1*. doi:<https://doi.org/10.18004/riics.2022.junio.23>
- Gessen, V., & Gessen, M. M. (2002). Programación neurolingüística. *Educere, vol. 6, núm. 19, Universidad de los Andes Venezuela*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601914.pdf>
- Giraldo, L. C., Garcia, G. A., & Flórez, J. F. (2020). Las características de las generaciones millennials y centennials frente a la evolución de las tecnologías y su influencia en la compra de productos del sector asegurador. *Libre Empresa vol. 17, No. 1.* Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8020867.pdf>
- Jácome, L. C., & Morales, E. D. (2020). Modelo de programación neurolingüística pops para el desarrollo del comportamiento social de los estudiantes de educación general básica superior. *Dom. Cien., ISSN: 2477-8818*.

- Lechuga, A. G., & Borroel, M. d. (2021). Métodos de aprendizaje en estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en Diseño Gráfico de la UA de C. *Zincografía vol.5 no.9*. doi:<https://doi.org/10.32870/zcr.v0i9.91>
- Lugo, D. D. (2022). Métodos de enseñanza en educación superior. Una revisión de la literatura Latinoamericana. Periodo 2010-2020. *Poblac.Desarro. vol.28 no.54* . doi:<https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.083>
- Manrique, H. L. (2022). Gestión del nuevo milenio y programación neurolingüística (PNL)\*. *Innovar vol.13 no.22*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-50512003000200015](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512003000200015)
- Moreno, O. J., & Moreno, E. (2021). El concepto de liderazgo en los espacios educativos: alcances y límites de un término elástico. *sophia vol.17 no.1 Armenia*, 25. doi:<https://doi.org/10.18634/sophiaj.17v.1i.1010>
- Núñez, M. (20 de abril de 2019). Obtenido de <https://1library.co/article/conclusiones-plan-mejoramiento-institucional-fortalecer-gesti%C3%B3n-aula-b%C3%A1sica.y4w0levq>
- Parra, R. M., & Arenas, L. A. (2022). Relación entre los sistemas de representación de la programación neurolingüística y el aprendizaje significativo en estudiantes universitarios. *Nueva rev. Pac. no.76*. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0719-51762022000100062>
- Pineda, D. P., & Medina, J. C. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación

superior. *Form. Univ.* vol.13 no.6. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>

Pinos, C. A. (2011). LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR BOLÍVAR DE LA CIUDAD DE AMBATO". *Tesis de Posgrado; Universidad Técnica de Ambaro.*

Riquelme, C. M. (2016). Uso de las TIC en el hogar: Entre el entretenimiento y el aprendizaje informal. *Estudios Pedagógicos XLII, N° 3: 293-311.* Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n3/art16.pdf>

Rizo, F. M. (2021). Aprendizaje, enseñanza, conocimiento, tres acepciones del constructivismo. Implicaciones para la docencia. *Perfiles educativos vol.43 no.174.* doi:<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2021.174.60208>

Román, L., & Salcedo, G. (2020). LAS TIC Y LA PROGRAMACIÓN NEURO LINGÜÍSTICA COMO ESTRATEGIAS EN LA REDUCCIÓN DE LA VIOLENCIA EN LOS ADOLESCENTES. *Tesis de Pregrado; Universidad de Santander Colombia.*

Romero, M. V., & Quilumbaquín, E. C. (2022). Herramientas educativas como apoyo en la enseñanza. *Rev. Mèndive vol.20 no.4.* Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962022000401099](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000401099)

- Santana, L. A., Carranza, M. A., & Santana, A. d. (2022). Liderazgo transformacional pedagógico para la educación ecuatoriana. *Episteme Koinonía vol.5 no.9*. doi:<https://doi.org/10.35381/e.k.v5i9.1668>
- Siu, J. L., Salazar, R. E., & Montaña, L. F. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propós. represent. vol.9 no.1*. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Solis, a. Y., Rodríguez, A. A., & Vera, M. L. (2019). Desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social, de la Universidad Técnica de Babahoyo-Extensión Quevedo. *Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya, Cuba*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5891/589164355001/589164355001.pdf>
- Tomalá, R. A., Pérez, S. L., & Tomalá, N. G. (2017). La programación neurolingüística y su incidencia en las relaciones interpersonales de una comunidad educativa universitaria: una nueva mirada desde a actualidad. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos | ISSN: 2218-3620*. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/download/720/821/>
- Tomalá, R. A., Pérez, S. L., & Tomalá, N. G. (2017). La programación neurolingüística y su incidencia en las relaciones interpersonales de una comunidad educativa universitaria: una nueva mirada desde la actualidad. U. *Universidad y Sociedad, 9(5)*,.
- Torres, C. I. (2015). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. *RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ vol.8 no.15*. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.324>

- Ubica Ecuador . (2023). Información; contacto y opiniones de Unidad Educativa Dr. José María Velasco Ibarra. <https://www.ubica.ec/info/UNIDAD-EDUCATIVA-JOSE-MARIA-VELASCO-IBARRA>.
- Vega, A. V., Madrigal, O. C., & Kugurakova, V. (2021). Aprendizaje adaptativo basado en Simuladores de Realidad Virtual. *Rev cuba cienc informat vol.15 no.2*.  
Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2227-18992021000200138](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992021000200138)
- Veiga, J., Fuente, E. d., & Verdejo, M. (2018). Modelos de estudios en Investigación aplicada: Conceptos y criterios para el diseño. *Med Segur Trab; Vol LIV N° 210*.
- Villacrés, E. J., Navarro, K. T., & Espinoza, J. A. (2018). La programación neuro lingüística y su refutación en la enseñanza del emprendimiento. *Universidad y Sociedad vol.10 no.5*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000500044](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000500044)

## Anexos

### Anexo A

#### Entrevista



### ENTREVISTA

**Objetivo:** Diagnosticar el conocimiento previo de PNL y TICS del alumnado de tercero de bachillerato.

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Curso:** \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Estimado estudiante, la información que usted aportará será valiosa para sustentar este importante proyecto, se requiere que conteste las preguntas según su criterio, que, van a ser muy importantes para esta investigación.

1. ¿Cuál es tu nivel de familiaridad con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), como computadoras, teléfonos inteligentes y tabletas?

-----  
-----

2. ¿Con qué frecuencia utilizas aplicaciones tecnológicas, como redes sociales, software de productividad o aplicaciones educativas, en tu vida cotidiana?

-----  
-----

3. ¿Puedes mencionar alguna habilidad tecnológica específica que te sientas cómodo/a utilizando, como la edición de videos, programación o diseño gráfico?

-----  
-----  
4. ¿Cómo te comunicas con tus amigos y familiares a través de la tecnología? ¿Utilizas principalmente mensajes de texto, llamadas de voz, videollamadas u otras formas de comunicación?

-----  
-----  
5. ¿Has experimentado cambios en tu forma de comunicarte a medida que te has familiarizado con la tecnología? ¿Cómo describirías estos cambios?

-----  
-----  
6. En el entorno escolar, ¿cómo sueles utilizar la tecnología para tu aprendizaje? ¿Participas en clases virtuales, utilizas plataformas educativas o aplicaciones específicas?

-----  
-----  
7. ¿Has notado alguna diferencia en tu proceso de aprendizaje cuando utilizas herramientas tecnológicas en comparación con métodos más tradicionales?

-----  
-----  
8. ¿Tienes alguna preferencia en cuanto a la forma en que se te enseña utilizando la tecnología? ¿Sientes que te beneficia más en ciertos tipos de lecciones o actividades?

---

---

9. ¿Cómo te sientes acerca de la posible integración de la Programación Neurolingüística (PNL) en tu experiencia educativa? ¿Tienes alguna expectativa al respecto?

---

---

10. ¿Qué sugerencias o comentarios tienes sobre cómo la tecnología y la PNL podrían mejorar tu aprendizaje en la escuela?

---

---



## Anexo B

### Evidencia entrevista

**Figura 3**

*Estudiante 1*



**Figura 4**

*Estudiante 2*



**Figura 5**

*Estudiante 3*




## Anexo C

### Validación de experto 1

#### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTO

##### I. DATOS GENERALES.

Título: INTEGRACIÓN DE HERRAMIENTAS DE PNL Y TICS A LA ENSEÑANZA EN 3ER AÑO DE BACHILLERATO EN EL COLEGIO JOSE MARIA VELASCO IBARRA.				
Nombre del instrumento de evaluación		Entrevista		
Autor del instrumento		Mery Santiago Cevallos		
Apellidos y nombres del experto		Kenya Tomalá		
Título profesional		Msc. Educacion Basica		
Grado académico del evaluador				
Especialista				
Cargo que desempeña		Docente de Educación General Básica		
Valoración				
Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
				X
 ..... Firma				

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios	Indicadores	Muy deficiente (1)	Deficiente (2)	Aceptable (3)	Buena (4)	Excelente (5)
		Valoración 1-30		Valoración 30-60	Valoración del 61-100	
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado sin ambigüedades y comprensible.					X
Objetividad	Los ítems permiten medir las categorías en todas sus subcategorías de acuerdo con las leyes					X

	y principios científicos					
<b>Actualidad</b>	El instrumento evidencia vigencia acorde con la realidad social y legal de acuerdo con los objetivos y necesidades reales de la investigación.					X
<b>Organización</b>	Los ítems traducen organización lógica y sistemática en concordancia con los objetivos, categorías y subcategorías.					X
<b>Suficiencia</b>	Toma en cuenta los aspectos suficientes en la investigación y los ítems presentan suficiencia en cantidad y calidad.					X
<b>Intencionalidad</b>	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido, valoración de las categorías y subcategorías de la investigación.					X
<b>Consistencia</b>	La información permite analizar, describir y explicar la realidad motivo de investigación y se respalda en fundamento técnico, científico y teórico.					X
<b>Coherencia</b>	Los ítems expresan coherencia entre el problema, objetivos categorías y subcategorías.					X
<b>Metodología</b>	Los procedimientos o estrategias insertados responden a una metodología y diseño de aplicados para lograr fundamentar el propósito de a investigación.					X

Pertinencia	El instrumento muestra o responde al momento oportuno y más adecuado a los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.				X
-------------	--	--	--	--	---

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

El instrumento es aplicable en razón que las categorías guardan relación con las subcategorías e interrogantes.

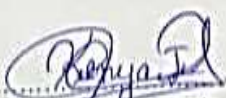
Promedio de valoración:

De 1 al 30 – No valida (reformarla)

De 31 a 60 – Valido (mejorar)

De 61 a 100 – Valido (aplicar)

Milagro, 20 de Octubre de 2023

  
Firma del experto

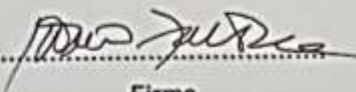
Apellidos y nombres: Msc. Kenya Tomalá



## Validación de experto 2

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES.

Título: INTEGRACIÓN DE HERRAMIENTAS DE PNL Y TICS A LA ENSEÑANZA EN 3ER AÑO DE BACHILLERATO EN EL COLEGIO JOSE MARIA VELASCO IBARRA.				
Nombre del instrumento de evaluación		Entrevista		
Autor del instrumento		Mery Santiago Cevallos		
Apellidos y nombres del experto		Guillermo Fernández		
Título profesional		Msc. En Gestión Educativa		
Grado académico del evaluador				
Especialista				
Cargo que desempeña		Docente de Educación General Básica		
Valoración				
Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
				X
 ..... Firma				

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios	Indicadores	Muy deficiente (1)	Deficiente (2)	Aceptable (3)	Buena (4)	Excelente (5)
		Valoración 1-30		Valoración 30-60	Valoración del 61-100	
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado sin ambigüedades y comprensible.					X
Objetividad	Los ítems permiten medir las categorías en todas					X

	sus subcategorías de acuerdo con las leyes y principios científicos						
<b>Actualidad</b>	El instrumento evidencia vigencia acorde con la realidad social y legal de acuerdo con los objetivos y necesidades reales de la investigación.						X
<b>Organización</b>	Los ítems traducen organización lógica y sistemática en concordancia con los objetivos, categorías y subcategorías.						X
<b>Suficiencia</b>	Toma en cuenta los aspectos suficientes en la investigación y los ítems presentan suficiencia en cantidad y calidad.						X
<b>Intencionalidad</b>	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido, valoración de las categorías y subcategorías de la investigación.						X
<b>Consistencia</b>	La información permite analizar, describir y explicar la realidad motivo de investigación y se respalda en fundamento técnico, científico y teórico.						X
<b>Coherencia</b>	Los ítems expresan coherencia entre el problema, objetivos categorías y subcategorías.						X
<b>Metodología</b>	Los procedimientos o estrategias insertados responden						X

	a una metodología y diseño de aplicados para lograr fundamentar el propósito de a investigación.						
<b>Pertinencia</b>	El instrumento muestra o responde al momento oportuno y más adecuado a los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.						X

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

El instrumento es aplicable en razón que las categorías guardan relación con las subcategorías e interrogantes.

**Promedio de valoración:**

De 1 al 30 – No valida (reformularla)

De 31 a 60 – Valido (mejorar)

De 61 a 100 – Valido (aplicar)

Milagro, 20 de Octubre de 2023

  
Firma del experto


Apellidos y nombres: Msc. Guillermo Fernandez.



### Validación de experto 3

#### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTO

##### I. DATOS GENERALES.

Título: INTEGRACIÓN DE HERRAMIENTAS DE PNL Y TICS A LA ENSEÑANZA EN 3ER AÑO DE BACHILLERATO EN EL COLEGIO JOSE MARIA VELASCO IBARRA.				
Nombre del instrumento de evaluación		Entrevista		
Autor del instrumento		Mery Santiago Cevallos		
Apellidos y nombres del experto		Angelica Pillalot		
Título profesional		Msc. En Educacion Mencion Historia y Geografia		
Grado académico del evaluador				
Especialista				
Cargo que desempeña		Docente de Bachillerato		
Valoración				
Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
				X
 Firma				

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios	Indicadores	Muy deficiente (1)	Deficiente (2)	Aceptable (3)	Buena (4)	Excelente (5)
		Valoración 1-30		Valoración 30-60	Valoración 60-100	Valoración 100
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado sin ambigüedades y comprensible.					X
Objetividad	Los ítems permiten medir las categorías en todas sus subcategorías de					X

	acuerdo con las leyes y principios científicos								
<b>Actualidad</b>	El instrumento evidencia vigencia acorde con la realidad social y legal de acuerdo con los objetivos y necesidades reales de la investigación.								X
<b>Organización</b>	Los ítems traducen organización lógica y sistemática en concordancia con los objetivos, categorías y subcategorías.								X
<b>Suficiencia</b>	Toma en cuenta los aspectos suficientes en la investigación y los ítems presentan suficiencia en cantidad y calidad.								X
<b>Intencionalidad</b>	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido, valoración de las categorías y subcategorías de la investigación.								X
<b>Consistencia</b>	La información permite analizar, describir y explicar la realidad motivo de investigación y se respalda en fundamento técnico, científico y teórico.								X
<b>Coherencia</b>	Los ítems expresan coherencia entre el problema, objetivos categorías y subcategorías.								X
<b>Metodología</b>	Los procedimientos o estrategias insertados responden a una metodología y diseño de aplicados para lograr fundamentar el								X

	propósito de a investigación					
<b>Pertinencia</b>	El instrumento muestra o responde al momento oportuno y más adecuado a los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					<b>X</b>

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento es aplicable en razón que las categorías guardan relación con las subcategorías e interrogantes.

Promedio de valoración:

De 1 al 30 – No valida (reformularla)

De 31 a 60 – Valido (mejorar)

De 61 a 100 – Valido (aplicar)

Milagro, 20 de Octubre de 2023


  
Firma del experto

Apellidos y nombres: Msc. Angelica Pilalot

## Validación de experto 4

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTO

#### I. DATOS GENERALES.

<b>Título: INTEGRACIÓN DE HERRAMIENTAS DE PNL Y TICS A LA ENSEÑANZA EN 3ER AÑO DE BACHILLERATO EN EL COLEGIO JOSE MARIA VELASCO IBARRA.</b>				
<b>Nombre del instrumento de evaluación</b>		<b>Entrevista</b>		
<b>Autor del instrumento</b>		<b>Mery Santiago Cevallos</b>		
<b>Apellidos y nombres del experto</b>		<b>Manuel Guillermo Masache Jimenez</b>		
<b>Título profesional</b>		<b>Msc. en Diseño Curricular</b>		
<b>Grado académico del evaluador</b>				
<b>Especialista</b>				
<b>Cargo que desempeña</b>		<b>Docente de Educación General Básica</b>		
<b>Valoración</b>				
<b>Muy deficiente</b>	<b>Deficiente</b>	<b>Aceptable</b>	<b>Buena</b>	<b>Excelente</b>
				X
 ..... <b>Firma</b>				

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Criterios	Indicadores	Muy deficiente (1)	Deficiente (2)	Aceptable (3)	Buena (4)	Excelente (5)
		Valoración 1-30		Valoración 30-60	Valoración del 60-100	
<b>Claridad</b>	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado sin ambigüedades y comprensible.					X
<b>Objetividad</b>	Los ítems permiten medir las categorías en todas					X



	sus subcategorías de acuerdo con las leyes y principios científicos					
<b>Actualidad</b>	El instrumento evidencia vigencia acorde con la realidad social y legal de acuerdo con los objetivos y necesidades reales de la investigación.					X
<b>Organización</b>	Los ítems traducen organización lógica y sistemática en concordancia con los objetivos, categorías y subcategorías.					X
<b>Suficiencia</b>	Toma en cuenta los aspectos suficientes en la investigación y los ítems presentan suficiencia en cantidad y calidad.					X
<b>Intencionalidad</b>	Los ítems demuestran estar adecuados para el examen de contenido, valoración de las categorías y subcategorías de la investigación.					X
<b>Consistencia</b>	La información permite analizar, describir y explicar la realidad motivo de investigación y se respalda en fundamento técnico, científico y teórico.					X
<b>Coherencia</b>	Los ítems expresan coherencia entre el problema, objetivos categorías y subcategorías.					X
<b>Metodología</b>	Los procedimientos o estrategias insertados responden					X

	a una metodología y diseño de aplicados para lograr fundamentar el propósito de a investigación.						
<b>Pertinencia</b>	El instrumento muestra o responde al momento oportuno y más adecuado a los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.						X

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento es aplicable en razón que las categorías guardan relación con las subcategorías e interrogantes.

**Promedio de valoración:**

De 1 al 30 – No valida (reformularla)

De 31 a 60 – Valido (mejorar)

De 61 a 100 – Valido (aplicar)

Milagro, 20 de Octubre de 2023

  
 .....  
 Firma del experto

Apellidos y nombres: **Msc. Manuel Guillermo Masache Jimenez.**