

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN GESTIÓN MINERA Y AMBIENTAL



Newman
Escuela de Posgrado

Propuesta de gestión de manejo ambiental en las actividades operativas de corporación ISUR S.R.L., Perú – 2023

Trabajo de investigación

Para optar el Grado a Nombre de la Nación de:

Maestro en

Gestión Minera y Ambiental

Autores:

Kevin Roussvelt Kessnay Laquita Torres

Katherine del Rosario Gonzales Vargas

Docente Guía:

Mgtr. Lewis Zúñiga, Patricio Federico

TACNA – PERÚ

2023

Propuesta de gestión de manejo ambiental en las actividades operativas de corporación ISUR S.R.L., Perú – 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Dedicatoria

A madre y mis abuelos, por su apoyo incondicional y por enseñarme que con disciplina se puede lograr todo en la vida.

Kevin Laquita Torres.

A mis padres por siempre apoyarme de manera incondicional, tanto moral como económicamente, para poder culminar esta etapa. Y en especial a mi hijo Tadeo, por ser mi principal impulsor y motivación para no darme por vencida y hacer realidad el sueño anhelado de culminar la maestría.

Katherine Gonzales Vargas.

Agradecimiento

Nuestro especial agradecimiento a Dios, quien nos ha guiado y nos ha concedido la fortaleza para culminar nuestros estudios de posgrado; a nuestras familias por su comprensión y estímulo constante durante este periodo; también a nuestra escuela de posgrado por habernos brindado los conocimientos; a la empresa CORPORACION ISUR SRL por abrirnos sus puertas y confiar en nosotros y a todas las personas que de una u otra manera nos apoyaron en la realización de este trabajo de investigación.

Índice general

Derechos de Autor.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice general	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Índice de anexos	xii
Resumen	xiii
Introducción.....	xiv
Capítulo I Antecedentes del Estudio.....	17
1.1. Título del Tema	17
1.2. Planteamiento del Problema	17
1.3. Formulación del Problema.....	21
1.4. Hipótesis.....	21
1.5. Objetivos de la Investigación.....	22
1.6. Metodología.....	22
1.6.1. Tipo y diseño de investigación	22
1.6.2. Población muestra y muestreo.....	23
1.6.3. Técnicas para la recolección de datos.....	24
1.6.4. Instrumentos para la recolección de datos	24
1.7. Justificación.....	25
1.8. Definiciones.....	26
1.9. Alcances y Limitaciones	27
1.10. Cronograma	28

Capítulo II Marco Teórico	29
2.1. Conceptualización de la(s) variable(s) o tópico(s) clave.....	29
2.1.1. Gestión de manejo ambiental	29
2.1.2. Teorías de manejo ambiental	29
2.1.3. Modelo de gestión ambiental	30
2.1.4. Pautas para el modelo de gestión ambiental	32
2.1.5. Modelos aplicables para gestión ambiental	33
2.1.6. Beneficios de un modelo de gestión ambiental.....	34
2.1.7. Cultura ambiental.....	35
2.1.8. Desarrollo Sostenible.....	36
2.1.9. Economía Circular (EC)	36
2.1.10. Gestión de riesgos ambientales	38
2.1.11. Impacto ambiental	39
2.1.12. Residuos.....	40
2.1.13. Los catalizadores.....	40
2.1.14. Análisis del Ciclo de Vida (ACV).....	40
2.1.15. Aspectos fundamentales en el ACV	41
2.1.16. Metodología para la gestión ambiental	42
2.1.17. Enfoques de gestión ambiental organizacional	42
2.1.18. Procedimiento para la implementación de un sistema de gestión ambiental.	43
2.1.19. Legislación ambiental	44
2.2. Importancia de la(s) variable(s) o tópico(s) clave	45
2.3. Análisis comparativo.....	47
2.4. Análisis crítico	48

Capítulo III Marco Referencial	50
3.1. Reseña histórica.....	50
3.2. Filosofía organizacional.....	51
3.3. Diseño organizacional	56
3.4. Productos y/o servicios.....	57
3.5. Diagnóstico organizacional.....	61
Capítulo IV Resultados	63
4.1. Diagnóstico.....	63
4.2. Diseño de la Mejora.....	95
4.3. Mecanismos de Control.....	99
Capítulo V Sugerencias	102
Conclusiones	107
Recomendaciones.....	108
REFERENCIAS	109
ANEXOS.....	116

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable	27
Tabla 2. Matriz de análisis comparativo	47
Tabla 3. Relación de servicios activos y principales clientes de CORPORACIÓN ISUR S.R.L.	55
Tabla 4. Catálogo CORPORACIÓN ISUR S.R.L.....	60
Tabla 5. Matriz FODA para CORPORACIÓN ISUR S.R.L.	61
Tabla 6. Matriz PESTEL para CORPORACIÓN ISUR S.R.L.....	64
Tabla 7. Cadena de valor de CORPORACIÓN ISUR S.R.L.....	70
Tabla 8. Matriz de los 5 Por qué para CORPORACIÓN ISUR S.R.L.	72
Tabla 9. Tabulación de causas 80-20 para CORPORACIÓN ISUR S.R.L.	74
Tabla 10. Estratificación de causas para CORPORACIÓN ISUR S.R.L.	76
Tabla 11. Manejo eficiente de los recursos	77
Tabla 12. Implementación de prácticas efectivas para la reducción y reciclaje de residuos	78
Tabla 13. Impacto de las operaciones de la empresa en la biodiversidad local	79
Tabla 14. Cumplimiento de las regulaciones y leyes ambientales aplicables.....	81
Tabla 15. Nivel de conciencia y responsabilidad ambiental entre los trabajadores de la empresa.....	82
Tabla 16. Formación adecuada en gestión ambiental	84
Tabla 17. Inversión de la empresa en tecnologías y prácticas para mejorar el desempeño ambiental	85
Tabla 18. Contribución de las prácticas ambientales a la rentabilidad económica de la empresa.....	87

Tabla 19. Satisfacción con el enfoque y las acciones que ha tomado la empresa en términos de la gestión del manejo ambiental.....	88
Tabla 20. Cumplimiento de manejo ambiental actual como aporte a la cuota de mercado significativa a la empresa	90
Tabla 21. Matriz Leopold para CORPORACIÓN ISUR SRL.....	92
Tabla 22. Indicador de objetivos para CORPORACIÓN ISUR SRL	93
Tabla 23. Enunciado de los objetivos estratégicos del plan de gestión de manejo ambiental para CORPORACIÓN ISUR SRL	95
Tabla 24. Métricas de control para el plan de gestión de manejo ambiental para CORPORACIÓN ISUR SRL.....	100

Índice de figuras

Figura 1. Cronograma de la propuesta de mejora para CORPORACIÓN ISUR S.R.L.
..... 28

Figura 2. Elementos del modelo de gestión ambiental 32

Figura 3. Economía circular..... 37

Figura 4. Organigrama de CORPORACIÓN ISUR S.R.L. 56

Figura 5. Mapa de procesos de CORPORACIÓN ISUR S.R.L..... 56

Figura 6. Capacitación a trabajadores en CORPORACIÓN ISUR S.R.L. 58

Figura 7. Procedimiento de recepción y despacho..... 59

Figura 8. 5 fuerzas de Porter para CORPORACIÓN ISUR S.R.L. 68

Figura 9. Ishikawa CORPORACIÓN ISUR S.R.L. 71

Figura 10. Pareto para CORPORACIÓN ISUR S.R.L. 75

Figura 11. Gráfico de estratificación por áreas para CORPORACIÓN ISUR S.R.L. 76

Figura 12. Manejo eficiente de los recursos 77

Figura 13. Implementación de prácticas efectivas para la reducción y reciclaje de
residuos..... 78

Figura 14. Impacto de las operaciones de la empresa en la biodiversidad local 80

Figura 15. Cumplimiento de las regulaciones y leyes ambientales aplicables 81

Figura 16. Nivel de conciencia y responsabilidad ambiental entre los trabajadores de
la empresa..... 83

Figura 17. Formación adecuada en gestión ambiental..... 84

Figura 18. Inversión de la empresa en tecnologías y prácticas para mejorar el
desempeño ambiental 86

Figura 19. Inversión de la empresa en tecnologías y prácticas para mejorar el
desempeño ambiental 87

Figura 20. Inversión de la empresa en tecnologías y prácticas para mejorar el desempeño ambiental	89
Figura 21. Inversión de la empresa en tecnologías y prácticas para mejorar el desempeño ambiental	90
Figura 22. Medición del indicador de satisfacción de clientes de CORPORACIÓN ISUR SRL.....	94
Figura 23. Plan de respuesta ante emergencias de CORPORACIÓN ISUR SRL...	98
Figura 24. Perspectiva del CMI para el plan de gestión de manejo ambiental de CORPORACIÓN ISUR SRL.....	99

Índice de anexos

Anexo 1. Cuestionario	116
Anexo 2. Matriz Vester	117
Anexo 3. Ponderación de causas para el Pareto.....	118
Anexo 4. Matriz IPERC de suministro de útiles y EPP	119
Anexo 5. Carta de autorización de la gerencia de la empresa	128
Anexo 6. Validación de expertos sobre los instrumentos	130
Anexo 7. Acta de conformidad de servicios.....	133

Resumen

La motivación que impulsó esta investigación se centró fundamentalmente en desarrollar una propuesta de gestión de manejo ambiental en las actividades operativas de CORPORACIÓN ISUR S.R.L, Perú – 2023; conocida por ser una empresa dedicada a las actividades de suministro y distribución logística de insumos de equipos de protección personal (EPP) para sus principales clientes en el sector minero, con operaciones principalmente en Moquegua. Sobre la base de esta premisa, su enfoque metodológico se avocó hacia la cobertura de la cuantificación y aplicación de técnicas enmarcadas en la legislación y marco normativo referente al cumplimiento regulatorio de las actividades en el ámbito de la minería; mencionándose corrientes internacionales como la ISO 140001, EMAS y la gestión basada en el desempeño ambiental. Al respecto, se logró diagnosticar las prácticas actuales de la empresa en beneficio de la obtención de evidencias empíricas observacionales, opiniones de parte de los trabajadores y de los principales stakeholders para conformar un plan de mejora que utilizara este aporte participativo para proponer prácticas de mejora en la eficiencia del uso de recursos, reducción de emisiones de CO₂, políticas de reciclaje avanzado e incorporación de tecnologías sostenibles. De esa manera, las principales conclusiones permitieron arribar a mecanismos de control que podrán ser implementados dentro del cumplimiento de sus objetivos estratégicos, con miras hacia el crecimiento de la empresa y el establecimiento de roles para dicho propósito.

Palabras clave: mejora ambiental, gestión ambiental, actividades operativas, sostenibilidad ambiental.

Introducción

En la era contemporánea, la sostenibilidad ambiental se ha convertido en una piedra angular para el desarrollo empresarial, especialmente en sectores intensivos en recursos como la minería. La presente investigación, titulada "Propuesta de Gestión de Manejo Ambiental en las Actividades Operativas de CORPORACIÓN ISUR S.R.L., Perú – 2023", busca aportar soluciones innovadoras y efectivas para integrar prácticas sostenibles en el núcleo operativo de la empresa, una reconocida entidad en el suministro y distribución logística de Equipos de Protección Personal (EPP) en el sector minero peruano.

Este estudio surge en un momento crucial, donde la presión ambiental y la exigencia de responsabilidad social empresarial son más fuertes que nunca. CORPORACIÓN ISUR S.R.L., con sus operaciones principalmente en Moquegua, Perú, se encuentra en una posición única para adoptar un liderazgo en sostenibilidad dentro de su sector. La necesidad de esta investigación radica en abordar de manera proactiva los desafíos ambientales y establecer un precedente en la gestión ambiental en la logística de suministros mineros.

La propuesta de gestión ambiental presentada aquí se basa en un análisis exhaustivo de las operaciones actuales de la empresa, con un enfoque en identificar y mejorar áreas donde la sostenibilidad puede ser mejor integrada. A través de una metodología que combina la revisión de prácticas existentes, la consulta con expertos y la participación de stakeholders, se ha desarrollado un conjunto de estrategias enfocadas en la eficiencia del uso de recursos, la reducción de emisiones de CO₂, y la implementación de políticas avanzadas de reciclaje y tecnologías sostenibles.

La propuesta no solo busca cumplir con las regulaciones ambientales actuales, sino también anticipar futuras tendencias y normativas, posicionando a

CORPORACIÓN ISUR S.R.L. como una empresa pionera en sostenibilidad en su campo. Este trabajo aspira a ser un modelo replicable y una fuente de inspiración para otras empresas que buscan integrar prácticas ambientales responsables en sus operaciones logísticas, contribuyendo así a un futuro más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

De esta manera, la estructuración de este trabajo de investigación ha contemplado el desarrollado la presentación de los antecedentes del estudio; en donde se podrá encontrar la contextualización del problema y su fundamentación en los objetivos que dirigieron el curso de los resultados obtenidos, así como la metodología sobre la cual se basó dicho desarrollado.

En esta misma línea, el marco teórico, el cual contiene la conceptualización de las variables inmersas en el estudio, su relevancia y análisis comparativo en contraposición con los autores referenciales que abordaron su internalización de manera exhaustiva para proveer de información sustancial que coadyuvara a la construcción de una postura crítica que se discute al finalizar este capítulo.

Conforme a ello, también se presenta el marco referencial, en donde se permite dar a conocer a la empresa, su rubro de actividad, principales intereses enmarcados hacia su filosofía y diseño organizacional, así como el diagnóstico interno que facilitó trazar las estrategias de mejora.

Asimismo, en relación al desarrollo de los resultados, estos se compusieron de tres etapas, en donde, la primera, constó de diagnosticar exhaustivamente a la empresa, para proveer un análisis externo e interno sobre la capacidad para asumir los cambios en comparación con su competencia o su infraestructura interna. De esa

manera, se presenta, además, el diseño de la propuesta con sus respectivos indicadores de control o mejora.

Se finaliza con el capítulo de sugerencias, en el cual radica la discusión respecto a los resultados y el comparativo con los autores que coadyuvaron al desarrollo de esta investigación, seguido de las conclusiones y recomendaciones acerca de la propuesta del plan de gestión ambiental, el cual tiene miras hacia la implementación y sostenibilidad, alineado con los objetivos estratégicos y el Sistema Integral de Gestión que CORPORACIÓN ISUR S.R.L aplica en sus prácticas diarias.