

ESCUELA DE POSGRADO NEWMAN

MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN



Newman
Escuela de Posgrado

**Plan de mejora al rendimiento académico en los estudiantes de la
U.E. Stella Maris, de la ciudad de Manta, Ecuador año 2022.**

**Trabajo de Investigación
para optar el Grado a Nombre de la Nación de:**

Maestro en
Educación

Autor:

Lic. Duque Figueroa, Wilmania Alejandra

Docente Guía:

Mg. Justo Valencia, María Dolores

TACNA – PERÚ

2022

Plan de mejora al rendimiento académico en los estudiantes de la U.E. Stella Maris, de la ciudad de Manta, Ecuador año 2022.

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

“El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en este trabajo son de exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

Índice

Índice	- 3 -
Índice de tablas	- 6 -
Índice de figuras	- 8 -
Resumen.....	- 10 -
Introducción	- 11 -
CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	- 13 -
1.1 Título del tema	- 13 -
1.2 Planteamiento del problema.....	- 13 -
1.3 Objetivos	- 15 -
1.3.1 Objetivo general.....	- 15 -
1.3.2 Objetivos específicos	- 15 -
1.4 Metodología	- 16 -
1.4.1 Diseño y tipo de investigación.....	- 16 -
1.4.2 Técnicas e instrumentos	- 17 -
1.4.3 Tratamiento y procesamiento de la información.....	- 18 -
1.4.4 Población y muestra	- 18 -
1.5 Justificación.....	- 19 -
1.5.1 Teórica.....	- 19 -
1.5.2 Práctica.....	- 19 -
1.5.3 Metodológica	- 20 -
1.6 Principales definiciones	- 20 -
1.6.1 Rendimiento académico	- 20 -

1.6.2	Evaluación	- 20 -
1.6.3	Evaluación formativa.....	- 20 -
1.6.4	Proceso de enseñanza aprendizaje	- 21 -
1.6.5	Modelo educativo.....	- 21 -
1.7	Alcances y limitaciones	- 21 -
1.7.1	Alcances	- 21 -
1.7.2	Limitaciones.....	- 21 -
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO		- 22 -
2.1	Conceptualización de la variable o tópicos clave.....	- 22 -
2.1.1	Rendimiento escolar	- 22 -
2.1.2	Proceso de enseñanza aprendizaje	- 24 -
2.1.3	Teorías de aprendizaje	- 26 -
2.1.4	Evaluación	- 30 -
2.1.5	Factores que afectan el rendimiento escolar.....	- 33 -
2.1.6	Clima escolar	- 37 -
2.2	Importancia de la variable de estudio	- 38 -
2.3	Análisis comparativo	- 39 -
2.4	Análisis crítico	- 40 -
CAPITULO III MARCO REFERENCIAL		- 41 -
3.1.	Reseña histórica	- 41 -
3.2.	Filosofía organizacional.....	- 43 -
3.2.1.	Misión	- 43 -
3.2.2.	Visión.....	- 44 -
3.2.3.	Políticas	- 44 -

3.2.4. Valores institucionales	- 45 -
3.2.5. Principios institucionales	- 45 -
3.3. Diseño organizacional	- 46 -
3.3.1. Organigrama.....	- 46 -
3.4. Productos y/o servicios	- 48 -
3.4.1. Oferta educativa	- 48 -
3.4.2. Actividades extracurriculares	- 50 -
3.5. Diagnóstico organizacional.....	- 51 -
3.5.1. Análisis FODA	- 52 -
CAPITULO IV RESULTADOS.....	- 55 -
4.1. Diagnóstico del rendimiento académico en los estudiantes.....	- 55 -
4.1.1. Diagnóstico externo	- 57 -
4.1.2. Diagnóstico interno	- 61 -
4.2. Diseño de estrategias pedagógicas para mejorar el rendimiento académico - 81	
-	
4.2.1. Análisis de las estrategias de mejora.....	- 83 -
4.3. Mecanismos de control a las estrategias planteadas.....	- 86 -
4.3.1. Análisis de los mecanismos de control	- 89 -
4.4. Inversión de la aplicación de la propuesta de mejora	- 92 -
4.4.1. Análisis de la inversión de la mejora	- 93 -
CAPITULO V SUGERENCIAS	- 95 -
Conclusiones.....	- 97 -
Bibliografía	- 99 -
Anexos	- 105 -

Índice de tablas

Tabla1 Análisis comparativo de la conceptualización del rendimiento académico....	- 39 -
Tabla 2 FODA “Stela Maris”	- 51 -
Tabla 3 PESTEL sector educación.....	- 57 -
Tabla 4 Rendimiento académico	- 61 -
Tabla 5 Factores de riesgo.....	- 62 -
Tabla 6 Factor socio económico.....	- 63 -
Tabla 7 Apoyo familiar.....	- 64 -
Tabla 8 Necesidades del estudiante.....	- 65 -
Tabla 9 Acciones estratégicas.....	- 66 -
Tabla 10 Refuerzo académico.....	- 67 -
Tabla 11 Plan de mejora	- 68 -
Tabla 12 Asesoría a padres	- 69 -
Tabla 13 Autoestima	- 70 -
Tabla 14 Rendimiento académico	- 71 -
Tabla 15 Recursos tecnológicos	- 72 -
Tabla 16 Hábitos de organización	- 73 -
Tabla 17 Incidencia de la pandemia	- 74 -
Tabla 18 Apoyo de docentes.....	- 75 -
Tabla 19 Educación personalizada.....	- 76 -
Tabla 20 Actividades escolares en tiempo libre.....	- 77 -
Tabla 21 Docentes apoyo académico	- 78 -
Tabla 22 Necesidades escolares.....	- 79 -

Tabla 23 Participación en plan de mejora.....	- 80 -
Tabla 24 Estrategias de mejora.....	- 81 -
Tabla 25 Mecanismos de control de actividades	- 86 -
Tabla 26 Participación en plan de mejora.....	- 92 -

Índice de figuras

Figura 1 Organigrama de la "U. E Stella Maris"	- 46 -
Figura 2 Oferta educativa	- 48 -
Figura 3 Nivel Inicial	- 48 -
Figura 4 Nivel preparatoria	- 49 -
Figura 5 Logotipo OBI	- 49 -
Figura 6 Actividades extracurriculares.....	- 50 -
Figura 7 Factores de riesgo.....	- 60 -
Figura 8 Rendimiento académico	- 61 -
Figura 9 Factores de riesgo.....	- 62 -
Figura10 Factor socio económico.....	- 63 -
Figura11 Apoyo familiar	- 64 -
Figura 12 Necesidades del estudiante	- 65 -
Figura 13 Acciones estratégicas	- 66 -
Figura 14 Refuerzo académico	- 67 -
Figura 15 Plan de mejora	- 68 -
Figura 16 Asesoría a padres	- 69 -
Figura 17 Autoestima	- 70 -
Figura 18 Rendimiento académico	- 71 -
Figura 19 Recursos tecnológicos	- 72 -
Figura 20 Hábitos de organización	- 73 -
Figura 21 Incidencia de la pandemia.....	- 74 -
Figura 22 Apoyo de docentes.....	- 75 -
Figura 23 Educación personalizada	- 76 -

Figura 24 Actividades escolares en tiempo libre.....	- 77 -
Figura 25 Docentes apoyo académico	- 78 -
Figura 26 Necesidades escolares	- 79 -
Figura 27 Participación en plan de mejora	- 80 -

Resumen

El actual trabajo de investigación se lo efectuó en la Unidad Educativa “Stella Maris”, de la ciudad de Manta provincia de Manabí – Ecuador, al cual asisten niños en busca de conocimientos. El objetivo del trabajo es realizar un plan de mejora al rendimiento académico en los estudiantes. La realización del trabajo investigativo inició con la fundamentación y conceptualización respecto al rendimiento académico. El diseño de la investigación se basó en la búsqueda de un enfoque mixto; cualitativo pues se establece la relación entre los datos compilados y la observación mientras que el cuantitativo porque permite realizar conclusiones estadísticas para reunir información procesable. La investigación que se utilizó fue la descriptiva y de campo buscando especificar la realidad y características del grupo objeto de estudio. Como técnicas para recopilar información se utilizó el grupo de enfoque y la encuesta que permitió agrupar la información sobre la problemática que afecta al rendimiento académico en los estudiantes de 9no y 10mo EGB. La población determinada es de 150 estudiantes de 9no y 10mo, es de tipo finita para la selección de la muestra. Se utilizó formulas estadísticas para determinar un tamaño muestral, obteniendo un valor de 109 estudiantes que se les aplicará los instrumentos. Con los datos obtenidos y por medio del uso de la estadística descriptiva se planteó gráficos que permitan obtener conclusiones del proyecto de mejora.

Palabras clave: Plan de mejora, rendimiento académico, mejora de habilidades, mejora de capacidades, herramientas digitales, U.E. Stella Maris.

Introducción

El rendimiento académico es sin lugar a duda el punto de partida, pues entrega información importante respecto a los alcances de las habilidades, capacidades y competencias de los estudiantes. Hoy en día el desarrollo de cada país a nivel mundial depende esencialmente de la capacidad para establecer conocimiento que se relaciona con el nivel de calidad de educación que se imparte y las competencias que se logren en los estudiantes.

Respecto a los logros académicos por parte de los estudiantes; en primera instancia se considera que el sistema educativo es de baja calidad e inquieta en las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes, esto empeora con la pandemia de la Covid-19 pues muchos estudiantes no tuvieron la accesibilidad a las herramientas digitales que se implementaron para mantener las clases virtuales, por este motivo muchos estudiantes se ausentaron o no ingresaron a las clases y como efecto de ello presentan bajo rendimiento académico.

El rendimiento académico de los estudiantes va más allá de lo conocido donde muchas de las veces la mal llamada “vagancia” así como las bajas calificaciones durante el año escolar. Ante esta problemática del rendimiento escolar, se plantea la investigación con la finalidad de establecer estrategias que permitan mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. En este sentido el trabajo se lo ha estructurado bajo cinco capítulos los mismos que se va a detallar a continuación:

CAPÍTULO I: Antecedentes de estudio; este es el inicio de la investigación donde se plantea y contextualiza la problemática para en función de ello plantear los objetivos generales y específicos, la metodología a usar para el desarrollo de la investigación, la justificación para el trabajo, una breve conceptualización de términos y el alcance con las limitaciones.

CAPÍTULO II: Marco Teórico donde se conceptualiza la variable rendimiento académico y demás tópicos claves, luego se describe la importancia de esta, para luego realizar el análisis comparativo desde el punto de vista de otros autores y por último el análisis crítico.

CAPÍTULO III: Marco Referencial aquí se describe todo lo relacionado a la Institución Educativa, desde la reseña histórica, su filosofía organizacional desde la misión, visión, entre otras, su diseño organizacional con organigramas, la oferta educativa que entrega y el diagnóstico de la institución.

CAPÍTULO IV: Resultados en este capítulo se muestra todos los resultados que se obtienen de la investigación desde el diagnóstico, plantear estrategias de mejora y determinar los mecanismos de control.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Sugerencias se plasman respecto a la investigación y los resultados obtenidos. Donde se recomiendan las soluciones a la propuesta planteada. Adicional consta con las referencias bibliográficas y los anexos que respaldan la investigación realizada.

CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

1.1 Título del tema

Plan de mejora al rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa “Stella Maris”, de la ciudad de Manta, Ecuador año 2022.

1.2 Planteamiento del problema

Los países de América Latina además de enfrentar una emergencia sanitaria también presentan una emergencia educativa. La COVID-19 creó un gran desafío para todo el sistema educativo y en especial con las escuelas de América del Sur, pues en muchos sistemas educativos no posee la infraestructura, recursos necesarios para lograr adoptarse a nuevos modelos educativos. De acuerdo con datos “el 23% de los hogares de la región no posee acceso a ningún tipo de internet versus el 36% de los hogares en promedio no tiene acceso a computadoras” (Rieble-Aubourg y Viteri, 2020).

El severo impacto humano y económico que creó el virus de la Covid-19 tiene consecuencias tanto a corto como a largo plazo y debe medirse no solo en términos de cambios en los indicadores actuales, sino en los futuros escenarios posibles que creará esta crisis y su impacto desigual en la población (Seusan y Maradiegue, 2020). Es así como la pandemia generó un gran impacto en el entorno de los estudiantes, envolviendo las presiones económicas en sus familias.

Acevedo et al. (2020) muestran que:

La probabilidad de asistencia a la escuela se reduce significativamente cuando el jefe del hogar no genera ingresos. La inactividad laboral impacta de manera directa las capacidades del hogar para poder financiar diversas necesidades, incluyendo la educación. Además, la pérdida de empleo por parte del jefe del hogar puede propiciar la salida del sistema educativo de aquellos jóvenes que tuvieron que buscar empleo para compensar el efecto negativo en la economía familiar.

Los estudiantes de secundaria no solo tienen un mayor riesgo de deserción debido a la situación laboral del cabeza de familia; durante la pandemia, también hay más interrupciones en el aprendizaje, lo que se traduce en menos tiempo dedicado a las actividades escolares.

Dada las condiciones, todas estas variables del ámbito educativo, generaron un bajo rendimiento académico por parte de los estudiantes, ya que durante los dos años de virtualidad hubo mucho ausentismo y por ende un desfase académico, el cual inclinó la balanza a los estudiantes más privilegiados, cuyo acceso a la educación virtual era al 100%. Por lo cual es indispensable y de suma urgencia establecer las medidas sugeridas como actividades complementarias como hojas de trabajo, dinámicas dentro y fuera del aula de clases, excursiones, experimentos y toda que aquella que fortalezca el refuerzo de aprendizaje de los estudiantes, y a su vez potenciar la forma en que los estudiantes interactúan.

El Banco Interamericano de desarrollo llevó a cabo un estudio sobre los efectos de la pandemia en relación con la asistencia escolar, en donde se pudo determinar que al menos el 1.7% de los estudiantes de escuelas y colegios sufrió una decaída en cuanto a la continuidad de sus estudios. Luego de dos periodos lectivos de a travesar una crisis mundial que engloba temas económicos, sociales, intelectuales y socioemocionales, se puede observar un bajo nivel en el desarrollo en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes; principalmente en las asignaturas de lenguaje, matemáticas e inglés, siendo estas materias imprescindibles en la malla curricular de la U.E. Stella Maris.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Realizar un plan de mejora al rendimiento académico en los estudiantes de la U.E “Stella Maris”, de la ciudad de Manta.

1.3.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar el rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Stella Maris.
- Diseñar estrategias pedagógicas que permitan mejorar el rendimiento académico en los estudiantes.
- Establecer mecanismos de control a las estrategias planteadas para mejorar el rendimiento académico.
- Calcular la inversión y mecanismos de implementación requeridos para mejorar el rendimiento académico.

1.4 Metodología

1.4.1 Diseño y tipo de investigación

1.4.1.1 Diseño de investigación

La investigación se basará en la búsqueda de herramientas digitales y físicas que permita a los docentes establecer el correcto desarrollo de las clases a impartir, logrando así el éxito en cuanto al aprendizaje e interacción estudiantil. Para ello el estudio se desarrollará bajo un enfoque mixto, cualitativo pues se establece la relación entre los datos compilados y la observación mientras que el cuantitativo es importante para el investigador porque permite realizar conclusiones estadísticas para compilar información procesable. (Baena, 2017)

1.4.1.2 Tipos de investigación

1.4.1.2.1 Investigación de campo

“Este tipo de investigación tiene la finalidad recoger y registrar proporcionadamente los datos referentes al tema seleccionado como objeto de estudio” (Baena, 2017, pág. 70). La investigación permitirá obtener datos de la realidad y estudiarlos sin manejar las variables de estudio.

1.4.1.2.2 Investigación descriptiva

“Esta busca detallar las propiedades, las características y los perfiles de personas, comunidades, procesos o cualquier otro fenómeno que se someta a un estudio” (Sampieri y otros, 2006, pág. 92). En este sentido, permite medir la información de forma independiente respecto a las variables que se están analizando en el presente proyecto de mejora.

1.4.2 Técnicas e instrumentos

1.4.2.1 Técnicas

1.4.2.1.1 Grupo de enfoque

Es un lugar que permite sentir, captar las ideas junto con el vivir de los individuos estimulando auto explicaciones que permita obtener datos cualitativos (Hamui & Varela, 2012). Esta es una forma de entrevista grupal entre el investigador y los participantes con la finalidad de compilar información sobre la problemática que afecta al rendimiento académico en los estudiantes, se va a realizar con los estudiantes de 9no y 10mo EGB.

1.4.2.1.2 Encuesta

Es una herramienta investigativa de gran ayuda que permite captar datos de procesos, personas como preguntas de información. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos (García T. , 2003, pág. 2). Permitirá conocer datos más relevantes respecto al rendimiento académico.

1.4.2.2 Instrumentos

1.4.2.2.1 Guía de entrevista

Permite llevar a cabo el proceso de toma de datos donde se debe incluir preguntas de apoyo y de gran importancia para conocer respecto a una realidad. En ésta debes incluir las preguntas importantes que quieres hacer, así como preguntas de apoyo que te ayuden a obtener la información” (Universidad Veracruzana, 2022). La guía para el grupo de enfoque va a constar de diez preguntas semiabiertas que permitirán recopilar datos con mayor fluidez y al ser semi abierta es sin restricciones.

1.4.2.2.2 Cuestionario

Es una manera practica y útil de recopilar datos y mucho más en aquellos lugares donde la distancia es un gran problema para reunirse para considerar un tema de estudio (García T. , 2003, pág. 2). La estructura va a estar definida por diez preguntas cerradas realizadas mediante formularios electrónicos “Microsoft Forms” por medio de un enlace de acceso, pero la particularidad es que se lo va a realizar en las aulas de la institución para evitar perdida de información.

1.4.3 Tratamiento y procesamiento de la información

El uso de la estadística descriptiva permitía tabular y comprender los datos compiladores en la encuesta y el grupo focal para ello se utilizará el programa Excel al ser de mayor versatilidad y manejabilidad para el procesamiento de datos de forma práctica, didáctica e interactiva.

1.4.4 Población y muestra

1.4.4.1 Población

La población es el conjunto de estudiantes que serán motivo del estudio. Va a estar conformada por los alumnos de 9no y 10mo de EGB, en cada nivel existen tres paralelos y cada paralelo consta de 25 estudiantes de acuerdo con los datos del área de admisiones obteniendo el valor de 150 estudiantes. Por lo tanto, de acuerdo con Borja (2016), este valor es una población finita.

1.4.4.2 Muestra

Es una pequeña parte del universo de la cual se obtiene solo para el desarrollo del estudio y sobre las cuales afecta la medición y observación del objeto que se está investigando (Baena, 2017, pág. 161). Para determinar la muestra se aplica la fórmula de muestreo probabilístico para población finita con el nivel de confianza de 95%, margen de error 5% obtenido un valor de 109 estudiantes que serán participes de los instrumentos de recolección de información.

1.4.4.3 Unidad de análisis

Se encuentra determinada por los estudiantes de 9no y 10mo de EGB de la U.E. “Stella Maris” y cada nivel con sus respectivos paralelos.

1.5 Justificación

1.5.1 Teórica

La justificación está en base a las bases teóricas que ayudara a determinar cuáles son las estrategias idóneas para la mejora como el “Instructivo para la Evaluación Estudiantil” del Ministerio de Educación del Ecuador (Mineduc) y la guía para docentes tutores de “Apoyo de las familias al rendimiento académico de hijas e hijos” del Mineduc.

1.5.2 Práctica

El plan de mejora conlleva grandes beneficios para los estudiantes, familia y docentes pues constituye un aporte importante para eliminar la enseñanza tradicional e implementar los nuevos modelos pedagógico que ayuden a incrementar el rendimiento académico de los estudiantes.

1.5.3 Metodológica

Se planteará estrategias de mejora de acuerdo con los resultados logrados en el diagnóstico a la vez plantar la necesidad de usar técnicas y más adecuados que afirmen a los estudiantes conseguir aprendizajes significativos convirtiéndose en un gran aporte metodológico a los nuevos modelos pedagógicos propuestos que se aplican hoy en día en la educación.

1.6 Principales definiciones

1.6.1 Rendimiento académico

Es un tipo de medida que permite cuantificar las capacidades del estudiante, este valor describe cuanto ha aprendido durante su proceso educativo al mismo tiempo permite suponer cuál es la capacidad del estudiante frente a la respuesta ante estímulos académicos (Caiza, 2013).

1.6.2 Evaluación

Este es “un proceso individualizado y continuo al interior del sistema educativo para conocer cómo se encuentra el proceso de enseñanza-aprendizaje y cuál es la evolución de cada estudiante” (Universidad Internacional de la Rioja, 2020). Esa permite conocer cuál es la evaluación de cada estudiante.

1.6.3 Evaluación formativa

Se fundamenta en realizar el análisis por parte de los docentes permitiéndoles hacer comentarios e implementar operaciones para mejorar la comprensión de los estudiantes” (Talanquer, 2015). Este tipo de evaluación involucra al maestro hacer visible el pensar de los estudiantes.

1.6.4 Proceso de enseñanza aprendizaje

Se los definen como las interacciones que existen entre los docente y estudiantes (INNE, 2022). Por ello este proceso debe ser inclusiva y participativa mediante el involucramiento de la comunidad educativa a la hora de apoyar y entregar la educación.

1.6.5 Modelo educativo

Permite construir socialmente las diferentes políticas educativas frente a un contexto socio cultural y económico en el cual la filosofía en base a la concepción teórica (Vásquez & León, 2013, pág. 5), esta se concreta con en las vivencias habituales de las comunidades y rutinas delimitadas en el campo educativo.

1.7 Alcances y limitaciones

1.7.1 Alcances

Realizar un plan de mejora al rendimiento académico en los estudiantes de 8vo y 9no la U.E “Stella Maris”, cuyas edades oscilan entre los 11 y 17 años.

1.7.2 Limitaciones

- A su vez se identifica la limitación del tiempo, ya que no todos los docentes imparten clases de forma continua, es decir; las horas de clases pueden variar según la carga horaria de cada profesor.
- La aceptabilidad de los estudiantes para realizar las encuetas pues se pude presentar inseguridad de los estudiantes.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Conceptualización de la variable o tópicos clave

2.1.1 Rendimiento escolar

Claramente, el enfoque del beneficio académico no puede acabar examinando las percepciones de los estudiantes sobre las variables de habilidad y esfuerzo, ni puede entenderse simplemente como actitudes y habilidades de los estudiantes. Las interpretaciones del rendimiento académico en las escuelas se han abordado de varias maneras en la literatura de investigación educativa. Superar los problemas que relacionan los fracasos y éxitos escolares con las capacidades y características individuales de los alumnos. “El rendimiento académico es un término multidimensional, el cual permite considerar cuál es la cuantía frente a la condición de los resultados que se obtiene durante el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Stover et al., 2014, p. 11).

Al mismo tiempo, se lo concibe como “un indicador para medir la productividad de un sistema, que involucra a su vez alumnos y profesores y dispara procesos de evaluación destinados a alcanzar una educación de calidad” (Rivas et al., 2010, p. 279). Asimismo “el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado” (Cominetti & Ruiz, 1997, p. 2). De acuerdo los autores (Crespo & Pizarro, 1997) La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, pues es un constructo que se utiliza para evaluar, revelar los múltiples desacuerdos conductuales entre las personas como resultado éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, entre otras” (pág. 69).

Se han explicado las ideas que permiten comprender los logros en el ámbito académico, y también se ha mostrado el origen del término, así como su desarrollo en el ámbito educativo. Además, se señalan algunos factores que dificultan su delimitación, pero también se realiza un estudio conceptual. De todo lo anterior, parece claro que este es definitivamente un concepto de múltiples decisiones. Por ello, a continuación, se describen algunos de los determinantes del rendimiento académico que se consideraron relevantes en la evaluación.

2.1.1.1 Niveles de rendimiento

Para el autor Rosales (2009) son dos:

Rendimiento Alto. - explique que los estudiantes de este nivel demuestran numéricamente un logro mínimo de los objetivos del programa en esta materia. Numéricamente, teniendo en cuenta de 11 a 20 puntos, el porcentaje equivalente corresponde al 55% al 100% del logro de la meta planificada.

Rendimiento bajo. - Existen diversas definiciones de lo que se considera fracasado o deficiente académicamente, que básicamente se pueden resumir en dos categorías:

- Retardo global o parcial superior a dos años en la adquisición de los aprendizajes.
- Discordancia entre los resultados académicos obtenidos y los esperables por el potencial de los alumnos, con noción de fracaso personal.

En este sentido, se comprende por bajo rendimiento cuando el estudiante presenta una limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos alcanzados por su parte el alto rendimiento cuando se demuestra el logro mínimo de conocimientos en el transcurso del aprendizaje.

2.1.2 Proceso de enseñanza aprendizaje

El aprendizaje es el resultado de los procesos cognitivos de un individuo a través de los cuales se asimila la información y se forman nuevas representaciones mentales significativas y funcionales, que luego pueden aplicarse a situaciones fuera del entorno de aprendizaje. El aprendizaje consiste en obtener conocimiento de algo, que posteriormente puede ser utilizado y poco a poco dominarlo hasta perfeccionarlo y emplearlo al expresar emociones y pensamientos. (Velasco, 2016)

2.1.2.1 Aprendizaje

Para los autores (Papalia et al., 1998, p. 28) “es una transformación que entrega un cambio permanente en el cual se refleja el adquirir nuevos conocimientos y habilidades por medio de la experiencia además de incluir en el análisis y la práctica y observación. Para (Peña & Cañoto, 2006, p. 96) afirma que se convierte en un proceso relativamente de cambio.

El aprendizaje se conceptualiza como el proceso de adquisición de nuevos conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, conductas o valores a través del aprendizaje, la experiencia, la instrucción y la observación que modifican nuestra forma de ser o comportarnos.

2.1.2.2 Tipos de aprendizaje

Para el autor Pilleux (2001) trata brevemente los tipos de aprendizaje más comunes y necesarios:

Aprendizaje inductivo: Este aprendizaje los sujetos comparan y diferencian diversos estímulos. Se inicia con un grupo de observaciones empíricas con el objetivo de formarse o descubrir sus propios conceptos o hipótesis después de haber comprobado estas hipótesis empíricamente.

Aprendizaje deductivo: El sujeto aprende conceptos los cuales ya han sido definidos de antemano, incluso con ejemplos. Tiene la ventaja de tomar tiempo que el aprendizaje inductivo; el uso de uno u otro dependerá del tiempo disponible, del objetivo de aprendizaje, del tipo de estudiantes, etc.

Aprendizaje significativo: Es el aprendizaje a través del cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos, dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas y son utilizados en el medio en el cual los sujetos se desenvuelven y se desarrollan.

Aprendizaje receptivo: El sujeto recibe el contenido que ha de revisar con la explicación del maestro ya sea por escrito, en forma audio visual o por ordenadores. Sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, no existe descubrimiento.

Aprendizaje por descubrimiento: El sujeto debe descubrir el material por sí mismo, por medio de la experiencia directa, no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo. Como ejemplo en nuestra vida diaria, cuando tratamos de armar un aparato eléctrico, u otro, siguiendo las instrucciones. Este aprendizaje puede ser guiado por el maestro.

Aprendizaje participativo: Es aprendizaje que crea y estimula la solidaridad en los grupos donde se realiza; involucra la aspiración del individuo a la integridad y a la dignidad, así como a tomar la iniciativa en las tareas emprendidas. El derecho a participar está estrechamente unido al derecho a aprender y el grado de solución de los problemas descansa en la participación del individuo a distintos niveles. El individuo se sentirá más solidario de las decisiones alcanzadas en la medida en que concurra a ellas. Esto estimulará la capacidad para cooperar, y menos para obstruir lo que se hace. (p. 143)

2.1.3 Teorías de aprendizaje

La teoría del aprendizaje proporciona una base para comprender las observaciones ambientales y también puede actuar como un puente entre la investigación y la práctica docente. Una parte importante es comprender el proceso de aprendizaje y analizar el propio proceso de aprendizaje para establecer una diferencia significativa entre las formas que ofrecen las diferentes teorías. (Rojas, p. 5)

2.1.3.1 Condicionamiento clásico

Signo de aprendizaje en la que un estímulo neutral provoca una objeción después de asociarse con una instigación que naturalmente provoca esa respuesta. Una vez que se completa el condicionamiento, el estímulo previamente neutral se convierte en el estímulo condicionado que provoca la réplica establecida. (Pérez & Cruz, 2003)

2.1.3.2 Conductismo

Exponer el aprendizaje con todas las leyes y mecanismos comunes. Fueron los creadores de la investigación de la conducta animal y más adelante se relaciona con los humanos. El conductismo cree que la enseñanza es una variación en el comportamiento basado en cambios en el entorno. (Pérez & Cruz, 2003, pág. 213)

2.1.3.3 Reforzamiento

El aprendizaje reiterativo es una forma de refuerzo que aumenta la posibilidad de que ciertas conductas pasadas se repitan a través de la estimulación. Por otro lado, no todos los reforzadores funcionan igual y significativamente en la mayoría de las personas, y alcanzar que no promueva la misma tasa de repetición de la conducta o incluso que la evite por completo. (García C. , p. 46)

2.1.3.4 Teoría del procesamiento de la información

Influenciada por la investigación cibernética la teoría del procesamiento de la información, de las décadas de 1950 y 1960, explica los desarrollos centrales que ocurren durante el aprendizaje:

1. Percibir y filtrar la investigación a partir de sensaciones y percepciones alcanzadas a través de la interacción con el entorno.
2. Clasificación y eventual almacenamiento en la retentiva a largo plazo, donde el conocimiento se constituye en redes.
3. Almacenamiento inmediato en registros sensoriales y entrada en la retentiva a pequeño plazo, conocimiento conceptual y codificación si se conserva la movimiento mental mientras se enfoca en esta información.

2.1.3.4.1 Aprendizaje por descubrimiento

La enseñanza no es algo que le sucede al sujeto, sino lo que sucede cuando procesa y utiliza la investigación. El comportamiento es una actividad complicada que involucra tres procesos: adquisición de información, transformación y valoración. El verdadero aprendizaje requiere un entorno adecuado para la enseñanza por el reconocimiento, y la innovación se adquirirá codificando y categorizando la indagación en categorías existentes. (Baro, 2011, p. 4)

2.1.3.4.2 Aprendizaje significativo

El nuevo conocimiento se concentra esencialmente a la estructura cognitiva del sujeto. Esto sucede cuando los estudiantes conectan nuevos conocimientos con los adquiridos anticipadamente, pero igualmente es necesario mantener el interés de los estudiantes en lo que se muestra. (Pérez & Cruz, 2003, pág. 214)

2.1.3.4.3 Cognitivismo

La psicología cognitiva de Gagne, apoyada en la teoría del procesamiento de la información y que también combina ideas conductuales como el refuerzo, el estudio de tareas y el aprendizaje explicativo, surgió en la década de 1960 en un intento por brindar una definición más minuciosa del proceso de aprendizaje. (Pérez & Cruz, 2003)

2.1.3.4.4 Constructivismo

El aprendizaje requiere mantener una brecha óptima entre los planes existentes del estudiante y el reciente conocimiento que se presenta. Cuando la esencia de conocimiento está apartada del plan de la asignatura, no puede darle ningún significado, y en el progreso de enseñanza - aprendizaje no puede ser controlado. (Serrano & Pons, 2011, p. 5)

2.1.3.4.5 Socio Constructivismo

El autor Vygotsky cree que el aprendizaje es un procedimiento personal de creación de recientes estudios, basado en conocimientos previamente, pero inseparable de las circunstancias en las que se produce. En este sentido para Ortiz (2011) resalta aspectos importantes los cuales se cita:

La importancia de la interacción social, compartir y discutir los aprendizajes.

El aprendizaje es una experiencia social en la que el contexto es muy importante y el lenguaje juega herramienta mediadora juega un papel fundamental, no sólo entre profesores y estudiantes.

Aprender simboliza "aprender con terceros".

La socialización se va cumpliendo con "otros" iguales.

2.1.3.4.6 Conectivismo

Pertenece a la era digital y fue desarrollado por George Seaman para manifestar el impacto de la tecnología en la representación en que vivimos, participamos y asimilamos. Hoy en día a partir de un estudio de las restricciones del conductismo, cognitivismo y constructivismo. (Pérez & Cruz, 2003, pág. 210)

2.1.4 Evaluación

Un proceso dinámico, continuo y sistemático de cambio de comportamiento y desempeño a través del cual confirmamos resultados en base a los objetivos planteados. Las evaluaciones son importantes si confirman la eficacia y pueden mejorar las actividades de aprendizaje.

2.1.4.1 Evaluación educativa

Un proceso característico del sistema educativo es la recolección constante de información sobre la efectividad del sistema en cada etapa, es decir, al inicio, durante y al final del proceso de aprendizaje; evaluar a los estudiantes, corregir, optimizar, reflexionar, retroalimentar y mejorar la educación todos los componentes del proceso. (Gil et al., p. 163)

La evaluación educativa es un desarrollo sistemático, constante y estable en el que se recopila información sobre estos datos con el fin de dar a conocer el valor de los estándares, el logro de las metas educativas, las metas de aprendizaje, la calidad de los planes de estudios, la eficacia y eficiencia de los métodos manejados, etc. Juzgar y tomar decisiones, acciones correctivas para mejorar el proceso de formación.

2.1.4.2 Tipos de evaluación educativa

Se utilizan varios criterios para las evaluaciones y su clasificación en el aprendizaje de los estudiantes. Entre ellos enfatizan: intención, extensión, momento, medio de evaluación, referencia conflictiva o criterio de comparación.

2.1.4.2.1 Intencionalidad

. Evaluación con un propósito sumativo, aplicable tanto al proceso como al producto terminado, enfatizando el valor de identificarlos, especialmente cuando el resultado es el final de la experiencia de aprendizaje o el final de la misma fase importante. Si se considera como cuál es la extensión de los aprendizajes que deben ser detectados, se consideran la: Evaluación global y parcial.

- Global: Se identifica porque abarca todas las competencias expresadas en los objetivos generales y unitarios, así como en los criterios de evaluación en los diferentes subsectores o áreas.

Parcial: Como su nombre lo indica, se enfoca en la parte del estudio que los estudiantes deben completar.

Al comprender como se realiza el proceso educativo y como se lleva el proceso evaluativo del aprendizaje, las posibilidades son:

- La inducción es un proceso que se da al comienzo y permite comprender la situación inicial, lo cual es principal para establecer el punto de partida y posteriormente determinar la intervención del estudiante en la práctica.

- Procesual es este tipo de evaluación se realiza cuando la evaluación o calificación se basa en un proceso continuo y sistemático de manipulación y progresión de los contenidos que se evalúan, en este caso el aprendizaje del estudiante durante un período de tiempo. Esto es esencial si desea tomar decisiones relevantes y oportunas que conduzcan a mejores resultados.
- Al Final cada maestro puede pasar por un proceso de evaluación final para determinar el curso de estudio al final de la fase en la que se planea desarrollar el curso o unidad en la que se espera que los estudiantes alcancen ciertos objetivos.

2.1.4.2.2 Evaluación sumativa

Su propósito es comprender y evaluar los resultados de los estudiantes al final del proceso de aprendizaje. Entonces considere un título que también reciba una calificación final. Se la conoce también como de resultados o impacto, ya que se realiza al final de la solicitud de intervención y se utiliza para formular juicios respecto al proyecto y su justificación.

La evaluación sumativa no solo debe ser tolerante, sino también debe buscar datos cuantitativos de calidad sino también tener en cuenta la evaluación del proceso. Cuando se analizan los resultados, todos los agentes importados al proceso de intervención deben ser.

2.1.5 Factores que afectan el rendimiento escolar

Para el autor (Campion, 1994), sociales, emocionales y afectivas carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales, causas del porque los niños siendo inteligentes han quedado detrás de otros y tienen problemas específicos para aprender.

Aunque existen una gran variedad de causas de los problemas de aprendizaje es evidente que el diagnóstico que se realice dependerá de los criterios que se usen para atender esta problemática, pues en la práctica resulta muy subjetivo. Pero algo que si resulta claro es que el desempeño escolar está influenciado por problemas de aprendizaje tales como:

2.1.5.1 Biológicos

Estos factores deben sus causas y consecuencias para un bajo rendimiento escolar son por factores hereditarios que llegan a ser padecimiento de una enfermedad la cual se refiere a los trastornos orgánicos principalmente la visión la cual como su consecuencia dificulta el rendimiento escolar esto impide seguir instrucciones.

2.1.5.2 Psicológicos

Esto se refiere a los efectos psicológicos asociados tanto a lo objetivo como a lo subjetivo. Por un lado, están las malas notas o la no aprobación de la asignatura. Pero los factores subjetivos son influencias a nivel interno del estudiante, como la forma en que un niño va a la escuela con su familia y maestros, o cómo se siente acerca del éxito o el fracaso en la escuela.

A continuación, se presentan algunas características psicológicas que afectan el rendimiento académico.

- Problemática para relacionarse con otros
- Falta de control de las emociones
- Baja de autoestima y seguridad
- Ausencia de comunicación
- Actitudes negativas
- Creencias limitantes
- Falta de motivación
- Estrés y angustia
- Falta de valores

2.1.5.3 Emocionales familiares

La familia representa la principal fuente educadora y en la formación del niño teniendo mucha importancia el clima afectivo, sin embargo no siempre cumple su cometido de manera adecuada pues aspectos tales como es la desintegración familia; los problemas de comunicación, el autoritarismo mal dirigido, los hábitos de estudio, déficit severo en la economía, maltrato físico, psicológico falta de atención a los menores y la falta de apoyo educativo que los padres no otorgan al menor, como es la competencia entre hermanos y la falta de incentivos o estímulos, genera deterioros emocionales y de autoestima que provocan deterioro académico y consecuencia de ello problemas para aprender.

Las actitudes emocionales conflictivas han sido estudiadas como una de las primordiales causas del bajo rendimiento. Las dificultades emocionales problematizan la concentración en las actividades a realizar, provocando conflictos de aprendizaje que pueden afectar el rendimiento académico.

2.1.5.4 Emocionales en el aula

Las escuelas son consideradas el segundo grupo con el que los niños entran en contacto cuando llegan a la edad escolar, construyen y desarrollan habilidades sociales y personales, utilizan actividades para estimular su desarrollo integral y se producen malentendidos entre compañeros y profesores.

Las emociones ocurren todo el periodo de la vida diaria de las personas, y podemos expresarlas y reconocerlas cuando surgen. Estas emociones como la ira, la tristeza, la alegría y el miedo se presentan sin pensar, solo actuamos irrazonablemente.

En la educación, el aprendizaje puede verse obstaculizado por diversas perturbaciones emocionales, como una gran ansiedad por los exámenes, enfado por las responsabilidades impuestas por el docente, o desagrado personal o falta de motivación hacia el docente.

2.1.5.5 Socioculturales

El nivel de estudios hace referencia al interés de los padres por la implicación profesional de su hijo, porque puede haber padres profesionales que se ocupen de las necesidades del hijo, pero también hay personas que, siendo profesionales, no se interesan por sus hijos. Entonces también tendremos padres que tienen poca educación

o carecen de educación básica y no saben cómo ayudar a sus hijos, y habrá personas que harán todo lo posible para que sus hijos tengan un nivel de educación diferente y por lo tanto los apoyen incondicionalmente, no permitirán que otros pasen a otro nivel ya sea por creencias o limitan las capacidades de los niños por falta de recursos.

Los problemas económicos limitan no sólo la lectura, ir a espectáculos, viajar y otras actividades culturales. También están los que impiden que los niños aprendan y obtengan todos los materiales necesarios. En las escuelas públicas tienen que pagar clases de inglés o computación que dan tutores privados, y los estudiantes sin conocimientos son excluidos del salón de clases y por lo tanto no estudian porque no pueden pagar la colegiatura y por lo tanto tardan en matricular a sus compañeros.

Por lo contrario, también los padres de familia piensan que el problema del bajo rendimiento se debe a que cumpliendo con los requisitos necesarios inscripción, materiales la responsabilidad dependerá de la institución académica y de los profesores (Bernal A. , 2005)

2.1.5.6 Pedagógicos

El papel autoritario del docente en el aula hace que no haya empatía entre alumnos y docentes, y su contribución es puramente intelectual. La incapacidad de los docentes para enseñar se manifiesta en: presentación de contenidos carente de imaginación, variedad y originalidad; falta de entendimiento con los estudiantes; cómo nunca calificar para el conocimiento y la excelencia sino se basa en la variedad y originalidad. (Osman, 2006)

Para el autor (Bernal A. , 2005) opina que un problema de aprendizaje y uno de conducta afectan el rendimiento académico pues afecta las relaciones con sus propios compañeros y maestros pues no cumple con las expectativas y resulta ser un alumno rechazado y con baja autoestima.

2.1.6 Clima escolar

“El clima del aula en las escuelas eficaces se caracteriza por la satisfacción docente y del alumnado, una metodología de aula enfocada a la participación, y el uso efectivo de recursos didácticos y los procesos de evaluación”. (Murillo & Hernández, 2016, p. 55). También es necesario tener en cuenta el tiempo de estudio, que viene determinado por varias interrupciones en la práctica educativa, así como la puntualidad de los estudios. El factor clima escolar se entenderá como la interacción entre los miembros de la comunidad educativa y las normas y reglamentos establecidos por la escuela. Las vibraciones positivas y las culturas fuertes, y las percepciones de su existencia, han estado en el centro de la propuesta, reconociendo su impacto positivo en el proceso educativo.

2.2 Importancia de la variable de estudio

El rendimiento académico escolar generalmente tiene como indicador en términos cuantitativos o la denominada “calificación de los estudiantes” que permiten determinar la correlación del resultado alto o bajo con factores que se asocian a variable sociales, escolares o demográficas de acuerdo con la importancia de valorar dichos elementos como predictores.

Dentro de los factores que inciden en el proceso de aprendizaje es la motivación pues se ha demostrado que la ausencia de esta genera actitudes que entorpecen y provocan complicaciones en el rendimiento académico. Por lo general se “confunde la motivación con el arte de estimular” sin comprender cual es el interés del alumno por las actividades que le conducen a su propio aprendizaje. Así mismo, la importancia de generar hábitos y técnicas de estudio representa un factor de gran incidencia pues de acuerdo con metodologías se ha intentado comprobar su eficacia en el desarrollo académico en los diferentes niveles de los estudiantes.

En este sentido la importancia del rendimiento académico que se logra en una institución educativa resulta de gran beneficio ya que ayuda a trazar estrategias educativas, pero al mismo tiempo evaluar la calidad y eficacia que permitan el perfeccionamiento del proceso enseñanza aprendizaje en los estudiantes, mismo que son el resultado del esfuerzo específicamente del docente junto con la institución educativa. Por ello la importancia de plantear estrategias de mejora que permitan incrementar el rendimiento académico en los estudiantes va a ser de gran aporte a la comunidad educativa de la institución objeto de estudio.

2.3 Análisis comparativo

Tabla1

Análisis comparativo de la conceptualización del rendimiento académico

Tópico	Definición	Autor
	“El rendimiento académico es un término multidimensional que describe el alcance y el estado de los resultados alcanzados en el proceso de aprendizaje.”	(Stover et al., 2014)
	“Un indicador para medir la productividad de un sistema, que involucra a su vez alumnos y profesores y dispara procesos de evaluación destinados a alcanzar una educación de calidad”	(Rivas et al., 2010)
Rendimiento Académico	“El desempeño de los estudiantes es mejor cuando los maestros indican que los niveles de desempeño del grupo y el comportamiento escolar son apropiados”	(Cominetti & Ruiz, 1997)
	“La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para evaluar, explicar o evaluar ciertas diferencias en el comportamiento humano: el éxito/fracaso académico, la forma en que nos relacionamos con los demás, la predicción de eventos de la vida”	(Crespo & Pizarro, 1997)

Nota: la tabla muestra definiciones de autores sobre el rendimiento académico.

De acuerdo con las definiciones de los autores, el logro académico es complejo y multidimensional, directamente relacionado con los resultados del aprendizaje, ya sea que el aprendizaje sea autodirigido o colaborativo, y a menudo se refleja en las calificaciones obtenidas por grupos de estudiantes. Este estándar también está sesgado porque depende de la facultad, la disciplina, el grado e incluso las instituciones de educación tienen diferentes estándares para las calificaciones de los estudiantes y los sistemas de evaluación. Estos factores pueden afectar de alguna manera el cálculo final del rendimiento académico.

2.4 Análisis crítico

Para los docentes, padres de familia y estudiantes el rendimiento escolar es una problemática constante que preocupa no solo en nuestro país, sino que a muchos países. Desde su conceptualización inicia la complejidad del rendimiento académico pues otros autores lo denominan aptitud, rendimiento o desempeño escolar pero la realidad es que las diferencias de conceptos se aplican solo por cuestiones semánticas ya que estos términos se lo manejan como sinónimos. Por lo tanto, es el resultado del aprendizaje producido por el estudiante nace del producto de la actividad académica que realiza el profesor.

Así mismo el rendimiento académico se lo describe como el cumplimiento de logros, objetivos y metas expresados mediante calificaciones en la asignatura que cursa cada estudiante e implica la superación o no de los cursos, materias. Según Rojas, Villalobos y Valverde (2007) “una nota que, si es consistente y válida, será el reflejo de un determinado aprendizaje”. La finalidad del rendimiento escolar es alcanzar un aprendizaje educativo. En este sentido son algunos componentes del rendimiento que varían de acuerdo con las circunstancias que establecen las aptitudes.

Finalmente, en el rendimiento escolar intervienen factores como la personalidad, nivel intelectual, aptitudes, intereses, motivación, relación estudiante-docente, ambiente familiar, clima escolar el cual llegan a provocar problemas de aprendizaje y concentración pues las escuelas son consideradas como el segundo hogar permitiéndoles construir y desarrollar habilidades sociales estimulando el desenvolvimiento integral.

CAPITULO III MARCO REFERENCIAL

3.1. Reseña histórica

De acuerdo con (Unidad Educativa Stella Maris, 2022) la describe:

Inscrito en la memoria de la U.E Stella Maris en 1930 como inicio de la vida institucional, sus anclas, forjadas al llamado de los devotos de San Francisco de Sales, mantuvieron firme y firme el barco en los vientos de la voluntad. Quién quiere trastocar un anhelo común: la educación.

Las olas del mar de Manta sacuden los granos de arena, y cada grano se cubre con las primeras huellas, los primeros esfuerzos, los primeros resultados de quienes emprendieron la difícil tarea de abrir un centro de educación religiosa en un pueblo y lugar de pescadores. cuando lo prohibía la ley. El vaivén de las olas del Mar de Manta movió la arena y cada granito cubrió las primeras huellas, los primeros esfuerzos, los primeros logros de quienes asumieron la titánica tarea de abrir un centro educativo religioso en un pueblo de pescadores y en una época en donde la ley lo prohibía.

Hoy, la luz de esta palabra me permitirá conservar las palabras y los hechos que muestran la unidad de la voluntad humana bajo el poder y la protección de la providencia divina, tal como lo narra sor María Esperance de Godin en el libro Grandes mujeres detrás de esta gran obra. Julia Aroca de Campodónico, exalumna oblata, se formó en casa de Alausí, una mujer cristiana con profunda fe en la fe y el trabajo, que como madre de familia sintió la necesidad de educar a sus hijos. Esta es una institución católica dirigida por los oblatos.

Así cuatro mosqueteras dieron vida al primer colegio de religiosas en Manta: Sor María Esperanza de Godín, Sor Francisca Esperanza González y las Srtas. Mercedes Morlás y Dorila Durán, recibieron con la luz del corazón y del saber a cinco alumnas en el mes de mayo. El colegio, la llegada y salida de las cinco estudiantes, las oblatas y las profesoras dieron otro matiz a la comarca de pescadores y comerciantes.

En abril de 1931, la nueva escuela arrancó con 40 alumnos, pero a fin de mes ya superaba los 100 alumnos. En 1932, la sociedad compró un terreno en la avenida 03 y la calle 15 para brindar oportunidades educativas a jóvenes de varios puntos de la provincia. Poco a poco, las autoridades del Ministerio de Educación emitieron los correspondientes permisos abiertos en todos los niveles, y la educación obtenida pasó a formar parte de la vida de la comunidad local, y los tonos azules y blancos son característicos de Stella Maris.

La línea de tiempo marca momentos auspiciosos, antiguas escuelas cañeras convertidas en madera, luego cemento, el bloque Brison construido en 1972, el bloque Aviat construido en 1982, la infraestructura cambia con el ritmo de las mareas y las estrellas a la luz de la luna, la cúpula del cielo. Un observador constante de grandes mejoras, la ciudad de Manta aparece como una ciudad de arquitectura propia.

El calendario de Stella Maris registra 89 años de educación y formación en la fe para levantar generaciones de manabitas que forjaron un vínculo de unidad con los oblatos de San Francisco de Sales, soldando y potenciando el amor y la vida.

Asimismo, trabajar en el desarrollo del puerto de esta ciudad, que contribuye al desarrollo cultural, económico y social de la ciudad de Manta, al capacitar a hombres y mujeres para el manejo de sus actividades en el espacio. Es considerado un centro educativo ejemplar por su capacidad de adaptación a los tiempos y propuestas innovadoras que lo visualizan como una institución educativa con visión de futuro.

Hoy no queremos ni olvidar el pasado ni vivir de él, Hoy las Hnas. Oblatas como la brújula marcando el norte, los docentes como el buen viento y mar para navegar y los alumnos como los pasajeros de la nave emprendemos cada día una ruta, un viaje, un destino, vivir para hacer felices a los demás.

3.2. Filosofía organizacional

3.2.1. Misión

La U.E Stella Maris (2022) cita:

Somos una comunidad educativa católica particular inspirada en la espiritualidad de san Francisco de Sales y de sus Fundadores Padre Brisson y Madre Aviat, formamos desde sus capacidades, líderes comprometidos con el respeto a la vida, al ambiente; y, transformadores sociales sensibles a los desafíos modernos.

3.2.2. Visión

La U.E Stella Maris (2022) cita:

Ser una institución educativa católica bilingüe acreditada internacionalmente, con un talento humano altamente capacitado que desarrolla habilidades de pensamiento complejo en los estudiantes mediante innovaciones pedagógicas, para formar líderes sociales comprometidos con su proyecto de vida.

3.2.3. Políticas

Para la U.E. “Stella Maris” (2022) se mencionan las siguientes:

- Comprometidos, en la formación educativa de niñas, niños y adolescentes con habilidades y destrezas que expresen las necesidades de las sociedades local, nacional e internacional.
- Implementando estrategias y recursos aptos en los procesos resaltando la justicia y honestidad.
- Damos énfasis en la formación integral y en estabilizar lo académico con lo formativo.
- Nos esforzamos para que los estudiantes actúen con honradez y rectitud profundizando la equivalencia, honestidad y el enaltecimos por la dignidad humana.

3.2.4. Valores institucionales

De acuerdo con la U.E. “Stella Maris” (2022) se describe los siguientes:

- **Amor:** es parte primordial de las personas, este comprende todos los demás valores.
- **Libertad:** es la capacidad que tiene el ser humano para hacer todo aquello que le ayude a crecer como persona.
- **Respeto:** permite mostrarse conforme en las virtudes, aceptando las diferencias de los demás.
- **Justicia:** entregar a cada persona con amor e integridad.
- **Verdad:** permite a las estudiantes desenvolver en el día a día de manera transparente y honesta.
- **Solidaridad:** brindando apoyo espiritual, moral y material, fundamentalmente cuando la población con mayor necesidades la requiera.

3.2.5. Principios institucionales

Para la U.E “Stella Maris” (2022) son:

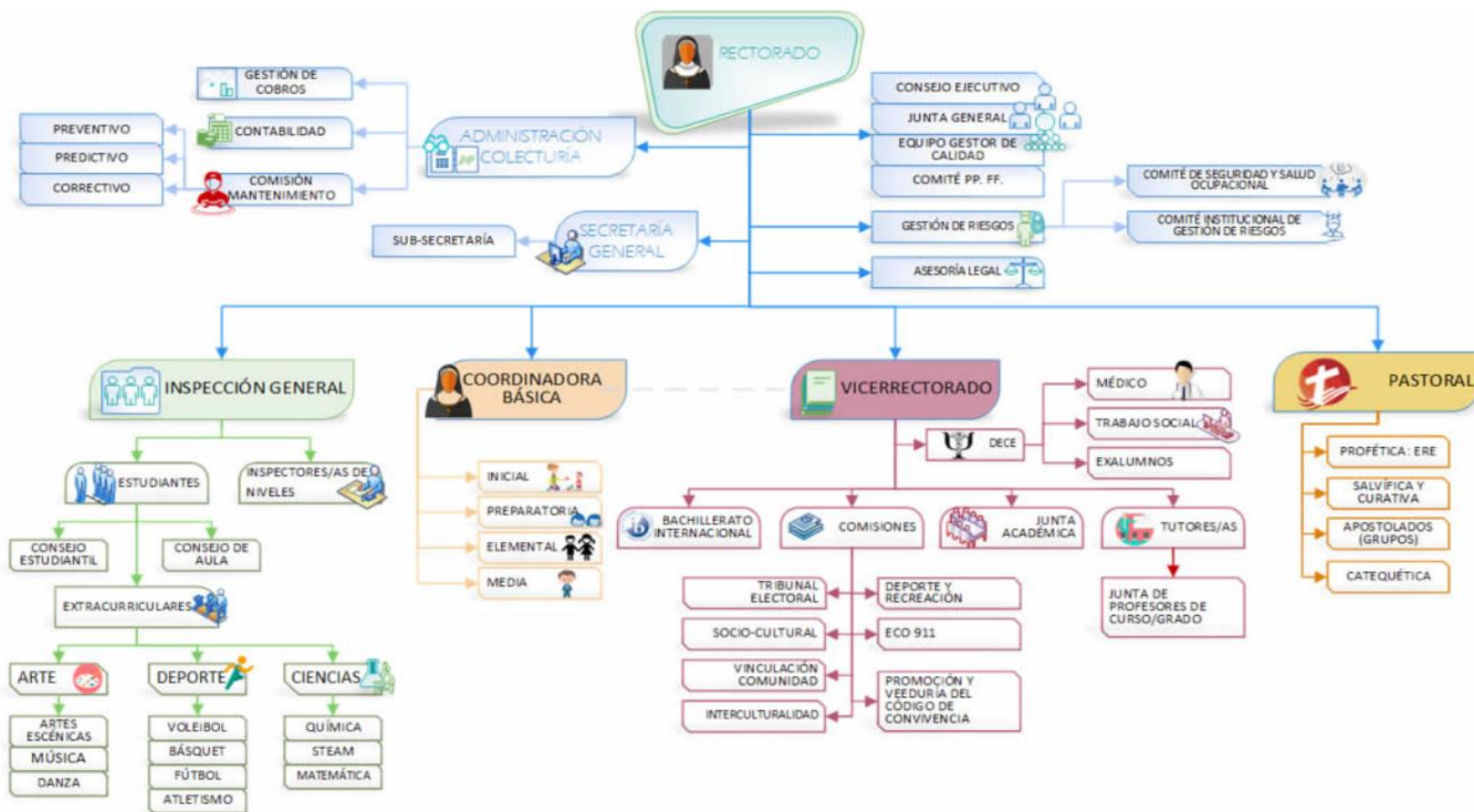
- **Calidad:** nivel de excelencia dentro del ámbito pedagógico y relaciones comunitarias.
- **Participación:** vinculación activa con las comunidades.
- **Inclusión:** entrega oportunidades a diferentes sectores culturales, sociales y socio económicos
- **Identidad:** favorece a la construcción en la identidad cultural de Manta
- **Ética:** respetar y fomentar derechos y compromisos individuales, colectivos junto a valores y comportamiento resguardados por la doctrina religiosa.

3.3. Diseño organizacional

3.3.1. Organigrama

Figura 1

Organigrama de la "U. E Stella Maris"



Nota: el grafico describe el organigrama de la U.E. "Stella Maris". Tomado de: (Unidad Educativa Stella Maris, 2022)

De acuerdo con la figura 1. Se observa que la institución educativa cuenta con un organigrama de tipo vertical jerárquico clasificado por niveles donde el rector es la parte principal del organigrama. Rápidamente describiremos las funciones de cada uno. El rector tiene la responsabilidad de coordinar, evaluar y controlar el funcionamiento de la institución para ello adopta medidas que permitan el correcto y normal labor de la institución. La inspección general tiene la función de controlar y observar las particularidades en el ámbito pedagógico y organizativo contribuyendo en la supervisión de la práctica docente, velar por el cumplimiento de reglamentos e informar a la comunidad educativa sobre sus obligaciones y derechos.

Por su parte el vicerrector tiene la responsabilidad por controlar y evaluar que se cumplan los planes, políticas, objetivos y calidad en la educación, formación de los docentes. La secretaria general por su parte tiene la responsabilidad de entregar apoyo administrativo a los directivos, crear actas en las reuniones aprobadas, gestionar y controlar el personal administrativo y demás personal de la I.E. mientras que el área de colecturía tiene la responsabilidad de receiptar los cobros que se presenta a favor de la institución con su debido registro transparente de cada uno de ellos, lo cual le permite brindar una adecuada y oportuna propuesta educativa.

Mientras que la pastoral educativa tiene una función importante que aporta al proceso formativo en los estudiantes pues se convierte en una acción planificada, participativa frente a los desafíos de la sociedad enmarcados en la espiritualidad y normas del reino de Dios. En donde se busca racionalmente mejorar la educación formal con métodos y fines propios en la educación escolar.

3.4. Productos y/o servicios

3.4.1. Oferta educativa

Figura 2

Oferta educativa



Nota: El grafico describe la oferta académica de la U.E." Stella Maris". Adaptado por autor

Figura 3

Nivel Inicial



Nota: Adaptado de la U.E." Stella Maris, (2022)

Nivel inicial. - Donde los niños aprenden por medio de juegos y métodos que proporcionan el aprendizaje y enseñanza.

Figura 4

Nivel preparatoria



Nota: Adaptado de la U.E." Stella Maris, (2022)

Preparatoria. - se potencia las habilidades y destrezas de los estudiantes, brindándoles metodología lúdica y participativa que estimulen el pensamiento crítico y creativos.

Figura 5

Logotipo OBI



Nota: Adaptado de la U.E." Stella Maris, (2022)

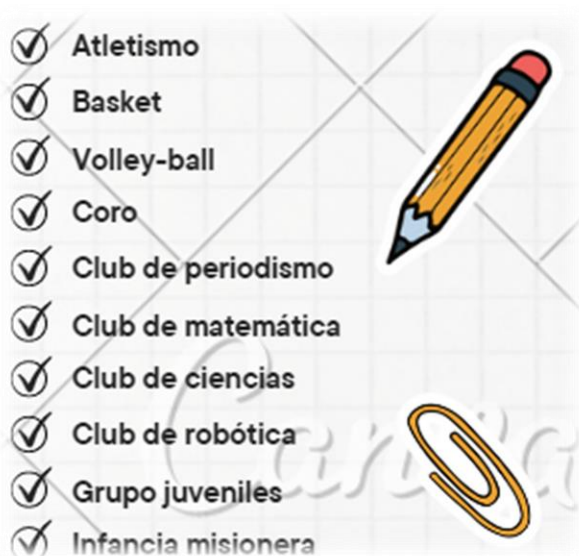
Bachillerato internacional. - Brinda un enfoque en el desarrollo de la conciencia intercultural con la finalidad de otorgarles un título reconocido por prestigiosas instituciones.

3.4.2. Actividades extracurriculares

Los estudiantes tienen la oportunidad de escoger alguna de estas actividades en las cuales se fomenta el deporte y sano entretenimiento alejándolos de cualquier otra problemática social que se vive hoy en día como las drogas, así mismo talleres con el cual se sientan atraídos y que les permita desarrollar su habilidad psicomotriz, mental, intelectual, social:

Figura 6

Actividades extracurriculares



Nota: Adaptado por el autor. Fuente: (Unidad Educativa Stella Maris, 2022)

3.5. Diagnóstico organizacional

Tabla 2

FODA “Stela Maris”

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F1: Modelos pedagógico constructivista.</p> <p>F2: Contar con programas para cada especialidad.</p> <p>F3: Acceso a las TIC acorde a las necesidades de los estudiantes.</p> <p>F4: Implementación tecnológica en el proceso enseñanza aprendizaje.</p> <p>F5: Capacitación y preparación de los profesores.</p> <p>F6: Mejoramiento de la infraestructura de la institución.</p> <p>F7: Participación de los estudiantes en actividades académicas.</p>	<p>O1: Cursos de actualización para los docentes.</p> <p>O2: Apoyo con becas a estudiantes de bajos recursos.</p> <p>O3: Cuidado y desarrollo intelectual de los estudiantes</p> <p>O4: Participación de los padres de familia interesados en la calidad educativa.</p> <p>O5: Flexibilidad en el desarrollo de planes didácticos por parte de los docentes.</p> <p>O6: Apoyo de los padres de familia para mejorar la infraestructura educativa.</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D1: Falta de comunicación</p> <p>D2: Falta de interés del estudiante por aprender</p> <p>D3: Inasistencia de los estudiantes.</p> <p>D4: Estado emocional de los estudiantes afectado.</p>	<p>A1: Conflictos familiares que afectan el desempeño académico.</p> <p>A2: Influencia de programas con contenido cultural muy bajo</p> <p>A3: Temor de los docentes a las TIC.</p> <p>A4: Incumplimiento de los padres de familia.</p>

Nota: Matriz FODA U.E.” Stella Maris, (2022)

3.5.1. Análisis FODA

El análisis FODA es una herramienta indispensable cuando se requiere analizar la situación actual. Al mismo tiempo, se considera como una de las técnicas simples para conocer a nivel externo: “Oportunidades y Amenazas” e interno: “Fortalezas y Debilidades”.

3.5.1.1. Fortalezas

Las fortalezas están enmarcados por ser punto positivos para la institución dentro de ellas destacan el acceso a las TIC por parte de los estudiantes recordemos que hoy en día se esta se ha convertido en un gran aliado para el proceso de enseñanza pues permite fortalecer los conocimientos adquiridos dentro del aula por ello se hace el uso frecuentemente de la tecnología en el proceso de enseñanza y para ello la capacitación, preparación y participación de los docentes con la innovación tecnológica es la fortaleza innata de la institución, junto con modelos pedagógicos adecuados y acompañados de la participación de los estudiantes en las diferentes actividades es clave en la construcción del rendimiento académico de los mismos.

3.5.1.2. Debilidades

A pesar de contar con docentes capacitados existe la falta de interés por parte de los estudiantes por aprender lo cual conlleva a tener un bajo rendimiento académico, así como la inasistencia a la institución esto se puede generar porque las estrategias pedagógicas no logran captar la atención de un porcentaje de los estudiantes consecuencia de ellos existe la falta de comunicación, afecta a su estado emocional que más adelante afectan al rendimiento escolar.

3.5.1.3. Oportunidades

Dentro de ella tenemos aprovechar los cursos de actualización para los docentes con la finalidad de impulsar el conocimiento de nuevos modelos pedagógicos, un punto importante es que brinda la institución es el apoyo por medio de becas estudiantiles a estudiantes con bajo recursos económicos de esta manera evitar el bajo rendimiento y en caso más extremos la deserción escolar por ello la institución educativa se encuentra constantemente cuidando el desarrollo intelectual de los estudiantes junto con la participación de los padres de familia que se encuentran interesados en mejorar la calidad educativa.

La flexibilidad por parte de los docentes al desarrollar planes educativos didácticos motivará a los estudiantes a aprender desarrollando su autonomía, fomenta su espíritu autocrítico, promueve la creatividad pero algo importante refuerza las capacidades sociales por medio del intercambio de ideas y la colaboración, finalmente aprovechar el apoyo constante de los padres de familia permitirá seguir mejorando al infraestructura educativa logrando crear un clima escolar adecuado en los estudiantes.

3.5.1.4. Amenazas

Las amenazas son factores externos que pueden afectar el buen desempeño de los estudiantes, en el diagnóstico se ha determinado que los conflictos familiares afectan directamente el desempeño académico de cada estudiante pues no existe la paz emocional de los mismos, esto acompañado del incumplimiento en las responsabilidades de los padres de familia como brindar el apoyo, seguimiento y control de los estudiantes conlleva afectar al rendimiento.

La influencia de programas con contenido cultural muy bajo se está convirtiendo en un fenómeno global social que influye en patrones de comportamiento de los niños, adolescente y audiencia en general por ello es importante plantear estrategias para incentivar a los estudiantes a practicar hábitos académicos y de entretenimiento saludable.

Finalmente, la amenaza que se debe mitigar es el temor de los docentes al uso de las TIC, a pesar de que la institución entrega capacitaciones constantes esta no deja de ser una amenaza pues con la innovación tecnológica tan cambiante día a día muchas de las veces generan el temor a los docentes pensando que existe una mayor dificultad para utilizar estas herramientas.

CAPITULO IV RESULTADOS

4.1. Diagnóstico del rendimiento académico en los estudiantes

La propuesta se desarrolla bajo un enfoque cualitativo y cuantitativo permitiendo obtener conclusiones. La investigación de campo permitirá obtener datos de la realidad y estudiarlos sin manejar las variables de estudio junto con la investigación descriptiva que permite medir la información de forma independiente respecto a las variables que se están analizando en el presente proyecto de mejora.

Como instrumentos se utiliza el grupo de enfoque con los estudiantes de 9no y 10 EGB y la encuesta con la finalidad de compilar información sobre la problemática que afecta al rendimiento académico en los estudiantes. La guía para el grupo de enfoque consta de diez preguntas semiabiertas que permitirán recopilar datos con mayor fluidez. La población está conformada por los alumnos de 9no y 10mo de EGB, en cada nivel existen tres paralelos y cada paralelo consta de 25 estudiantes para obtener un valor muestral de 109 estudiantes.

Durante la pandemia de la COVID-19 en muchos países de latinoamericanos tuvieron que afrontar el tema respecto a la salud, pero al mismo tiempo afrontar la emergencia educativa y como los estudiantes tengan acceso a los recursos tecnológicos para continuar su educación. La COVID -19 creo grandes desafíos para todo el sistema educativo, ya que muchos no cuentan con la infraestructura y los recursos necesarios para adoptar nuevos modelos educativos.

Durante los dos años de virtualidad en la educación virtual esta presento varios ausentismos por parte de los estudiantes inclinando la balanza a los estudiantes más privilegiados con el acceso a los recursos tecnológicos. Luego del retorno progresivo a clases presenciales a la IE se evidenció un desfase académico en todos los estudiantes, observando un bajo nivel en el rendimiento académico de los estudiantes; principalmente en las asignaturas de lenguaje, matemáticas e inglés, siendo estas materias imprescindibles en la malla curricular.

Por lo cual es indispensable y de suma urgencia establecer las medidas de mejora como actividades complementarias en las materias mencionadas como hojas de trabajo, dinámicas dentro y fuera del aula de clases, excursiones, experimentos y toda que aquella que fortalezca el refuerzo de aprendizaje de los estudiantes, y a su vez potenciar la forma en que los estudiantes interactúan con sus pares pues al mismo en importante reforzar la parte social en ellos.

4.1.1. Diagnóstico externo

4.1.1.1. Desarrollo del análisis PESTEL del sector de la educación en el país

Tabla 3

PESTEL sector educación

FACTOR	ANÁLISIS
Político	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respaldo por parte del gobierno nacional junto con el ministerio de educación. ▪ Bajo apoyo y participación de entidades municipales ▪ Formación política y cívica en los estudiantes
Económico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instituciones educativas financiadas ▪ Situación económica crítica en los padres de familia ▪ Crisis económica del país ▪ Limitados recursos
Sociocultural	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crecimiento de la población estudiantil ▪ Educación basa en competencia ▪ Educación inclusiva ▪ Multicultural ▪ Deserción escolar ▪ Bullying ▪ Enseñanza de equidad de genero
Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Innovación tecnológica ▪ Innovación metodológica ▪ Implementación de TIC en el aprendizaje y aulas ▪ Integración de los estudiantes y la tecnología ▪ Redes sociales, plataformas digítateles en la educación ▪ Acceso a internet ▪ Acceso a herramientas tecnológicas ▪ Deficientes habilidades tecnológicas
Ecológico ambiental	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación e interés ambiental en los estudiantes ▪ Campañas de forestación estudiantil ▪ Hábitos de cuidado y preservación ambiental en las instituciones educativas ▪ Cultura de reciclaje ▪ Cuidado e áreas verdes
Legal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Normativa laboral ▪ Normativa educacional ▪ Legislación educativa ▪ Contratos con el personal ▪ Código de la niñez y juventud

▪ **Descripción del análisis PESTEL**

Dentro de los factores políticos el Ministerio de Educación como ente regulatorio fomenta la implementación de recursos y estrategias académicas con la finalidad y el objetivo que todos los estudiantes tengan acceso a la educación sin restricción alguna. Esto se logra con el apoyo de subsecretarías que tienen la responsabilidad de asegurar la educación en todos sus niveles. Ahora bien, el factor económico es importante en su análisis externo pues en gran parte de ello depende la continuidad académica en los estudiantes, acceso a recursos académicos, entre otras. Es trascendental considerar el financiamiento por parte del estado a las IE para garantizar recurso profesional.

Por la crisis económica que se presentó debido a la emergencia sanitaria esta trajo limitantes en la asignación de recursos institucionales, así como para los padres el acceso a recursos tecnológicos para la continuidad académica en los estudiantes. La parte socio cultural es importante pues permite fomentar la inclusión educativa, eliminar el bullying, enseñanza con enfoque en la equidad de género durante el proceso enseñanza aprendizaje además creo herramientas que permiten a los estudiantes a fomentar su comunicación social y expresión nativa de ahí que las IE debe orientar en esta contribución integral de cada estudiantes capaz de integrarse correctamente según la naturaleza de las situaciones comunicativas por ello el docente debe explicar actividades para que las familias aprendan a comunicarse de una manera adecuada con sus hijos.

El factor tecnológico pues permite a los estudiantes tener acceso al internet, recursos académicos digitales, habilidades tecnológicas permitiéndole fortalecer su nivel académico, pero se debe considerar que no todos los estudiantes tienen la accesibilidad limitando su refuerzo académico. Las TIC ha creado un gran avance exponencial en el desarrollo de estrategias educativas por lo que la educación ha tenido que ir replanteándose para brindar productividad e interacción dentro de estas aulas virtuales. En este sentido los docentes deben planificar el proceso de aprendizaje orientados al entendimiento y comprensión del contenido.

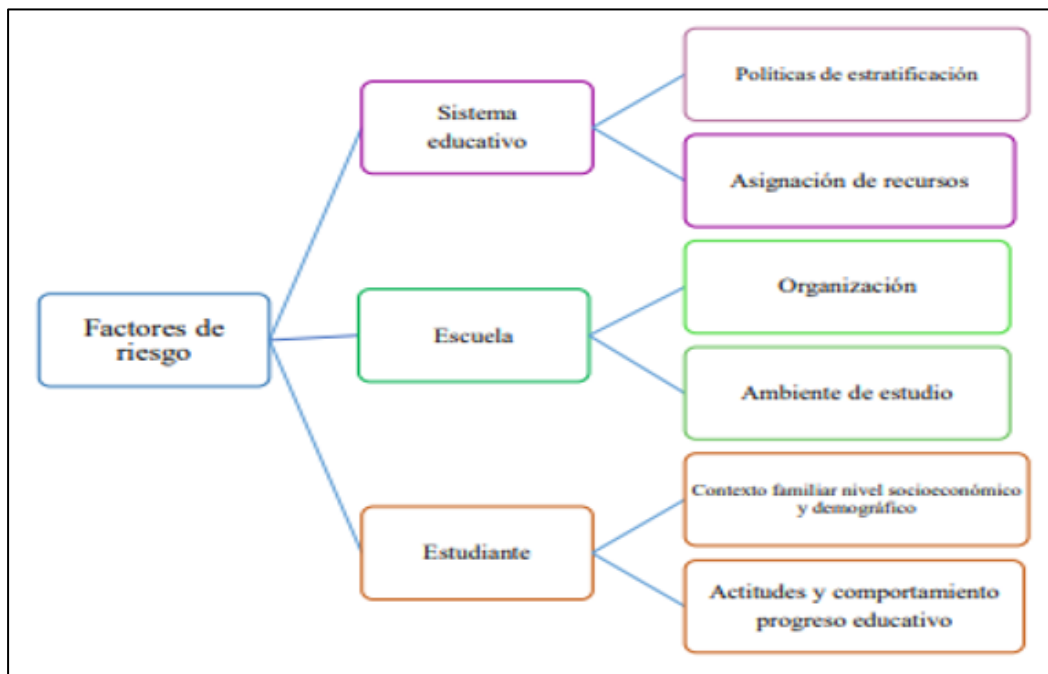
En la actualidad la formación en el cuidado ambiental se considera un factor de gran relevancia pues los estudiantes inician su desarrollo aprendiendo el cuidado y conservación ambiental mediante campañas de reciclaje, aprendiendo formas de reforestación, protegiendo y cuidando áreas verdes, pero sobre todo generando hábitos de preservación ambiental dentro de las instituciones educativas. Fomentar este desarrollo crea herramientas para más adelante tomar decisiones informadas y responsables sobre el cuidado ecológico del país.

Dentro del marco legal las instituciones manejan códigos de la niñez y juventud el cual garantiza la protección integral de los estudiantes en un marco de libertad, equidad y dignidad. Así como códigos de convivencia institucional, reglamentos, disposiciones y normativas implementadas al interior de la IE que garantice la adecuada convivencia. En cuanto a la actividad laboral de los docentes, personal administrativo estos tienen el respaldo de contratos, nombramientos donde se garantiza la continuidad en las actividades académicas.

4.1.1.2. Factores de riesgo del rendimiento escolar

Figura 7

Factores de riesgo



▪ Descripción riesgos del rendimiento escolar

Dentro de los factores de riesgo que inciden en el rendimiento académico en el sistema educativo se destaca por una parte la asignación de recursos profesionales es decir no contar con la cantidad de docentes para las asignaturas o ubicar docentes en asignaturas que no van acorde con su especialización. Así mismo, el ambiente negativo donde se desenvuelven los estudiantes contribuye a una baja de motivación y autoestima de los estudiantes pues al no desenvolverse en un correcto ambiente ve mermada su capacidad de desarrollo académico del estudiante. Otro factor ponderarte es el nivel socio económico pues muchas de las veces al no tener los recursos necesarios limitan su capacidad en lo que respecta al rendimiento académico.

4.1.2. Diagnóstico interno

4.1.2.1. Levantamiento de información de la guía de entrevista

1. *¿Tiene conocimiento del rendimiento académico de los estudiantes de 9no y 10mo año de educación en las asignaturas de lenguaje, matemáticas e inglés?*

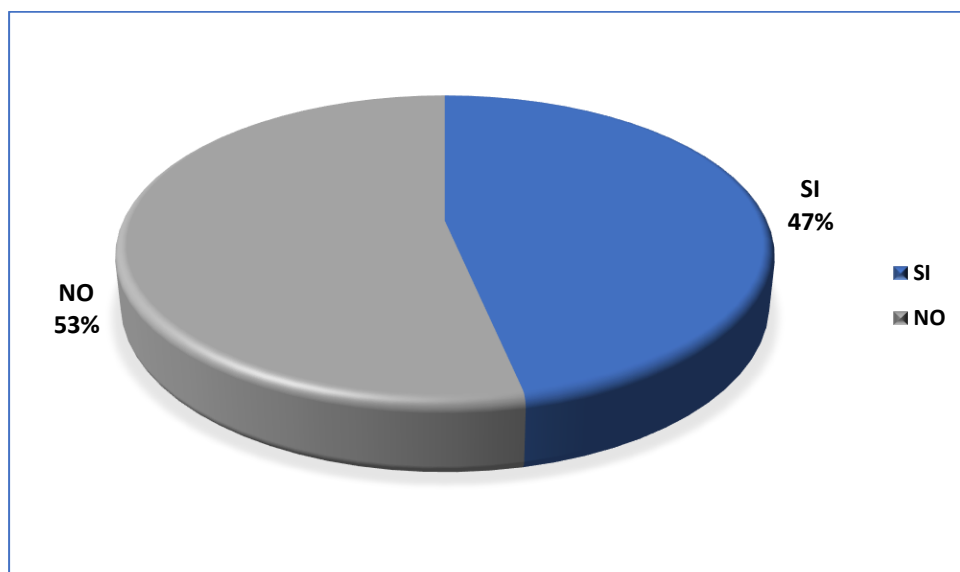
Tabla 4

Rendimiento académico

DETALLE	ENTREVISTADO	PORCENTAJE
SI	7	47%
NO	8	53%
TOTAL	15	100%

Figura 8

Rendimiento académico



Los resultados muestran: de los 15 docentes entrevistados, 7 expresan que si conocen el rendimiento en los estudiantes de 9no y 10mo en las asignaturas de inglés, matemática y lenguaje versus los 8 que mencionan que no. Esto corresponde al 47 y 53 por ciento respectivamente.

2. ¿Según su juicio personal y profesional considera que existen factores de riesgos en los estudiantes que interfieren en su rendimiento académico?

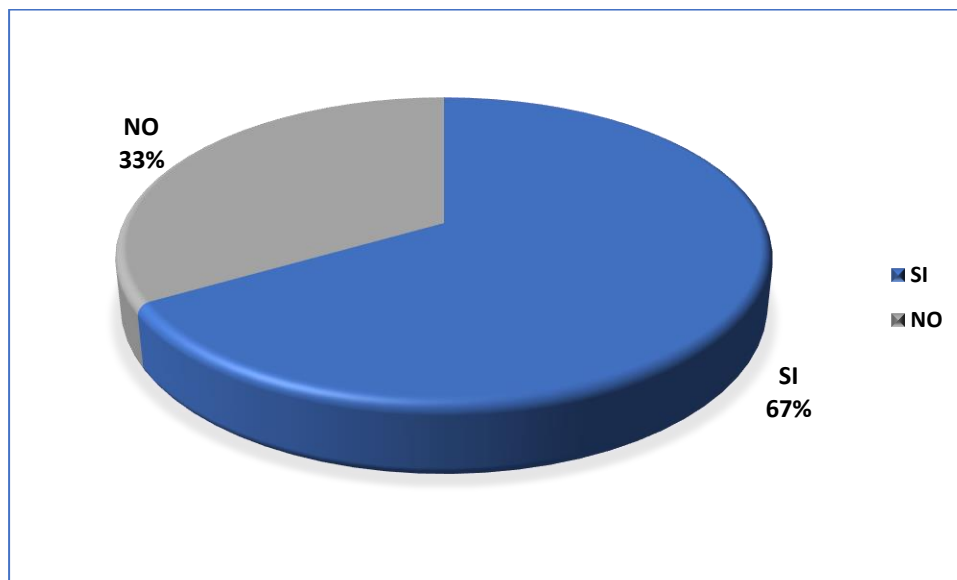
Tabla 5

Factores de riesgo

DETALLE	ENTREVISTADO	PORCENTAJE
SI	10	67%
NO	5	33%
TOTAL	15	100%

Figura 9

Factores de riesgo



Los resultados muestran: de los 15 docentes entrevistados, 10 expresan que si conocen factores de riesgo en los estudiantes de 9no y 10mo en las asignaturas de inglés, matemática y lenguaje versus los 5 que mencionan que no. Esto corresponde al 67 y 33 por ciento respectivamente.

3. ¿Considera la situación socio económica un factor de riesgos para la educación y aprendizaje de los estudiantes?

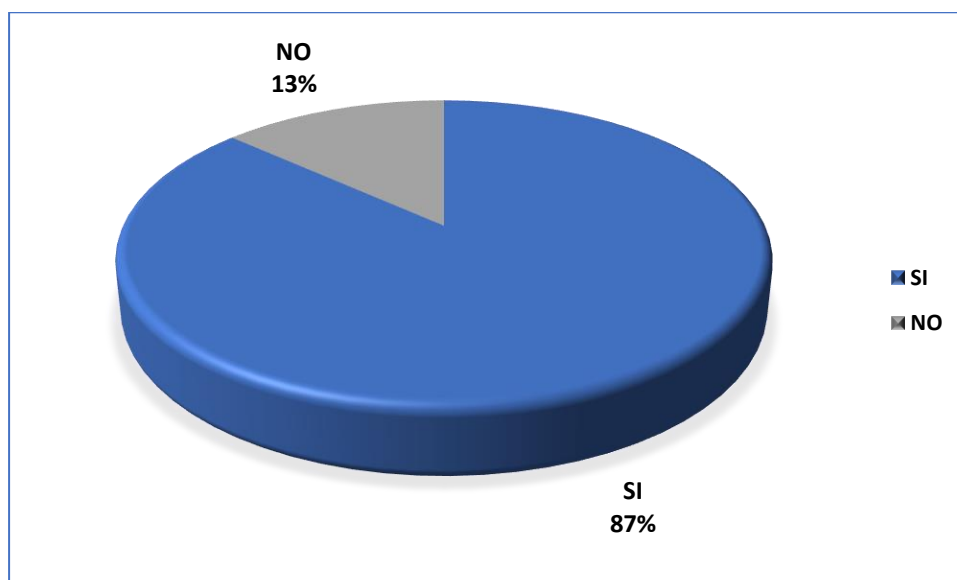
Tabla 6

Factor socio económico

DETALLE	ENTREVISTADO	PORCENTAJE
SI	13	87%
NO	2	13%
TOTAL	15	100%

Figura10

Factor socio económico



Los resultados muestran: de los 15 docentes entrevistados, 13 expresan que si consideran la situación socio económica como un factor de riesgos para la educación y aprendizaje de los estudiantes de 9no y 10mo versus los 2 que mencionan que no. Esto corresponde al 87 y 13 por ciento respectivamente.

4. *¿Considera que el apoyo familiar puede contribuir a reducir los bajos niveles de rendimiento académico en los estudiantes?*

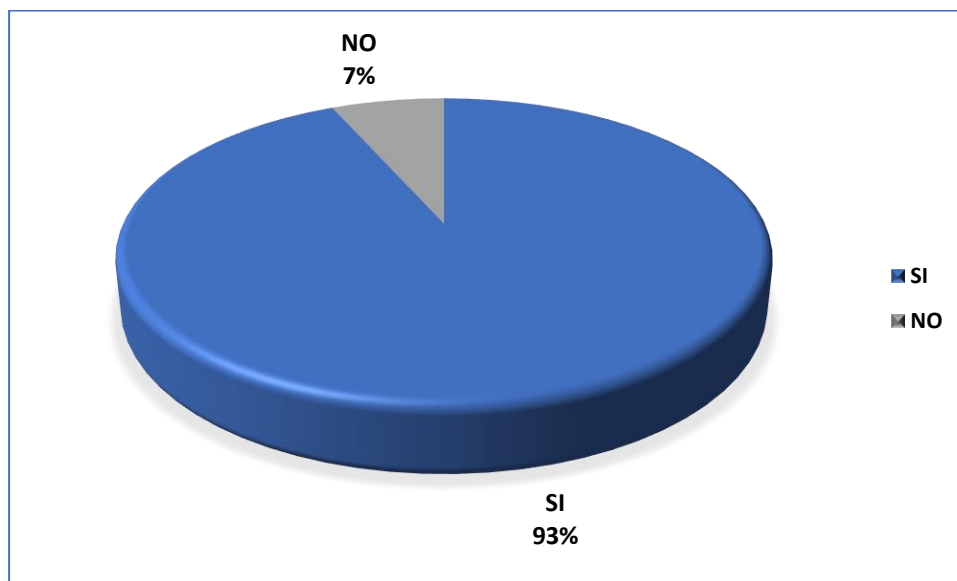
Tabla 7

Apoyo familiar

DETALLE	ENTREVISTADO	PORCENTAJE
SI	14	93%
NO	1	7%
TOTAL	15	100%

Figura11

Apoyo familiar



Los resultados muestran: de los 15 docentes entrevistados, 14 expresan que si considera que el apoyo familiar puede contribuir a reducir los bajos niveles de rendimiento académico en los estudiantes de 9no y 10mo versus 1 que menciona que no. Esto corresponde al 93 y 7 por ciento respectivamente.

5. ¿Cree usted que la institución educativa toma en consideración las necesidades de aprendizaje de los estudiantes en sus planes pedagógicos?

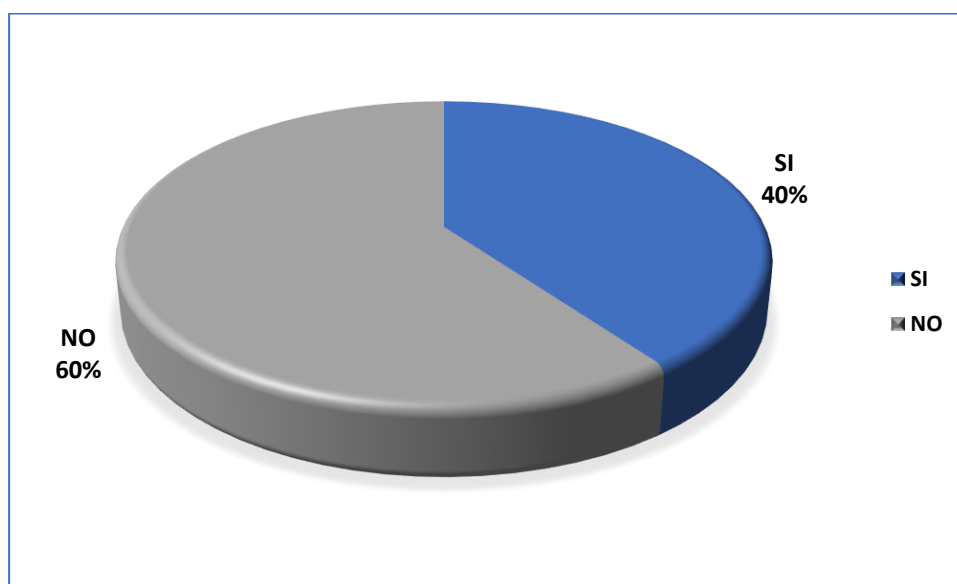
Tabla 8

Necesidades del estudiante

DETALLE	ENTREVISTADO	PORCENTAJE
SI	6	40%
NO	9	60%
TOTAL	15	100%

Figura 12

Necesidades del estudiante



Los resultados muestran: de los 15 docentes entrevistados, 6 expresan que si creen que la institución educativa toma en consideración las necesidades de aprendizaje de los estudiantes en sus planes pedagógicos conocen el rendimiento en los estudiantes de 9no y 10mo versus los 9 que mencionan que no. Esto corresponde al 40 y 60 por ciento respectivamente.

6. *¿Considera usted necesario que la institución educativa implemente acciones estratégicas para mejorar el rendimiento escolar?*

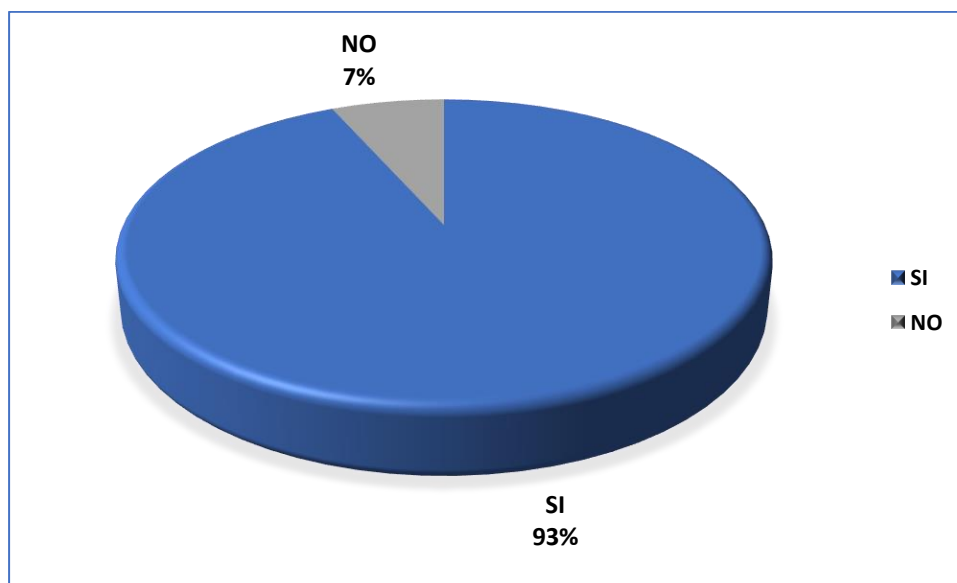
Tabla 9

Acciones estratégicas

DETALLE	ENTREVISTADO	PORCENTAJE
SI	14	93%
NO	1	7%
TOTAL	15	100%

Figura 13

Acciones estratégicas



Los resultados muestran: de los 15 docentes entrevistados, 14 expresan que si consideran necesario que la institución educativa implemente acciones estratégicas para mejorar el rendimiento escolar de 9no y 10mo versus 1 que menciona que no. Esto corresponde al 93 y 7 por ciento respectivamente.

7. ¿Cree que es necesario implementar refuerzo académico en los estudiantes que presente dificultades y bajo nivel de rendimiento académico?

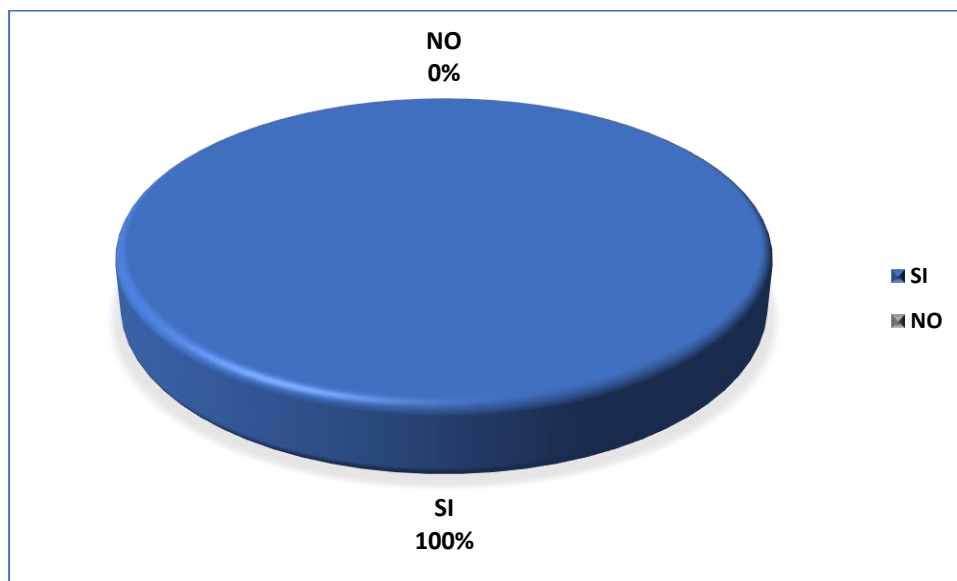
Tabla 10

Refuerzo académico

DETALLE	ENTREVISTADO	PORCENTAJE
SI	15	100%
NO	0	0%
TOTAL	15	100%

Figura 14

Refuerzo académico



Los resultados muestran: de los 15 docentes entrevistados, 15 expresan que si creen que es necesario implementar refuerzo académico en los estudiantes que presente dificultades y bajo nivel de rendimiento académico en los estudiantes de 9no y 10mo versus los 0 mencionan que no. Esto corresponde al 100 y 0 por ciento respectivamente.

8. ¿Estaría interesado en participar en un plan de mejora enfocado en el rendimiento académico de los estudiantes?

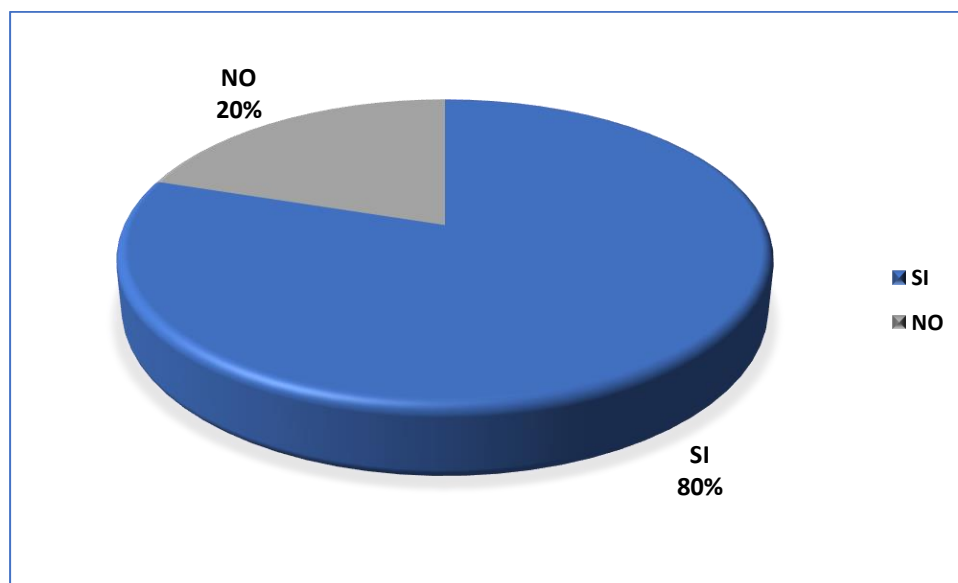
Tabla 11

Plan de mejora

DETALLE	ENTREVISTADO	PORCENTAJE
SI	12	80%
NO	3	20%
TOTAL	15	100%

Figura 15

Plan de mejora



Los resultados muestran: de los 15 docentes entrevistados, 12 expresan que si estarían interesados en participar en un plan de mejora enfocado en el rendimiento académico de los estudiantes versus los 3 que mencionan que no. Esto corresponde al 80 y 20 por ciento respectivamente.

9. ¿Cree usted que brindar asesorías o entrenamiento a los padres de familia aportaría a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

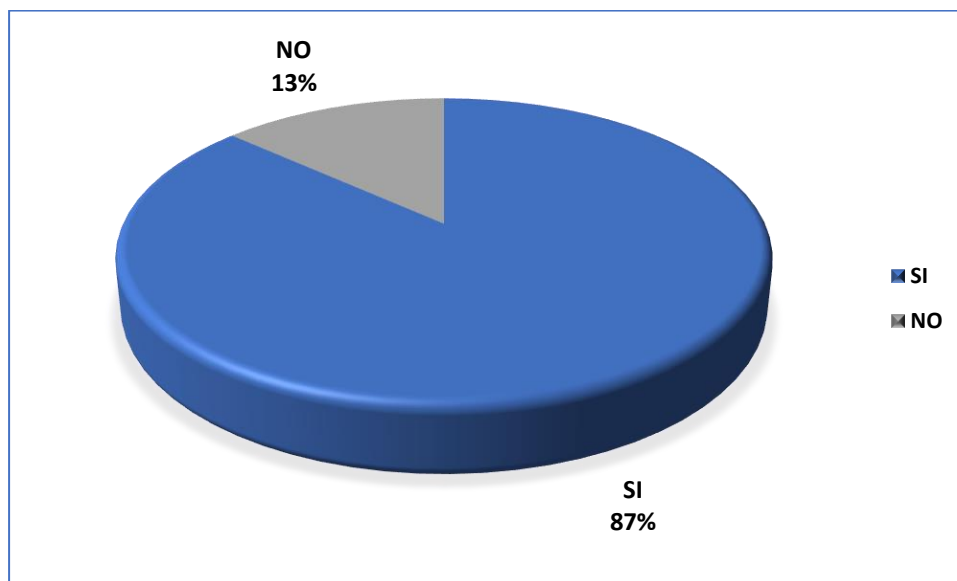
Tabla 12

Asesoría a padres

DETALLE	ENTREVISTADO	PORCENTAJE
SI	13	87%
NO	2	13%
TOTAL	15	100%

Figura 16

Asesoría a padres



Los resultados muestran: de los 15 docentes entrevistados, 13 expresan que si creen que brindar asesorías o entrenamiento a los padres de familia aportaría a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes versus los 2 que mencionan que no. Esto corresponde al 87 y 13 por ciento respectivamente.

10. ¿Considera usted que trabajar la autoestima de los estudiantes mejoraría el rendimiento académico?

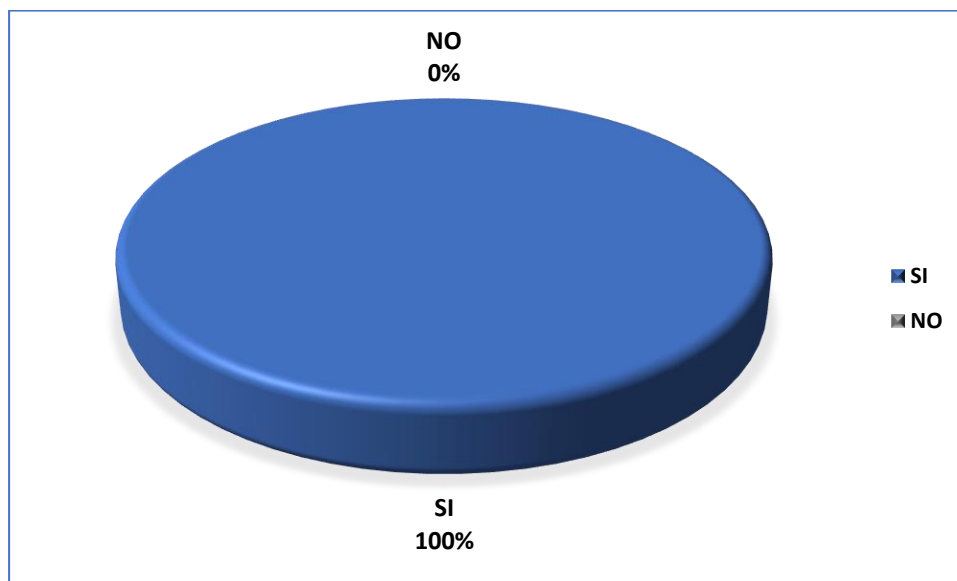
Tabla 13

Autoestima

DETALLE	ENTREVISTADO	PORCENTAJE
SI	15	100%
NO	0	0%
TOTAL	15	100%

Figura 17

Autoestima



Los resultados muestran: de los 15 docentes entrevistados, 15 expresan que si considera que trabajar la autoestima de los estudiantes mejoraría el rendimiento académico versus ninguno que mencionan que no. Esto corresponde al 100 y 0 por ciento respectivamente.

4.1.2.2. Levantamiento de información del cuestionario

1. ¿Su rendimiento académico es?

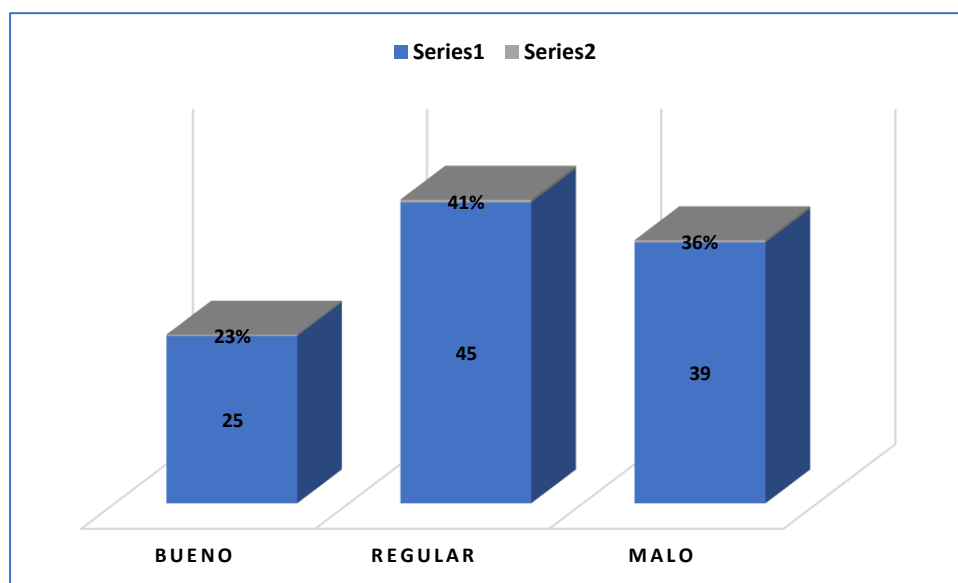
Tabla 14

Rendimiento académico

DETALLE	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Bueno	25	23%
Regular	45	41%
Malo	39	34%
TOTAL	109	100%

Figura 18

Rendimiento académico



Los resultados tabulados muestran: de los 109 estudiantes de 9no y 10mo año encuestados, respecto a su rendimiento académico 25 expresan que es bueno, 45 regular y 39 malo. En relación corresponde al 25, 45 y 39 por ciento respectivamente en cada uno.

2. ¿Dispone de recursos y medios tecnológicos para el desarrollo de sus tareas y trabajos educativos?

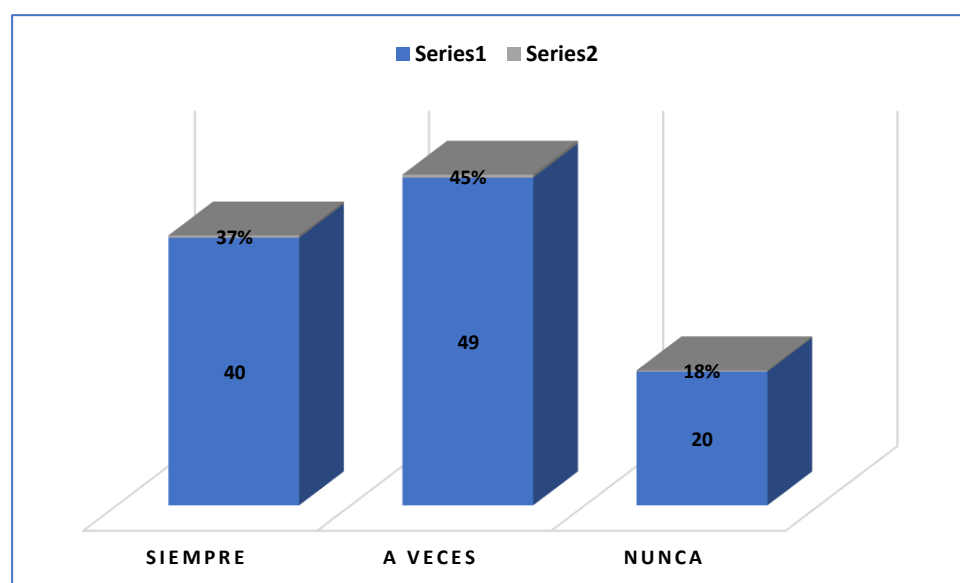
Tabla 15

Recursos tecnológicos

DETALLE	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	40	37%
A veces	49	45%
Nunca	20	18%
TOTAL	109	100%

Figura 19

Recursos tecnológicos



Los resultados tabulados muestran: de los 109 estudiantes de 9no y 10mo año encuestados respecto a la disponibilidad de recursos y medios tecnológicos para el desarrollo de sus tareas y trabajos educativos 40 expresan que siempre, 49 a veces y 20 nunca. Corresponde al 37, 45 y 18 por ciento respectivamente.

3. ¿Tiene hábitos de organización para el desarrollo de sus tareas?

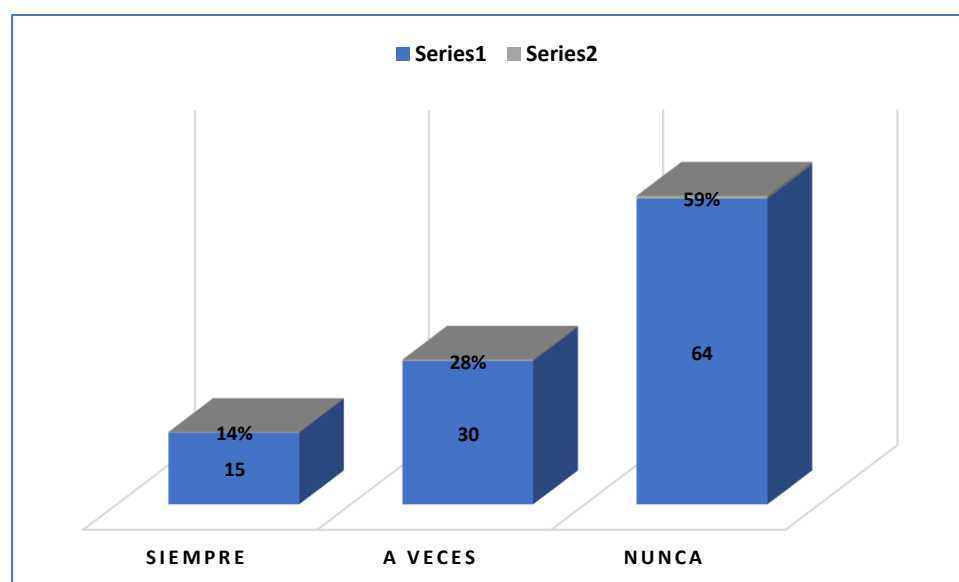
Tabla 16

Hábitos de organización

DETALLE	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	15	14%
A veces	30	28%
Nunca	64	59%
TOTAL	109	100%

Figura 20

Hábitos de organización



Los resultados tabulados muestran: de los 109 estudiantes de 9no y 10mo año encuestados 15 mencionan que tiene hábitos de organización para el desarrollo de sus tareas, 30 a veces y 64 mencionan que nunca. Esto representa el 14, 28 y 59 por ciento del total de los encuestados.

4. ¿Considera que la pandemia afecto su acceso y nivel de educación?

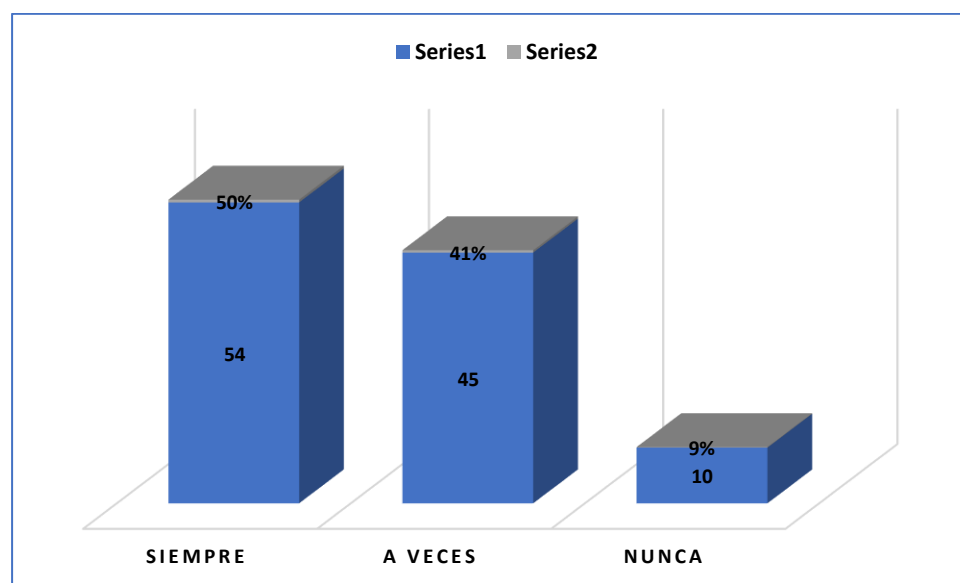
Tabla 17

Incidencia de la pandemia

DETALLE	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	54	50%
A veces	45	41%
Nunca	10	10%
TOTAL	109	100%

Figura 21

Incidencia de la pandemia



Los resultados tabulados muestran: de los 109 estudiantes de 9no y 10mo año encuestados 15 mencionan que tiene hábitos de organización para el desarrollo de sus tareas, 30 a veces y 64 mencionan que nunca. Esto representa el 14, 28 y 59 por ciento del total de los encuestados.

5. ¿Recibe apoyo de los docentes de la institución para preparar sus tareas?

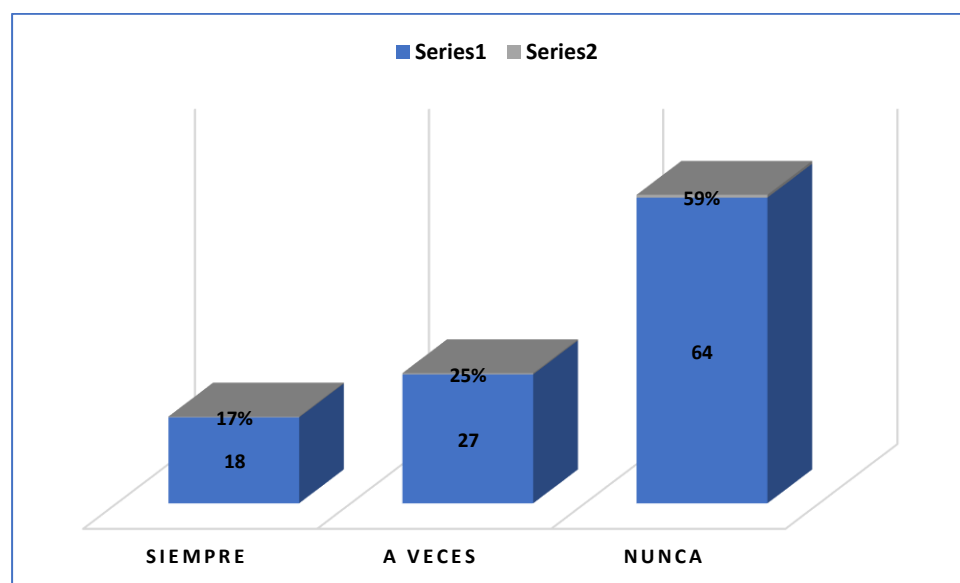
Tabla 18

Apoyo de docentes

DETALLE	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	18	17%
A veces	27	25%
Nunca	64	59%
TOTAL	109	100%

Figura 22

Apoyo de docentes



Los resultados tabulados muestran: de los 109 estudiantes de 9no y 10mo año encuestados 18 mencionan que recibe apoyo de los docentes de la institución para preparar sus tareas, 27 a veces y 64 mencionan que nunca. Esto representa el 17, 25 y 59 por ciento del total de los encuestados.

6. ¿Le gustaría recibir educación personalizada por parte de sus docentes?

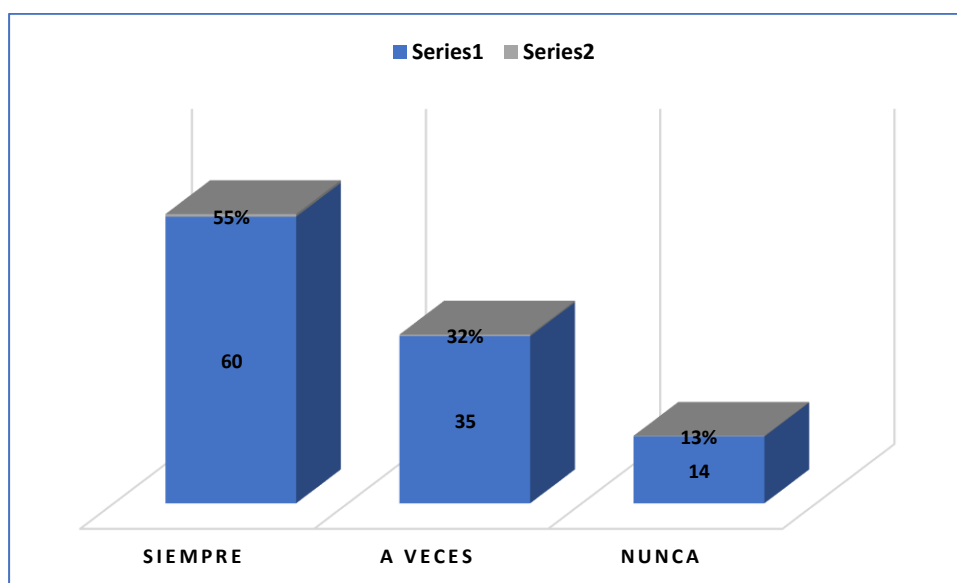
Tabla 19

Educación personalizada

DETALLE	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	60	55%
A veces	35	32%
Nunca	14	13%
TOTAL	109	100%

Figura 23

Educación personalizada



Los resultados tabulados muestran: de los 109 estudiantes de 9no y 10mo año encuestados 60 mencionan que le gustaría recibir educación personalizada por parte de sus docentes, 35 a veces y 14 mencionan que nunca. Esto representa el 55, 32 y 13 por ciento del total de los encuestados.

7. ¿Estaría de acuerdo realizar actividades escolares en sus tiempos libres para mejorar su rendimiento académico?

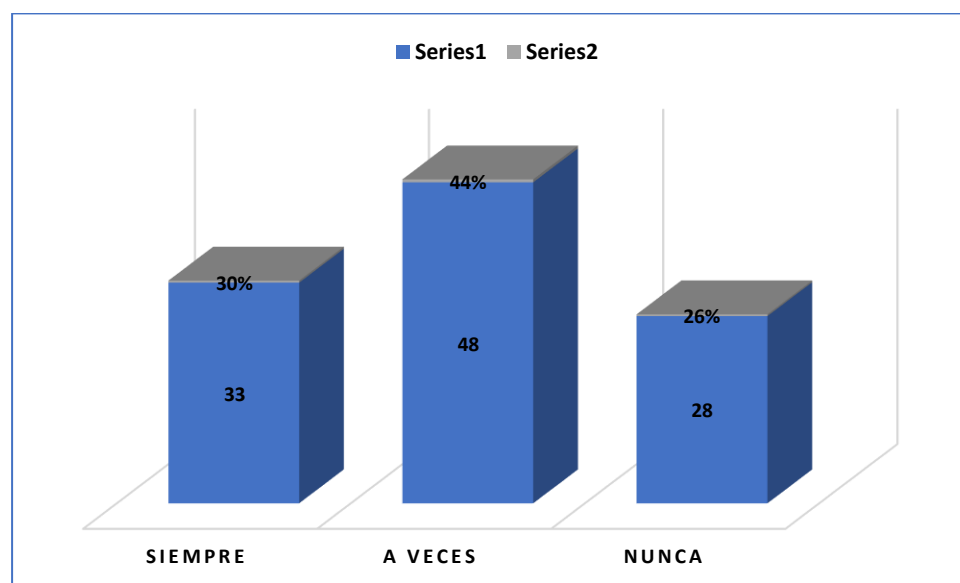
Tabla 20

Actividades escolares en tiempo libre

DETALLE	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	33	30%
A veces	48	44%
Nunca	28	26%
TOTAL	109	100%

Figura 24

Actividades escolares en tiempo libre



Los resultados tabulados muestran: de los 109 estudiantes de 9no y 10mo año encuestados 33 mencionan que estaría de acuerdo realizar actividades escolares en sus tiempos libres para mejorar su rendimiento académico, 48 a veces y 28 mencionan que nunca. Esto representa el 30, 44 y 26 por ciento del total de los encuestados para la presente investigación.

8. ¿Cree usted que los docentes son el mejor apoyo que pueden tener para mejorar su rendimiento académico?

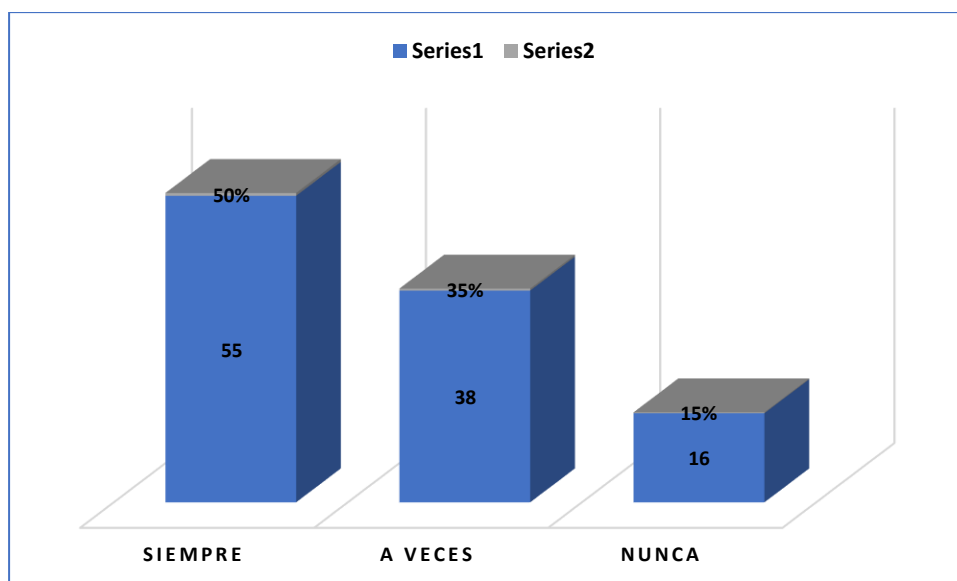
Tabla 21

Docentes apoyo académico

DETALLE	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	55	50%
A veces	38	35%
Nunca	16	15%
TOTAL	109	100%

Figura 25

Docentes apoyo académico



Los resultados tabulados muestran: de los 109 estudiantes de 9no y 10mo año encuestados 55 mencionan que siempre los docentes son el mejor apoyo que pueden tener para mejorar su rendimiento académico, 38 a veces y 16 mencionan que nunca. Esto representa el 50, 35 y 15 por ciento del total de los encuestados.

9. ¿La institución educativa se interesa en sus necesidades académicas?

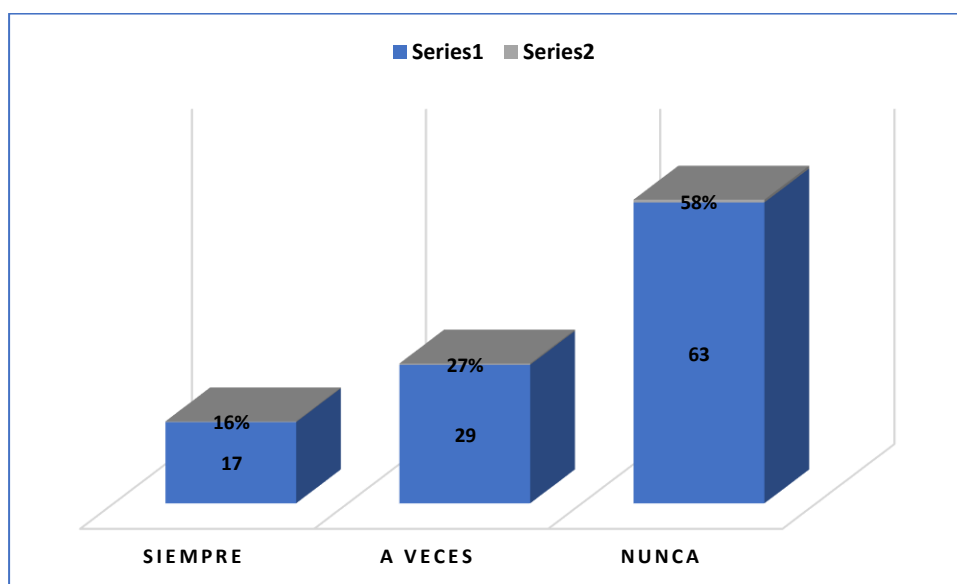
Tabla 22

Necesidades escolares

DETALLE	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	17	16%
A veces	29	27%
Nunca	63	58%
TOTAL	109	100%

Figura 26

Necesidades escolares



Los resultados tabulados muestran: de los 109 estudiantes de 9no y 10mo año encuestados 17 mencionan que siempre la institución educativa se interesa en sus necesidades académicas, 29 a veces y 63 mencionan que nunca. Esto representa el 16, 27 y 58 por ciento del total de los encuestados.

10. ¿Le gustaría asistir y participar en un plan de mejora de rendimiento académico?

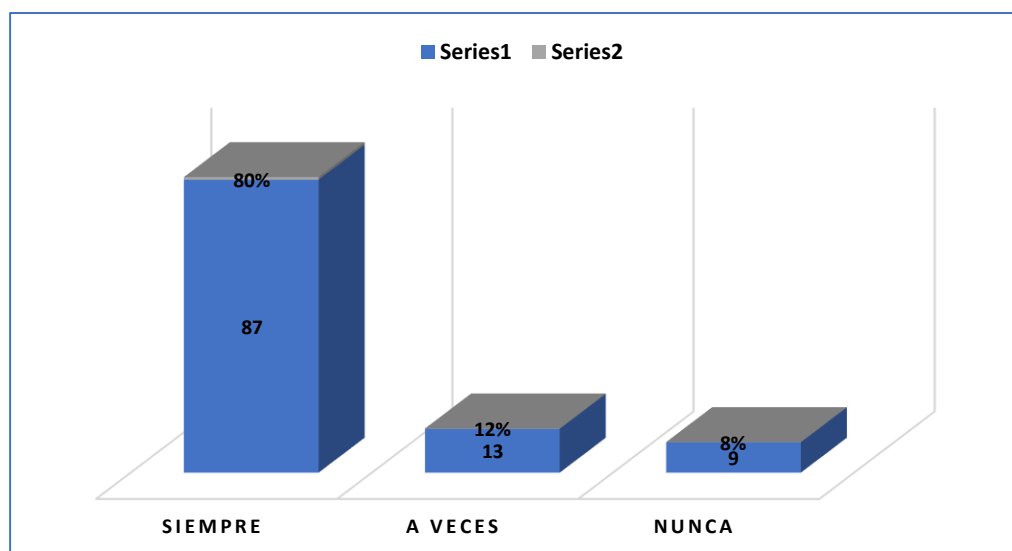
Tabla 23

Participación en plan de mejora

DETALLE	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Siempre	87	80%
A veces	13	12%
Nunca	9	8%
TOTAL	109	100%

Figura 27

Participación en plan de mejora



Los resultados tabulados muestran: de los 109 estudiantes de 9no y 10mo año encuestados 87 mencionan que le gustaría asistir y participar en un plan de mejora de rendimiento académico, 30 a veces y 64 nunca. Esto representa el 80, 12 y 8 por ciento del total de los encuestados.

4.2. Diseño de estrategias pedagógicas para mejorar el rendimiento académico

Tabla 24

Estrategias de mejora

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	DESCRIPCIÓN
Disminución de absentismo escolar	Registro y seguimiento de asistencia Control de ingreso y salida de los estudiantes de la institución Seguimiento de absentismo Sensibilización de absentismo con las autoridades de la institución	Las actividades consistirán en mantener un constante control y seguimiento del nivel de asistencia de los estudiantes, el factor sensibilización de absentismo y generará mayor atención y acción por parte de las autoridades de la institución.
Educación y proceso de enseñanza personalizado	Programa de monitoreo y refuerzo de aprendizaje Uso de plataformas digitales como complemento de las clases principales Cronograma y horarios de refuerzo y enseñanza personalizada Participación de estudiantes en curso extracurriculares	El desarrollo correspondiente a las actividades de es la implementación de programas de enseñanza y refuerzo personalizados en los estudiantes según sus necesidades académicas.
Entrenamiento de padres	Talleres de concientización, sensibilización e importancia del rendimiento académico. Herramientas y técnicas de participación con el estudiante	Implementación de cursos y talleres para manejo de situación con los adolescentes, herramientas que generen motivación en los estudiantes por medio de la intervención de los padres.

Asignatura	Competencias lingüísticas	Las actividades correspondientes
Lenguaje	Comprensión lectora Retroalimentación de conocimientos Concursos Ortografía Taller Expresión oral Actividades de destrezas	requieren de mayor interacción entre los docentes y estudiante, a través de actividades prácticas como concursos, talleres, organizados por los docentes correspondientes.
Asignatura	Competencias matemáticas	El desarrollo consiste en potenciar las
Matemáticas	Técnicas de estudio Resolución de problemas matemáticos Reconocer y aplicar fórmulas matemáticas	competencias matemáticas de los estudiantes a través de la interacción y desarrollo de problemas matemáticos a manera individual y grupal.
Asignatura	Identificación de casos con deficiencia de aprendizaje	Desarrollar actividades mediante
Ingles	Mejorar la coordinación del área de ingles Evaluación por competencias Clases adicionales Programa de retroalimentación	evaluaciones para determinar el nivel de conocimiento y aprendizaje de los estudiantes además fomentar y crear mayor conocimiento y habilidades por medio del programa de retroalimentación de conocimientos.

4.2.1. Análisis de las estrategias de mejora

Brevemente se realiza un análisis de las estrategias planteadas, iniciara con el objetivo del absentismo escolar donde las estrategias a utilizar es el registro y seguimiento de asistencia a las actividades académicas, llevar un registro del ingreso y salida de los estudiantes de la institución educativa que permita conocer el porcentaje de ausentismo y con ello establecer métricas que permitan controlar esto. Pero al mismo tiempo sensibilizar a las autoridades de la institución para considerar las estrategias adecuadas donde se minimice el absentismo.

Dentro del proceso de enseñanza personalizado las estrategias planteadas son crear un programa de monitorio y refuerzo en el proceso de enseñanza aprendizaje esto contribuye en el desarrollo de las habilidades y garantiza la apropiación efectiva del conocimiento esto involucra a varios actores dentro del ámbito educativo. Hacer uso de las plataformas digitales complementa el fortalecimiento de los conocimientos impartidos dentro del aula, pero al mismo tiempo es necesario implementar cronogramas y horarios individualizados para cada estudiante acompañada de una enseñanza personalizada por ello es importante la participación de todos los estudiantes ante los recursos y actividades extracurriculares.

Con los objetivos está el acompañamiento de los padres a sus hijos mediante la implementación de talleres de concientización, sensibilización y la importancia respecto al rendimiento académico en sus hijos. Dentro de los talleres de debe priorizar aspectos diferenciadores que los padres necesitan desarrollar para que los estudiantes tengan la confianza para mantener charlas con sus padres frente a cualquier dificultad académica que se pueda presentar.

Por otra parte la motivación es un pilar fundamental que se lo debe aplicar en cada estudiante pues al estar motivados se genera autoconfianza en el proceso de enseñanza aprendizaje por lo tanto se reduce el bajo rendimiento finalmente entregarles seguridad cuando se presenten entornos que puedan reducir su capacidad intelectual o crear distractores los estudiantes sentirán mucha más confianza por lo cual no afectaría a su rendimiento.

Ahora bien, se realizará un análisis breve respecto a las estrategias para las asignatura donde se ha evidenciado dificultades en el rendimiento académica. Primero en la asignatura de lengua se plantea estrategias de mejora respecto a las competencias lingüísticas el cual no solo ayudara a codificar los mensajes respetando las reglas gramaticales y no solo comprendiendo sino emitir juicios. A la vez la comprensión lectora es un proceso que ayudan a comprender un texto, leer no es un actividad fácil esta requiere de mucha prácticas, tiempo que debe ser administrado por el estudiante. La lectura ayuda en la ejecución de estrategias que se desarrollan con el tiempo hasta leer con mayor comprensión y fluidez.

Se debe realizar retroalimentaciones durante el proceso de enseñanza aprendizaje donde se expresa opiniones respecto al conocimiento adquirido pues retroalimentar reduce la distancia entre la situación actual y la situación ideal del estudiante a la que debe llegar por lo tanto la retroalimentación permite cerrar las brechas entre el desempeño deseado y el actual. Una particularidad durante el proceso es contar con la intervención del docente pues de este depende la manera de interactuar y como aborda el proceso para plantear estrategias adecuadas.

Realizar la mejora en los talleres de expresión oral sin lugar a duda es importante pues los docentes la trabajan a cada instante dentro del aula con los estudiantes, en la mayoría de los casos responde a las actividades como asambleas, debates, grupos de enfoque todo esto con la finalidad de trabajar el interés en los estudiantes.

Frente a la asignatura de matemáticas la esencia es potenciar y fortalecer las competencias numéricas y/o abstractas de los estudiantes para ello se puede implementar técnicas de estudio adecuadas a esta área, dentro de los mecanismo tenemos los juegos numéricos pues estos motivan significativamente la matemática, la resolución de problemas matemáticos pues ayudan a desarrollar la capacidad intelectual para resolver problemas pues favorece la comprensión y en general el desarrollo del pensamiento lógico por lo tanto existirá una mejora en el rendimiento académico. Es necesario que los estudiantes aprendan y mejoren a reconocer y aplicar las fórmulas matemáticas pues a nivel individual esta crea un gran impacto en la persona pues se va construyendo la manera de solucionar y la forma en cómo se toma decisiones.

Finalmente, en la asignatura de inglés como estrategias de mejora se determina la identificación de casos que presenten deficiencias de aprendizaje en la materia para ello nos basaremos en la evaluación de talleres o evaluaciones esto se construye con el apoyo y mejora en la coordinación del área de inglés pues se puede valorar el uso de sílabos adecuados en dónde se refuerce el conocimiento adquirido, asimismo se plantea clases extras dónde el docente y el estudiante pueden contribuir en la mejora de su conocimiento acompañado de un programa de retroalimentación para cada estudiante.

4.3. Mecanismos de control a las estrategias planteadas

Tabla 25

Mecanismos de control de actividades

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	MONITOREO Y CONTROL	RESPONSABILIDAD	EJECUCIÓN
Disminución de absentismo escolar	Registro y seguimiento de asistencia Control de ingreso y salida de los estudiantes de la institución Seguimiento de absentismo Sensibilización de absentismo con las autoridades de la institución	Índice de absentismo (número total de horas de ausentismo/ número total de horas planificadas) *100	Profesorado	A diario
Educación y proceso de enseñanza personalizado	Programa de monitoreo y refuerzo de aprendizaje Uso de plataformas digitales como complemento de las clases principales Cronograma y horarios de refuerzo	Diagnóstico de conocimiento. Análisis valorativo Efectividad	Jefatura de estudios Equipo de docentes	A lo largo del curso según necesidades de los estudiantes

	y enseñanza personalizada Participación de estudiantes en curso extracurriculares				
Entrenamiento de padres	Talleres de concientización, sensibilización e importancia del rendimiento académico. Herramientas y técnicas de participación con el estudiante	Efectividad Nivel de practica de crianza Numero de capacitaciones y recibidas	Auxiliares de control de Departamento de orientación	2 talleres de trimestrales	
Asignatura Lenguaje	Competencias lingüísticas Comprensión lectora Retroalimentación de conocimientos Ortografía Expresión Destrezas	Competencias aprendidas Informe de actividades Informe de alerta Fichas de observación Nivel de aprendizaje.	Coordinador de área Profesorado de la asignatura	Análisis de la mensuales	

Asignatura	Competencias	Competencias	Coordinador de área	Análisis
Matemáticas	matemáticas	aprendidas	Profesorado de la	mensuales
	Técnicas de estudio	Informe de	asignatura	
	Resolución de	actividades		
	problemas	Informe de		
	matemáticos	alerta		
	Reconocer y aplicar	Fichas de		
	fórmulas	observación		
	matemáticas	Nivel de		
		aprendizaje		
Asignatura	Identificación	de Competencias	Coordinador de área	Análisis
Ingles	casos	con aprendidas	Profesorado de la	mensuales
	deficiencia	de Informe de	asignatura	
	aprendizaje	actividades		
	Mejorar	la Informe de		
	coordinación	del alerta		
	área de ingles	Fichas de		
	Evaluación	por observación		
	competencias	Nivel de		
	Clases adicionales	aprendizaje		
	Programa	de		
	retroalimentación			

4.3.1. Análisis de los mecanismos de control

Los mecanismos de control van a permitir contar con indicadores en los cuales se compruebe el cumplimiento de las estrategias diseñadas, es así que para el ausentismo escolar se va implementar como métrica de control el índice de absentismo los responsable son los docentes, este índice se lo expresa en porcentaje y calcula dividiendo las horas totales para las horas planificadas, en cuanto a la estrategia de monitoreo y refuerzo del aprendizaje las métricas de control será el diagnóstico de conocimientos que permite identificar y determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes, el análisis valorativo con el cual se dará seguimiento al desarrollo ya aprendizaje que generen los estudiantes a partir de las actividades planteadas, finalmente el indicador de efectividad con el que se medirá la eficiencia y determinará el resultado obtenidos logrado con el desarrollo de las actividades, evidenciando un margen resultados.

Para las estrategias de talleres de concentración sensibilización e importancia en el rendimiento académico se implementará como métrica el número de capacitaciones recibidas por parte del departamento de orientación, así como para los talleres de concientización los responsables de llevar un registro sean los auxiliares de control estas métricas sobresalen a modo de contar en cada uno de los docentes en las capacitaciones.

Ahora bien, se describirá brevemente los mecanismos de control que se implementarán para las estrategias en las asignaturas donde se ha evidenciado dificultades en el rendimiento escolar, respecto a la materia de lenguaje con cada una de las estrategias se establecen métricas cómo informe de actividades que se realizan

con los estudiantes para mejorar el rendimiento académico cuando esto se lo puede realizar juntamente con el coordinador de área. el informe de actividades informes de alerta, fichas de observación y el nivel de aprendizaje contará con el responsable para cada una de ellas siendo principalmente el docente de la asignatura quien lleve un registro y control de todas las actividades que se implementan para contribuir en la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes.

En cuanto a los mecanismos de control en la asignatura de matemáticas en donde los indicadores será el nivel de aprendizaje, informe de alerta como bajo rendimiento, poco interés en la asignatura, informe de las actividades que se están llevando a cabo para fortalecer el rendimiento académico, en las cuáles formará parte el docente pues es la persona que facilita la vinculación del conocimiento dentro y fuera de la IE, al basarse en la resolución de dificultades crea sentido a los aprendizajes respecto a la situación de cada estudiante de cómo debe actuar esto le permite al estudiante ser más eficaz.

Finalmente, ya con las estrategias planteadas concernientes a la asignatura de inglés se establecen cuáles serán los indicadores de seguimiento y control para las mismas. Al ser una asignatura que muchas de la veces no es del agrado para muchos estudiantes es importante llevar el registro de actividades donde se pueda saber cómo se encuentra el avance en el conocimiento al mismo tiempo plantear fichas de observación al realizar actividades grupales en donde se pueda fortalecer los conocimientos el docente puede tomar datos de manera directa para concluir si se da cumplimiento a las estrategias planteadas.

Evidentemente se puede presentar ciertas dificultades en un porcentaje de los estudiantes para ello implementar informes de alerta que permita dar un mayor seguimiento a los estudiantes que a pesar de las estrategias aplicadas puedan continuar con dificultades académicas afectando su rendimiento.

Dentro de los responsables de dar el seguimiento y control a las estrategias en primera instancia será el docente de la asignatura pues es la persona con mayor conocimiento respecto al grupo de estudiantes que maneja, el cual le permite tener una mayor visión a los indicadores planteados. En otra instancia se presenta el coordinador de área, quien comparte la responsabilidad en los indicadores de control pues es la persona responsable de dar el apoyo a los docentes con diferentes mecanismos o estrategias con la finalidad de fortalecer el conocimiento para reducir la brecha de bajo rendimiento en todos los estudiantes.

4.4. Inversión de la aplicación de la propuesta de mejora

Tabla 26

Participación en plan de mejora

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	INVERSION
Disminución de absentismo escolar	Registro y seguimiento de asistencia Control de ingreso y salida de los estudiantes de la institución Seguimiento de absentismo	\$1.000
Educación y proceso de enseñanza personalizado	Programa de monitoreo y refuerzo de aprendizaje Uso de plataformas digitales como complemento de las clases principales Cronograma y horarios de refuerzo y enseñanza personalizada Participación de estudiantes en curso extracurriculares	\$1.200
Entrenamiento de padres	Talleres de concientización, sensibilización e importancia del rendimiento académico. Herramientas y técnicas de participación con el estudiante	\$500.00
Asignatura Lenguaje	Competencias lingüísticas Comprensión lectora Retroalimentación de conocimientos Ortografía Expresión Destrezas	\$750.00
Asignatura Matemáticas	Competencias matemáticas Técnicas de estudio Resolución de problemas matemáticos Reconocer y aplicar fórmulas matemáticas	\$750.00
Asignatura Ingles	Identificación de casos con deficiencia de aprendizaje Mejorar la coordinación del área de ingles Evaluación por competencias Clases adicionales Programa de retroalimentación	\$750.00
VALOR TOTAL \$4.950		

4.4.1. Análisis de la inversión de la mejora

Al implementar estrategias de mejora es necesario considerar la importancia de implementarlas pues forma parte en tomar decisiones acertadas, muchas de las veces optar por una estrategia u otra implica que se debe considerar factores de gran relevancia y no solo para dar solución frente a una situación específica al contrario permite observar el futuro y crecimiento de la IE en cuanto a calidad educativa transformándose en mejoras en el rendimiento académico.

Dentro de los objetivos planteados se consideró analizar el factor costo beneficio donde luego de establecer las estrategias de mejora se obtiene un costo total de 4950 USD en la cual se incluye tácticas, recursos que involucra todo el proceso de elaboración e implementación de cada una de las estrategias establecidas con el fin de mejorar el rendimiento académico en los estudiantes que se ha visto afectado luego de la pandemia por la COVID-19

Implementar el proyecto de mejora para la U. E. “Stella Maris” en un inicio se convierte en una inversión económica pues las estrategias diseñadas cada una asume un coste individualizado en el cual una vez plasmado se convierte en beneficios para muchos estudiantes pues permitirá mejorar las actividades académicas de manera general y aún más en las asignaturas donde se evidencia falencias específicas como es en lenguaje, matemáticas e inglés las mismas que afectan al rendimiento académico, por lo tanto reducir la falta de conocimiento mejorando la parte académica en cada estudiante es un coste que muchas de las veces no se lo puede cuantificar monetariamente y por todo el beneficio que se entrega a los estudiantes de ahí la importancia para implementar el proyecto de mejora.

Dentro de los beneficios se puede destacar el cronograma y horarios de refuerzo y enseñanza personalizada esto hace que todos los estudiantes que presenten alguna dificultad académica tengan un proceso de enseñanza mucho más eficiente y como resultado de ello se reduzca las dificultades respecto al rendimiento escolar.

En definitiva, al realizar el análisis económico versus el beneficio directo a los estudiantes se determina que la propuesta es factible para su aplicación puesto que la IE ha considerado dentro de su presupuesto general planes con el objetivo de generar beneficios a los estudiantes por lo tanto su aplicación facilitaría la implementación de la propuesta mejorando la calidad de educativa e imagen institucional por el servicio que entrega a los usuarios.

Por lo tanto, se determina que el costo beneficio del proyecto de mejora es accesible y viable para la U. E. "Stella Maris" por lo que es necesaria su aplicación de forma inmediata e indispensable por parte del rector, vicerrector y personal que tienen la responsabilidad de aprobar proyectos en mejora de la calidad educativa con el fin de reducir brechas de conocimiento consecuentemente el bajo rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa.

CAPITULO V SUGERENCIAS

Se sugiere motivar constantemente a los estudiantes, incrementar su autoestima, guiarlos en aprovechar su tiempo libre, con la organización para estudiar promoviendo técnicas o métodos de estudio que permitan facilitar el desarrollo de las destrezas cognitivas pues estas son las que le permiten al estudiante almacenar la información, organizarla y transformarla para crear nuevo conocimiento, resolver problemas, tomar decisiones y lograr aprendizajes.

Capacitar constantemente a los docentes y estudiantes en el uso de las TIC para un adecuado uso en cuanto al refuerzo académico pues desde el punto de vista educativo estas crean un gran impacto positivo en el aprendizaje académico por una parte se aumenta la interactividad en los estudiantes y por otro fomenta la cooperación entre los estudiantes impulsando la creatividad.

Al hacer uso de las TIC es importantes sugerir realizar una reflexión pedagógica enfocada en cómo y cuáles son los beneficios que se van a obtener para los estudiantes de acuerdo con el currículo académico es decir cuales habilidades, aprendizajes, actitudes, entre otras se busca sembrar en los estudiantes.

Se sugiere trabajar con software educativos, el cual específicamente permitan cumplir claramente con el objetivo pedagógico y mucho más cuando son asignaturas en la cual se debe prestar mucha atención para el uso de estrategias y herramientas que integran las TIC.

Al ser la educación una tarea de todos, es decir, familia, unidad educativa se sugiere como ente de interacción social entrelazar las obligaciones y responsabilidades para conservar y mantener una relación continua y estrecha con la finalidad que los estudiantes logren sus objetivos deseados. De ahí que debe existir el compromiso de cumplir su rol formando afectiva, social y académicamente a los estudiantes tienen el derecho a percibir mejor su ambiente.

La unidad educativa debe percibir programas de capacitación interna con la finalidad que los docentes se puedan empoderar de las dificultades que se presenten en el ámbito académico y puedan tomar decisiones oportunas para posibles soluciones con el objetivo de reducir o minimizar los riesgos que se pueden detectar de acuerdo con las evaluaciones realizadas en cuanto al bajo rendimiento académico presente en los estudiantes.

En la etapa del diagnóstico el docente tutor debe emplear herramientas adecuadas y ser prolijo ante posibles factores de riesgo que se presenten y afecten al rendimiento académico de los estudiantes, así como identificar aspectos particulares que necesitan prestar mayor atención.

Conclusiones

Es importante iniciar concluyendo que debido a las dificultades observadas y el bajo rendimiento de los estudiantes en la U.E. “Stella Maris”, surge la necesidad de plantear estrategias de mejora que permitan de manera progresiva incrementar el rendimiento académico y reducir los índices de bajo rendimiento, esto con la finalidad de reducir brechas de conocimientos mediante estrategias, instrumentos o herramientas de apoyo que motive y entregue la decisión de mejorar cada día frente a nuevos retos por lo tanto aprovechar al máximo las actividades que se realizan junto con el docente se convertirán en estrategias aliadas para el desempeño.

En la etapa de diagnóstico del rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa “Stella Maris”, se concluye que actualmente la institución no cuenta con estrategias adecuadas para manejar y sobrellevar correctamente las dificultades académicas presentes en los estudiantes, pues se ha evidenciado que no existes talleres para padres en el cual se dicten charlas de motivación a sus hijos con la finalidad de mejorar su nivel académico así como la institución no brinda acompañamiento o refuerzo académico personalizado con horarios individualizados para cada estudiante, esto con el fin de solventar inquietudes o dificultades académicas que se pudieran presentar en el camino.

Para el desarrollo de las estrategias de mejora se concluye que se crearon varias estrategias las cuales proporcionarán mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes, el proyecto se enfoca en plantear estrategias de mejora en el proceso de enseñanza entre las cuales destacan programas de refuerzo académico con horarios

personalizados para cada estudiante pues cada uno requiere actividades y recursos distintos, el uso de plataformas digitales que les permitan complementar a las clases expuestas por el docente. Además del apoyo de los padres de familia mediante talleres sobre sensibilización y el uso de herramientas para la participación e importancia del rendimiento académico.

Respecto a los mecanismos de seguimiento y control, también llamados indicadores estos van en paralelo con el responsable de verificar su cumplimiento, para el estudio serán los docentes y responsables de cada área académica en dar cumplimiento a las mismas mediante informes que pueden ser mensuales de acuerdo con los requerimientos necesarios a partir de la implementación del proyecto de mejora. Implementar los mecanismos de control van a definir el éxito de la propuesta a corto, mediano o largo plazo puesto que los indicadores de manera específica cierran cada una de las acciones realizadas en la propuesta.

En lo concerniente al costo y beneficio se concluye que el valor monetario de implementar cada estrategia de la propuesta es de \$ 4.950,00 USD no es un valor excesivo considerando el beneficio que van a obtener los estudiantes de la U.E “Stella Maris”, cabe mencionar que este beneficio no es monetario por lo tanto no se puede cuantificar si existe un retorno económico pero si existe el beneficio social para los estudiantes que será retribuido a corto, mediano y largo plazo cuando se observe mejoras en el rendimiento académico, fortalecimiento de los conocimientos adquiridos dentro del aula, se reduzca el ausentismo por la falta de motivación o bajo rendimiento.

Bibliografía

- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3ra ed.). México: Grupo Editorial Patria.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Baro, A. (2011). METODOLOGÍAS ACTIVAS Y APRENDIZAJE POR DESCUBRIMIENTO. *Innovación y experiencias educativas*, 4.
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_40/ALEJANDRA_BARO_1.pdf
- Bernal, A. (2005). La familia como ámbito educativo. *Ediciones Rialp*, 198. <https://doi.org/10.15581/004.9.25792>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera edición ed.). Bogotá: Pearson.
- Borja, M. (2016). *Metodología de la investigación científica para ingenieros*. Chiclayo.
https://www.academia.edu/33692697/Metodolog%C3%ADa_de_Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_para_ingenier%C3%ADa_Civil
- Caiza, M. (2013). *El Rendimiento Académico y su Influencia en la Autoestima de los Niños del Centro de desarrollo Comunitario de San Diego de La Zona Centro Del Cantón Quito De La Provincia De Pichincha*. Tesis de Licenciatura. Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5821/1/TESIS%20FINAL%20SRA.%20MARIA%20CAIZA%20%281%29.pdf>
- Campion, J. (1994). *El niño en su contexto. Educación y sistema familiar*. Barcelona: PAIDOS IBERICA. <https://www.casadellibro.com/libro-el-nino-en-su-contexto-la->

teoria-de-los-sistemas-familiares-en-ps-icologia-de-la-
edu/9788475094410/465359

Cominetti, R., & Ruiz, G. (1997). Algunos Factores de rendimiento: las expectativas y el género. *The World Bank, Latin America and Caribbean Regional Office*, 2. <https://docplayer.es/75282394-Algunos-factores-del-rendimiento-las-expectativas-y-el-genero.html>

Crespo, N., & Pizarro, R. (1997). Inteligencia multiples aprendizaje escolares. *Pontificia Universidad Catolica de Valparaiso*, 69. https://www.academia.edu/7800803/1997_Crespo_Pizarro_Inteligencias_M%C3%BAltiples_y_aprendizajes_escolares

García, C. (2001). El refuerzo y el estímulo discriminativo en la teoría del comportamiento. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80533105.pdf>

García, T. (marzo de 2003). *El Cuestionario como instrumento de Investigación/Evaluación*. Univerisdad Santana: http://www.univsantana.com/sociologia/EI_Cuestionario.pdf

Gil, J., Morales, M., & Salvatierra, J. (2017). LA EVALUACIÓN EDUCATIVA COMO PROCESO HISTÓRICO SOCIAL. PERSPECTIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS EDUCATIVOS. *Universidad y Sociedad*, 163. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n4/rus22417.pdf>

Hamui, A., & Varela, M. (2012). La técnica de grupos focales. *Metodología de Investigación en Educación Médica*, 2(5), 55-60. <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-pdf-S2007505713726838>

- INNE. (2022). *Procesos de Enseñanza y Aprendizaje*. <https://inee.org/es/eie-glossary/procesos-de-ensenanza-y-aprendizaje#:~:text=Los%20procesos%20de%20ense%C3%B1anza%20y,la%20capacitaci%C3%B3n%20de%20los%20docentes>.
- Murillo, J., & Hernández, R. (2016). ¿Qué ocurre en las aulas donde los niños y niñas no aprenden? Estudio cualitativo de aulas ineficaces en Iberoamérica. *Perfiles Educativos*, 55. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13243471004.pdf>
- Ortiz, D. (2011). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 96. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- Osman, B. (2006). *Problemas de aprendizaje, asunto familiar*. México: Trillas. <https://www.espaciologopedico.com/tienda/prod/3811/problemas-de-aprendizaje-un-asunto-familiar.html>
- Papalia, D., Olds, S., & Feldman, R. (1998). *Desarrollo humano*. México: McGraw-Hill. https://www.moodle.utecv.esiaz.ipn.mx/pluginfile.php/29205/mod_resource/content/1/libro-desarrollo-humano-papalia.pdf
- Peña, G., & Cañoto, Y. (2006). Una introducción a la psicología. *Psicología- Segunda época*, 96. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/repso/v25n2/v25n2a09.pdf>
- Pérez, A., & Cruz, J. (2003). Concepto de condicionamiento clásico en los campos básico y aplicado. *Interdisciplinaria*, 208. <https://www.redalyc.org/pdf/180/18020204.pdf>
- Pilleux, M. (2001). Competencia comunicativa y análisis del discurso. *Estudios Filológicos*, 143. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0071-17132001003600010

- Rivas, M., V., G., & Delgado, R. (2010). Descripción y propiedades psicométricas del Test de Evaluación del Rendimiento Académico (TERA). *Interamerican Journal of Psychology*, 279. <https://www.redalyc.org/pdf/284/28420641009.pdf>
- Rojas, F. (2001). Enfoques sobre el aprendizaje humano. *Universidad Simón Bolívar*, 5. https://www.academia.edu/22498649/ENFOQUES_SOBRE_EL_APRENDIZAJE_HUMANO
- Rosales, E. (2009). *Maltrato Físico Infantil y sus Consecuencias en el Rendimiento Académico de los Alumnos de Tercer año de Educación Secundaria en la I. E. Ramiro Priale*. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal. <https://docplayer.es/12492894-Facultad-de-educacion-secundaria-especialidad-matematica-fisica.html>
- Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Método de la investigación* (Cuarta edición ed.). México: McGrawHill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Serrano, J., & Pons, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *REDIE*, 5. <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v13n1/v13n1a1.pdf>
- Stover, J., Uriel, F., De la Iglesia, G., Freiberg, A., & Liporace, F. (2014). Rendimiento académico, estrategias de aprendizaje y motivación en alumnos de Escuela Media de Buenos Aires. *Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 11. <https://www.redalyc.org/pdf/4835/483547666002.pdf>
- Talanquer, V. (2015). La importancia de la evaluación formativa. *Educación química*, 26(3). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2015000300177#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20formativa%20se%20basa,la%20compresi%C3%B3n%20de%20los%20estudiantes.

Unidad Educativa Stella Maris. (2022). *Actividades Extracurriculares*. Unidad Educativa Stella Maris: <http://smaris.edu.ec/actividades-extracurriculares/>

Unidad Educativa Stella Maris. (2022). *Misión y Visión*. Unidad Educativa Stella Maris: <http://smaris.edu.ec/mision-y-vision/>

Unidad Educativa Stella Maris. (2022). *Nuestra Historia*. <https://smaris.edu.ec/nuestra-historia/>

Unidad Educativa Stella Maris. (2022). *Organigrama*. <http://smaris.edu.ec/organigrama-2/>

Unidad Educativa Stella Maris. (2022). *Políticas*. Unidad Educativa Stella Maris: <http://smaris.edu.ec/politicas/>

Unidad Educativa Stella Maris. (2022). *Principios Institucionales*. Unidad Educativa Stella Maris: <http://smaris.edu.ec/principios-institucionales/>

Unidad Educativa Stella Maris. (2022). *Valores Institucionales*. Unidad Educativa Stella Maris: <http://smaris.edu.ec/valores-institucionales-2/>

Universidad Internacional de la Rioja. (17 de julio de 2020). *Evaluación educativa: en qué consiste, importancia y sistemas habituales empleados para evaluar*. <https://www.unir.net/educacion/revista/evaluacion-educativa/>

Universidad Veracruzana. (2022). *La entrevista y la guía de entrevista*. Introducción a la investigación: guía interactiva: <https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad3/entrevista.html>

Vásquez, E., & León, R. (2013). *Educación Y Modelos Pedagógicos*. Secretaria de Educación de Boyacá. http://www.boyaca.gov.co/SecEducacion/images/Educ_modelos_pedag.pdf

Velasco, G. (2016). *El Rendimiento Académico En La Etapa De Educación Secundaria En Chiapas (México): Una Aproximación Comparativa A Los Resultados Internacionales, Nacionales Y A La Cotidianeidad Escolar*. Tesis Doctoral. Universitat Autònoma de Barcelona.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/399337/gsv11de1.pdf?sequence=1>

Anexos

- Ficha en blanco de la guía de entrevista

LISTADO DE PREGUNTAS	RESPUESTA	
	SI	NO
1. ¿Tiene conocimiento del rendimiento académico de los estudiantes de 9no y 10mo año de educación en las asignaturas de Lenguaje, Matemáticas e Inglés?		
2. ¿Según su juicio personal y profesional considera que existen factores de riesgos en los estudiantes que interfieren en su rendimiento académico?		
3. ¿Considera la situación socio económica un factor de riesgos para la educación y aprendizaje de los estudiantes?		
4. ¿Considera que el apoyo familiar puede contribuir a reducir los bajos niveles de rendimiento académico en los estudiantes?		
5. ¿Cree usted que la institución educativa toma en consideración las necesidades de aprendizaje de los estudiante en sus planes pedagógicos?		
6. ¿Considera usted necesario que la institución educativa implemente acciones estratégicas para mejorar el rendimiento escolar?		
7. ¿Cree que es necesario implementar refuerzo académico en los estudiantes que presente dificultades y bajo nivel de rendimiento académico?		
8. ¿Estaría interesado en participar en un plan de mejora enfocado en el rendimiento académico de los estudiantes?		
9. ¿Cree usted que brindar asesorías o entrenamiento a los padres de familia aportaría a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?		
10. Considera que trabajar el autoestima de los estudiantes mejoraría el rendimiento académico?		

▪ Ficha en blanco cuestionario

PREGUNTAS	RESPUESTAS		
1. ¿Su rendimiento académico es?	BUENO	REGULAR	MALO
2. ¿Dispone de recursos y medios tecnológicos para el desarrollo de sus tareas y trabajos educativos?	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
3. ¿Tiene hábitos de organización para el desarrollo de sus tarea?	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
4. ¿Considera que la pandemia afecto su acceso y nivel de educación?	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
5. ¿Recibe apoyo de los docentes de la institución para preparar sus tareas?	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
6. ¿Le gustaría recibir educación personalizada por parte de sus docentes?	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
7. ¿Estaría de acuerdo realizar actividades escolares en sus tiempo libres para mejorar su rendimiento académico?	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
8. ¿Cree usted que los docente son el mejor apoyo que pueden tener para mejorar su rendimiento académico?	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
9. ¿La institución educativa se interesa en sus necesidades académicas?	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
10. ¿Le gustaría asistir y participar en un plan de mejora de rendimiento académico?	SIEMPRE	A VECES	NUNCA

Validación por expertos

- Formato solicitud enviada a jueces

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS

Señor:

Asunto:
Validación de instrumentos


Presente:

Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarle que estoy elaborando un trabajo de investigación para obtener el grado de maestro En Educación, el trabajo se titula: "Plan de mejora al rendimiento académico en los estudiantes de la U.E. Stella Maris, de la ciudad de Manta, Ecuador año 2022" presentado por la escuela Newman Business School de la ciudad de Tacna Perú.

Por lo cual, estoy desarrollando un estudio en el que se incluye la aplicación de una guía de entrevista y cuestionario, cuyos resultados servirán para evaluar y analizar la situación del fenómeno sujeto de estudio, acerca del rendimiento académico en los estudiantes de la U.E. Stella Maris, de la ciudad de Manta, por lo que le solicito tenga a bien realizar la validación de estos instrumentos de investigación, que adjunto para cubrir con los requisitos de "juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propia la oportunidad para expresar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente


Liliana Duque Figueroa, Wilfrania Alejandra

Adjunto

- Título de investigación
- Cuadro de operatividad de variables
- Guía de entrevista y cuestionario

▪ Listado de preguntas guía de entrevista

PREGUNTAS ELABORADAS PARA LA GUIA DE ENTREVISTA

1. *¿Tiene conocimiento del rendimiento académico de los estudiantes de 9no y 10mo año de educación en las asignaturas de lenguaje, matemáticas e inglés?*
2. *¿Según su juicio personal y profesional considera que existen factores de riesgos en los estudiantes que interfieren en su rendimiento académico?*
3. *¿Considera la situación socio económica un factor de riesgos para la educación y aprendizaje de los estudiantes?*
4. *¿Considera que el apoyo familiar puede contribuir a reducir los bajos niveles de rendimiento académico en los estudiantes?*
5. *¿Cree usted que la institución educativa toma en consideración las necesidades de aprendizaje de los estudiantes en sus planes pedagógicos?*
6. *¿Considera usted necesario que la institución educativa implemente acciones estratégicas para mejorar el rendimiento escolar?*
7. *¿Cree que es necesario implementar refuerzo académico en los estudiantes que presente dificultades y bajo nivel de rendimiento académico?*
8. *¿Estaría interesado en participar en un plan de mejora enfocado en el rendimiento académico de los estudiantes?*
9. *¿Cree usted que brindar asesorías o entrenamiento a los padres de familia aportaría a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?*
10. *¿Considera usted que trabajar la autoestima de los estudiantes mejoraría el rendimiento académico?*

▪ Listado de preguntas cuestionario

PREGUNTAS ELABORADAS PARA EL CUESTIONARIO

1. *¿Su rendimiento académico es?*
2. *¿Dispone de recursos y medios tecnológicos para el desarrollo de sus tareas y trabajos educativos?*
3. *¿Tiene hábitos de organización para el desarrollo de sus tareas?*
4. *¿Considera que la pandemia afecto su acceso y nivel de educación?*
5. *¿Recibe apoyo de los docentes de la institución para preparar sus tareas?*
6. *¿Le gustaría recibir educación personalizada por parte de sus docentes?*
7. *¿Estaría de acuerdo realizar actividades escolares en sus tiempos libres para mejorar su rendimiento académico?*
8. *¿Cree usted que los docentes son el mejor apoyo que pueden tener para mejorar su rendimiento académico?*
9. *¿La institución educativa se interesa en sus necesidades académicas?*
10. *¿Le gustaría asistir y participar en un plan de mejora de rendimiento académico?*

▪ Valoración

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

ESCALA DE VALORES																				
1=Injustificable 2=Débil 3=Buena 5= sobresaliente																				
EVALUACIÓN	Objetividad					Efectiva					Claridad					Congruencia				
Preguntas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
#1					X					X					X					X
#2					X					X					X					X
#3					X					X					X					X
#4					X					X					X					X
#5					X					X					X					X
#6					X					X					X					X
#7					X					X					X					X
#8					X					X					X					X
#9				X						X					X					X
#10				X						X					X					X

VALORACIÓN

Opinión de aplicabilidad del instrumento CUESTIONARIO

Validación aprobada.

Datos del juez experto

Nombre y apellidos: Magister Eduardo Andrade

Grado académico: Maestro en educación superior

Fecha: 16 - 03 - 23

Firma:



VALIDACIÓN DE GUIA DE ENTREVISTA

ESCALA DE VALORES																				
1=Injustificable 2=Débil 3=Buena 5=Superlativa																				
EVALUACION	Objetividad					Efectiva					Claridad					Congruencia				
Preguntas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
#1				X					X						X					X
#2				X					X						X					X
#3					X				X						X				X	
#4				X					X						X				X	
#5					X					X					X				X	
#6					X					X					X				X	
#7					X					X					X				X	
#8					X					X					X				X	
#9					X					X					X				X	
#10					X					X					X				X	

VALORACIÓN

Opinión de aplicabilidad del instrumento GUÍA DE ENTREVISTA:

Validación aprobada

Datos del juez experto

Nombre y apellidos: Magister Eduardo Andrade

Grado académico: Maestro en educación superior

Fecha: 16-03-23

Firma:



VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

ESCALA DE VALORES																				
1=Injustificable 2=Débil 3=Buena 5=Sobresaliente																				
EVALUACIÓN	Objetividad					Efectiva					Claridad					Congruencia				
Preguntas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
#1					✓					✓				✓						✓
#2					✓					✓				✓						✓
#3					✓					✓					✓					✓
#4					✓					✓					✓					✓
#5					✓					✓					✓					✓
#6					✓					✓					✓					✓
#7					✓					✓					✓					✓
#8					✓					✓					✓					✓
#9				✓						✓					✓					✓
#10				✓						✓					✓					✓

VALORACIÓN

Opinión de aplicabilidad del instrumento CUESTIONARIO

APROBADO

Datos del juez experto

Nombre y apellidos: Magister Rafael Carrera

Grado académico: Maestro en psicología educativa

Fecha: 15/03/23

Firma:



VALIDACIÓN DE GUIA DE ENTREVISTA

ESCALA DE VALORES																				
1=Injustificable 2=Débil 3=Bueno 5=Sobresaliente																				
EVALUACION	Objetividad					Efectiva					Claridad					Congruencia				
Preguntas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
#1					X					X					X					X
#2					X					X					X					X
#3					X					X					X					X
#4					X				X					X					X	
#5					X				X					X					X	
#6					X				X					X					X	
#7					X				X					X					X	
#8					X				X					X					X	
#9					X				X					X					X	
#10					X				X					X					X	

VALORACIÓN

Opinión de aplicabilidad del instrumento GUÍA DE ENTREVISTA:

APROBADO

Datos del juez experto

Nombre y apellidos: Magister Rafael Carrera

Grado académico: Maestro en psicología educativa

Fecha: 15/03/23

Firma:



VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO

ESCALA DE VALORES																				
1=Injustificable 2=Débil 3=Buena 5=Sobresaliente																				
EVALUACIÓN	Objetividad					Efectiva					Claridad					Congruencia				
Preguntas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
#1					X				X					X						X
#2					✓				X					X						X
#3					X				X					X						X
#4					X				X						X					X
#5					X			X							X					X
#6					X			X							X					X
#7				X				X							X					X
#8				X				X							X					X
#9					X				X						X					X
#10					X				X						X					X

VALORACIÓN

Opinión de aplicabilidad del instrumento CUESTIONARIO

INSTRUMENTO VALIDADO

Datos del juez experto

Nombre y apellidos: Magister Adriana Castillo

Grado académico: Maestra en educación especial

Fecha: 12/03/23

Firma:



VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA

ESCALA DE VALORES																				
1=Injustificable 2=Débil 3=Buena 5= sobresaliente																				
EVALUACIÓN	Objetividad					Efectiva					Claridad					Congruencia				
Preguntas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
#1				X					X						X					X
#2				X					X						X				X	
#3				X					X						X				X	
#4			X						X						X				X	
#5				X					X						X					X
#6			X						X						X					X
#7			X						X					X						X
#8				X					X					X						X
#9				X					X					X					X	
#10				X					X					X					X	

VALORACIÓN

Opinión de aplicabilidad del instrumento GUÍA DE ENTREVISTA:

INSTRUMENTO VALIDADO

Datos del juez experto

Nombre y apellidos: Magister Adriana Castillo

Grado académico: Maestra en educación especial

Fecha: 12/03/23

Firma:

